

# Enquesta de Serveis Urbans

**Encreuaments: Sexe i Edat**  
**(% columna)**

**Del 27 de juny al 21 de juliol de 2023**

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r23034

# 01

## Fitxa Tècnica

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més, resident a Barcelona com a mínim des de fa 6 mesos.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

Onada 3: 1.000 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 39 grans barris municipals amb el sexe, edat i nacionalitat dels ciutadans i ciutadanes. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per barri municipal i per persones en situació d'atur en cada districte.

### ASSIGNACIÓ

Fixa per cadascun dels 10 districtes (100 en cada onada). Dins dels districtes, l'assignació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del districte municipal, el sexe i l'edat dels ciutadans i ciutadanes per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de:  $\pm 3,4\%$  per al conjunt de la mostra de cada onada.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 27 de juny al 21 de juliol de 2023

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

GESOP, SL.

# 02

## Exemple de lectura dels encreuaments

## EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

### Base

#### Descripció de les persones enquestades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

### Espontània versus Sugerida

#### Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

### Multiresposta versus Només una resposta

#### Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes les persones enquestades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga a les persones enquestades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,8	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC LOCUTORI / CIBERCAFÈ	3,7	3,5	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	4,5	5,0	4,0
	14	13	15

### (Recompte)

**Nombre de persones enquestades als que se'ls ha formulat la pregunta.** En aquest exemple hi ha 1.210 persones que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

### % Columna

**Definició de la informació continguda en la taula.** Nombre de persones enquestades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total persones enquestades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.

# 03

## Encreuaments:

Sexe i Edat

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

## DISTRICTE MUNICIPAL

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Ciutat Vella	6,1	5,6	6,6	6,4	9,6	7,3	5,7	4,8	3,6
Eixample	16,8	16,9	16,6	15,3	20,0	16,6	14,9	16,1	16,8
Sants - Montjuïc	11,3	11,2	11,4	10,7	11,8	12,0	11,1	11,5	10,7
Les Corts	5,0	5,1	4,8	4,8	4,1	4,4	4,6	4,9	6,3
Sarrià - Sant Gervasi	8,8	9,1	8,5	11,2	7,6	7,3	9,0	9,3	9,2
Gràcia	7,5	7,7	7,3	6,8	8,2	8,1	7,2	6,9	7,5
Horta - Guinardó	10,6	10,7	10,5	10,3	9,4	10,3	11,0	10,9	11,3
Nou Barris	10,3	10,4	10,3	11,2	8,7	9,9	11,0	10,6	10,8
Sant Andreu	9,1	9,1	9,2	9,0	7,4	9,0	9,9	9,5	9,6
Sant Martí	14,5	14,3	14,8	14,2	13,2	15,1	15,5	15,3	14,2

## BARRI

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
El Raval	2,9	2,6	3,2	4,0	5,2	3,3	2,1	1,9	1,5
El Barri Gòtic	1,0	,9	1,1	,6	1,9	1,1	,9	1,0	,5
La Barceloneta	,9	,8	,9	,6	,7	1,1	,9	1,0	,8
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	1,3	1,3	1,4	1,1	1,8	1,8	1,8	1,0	,8
El Fort Pienc	1,9	1,7	2,2	3,4	3,2	1,2	,9	2,1	1,4
La Sagrada Família	3,4	3,3	3,6	3,4	3,4	4,5	3,4	2,1	3,6
La Dreta de l'Eixample	2,7	2,9	2,4	1,6	3,4	3,2	2,4	2,1	2,8
L'Antiga Esquerra de l'Eixample	2,7	2,5	2,8	1,8	4,1	2,2	2,4	2,1	2,8
La Nova Esquerra de l'Eixample	3,7	3,6	3,8	3,4	3,4	3,2	3,4	4,3	4,2
Sant Antoni	2,4	2,9	1,8	1,6	2,4	2,2	2,4	3,2	2,2
El Poble Sec	2,4	2,6	2,2	2,0	2,8	3,2	1,9	2,9	1,8
La Marina del Prat Vermell	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
La Marina de Port	1,9	1,9	1,9	2,0	1,4	1,6	2,5	2,2	1,9
La Font de la Guatlla	,6	,6	,5	1,0	,0	1,6	,6	,7	,0
Hostafrancs	1,0	1,0	,9	,9	,6	,0	1,2	,0	2,3
La Bordeta	1,2	1,3	1,1	,9	2,1	,7	1,2	2,2	,5
Sants-Badal	1,5	,9	2,3	1,8	,7	,9	1,2	1,3	2,8
Sants	2,6	2,8	2,3	2,1	4,1	3,9	1,9	2,2	1,4
Les Corts	2,8	2,8	2,8	2,4	2,2	2,5	2,8	2,5	3,8
La Maternitat i Sant Ramon	1,5	1,5	1,4	1,4	1,6	1,2	1,2	1,5	1,7
Pedralbes	,7	,7	,7	1,0	,3	,6	,6	,9	,8
Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes	,3	,3	,2	1,1	,0	,5	,5	,0	,0
Sarrià	1,4	,8	2,1	1,1	1,5	,6	1,5	1,8	1,8
Les Tres Torres	,9	1,1	,6	1,6	1,0	1,1	,5	,6	,7
Sant Gervasi-La Bonanova	1,5	1,7	1,2	2,7	1,5	1,5	1,0	1,7	1,1
Sant Gervasi-Galvany	2,9	3,4	2,3	2,7	2,0	2,6	3,2	3,5	3,2
El Putxet i el Farró	1,9	1,7	2,1	1,9	1,5	1,1	2,1	1,8	2,5
Vallcarca i els Penitents	1,1	,9	1,4	,0	1,5	,4	1,8	2,1	,6
El Coll	,5	,8	,0	,9	,5	,4	,0	,0	,8
La Salut	,8	,5	1,1	1,3	,0	1,6	,9	,0	,9
La Vila de Gràcia	3,1	3,2	2,9	2,2	4,1	2,8	3,2	3,2	2,9
El Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	2,1	2,3	1,9	2,4	2,1	2,8	1,3	1,6	2,3
El Baix Guinardó	1,7	1,6	1,8	1,7	2,3	2,4	,8	2,3	,9
Can Baró	,6	,6	,5	,0	,6	,6	1,5	,0	,4
El Guinardó	2,2	2,7	1,6	1,9	1,8	1,8	2,2	1,7	3,3
La Font d'en Fargues	,7	,6	,7	1,1	,0	,6	,8	,0	1,3
El Carmel	2,0	1,9	2,0	1,9	1,7	2,4	,7	3,1	2,1
La Teixonera	,7	,7	,7	1,9	,0	1,2	,7	,0	,8
Sant Genís dels Agudells	,5	,4	,7	,0	1,2	,0	,0	,0	1,3
Montbau	,3	,0	,7	,0	,6	,6	,0	,7	,0
La Vall d'Hebron	,4	,7	,0	,0	,0	,0	1,6	,8	,0
Horta	1,6	1,4	1,8	1,9	1,2	,6	2,8	2,3	1,2
Vilapicina i la Torre Llobeta	1,6	2,0	1,2	3,3	,7	2,2	2,5	2,0	,4
Porta	1,5	1,5	1,6	,0	1,1	,5	1,9	1,3	3,1
El Turó de la Peira	1,0	,8	1,2	1,4	1,3	1,1	,6	,7	,9
Can Peguera	,1	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,0
La Guineueta	1,0	1,2	,9	1,4	,0	,5	1,9	,7	1,6
Canyelles	,5	,9	,0	,0	,0	,6	1,3	,6	,4
Les Roquetes	1,0	,8	1,2	1,4	1,3	,5	,0	1,3	1,3
Verdun	,7	,6	,9	1,1	,0	,5	,6	,6	1,4
La Prosperitat	1,5	1,4	1,7	,0	3,1	1,7	,6	2,7	,9
La Trinitat Nova	,5	,6	,4	1,1	,5	,6	1,2	,0	,0
Torre Baró	,2	,2	,2	,0	,7	,5	,0	,0	,0
Ciutat Meridiana	,7	,4	1,0	1,4	,0	,6	,6	,7	,9
La Trinitat Vella	,5	,5	,6	1,7	,5	,0	1,0	,0	,4
Baró de Viver	,2	,4	,0	,0	,0	,6	,0	,7	,0
El Bon Pastor	,8	,6	1,0	,0	,9	,6	,5	1,0	1,2
Sant Andreu	3,5	3,4	3,5	4,0	2,5	3,0	3,6	3,7	4,0
La Sagrera	1,8	1,9	1,8	2,5	1,5	4,3	1,0	1,7	,8

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

## BARRI

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
El Congrés i els Indians	,9	,9	,9	,0	1,5	,6	,5	1,7	,8
Navas	1,4	1,4	1,4	,9	,5	,0	3,2	,7	2,4
El Camp de l'Arpa del Clot	2,5	3,0	1,9	3,2	2,3	2,6	2,5	1,9	2,6
El Clot	1,6	1,0	2,3	,0	2,5	2,7	1,0	1,9	1,2
El Parc i la Llacuna del Poblenou	1,0	1,2	,7	1,4	2,3	,9	,0	,9	,6
La Vila Olímpica del Poblenou	,7	,6	,9	,0	,0	,8	1,7	1,0	,6
El Poblenou	2,1	2,3	1,9	1,4	,9	2,6	4,5	1,9	1,2
Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou	,6	,5	,7	1,8	,7	,0	,0	,0	1,2
El Besòs i el Maresme	1,6	1,6	1,7	1,4	2,5	,9	1,0	1,9	1,9
Provençals del Poblenou	1,1	1,0	1,3	1,8	,7	1,8	1,5	1,8	,0
Sant Martí de Provençals	1,5	1,2	1,9	,0	1,3	1,8	,8	3,0	1,8
La Verneda i la Pau	1,8	2,0	1,6	3,2	,0	,8	2,5	,9	3,1

## GRAN BARRI

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
El Raval	2,9	2,6	3,2	4,0	5,2	3,3	2,1	1,9	1,5
El Barri Gòtic	1,0	,9	1,1	,6	1,9	1,1	,9	1,0	,5
La Barceloneta	,9	,8	,9	,6	,7	1,1	,9	1,0	,8
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	1,3	1,3	1,4	1,1	1,8	1,8	1,8	1,0	,8
El Fort Pienc	1,9	1,7	2,2	3,4	3,2	1,2	,9	2,1	1,4
La Sagrada Família	3,4	3,3	3,6	3,4	3,4	4,5	3,4	2,1	3,6
La Dreta de l'Eixample	2,7	2,9	2,4	1,6	3,4	3,2	2,4	2,1	2,8
L'Antiga Esquerra de l'Eixample	2,7	2,5	2,8	1,8	4,1	2,2	2,4	2,1	2,8
La Nova Esquerra de l'Eixample	3,7	3,6	3,8	3,4	3,4	3,2	3,4	4,3	4,2
Sant Antoni	2,4	2,9	1,8	1,6	2,4	2,2	2,4	3,2	2,2
El Poble Sec	2,4	2,6	2,2	2,0	2,8	3,2	1,9	2,9	1,8
La Marina	2,0	1,9	2,1	2,0	1,4	1,6	3,1	2,2	1,9
La Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	2,8	3,0	2,5	2,9	2,8	2,3	3,1	2,9	2,8
Sants i Sants-Badal	4,1	3,7	4,6	3,9	4,8	4,8	3,1	3,5	4,2
Les Corts	2,8	2,8	2,8	2,4	2,2	2,5	2,8	2,5	3,8
La Maternitat i Sant Ramon	1,5	1,5	1,4	1,4	1,6	1,2	1,2	1,5	1,7
Pedralbes	,7	,7	,7	1,0	,3	,6	,6	,9	,8
Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	2,6	2,3	2,9	3,9	2,5	2,1	2,6	2,3	2,5
Sant Gervasi-La Bonanova i el Putxet	3,3	3,4	3,3	4,7	3,0	2,6	3,2	3,5	3,6
Sant Gervasi-Galvany	2,9	3,4	2,3	2,7	2,0	2,6	3,2	3,5	3,2
Vallcarca, el Coll i la Salut	2,3	2,2	2,4	2,2	2,1	2,4	2,7	2,1	2,3
La Vila de Gràcia	3,1	3,2	2,9	2,2	4,1	2,8	3,2	3,2	2,9
El Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	2,1	2,3	1,9	2,4	2,1	2,8	1,3	1,6	2,3
El Guinardó	3,9	4,3	3,4	3,6	4,1	4,2	3,0	4,0	4,2
El Carmel i Can Baró	2,5	2,6	2,5	1,9	2,3	3,0	2,2	3,1	2,5
Els Barris de la Vall d'Hebron	1,9	1,8	2,0	1,9	1,7	1,9	2,3	1,6	2,1
Horta i la Font d'en Fargues	2,3	2,0	2,5	3,0	1,2	1,2	3,6	2,3	2,5
Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	4,2	4,4	4,0	4,7	3,1	4,4	4,9	3,9	4,4
La Guineueta, Verdun i la Prosperitat	3,3	3,1	3,5	2,5	3,1	2,7	3,1	4,0	3,9
Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	2,0	2,3	1,6	2,5	1,8	1,7	2,5	2,0	1,7
Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	,9	,6	1,2	1,4	,7	1,1	,6	,7	,9
La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	1,5	1,5	1,5	1,7	1,5	1,2	1,6	1,7	1,6
Sant Andreu	3,5	3,4	3,5	4,0	2,5	3,0	3,6	3,7	4,0
La Sagrera, el Congrés i Navas	4,1	4,1	4,1	3,4	3,5	4,8	4,7	4,2	4,0
El Clot i el Camp de l'Arpa	4,1	4,0	4,3	3,2	4,8	5,3	3,5	3,9	3,7
El Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	1,7	1,8	1,6	1,4	2,3	1,8	1,7	1,9	1,2
El Poblenou i Diagonal Mar	2,7	2,8	2,6	3,2	1,6	2,6	4,5	1,9	2,4
El Besòs, el Maresme i Provençals	2,8	2,6	2,9	3,2	3,2	2,7	2,5	3,7	1,9
Sant Martí, la Verneda i la Pau	3,3	3,2	3,4	3,2	1,3	2,6	3,3	3,9	4,9

## F1.A. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
De 6 mesos fins a 2 anys	7,4	5,9	9,2	7,7	27,2	7,2	3,9	1,0	,0
Més de 2 anys i fins a 5 anys	7,1	8,0	6,0	16,4	17,2	7,3	3,8	4,1	,3
Més de 5 anys i fins a 10 anys	9,2	8,0	10,6	15,5	18,3	18,9	4,3	3,7	,4
Més de 10 anys	31,1	32,0	30,0	6,9	15,4	30,9	35,8	33,9	46,8
Sempre ha viscut a la ciutat	45,2	46,0	44,2	53,5	21,9	35,7	52,2	57,3	52,5



# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### F1.B. I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Menys de 6 mesos	4,0	4,1	3,8	9,6	8,8	2,5	3,1	2,7	,8
De 6 mesos fins a 2 anys	14,0	14,5	13,5	20,4	39,5	16,8	6,8	4,0	2,8
Més de 2 anys i fins a 5 anys	12,1	11,9	12,4	10,7	19,9	24,2	11,2	7,1	2,6
Més de 5 anys i fins a 10 anys	13,3	11,8	15,0	14,6	14,8	24,6	19,1	7,3	3,6
Més de 10 anys	41,7	41,9	41,4	9,1	7,5	18,9	44,2	63,8	79,5
Sempre ha viscut al barri	14,8	15,7	13,8	35,6	9,5	12,9	15,6	15,1	10,8

### F2.A. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

### F2.B. I ESTÀ EMPADRONAT/ADA EN AQUESTA ADREÇA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Sí	87,0	87,8	86,0	84,5	71,3	81,6	90,8	93,5	95,9
No	12,9	11,9	14,0	14,7	28,7	17,8	9,2	6,5	4,1
No ho sap	,2	,3	,0	,8	,0	,6	,0	,0	,0

### Q1. SEXE

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Dona	53,4	100,0	,0	49,8	51,3	50,1	51,0	53,9	60,0
Home	46,6	,0	100,0	50,2	48,7	49,9	49,0	46,1	40,0

### Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
De 16 a 24 anys	9,9	9,2	10,7	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
De 25 a 34 anys	17,0	16,3	17,8	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
De 35 a 44 anys	17,1	16,1	18,4	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
De 45 a 54 anys	16,8	16,0	17,7	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
De 55 a 64 anys	14,5	14,6	14,3	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
De 65 anys i més	24,7	27,7	21,2	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Mitjana	49,3	50,9	47,6	20,6	29,9	39,5	49,3	59,5	75,2
Des.Est.	19,1	19,8	18,1	2,7	2,9	3,0	2,9	3,3	7,9

### Q3. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Esponània) (Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Espanyola	78,7	80,3	76,8	81,0	51,8	66,3	79,4	89,0	98,2
Resta Unió Europea	6,6	5,3	8,1	,5	14,5	13,9	6,4	3,9	,3
Resta països	14,7	14,4	15,1	18,5	33,8	19,8	14,2	7,1	1,5

### Q4. SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

(Base: Tenen nacionalitat espanyola) (Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(780)	(426)	(354)	(81)	(90)	(106)	(133)	(133)	(237)
Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola	90,6	90,5	90,6	85,7	84,2	89,7	85,3	94,1	95,9
No, abans tenia una altra nacionalitat	9,4	9,5	9,4	14,3	15,8	10,3	14,7	5,9	4,1

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Q5. I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

-----

(Base: Tenen nacionalitat espanyola)

(Base: Abans tenien una altra nacionalitat)

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					+64
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(71)	(39)	(32)	(10)	(14)	(10)	(20)	(8)	(9)
Resta Unió Europea	5,3	9,8	,0	,0	,0	,0	4,6	,0	30,5
Resta països	94,7	90,2	100,0	100,0	100,0	100,0	95,4	100,0	69,5

### Q3/Q4/Q5 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					+64
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Espanyola sempre	71,2	72,7	69,6	69,4	43,6	59,5	67,7	83,8	94,2
Espanyola, abans altres Unió Europea	,4	,7	,0	,0	,0	,0	,5	,0	1,2
Espanyola, abans resta països	7,0	6,9	7,2	11,6	8,2	6,8	11,1	5,2	2,8
Altres Unió Europea	6,6	5,3	8,1	,5	14,5	13,9	6,4	3,9	,3
Resta països	14,7	14,4	15,1	18,5	33,8	19,8	14,2	7,1	1,5

### Q6. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					+64
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)	10,3	7,8	13,2	5,8	8,9	16,6	15,4	15,2	2,4
Treballa per compte d'altri (com assalariat/ada)	45,1	43,4	47,1	30,4	70,5	71,5	64,0	46,6	1,6
Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitació laboral	27,4	30,7	23,8	,0	,0	,6	6,4	24,2	92,3
Està a l'atur / Busca feina	6,1	3,4	9,2	9,1	8,6	7,5	10,6	4,6	,0
Tasques de la llar (no remunerades)	4,1	7,3	,4	,8	4,7	2,9	2,6	9,3	3,8
Estudia	6,7	7,4	5,9	53,9	7,3	,6	,0	,0	,0
Rendista	,2	,0	,4	,0	,0	,3	,9	,0	,0

### P1\_1. VOSTÈ ESTÀ MOLT SATISFET/A, BASTANT SATISFET/A, NO GAIRE SATISFET/A O GENS SATISFET/A DE COM FUNCIONA LA CIUTAT DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					+64
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Molt satisfet/a	9,8	11,5	7,8	13,1	19,2	11,0	9,6	6,5	3,3
Bastant satisfet/a	36,5	32,2	41,4	50,5	43,0	40,8	33,1	31,6	28,6
Regular	14,4	13,3	15,6	12,5	13,0	15,1	11,9	12,3	18,5
No gaire satisfet/a	26,5	27,8	24,9	23,0	19,4	24,9	30,9	30,3	28,5
Gens satisfet/a	12,4	14,5	10,0	,9	5,4	7,6	13,9	19,3	20,1
No ho sap	,3	,3	,2	,0	,0	,0	,7	,0	,6
No contesta	,2	,3	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,3
Resum									
Molt/Bastant satisfet/a	46,3	43,8	49,3	63,6	62,2	51,9	42,6	38,1	32,0
Regular	14,4	13,3	15,6	12,5	13,0	15,1	11,9	12,3	18,5
Poc/Gens satisfet/a	38,9	42,3	34,9	23,9	24,8	32,5	44,8	49,6	48,6
Ns / Nc	,4	,6	,2	,0	,0	,6	,7	,0	,9

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_2 (RESUM). QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Atur / Condicions de treball	1,7	1,9	1,4	1,4	2,1	,7	,9	3,7	1,5
Problemes econòmics	,9	,9	1,0	,0	,8	1,9	,5	,0	1,6
Prestacions i ajuts	,1	,3	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	,0
Impostos i multes	,3	,3	,4	1,8	,0	,0	1,0	,0	,0
Exclusió social (pobresa, desigualtat)	,7	,7	,7	,0	,7	,9	1,3	,0	,9
Aspectes polítics	,1	,2	,1	,9	,0	,0	,0	,0	,2
Encaix de Catalunya a Espanya	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Gestió política municipal	1,1	1,2	,9	,0	,8	,0	1,0	2,4	1,7
Gestió de l'administració pública	,4	,3	,4	,0	1,1	,4	,0	,0	,5
Desigualtat / Desequilibri / Model territorial	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Model de ciutat	2,2	1,4	3,2	1,8	2,9	1,0	,4	5,4	2,1
Urbanisme	,8	1,0	,7	,8	,4	,0	2,1	,0	1,3
Massificació	2,4	3,2	1,6	1,6	3,0	1,2	1,5	2,0	4,1
Espais verds	,8	,7	1,0	,0	1,0	1,3	1,3	1,0	,4
Manteniment	1,0	,9	1,1	,0	,9	,6	,0	,7	2,4
Obres	4,5	4,3	4,7	5,9	5,9	4,2	3,1	2,7	5,2
Neteja	15,8	17,8	13,4	8,5	16,8	13,0	9,5	22,3	20,3
Sorolls	1,9	2,3	1,4	1,6	1,6	,8	,0	1,1	4,7
Contaminació i medi ambient	2,9	2,1	3,7	2,5	4,1	4,6	4,8	1,8	,4
Inseguretat	21,7	22,2	21,1	31,4	19,2	22,5	18,0	18,2	23,6
Valors socials negatius / Manca d'educació, civisme	2,6	3,3	1,9	1,5	,0	,3	4,3	6,1	3,4
Accés a l'habitatge	5,2	4,1	6,6	3,4	8,2	10,8	5,2	2,5	1,6
Equipaments i serveis	,3	,3	,3	,0	,5	,8	,0	,5	,0
Aparcament	1,2	1,5	,8	,0	,0	1,5	2,5	,8	1,5
Transports, infraestructures i comunicacions	3,5	4,2	2,7	2,7	6,7	4,3	4,8	,3	2,0
Problemes associats a la immigració	,9	,8	1,0	1,7	,4	1,4	1,1	,5	,7
Drogues / Narcopisos	,4	,4	,5	,0	,6	1,0	,4	,0	,5
Ocupació d'habitatges	1,1	1,4	,9	1,3	,0	,0	3,0	,0	2,0
Turisme	3,8	3,3	4,4	4,1	3,8	5,4	3,8	3,7	2,6
La corrupció i el frau	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Problemes i preocupacions personals	,1	,0	,2	,8	,0	,0	,0	,0	,0
Violència masclista	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Comerç	,5	,0	1,1	,0	,0	,0	1,7	,7	,6
Congestió de trànsit	7,6	6,5	9,0	2,4	6,9	6,7	9,8	12,3	6,8
Gestió i organització del trànsit	1,8	1,0	2,8	,0	2,4	3,0	1,7	2,6	1,0
Massa vehicle privat a la ciutat	1,0	,6	1,4	1,6	1,1	2,8	1,0	,0	,0
Circulació de bicicletes i patinets	1,6	1,5	1,7	2,1	,9	,0	3,4	2,5	1,3
Altres aspectes de la circulació	,1	,2	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
Cap / Res	2,3	2,2	2,4	6,3	3,2	,4	4,1	,7	1,0
No ho sap	6,1	6,8	5,2	11,4	3,6	7,6	7,6	5,4	4,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(15)	(9)	(6)	(1)	(4)	(1)	(1)	(5)	(3)
Atur	1,7	1,9	1,4	1,4	2,1	,7	,9	3,7	1,5
Atur / Condicions de treball	1,2	1,4	1,0	1,4	,0	,7	,9	3,1	1,5
Condicions de treball	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0
Sous baixos / Rebaixes salarials	,1	,0	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Altres aspectes sobre l'atur i les condicions de treball	,3	,5	,0	,0	1,7	,0	,0	,0	,0
	(9)	(5)	(4)	(0)	(2)	(3)	(1)	(0)	(3)
Problemes econòmics	,9	,9	1,0	,0	,8	1,9	,5	,0	1,6
Preus cars / Cost de la vida alt	,3	,3	,2	,0	,3	,0	,5	,0	,4
Crisi / Situació econòmica / Empobriment	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,5
Crisi sector immobiliari / Construcció	,2	,2	,3	,0	,5	,9	,0	,0	,0
Teixit econòmic deficient / Escassa competitivitat	,1	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Canvi de seu empreses a fora de Catalunya	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6
Altres aspectes econòmics	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Prestacions i ajuts	,1	,3	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	,0
Prestacions i ajuts (no concreten)	,1	,3	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	,0
	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
Impostos i multes	,3	,3	,4	1,8	,0	,0	1,0	,0	,0
Impostos i multes	,3	,3	,4	1,8	,0	,0	1,0	,0	,0
	(8)	(4)	(4)	(0)	(1)	(2)	(2)	(0)	(3)
Exclusió social (pobresa, desigualtat)	,7	,7	,7	,0	,7	,9	1,3	,0	,9
Pobresa / Integració social / Indigència	,5	,5	,4	,0	,7	,0	,7	,0	,9
Desigualtat social	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
Distribució desigual de la riquesa / dels recursos	,1	,0	,3	,0	,0	,9	,0	,0	,0
	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
Aspectes polítics	,1	,2	,1	,9	,0	,0	,0	,0	,2
Els polítics / La política	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Altres aspectes polítics	,1	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0
	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
Encaix de Catalunya a Espanya	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Divisió de la ciutadania per culpa de la situació política	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	(11)	(7)	(4)	(0)	(2)	(0)	(2)	(3)	(4)
Gestió política municipal	1,1	1,2	,9	,0	,8	,0	1,0	2,4	1,7
Gestió política de l'Ajuntament	,8	,9	,7	,0	,3	,0	,6	2,4	1,3
L'Alcaldessa	,2	,1	,2	,0	,0	,0	,4	,0	,3
Altres aspectes sobre la gestió política municipal	,1	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
	(4)	(2)	(2)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)
Gestió de l'administració pública	,4	,3	,4	,0	1,1	,4	,0	,0	,5
Organització i gestió administrativa	,3	,3	,1	,0	1,1	,4	,0	,0	,0
Queixes als cossos de seguretat	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,5
	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
Desigualtat / Desequilibri / Model territorial	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Desigualtat / Tracte discriminatori entre barris	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0
	(24)	(10)	(14)	(1)	(6)	(3)	(1)	(7)	(6)
Model de ciutat	2,2	1,4	3,2	1,8	2,9	1,0	,4	5,4	2,1
Model de ciutat	,8	,5	1,3	,0	1,3	,7	,4	2,5	,3
Ciutat aparador / Orientada al visitant / No cuida a la ciutadania	,6	,1	1,2	,0	1,0	,3	,0	2,3	,3
Massa local	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0
La ciutat s'està quedant enrere	,4	,5	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,5
Poca vida / Poc teixit social / Poca participació	,3	,2	,4	1,8	,6	,0	,0	,0	,0
	(9)	(5)	(4)	(1)	(1)	(0)	(4)	(0)	(3)
Urbanisme	,8	1,0	,7	,8	,4	,0	2,1	,0	1,3
Urbanisme	,3	,5	,2	,8	,0	,0	1,0	,0	,3
Relleu dels carrers / Escales mecàniques	,3	,3	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,6
Rehabilitació d'habitatges / façanes / ascensors	,1	,0	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Especulació urbanística	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Superilles	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	(23)	(15)	(8)	(1)	(6)	(2)	(1)	(3)	(10)
Massificació	2,4	3,2	1,6	1,6	3,0	1,2	1,5	2,0	4,1
Massificació	2,4	3,2	1,6	1,6	3,0	1,2	1,5	2,0	4,1
	(8)	(4)	(4)	(0)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)
Espais verds	,8	,7	1,0	,0	1,0	1,3	1,3	1,0	,4
Manca d'espais verds	,4	,5	,4	,0	1,0	,4	,5	,0	,4
Manteniment dels espais verds	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,8	1,0	,0
Altres aspectes sobre els espais verds	,1	,3	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
	(8)	(4)	(4)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(5)
Manteniment	1,0	,9	1,1	,0	,9	,6	,0	,7	2,4
Manteniment de la ciutat / barri (no concreten)	,5	,7	,2	,0	,0	,6	,0	,0	1,5
Pavimentació de carrers (manteniment de voreres, ...)	,4	,2	,7	,0	,9	,0	,0	,0	1,0
Abandonament / Envel·liment	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Obres	(46)	(26)	(20)	(6)	(10)	(5)	(7)	(5)	(13)
	4,5	4,3	4,7	5,9	5,9	4,2	3,1	2,7	5,2
Obres	4,5	4,3	4,7	5,9	5,9	4,2	3,1	2,7	5,2
	(153)	(94)	(59)	(8)	(28)	(19)	(17)	(31)	(50)
	15,8	17,8	13,4	8,5	16,8	13,0	9,5	22,3	20,3
Neteja	6,9	7,3	6,5	1,1	6,5	7,9	4,1	6,4	11,2
Neteja (no concreten)	6,2	7,6	4,5	7,4	7,4	3,2	3,8	8,6	7,1
Neteja de carrers	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,9	,8
Neteja de parcs i altres espais públics (platges, places, ...)	,4	,4	,5	,0	,6	,0	,7	,9	,4
Brutícia dels gossos	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Pintades, enganxines, cartells	1,0	1,0	1,0	,0	1,7	1,0	,0	2,8	,6
Recollida d'escombraries i contenidors	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,9	,0
Recollida selectiva	,5	,3	,7	,0	,5	,9	1,0	6	,0
Plagues / Presència d'animals no domèstics	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
Altres aspectes sobre la neteja	(16)	(10)	(6)	(2)	(3)	(2)	(0)	(1)	(8)
	1,9	2,3	1,4	1,6	1,6	,8	,0	1,1	4,7
Sorolls	,7	,6	,8	,0	,4	,0	,0	1,1	1,8
Sorolls (no concreten)	,8	1,4	,0	,5	,0	,4	,0	,0	2,6
Soroll del trànsit	,4	,3	,6	1,1	1,2	,4	,0	,0	,2
Sorolls de terrasses, bars, discoteques, sorolls de nit	(28)	(12)	(16)	(3)	(7)	(7)	(7)	(3)	(1)
	2,9	2,1	3,7	2,5	4,1	4,6	4,8	1,8	,4
Contaminació i medi ambient	,1	,0	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Medi ambient	2,4	1,7	3,2	1,6	3,2	4,6	4,2	1,5	,0
Contaminació	,3	,3	,2	,9	,5	,0	,0	,0	,4
Sequera / Manca d'aigua / Manca de pluja	,1	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,3	,0
Gestió política de la sequera / de l'aigua	(222)	(121)	(101)	(32)	(32)	(40)	(36)	(27)	(55)
	21,7	22,2	21,1	31,4	19,2	22,5	18,0	18,2	23,6
Inseguretat	12,5	12,6	12,3	19,1	13,7	13,6	9,4	11,4	10,9
Inseguretat (no concreten)	8,0	8,3	7,7	12,3	5,5	8,9	6,6	5,2	10,0
Delinqüència / Robatoris / Atracaments	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Robatoris i assalts a les cases	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Vandalisme / Colles	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,5	,4
Baralles	,7	,6	,8	,0	,0	,0	1,5	1,1	1,1
Manca d'efectius / Ineficàcia dels cossos de seguretat	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Sistema judicial	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Altres aspectes sobre la inseguretat	(29)	(19)	(10)	(2)	(0)	(1)	(6)	(10)	(10)
	2,6	3,3	1,9	1,5	,0	,3	4,3	6,1	3,4
Valors socials negatius / Manca d'educació, civisme	1,1	1,2	1,0	,0	,0	,0	3,3	1,9	1,1
Manca de civisme	1,1	1,7	,5	,9	,0	,3	1,0	3,1	1,5
Incidència relacionat amb la neteja	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,1	,2
Valors socials negatius / Manca d'educació	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6
Valors de la gent jove	,1	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
Agressivitat	(54)	(23)	(31)	(3)	(15)	(18)	(9)	(4)	(5)
	5,2	4,1	6,6	3,4	8,2	10,8	5,2	2,5	1,6
Accés a l'habitatge	1,2	1,7	,5	,0	1,6	2,7	,6	1,4	,5
Manca d'habitatge	2,1	,6	3,8	,7	2,1	4,1	3,1	1,1	1,2
Preu de l'habitatge	1,7	1,8	1,6	,9	4,6	3,4	1,5	,0	,0
Promoció del lloguer / Lloguers cars	,1	,0	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Falta regularitzar el mercat de l'habitatge	,2	,0	,4	1,8	,0	,0	,0	,0	,0
Altres aspectes sobre l'accés a l'habitatge	(3)	(1)	(2)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)
	,3	,3	,3	,0	,5	,8	,0	,5	,0
Equipaments i serveis	,3	,3	,3	,0	,5	,8	,0	,5	,0
Serveis sanitaris	(11)	(7)	(4)	(0)	(0)	(2)	(3)	(2)	(4)
	1,2	1,5	,8	,0	,0	1,5	2,5	,8	1,5
Aparcament	1,0	1,2	,8	,0	,0	,6	2,5	,8	1,5
Aparcament	,1	,3	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Àrea verda	(33)	(21)	(12)	(3)	(10)	(7)	(6)	(1)	(6)
	3,5	4,2	2,7	2,7	6,7	4,3	4,8	,3	2,0
Transports, infraestructures i comunicacions	1,5	2,1	,9	,7	2,3	2,8	2,3	,3	,7
Transport públic insuficient / deficient	,5	,7	,3	,9	,0	1,6	,0	,0	,5
Freqüència de pas dels transports públics	,2	,0	,3	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Horari dels transports públics	,5	,5	,6	1,1	,0	,0	2,5	,0	,0
Preu dels transports públics	,2	,0	,4	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Metro (no concreten)	,1	,2	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Obres d'infraestructura del metro	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Altres aspectes sobre el transport públic	,4	,6	,2	,0	1,8	,0	,0	,0	,4
Infraestructures i comunicacions insuficients / deficientes	(11)	(5)	(6)	(2)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)
	,9	,8	1,0	1,7	,4	1,4	1,1	,5	,7
Immigració / Persones immigrades (no concreten)	,1	,2	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
Delinqüència vinculada a la immigració	,1	,1	,1	,7	,0	,0	,0	,5	,0
Immigració és il·legal	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
<del>problemes associats a la immigració</del>									
Immigració excessiva / descontrolada	,2	,3	,2	,0	,0	,0	,4	,0	,7
Escassa voluntat d'integració de les persones immigrades	,2	,0	,5	,0	,4	,9	,0	,0	,0
Tracte massa favorable a les persones immigrades	,1	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Dificultats de regularització de les persones immigrades	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0
	(4)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)
Drogues / Narcopisos	,4	,4	,5	,0	,6	1,0	,4	,0	,5
Drogues / Narcopisos	,4	,4	,5	,0	,6	1,0	,4	,0	,5
	(12)	(7)	(5)	(2)	(0)	(0)	(5)	(0)	(5)
Ocupació d'habitatges	1,1	1,4	,9	1,3	,0	,0	3,0	,0	2,0
Ocupació d'habitatges	1,1	1,4	,9	1,3	,0	,0	3,0	,0	2,0
	(42)	(19)	(23)	(5)	(8)	(9)	(6)	(7)	(7)
Turisme	3,8	3,3	4,4	4,1	3,8	5,4	3,8	3,7	2,6
Massa turisme	3,7	3,0	4,4	4,1	3,8	5,0	3,8	3,4	2,6
Turisme de poca qualitat	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,0
Altres aspectes sobre el turisme	,1	,1	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
La corrupció i el frau	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
La corrupció i el frau	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Problemes i preocupacions personals	,1	,0	,2	,8	,0	,0	,0	,0	,0
El futur / El meu futur / El futur dels meus fills/es / El futur de la joventut	,1	,0	,2	,8	,0	,0	,0	,0	,0
	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
Violència masculista	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Homofòbia / Violència a col·lectius LGTBI+	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
	(4)	(0)	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)
Comerç	,5	,0	1,1	,0	,0	,0	1,7	,7	,6
Comerç	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,8	,7	,0
Bars i restaurants	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,9	,0	,6
	(77)	(34)	(43)	(3)	(11)	(11)	(17)	(18)	(17)
Congestió de trànsit	7,6	6,5	9,0	2,4	6,9	6,7	9,8	12,3	6,8
Congestió de trànsit	7,6	6,5	9,0	2,4	6,9	6,7	9,8	12,3	6,8
	(18)	(6)	(12)	(0)	(4)	(5)	(3)	(4)	(2)
Gestió i organització del trànsit	1,8	1,0	2,8	,0	2,4	3,0	1,7	2,6	1,0
Gestió i organització del trànsit (sense concretar)	,7	,3	1,2	,0	,8	1,2	1,2	1,2	,0
En contra de les polítiques de mobilitat	1,1	,8	1,5	,0	1,6	1,8	,5	1,4	1,0
	(9)	(3)	(6)	(1)	(2)	(4)	(2)	(0)	(0)
Massa vehicle privat a la ciutat	1,0	,6	1,4	1,6	1,1	2,8	1,0	,0	,0
Massa vehicle privat a la ciutat	1,0	,6	1,4	1,6	1,1	2,8	1,0	,0	,0
	(17)	(8)	(9)	(3)	(2)	(0)	(5)	(4)	(3)
Circulació de bicicletes i patinets	1,6	1,5	1,7	2,1	,9	,0	3,4	2,5	1,3
Convivència de vianants i conductors amb bicicletes o patinets	1,3	1,3	1,3	,7	,5	,0	2,6	2,5	1,3
Dificultat de circular en bicicleta o patinet	,3	,3	,5	1,4	,4	,0	,8	,0	,0
	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Altres aspectes de la circulació	,1	,2	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
Accidents / Seguretat viària	,1	,2	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0
	(21)	(10)	(11)	(7)	(5)	(1)	(5)	(1)	(2)
Cap / Res	2,3	2,2	2,4	6,3	3,2	,4	4,1	,7	1,0
Cap / Res	2,3	2,2	2,4	6,3	3,2	,4	4,1	,7	1,0
	(60)	(38)	(22)	(11)	(7)	(13)	(13)	(7)	(9)
No ho sap	6,1	6,8	5,2	11,4	3,6	7,6	7,6	5,4	4,0
No ho sap	6,1	6,8	5,2	11,4	3,6	7,6	7,6	5,4	4,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_2 (RESUM). QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. EL SEU BARRI

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Atur / Condicions de treball	,4	,4	,4	,0	,0	1,1	,6	,6	,0
Problemes econòmics	,3	,3	,2	,0	,7	,3	,0	,0	,4
Exclusió social (pobresa, desigualtat)	,9	1,1	,6	2,6	,7	,9	,9	,0	,7
Encaix de Catalunya a Espanya	,0	,0	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,0
Gestió política municipal	,4	,3	,5	,0	1,8	,6	,0	,0	,0
Desigualtat / Desequilibri / Model territorial	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Model de ciutat	,8	,3	1,3	,0	1,3	1,7	,5	,0	,7
Urbanisme	1,2	1,5	1,0	,7	,0	1,3	1,8	,7	2,1
Massificació	,7	1,1	,2	,0	,7	,8	,5	1,9	,2
Espais verds	2,5	2,7	2,3	2,4	2,4	4,5	,0	2,0	3,2
Manteniment	1,7	1,7	1,6	,5	,5	2,5	,3	,6	3,9
Obres	1,9	1,8	1,9	5,1	3,0	2,3	1,5	,3	,6
Neteja	22,8	23,1	22,5	17,1	22,0	18,8	21,0	28,7	26,3
Sorolls	5,9	5,6	6,2	7,7	2,9	6,0	5,6	3,3	8,9
Contaminació i medi ambient	,8	,6	1,0	,0	,0	1,6	1,3	1,0	,6
Inseguretat	12,1	12,0	12,2	19,1	11,3	11,1	10,4	11,7	11,9
Valors socials negatius / Manca d'educació, civisme	4,5	5,5	3,4	7,1	1,1	2,0	4,3	8,1	5,7
Accés a l'habitatge	2,5	2,2	2,7	,0	4,1	3,6	5,2	1,0	,6
Equipaments i serveis	2,1	2,0	2,3	1,7	4,4	3,0	2,0	1,9	,3
Aparcament	2,7	3,1	2,2	,0	1,0	4,1	4,3	4,0	2,0
Transports, infraestructures i comunicacions	2,3	2,7	1,7	2,2	3,5	2,7	3,3	2,8	,0
Problemes associats a la immigració	1,1	,9	1,5	,5	1,7	,4	,4	,9	2,2
Drogues / Narcopisos	,9	,7	1,2	,5	1,3	1,0	,9	,5	1,1
Prostitució	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Ocupació d'habitatges	1,1	1,5	,6	1,9	,9	,5	2,2	,5	,8
Turisme	3,0	2,7	3,4	3,6	1,6	5,1	6,2	1,7	,8
Comerç	1,5	1,3	1,8	,0	1,0	1,7	1,5	2,6	1,6
Zones d'oci	,0	,0	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Congestió de trànsit	1,8	1,9	1,7	,0	1,0	2,2	3,3	4,6	,2
Gestió i organització del trànsit	,5	,4	,6	,0	,0	,9	1,3	,7	,0
Massa vehicle privat a la ciutat	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Circulació de bicicletes i patinets	1,1	1,3	,8	,0	,0	1,1	,0	,7	3,2
Altres aspectes de la circulació	,3	,1	,4	,9	,0	,0	,4	,7	,0
Molèsties del Camp Nou	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Cap / Res	8,4	7,9	8,8	11,0	13,1	6,4	8,4	6,7	6,2
No ho sap	13,7	12,7	14,8	14,7	16,1	11,6	11,9	11,5	15,6

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1 2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. EL SEU BARRI

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Atur / Condicions de treball	(4)	(2)	(2)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)	(0)
Atur	,4	,4	,4	,0	,0	,1,1	,6	,6	,0
Condicions de treball	,3	,4	,2	,0	,0	,1,1	,6	,0	,0
	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0
Problemes econòmics	(3)	(2)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)
Ciutat cara / Barri car	,3	,3	,2	,0	,7	,3	,0	,0	,4
Preus cars / Cost de la vida alt	,1	,2	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
	,2	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,4
Exclusió social (pobresa, desigualtat)	(10)	(6)	(4)	(2)	(2)	(2)	(2)	(0)	(2)
Pobresa / Integració social / Indigència	,9	1,1	,6	2,6	,7	,9	,9	,0	,7
	,9	1,1	,6	2,6	,7	,9	,9	,0	,7
Encaix de Catalunya a Espanya	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Massa ús del català / Dificultats amb el català / Poc ús del castellà	,0	,0	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,0
	,0	,0	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,0
Gestió política municipal	(4)	(2)	(2)	(0)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)
Gestió política de l'Ajuntament	,4	,3	,5	,0	1,8	,6	,0	,0	,0
	,4	,3	,5	,0	1,8	,6	,0	,0	,0
Desigualtat / Desequilibri / Model territorial	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
Desigualtat / Tracte discriminatori entre barris	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
	,1	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Model de ciutat	(7)	(2)	(5)	(0)	(2)	(2)	(1)	(0)	(2)
Model de ciutat	,8	,3	1,3	,0	1,3	1,7	,5	,0	,7
Ciutat apartador / Orientada al visitant / No cuida a la ciutadania	,4	,0	,8	,0	1,0	1,2	,0	,0	,0
La ciutat s'està quedant enrere	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Poca vida / Poc teixit social / Poca participació	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Altres aspectes sobre el model de ciutat	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Urbanisme	(12)	(7)	(5)	(1)	(0)	(2)	(3)	(1)	(5)
Urbanisme	1,2	1,5	1,0	,7	,0	1,3	1,8	,7	2,1
Accessibilitat	,2	,4	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,3
Relleu dels carrers / Escales mecàniques	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,8	,0	,0
Rehabilitació d'habitatges / façanes / ascensors	,7	,8	,6	,7	,0	,6	,5	,7	1,5
Especulació urbanística	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Massificació	(8)	(7)	(1)	(0)	(1)	(2)	(1)	(3)	(1)
Massificació	,7	1,1	,2	,0	,7	,8	,5	1,9	,2
	,7	1,1	,2	,0	,7	,8	,5	1,9	,2
Espais verds	(22)	(13)	(9)	(2)	(4)	(7)	(0)	(3)	(6)
Manca d'espais verds	2,5	2,7	2,3	2,4	2,4	4,5	,0	2,0	3,2
Manca de parcs infantils	,7	1,0	,5	2,4	,5	,4	,0	,0	1,4
Manteniment dels espais verds	,3	,4	,2	,0	,5	1,2	,0	,0	,0
Altres aspectes sobre els espais verds	1,0	1,2	,9	,0	,9	1,5	,0	2,0	1,4
	,4	,1	,8	,0	,5	1,5	,0	,0	,4
Manteniment	(17)	(10)	(7)	(1)	(1)	(4)	(1)	(1)	(9)
Manteniment de la ciutat / barri (no concreten)	1,7	1,7	1,6	,5	,5	2,5	,3	,6	3,9
Pavimentació de carrers (manteniment de voreres, ...)	,4	,7	,1	,5	,0	,0	,0	,0	1,5
Mobiliari urbà	,8	,7	,9	,0	,0	2,1	,0	,0	1,6
Enllumenat	,3	,3	,3	,0	,0	,0	,3	,6	,5
Abandonament / Envelliment	,2	,0	,3	,0	,5	,4	,0	,0	,0
	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Obres	(19)	(11)	(8)	(6)	(4)	(3)	(3)	(1)	(2)
Obres	1,9	1,8	1,9	5,1	3,0	2,3	1,5	,3	,6
	1,9	1,8	1,9	5,1	3,0	2,3	1,5	,3	,6
Neteja	(227)	(127)	(100)	(16)	(37)	(28)	(39)	(42)	(65)
Neteja (no concreten)	22,8	23,1	22,5	17,1	22,0	18,8	21,0	28,7	26,3
Neteja de carrers	5,8	5,4	6,3	2,5	2,9	6,4	4,6	6,2	9,4
Neteja de parcs i altres espais públics (platges, places, ...)	7,4	7,7	7,1	7,1	7,3	6,5	7,9	7,6	7,7
Brutícia dels gossos	,7	1,1	,3	,5	1,3	,8	,6	,3	,7
Pintades, enganxines, cartells	2,2	2,3	2,0	,8	1,5	1,7	3,9	2,5	2,0
Recollida d'escombraries i contenidors	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5
Recollida selectiva	3,6	3,7	3,6	,0	4,4	3,4	1,8	7,9	3,5
Porta a porta	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,6
Plagues / Presència d'animals no domèstics	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,4
Altres aspectes sobre la neteja	1,4	1,6	1,2	5,3	1,0	,0	,0	2,5	1,4
	1,2	,9	1,6	,9	3,6	,0	1,6	1,7	,0
Sorolls	(57)	(31)	(26)	(8)	(6)	(9)	(9)	(5)	(20)
Sorolls (no concreten)	5,9	5,6	6,2	7,7	2,9	6,0	5,6	3,3	8,9
Soroll del trànsit	,7	,8	,7	2,7	,0	,3	,6	,0	1,2
Soroll de motos	,9	,7	1,1	,0	1,0	1,6	,6	,0	1,5
	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0

(cont.)



# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1 2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. EL SEU BARRI

----

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64	
		Dona	Home							
	Sorolls de terrasses, bars, discoteques, sorolls de nit	3,3	2,6	4,1	2,6	1,3	2,9	3,2	1,7	6,2
	Soroll dels vehicles de neteja	,4	,7	,0	,8	,0	,7	1,1	,0	,0
	Altres aspectes sobre els sorolls	,4	,5	,3	1,6	,7	,4	,0	,5	,0
		(9)	(3)	(6)	(0)	(0)	(3)	(3)	(2)	(1)
Contaminació i medi ambient	Contaminació	,8	,6	1,0	,0	,0	1,6	1,3	1,0	,6
	Sequera / Manca d'aigua / Manca de pluja	,7	,6	,8	,0	,0	1,3	1,3	,7	,6
	Gestió política de la sequera / de l'aigua	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0
		,1	,0	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0
		(121)	(64)	(57)	(19)	(21)	(18)	(19)	(17)	(27)
Inseguretat	Inseguretat (no concret)	12,1	12,0	12,2	19,1	11,3	11,1	10,4	11,7	11,9
	Delinqüència / Robatoris / Atracaments	6,6	6,9	6,2	14,2	8,1	4,3	6,4	7,2	3,9
	Robatoris i assalts a les cases	4,3	3,7	5,0	3,6	1,9	6,8	3,5	3,7	5,5
	Vandalisme / Colles	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
	Baralles	,2	,2	,2	,8	,0	,0	,0	,0	,4
	Manca d'efectius / Ineficàcia dels cossos de seguretat	,3	,2	,4	,5	,0	,0	,0	,8	,5
	Poble gitano	,3	,5	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,8
	Sistema judicial	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	Altres aspectes sobre la inseguretat	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,5
		,1	,2	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
		(44)	(28)	(16)	(8)	(2)	(3)	(7)	(12)	(12)
Valors socials negatius / Manca d'educació, civisme	Manca de civisme	4,5	5,5	3,4	7,1	1,1	2,0	4,3	8,1	5,7
	Incivisme relacionat amb la neteja	1,5	1,7	1,3	1,7	,0	,9	2,1	2,0	2,1
	Valors socials negatius / Manca d'educació	1,8	2,4	1,0	,6	,0	,0	1,2	5,6	2,8
	Insolidaritat	,4	,6	,2	2,2	,0	,0	,6	,5	,0
	Agressivitat	,1	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0
	Incivisme relacionat amb el consum d'alcohol a la via pública. Botellades	,2	,1	,2	,0	,0	,6	,4	,0	,0
	Altres aspectes sobre els valors socials negatius / la manca de civisme	,5	,3	,6	,5	1,1	,0	,0	,0	,9
	,2	,2	,1	1,1	,0	,4	,0	,0	,0	
		(25)	(10)	(15)	(0)	(6)	(7)	(8)	(2)	(2)
Accés a l'habitatge	Manca d'habitatge	2,5	2,2	2,7	,0	4,1	3,6	5,2	1,0	,6
	Preu de l'habitatge	,2	,2	,3	,0	,0	1,0	,0	,5	,0
	Promoció del lloguer / Lloguers cars	1,2	,8	1,7	,0	1,5	1,5	2,9	,5	,6
		1,0	1,2	,8	,0	2,6	1,1	2,3	,0	,0
		(23)	(11)	(12)	(2)	(8)	(6)	(4)	(2)	(1)
Equipaments i serveis	Equipaments (no concret)	2,1	2,0	2,3	1,7	4,4	3,0	2,0	1,9	,3
	Escoles bressol	,2	,2	,2	,0	,7	,0	,0	,0	,3
	Altres equipaments ensenyament	,3	,0	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
	Biblioteques	,1	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0
	Equipaments cívics i culturals	,2	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,8	,0
	Equipaments esportius	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
	Equipaments per a la gent gran	,4	,3	,4	,0	,0	,5	1,6	,0	,0
	Altres equipaments	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
	Serveis (no concret)	,2	,2	,2	,0	,5	,6	,0	,0	,0
	Serveis culturals	,1	,2	,1	,0	,8	,0	,0	,0	,0
	Espais per a gossos	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0
	,3	,4	,2	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	
		(27)	(16)	(11)	(0)	(2)	(8)	(7)	(6)	(4)
Aparcament	Aparcament	2,7	3,1	2,2	,0	1,0	4,1	4,3	4,0	2,0
	Àrea verda	2,5	2,8	2,2	,0	1,0	3,3	4,3	4,0	2,0
		,1	,3	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
		(24)	(16)	(8)	(3)	(6)	(5)	(6)	(4)	(0)
Transports, infraestructures i comunicacions	Transport públic insuficient / deficient	2,3	2,7	1,7	2,2	3,5	2,7	3,3	2,8	,0
	Freqüència de pas dels transports públics	1,1	1,5	,6	,0	1,7	1,1	3,3	,3	,0
	Xarxa de metro insuficient	,5	,4	,5	,0	,6	,0	,0	2,5	,0
	Obres d'infraestructura del metro	,0	,0	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,0
	Mal funcionament del Bicing (poques bicicletes, parades, espallades)	,2	,4	,0	,9	,6	,0	,0	,0	,0
	Infraestructures i comunicacions insuficients / deficientes	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	,4	,5	,2	,8	,0	1,6	,0	,0	,0	
		(12)	(5)	(7)	(1)	(3)	(1)	(1)	(2)	(4)
Problemes associats a la immigració	Delinqüència vinculada a la immigració	1,1	,9	1,5	,5	1,7	,4	,4	,9	2,2
	Tenen comportaments incívics	,3	,0	,6	,5	,0	,4	,0	,0	,6
	Immigració excessiva / descontrolada	,3	,5	,2	,0	,5	,0	,4	,6	,4
	Altres opinions negatives sobre la immigració	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,6
	,3	,0	,7	,0	1,2	,0	,0	,0	,6	
		(10)	(4)	(6)	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(3)
Drogues / Narcopisps	Drogues / Narcopisps	,9	,7	1,2	,5	1,3	1,0	,9	,5	1,1
		,9	,7	1,2	,5	1,3	1,0	,9	,5	1,1

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1 2. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. EL SEU BARRI

-----

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Prostitució	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Prostitució	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Ocupació d'habitatges	(11)	(8)	(3)	(2)	(2)	(1)	(3)	(1)	(2)
	1,1	1,5	,6	1,9	,9	,5	2,2	,5	,8
Ocupació d'habitatges	1,1	1,5	,6	1,9	,9	,5	2,2	,5	,8
Turisme	(26)	(9)	(17)	(3)	(3)	(7)	(8)	(3)	(2)
	3,0	2,7	3,4	3,6	1,6	5,1	6,2	1,7	,8
Massa turisme	2,5	1,8	3,3	3,6	1,6	4,1	5,0	1,7	,3
Turisme de poca qualitat	,2	,3	,0	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
Comportament / Incivisme del turisme	,2	,3	,1	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
Apartaments turístics	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5
Comerç	(18)	(9)	(9)	(0)	(2)	(4)	(3)	(4)	(5)
	1,5	1,3	1,8	,0	1,0	1,7	1,5	2,6	1,6
Comerç	1,4	1,3	1,6	,0	1,0	1,7	1,5	2,6	1,3
Comerç irregular / il·legal	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Zones d'oci	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
	,0	,0	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Zones / locals d'oci (no concreten)	,0	,0	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Congestió de trànsit	(18)	(10)	(8)	(0)	(2)	(5)	(4)	(6)	(1)
	1,8	1,9	1,7	,0	1,0	2,2	3,3	4,6	,2
Congestió de trànsit	1,8	1,9	1,7	,0	1,0	2,2	3,3	4,6	,2
Gestió i organització del trànsit	(4)	(2)	(2)	(0)	(0)	(1)	(2)	(1)	(0)
	,5	,4	,6	,0	,0	,9	1,3	,7	,0
En contra de les polítiques de mobilitat	,5	,4	,6	,0	,0	,9	1,3	,7	,0
Massa vehicle privat a la ciutat	(2)	(2)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Massa vehicle privat a la ciutat	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Circulació de bicicletes i patinets	(11)	(7)	(4)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	(8)
	1,1	1,3	,8	,0	,0	1,1	,0	,7	3,2
Convivència de vianants i conductors amb bicicletes o patinets	1,0	1,3	,6	,0	,0	,6	,0	,7	3,2
Dificultat de circular en bicicleta o patinet	,1	,0	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Altres aspectes de la circulació	(3)	(1)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)
	,3	,1	,4	,9	,0	,0	,4	,7	,0
Circulació de les motos	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Accidents / Seguretat viària	,2	,0	,4	,9	,0	,0	,0	,7	,0
Molèsties del Camp Nou	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Molèsties del Camp Nou	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Cap / Res	(86)	(43)	(43)	(11)	(23)	(11)	(12)	(12)	(17)
	8,4	7,9	8,8	11,0	13,1	6,4	8,4	6,7	6,2
Cap / Res	8,4	7,9	8,8	11,0	13,1	6,4	8,4	6,7	6,2
No ho sap	(131)	(66)	(65)	(14)	(27)	(19)	(18)	(14)	(39)
	13,7	12,7	14,8	14,7	16,1	11,6	11,9	11,5	15,6
No ho sap	13,7	12,7	14,8	14,7	16,1	11,6	11,9	11,5	15,6

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_3 (RESUM). COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

-----

(Base: Responen la pregunta)  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

		Total	Sexe					Edat		
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
Qualitat de l'aire	(Recompte)	(975)	(522)	(453)	(102)	(174)	(165)	(165)	(142)	(227)
	Mitjana	5,3	5,1	5,5	6,1	5,3	4,9	5,1	5,1	5,4
	Des.Est.	2,2	2,3	2,1	2,0	2,5	2,2	2,2	2,1	2,1
Nivell de soroll	(Recompte)	(987)	(531)	(456)	(102)	(174)	(165)	(168)	(145)	(233)
	Mitjana	4,5	4,3	4,7	4,9	4,8	4,1	4,4	4,1	4,6
	Des.Est.	2,4	2,4	2,3	2,1	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4
Arbrat al carrer	(Recompte)	(994)	(533)	(461)	(102)	(175)	(165)	(167)	(147)	(238)
	Mitjana	5,9	5,7	6,2	6,9	6,4	5,7	5,7	5,7	5,7
	Des.Est.	2,5	2,7	2,2	2,2	2,3	2,5	2,5	2,6	2,6
Parcs i jardins	(Recompte)	(979)	(523)	(456)	(102)	(174)	(164)	(166)	(144)	(229)
	Mitjana	6,1	5,9	6,3	7,1	6,6	5,9	5,8	5,7	5,7
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	2,0	2,4	2,5	2,4	2,5	2,5
Platges	(Recompte)	(797)	(407)	(390)	(97)	(172)	(148)	(139)	(115)	(126)
	Mitjana	6,0	5,9	6,2	5,4	6,1	5,7	6,3	6,3	6,4
	Des.Est.	2,3	2,4	2,2	2,5	2,5	2,3	2,3	2,2	2,2
Possibilitat de contacte amb la natura	(Recompte)	(981)	(525)	(456)	(102)	(175)	(165)	(166)	(148)	(225)
	Mitjana	6,0	5,7	6,2	6,5	6,6	5,8	5,8	5,6	5,7
	Des.Est.	2,5	2,6	2,4	2,3	2,4	2,7	2,6	2,8	2,4
Neteja dels carrers i places	(Recompte)	(993)	(533)	(460)	(102)	(174)	(165)	(168)	(147)	(237)
	Mitjana	5,1	4,8	5,4	6,0	5,8	5,3	5,0	4,3	4,6
	Des.Est.	2,7	2,8	2,5	2,4	2,5	2,7	2,7	2,8	2,5
Neteja de parcs i jardins	(Recompte)	(958)	(505)	(453)	(100)	(172)	(163)	(168)	(141)	(214)
	Mitjana	5,5	5,2	5,8	6,5	6,2	5,7	5,5	4,7	4,9
	Des.Est.	2,6	2,7	2,3	2,1	2,3	2,6	2,6	2,7	2,4
Neteja de platges	(Recompte)	(752)	(375)	(377)	(97)	(163)	(142)	(129)	(103)	(118)
	Mitjana	5,7	5,4	6,0	5,1	5,9	5,7	5,8	5,8	5,6
	Des.Est.	2,3	2,4	2,1	2,0	2,2	2,4	2,4	2,4	2,2
Col·laboració dels ciutadans/es per mantenir neta la ciutat	(Recompte)	(981)	(525)	(456)	(101)	(172)	(161)	(166)	(147)	(234)
	Mitjana	4,4	4,1	4,7	5,0	5,0	4,5	4,4	3,8	3,8
	Des.Est.	2,5	2,6	2,4	2,5	2,5	2,7	2,7	2,3	2,5
Adaptació dels carrers i places per a persones de mobilitat reduïda	(Recompte)	(931)	(501)	(430)	(96)	(164)	(150)	(156)	(139)	(226)
	Mitjana	5,9	5,5	6,4	6,5	6,9	6,1	6,0	5,6	5,0
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	2,1	2,1	2,3	2,4	2,3	2,6
Manteniment de la ciutat en general	(Recompte)	(991)	(530)	(461)	(102)	(175)	(165)	(167)	(147)	(235)
	Mitjana	5,7	5,5	5,9	6,3	6,5	5,9	5,5	5,2	5,0
	Des.Est.	2,2	2,3	2,0	1,6	1,8	2,2	2,3	2,2	2,2

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

1. Qualitat de l'aire

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

	(Recompte) % Columna	Total	Sexe					Edat		
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
		(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
	0 = Més baixa	3,8	5,7	1,8	1,6	2,1	4,3	5,2	4,3	4,5
	1	1,7	2,2	1,1	,0	4,5	1,7	2,0	,0	1,1
	2	5,6	6,1	5,0	5,3	9,4	6,1	5,0	7,0	2,3
	3	8,0	8,7	7,2	3,1	7,9	13,1	7,8	10,8	4,9
	4	12,6	10,5	15,0	6,6	13,5	21,8	13,1	8,4	9,9
	5	20,2	21,6	18,7	12,6	14,7	17,3	23,4	19,7	27,2
	6	16,6	15,7	17,5	26,8	13,1	11,1	17,9	21,1	14,9
	7	15,3	13,1	17,8	24,3	13,3	12,2	14,7	15,0	15,8
	8	8,7	9,4	7,9	13,6	11,1	7,7	2,9	7,3	10,4
	9	2,5	2,3	2,7	,0	4,6	2,3	3,3	2,0	1,8
	10 = Més alta	2,9	2,3	3,7	6,0	5,1	2,4	3,2	,0	2,1
	No ho sap	2,2	2,5	1,9	,0	,6	,0	1,4	4,2	5,1
	No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Resum	Suspès (0 a 4)	31,6	33,1	30,0	16,6	37,4	47,0	33,2	30,5	22,6
	Aprovat (5 a 6)	36,8	37,3	36,2	39,4	27,9	28,4	41,4	40,9	42,2
	Notable (7 a 8)	24,0	22,5	25,6	38,0	24,4	19,9	17,6	22,3	26,2
	Excel·lent (9 a 10)	5,4	4,5	6,4	6,0	9,7	4,7	6,5	2,0	3,9
	Ns / Nc	2,2	2,5	1,9	,0	,6	,0	1,4	4,2	5,1

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

2. Nivell de soroll

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	7,6	9,3	5,6	1,3	5,0	10,9	7,2	11,7	7,4
1	3,5	4,2	2,7	1,1	3,7	2,0	4,4	4,9	3,9
2	9,3	11,0	7,3	15,1	8,7	10,9	9,7	7,7	6,9
3	13,1	11,3	15,0	10,4	15,3	15,0	16,1	10,6	10,7
4	14,1	14,8	13,4	11,2	9,1	17,5	15,8	17,0	13,7
5	19,3	19,7	18,8	20,8	22,1	18,3	17,3	16,3	20,6
6	12,3	9,4	15,6	16,9	14,1	9,0	9,2	12,3	13,5
7	9,6	8,4	11,0	13,4	6,7	8,6	8,4	14,0	9,2
8	5,8	7,0	4,4	4,0	7,7	4,3	8,2	2,1	6,8
9	2,5	2,6	2,4	3,7	5,3	2,3	2,3	,8	1,3
10 = Més alta	1,8	1,2	2,4	2,0	1,8	1,4	1,4	1,1	2,5
No ho sap	1,2	1,0	1,3	,0	,6	,0	,0	1,6	3,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
<b>Resum</b>									
Suspès (0 a 4)	47,6	50,6	44,0	39,1	41,8	56,2	53,2	51,8	42,6
Aprovat (5 a 6)	31,6	29,1	34,4	37,7	36,2	27,3	26,5	28,6	34,1
Notable (7 a 8)	15,4	15,4	15,4	17,5	14,4	12,9	16,6	16,0	16,0
Excel·lent (9 a 10)	4,3	3,8	4,8	5,7	7,1	3,6	3,8	1,9	3,8
Ns / Nc	1,2	1,0	1,3	,0	,6	,0	,0	1,6	3,4

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

3. Arbrat al carrer

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,2	6,0	2,2	,0	1,9	3,8	4,9	7,4	5,5
1	1,4	2,1	,7	,9	1,0	1,2	2,1	,0	2,6
2	4,3	5,1	3,4	5,3	2,3	6,2	3,4	3,1	5,3
3	5,7	5,9	5,6	2,9	3,5	8,9	6,8	7,2	4,7
4	8,8	8,5	9,2	3,1	9,0	11,7	8,0	9,8	9,1
5	17,6	20,5	14,2	13,0	20,0	13,6	24,7	18,0	15,4
6	12,1	10,5	13,9	11,7	11,1	14,3	11,3	10,0	13,1
7	16,7	12,7	21,4	22,9	22,2	14,0	15,0	15,0	14,6
8	15,2	14,1	16,5	19,1	10,5	13,9	12,2	19,0	17,7
9	5,7	5,8	5,4	4,9	7,8	6,6	3,1	5,4	5,7
10 = Més alta	7,6	8,2	6,9	16,3	10,7	5,9	8,0	4,7	4,7
No ho sap	,6	,7	,5	,0	,0	,0	,6	,5	1,8
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
<b>Resum</b>									
Suspès (0 a 4)	24,5	27,5	21,1	12,1	17,7	31,8	25,1	27,5	27,1
Aprovat (5 a 6)	29,6	31,0	28,1	24,7	31,1	27,9	36,0	28,0	28,5
Notable (7 a 8)	31,9	26,8	37,9	42,0	32,8	27,9	27,2	33,9	32,2
Excel·lent (9 a 10)	13,3	14,1	12,3	21,2	18,5	12,5	11,1	10,1	10,4
Ns / Nc	,6	,7	,5	,0	,0	,0	,6	,5	1,8

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

4. Parcs i jardins

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	3,0	4,1	1,7	,0	1,2	2,5	3,4	4,9	4,4
1	1,4	1,1	1,7	,9	,6	2,0	1,8	1,3	1,4
2	4,2	3,8	4,6	4,8	3,3	3,2	3,9	4,0	5,6
3	7,4	9,0	5,5	1,4	8,5	10,5	6,0	8,6	7,0
4	8,7	9,6	7,6	3,2	6,0	12,8	12,8	8,8	7,0
5	12,0	13,6	10,1	7,3	10,7	9,9	14,9	12,0	14,2
6	13,1	12,7	13,6	10,4	13,5	12,5	13,4	14,1	13,7
7	17,4	14,0	21,2	20,3	20,7	14,6	18,6	18,1	14,6
8	16,7	14,4	19,4	31,6	13,2	16,6	11,2	14,7	18,2
9	6,7	6,7	6,7	11,9	6,8	9,0	5,8	5,3	4,4
10 = Més alta	7,2	7,9	6,3	8,1	15,2	5,5	7,3	4,5	3,9
No ho sap	2,3	3,0	1,6	,0	,5	1,0	,8	3,7	5,7
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
<b>Resum</b>									
Suspès (0 a 4)	24,6	27,7	21,1	10,4	19,6	30,9	27,9	27,6	25,4
Aprovat (5 a 6)	25,1	26,3	23,7	17,7	24,1	22,4	28,3	26,1	27,9
Notable (7 a 8)	34,1	28,4	40,6	51,9	33,8	31,2	29,8	32,7	32,8
Excel·lent (9 a 10)	13,9	14,6	13,1	20,1	22,0	14,5	13,2	9,8	8,3
Ns / Nc	2,3	3,0	1,6	,0	,5	1,0	,8	3,7	5,7

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

5. Platges

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,0	2,4	1,6	2,0	1,6	3,6	2,6	,8	1,6
1	,9	,6	1,2	3,0	1,7	1,3	,5	,0	,0
2	3,2	4,0	2,3	6,3	5,5	2,8	2,3	2,6	1,6
3	5,6	6,2	4,9	7,5	6,7	8,7	4,0	7,9	1,6
4	7,1	7,0	7,2	15,5	10,8	7,7	5,8	4,4	3,2
5	10,9	9,9	12,1	18,8	13,5	12,1	9,6	10,2	6,5
6	13,0	12,8	13,3	15,4	13,0	18,2	14,8	12,2	7,8
7	14,8	12,6	17,4	8,4	17,9	17,0	17,7	15,0	11,7
8	10,9	8,9	13,2	5,7	11,6	10,3	11,9	15,6	9,4
9	4,7	4,3	5,1	1,6	4,1	5,6	5,0	4,6	5,5
10 = Més alta	5,9	6,3	5,4	9,8	11,9	3,5	7,2	4,8	1,5
No ho sap	21,0	25,1	16,3	5,9	1,6	9,2	18,5	21,9	49,7
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	18,8	20,2	17,2	34,3	26,3	24,1	15,3	15,6	7,9
Aprovat (5 a 6)	24,0	22,7	25,4	34,2	26,5	30,3	24,4	22,4	14,2
Notable (7 a 8)	25,7	21,4	30,6	14,2	29,5	27,3	29,6	30,6	21,1
Excel·lent (9 a 10)	10,6	10,6	10,5	11,4	16,0	9,1	12,3	9,4	7,0
Ns / Nc	21,0	25,1	16,3	5,9	1,6	9,2	18,5	21,9	49,7

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

6. Possibilitat de contacte amb la natura

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,2	5,7	2,5	1,7	,0	4,9	5,8	7,3	4,7
1	1,9	2,1	1,6	,8	1,7	3,3	,9	2,4	1,8
2	3,9	3,6	4,2	1,1	5,7	2,2	3,3	5,6	4,3
3	5,9	6,3	5,3	4,8	3,2	8,7	8,4	6,2	4,3
4	10,0	11,5	8,2	11,3	11,1	11,0	9,8	9,3	8,4
5	14,4	15,8	12,6	14,9	8,3	14,2	14,0	13,7	19,0
6	12,4	11,2	13,9	9,7	17,0	12,1	12,2	13,2	10,4
7	16,2	13,5	19,3	25,7	14,8	13,4	14,3	15,0	17,3
8	14,1	13,9	14,3	11,0	14,4	14,4	17,3	13,3	13,2
9	6,1	5,9	6,3	6,1	9,0	6,8	4,4	6,1	4,7
10 = Més alta	8,7	7,6	9,9	12,8	14,7	9,0	7,4	7,8	4,1
No ho sap	2,3	2,7	1,8	,0	,0	,0	2,1	,0	7,8
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	25,8	29,2	21,9	19,7	21,7	30,1	28,3	30,8	23,5
Aprovat (5 a 6)	26,8	27,1	26,5	24,6	25,3	26,3	26,2	27,0	29,3
Notable (7 a 8)	30,3	27,4	33,6	36,7	29,3	27,8	31,6	28,3	30,5
Excel·lent (9 a 10)	14,8	13,5	16,2	19,0	23,7	15,8	11,8	13,9	8,9
Ns / Nc	2,3	2,7	1,8	,0	,0	,0	2,1	,0	7,8

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

7. Neteja dels carrers i places

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	8,5	10,2	6,5	4,7	2,4	7,7	9,1	14,6	10,8
1	2,9	4,1	1,5	,0	2,4	3,2	3,6	5,6	2,1
2	7,1	8,0	6,1	1,1	7,2	7,4	8,6	10,4	6,2
3	8,3	9,1	7,4	9,8	6,3	7,1	9,0	8,0	9,6
4	11,1	10,9	11,4	8,2	9,8	11,2	6,1	12,5	15,8
5	15,0	15,3	14,7	9,5	19,2	13,8	15,6	13,1	15,9
6	15,1	12,4	18,2	26,8	11,9	12,8	16,1	11,6	15,6
7	11,5	11,2	11,8	13,3	12,7	13,9	11,9	7,8	10,1
8	11,0	9,9	12,2	14,4	13,8	11,9	11,8	9,6	7,2
9	4,6	3,9	5,3	5,2	6,3	5,1	5,4	3,3	2,9
10 = Més alta	4,3	4,3	4,4	7,0	7,4	5,9	2,8	2,9	2,0
No ho sap	,6	,6	,6	,0	,3	,0	,0	,6	1,9
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	37,9	42,4	32,8	23,9	28,2	36,6	36,5	51,1	44,5
Aprovat (5 a 6)	30,1	27,7	32,9	36,3	31,1	26,6	31,7	24,7	31,4
Notable (7 a 8)	22,5	21,1	24,0	27,7	26,5	25,8	23,7	17,4	17,3
Excel·lent (9 a 10)	8,9	8,2	9,8	12,2	13,8	11,0	8,2	6,2	4,9
Ns / Nc	,6	,6	,6	,0	,3	,0	,0	,6	1,9

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

8. Neteja de parcs i jardins

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	5,8	7,7	3,7	,9	1,4	4,8	7,3	10,3	7,9
1	2,5	3,3	1,6	2,7	2,4	2,2	2,8	3,8	1,6
2	4,5	4,6	4,3	,0	1,2	5,3	6,0	7,1	5,3
3	8,2	9,7	6,6	5,4	8,6	7,0	7,0	9,8	9,8
4	9,2	9,3	8,9	4,0	9,1	13,8	7,0	11,1	8,4
5	13,5	13,8	13,2	12,6	10,7	12,8	14,3	11,3	17,1
6	14,8	11,7	18,4	21,6	16,5	10,3	12,3	14,7	15,7
7	14,9	13,8	16,3	21,6	17,8	11,7	20,1	9,7	12,1
8	13,1	10,9	15,5	15,5	16,7	16,3	14,1	11,7	7,5
9	4,9	4,7	5,2	5,9	6,1	8,8	5,7	2,8	1,8
10 = Més alta	4,4	4,6	4,2	8,0	7,5	5,5	3,4	2,7	1,8
No ho sap	4,2	5,9	2,2	1,9	1,8	1,6	,0	5,0	10,9
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	30,1	34,5	25,1	13,0	22,8	33,1	30,1	42,1	33,0
Aprovat (5 a 6)	28,3	25,5	31,6	34,2	27,3	23,1	26,7	26,0	32,9
Notable (7 a 8)	28,0	24,7	31,8	37,0	34,6	28,0	34,2	21,4	19,6
Excel·lent (9 a 10)	9,4	9,4	9,4	13,9	13,6	14,2	9,1	5,5	3,7
Ns / Nc	4,2	5,9	2,2	1,9	1,8	1,6	,0	5,0	10,9

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

9. Neteja de platges

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,3	2,8	1,7	2,7	,7	3,9	3,4	2,8	1,1
1	1,6	2,7	,4	,0	3,3	2,2	2,3	,6	,8
2	3,0	2,7	3,4	5,4	3,8	1,2	3,3	3,0	2,6
3	5,0	5,9	4,1	11,2	4,9	6,5	2,8	4,5	3,4
4	9,5	9,2	9,8	14,0	14,6	11,7	6,9	9,0	4,6
5	11,8	11,6	12,0	23,3	10,2	11,0	11,6	11,9	8,9
6	11,9	9,1	15,1	17,1	15,7	15,4	13,3	7,6	6,4
7	12,9	10,9	15,3	8,5	20,0	15,0	14,1	11,9	8,1
8	9,6	7,9	11,6	8,8	11,9	7,5	12,3	8,7	8,6
9	4,3	3,8	4,8	1,4	2,9	9,6	5,3	6,0	1,0
10 = Més alta	2,9	2,7	3,2	1,7	6,0	3,0	2,8	3,4	1,1
No ho sap	25,1	30,8	18,6	6,1	5,9	12,9	21,9	30,7	53,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	21,4	23,2	19,4	33,2	27,4	25,5	18,7	20,0	12,5
Aprovat (5 a 6)	23,7	20,7	27,1	40,4	25,8	26,4	24,9	19,5	15,3
Notable (7 a 8)	22,5	18,8	26,9	17,2	32,0	22,5	26,4	20,5	16,7
Excel·lent (9 a 10)	7,2	6,5	8,0	3,1	8,9	12,7	8,1	9,3	2,1
Ns / Nc	25,1	30,8	18,6	6,1	5,9	12,9	21,9	30,7	53,4

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

10. Col·laboració dels ciutadans/es per mantenir neta la ciutat

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	10,7	14,3	6,5	4,7	5,4	9,1	12,4	14,7	14,4
1	3,2	3,6	2,8	1,4	4,4	4,2	2,2	2,9	3,2
2	9,2	11,0	7,2	10,5	6,8	6,6	11,8	10,3	9,7
3	11,8	10,9	12,8	12,2	9,4	12,3	8,0	12,6	15,1
4	14,6	11,9	17,7	12,3	12,3	14,8	16,6	16,2	14,8
5	20,0	21,4	18,4	21,4	20,2	20,4	19,8	18,8	19,9
6	9,1	7,8	10,6	10,2	13,1	9,2	7,1	9,2	7,1
7	7,6	6,1	9,2	10,1	10,1	7,0	6,7	10,4	4,1
8	6,5	6,0	7,1	8,9	9,2	7,9	6,9	3,5	4,2
9	2,6	2,1	3,1	1,4	4,3	4,7	2,5	,0	2,0
10 = Més alta	2,8	2,8	2,9	6,6	3,5	,8	5,0	,5	2,1
No ho sap	1,9	2,1	1,7	,5	1,4	3,0	1,0	,9	3,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	49,5	51,7	46,9	41,0	38,2	47,0	51,0	56,6	57,1
Aprovat (5 a 6)	29,1	29,2	29,0	31,6	33,3	29,6	26,9	28,0	27,0
Notable (7 a 8)	14,1	12,1	16,3	18,9	19,3	14,9	13,6	14,0	8,3
Excel·lent (9 a 10)	5,4	4,9	6,0	8,0	7,9	5,5	7,5	,5	4,1
Ns / Nc	1,9	2,1	1,7	,5	1,4	3,0	1,0	,9	3,4

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

11. Adaptació dels carrers i places per a persones de mobilitat reduïda

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	3,2	3,2	3,2	,9	,0	1,3	3,4	2,2	8,1
1	1,4	2,2	,5	,0	,5	2,3	1,0	,8	2,6
2	4,1	5,7	2,2	3,3	3,2	2,9	3,7	5,4	5,2
3	6,5	9,3	3,3	3,6	3,1	7,5	6,3	9,0	7,8
4	9,6	11,1	7,9	10,1	5,7	6,6	6,8	14,7	13,2
5	14,4	15,5	13,2	9,0	12,8	13,0	16,5	13,7	17,6
6	11,6	11,3	11,9	13,8	10,5	12,0	11,0	16,6	8,6
7	16,0	13,8	18,5	24,1	17,3	18,7	17,1	10,6	12,4
8	13,7	9,9	18,0	16,9	20,3	12,8	13,7	10,0	10,7
9	7,0	6,3	7,9	5,4	7,0	9,8	8,8	7,4	4,5
10 = Més alta	5,6	5,0	6,2	6,8	12,7	5,0	3,6	3,9	2,9
No ho sap	7,0	6,7	7,2	6,0	6,8	8,0	8,1	6,0	6,5
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	24,8	31,5	17,1	17,9	12,5	20,7	21,3	32,0	36,9
Aprovat (5 a 6)	26,0	26,8	25,1	22,8	23,4	25,1	27,5	30,2	26,2
Notable (7 a 8)	29,7	23,7	36,5	41,0	37,6	31,5	30,8	20,5	23,1
Excel·lent (9 a 10)	12,6	11,3	14,1	12,2	19,8	14,8	12,4	11,2	7,3
Ns / Nc	7,0	6,7	7,2	6,0	6,8	8,0	8,1	6,0	6,5

P1\_3. COM VALORA EL SEGÜENT ASPECTE DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

12. Manteniment de la ciutat en general

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	3,1	4,0	2,0	,9	,0	,0	5,1	3,6	6,6
1	1,2	1,2	1,2	,0	,0	3,8	1,3	1,0	,7
2	3,9	4,8	3,0	1,1	1,2	3,8	3,5	7,3	5,3
3	7,3	9,3	5,1	,7	6,2	7,2	8,4	10,1	8,5
4	9,9	10,1	9,7	3,3	5,7	11,1	10,1	13,1	12,6
5	18,5	20,1	16,8	23,6	13,3	16,2	18,4	21,0	20,4
6	18,2	14,7	22,2	24,3	23,6	13,2	19,2	16,3	15,9
7	17,8	16,5	19,4	29,0	20,5	20,4	13,8	11,9	15,9
8	11,9	9,9	14,3	9,8	16,6	16,5	11,8	10,0	7,6
9	3,5	4,0	2,9	1,9	6,4	4,3	3,7	2,6	1,9
10 = Més alta	3,6	4,2	3,0	5,4	6,3	3,4	4,2	2,6	1,4
No ho sap	,9	1,2	,6	,0	,0	,0	,4	,5	3,2
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	25,4	29,3	21,0	6,0	13,2	25,9	28,5	35,0	33,7
Aprovat (5 a 6)	36,7	34,8	38,9	48,0	36,9	29,4	37,6	37,2	36,3
Notable (7 a 8)	29,8	26,4	33,7	38,8	37,2	36,9	25,6	21,9	23,5
Excel·lent (9 a 10)	7,1	8,2	5,8	7,3	12,8	7,7	7,9	5,3	3,3
Ns / Nc	,9	1,2	,6	,0	,0	,0	,4	,5	3,2

P1\_4. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT DE BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT EN L'ÚLTIM ANY?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Ha millorat	27,8	27,4	28,3	40,1	33,8	29,5	27,9	18,4	22,9
Està més o menys igual	26,1	21,6	31,3	26,1	27,4	28,1	22,4	25,2	26,8
Ha empitjorat	42,3	46,8	37,2	24,9	36,4	40,4	44,0	51,9	48,0
No ho sap	3,8	4,2	3,3	8,9	2,3	1,9	5,6	4,5	2,4

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_5 (RESUM). QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DE LA CIUTAT?

-----

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Civisme, educació	13,7	14,5	12,8	14,2	11,8	9,4	13,5	15,5	16,8
Neteja dels carrers	43,4	43,4	43,3	38,8	38,5	50,2	44,7	43,2	43,0
Excrements de gossos	2,9	3,6	2,2	4,4	3,1	3,3	1,9	2,7	2,9
Parcs i jardins	5,0	4,5	5,5	7,2	11,2	3,4	2,7	3,1	3,6
Manteniment	2,1	2,3	1,8	2,0	2,6	2,3	,7	2,7	2,1
Recollida selectiva d'escombraries	14,8	13,8	15,9	17,5	16,3	14,5	14,9	16,7	11,7
Qualitat de l'aire, medi ambient	,2	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,6
Soroll	,3	,2	,3	,0	,0	,4	1,1	,0	,0
Control	4,2	4,3	4,1	2,2	2,8	1,4	7,5	5,4	5,0
Altres	1,2	1,2	1,2	,0	1,1	1,3	,3	2,1	1,6
Tot / Tot s'ha de millorar	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,2
No hi ha problemes	1,2	,8	1,8	,5	1,1	1,6	2,1	1,0	1,0
Ns / Nc	10,9	10,6	11,2	12,2	11,5	12,1	10,0	7,7	11,6

P1\_5. QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DE LA CIUTAT?

-----

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(145)	(83)	(62)	(15)	(21)	(15)	(24)	(26)	(44)
Civisme, educació	13,7	14,5	12,8	14,2	11,8	9,4	13,5	15,5	16,8
Conscienciació / educació / civisme (en general)	11,8	11,6	11,9	10,9	10,7	8,0	11,8	12,8	14,9
Col·laboració dels ciutadans	1,9	2,9	,9	3,3	1,1	1,5	1,7	2,7	1,9
	(431)	(232)	(199)	(39)	(69)	(79)	(75)	(62)	(107)
Neteja dels carrers	43,4	43,4	43,3	38,8	38,5	50,2	44,7	43,2	43,0
Millorar la neteja (en general) (més freqüència / neteja de tots els barris...)	18,4	18,3	18,5	13,2	16,2	20,0	19,9	23,7	16,7
Netejar els carrers / les voreres	11,8	13,2	10,1	12,2	9,3	14,0	9,2	10,8	14,0
Netejar les pintades / parets / treure enganxines i cartells / treure els cicles	,4	,4	,4	,0	1,0	,0	,3	,0	,9
Regar carrers	1,9	2,2	1,6	,0	,5	3,1	2,4	1,6	2,7
Més brigades de neteja / més efectius / més personal / més personal el cap de setmana	7,6	5,4	10,1	8,1	7,0	7,4	10,5	6,2	6,8
Evitar olors	1,8	2,2	1,4	5,2	3,9	2,2	1,3	,0	,3
Altres per millorar la neteja (excrements de coloms / desratització / WC...)	1,4	1,7	1,1	,0	,7	3,4	1,2	,9	1,5
	(29)	(19)	(10)	(5)	(5)	(6)	(3)	(3)	(7)
Excrements de gossos	2,9	3,6	2,2	4,4	3,1	3,3	1,9	2,7	2,9
Posar solucions al problema dels excrements dels gossos (pipicans / conscienciació sobre el tema...)	,5	,9	,0	,0	1,5	,6	,0	,0	,5
Eliminar excrements dels gossos	2,5	2,7	2,2	4,4	1,6	2,7	1,9	2,7	2,4
	(48)	(22)	(26)	(7)	(18)	(7)	(5)	(4)	(7)
Parcs i jardins	5,0	4,5	5,5	7,2	11,2	3,4	2,7	3,1	3,6
Millorar els parcs, millorar els espais verds (en general) / més espais verds	,9	,9	,9	,0	3,3	,3	,3	,0	1,0
Neteja de parcs/neteja d'espais verds	1,2	1,7	,5	,9	3,4	1,2	,0	1,1	,6
Manteniment dels parcs / manteniment dels espais verds / manteniment dels parcs infantils	,1	,1	,1	,0	,3	,0	,0	,3	,0
Arbrat / poda	1,4	1,0	2,0	,7	1,0	1,3	1,5	1,6	2,0
Millorar les platges	1,4	,8	2,0	5,7	3,3	,6	,9	,0	,0
	(22)	(14)	(8)	(2)	(3)	(4)	(2)	(5)	(6)
Manteniment	2,1	2,3	1,8	2,0	2,6	2,3	,7	2,7	2,1
Millorar el manteniment (en general)	,3	,6	,0	,0	,7	,3	,0	,9	,0
Manteniment dels carrers / voreres / paviment	,8	1,0	,6	,0	1,0	1,0	,7	,6	1,1
Manteniment del mobiliari / senyalització / més bancs, més fonts...	,5	,4	,6	,0	,9	,6	,0	,0	,8
Manteniment de l'enllumenat / manca d'enllumenat	,1	,0	,1	,5	,0	,0	,0	,0	,0
Obres	,3	,1	,5	1,4	,0	,3	,0	,3	,2
Altres per millorar el manteniment (manteniment del pipican)	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8	,0
	(144)	(76)	(68)	(16)	(29)	(26)	(23)	(23)	(27)
Recollida selectiva d'escombraries	14,8	13,8	15,9	17,5	16,3	14,5	14,9	16,7	11,7
Millorar la recollida de les escombraries (en general)	,5	,4	,7	,0	1,7	,0	,0	,0	,9
Més contenidors / distribució dels contenidors	2,6	2,7	2,6	4,7	3,0	5,2	,4	1,6	1,8
Manteniment / neteja dels contenidors / brutícia al voltant dels contenidors	3,5	2,9	4,2	1,8	3,7	3,3	2,4	7,2	2,7
Millorar el procés de recollida d'escombraries (més freqüència / horari / contenidors desbordats)	4,2	4,0	4,3	9,3	3,6	2,5	5,5	4,5	2,7
Papereres / més papereres	1,0	1,5	,5	,0	2,1	,6	1,3	,5	1,2
Trastos vells	,3	,5	,2	1,8	,0	,4	,0	,0	,4
Reciclar (Punts verds, deixalleries / contenidors de reciclatge)	1,2	,8	1,7	,0	1,2	,7	3,5	1,2	,4
Altres per millorar la recollida d'escombraries	1,4	1,1	1,7	,0	,9	1,8	1,8	1,7	1,6

(cont.)



# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_5. QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DE LA CIUTAT?

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(2)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
Qualitat de l'aire, medi ambient	,2	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,6
Millorar la qualitat de l'aire (vehicles no contaminants...)	,2	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,6
	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)
Soroll	,3	,2	,3	,0	,0	,4	1,1	,0	,0
Reduir el soroll de les terrasses / bars / discos	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Reduir el soroll del camió de les escombraries	,2	,2	,2	,0	,0	,0	1,1	,0	,0
	(45)	(24)	(21)	(3)	(6)	(3)	(14)	(8)	(11)
Control	4,2	4,3	4,1	2,2	2,8	1,4	7,5	5,4	5,0
Més vigilància / control	2,1	2,3	1,8	,5	,9	1,0	2,2	3,3	3,4
Posar multes / sancions	2,1	2,0	2,3	1,8	1,8	,4	5,3	2,1	1,6
	(13)	(6)	(7)	(0)	(3)	(3)	(1)	(3)	(3)
Altres	1,2	1,2	1,2	,0	1,1	1,3	,3	2,1	1,6
Altres	1,2	1,2	1,2	,0	1,1	1,3	,3	2,1	1,6
	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)
Tot / Tot s'ha de millorar	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,2
Tot / Tot s'ha de millorar	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,2
	(13)	(5)	(8)	(1)	(2)	(2)	(3)	(2)	(3)
No hi ha problemes	1,2	,8	1,8	,5	1,1	1,6	2,1	1,0	1,0
No hi ha problemes	1,2	,8	1,8	,5	1,1	1,6	2,1	1,0	1,0
	(103)	(51)	(52)	(13)	(19)	(19)	(15)	(12)	(25)
Ns / Nc	10,9	10,6	11,2	12,2	11,5	12,1	10,0	7,7	11,6
No ho sap	10,9	10,6	11,2	12,2	11,5	12,1	10,0	7,7	11,6

P1\_6. ARA PARLAREM DEL SEU BARRI EN RELACIÓ AMB ALTRES BARRIS. VOSTÈ CONSIDERA QUE EL SEU ESTÀ MÉS NET, MÉS BRUT O MÉS O MENYS IGUAL QUE LA MAJORIA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Més net	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Més brut	29,9	27,4	32,7	45,7	40,8	30,0	29,7	21,3	21,2
Més o menys igual que la majoria	19,1	21,1	16,8	10,8	18,7	20,6	23,6	21,4	17,3
Més o menys igual que la majoria	48,9	49,3	48,6	43,4	38,5	48,3	46,2	54,8	57,2
No ho sap	2,0	2,2	1,9	,0	2,0	1,0	,5	2,5	4,3

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DELS SEGÜENTS ASPECTES DEL SEU BARRI:

-----  
(Base: Responen la pregunta)  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

		Total	Sexe					Edat +64		
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
Qualitat de l'aire	(Recompte)	(991)	(530)	(461)	(102)	(175)	(164)	(167)	(146)	(237)
	Mitjana	5,8	5,7	6,0	6,3	6,1	5,3	5,7	5,5	6,1
	Des.Est.	2,3	2,4	2,2	2,1	2,4	2,4	2,2	2,3	2,1
Nivell de soroll	(Recompte)	(999)	(537)	(462)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(241)
	Mitjana	5,1	5,1	5,1	5,3	5,4	4,9	4,8	4,8	5,3
	Des.Est.	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,6
Olors	(Recompte)	(996)	(534)	(462)	(102)	(175)	(165)	(167)	(148)	(239)
	Mitjana	5,3	5,1	5,5	5,7	5,2	5,1	5,3	4,8	5,6
	Des.Est.	2,5	2,6	2,4	2,3	2,5	2,4	2,7	2,5	2,5
Arbrat al carrer	(Recompte)	(996)	(533)	(463)	(102)	(175)	(164)	(167)	(148)	(240)
	Mitjana	5,8	5,6	6,0	6,8	6,1	5,8	5,6	5,4	5,6
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4	2,3	2,4	2,4	2,5
Parcs i jardins	(Recompte)	(978)	(522)	(456)	(102)	(174)	(164)	(165)	(144)	(229)
	Mitjana	5,9	5,7	6,1	6,8	6,2	5,9	5,7	5,5	5,7
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	2,0	2,4	2,4	2,5	2,6	2,5
Conservació del mobiliari urbà	(Recompte)	(989)	(528)	(461)	(101)	(174)	(163)	(168)	(147)	(236)
	Mitjana	5,8	5,7	6,0	6,7	6,5	6,0	5,7	5,3	5,4
	Des.Est.	2,2	2,3	2,1	1,8	2,1	2,0	2,1	2,4	2,3
Enllumenat públic	(Recompte)	(994)	(532)	(462)	(102)	(175)	(165)	(167)	(147)	(238)
	Mitjana	6,7	6,5	6,9	7,6	7,1	6,7	6,6	6,3	6,5
	Des.Est.	2,0	2,1	1,9	1,6	1,9	2,0	1,9	2,3	2,1
Pavimentació del carrer	(Recompte)	(992)	(530)	(462)	(101)	(175)	(165)	(167)	(147)	(237)
	Mitjana	6,3	6,1	6,5	7,2	7,2	6,5	5,8	5,9	5,8
	Des.Est.	2,2	2,3	2,1	1,6	1,8	2,2	2,2	2,3	2,5
Qualitat de les voreres	(Recompte)	(995)	(532)	(463)	(102)	(174)	(165)	(167)	(147)	(240)
	Mitjana	6,0	5,8	6,1	6,9	7,0	6,4	5,6	5,4	5,2
	Des.Est.	2,3	2,4	2,2	1,8	1,8	2,1	2,3	2,2	2,5
Funcionament clavegueram	(Recompte)	(906)	(478)	(428)	(96)	(161)	(152)	(156)	(129)	(212)
	Mitjana	6,2	5,9	6,5	6,9	6,6	6,4	5,9	5,7	5,9
	Des.Est.	2,2	2,3	2,1	1,8	2,0	2,2	2,3	2,3	2,2
Neteja dels carrers i places	(Recompte)	(997)	(534)	(463)	(102)	(175)	(164)	(168)	(147)	(241)
	Mitjana	5,6	5,4	5,9	6,5	6,2	5,6	5,4	5,1	5,3
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	2,0	2,2	2,4	2,5	2,6	2,3
Neteja de parcs i jardins	(Recompte)	(958)	(506)	(452)	(99)	(172)	(164)	(163)	(139)	(221)
	Mitjana	5,8	5,5	6,1	6,8	6,5	5,7	5,7	5,3	5,3
	Des.Est.	2,4	2,5	2,2	1,9	2,1	2,3	2,5	2,5	2,4
Neteja de cartells, enganxines i pintades a les parets	(Recompte)	(969)	(513)	(456)	(100)	(171)	(156)	(164)	(143)	(235)
	Mitjana	4,9	4,7	5,0	5,2	5,5	5,2	4,8	4,7	4,1
	Des.Est.	2,5	2,6	2,4	2,4	2,3	2,5	2,6	2,4	2,7
Neteja d'excrements de gossos	(Recompte)	(992)	(532)	(460)	(101)	(175)	(163)	(167)	(147)	(239)
	Mitjana	4,5	4,2	4,8	5,3	5,3	4,7	4,3	3,9	3,8
	Des.Est.	2,6	2,7	2,5	2,4	2,6	2,5	2,7	2,6	2,7
Recollida selectiva d'escombraries	(Recompte)	(986)	(529)	(457)	(100)	(172)	(163)	(166)	(147)	(238)
	Mitjana	5,9	5,7	6,2	6,4	6,4	6,0	5,7	5,4	5,7
	Des.Est.	2,5	2,6	2,3	2,4	2,3	2,5	2,7	2,5	2,5
Recollida de mobles i trastos vells	(Recompte)	(980)	(527)	(453)	(101)	(169)	(162)	(167)	(146)	(235)
	Mitjana	6,9	6,8	7,0	7,3	7,1	7,0	6,8	6,8	6,6
	Des.Est.	2,2	2,2	2,1	2,0	2,2	2,2	2,2	2,0	2,3
Punts Verds, deixalleries	(Recompte)	(872)	(461)	(411)	(87)	(150)	(144)	(153)	(132)	(206)
	Mitjana	6,4	6,3	6,6	6,7	6,7	6,3	6,3	6,4	6,4
	Des.Est.	2,4	2,5	2,1	2,5	2,2	2,6	2,5	2,3	2,2
Col·laboració dels veïns/es per mantenir net el barri	(Recompte)	(955)	(501)	(454)	(100)	(164)	(161)	(167)	(142)	(221)
	Mitjana	5,3	5,1	5,5	6,1	5,9	5,5	4,9	4,9	4,9
	Des.Est.	2,5	2,6	2,3	2,1	2,4	2,3	2,7	2,4	2,5
Manteniment del barri en general	(Recompte)	(992)	(530)	(462)	(102)	(174)	(165)	(168)	(148)	(235)
	Mitjana	6,0	5,8	6,2	7,0	6,7	6,2	5,7	5,6	5,5
	Des.Est.	2,1	2,3	1,9	1,6	1,8	1,9	2,3	2,1	2,3

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

1. Qualitat de l'aire

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	3,7	5,5	1,6	1,6	1,5	4,3	4,0	7,2	3,4
1	1,1	,6	1,6	1,4	2,1	2,7	,6	,0	,0
2	2,4	2,1	2,8	2,3	4,6	1,7	1,3	2,6	2,3
3	7,5	7,6	7,3	3,2	9,6	13,3	9,6	6,0	3,2
4	9,9	10,2	9,7	7,9	7,4	15,6	11,0	9,4	8,2
5	16,3	17,2	15,3	15,4	11,4	15,0	16,2	20,6	18,6
6	16,7	15,7	17,8	18,3	16,0	12,1	19,0	18,8	16,8
7	18,4	17,0	19,9	19,6	19,4	16,5	17,6	13,9	21,6
8	14,1	14,1	14,0	19,7	14,2	11,7	11,4	13,7	15,3
9	3,9	3,9	4,0	2,8	4,9	2,8	3,2	4,6	4,6
10 = Més alta	5,0	4,5	5,6	7,9	9,0	3,7	5,6	1,5	3,7
No ho sap	1,0	1,5	,4	,0	,0	,4	,5	1,8	2,2
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	24,6	26,1	23,0	16,4	25,2	37,6	26,4	25,1	17,1
Aprovat (5 a 6)	33,0	32,9	33,1	33,6	27,4	27,1	35,3	39,3	35,4
Notable (7 a 8)	32,4	31,0	34,0	39,3	33,6	28,2	29,0	27,6	36,9
Excel·lent (9 a 10)	9,0	8,4	9,6	10,6	13,9	6,6	8,8	6,1	8,4
Ns / Nc	1,0	1,5	,4	,0	,0	,4	,5	1,8	2,2

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

2. Nivell de soroll

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	8,1	8,8	7,2	3,2	5,5	9,6	10,2	11,1	7,5
1	2,8	2,9	2,8	6,7	2,8	3,4	2,6	1,4	1,9
2	6,5	5,7	7,5	10,4	6,2	5,9	8,6	6,5	4,4
3	10,0	9,1	11,0	6,9	10,5	9,1	13,2	10,1	9,3
4	11,3	13,6	8,7	11,2	10,8	12,7	11,5	10,7	10,9
5	14,2	13,8	14,7	12,6	12,8	16,8	9,8	17,7	15,0
6	13,3	13,5	13,2	12,1	14,8	11,7	12,3	12,7	15,1
7	13,7	12,3	15,2	11,4	15,0	15,2	13,3	12,9	13,3
8	12,2	13,3	10,9	15,5	10,5	8,8	10,9	13,5	14,5
9	3,7	2,9	4,7	4,7	3,7	4,7	3,4	3,1	3,4
10 = Més alta	4,0	4,1	3,9	5,2	7,4	2,3	4,2	,5	4,2
No ho sap	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,6
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	38,7	40,1	37,2	38,4	35,8	40,7	46,2	39,8	33,9
Aprovat (5 a 6)	27,6	27,3	27,9	24,8	27,6	28,5	22,0	30,3	30,1
Notable (7 a 8)	25,8	25,7	26,0	26,9	25,5	23,9	24,2	26,3	27,8
Excel·lent (9 a 10)	7,7	7,0	8,6	10,0	11,1	6,9	7,6	3,6	7,6
Ns / Nc	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,6

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

3. Oïors

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	6,1	7,7	4,3	1,7	4,9	6,7	7,2	7,6	6,5
1	2,5	2,9	2,0	,0	4,1	3,1	2,8	2,7	1,7
2	5,9	6,3	5,4	11,5	6,5	3,5	6,1	8,8	2,9
3	8,7	9,3	8,0	5,5	8,2	10,9	9,1	11,8	6,6
4	10,6	11,5	9,7	7,2	12,7	7,8	10,9	14,6	10,1
5	18,6	17,3	20,2	15,3	18,2	23,3	15,6	16,8	20,2
6	12,3	11,7	12,9	21,0	9,2	13,9	13,0	9,4	11,0
7	13,8	13,3	14,3	12,8	17,4	14,4	12,9	11,6	13,1
8	13,6	13,3	13,9	15,6	10,3	11,4	13,1	11,2	18,3
9	3,4	2,5	4,4	4,2	3,6	,9	2,4	3,8	4,9
10 = Més alta	4,2	3,8	4,8	5,1	4,9	4,1	6,6	1,6	3,5
No ho sap	,2	,3	,2	,0	,0	,0	,4	,0	,7
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Suspès (0 a 4)	33,8	37,7	29,3	25,9	36,4	32,0	36,1	45,6	27,8
Aprovat (5 a 6)	30,9	29,0	33,1	36,3	27,3	37,2	28,6	26,2	31,2
Notable (7 a 8)	27,4	26,6	28,2	28,4	27,7	25,8	26,0	22,8	31,4
Excel·lent (9 a 10)	7,6	6,2	9,2	9,3	8,5	5,0	8,9	5,4	8,5
Ns / Nc	,3	,4	,2	,0	,0	,0	,4	,0	1,1

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

4. Arbrat al carrer

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,3	5,0	3,6	,6	2,5	2,8	3,8	7,1	6,9
1	2,2	2,6	1,9	1,4	3,5	1,9	2,1	2,1	2,2
2	4,0	5,9	1,9	,5	6,7	4,8	4,5	4,3	2,7
3	5,7	6,1	5,3	5,3	2,5	4,3	8,8	6,2	6,7
4	9,9	9,5	10,3	5,2	5,3	12,3	12,4	12,3	10,3
5	13,8	14,6	12,8	15,7	14,7	12,8	13,8	14,1	12,8
6	16,0	14,8	17,4	15,1	14,3	20,6	14,8	12,8	17,1
7	17,0	16,1	17,9	13,8	23,3	13,2	15,6	22,2	14,4
8	16,7	15,8	17,6	20,9	14,8	19,5	13,3	15,0	17,5
9	4,8	3,5	6,2	9,4	5,7	1,1	5,3	3,5	5,2
10 = Més alta	5,2	5,4	5,0	12,0	6,7	6,4	5,3	,5	3,3
No ho sap	,4	,7	,0	,0	,0	,3	,4	,0	1,0
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	26,3	29,1	23,1	13,0	20,5	26,2	31,6	32,0	28,7
Aprovat (5 a 6)	29,8	29,4	30,2	30,8	29,0	33,4	28,6	26,8	29,9
Notable (7 a 8)	33,6	32,0	35,5	34,8	38,1	32,7	28,8	37,1	31,9
Excel·lent (9 a 10)	10,0	8,9	11,2	21,4	12,4	7,4	10,6	4,0	8,5
Ns / Nc	,4	,7	,0	,0	,0	,3	,4	,0	1,0

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

5. Parcs i jardins

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,3	5,2	3,2	1,5	1,5	3,4	5,3	7,1	5,5
1	1,6	1,5	1,8	,0	1,7	2,0	1,1	1,4	2,5
2	4,4	6,4	2,1	2,7	6,9	4,2	4,8	3,5	3,8
3	5,5	6,2	4,7	,0	4,9	7,4	5,2	9,0	5,0
4	9,2	8,9	9,5	7,6	9,2	10,1	12,6	8,8	7,2
5	13,1	12,6	13,5	10,4	10,3	12,3	14,4	11,9	16,3
6	13,7	13,9	13,5	19,0	13,5	13,0	13,5	12,7	13,1
7	19,1	17,9	20,4	21,3	19,4	19,1	18,7	19,3	18,0
8	16,1	14,8	17,5	18,2	18,7	16,5	12,6	15,2	16,0
9	5,8	4,8	6,8	13,2	3,9	7,0	5,7	4,6	3,8
10 = Més alta	5,1	4,8	5,4	6,0	9,6	4,2	4,5	3,1	3,9
No ho sap	2,2	2,8	1,5	,0	,3	,8	1,6	3,3	5,0
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	25,0	28,3	21,3	11,9	24,1	27,1	29,0	29,8	23,9
Aprovat (5 a 6)	26,8	26,6	27,1	29,4	23,8	25,3	27,9	24,6	29,4
Notable (7 a 8)	35,1	32,7	37,9	39,5	38,2	35,5	31,3	34,6	34,0
Excel·lent (9 a 10)	10,9	9,7	12,2	19,2	13,6	11,2	10,2	7,7	7,7
Ns / Nc	2,2	2,8	1,5	,0	,3	,8	1,6	3,3	5,0

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

6. Conservació del mobiliari urbà

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,6	3,0	2,1	,0	,5	1,0	1,7	4,6	5,6
1	1,8	1,7	1,9	1,4	,5	1,8	1,5	3,2	2,2
2	3,1	4,3	1,8	1,4	3,1	2,2	2,9	6,4	2,8
3	6,1	7,7	4,2	,0	4,1	5,3	7,6	8,8	7,8
4	9,4	8,0	11,0	2,3	8,4	9,2	13,3	10,1	9,9
5	19,2	20,8	17,5	19,8	16,9	17,1	21,9	18,9	20,5
6	15,8	15,3	16,3	20,4	9,0	21,2	17,1	13,3	15,3
7	17,9	15,8	20,3	23,7	26,7	17,6	12,3	15,6	15,0
8	13,8	12,7	15,0	14,7	15,3	13,8	14,3	11,6	13,2
9	4,5	4,2	4,8	6,8	6,3	6,5	2,2	4,0	2,8
10 = Més alta	4,8	4,8	4,7	8,5	8,8	3,3	5,3	2,7	2,3
No ho sap	1,1	1,7	,4	,9	,3	1,2	,0	,9	2,5
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	22,9	24,7	21,0	5,1	16,6	19,4	26,9	33,0	28,3
Aprovat (5 a 6)	35,0	36,1	33,7	40,2	25,9	38,2	39,0	32,2	35,8
Notable (7 a 8)	31,7	28,6	35,3	38,4	42,1	31,4	26,6	27,2	28,2
Excel·lent (9 a 10)	9,3	9,0	9,6	15,4	15,1	9,8	7,5	6,7	5,1
Ns / Nc	1,1	1,7	,4	,9	,3	1,2	,0	,9	2,5

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

7. Enllumenat públic

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	1,0	1,4	,6	,0	,5	,4	,4	2,4	1,7
1	,9	1,1	,6	,5	,0	,9	,4	1,1	1,7
2	1,8	2,0	1,6	,0	1,7	1,7	,8	3,2	2,6
3	3,1	4,2	1,9	,0	1,3	5,0	4,1	5,2	2,6
4	5,6	5,7	5,5	1,5	4,4	5,8	9,8	7,4	4,2
5	13,6	15,0	12,0	9,4	11,5	14,5	16,4	12,2	15,0
6	12,7	12,4	12,9	10,5	13,0	10,1	11,4	14,3	15,0
7	21,3	22,9	19,4	26,8	21,4	21,3	20,8	20,7	19,5
8	23,8	20,6	27,5	23,3	25,3	26,3	22,9	19,4	24,4
9	7,4	5,3	9,8	14,1	7,6	8,1	5,0	8,0	5,4
10 = Més alta	8,2	8,4	7,9	13,8	13,2	5,9	7,6	5,1	6,2
No ho sap	,6	1,1	,0	,0	,0	,0	,4	,9	1,5
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,3
Suspès (0 a 4)	12,4	14,4	10,2	2,0	7,9	13,8	15,5	19,4	12,7
Aprovat (5 a 6)	26,3	27,4	25,0	19,9	24,6	24,6	27,9	26,4	30,0
Notable (7 a 8)	45,1	43,4	46,9	50,1	46,8	47,6	43,7	40,1	44,0
Excel·lent (9 a 10)	15,6	13,7	17,7	27,9	20,8	14,0	12,6	13,1	11,5
Ns / Nc	,6	1,1	,2	,0	,0	,0	,4	,9	1,8

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

8. Pavimentació del carrer

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,7	3,0	2,4	,0	,0	1,5	2,9	3,7	5,9
1	,5	,3	,8	,0	,0	,9	,5	1,0	,6
2	3,0	3,7	2,2	2,9	,5	3,6	6,0	1,1	3,4
3	4,3	6,0	2,4	,5	1,1	5,6	6,4	6,6	4,5
4	8,3	10,0	6,4	,0	8,1	3,8	11,7	9,6	11,8
5	13,1	13,4	12,9	8,8	8,1	12,3	12,3	19,2	16,0
6	14,7	14,2	15,4	16,6	10,8	17,5	17,4	16,8	11,8
7	18,3	17,1	19,7	24,2	25,8	17,4	18,7	14,6	13,4
8	20,5	18,0	23,3	26,4	23,6	23,6	14,9	15,5	20,5
9	7,6	5,3	10,3	14,7	8,6	8,8	5,6	6,4	5,4
10 = Més alta	5,7	7,3	3,8	5,2	13,3	5,0	2,6	4,8	3,6
No ho sap	1,1	1,7	,3	,6	,0	,0	,9	,8	3,0
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	18,9	23,0	14,3	3,4	9,8	15,4	27,5	22,0	26,3
Aprovat (5 a 6)	27,9	27,5	28,3	25,3	18,9	29,8	29,7	35,9	27,8
Notable (7 a 8)	38,8	35,1	43,1	50,7	49,3	41,0	33,7	30,1	33,9
Excel·lent (9 a 10)	13,3	12,6	14,1	19,9	21,9	13,8	8,2	11,2	8,9
Ns / Nc	1,1	1,7	,3	,6	,0	,0	,9	,8	3,0

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

9. Qualitat de les voreres

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,9	2,9	3,0	,0	,0	1,5	2,8	4,5	6,3
1	1,0	,9	1,2	1,5	,0	,0	1,1	,7	2,3
2	3,3	4,5	2,0	2,0	1,1	2,7	5,4	3,0	4,6
3	7,2	9,1	5,1	1,4	2,0	5,8	7,6	10,5	12,0
4	9,7	11,8	7,3	2,6	7,7	5,3	14,2	13,1	11,9
5	14,0	12,0	16,3	11,8	11,1	15,9	13,3	15,1	15,5
6	14,4	12,6	16,5	12,3	12,0	17,1	13,5	20,3	12,3
7	19,6	19,2	20,0	25,9	27,3	17,7	23,9	15,1	12,7
8	16,1	15,3	17,0	26,9	19,7	19,3	9,5	9,3	15,4
9	6,9	5,8	8,3	12,2	7,3	11,6	4,1	4,6	4,6
10 = Més alta	4,3	5,0	3,4	3,4	11,3	3,1	4,2	2,8	1,6
No ho sap	,5	,9	,0	,0	,5	,0	,4	,9	,8
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	24,2	29,2	18,5	7,6	10,8	15,4	31,1	31,8	37,1
Aprovat (5 a 6)	28,4	24,6	32,8	24,1	23,1	33,0	26,8	35,4	27,8
Notable (7 a 8)	35,6	34,5	37,0	52,8	47,0	37,0	33,4	24,4	28,1
Excel·lent (9 a 10)	11,2	10,8	11,7	15,6	18,6	14,7	8,3	7,4	6,2
Ns / Nc	,5	,9	,0	,0	,5	,0	,4	,9	,8

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

10. Funcionament clavegueram

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,3	3,2	1,4	,9	,5	1,0	4,3	3,4	3,2
1	1,1	1,8	,3	,0	1,4	,8	1,2	2,6	,6
2	3,2	3,6	2,7	,0	2,3	5,0	1,8	5,1	3,6
3	3,6	3,4	3,8	4,0	1,4	4,2	5,2	3,3	3,6
4	6,5	7,9	4,9	1,4	5,9	5,3	7,8	8,1	7,9
5	14,3	16,7	11,6	15,3	12,0	10,8	16,4	14,0	16,6
6	15,3	15,4	15,1	15,4	18,8	17,2	11,0	14,7	14,7
7	16,3	13,6	19,3	16,6	17,9	17,8	20,0	15,4	11,9
8	17,8	14,5	21,4	28,5	16,0	15,4	17,5	16,7	17,0
9	5,8	4,2	7,5	6,5	8,1	10,4	3,5	1,8	4,5
10 = Més alta	4,6	4,3	4,9	6,5	8,0	5,1	4,1	2,9	2,5
No ho sap	9,4	11,4	7,1	5,0	7,7	7,0	7,1	12,0	13,9
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	16,7	19,9	13,1	6,3	11,5	16,3	20,3	22,5	18,9
Aprovat (5 a 6)	29,6	32,1	26,7	30,7	30,8	27,9	27,4	28,7	31,4
Notable (7 a 8)	34,0	28,2	40,7	45,0	33,9	33,2	37,5	32,1	28,9
Excel·lent (9 a 10)	10,3	8,5	12,4	13,0	16,1	15,5	7,6	4,7	6,9
Ns / Nc	9,4	11,4	7,1	5,0	7,7	7,0	7,1	12,0	13,9

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

11. Neteja dels carrers i places

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,7	5,7	3,6	,0	,6	4,3	7,1	9,6	5,2
1	1,1	1,3	,9	,0	,3	1,4	,6	1,3	2,1
2	5,8	6,3	5,3	5,3	5,7	5,6	7,1	6,4	5,2
3	7,2	9,0	5,1	5,4	6,4	8,6	5,9	8,6	7,5
4	10,3	11,5	9,0	2,3	11,3	9,7	10,0	12,8	12,1
5	13,6	14,0	13,2	10,8	10,4	13,4	17,0	12,8	15,2
6	15,7	14,5	17,1	21,7	11,8	15,9	14,5	12,1	18,9
7	18,1	15,9	20,6	21,2	23,8	14,0	19,0	17,3	15,7
8	15,2	12,4	18,4	21,0	15,6	20,2	10,9	14,0	12,8
9	3,8	4,1	3,4	5,8	6,4	3,4	2,1	2,4	3,3
10 = Més alta	4,1	4,6	3,4	6,5	7,6	2,7	5,9	2,0	1,6
No ho sap	,3	,5	,0	,0	,0	,8	,0	,8	,0
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Suspès (0 a 4)	29,2	33,8	23,9	13,0	24,4	29,6	30,7	38,6	32,2
Aprovat (5 a 6)	29,3	28,4	30,3	32,5	22,2	29,3	31,5	24,9	34,1
Notable (7 a 8)	33,3	28,3	39,0	42,2	39,4	34,1	29,9	31,3	28,5
Excel·lent (9 a 10)	7,8	8,7	6,8	12,4	14,0	6,2	7,9	4,4	4,9
Ns / Nc	,4	,7	,0	,0	,0	,8	,0	,8	,4

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

12. Neteja de parcs i jardins

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,7	5,5	3,7	,6	1,0	3,8	6,1	7,9	6,6
1	,7	1,1	,2	,0	,0	1,2	,6	2,0	,4
2	4,3	5,6	2,9	,9	3,9	5,1	5,4	4,1	4,9
3	6,0	7,8	4,0	5,8	5,6	6,6	4,7	6,2	6,8
4	9,8	10,9	8,6	5,9	8,5	10,9	10,1	10,2	11,1
5	12,7	12,3	13,1	6,7	11,6	13,1	15,5	14,8	12,3
6	14,0	12,3	15,9	11,0	10,5	17,5	11,5	10,5	18,9
7	20,1	17,8	22,7	32,6	22,3	15,8	21,9	20,3	15,1
8	14,8	11,6	18,6	18,6	22,7	16,4	10,6	12,5	11,0
9	4,6	4,7	4,5	6,4	4,5	5,9	5,3	4,4	2,7
10 = Més alta	4,1	4,5	3,6	8,2	7,5	3,0	5,9	,5	1,6
No ho sap	4,3	6,1	2,2	3,3	1,9	,8	2,4	6,6	8,7
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	25,5	30,8	19,5	13,2	18,9	27,4	26,9	30,4	29,8
Aprovat (5 a 6)	26,7	24,6	29,0	17,7	22,1	30,6	27,0	25,3	31,2
Notable (7 a 8)	34,9	29,3	41,3	51,2	45,0	32,3	32,5	32,8	26,1
Excel·lent (9 a 10)	8,6	9,1	8,1	14,6	12,1	8,9	11,1	4,9	4,2
Ns / Nc	4,3	6,1	2,2	3,3	1,9	,8	2,4	6,6	8,7

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

13. Neteja de cartells, enganxines i pintades a les parets

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	8,3	9,5	7,0	4,4	1,7	5,1	10,0	7,4	16,1
1	2,8	2,3	3,3	3,6	2,1	1,8	2,4	3,4	3,5
2	6,1	8,5	3,4	2,7	6,5	5,4	6,9	7,7	6,3
3	10,5	10,6	10,5	12,3	10,0	13,3	6,3	9,5	11,8
4	12,4	11,2	13,7	13,1	9,3	8,3	15,2	14,4	14,0
5	16,4	16,2	16,5	14,8	17,7	14,3	16,5	19,0	15,9
6	12,5	11,0	14,2	18,3	15,1	14,6	11,9	9,5	9,1
7	12,8	10,3	15,6	13,8	15,8	12,1	13,0	15,7	8,9
8	9,3	9,5	9,1	8,4	12,4	11,6	9,8	6,3	7,3
9	2,6	3,3	1,8	,8	3,5	5,7	1,0	1,2	2,5
10 = Més alta	3,0	2,9	3,1	5,6	3,6	2,0	4,2	2,3	1,8
No ho sap	3,3	4,7	1,6	2,3	2,4	5,6	2,7	3,5	3,0
No contesta	,1	,0	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
<b>Resum</b>									
Suspès (0 a 4)	40,1	42,1	37,9	36,1	29,5	33,7	40,8	42,4	51,6
Aprovat (5 a 6)	28,9	27,3	30,7	33,1	32,8	28,9	28,4	28,5	25,0
Notable (7 a 8)	22,1	19,8	24,7	22,2	28,2	23,7	22,8	22,1	16,2
Excel·lent (9 a 10)	5,6	6,1	5,0	6,4	7,1	7,6	5,2	3,5	4,3
Ns / Nc	3,4	4,7	1,8	2,3	2,4	6,0	2,7	3,5	3,0

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

14. Neteja d'excrements de gossos

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	12,4	14,7	9,9	1,7	7,3	8,0	16,0	18,5	17,4
1	3,9	4,6	3,2	2,4	2,9	5,7	1,9	3,1	6,0
2	6,8	9,4	3,7	9,2	3,8	5,2	8,1	6,6	8,1
3	12,0	12,9	11,0	13,3	8,6	12,9	11,8	14,4	12,0
4	11,8	11,0	12,7	9,8	10,8	11,0	9,9	10,8	15,6
5	16,2	14,4	18,2	17,1	19,0	16,3	17,6	19,0	11,1
6	11,0	9,9	12,3	11,0	12,3	13,8	10,3	9,6	9,6
7	12,0	9,6	14,7	14,3	17,0	11,5	12,5	8,9	9,4
8	8,7	7,7	9,7	12,5	9,6	9,7	8,3	6,1	7,6
9	2,0	1,4	2,7	4,9	4,2	2,1	,8	,0	1,3
10 = Més alta	2,4	3,4	1,2	3,3	4,5	2,3	2,1	2,2	,9
No ho sap	,7	,8	,6	,7	,0	1,5	,7	,9	,5
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
<b>Resum</b>									
Suspès (0 a 4)	46,9	52,6	40,5	36,3	33,5	42,8	47,7	53,3	59,2
Aprovat (5 a 6)	27,2	24,3	30,5	28,1	31,3	30,1	27,9	28,6	20,7
Notable (7 a 8)	20,7	17,3	24,5	26,8	26,6	21,2	20,8	15,0	17,0
Excel·lent (9 a 10)	4,4	4,8	3,9	8,2	8,6	4,5	2,9	2,2	2,2
Ns / Nc	,8	,9	,6	,7	,0	1,5	,7	,9	,9

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

15. Recollida selectiva d'escombraries

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	4,7	6,5	2,5	3,4	1,3	3,2	7,4	7,3	5,1
1	2,3	2,9	1,6	,0	2,2	1,5	2,9	2,0	3,4
2	3,7	3,5	3,9	4,1	3,0	1,5	5,0	4,5	4,1
3	5,4	6,0	4,7	4,7	3,0	8,7	4,7	8,4	3,5
4	8,7	8,9	8,4	6,3	9,8	13,5	7,9	5,1	8,2
5	14,6	13,7	15,7	12,6	13,2	15,3	14,0	15,2	16,1
6	12,3	14,1	10,2	15,1	12,7	8,7	10,7	16,1	12,2
7	18,9	18,3	19,6	16,3	17,8	15,9	19,9	22,8	20,0
8	15,9	13,3	18,9	20,7	16,7	13,1	16,3	11,2	17,9
9	6,6	5,5	7,9	5,4	10,0	10,9	5,0	3,9	4,6
10 = Més alta	5,4	5,6	5,1	9,2	8,2	6,2	5,3	2,6	3,0
No ho sap	1,6	1,6	1,6	2,2	2,0	1,5	,9	,7	1,9
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
<b>Resum</b>									
Suspès (0 a 4)	24,7	27,8	21,0	18,5	19,3	28,5	28,0	27,4	24,3
Aprovat (5 a 6)	26,9	27,8	25,8	27,8	25,9	23,9	24,6	31,3	28,3
Notable (7 a 8)	34,9	31,7	38,5	37,0	34,5	29,0	36,3	34,0	37,9
Excel·lent (9 a 10)	12,0	11,1	13,0	14,6	18,3	17,1	10,2	6,6	7,6
Ns / Nc	1,6	1,6	1,6	2,2	2,0	1,5	,9	,7	1,9

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

16. Recollida de mobles i trastos vells

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	1,5	1,9	1,2	,0	,7	1,3	1,5	,0	3,9
1	1,0	1,2	,7	,0	1,7	,7	1,4	,5	1,1
2	2,7	3,1	2,3	2,5	2,8	1,2	4,3	4,2	1,8
3	3,1	3,1	3,2	2,4	1,4	4,6	2,5	4,0	3,4
4	4,1	3,4	5,0	4,7	5,4	5,0	3,6	3,3	3,3
5	9,6	11,5	7,4	6,7	7,7	9,2	10,9	11,2	10,6
6	11,6	10,9	12,3	12,5	9,4	13,9	8,9	11,5	12,9
7	19,4	20,5	18,2	17,1	16,9	13,1	24,9	19,1	22,8
8	25,6	24,3	26,9	25,3	26,5	26,8	24,3	29,5	22,7
9	10,6	9,7	11,7	15,1	10,6	13,0	9,8	8,6	8,9
10 = Més alta	8,7	8,5	9,0	12,8	12,8	9,4	7,6	6,7	5,7
No ho sap	2,0	2,0	2,1	,8	4,1	1,7	,3	1,5	2,8
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	12,5	12,6	12,3	9,6	11,9	12,8	13,2	11,9	13,5
Aprovat (5 a 6)	21,2	22,4	19,8	19,2	17,1	23,1	19,8	22,7	23,5
Notable (7 a 8)	45,0	44,8	45,2	42,5	43,4	39,9	49,2	48,6	45,5
Excel·lent (9 a 10)	19,4	18,2	20,7	27,9	23,5	22,4	17,5	15,3	14,6
Ns / Nc	2,0	2,0	2,1	,8	4,1	1,7	,3	1,5	2,8

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

17. Punts verds, deixalleries

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,4	3,5	1,1	3,8	1,3	3,4	2,0	2,5	2,1
1	1,2	1,4	1,0	,0	1,1	1,0	2,7	1,3	1,0
2	3,6	4,9	2,2	3,6	2,6	5,8	5,3	2,7	2,2
3	3,7	3,8	3,5	1,5	1,7	5,9	4,9	4,1	3,3
4	4,9	4,7	5,2	3,9	4,3	3,1	4,3	5,6	7,2
5	10,6	9,7	11,6	9,4	11,3	8,6	11,5	13,6	9,6
6	9,3	8,2	10,5	7,3	12,0	9,3	7,2	7,8	10,6
7	18,6	17,5	19,9	20,6	23,0	15,6	17,4	16,9	18,8
8	18,9	17,9	19,9	15,8	12,2	19,1	22,1	22,4	20,2
9	7,4	7,7	7,1	12,1	9,2	6,6	5,3	7,3	6,3
10 = Més alta	6,6	6,2	7,0	8,3	7,6	8,7	7,5	5,6	3,6
No ho sap	12,8	14,4	10,9	13,6	13,7	13,0	9,9	10,2	15,0
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	15,9	18,4	13,0	12,8	10,9	19,1	19,2	16,2	15,8
Aprovat (5 a 6)	19,9	18,0	22,1	16,7	23,3	17,9	18,7	21,4	20,2
Notable (7 a 8)	37,5	35,4	39,8	36,4	35,2	34,7	39,5	39,3	39,0
Excel·lent (9 a 10)	14,0	13,8	14,1	20,4	16,8	15,3	12,8	12,9	9,9
Ns / Nc	12,8	14,4	10,9	13,6	13,7	13,0	9,9	10,2	15,0

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

18. Col·laboració dels veïns/es per mantenir net el barri

-----

(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	6,4	8,0	4,5	1,5	3,3	4,3	10,4	6,0	9,3
1	1,6	1,8	1,5	,0	2,1	1,1	2,1	1,6	2,0
2	4,9	6,6	2,9	5,5	4,7	3,9	5,1	6,9	4,1
3	7,1	6,7	7,5	3,3	4,9	8,8	10,6	9,5	5,0
4	11,0	9,9	12,2	7,5	9,0	10,3	12,5	13,4	11,7
5	17,2	16,5	18,1	17,0	13,7	18,2	13,3	19,0	20,7
6	15,0	13,9	16,2	19,8	12,5	15,1	12,6	14,9	16,4
7	14,5	13,4	15,8	17,1	17,8	15,3	19,2	10,1	10,1
8	10,4	8,5	12,7	13,1	16,1	13,4	6,0	8,4	7,7
9	4,1	5,1	2,8	10,7	4,8	3,9	3,2	2,5	2,5
10 = Més alta	3,2	2,8	3,7	3,0	5,0	2,7	4,4	2,6	2,0
No ho sap	4,6	6,8	2,1	1,5	6,0	3,1	,6	5,2	8,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	30,9	32,9	28,6	17,8	24,1	28,4	40,7	37,5	32,2
Aprovat (5 a 6)	32,2	30,4	34,3	36,7	26,2	33,4	26,0	33,9	37,1
Notable (7 a 8)	24,9	21,9	28,4	30,2	33,9	28,6	25,2	18,4	17,8
Excel·lent (9 a 10)	7,3	7,9	6,5	13,8	9,8	6,6	7,6	5,1	4,5
Ns / Nc	4,6	6,8	2,1	1,5	6,0	3,1	,6	5,2	8,4



# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_7. QUINA ÉS LA SEVA VALORACIÓ DEL SEGÜENT ASPECTE DEL SEU BARRI:

19. Manteniment del barri en general

-----  
(0 = Més baixa ; 10 = Més alta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
0 = Més baixa	2,8	3,7	1,8	,0	,0	,7	5,1	3,3	5,5
1	1,0	,7	1,4	,0	,9	,9	,0	,6	2,6
2	3,1	4,5	1,6	,0	2,0	2,9	4,0	5,5	3,3
3	5,1	5,7	4,3	,0	1,2	6,4	7,9	6,6	6,0
4	6,7	8,7	4,4	3,6	8,0	6,0	6,8	6,7	7,4
5	17,6	18,0	17,2	15,7	12,4	16,1	16,7	23,5	20,2
6	17,8	15,0	20,9	20,7	14,1	20,4	17,7	19,4	16,5
7	20,3	17,9	23,0	23,5	26,4	19,2	21,9	18,5	15,5
8	16,0	15,0	17,2	15,9	21,5	21,0	11,4	10,4	15,3
9	5,5	5,5	5,6	15,8	8,0	3,8	4,2	3,8	2,8
10 = Més alta	3,1	3,8	2,4	4,8	5,2	2,7	4,2	1,7	1,5
No ho sap	,8	1,2	,2	,0	,3	,0	,0	,0	2,9
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5
Suspès (0 a 4)	18,7	23,3	13,5	3,6	12,2	16,9	23,8	22,8	24,9
Aprovat (5 a 6)	35,4	33,0	38,1	36,4	26,5	36,4	34,4	42,9	36,7
Notable (7 a 8)	36,3	32,9	40,2	39,4	47,9	40,2	33,3	28,9	30,8
Excel·lent (9 a 10)	8,7	9,3	7,9	20,6	13,1	6,4	8,5	5,5	4,3
Ns / Nc	,9	1,5	,2	,0	,3	,0	,0	,0	3,4

P1\_8 (RESUM). QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DEL SEU BARRI?

-----  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Civisme, educació	15,8	15,3	16,5	16,2	14,0	14,2	17,5	17,8	15,7
Neteja dels carrers	34,1	34,4	33,8	27,7	34,1	32,0	29,3	41,0	37,5
Excrements de gossos	6,8	7,7	5,8	6,0	9,2	7,9	10,6	6,7	2,3
Parcs i jardins	4,4	3,6	5,3	7,4	5,7	5,4	3,1	1,8	4,0
Manteniment	4,9	5,3	4,5	1,0	3,4	3,2	4,1	3,9	9,7
Recollida selectiva d'escombraries	14,7	14,9	14,6	21,7	19,4	17,1	13,0	14,0	8,7
Qualitat de l'aire, medi ambient	,1	,1	,1	,8	,0	,3	,0	,0	,0
Soroll	1,0	,7	1,3	1,4	,0	1,1	1,0	,7	1,6
Control	3,3	2,8	3,8	1,8	1,6	3,8	6,1	3,1	2,8
Altres	,7	,8	,5	,7	,3	,4	1,3	,0	1,0
Tot / Tot s'ha de millorar	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0
No hi ha problemes	2,6	2,5	2,7	3,1	2,9	2,9	1,2	3,0	2,7
Ns / Nc	11,4	11,8	11,0	12,2	8,8	11,7	12,6	7,9	14,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1 8. QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DEL SEU BARRI?

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64	
		Dona	Home							
Civisme, educació	Conscienciació / educació / civisme (en general)	(160)	(81)	(79)	(17)	(26)	(24)	(28)	(26)	(39)
	Col·laboració dels ciutadans	15,8	15,3	16,5	16,2	14,0	14,2	17,5	17,8	15,7
	Altres sobre conscienciació / educació / civisme / actes incívics concrets	13,1	13,3	12,9	11,8	11,3	10,8	15,9	13,5	14,4
		2,5	1,9	3,1	4,4	2,7	2,2	1,7	4,3	1,3
Neteja dels carrers	Millorar la neteja (en general) (més freqüència / neteja de tots els barris...)	(336)	(185)	(151)	(27)	(58)	(49)	(50)	(59)	(93)
	Netejar els carrers / les voreres	34,1	34,4	33,8	27,7	34,1	32,0	29,3	41,0	37,5
	Netejar les pintades / parets / treure enganxines i cartells / treure els bicicletes	13,2	14,7	11,4	7,4	9,3	12,0	12,7	18,7	16,0
	Regar carrers	10,0	11,2	8,6	9,6	9,3	9,0	8,2	10,9	11,9
	Més brigades de neteja / més efectius / més personal / més personal el cap de setmana	1,4	1,1	1,8	1,1	4,0	,6	,3	,9	1,5
	Evitar olors	1,2	,7	1,7	,0	,6	,6	1,3	1,8	1,9
	Altres per millorar la neteja (excrements de coloms / desratització / WC...)	4,4	3,5	5,4	4,2	3,9	4,9	3,2	6,7	3,7
		2,6	2,1	3,3	2,4	6,7	2,9	1,7	,7	1,5
Excrements de gossos	Posar solucions al problema dels excrements dels gossos (pipicans / conscienciació sobre el tema...)	(70)	(44)	(26)	(5)	(16)	(14)	(18)	(10)	(7)
	Eliminar excrements dels gossos	6,8	7,7	5,8	6,0	9,2	7,9	10,6	6,7	2,3
		,9	1,2	,6	,0	2,3	2,5	,3	,0	,2
Parcs i jardins	Millorar els parcs, millorar els espais verds (en general) / més espais verds	(46)	(21)	(25)	(8)	(10)	(10)	(5)	(4)	(9)
	Neteja de parcs/neteja d'espais verds	4,4	3,6	5,3	7,4	5,7	5,4	3,1	1,8	4,0
	Manteniment dels parcs / manteniment dels espais verds / manteniment dels parcs infantils	,8	,6	1,0	1,0	2,3	,3	1,1	,0	,2
	Arbrat / poda	1,3	1,4	1,2	,5	1,9	3,1	1,5	,3	,5
	Altres per millorar els espais verds	,7	,8	,7	1,6	,5	,3	,0	,0	1,8
		1,1	,9	1,4	2,1	,0	1,7	,5	1,2	1,6
Manteniment	Millorar el manteniment (en general)	(46)	(27)	(19)	(1)	(6)	(6)	(9)	(6)	(18)
	Manteniment dels carrers / voreres / paviment	4,9	5,3	4,5	1,0	3,4	3,2	4,1	3,9	9,7
	Millorar / netejar el clavegueram	,9	1,1	,6	,0	,7	,6	,0	1,0	2,0
	Manteniment del mobiliari / senyalització / més bancs, més fonts...	2,2	2,2	2,2	,0	1,0	,9	3,1	1,0	4,8
	Manteniment de l'enllumenat / manca d'enllumenat	,5	,8	,1	,0	,0	,3	,4	,0	1,4
	Obres	,9	1,1	,7	1,0	,9	1,4	,6	1,6	,4
Recollida selectiva d'escombraries	Millorar la recollida de les escombraries (en general)	(147)	(80)	(67)	(22)	(35)	(27)	(23)	(19)	(21)
	Més contenidors / distribució dels contenidors	14,7	14,9	14,6	21,7	19,4	17,1	13,0	14,0	8,7
	Manteniment / neteja dels contenidors / brutícia al voltant dels contenidors	,6	,1	1,1	1,8	,9	,4	,5	,0	,2
	Millorar el procés de recollida d'escombraries (més freqüència / horari / contenidors desbordats)	2,5	2,7	2,4	3,1	3,5	6,6	1,8	,5	,6
	Papereres / més papereres	3,5	4,1	2,7	5,7	2,7	3,9	2,0	4,8	2,9
	Trastos vells	3,6	3,3	4,0	6,7	4,0	2,4	3,7	5,1	2,1
	Reciclar (Punts verds, deixalleries / contenidors de reciclatge)	,4	,7	,1	,0	,9	,6	,8	,0	,0
	Altres per millorar la recollida d'escombraries	1,4	1,3	1,6	,8	4,2	,0	2,0	1,0	,6
Qualitat de l'aire, medi ambient	Millorar la qualitat de l'aire (vehicles no contaminants...)	1,7	1,5	1,9	3,0	3,1	1,3	1,6	1,4	,8
		1,0	1,3	,7	,6	,0	1,9	,5	1,1	1,5
Soroll	Reduir el soroll del trànsit	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	Reduir el soroll de les motos	,1	,1	,1	,8	,0	,3	,0	,0	,0
	Reduir el soroll de les terrasses / bars / discos	,1	,1	,1	,8	,0	,3	,0	,0	,0
	Reduir el soroll del camió de les escombraries	,1	,1	,1	,8	,0	,3	,0	,0	,0
		,1	,1	,1	,8	,0	,3	,0	,0	,0
Control	Més vigilància / control	(11)	(4)	(7)	(2)	(0)	(2)	(2)	(1)	(4)
	Posar multes / sancions	1,0	,7	1,3	1,4	,0	1,1	1,0	,7	1,6
		,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Altres	Altres	,1	,0	,3	,0	,0	,4	,0	,0	,3
		,6	,6	,7	1,4	,0	,7	,6	,7	,7
Tot / Tot s'ha de millorar	(34)	(15)	(19)	(2)	(3)	(7)	(9)	(6)	(7)	
	3,3	2,8	3,8	1,8	1,6	3,8	6,1	3,1	2,8	
	1,8	1,6	2,2	,0	1,6	3,5	2,2	2,1	1,2	
	1,4	1,2	1,7	1,8	,0	,3	3,9	1,1	1,6	
	(9)	(6)	(3)	(1)	(1)	(1)	(3)	(0)	(3)	
	,7	,8	,5	,7	,3	,4	1,3	,0	1,0	
	,7	,8	,5	,7	,3	,4	1,3	,0	1,0	
	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	
	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	
	,1	,0	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P1\_8. QUIN CREU QUE ÉS L'ASPECTE MÉS IMPORTANT A MILLORAR PEL QUE FA AL MANTENIMENT I NETEJA DEL SEU BARRI?

(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
No hi ha problemes	(27)	(14)	(13)	(3)	(5)	(4)	(2)	(6)	(7)
	2,6	2,5	2,7	3,1	2,9	2,9	1,2	3,0	2,7
No hi ha problemes	2,6	2,5	2,7	3,1	2,9	2,9	1,2	3,0	2,7
Ns / Nc	(111)	(59)	(52)	(13)	(14)	(20)	(19)	(11)	(34)
	11,4	11,8	11,0	12,2	8,8	11,7	12,6	7,9	14,0
No ho sap	11,4	11,8	11,0	12,2	8,8	11,7	12,6	7,9	14,0

P1\_9. VOSTÈ SE SENT MOLT SATISFET/A, BASTANT SATISFET/A, NO GAIRE SATISFET/A O GENS SATISFET/A AMB ELS SERVEIS MUNICIPALS DE MANTENIMENT I NETEJA DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Molt satisfet/a	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
	9,1	9,4	8,9	12,3	14,5	11,6	9,4	7,3	3,3
Bastant satisfet/a	41,9	35,5	49,1	57,8	44,4	42,8	40,3	38,6	35,9
Regular	11,7	11,6	11,9	6,2	9,3	12,1	9,8	7,3	19,2
No gaire satisfet/a	29,1	33,4	24,1	21,0	31,2	24,4	31,4	35,6	28,7
Gens satisfet/a	7,9	9,8	5,6	2,7	,6	9,0	9,0	10,1	12,0
No ho sap	,3	,3	,3	,0	,0	,0	,0	1,1	,5
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Molt/Bastant satisfet/a	51,0	44,9	58,0	70,1	59,0	54,5	49,7	45,9	39,2
Regular	11,7	11,6	11,9	6,2	9,3	12,1	9,8	7,3	19,2
No gaire/Gens satisfet/a	36,9	43,3	29,7	23,7	31,7	33,5	40,5	45,7	40,7
Ns / Nc	,4	,3	,5	,0	,0	,0	,0	1,1	,9

P1\_10. EN L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ CREU QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA HA FET MOLT, BASTANT, POC O GENS PER MILLORAR EL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Molt	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
	6,4	5,9	6,8	8,0	8,0	9,5	8,4	3,1	2,9
Bastant	29,2	27,1	31,6	42,6	30,0	30,6	26,0	30,8	23,5
Regular	10,8	10,2	11,4	11,6	16,8	7,3	8,1	5,0	13,8
Poc	35,2	36,1	34,2	24,7	36,4	36,9	38,6	35,2	35,1
Gens	14,2	15,7	12,6	5,4	4,4	12,1	14,9	21,1	21,6
No ho sap	4,3	5,0	3,4	7,7	4,5	3,6	4,0	4,8	3,1
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Molt/Bastant	35,5	33,0	38,4	50,6	37,9	40,1	34,4	33,9	26,4
Regular	10,8	10,2	11,4	11,6	16,8	7,3	8,1	5,0	13,8
Poc/Gens	49,4	51,7	46,8	30,1	40,8	49,0	53,5	56,3	56,7
Ns / Nc	4,3	5,0	3,4	7,7	4,5	3,6	4,0	4,8	3,1

P1\_11. PER AVANÇAR EN LA MILLORA DEL COMPORTAMENT DELS CIUTADANS/ES INCÍVICS/QUES RESPECTE AL MANTENIMENT I LA NETEJA DE LA CIUTAT, QUÈ CREU QUE HAURIA DE FER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Donar més informació	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
	2,6	1,8	3,5	2,5	1,9	2,5	6,1	1,3	1,7
Penalitzar les conductes incíviques	40,1	42,3	37,6	36,7	41,9	40,1	41,2	44,6	36,9
Demandar col·laboració dels ciutadans/es	10,0	9,0	11,0	16,5	10,3	12,3	10,4	5,5	7,8
Fer més campanyes de conscienciació	18,4	15,3	22,1	19,5	21,9	18,9	18,3	20,9	13,9
Augmentar l'eficàcia dels serveis municipals	12,5	12,7	12,3	15,7	15,7	14,1	8,3	13,2	10,5
Augmentar la vigilància	14,8	17,1	12,2	8,1	8,3	10,0	15,6	12,0	26,5
Altres	,2	,1	,4	,0	,0	,3	,0	,0	,7
No ho sap	1,2	1,6	,8	,9	,0	1,7	,0	2,4	2,1

P1\_12. ALGUNS ASPECTES ESPECÍFICS DE LA NETEJA (excrements de gossos, pintades a les parets, papers al terra, contenidors desbordats ...) VOSTÈ ELS ATRIBUEIX MÉS AVIAT A LA MANCA D'EFICÀCIA DELS SERVEIS DE NETEJA MUNICIPALS O MÉS AVIAT A LA MANCA DE CIVISME D'ALGUNS CIUTADANS/ES?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Manca d'eficàcia dels serveis municipals de neteja i manteniment	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
	8,7	8,1	9,5	7,3	9,4	10,5	13,1	4,1	7,3
Manca de civisme dels ciutadans/es	73,8	74,6	72,8	81,9	75,9	67,5	71,7	71,4	76,2
Ambdues	16,8	16,9	16,8	10,7	14,2	21,6	14,7	23,0	15,7
No ho sap	,3	,2	,4	,0	,0	,4	,0	,9	,4
No contesta	,3	,2	,5	,0	,5	,0	,5	,6	,3

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2\_1. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD A LA CIUTAT DE BARCELONA? (HA D'ANAR-HI EXPRESSAMENT, NO SERVEIX SI NOMÉS HI PASSA PER ANAR A UN ALTRE LLOC)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Sí	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
No	17,3	21,0	12,9	4,1	8,3	4,5	12,2	22,2	38,2

P2\_2. I AMB QUINA FREQUÈNCIA HI ACOSTUMA A ANAR?

(Base: Últim any han anat a un parc o espai verd a la ciutat de Barcelona)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Diària	(833)	(428)	(405)	(97)	(159)	(158)	(151)	(116)	(152)
Setmanal	21,8	23,1	20,5	12,6	19,8	31,7	26,0	11,3	22,8
Quinzenal	36,8	33,9	39,9	30,4	41,5	38,9	37,2	32,2	37,0
Mensual	12,5	12,6	12,5	16,0	14,4	12,8	10,5	12,8	10,0
Cada dos mesos	15,5	14,6	16,4	23,4	14,5	10,0	14,4	23,8	12,4
Entre 1 i 5 cops l'any	2,6	2,6	2,6	2,3	3,0	1,7	2,7	3,8	2,2
De tant en tant	3,8	4,5	3,0	7,6	,6	1,3	2,0	6,1	7,4
	7,0	8,7	5,2	7,8	6,3	3,7	7,1	10,1	8,3

P2\_3. QUAN VA A UN PARC O ESPAI VERD, QUÈ HI ACOSTUMA FER?

(Base: Últim any han anat a un parc o espai verd a la ciutat de Barcelona)

(Espontània)  
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Passejar / Caminar	(833)	(428)	(405)	(97)	(159)	(158)	(151)	(116)	(152)
Llegir / Estudiar	44,1	41,6	46,7	32,2	37,8	35,2	44,0	59,0	56,8
Descansar / Relaxar-se / Passar l'estona / Observar	9,3	10,9	7,7	8,8	13,0	5,4	6,5	15,5	8,1
Relacionar-se / Quedar amb els amics	23,7	21,7	25,9	26,4	19,7	24,4	22,1	21,1	29,1
Portar els nens a jugar	8,3	8,2	8,5	37,8	8,8	2,8	4,3	,8	4,8
Passejar el gos	22,3	26,2	18,3	5,7	13,5	46,3	26,4	12,6	19,0
Fer esport (bici / petanca)	14,0	15,0	12,9	17,3	19,1	15,2	11,1	19,2	4,3
Fer un àpat / Picnic	9,4	7,9	11,0	14,5	10,9	9,4	12,2	5,0	5,4
Celebrar una festa	5,5	6,1	4,9	10,5	11,2	4,9	3,4	3,4	,9
Gaudir de la natura (aire / sol / verd)	,6	1,0	,2	,8	1,4	,0	,9	,8	,0
Fer fotos	7,5	7,0	8,0	6,7	9,8	4,4	6,8	8,3	9,1
Portar-hi persones grans	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
Altres	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,3	,0	1,0
	1,0	,7	1,4	,6	1,4	,0	1,9	,0	2,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

P2\_4. A QUIN PARC O ESPAI VERD DE LA CIUTAT DE BARCELONA VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA?

(Base: Últim any han anat a un parc o espai verd a la ciutat de Barcelona)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(833)	(428)	(405)	(97)	(159)	(158)	(151)	(116)	(152)
Parc de la Ciutadella	15,7	14,1	17,3	20,5	22,4	12,8	15,0	11,9	12,3
Parc del Palau de Pedralbes	,9	1,0	,9	1,5	2,5	,0	,0	,8	1,1
Turó Park	4,0	4,7	3,3	6,5	4,8	3,6	1,6	5,0	3,5
Jardins de la Tamarita	,3	,4	,2	,0	,0	,5	,0	,7	,5
Park Güell	2,3	1,7	2,9	,9	1,8	2,1	2,4	2,7	3,6
Parc del Laberint d'Horta	1,1	1,0	1,1	1,9	1,2	,9	1,7	,9	,0
Parc del Guinardó	1,6	1,8	1,4	,9	2,2	1,2	1,4	1,1	2,7
Jardins de Mossèn Cinto Verdaguer	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Jardins de M. Costa i Llobera	,3	,4	,2	1,1	,4	,0	,6	,0	,0
Roserar /Parc Cervantes	1,6	1,0	2,4	,5	,3	1,2	1,7	2,7	3,3
Nou Jardí Botànic	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	1,7	,0	1,0
Jardins de la Maternitat	1,7	1,3	2,0	3,5	1,4	1,9	1,4	,8	1,4
Parc de la Barceloneta	,3	,1	,5	,6	,0	,8	,0	,8	,0
Parc de Joan Miró / Parc de l'Escorxador	3,5	4,5	2,5	2,7	3,4	3,2	2,8	5,9	3,3
Parc de l'Estació del Nord	1,3	2,0	,5	1,5	2,4	1,3	,0	1,4	1,3
Parc de Can Sabaté	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7
Parc de l'Espanya Industrial	1,0	,5	1,4	,0	1,4	1,7	,7	1,7	,0
Jardins de Vil·la Amèlia /Sta Amèlia	1,3	1,7	,8	,8	1,4	,9	,6	2,2	1,7
Parc del Putxet	1,7	1,5	2,0	,7	2,7	,9	1,8	1,4	2,3
Parc de la Creueta del Coll	,7	,7	,6	1,9	,6	,9	,0	,0	1,0
Parc de les Aigües	2,9	2,4	3,4	3,8	3,1	3,2	2,0	4,3	1,6
Parc de la Vall d'Hebrón	,2	,2	,3	,9	,0	,0	,0	,0	,7
Parc del Turó de la Peira	,3	,3	,2	,0	,0	,0	,7	1,1	,0
Parc de la Guineueta	1,8	1,6	2,0	2,3	,0	1,8	2,0	2,5	2,8
Parc esportiu de Can Dragó	2,1	1,7	2,4	2,3	3,2	1,8	1,4	1,7	2,0
Parc de Josep Maria Serra Martí	,4	,5	,2	,0	1,4	,0	,0	,8	,0
Parc de la Pegaso	1,4	1,3	1,5	,8	1,5	2,5	,6	,6	1,6
Parc de la Trinitat	1,2	1,3	1,1	2,5	1,1	1,2	1,3	,9	,7
Parc de Sant Martí	2,4	2,6	2,3	3,3	1,4	1,9	,0	5,0	4,0
Parc del Clot	2,5	1,9	3,1	3,3	4,6	4,6	,0	1,3	,9
Parc del Poblenou	,5	,7	,2	,0	1,1	,9	,6	,0	,0
Parc Centre del Poblenou	1,5	,7	2,3	1,9	,6	2,4	1,7	1,2	1,0
Parc del Port Olímpic	,2	,2	,2	,0	,4	,0	,0	,8	,0
Jardins de Can Bacardí	,3	,4	,2	,0	,3	,0	,9	,8	,0
Jardins de les Tres Xemeneies	,1	,1	,0	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Parc de les Corts	,5	,7	,4	,0	,6	,3	1,1	,4	,6
Jardins del Ca'n Altimira	,3	,3	,2	,0	,6	,0	,0	,7	,3
Parc de Moragas	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6
Parc del Castell de l'Oreneta	,7	,2	1,1	,0	,0	1,8	,6	,0	1,1
Parc de Monterols	,2	,5	,0	1,1	,0	,0	,6	,0	,0
Parc de Montjuïc	5,6	5,9	5,4	3,0	5,1	5,8	6,0	4,1	8,4
Parc de Collserola	3,7	2,2	5,2	3,1	1,7	2,4	5,6	5,7	4,1
Parc Central de Nou Barris	1,5	1,8	1,1	1,5	,6	2,4	2,5	,0	1,4
Jardins de Laribal	,1	,3	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,4
Parc de Diagonal Mar	1,1	,6	1,5	,0	2,8	,0	,0	1,3	2,0
Tibidabo	,3	,6	,0	,0	,6	,5	,6	,0	,0
Parc del Carmel	,6	,7	,4	,0	,0	2,3	,0	,0	,6
Parc de la Primavera	,2	,3	,2	,0	,0	,4	,0	1,0	,0
Parc de les Infantes	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,8
Jardins de Montserrat	,3	,5	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
Vil·la Florida	,1	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Plaça de les Glòries	3,0	4,3	1,6	1,1	3,6	1,7	4,2	4,9	2,3
Plaça de la Sagrada Família	,7	1,0	,4	,0	1,0	1,1	1,7	,0	,0
Plaça Lesseps	,5	,7	,2	,0	,6	,4	,5	,7	,4
Jardins de Can Mantega	,3	,5	,1	1,1	,0	1,1	,0	,0	,0
Passeig de Sant Joan	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,5	,7	,0
Plaça de Sòller	,4	,2	,6	1,5	,0	,0	,0	,8	,8
Plaça de Gal·la Plàcidia	,1	,0	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Jardins Sant Joan de Déu ( illa Diagonal)	,1	,1	,1	,5	,0	,0	,4	,0	,0
Altres jardins (de l'Amistat/Emma de Barcelona/Cèsar Martinell/ Càndida Pérez/ Mercè Vilaret...)	7,8	9,7	5,7	7,4	5,3	8,1	11,8	7,2	6,7
Altres places i carrers	9,8	9,1	10,6	9,0	6,2	11,5	13,2	6,3	11,6
Altres espais verds de Barcelona	2,6	2,4	2,7	2,6	1,9	1,0	5,0	3,2	2,0
Altres espais verds de fora de Barcelona	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,7
No ho sap	,7	1,2	,2	1,5	,6	,6	,6	1,8	,0
No contesta	,6	,3	,8	,0	,4	2,1	,3	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### P2\_5. QUINA OPINIÓ TÉ DEL PARC O ESPAI VERD QUE VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA?

(Base: Últim any han anat a un parc o espai verd a la ciutat de Barcelona)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(833)	(428)	(405)	(97)	(159)	(158)	(151)	(116)	(152)
Molt bona	24,5	22,1	27,0	30,7	35,7	27,0	20,7	19,0	14,1
Bona	57,5	55,5	59,4	60,2	48,4	56,3	56,9	58,1	66,2
Regular / normal	7,7	8,9	6,6	2,4	8,4	7,6	7,5	6,7	11,5
Dolenta	8,3	11,0	5,5	6,6	4,9	6,6	12,4	14,1	6,7
Molt dolenta	1,6	1,7	1,5	,0	1,8	1,9	2,4	1,2	1,6
No ho sap	,3	,5	,0	,0	,8	,6	,0	,0	,0
No contesta	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,9	,0
Resum	81,9	77,6	86,4	91,0	84,2	83,3	77,6	77,1	80,3
Molt bona / Bona	7,7	8,9	6,6	2,4	8,4	7,6	7,5	6,7	11,5
Regular/Normal	9,9	12,7	7,0	6,6	6,6	8,5	14,8	15,3	8,2
Molt dolenta / Dolenta	,4	,8	,0	,0	,8	,6	,0	,9	,0
Ns / Nc									

### P2\_6. QUÈ CONSIDERA QUE CALDRIA MILLORAR DEL PARC O ESPAI VERD QUE VA ANAR L'ÚLTIMA VEGADA?

(Base: Últim any han anat a un parc o espai verd a la ciutat de Barcelona)

(Espontània)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(833)	(428)	(405)	(97)	(159)	(158)	(151)	(116)	(152)
Més zona verda	6,0	6,3	5,6	7,4	8,9	8,8	3,2	3,3	3,8
Més espai per als nens / Més gronxadors...	3,9	4,0	3,7	1,6	2,2	6,0	6,4	4,3	1,7
Les plantes / Els arbres	6,6	6,3	7,0	3,9	6,1	4,2	7,1	7,6	10,3
Els problemes d'aigua / Fonts sense aigua	3,3	3,3	3,4	4,7	,8	3,9	4,5	2,5	4,0
Neteja / Recollida d'escombraries / Papereres	18,7	22,0	15,3	16,9	21,9	20,9	20,0	14,7	16,0
Problemes amb els gossos	2,6	2,6	2,5	2,0	,0	1,5	3,0	3,3	5,7
Control dels excrements de gossos	3,8	3,6	4,1	2,7	3,6	3,0	3,7	3,3	6,3
Manteniment del parc / Manteniment de la gespa	9,1	8,3	9,9	6,8	3,4	9,2	11,2	12,1	11,8
Mobiliari / Fonts / Bancs i llocs per seure	5,9	5,3	6,4	3,5	5,9	7,1	2,1	8,3	7,9
Posar quiosc de menjar i begudes	,5	,6	,5	,0	,6	,6	,0	1,9	,3
Seguretat / Venda ambulants	7,6	6,2	9,1	11,0	6,5	7,1	6,4	6,3	9,2
Civisme	6,0	6,1	6,0	11,7	3,4	6,8	7,4	2,8	5,4
Ampliar horaris	1,0	1,2	,9	1,9	1,7	,4	,0	,9	1,6
Millorar accessos / camins/ paviments	4,2	3,3	5,1	1,9	2,7	8,8	4,7	3,6	2,1
Manca d'organització / Senyalització	1,3	,2	2,5	,0	1,6	1,6	,0	,0	3,8
Altres serveis (espai per picnics)	,9	1,1	,7	3,0	,3	,0	,3	1,9	1,1
Acabar les obres	,8	1,1	,4	,0	,6	,8	,6	2,3	,5
No haver de pagar (Parc del Laberint/Park Güell)	,7	,0	1,4	,0	,4	,4	2,4	,0	,5
Enllumenat	1,4	1,7	1,1	,6	4,0	1,6	,4	1,7	,0
Massa gent / Massa turisme	2,0	1,3	2,8	2,6	3,8	1,3	1,0	1,3	2,1
Pipicans	2,4	3,8	1,0	1,5	3,6	3,0	3,5	1,4	,9
Més ombra	4,2	5,0	3,4	,9	3,5	7,4	6,6	4,5	1,0
Manca de WC	1,3	1,6	1,0	1,5	3,0	1,8	,3	,0	1,0
Instal·lacions esportives	1,5	1,8	1,2	3,0	,7	1,3	3,1	,8	,7
Control plagues (rates, mosquits,...) / Porcs senglars	2,0	1,4	2,5	4,4	,9	2,2	2,8	1,1	1,0
Persones sense sostre	1,3	1,8	,9	,9	3,4	,9	,4	2,5	,0
Altres (grandària del parc,...)	3,3	2,5	4,2	3,8	4,1	2,2	5,1	2,6	2,3
Tot	,2	,4	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	,0
Res	11,8	11,9	11,6	12,0	11,2	12,6	13,0	10,5	11,0
No ho sap	14,0	14,5	13,4	10,4	14,3	12,3	13,3	19,2	14,5
No contesta	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,9	,0

### P2\_7. I PER QUIN MOTIU VOSTÈ NO HA ANAT A UN PARC O ESPAI VERD L'ÚLTIM ANY?

(Base: Últim any no han anat a un parc o espai verd a la ciutat de Barcelona)

(Espontània)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(167)	(109)	(58)	(5)	(16)	(7)	(17)	(32)	(90)
Està lluny de casa	4,4	3,2	6,5	13,0	4,1	,0	,0	9,5	3,6
Manca de temps / Treballa	22,0	21,8	22,3	,0	45,7	52,0	60,1	22,5	8,5
No li agrada / No li interessa / No en té ganes / No té el costum / Té altres interessos	18,2	17,9	18,8	38,2	23,9	16,5	21,4	18,5	15,9
Motius d'edat / de salut / familiars	23,0	23,7	21,6	,0	7,2	13,0	6,7	10,8	34,8
No surt de casa / No passeja	5,9	6,3	5,1	,0	,0	,0	2,2	,0	10,3
No li agrada anar-hi sol / No té petits per portar-hi / No té gos per anar-hi	5,4	5,7	4,9	27,3	,0	12,6	2,2	8,5	4,3
Va a altres llocs / Va fora de Barcelona	5,4	4,1	7,7	,0	,0	18,5	7,5	5,5	4,8
Manca de neteja / de manteniment	3,2	5,0	,0	,0	4,1	16,5	,0	,0	4,0
Manca de seguretat / Robatoris	1,0	,8	1,2	,0	,0	,0	,0	2,2	1,0
Altres	5,7	4,8	7,3	34,5	,0	,0	,0	18,7	2,5
Cap motiu	,9	,0	2,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,6
No ho sap	10,3	12,6	6,1	,0	15,0	,0	,0	9,3	13,5

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### P7\_1. VOSTÈ TÉ AIRE CONDICIONAT A CASA SEVA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Sí	60,9	59,1	63,0	56,7	61,1	63,0	56,2	66,0	61,3
No el vol, no el necessita	22,1	22,8	21,3	22,7	17,9	20,7	24,3	20,9	25,0
No s'ho pot permetre	16,9	18,1	15,4	20,6	21,0	16,3	19,0	13,1	13,7
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0

### P7\_2. VOSTÈ ESTARIA INTERESSAT/ADA EN INSTAL·LAR PLAQUES SOLARS A CASA SEVA PER A OBTENIR UNA PART DE L' AIGUA CALENTA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Sí	46,7	42,3	51,8	51,9	54,3	50,4	50,3	45,9	34,9
No en vol, no ho necessita	22,6	24,7	20,1	23,7	17,0	14,0	17,9	22,7	34,9
No s'ho pot permetre	16,4	18,5	13,9	17,2	17,1	17,1	16,2	17,5	14,5
Ja té plaques solars instal·lades	2,8	3,1	2,6	1,3	,8	2,8	5,4	3,5	2,7
Sí, però no soc propietari del pis/casa	5,0	4,6	5,3	3,0	7,3	10,2	5,4	3,4	1,2
Sí però no hi ha espai a on fer-ho	1,6	1,7	1,4	,0	,5	1,3	1,3	1,0	3,5
Altres	1,9	1,5	2,4	,0	1,0	2,6	,0	4,2	2,9
No ho sap	3,1	3,6	2,5	2,9	2,0	1,6	3,6	1,8	5,3

### P7\_3. CREU QUE ELS VEHICLES ELÈCTRICS (PURS, HÍBRIDS ENDOLLABLES O HÍBRIDS) ACTUALMENT SÓN UNA MOLT BOÑA, BONA, DOLENTA O MOLT DOLENTA OPCIÓ DE COMPRA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Molt bona	14,8	13,7	16,0	11,7	18,8	20,4	16,5	14,9	8,0
Bona	41,7	42,4	40,9	55,1	52,2	43,0	37,7	35,9	34,1
Regular	7,0	7,8	6,0	9,0	5,6	6,9	4,1	9,0	7,7
Dolenta	17,7	16,3	19,4	15,2	16,1	20,9	17,1	21,0	16,3
Molt dolenta	8,9	7,0	11,0	7,5	4,0	8,7	15,4	11,4	7,0
No ho sap	9,9	12,8	6,6	1,4	3,3	,0	8,6	7,8	26,9
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Resum									
Molt bona/Bona	56,4	56,1	56,9	66,8	71,0	63,5	54,3	50,9	42,1
Regular	7,0	7,8	6,0	9,0	5,6	6,9	4,1	9,0	7,7
Molt dolenta/Dolenta	26,6	23,3	30,4	22,7	20,1	29,6	32,5	32,3	23,3
Ns / Nc	10,0	12,8	6,7	1,4	3,3	,0	9,1	7,8	26,9

### P7\_4. VOSTÈ (O A CASA SEVA) TENEN UN COTXE ELÈCTRIC O HÍBRID?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Sí	6,8	6,2	7,5	9,8	3,9	6,6	12,0	5,8	4,8
No	93,2	93,8	92,5	90,2	96,1	93,4	88,0	94,2	95,2

### P7\_5. EN CAS DE QUE TINGUI PREVIST (O TINGUIN PREVIST A CASA SEVA) COMPRAR UN COTXE...?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Es planteja/plantegen comprar un cotxe elèctric o híbrid	27,9	25,7	30,3	27,8	37,1	34,1	28,7	27,6	16,7
Es planteja/plantegen comprar un cotxe però no elèctric o híbrid	13,5	11,9	15,4	24,1	14,2	16,6	16,6	12,1	5,5
No es planteja/plantegen comprar un cotxe	57,2	60,5	53,5	45,0	46,8	48,8	54,6	57,5	76,8
No ho sap	1,3	1,8	,7	3,1	1,8	,6	,0	2,8	,7
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,3

### Z1. NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Un	12,7	13,9	11,2	1,1	6,1	7,7	14,5	10,2	25,6
Dos	38,4	40,6	35,8	22,9	46,1	30,9	24,3	42,7	51,4
Tres	23,6	23,3	24,0	31,1	25,5	23,7	24,5	28,3	15,9
Quatre o més	25,1	22,2	28,5	45,0	22,3	36,8	36,7	18,7	6,7
No contesta	,2	,0	,5	,0	,0	,9	,0	,0	,3

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(998)	(537)	(461)	(102)	(175)	(164)	(168)	(148)	(241)
Mitjana	2,7	2,6	2,8	3,4	2,7	3,1	3,0	2,6	2,1
Des.Est.	1,2	1,2	1,3	1,1	1,1	1,4	1,4	1,1	,9

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Z1. NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI

-----

(Base: Responen el nombre de persones a l'habitatge)

(Base: Habitatges)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(998)	(537)	(461)	(102)	(175)	(164)	(168)	(148)	(241)
Un	27,8	29,5	25,7	3,2	14,2	19,5	33,5	22,5	43,9
Dos	42,1	43,1	41,0	34,5	53,8	39,2	28,1	47,0	44,2
Tres	17,3	16,5	18,3	31,2	19,9	20,0	18,9	20,8	9,1
Quatre o més	12,7	10,9	15,0	31,2	12,1	21,3	19,5	9,8	2,8

(Base: Responen la pregunta)

(Base: Habitatges)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(998)	(537)	(461)	(102)	(175)	(164)	(168)	(148)	(241)
Mitjana	2,2	2,1	2,3	3,0	2,3	2,5	2,3	2,2	1,7
Des.Est.	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0	1,2	1,3	1,0	,8

### Z2 (RESUM). NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE DORMEN EN HABITACIONS QUE DONEN...:

-----

(Base: Persones)

(multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Al carrer	54,5	52,0	57,1	56,2	45,7	48,5	61,5	54,7	60,4
A l'interior	45,2	47,8	42,5	42,8	54,3	50,8	38,4	45,3	39,4
No contesten	,3	,2	,4	,9	,0	,7	,2	,0	,2

### Z2 (RESUM). QUANTES PERSONES QUE VIUEN A CASA SEVA:

-----

(Base: Responen la pregunta)

	(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Dormen en habitacions que donen al carrer		(995)	(536)	(459)	(101)	(175)	(163)	(167)	(148)	(241)
	Mitjana	1,5	1,4	1,6	1,9	1,2	1,5	1,9	1,4	1,2
	Des.Est.	1,3	1,3	1,4	1,6	1,1	1,4	1,5	1,3	1,1
Dormen en habitacions que donen a l'interior de l'edifici o pati de llums		(995)	(536)	(459)	(101)	(175)	(163)	(167)	(148)	(241)
	Mitjana	1,2	1,3	1,2	1,5	1,5	1,6	1,2	1,2	,8
	Des.Est.	1,4	1,3	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,2	1,0

### Z2. QUANTES PERSONES QUE VIUEN A CASA SEVA:

+++++

#### 1. Dormen en habitacions que donen al carrer

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Cap	31,1	33,8	28,0	24,6	37,2	36,1	22,2	32,3	31,4
Un	19,2	20,8	17,3	21,4	16,1	10,4	22,7	19,3	24,2
Dos	29,6	28,3	31,1	14,9	34,8	29,8	23,5	29,4	36,0
Tres	11,1	9,7	12,7	18,4	8,7	10,5	17,2	12,1	5,3
Quatre o més	8,5	7,2	10,0	19,1	3,2	11,8	13,9	6,9	2,8
No contesta	,6	,3	,8	1,6	,0	1,3	,5	,0	,3

### Z2. QUANTES PERSONES QUE VIUEN A CASA SEVA:

+++++

#### 2. Dormen en habitacions que donen a l'interior de l'edifici o pati de llums

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Cap	43,9	41,4	46,7	34,5	36,0	36,1	51,4	43,8	53,4
Un	14,2	15,5	12,6	19,0	13,2	10,3	9,5	12,7	19,6
Dos	24,3	26,2	22,1	20,6	29,3	27,4	19,6	30,8	19,5
Tres	10,9	11,2	10,6	15,3	12,5	14,7	11,9	7,8	6,5
Quatre o més	6,2	5,4	7,2	9,0	9,0	10,2	7,2	4,9	,7
No contesta	,6	,3	,8	1,6	,0	1,3	,5	,0	,3



# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z2 (RESUM). QUANTES PERSONES QUE VIUEN A CASA SEVA:

-----  
(Base: Responen la pregunta)  
(Base: Habitatges)

	(Recompte)	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
			Dona	Home						
Dormen en habitacions que donen al carrer	Mitjana	(995)	(536)	(459)	(101)	(175)	(163)	(167)	(148)	(241)
	Des.Est.	1,2	1,1	1,3	1,6	1,1	1,2	1,5	1,2	1,1
	(Recompte)	1,1	1,1	1,2	1,5	1,1	1,3	1,3	1,1	,9
Dormen en habitacions que donen a l'interior de l'edifici o pati de llums	Mitjana	(995)	(536)	(459)	(101)	(175)	(163)	(167)	(148)	(241)
	Des.Est.	1,0	1,0	,9	1,4	1,2	1,3	,8	1,0	,7
	(Recompte)	1,2	1,1	1,2	1,3	1,2	1,3	1,2	1,1	,9

Z2. QUANTES PERSONES QUE VIUEN A CASA SEVA:

1. Dormen en habitacions que donen al carrer

-----  
(Base: Habitatges)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(998)	(537)	(461)	(102)	(175)	(164)	(168)	(148)	(241)
Cap	32,9	35,3	29,9	29,4	38,4	40,9	21,3	32,2	33,3
Un	27,7	29,2	25,8	22,4	19,2	15,9	36,9	28,3	33,8
Dos	27,2	25,3	29,5	16,1	34,4	27,6	21,3	27,4	28,7
Tres	7,6	6,4	9,0	16,8	6,3	8,1	12,3	8,6	3,0
Quatre o més	4,3	3,5	5,2	12,8	1,7	7,1	7,0	3,5	1,2
No contesta	,4	,3	,5	2,4	,0	,3	1,2	,0	,0

Z2. QUANTES PERSONES QUE VIUEN A CASA SEVA:

2. Dormen en habitacions que donen a l'interior de l'edifici o pati de llums

-----  
(Base: Habitatges)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(998)	(537)	(461)	(102)	(175)	(164)	(168)	(148)	(241)
Cap	50,3	48,0	53,2	31,8	42,0	41,3	60,8	51,1	57,3
Un	16,9	18,4	15,0	22,7	15,8	14,6	9,8	11,8	23,2
Dos	22,4	23,7	20,8	24,2	28,7	28,0	16,9	29,1	15,9
Tres	6,9	7,0	6,8	12,6	8,8	10,3	7,7	5,4	3,4
Quatre o més	3,1	2,6	3,7	6,3	4,7	5,5	3,7	2,5	,3
No contesta	,4	,3	,5	2,4	,0	,3	1,2	,0	,0

Z3. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS...?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Barcelona ciutat	45,2	46,0	44,2	53,5	21,9	35,7	52,2	57,3	52,5
Resta Catalunya	8,9	9,2	8,4	10,3	10,2	10,3	7,2	8,8	7,5
Resta d'Espanya	16,4	16,8	16,0	5,8	9,2	13,5	8,3	15,9	33,5
Resta de la Unió Europea	29,5	27,9	31,4	30,4	58,6	40,5	32,3	18,0	6,5

Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

-----  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Català	36,5	38,7	34,0	26,3	21,0	30,2	35,6	43,7	52,1
Castellà	57,3	56,2	58,5	65,9	71,7	57,8	56,3	53,3	46,5
Altres	6,2	5,1	7,4	7,8	7,4	11,9	8,1	3,0	1,3

Z5. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Obligatori no finalitzats	2,6	3,0	2,2	,0	,7	,0	1,1	1,7	8,3
Obligatori	16,8	16,9	16,6	23,3	3,7	10,7	15,4	17,8	27,7
Secundaris generals	18,1	16,4	20,1	37,7	16,6	14,2	15,6	13,8	18,3
Secundaris professionals	15,9	16,4	15,3	22,3	9,1	12,4	16,4	21,8	16,7
Universitaris	25,0	25,8	24,1	12,9	33,4	27,5	25,8	27,7	20,2
Postuniversitaris	21,5	21,5	21,5	3,9	36,4	35,1	25,2	17,0	9,0
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Z6. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA SEVA LLAR?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Si	47,4	41,0	54,8	9,8	44,5	45,5	56,1	51,2	57,7
Amb una altra persona a parts iguals	17,9	16,9	19,1	10,4	24,8	19,2	13,8	20,4	16,8
No	34,4	42,1	25,6	79,7	30,7	35,4	29,1	28,3	25,2
No contesta	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,0	,0	,3

### Z7. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPÍ. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ?

-----  
(Base: Treballen per compte propi)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(105)	(47)	(58)	(7)	(18)	(25)	(28)	(21)	(6)
No té treballadors/es, és autònom/a	83,0	88,6	79,2	65,4	94,1	84,9	76,4	83,0	91,9
D'1 a 3 treballadors/es	11,6	9,4	13,2	34,6	,0	5,8	19,2	13,3	8,1
Més de 3 treballadors/es	4,5	,0	7,6	,0	5,9	9,4	4,3	,0	,0
No contesta	,8	2,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,7	,0

### Z8. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL?

-----  
(Base: Treballen per compte d'altri)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(449)	(226)	(223)	(28)	(123)	(119)	(106)	(69)	(4)
Direcció / gerència	2,1	1,9	2,2	,0	1,8	1,6	4,8	,0	,0
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	44,5	46,7	42,2	23,5	59,0	49,4	33,2	38,9	14,9
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	20,1	22,0	18,1	30,5	18,2	17,4	20,3	24,7	,0
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	28,1	27,8	28,3	37,0	19,6	21,8	37,2	32,7	85,1
Personal obrer de la indústria i la construcció	5,1	1,5	8,9	8,9	1,4	9,2	4,4	3,7	,0
No contesta	,1	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0

### Z7 / Z8. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?

-----  
(Base: Actualment treballen)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(554)	(273)	(281)	(35)	(141)	(144)	(134)	(90)	(10)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors	2,5	1,6	3,4	,0	2,3	3,1	4,7	,0	,0
Autònom/a / empresari/a amb 3 o menys treballadors	17,6	15,0	20,2	15,9	10,6	17,1	18,6	23,7	60,8
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	36,2	39,6	32,9	19,8	52,3	40,1	26,8	29,3	5,9
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	16,4	18,7	14,2	25,7	16,2	14,2	16,4	18,6	,0
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	22,8	23,6	22,1	31,1	17,4	17,7	30,0	24,6	33,4
Personal obrer de la indústria i la construcció	4,1	1,3	6,9	7,5	1,2	7,5	3,6	2,8	,0
No contesta	,3	,3	,2	,0	,0	,4	,0	,9	,0

### Z9. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

-----  
(Base: Actualment són jubilats/aturats/tasques de la llar/rendistes)  
(Base: Són la persona que aporta més ingressos a la llar)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat				
		Dona	Home	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(232)	(130)	(102)	(5)	(6)	(16)	(31)	(174)
Treballava per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)	12,8	10,7	15,5	,0	,0	10,6	8,7	14,7
Per compte d'altri (com a assalariat/ada)	83,5	84,8	81,9	100,0	100,0	74,6	91,3	82,0
No ha treballat mai	1,8	2,4	1,2	,0	,0	6,7	,0	1,8
No contesta	1,8	2,1	1,4	,0	,0	8,0	,0	1,6

### Z10. DIGUI'M, SI US PLAU, QUAN TREBALLAVA QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA?

-----  
(Base: Anteriorment treballaven per compte propi)  
(Base: Són la persona que aporta més ingressos a la llar)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat		
		Dona	Home	45-54	55-64	+64
	(29)	(14)	(15)	(2)	(2)	(25)
No tenia treballadors/es, era autònom/a	47,6	33,3	59,7	49,6	44,9	47,8
D'1 a 3 treballadors/es	23,1	44,5	4,9	,0	,0	27,2
Més de 3 treballadors/es	29,3	22,2	35,4	50,4	55,1	25,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Z11. QUAN TREBALLAVA, QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ?

(Base: Anteriorment treballaven per compte d'altri)  
(Base: Són la persona que aporta més ingressos a la llar)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat			
		Dona	Home	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(194)	(109)	(85)	(5)	(6)	(12)	(29)	(142)
Direcció / gerència	1,4	,9	2,1	,0	,0	,0	2,5	1,5
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	29,2	29,2	29,2	34,4	8,2	29,4	30,7	29,5
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	24,5	28,8	19,2	26,7	15,3	7,2	44,4	22,7
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	27,1	30,4	22,8	38,9	76,5	39,1	17,1	25,2
Personal obrer de la indústria i la construcció	17,8	10,8	26,7	,0	,0	24,4	5,2	21,1

### Z9 / Z10 / Z11 (RESUM). ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA, ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ?

(Base: Actualment són jubilats/aturats/tasques de la llar/rendistes)  
(Base: Són la persona que aporta més ingressos a la llar)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat			
		Dona	Home	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(232)	(130)	(102)	(5)	(6)	(16)	(31)	(174)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors/es	4,9	3,1	7,2	,0	,0	5,3	7,1	4,9
Autònom/a / empresari/a amb 3 o menys treballadors/es	9,1	8,3	10,0	,0	,0	5,3	3,9	11,0
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	24,4	24,7	23,9	34,4	8,2	21,9	28,0	24,2
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	20,5	24,4	15,7	26,7	15,3	5,3	40,6	18,6
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	22,6	25,8	18,7	38,9	76,5	29,2	15,6	20,6
Personal obrer de la indústria i la construcció	14,9	9,1	21,9	,0	,0	18,2	4,8	17,3
No ha treballat mai	1,8	2,4	1,2	,0	,0	6,7	,0	1,8
No contesta	1,8	2,1	1,4	,0	,0	8,0	,0	1,6

### Z5/Z12. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
No ha acabat els estudis obligatoris	2,9	3,5	2,3	,0	1,0	,0	1,1	2,7	8,7
Obligatori	16,6	16,5	16,8	18,1	5,4	9,4	18,0	16,6	27,9
Secundaris generals	15,8	16,4	15,1	25,6	16,3	11,9	15,9	9,8	17,6
Secundaris professionals	13,9	14,5	13,3	17,3	6,6	10,6	12,2	24,1	15,0
Universitaris	26,1	25,1	27,2	24,0	32,0	27,2	27,9	27,9	19,9
Post universitaris	23,1	23,2	23,0	11,7	35,4	39,2	23,2	18,8	10,6
No ho sap	1,2	,7	1,8	3,3	2,8	1,7	,6	,0	,0
No contesta	,3	,2	,5	,0	,5	,0	1,0	,0	,3

### Q6/Z13. SITUACIÓ LABORAL ACTUAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1000)	(537)	(463)	(102)	(175)	(165)	(168)	(148)	(242)
Treballa per compte propi (com a autònom/a o amb contractació de personal)	12,3	10,1	14,7	22,7	10,8	14,0	15,2	18,7	2,1
Treballa per compte d'altri (com assalariat/ada)	55,2	54,6	55,9	72,7	79,8	78,9	64,9	54,2	8,7
Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitació laboral	28,1	31,6	24,1	4,7	2,0	3,7	13,1	21,4	86,7
Està a l'atur / Busca feina	2,5	1,6	3,5	,0	3,8	2,4	4,9	3,4	,5
Tasques de la llar (no remunerades)	,9	1,5	,2	,0	1,2	,7	,0	1,7	1,3
Estudia	,3	,2	,4	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
Rendista	,2	,0	,4	,0	,0	,3	,9	,0	,0
No contesta	,5	,3	,7	,0	,5	,0	1,0	,7	,7

### Z7/Z14. QUANTS TREBALLADORS/ES TÉ?

(Base: La persona que aporta més ingressos a la llar treballa per compte propi)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat				
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(127)	(62)	(65)	(24)	(21)	(22)	(26)	(28)	(6)
No té treballadors/es (autònom/a)	70,8	69,0	72,3	54,6	90,8	71,4	74,1	70,5	53,4
D'1 a 3 treballadors/es	16,1	21,0	12,3	22,8	4,3	14,1	21,5	12,5	30,9
Més de 3 treballadors/es	12,4	8,5	15,4	22,6	4,9	14,6	4,4	13,9	15,7
No contesta	,7	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	3,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

### Z8/Z15. I QUINA ÉS LA PROFESSIONIÓ ACTUAL?

-----  
(Base: La persona que aporta més ingressos a la llar treballa per compte d'altri)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(553)	(287)	(266)	(74)	(138)	(131)	(109)	(80)	(21)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors/es	2,9	3,1	2,8	,0	1,6	2,7	6,9	1,6	6,9
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	44,5	45,5	43,4	23,9	58,5	53,8	34,4	40,1	34,8
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	17,3	17,0	17,5	21,0	18,7	11,5	15,0	19,9	33,5
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	25,3	25,0	25,6	39,7	18,6	15,9	32,4	31,3	20,5
Personal obrer de la indústria i la construcció	8,2	7,9	8,5	9,3	2,0	12,6	11,3	7,1	4,3
No ho sap	,4	,5	,3	2,8	,0	,0	,0	,0	,0
No contesta	1,4	1,0	1,9	3,2	,6	3,5	,0	,0	,0

### Z7/Z8/Z14/Z15. PROFESSIONIÓ ACTUAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

-----  
(Base: Actualment la persona que aporta més ingressos a la llar treballa)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(680)	(349)	(331)	(98)	(159)	(153)	(135)	(108)	(27)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors/es	4,6	3,9	5,4	5,4	2,0	4,5	6,4	4,8	8,6
Autònom/a / empresari/a amb 3 o menys treballadors/es	15,8	14,1	17,6	18,4	11,4	12,9	18,1	21,3	16,4
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	36,4	38,4	34,4	18,2	51,5	45,7	27,9	29,8	28,0
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	14,1	14,4	13,9	16,0	16,5	9,7	12,1	14,8	27,0
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	20,7	21,1	20,3	30,3	16,4	13,5	26,3	23,3	16,6
Personal obrer de la indústria i la construcció	6,7	6,7	6,7	7,1	1,7	10,7	9,1	5,3	3,5
No ho sap	,3	,4	,2	2,2	,0	,0	,0	,0	,0
No contesta	1,3	1,1	1,5	2,5	,6	3,0	,0	,8	,0

### Z9/Z16. ANTERIORMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

-----  
(Base: La persona que aporta més ingressos a la llar jubilada/aturada/tasques de la llar/rendista)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(311)	(185)	(126)	(4)	(12)	(12)	(31)	(39)	(213)
Per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)	12,7	12,4	13,1	11,4	,0	4,5	10,7	8,8	14,8
Per compte d'altri (com a assalariat/ada)	82,7	83,4	81,7	88,6	100,0	83,7	75,5	87,3	81,8
No ha treballat mai	2,5	2,0	3,2	,0	,0	,0	5,7	3,9	2,1
No contesta	2,2	2,3	1,9	,0	,0	11,7	8,1	,0	1,3

### Z10/Z17. QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA?

-----  
(Base: La persona que aporta més ingressos a la llar treballava per compte propi)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home					
	(40)	(24)	(16)	(1)	(1)	(3)	(3)	(32)
No tenia treballadors/es (era autònom/a)	46,6	35,9	61,0	100,0	,0	69,8	35,7	45,3
D'1 a 3 treballadors/es	25,9	41,7	4,7	,0	100,0	,0	20,4	28,3
Més de 3 treballadors/es	27,5	22,4	34,3	,0	,0	30,2	43,9	26,4

### Z11/Z18. I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

-----  
(Base: La persona que aporta més ingressos a la llar treballava per compte d'altri)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(257)	(152)	(105)	(3)	(12)	(10)	(24)	(35)	(173)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors/es	1,1	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	2,1	1,2
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	26,8	25,2	29,0	,0	25,0	22,1	25,4	28,4	27,7
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	23,7	26,2	20,2	11,8	31,2	18,4	18,1	37,3	22,0
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	26,5	28,6	23,4	,0	37,1	59,5	25,2	19,8	25,9
Personal obrer de la indústria i la construcció	20,9	18,8	24,1	43,6	6,7	,0	27,7	12,5	23,2
No ho sap	,7	,0	1,7	44,6	,0	,0	,0	,0	,0
No contesta	,3	,6	,0	,0	,0	,0	3,6	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS URBANS 2023

## Entrevista personal amb suport informàtic (CAPI)

Z9/Z10/Z11/Z16/Z17/Z18. PROFESSIÓ ANTERIOR DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

-----

(Base: Actualment la persona que aporta més ingressos a la llar és jubilada/aturada/tasques de la llar/rendista)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(311)	(185)	(126)	(4)	(12)	(12)	(31)	(39)	(213)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors/es	4,4	3,3	5,9	,0	,0	,0	3,2	5,7	4,9
Autònom/a / empresari/a amb 3 o menys treballadors/es	9,2	9,6	8,6	11,4	,0	4,5	7,5	4,9	10,9
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	22,1	21,0	23,7	,0	25,0	18,5	19,2	24,8	22,6
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	19,6	21,8	16,5	10,4	31,2	15,4	13,7	32,5	18,0
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	21,9	23,8	19,1	,0	37,1	49,8	19,0	17,3	21,2
Personal obrer de la indústria i la construcció	17,3	15,6	19,7	38,6	6,7	,0	21,0	10,9	19,0
No ha treballat mai	2,5	2,0	3,2	,0	,0	,0	5,7	3,9	2,1
No ho sap	,6	,0	1,4	39,5	,0	,0	,0	,0	,0
No contesta	2,4	2,8	1,9	,0	,0	11,7	10,8	,0	1,3