

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 23 de març de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat pel canvi d'ubicació d'uns contenidors de rebuig que s'havien traslladat del davant d'una ubicació determinada del carrer de Tolrà, on hi ha una activitat de càtering, al davant dels seus locals comercials, ubicats també en el carrer de Tolrà.

El ciutadà manifestava que l'empresa de càtering ubicada en aquest carrer feia un mal ús dels contenidors i que, per aquest motiu, ningú volia llogar els seus locals, ja que tenien els contenidors al davant i sempre estaven desbordats.

Considerava que aniria millor posar els contenidors entre el local de càtering i el carrer de Dante Alighieri, on hi havia una gran àrea de càrrega i descàrrega, ja que és l'establiment de càtering qui més els utilitza.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme arran de les reclamacions presentades i indica que el carrer de Tolrà està fora de l'eix comercial del carrer de Dante Alighieri.

CONSIDERACIONS

Segons l'informe municipal, els serveis encarregats de la gestió dels residus es van posar en contacte amb l'establiment dedicat a l'activitat de càtering, al qual feia referència la persona reclamant, per tal de conèixer quina era la seva generació de residus.

Es va constatar que l'activitat no es correspon amb la classificació de grans generadors que estableix l'Ordenança del medi ambient de Barcelona, per la qual cosa pot fer ús dels contenidors de recollida domiciliària que hi ha ubicats a la via pública. Ara bé, se'ls va informar que **cal fer ús dels contenidors de recollida selectiva pertinents i que els residus de les fraccions d'orgànica i resta s'han de dipositar al tancament de l'activitat.**

Així mateix, ens consta que es va informar la persona promotora d'aquesta queixa de les gestions realitzades amb l'establiment. També, sobre **la possibilitat d'incorporar el carrer de Tolrà en el servei de recollida comercial**, donada la seva proximitat amb el carrer de Dante Alighieri. Aquest sistema de recollida **es va descartar per l'amplada de la vorera del carrer i l'existència d'establiments comercials a les cantonades** que impossibiliten dipositar-hi els bujols de la recollida comercial.

Finalment, des de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus se'ns comunicava que per tal de millorar la recollida de residus en aquest carrer es va estudiar, conjuntament amb la Guàrdia Urbana, la regularització del carril de serveis, procedint a agrupar els tres contenidors de recollida que hi havia inicialment i ubicant-los al davant de l'establiment de càtering. **I l'espai alliberat dels contenidors al davant del local comercial del promotor d'aquesta queixa es va pintar per destinar-lo a aparcament de motocicletes en data 17 d'agost de 2023.**

Atès que l'objecte de la queixa presentada per l'interessat es va solucionar, aquesta Sindicatura dona per finalitzades les actuacions en aquest expedient i procedeix a arxivar-lo. No obstant això, en tenir coneixement d'una nova queixa formulada en data 10 de gener de 2024 per una altra persona en la qual exposava que s'ha modificat novament la ubicació dels contenidors, tornant-los a ubicar al mateix lloc on eren i suprimint l'aparcament de motocicletes, **s'inicia la tramitació d'un expedient per conèixer els motius que han propiciat aquest canvi.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus ha estat eficaç per atendre la reclamació presentada per l'interessat. No obstant això, cal que aquest òrgan justifiqui els motius que han propiciat el nou canvi d'ubicació de contenidors al carrer de Tolrà.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.