

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES D'OBRES)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 19 de desembre de 2023 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb el retard en l'elaboració d'un informa previ del Departament de Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic de l'Àrea d'Urbanisme.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

#### **CONSIDERACIONS**

La petició exposada pel ciutadà a la Sindicatura se centra en la manca de resposta a una consulta prèvia al Departament de Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic, que es pot sol·licitar d'acord amb l'article 31 de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres (ORPIMO):

S'estableix a l'ORPIMO que la persona promotora o que redacta un projecte relatiu a un bé del patrimoni arquitectònic historicoartístic de nivell A, B, C, o a edificis urbanísticament considerats de nivell D, inclosos els que pertanyen a conjunts protegits, pot formular una consulta prèvia a la presentació de la sol·licitud corresponent.

En el termini d'un mes des de la presentació de la documentació completa, el servei competent en matèria de patrimoni arquitectònic historicoartístic ha d'emetre un informe que s'ha de pronunciar de manera motivada sobre l'adequació o la inadequació dels criteris d'intervenció proposats, amb les condicions corresponents.

Tot i que ens trobem davant d'un informe potestatiu (que, per tant, no és una obligació prèvia a la sol·licitud de la llicència o comunicat d'obres), convé recordar els **principis de bona administració i eficàcia**, que es troben reconeguts al dret de la Unió Europea (article 41 de la Carta de drets fonamentals), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, menciona, en l'article XXIII, quan es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

Aquests principis inclouen el **deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li presenti la ciutadania** i de donar resposta a les sol·licituds que la ciutadania adrexi a l'Administració dins el termini establert legalment.

Aquesta institució considera que, **tot i que les càrregues de treball de molts serveis impedeixen complir els terminis establerts i que, en aquest cas, no hi ha un retard destacable**, les normes analitzades imposen a l'Administració un grau d'exigència i diligència a l'hora de respondre les peticions de la ciutadania, que ha de regir l'actuació administrativa en el marc del dret a una bona administració.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Departament de Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic, tot i que no impedeix la tramitació del procediment, no respon al principi de bona administració.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar** al Departament de Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic el compliment dels terminis establerts per a l'emissió d'informes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.