

# ENQUESTA ALS RESPONSABLES D'ESTABLIMENTS COMERCIALS DE L'EIXAMPLE-BARCELONA

## BLOC 0. QUOTES / INTRODUCCIÓ

Verificar que coincideix amb les característiques del comerç assignat (PREVI A L'ENQUESTA)

**F01.** NOM DEL CARRER \_\_\_\_\_

**F02.** NÚMERO \_\_\_\_\_

**F03A.** COORDENADES GEOGRÀFIQUES MOSTRA (Ajuntament BCN): \_\_\_\_\_

**F03B.** COORDENADES GEOGRÀFIQUES GPS (Tablet): \_\_\_\_\_

**F04.** TIPOLOGIA DE CARRER\*

1. Via bàsica
2. Via local (no eix verd futur)
3. Via local (eix verd futur)
4. Via veïnal (eix verd provisional)
5. Via veïnal (eix verd definitiu)

\* En alguns casos, el comerç no es troba pròpiament al carrer de la categoria, sinó a algun xamfrà proper o a la proximitat

**F05.** ESTABLIMENT EN MERCAT

1. Sí, al mercat del Ninot
2. Sí, al mercat del Fort Pienc
3. Sí, al mercat de Sant Antoni
4. Sí, al mercat de Sagrada Família
5. Sí, al mercat de l'Abaceria Central
6. Sí, al mercat de la Concepció
7. No.

**F06.** ACTIVITAT PRINCIPAL DE L'ESTABLIMENT (Anotar-ho directament, abans de fer l'entrevista)

**Quotidià alimentari**

1. Fruïtes i verdures
2. Carn i porc/Ous i aus
3. Peix i marisc
4. Pa, pastisseria i làctics
5. Resta alimentació i begudes (inclou plats preparats, autoservei, supermercat)

**Quotidià NO alimentari**

6. Drogueria i perfumeria
7. Farmàcies i parafarmàcies
8. Herbolaris, dietètica i nutrició
9. Tabac i articles fumadors

**Equipament personal**

10. Vestir i merceria
11. Calçat i pell
12. Joieria, rellotgeria i bijuteria
13. Òptiques

**Parament de la llar**

14. Mobles i articles de fusta i metall

15. Material equipament de la llar
16. Floristeries
17. Aparells domèstics/Parament ferreteria
18. Basars
19. Segells, monedes i antiguitats

**Oci i cultura**

20. Llibres, diaris i revistes
21. Joguines i esports
22. Música
23. Informàtica, telefonia
24. Fotografia
25. Souvenirs

**Automoció**

26. Vehicles

**Bars i restaurants**

27. Bars i restaurants

**Serveis**

28. Centres d'estètica
29. Perruqueries
30. Tintories
31. Veterinaris/mascotes

**SI F05 = 7**

**F07.** SITUACIÓ DE L'ESTABLIMENT (Anotar-ho directament, abans de fer l'entrevista)

1. Botiga aïllada al carrer
2. Botiga en cantonada
3. Botiga en centre comercial/Galeria comercial

**A tots:**

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB OPINÒMETRE, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE MOBILITAT I L'ACCÉS EN VEHICLE PRIVAT ALS COMERÇOS DE L'EIXAMPLE.

**F08.** PODRÍA PARLAR AMB EL/LA PROPIETARI/A, L'ENCARREGAT/ADA, RESPONSABLE DEL NEGOCI O ALGUNA PERSONA AMB EXPERIÈNCIA QUE TINGUI CONEIXEMENT DEL NEGOCI\*?

1. Sí, ara
2. Sí, més tard (anotar quan): Data: \_\_\_\_\_ / Hora: \_\_\_\_\_ / Telèfon: \_\_\_\_\_
3. No -----> (Fi entrevista)

\* Si hi ha diverses persones, les prioritats per seleccionar la persona que contesta l'enquesta són: Propietari/ària, Encarregat/ada o responsable i, per últim, Empleat/ada amb experiència i coneixement del negoci

**F09.** DATA I HORA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaa): |\_\_| |\_\_|

**A partir d'aquí comença l'enquesta pròpiament dita**

**P03.** SERIA TAN AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

1. Sí "GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
2. No "MOLTES GRÀCIES" -----> (Fi entrevista)

EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

**P04.** L'INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ.

1. Autoritzo la gravació
2. No autoritzo la gravació

**(Com a mínim, el 80% de les enquestes s'han d'enregistrar)**

**P05.** EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENQUESTA?

1. Català (utilitzeu qüestionari català)
2. Castellà (utilitzeu qüestionari castellà)

**P06.** QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (MANTENINT-SE LA MATEIXA ACTIVITAT I EL/LA MATEIX/A PROPIETARI/A)? (Anoteu any exacte. Si no saben any exacte, feu aparèixer els intervals)

1. Abans de 1975
2. Entre 1975 i 1979
3. Entre 1980 i 1984
4. Entre 1985 i 1989
5. Entre 1990 i 1994
6. Entre 1995 i 1999
7. Entre 2000 i 2004
8. Entre 2005 i 2009
9. Entre 2010 i 2014
10. Entre 2015 i 2019
11. 2020
12. 2021
13. 2022
99. NS/NC

## BLOC I. PERFIL DELS CLIENTS

**P07.** De cada 10 clients que visiten el seu establiment, quants creu que són del barri? Resposta numèrica de 0 a 10

\_\_\_\_\_  
99. NS/NC

**SI F06 ≠ 27**

**P08.** AMB QUINA FREQUÈNCIA NECESSITEN ELS SEUS CLIENTS TRANSPORTAR OBJECTES VOLUMINOSOS I PESANTS ADQUIRITS AL SEU ESTABLIMENT?

1. Mai
2. Rarament

- 3. Ocasionalment
- 4. Habitualment
- 99. NS/NC

**A tots:**

**P09.** QUINA PART DELS CLIENTS FAN SERVIR ELS SEGÜENTS MITJANS DE TRANSPORT PER VENIR AL SEU ESTABLIMENT, DE L'1 (CAP) AL 5 (MOLTS)? (Llegir tots els mitjans, s'ha de preguntar per a cadascú d'ells)

- 1. A peu \_\_\_\_\_
- 2. Bicicleta \_\_\_\_\_
- 3. Patinet elèctric \_\_\_\_\_
- 4. Transport públic \_\_\_\_\_
- 5. Cotxe \_\_\_\_\_
- 6. Moto o ciclomotor \_\_\_\_\_

**P10.** QUIN % DELS SEUS CLIENTS CREU QUE ACCEDEIX AL SEU ESTABLIMENT EN VEHICLE PRIVAT (COTXE, MOTOCICLETA O CICLOMOTOR)?

\_\_\_\_\_

99. NS/NC

## BLOC II. IMPACTE DE LES INTERVENCIIONS URBANES EN ELS HÀBITS DE CONSUM

**P11.** ALS DARRERS 4 ANYS, QUINA O QUINES DE LES SEGÜENTS ACTUACIONS URBANÍSTIQUES DE PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT (QUE SUPOSEN UNA REDUCCIÓ DE L'ESPAI PER AL VEHICLE PRIVAT) S'HAN REALITZAT AL SEU CARRER O EN CARRERS ADJACENTS (MÀXIM DUES ILLES DE DISTÀNCIA)? (Llegir totes les actuacions, s'ha de preguntar per a cadascuna d'elles)

1. Sí                      2. No

- 1. Superilla (Carrer pacificat o eix verd)
- 2. Nou carril bici
- 3. Nou carril bus
- 4. Mesures de pacificació en entorns escolars
- 5. Ampliació de voreres amb pintura

Si P11\_1 i P11\_2 i P11\_3 i P11\_4 i P11\_5 = 2 (contesta "No" a totes les actuacions) ---> saltar a P15

**P12.** CREU QUE AQUESTES ACTUACIONS AFECTEN DE MANERA FAVORABLE O DESFAVORABLE L'ACTIVITAT COMERCIAL AL SEU ESTABLIMENT?

- 1. Favorable
- 2. No afecten
- 3. Desfavorable
- 99. NS/NC

**P13.** CREU QUE AQUESTES ACTUACIONS HAN FET QUE VINGUIN MÉS O MENYS CLIENTS DE FORA DE BARCELONA AL SEU ESTABLIMENT?

- 1. Més
- 2. No han influït
- 3. Menys
- 4. El meu establiment ha obert després que es fessin les actuacions de pacificació
- 99. NS/NC

**P14.** CREU QUE AQUESTES ACTUACIONS HAN FET QUE ELS SEUS CLIENTS COMPRIN MÉS O MENYS AL BARRI QUE ABANS?

- 1. Més
- 2. No han influït

3. Menys
4. El meu establiment ha obert després que es fessin les actuacions de pacificació
99. NS/NC

**A tots:**

**P15.** EN EL FUTUR, SAP SI HI HA PREVISTES ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTUACIONS URBANÍSTIQUES DE PACIFICACIÓ AL SEU CARRER O EN CARRERS ADJACENTS (MÀXIM DUES ILLES DE DISTÀNCIA) ? (Llegir totes les actuacions, s'ha de preguntar per a cadascuna d'elles)

1. Sí                      2. No

1. Superilla (Carrer pacificat o eix verd)
2. Nou carril bici
3. Nou carril bus
4. Mesures de pacificació en entorns escolars

Si P11\_1 o P11\_2 o P11\_3 o P11\_4 o P11\_5 = 1 (contesta "SÍ" a almenys una actuació ja realitzada) i P15\_1 o P15\_2 o P15\_3 o P15\_4 = 1 (contesta "SÍ" a almenys una de les actuacions previstes) ---> saltar a P19

Si P11\_1 o P11\_2 o P11\_3 o P11\_4 o P11\_5 = 1 (contesta "SÍ" a almenys una actuació ja realitzada) i P15\_1 i P15\_2 i P15\_3 i P15\_4 = 2 (contesta "NO" a totes les actuacions previstes) ---> saltar a P19

Si P11\_1 i P11\_2 i P11\_3 i P11\_4 i P11\_5 = 2 (contesta "NO" a totes les actuacions ja realitzades) i P15\_1 o P15\_2 o P15\_3 o P15\_4 = 1 (contesta "SÍ" a almenys una de les actuacions previstes) ---> passar a P16 (sense llegir el text)

Si P11\_1 i P11\_2 i P11\_3 i P11\_4 i P11\_5 = 2 (contesta "NO" a totes les actuacions ja realitzades) i P15\_1 i P15\_2 i P15\_3 i P15\_4 = 2 (contesta "NO" a totes les actuacions previstes): ENCARA QUE NO LI CONSTI QUE AL SEU CARRER O EN CARRERS ADJACENTS ESTIGUIN PREVISTES ACTUACIONS FUTURES, AL CONJUNT DE L'EIXAMPLE ESTÀ PREVIST DESENVOLUPAR EL PROJECTE SUPERILLES, EN EL QUAL ES PROJECTARAN DIFERENTS ACTUACIONS URBANÍSTIQUES DE PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT. EN AQUEST CAS, RESPONGUI SOBRE L'EFECTE QUE CREU QUE AQUESTES MESURES AL CONJUNT DE L'EIXAMPLE PODRIEN TENIR SOBRE EL SEU ESTABLIMENT ---> fer P16

**P16.** PENSA QUE AQUESTES ACTUACIONS FUTURES AFECTARAN DE MANERA FAVORABLE O DESFAVORABLE L'ACTIVITAT COMERCIAL DEL SEU ESTABLIMENT?

1. Favorable
2. No afectaran
3. Desfavorable
99. NS/NC

**P17.** CREU QUE AQUESTES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES FARAN QUE VINGUIN MÉS O MENYS CLIENTS DE FORA DE BARCELONA AL SEU ESTABLIMENT?

1. Més
2. No variarà la seva procedència
3. Menys
99. NS/NC

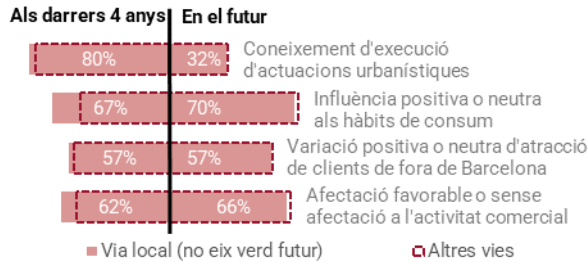
**P18.** CREU QUE AQUESTES ACTUACIONS FARAN QUE ELS SEUS CLIENTS COMPRIN MÉS O MENYS AL BARRI QUE ABANS?

1. Més
2. No influiran als seus hàbits de consum
3. Menys
99. NS/NC

**A tots:**

**P19.** QUIN TIPUS DE CARRER CREU QUE GENERA MÉS AFLUËNCIA DE CLIENTS EN UN ESTABLIMENT COM EL SEU? (Només pot escollir-ne un)

1. Carrer pacificat amb prioritat per a vianants, bicicletes, i poc trànsit de vehicles
2. Carrer amb carril bus, bici i trànsit mitjà de vehicles
3. Carrer amb molt trànsit
99. NS/NC



**BLOC III. VALORACIÓ DELS ELEMENTS QUE PERMETEN LA MOBILITAT EN VEHICLE PRIVAT**

**P20.** COM VALORA LA FACILITAT D'ACCEDIR AL SEU ESTABLIMENT AMB ELS SEGÜENTS MITJANS DE TRANSPORT, DE L'1 (CAP FACILITAT) AL 5 (MOLTA FACILITAT)? (Llegir tots els mitjans, s'ha de contestar per a cadascú d'ells)

1. Cotxe: \_\_\_\_\_
2. Moto o ciclomotor: \_\_\_\_\_
3. Transport públic: \_\_\_\_\_
4. A peu: \_\_\_\_\_
5. Bicicleta : \_\_\_\_\_
6. Patinet elèctric: \_\_\_\_\_

**P21.** COM VALORA L'OFERTA D'APARCAMENT DE COTXES AL CARRER A L'ENTORN DEL SEU ESTABLIMENT, DE L'1 (SENSE OFERTA) AL 5 (OFERTA MOLT BONA) ?

\_\_\_\_\_

**P22.** I COM VALORA L'OFERTA D'APARCAMENT DE COTXES FORA DE CALÇADA (PÀRKINGS O ALTRES ESPAIS RESERVATS), DE L'1 (SENSE OFERTA) AL 5 (OFERTA MOLT BONA) ?

\_\_\_\_\_

**P23.** BONIFICA D'ALGUNA MANERA L'APARCAMENT ALS CLIENTS QUE VENEN A COMPRAR EN COTXE ?

1. Sí.
2. No
99. NS/NC

**Si P23=1**

**P24.** DE QUINA MANERA?

1. Aparcament gratuït d'ús exclusiu per a clients
2. Descomptes en aparcaments propers a l'establiment
3. Ambdues possibilitats
4. Altres. Quina ? \_\_\_\_\_

## BLOC IV. DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES

### A tots:

**P25.** EN QUIN TIPUS DE VEHICLE LI ARRIBEN LES MERCADERIES? (Espontània, multiresposta: màxim 3 respostes)

1. Cotxe o furgoneta
2. Camió o tràiler
3. Bicicleta o tricicle de càrrega
4. Altres \_\_\_\_\_
99. NS/NC

**P26.** I ON FAN LA CÀRREGA I DESCÀRREGA? (Espontània, multiresposta: màxim 3 respostes)

1. Al carrer, davant la porta
2. Al carrer, en zona de càrrega i descàrrega, molt a prop de l'establiment
3. Al carrer, en zona de càrrega i descàrrega, lluny de l'establiment
4. A dins del local
5. Altres \_\_\_\_\_
99. NS/NC

**P27.** VALORI L'OFERTA GENERAL DE PLACES DE CÀRREGA I DESCÀRREGA QUE HI HA A L'ENTORN DEL SEU ESTABLIMENT, EN UNA ESCALA DE L'1 (GENS) AL 5 (MOLT BONA).

\_\_\_\_\_

**P28.** FA ÚS DE LA DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES NOCTURNA, ÉS A DIR, REP MERCADERIES A PARTIR DE LES VUIT DEL VESPRE?

1. Sí, habitualment
2. Sí, esporàdicament
3. No, ni tinc previsions de fer-ho
4. No, però tinc previsions de fer-ho
99. NS/NC

**P29.** ACTUALMENT, OFEREIX ENTREGUES A DOMICILI DES DEL SEU NEGOCI?

1. Sí, tinc un servei propi
2. Sí, a través d'una empresa especialitzada (Glovo, Uber Eats, etc.)
3. No, però m'ho estic plantejant
4. No, i no tinc pensat fer-ho
99. NS/NC

**Si P29 = 1 o 2**

**P30.** AMB QUINS TIPUS DE VEHICLES FA LES ENTREGUES A DOMICILI? (Espontània, multiresposta: màxim 3 respostes)

1. Furgoneta
2. Camió o tràiler
3. Turisme
4. Bicicleta o tricicle de càrrega
5. Patinet elèctric
6. Moto o ciclomotor
7. A peu
8. Altres \_\_\_\_\_





