

# ENQUESTA ALS CLIENTS DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS DE L'EIXAMPLE-BARCELONA QUE HI ACCEDEIXEN EN VEHICLE PRIVAT

## BLOC 0. QUOTES / INTRODUCCIÓ

**F01.** DATA I HORA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaa): |\_\_| |\_\_|

*Segons l'hora, es codifiquen en franges horàries, i automàticament s'assigna a la seva quota:*

1. *Matí: 10-13*
2. *Migdia: 13-16*
3. *Tarda: 16-19*
4. *Vespre: 19-22*

**F02.** SEXE

1. Home
2. Dona

**F03.** COORDENADES GEOGRÀFIQUES DEL PUNT D'ENQUESTACIÓ: \_\_\_\_\_

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB OPINÒMETRE, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE L'ACCÉS EN VEHICLE PRIVAT ALS COMERÇOS DE L'EIXAMPLE, AIXÍ COM SOBRE L'IMPACTE DE DIVERSES MESURES DE PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT SOBRE ELS HÀBITS DE CONSUM A L'EIXAMPLE.

**P01.** SERIA TAN AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

1. Sí "GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
2. No "MOLTES GRÀCIES" -----> [Fi entrevista](#)

EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

**P02.** L'INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ENREGISTRÀ PER GARANTIR QUE ES REALITZI CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ.

1. Autoritzo la gravació
2. No autoritzo la gravació

**(Com a mínim, el 80% de les enquestes s'han d'enregistrar)**

**P03.** EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENQUESTA?

1. Català ([utilitzeu qüestionari català](#))
2. Castellà ([utilitzeu qüestionari castellà](#))

**P04.** S'HA DESPLAÇAT A L'EIXAMPLE EN COTXE, MOTO O CICLOMOTOR COM A CONDUCTOR EN EL DIA D'AVUI?

1. Sí, en cotxe
2. Sí, en moto o ciclomotor
3. No -----> [Fi entrevista \(Acomiadar-se i buscar una altra persona\)](#)

*Això permetrà establir les quotes de cotxe/moto*

**P05.** EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL MOTIU PRINCIPAL D'AQUEST DESPLAÇAMENT EN [cotxe/moto \[segons P04\]](#) D'AVUI A L'EIXAMPLE? ([Llegir, només se'n pot escollir un](#))

0. Tornar al meu domicili -----> [Fi entrevista \(Acomiadar-se i buscar una altra persona\)](#)
1. Anar a la feina o centre d'estudis
2. Compres quotidianes
3. Compres ocasionals o no quotidianes
4. Anar a un centre d'estètica, perruqueria, tintoreria o veterinari/mascota
5. Anar a d'altres serveis personals
6. Anar al metge, CAP, proves diagnòstiques
7. Visitar amic o familiar
8. Acompanyar o recollir persones
9. Gestions de treball
10. Oci (Espectacles, teatre, cinema, esports...)
11. Restauració (Dinar, sopar, bar)
12. Passejar
13. Fer turisme
99. NS/NC

**SI P05 ≠ 0, 2, 3, 4 o 11**

**P06.** DESPRÉS D'HAVER-SE DESPLAÇAT EN [cotxe/moto \[segons P04\]](#) A L'EIXAMPLE, HA FET O TÉ PREVIST FER UNA COMPRA, PRENDRE UNA CONSUMICIÓ O FER ÚS D'UN SERVEI PERSONAL\* EN ALGUN ESTABLIMENT DE L'EIXAMPLE? **I EN ELS DARRERS 7 DIES HA VINGUT EN VEHICLE PRIVAT I HA COMPRAT....?**

1. Sí, avui
3. *SI, els darrers 7 dies*
2. No ([Insistir si no tenen pensat fer alguna compra, consumició o ús d'un servei personal\\*, encara que sigui de manera secundària](#)) ----> [Si encara responen que NO ----> Fi entrevista \(Acomiadar-se i buscar una altra persona\)](#)
99. NS/NC ([Acomiadar-se i buscar a una altra persona](#))

\*Servei personal: Centre d'estètica, perruqueria, tintoreria, veterinari/mascota

**A tots:**

**P07.** EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA EDAT?

\_\_\_\_

**BLOC I. CARACTERITZACIÓ I VALORACIÓ DELS DESPLAÇAMENTS AMB DESTINACIÓ EIXAMPLE**

**P08.** S'HA DESPLAÇAT EN [cotxe/moto \[segons P04\]](#) A L'EIXAMPLE DES D'UN ALTRE PUNT DE BARCELONA, O DES DE FORA DE LA CIUTAT?

1. Des de Barcelona ciutat ([Passar a la pregunta P09](#))

2. Des de fora de Barcelona ([Passar a la pregunta P10](#))

Si P08 = 1

**P09.** DES DE QUIN DISTRICTE ? ([Si no ho sap, demanar adreça i anotar](#))

\_\_\_\_

Si P08 = 2

**P10.** DES DE QUIN MUNICIPI ? ([l·listat amb tots municipis Catalunya](#))

\_\_\_\_

**A tots:**

**P11.** EM PODRIA INDICAR EL TEMPS APROXIMAT, EN MINUTS, DEL SEU DESPLAÇAMENT EN [cotxe/moto \[segons P04\]](#) DES DEL SEU ORIGEN FINS A L'EIXAMPLE?

\_\_\_\_

**P12.** EM PODRIA DIR ON HA ESTACIONAT EL SEU [cotxe/moto \[segons P04\]](#) ? ([l·legir](#))

1. Al carrer pagant
2. Al carrer sense pagar o lliure
3. Aparcament de propietat, lloguer o concessió
4. Aparcament de pagament fora de calçada
5. Aparcament gratuït reservat en destinació (per a empleats, clients, persones amb discapacitat...)
6. Aparcament de pagament reservat en destinació (per a empleats, clients, persones amb discapacitat...)
7. Altres \_\_\_\_\_
99. NS/NC

Si P04=1 i P12=1, 4 o 6

**P13.** APROXIMADAMENT, QUINA DESPESA D'APARCAMENT LI SUPOSA LA SEVA VISITA D'AVUI A L'EIXAMPLE (EN EUROS)? ([Numèrica, en €](#))

\_\_\_\_

Si P04=1

**P14.** COM VALORA L'OFERTA D'APARCAMENT EN AQUEST ENTORN, DE L'1 (SENSE OFERTA) AL 5 (OFERTA MOLT BONA)?

\_\_\_\_

**A tots:**

**P15.** EM PODRIA INDICAR EL MOTIU PRINCIPAL PERQUÈ HA ESCOLLIT EL [cotxe/moto \[segons P04\]](#) PER VENIR A L'EIXAMPLE AVUI? ([Espontània, una resposta](#))

1. Per comoditat
2. Perquè és el mitjà més ràpid
3. Per seguretat
4. Per evitar el risc de contagi al transport públic
5. Perquè és més barat
6. Perquè necessitava carregar paquets voluminosos i/o pesants
7. Perquè no tenia alternativa en un mitjà més sostenible

8. Perquè he d'encadenar diferents desplaçaments
9. Altres. Quins? \_\_\_\_\_
99. NS/NC

**P17.** EN QUIN TIPUS D'ESTABLIMENT EFECTUARÀ LA SEVA COMPRA PRINCIPAL, CONSUMICIÓ O L'ÚS DEL SERVEI PERSONAL\*? (Espontània, una resposta)

**Principal:**

\*Servei personal: Centre d'estètica, perruqueria, tintoreria, veterinari/mascota

**Quotidià alimentari**

1. Fruïtes i verdures
2. Carn i porc/Ous i aus
3. Peix i marisc
4. Pa, pastisseria i làctics
5. Resta alimentació i begudes (inclou plats preparats, autoservei, supermercat)

**Quotidià NO alimentari**

6. Drogueria i perfumeria
7. Farmàcies i parafarmàcies
8. Herbolaris, dietètica i nutrició
9. Tabac i articles fumadors

**Equipament personal**

10. Vestir i merceria
11. Calçat i pell
12. Joieria, rellotgeria i bijuteria
13. Òptiques

**Parament de la llar**

14. Mobles i articles de fusta i metall
15. Material equipament de la llar
16. Floristeries
17. Aparells domèstics/Parament ferreteria
18. Basars
19. Segells, monedes i antiguitats

**Oci i cultura**

20. Llibres, diaris i revistes
21. Juguines i esports
22. Música
23. Informàtica, telefonia
24. Fotografia
25. Souvenirs

**Automoció**

26. Vehicles

**Bars i restaurants**

27. Bars i restaurants

**Serveis**

28. Centres d'estètica
29. Perruqueries
30. Tintories
31. Veterinaris/mascotes

**Altres**

32. Altres \_\_\_\_\_

**P18.** I EN CAS QUE TINGUI PREVIST COMPRAR, CONSUMIR O FER ÚS D'UN SERVEI PERSONAL\* EN MÉS D'UN ESTABLIMENT, PODRIA INDICAR-ME EN QUINS TIPUS D'ESTABLIMENTS ADDICIONALS? (Espontània, multiresposta: màxim 2 respostes)

Adicionals:

\*Servei personal: Centre d'estètica, perruqueria, tintoreria, veterinari/mascota

**P19.** HA DIT QUE HA FET O TÉ PREVIST ANAR A [comerç /establiment P17]. EM PODRIA INDICAR EN QUIN TIPUS D'UBICACIÓ ES TROBA AQUEST ESTABLIMENT? (Llegir, una resposta)

1. Establiment aïllat al carrer
2. Establiment en centre comercial (Les Arenes, Corte Inglés, Triangle, etc.)
3. A un mercat municipal de l'Eixample
4. Altres \_\_\_\_\_
99. NS/NC

Si P19= 3

**P20.** A QUIN MERCAT ?

1. Al mercat del Ninot
2. Al mercat del Fort Pienc
3. Al mercat de Sant Antoni
4. Al mercat de la Sagrada Família
5. Al mercat de l'Abeceria Central
6. Al mercat de la Concepció
7. Al mercat dels Encants

**A tots:**

**P21.** PERQUÈ HA ESCOLLIT AQUESTA ZONA DE BARCELONA PER FER AQUESTA COMPRA, CONSUMICIÓ O ÚS DEL SERVEI? (Espontània, multiresposta: màxim 3 respostes)

Localització/accés

1. Per la proximitat / em ve de camí
2. Per l'accessibilitat (facilitat d'aparcament, vies d'accés directe, etc.)

Oferta

3. Per la qualitat de l'oferta comercial i d'oci i restauració
4. Per la varietat de l'oferta comercial, d'oci i restauració

Zona

5. És una zona agradable per on passejar i mirar botigues
6. És una zona on em sento segur o segura

Establiments

7. Per la bona relació qualitat/preu dels productes que vull comprar
8. Pel tracte personal, de confiança i professionalitat dels comerciants
9. Perquè hi ha productes o establiments que només els trobo en aquest barri
10. Perquè havia quedat amb algú altre en aquest establiment

Altres motius

11. Quins? \_\_\_\_\_

99. NS/NC

## BLOC II. ÚS HABITUAL DEL VEHICLE PRIVAT EN ELS HÀBITS DE CONSUM I IMPACTE DE LES INTERVENCIIONS URBANES

**P22.** QUINS MITJANS DE TRANSPORT UTILITZA HABITUALMENT PER ACCEDIR A L'EIXAMPLE ? (Esponrània, multiresposta: màxim 3 respostes)

1. Caminar
2. Transport Pùblic
3. Bicicleta
4. Patinet elèctric
5. Cotxe
6. Moto o ciclomotor
7. Altres \_\_\_\_\_

**P23.** I QUINS MITJANS DE TRANSPORT UTILITZA HABITUALMENT PER MOURE'S PER L'EIXAMPLE PER FER UNA COMPRA O CONSUMICIÓ? (Esponrània, multiresposta: màxim 3 respostes)

1. Caminar
2. Transport Pùblic
3. Bicicleta
4. Patinet elèctric
5. Cotxe
6. Moto o ciclomotor
7. Altres \_\_\_\_\_

**P24.** AMB QUINA FREQÜÈNCIA VE A L'EIXAMPLE EN VEHICLE PRIVAT (COTXE, MOTO O CICLOMOTOR) I HI FA UNA COMPRA O CONSUMICIÓ ?

1. Cada dia o gairebé cada dia
2. Un mínim d'una vegada a la setmana
2. Un mínim d'una vegada al mes
3. Un mínim d'una vegada al trimestre
4. Un mínim d'una vegada a l'any
5. Gairebé mai o mai

**P25.** HA CANVIAT LA FREQÜÈNCIA AMB QUÈ REALITZA COMPRES O CONSUMICIIONS EN AQUEST BARRI A CONSEQÜÈNCIA DE LES ACTUACIONS DE PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT QUE S'HAN REALITZAT A L'EIXAMPLE ELS DARRERS ANYS (SUPERILLES, AMPLIACIÓ DE VORERES, CARRILS BICI, EIXOS VERDS)?

1. Ara compro més en aquest barri
2. No han influït als meus hàbits de consum
3. Ara compro menys en aquest barri
99. NS/NC

**P26.** CREIEU QUE LES FUTURES ACTUACIONS DE PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT A L'EIXAMPLE (SUPERILLES, AMPLIACIÓ DE VORERES, CARRILS BICI, EIXOS VERDS) AFECTARAN LA FREQÜÈNCIA AMB QUÈ COMPRARÀ EN AQUEST BARRI?

1. Compraré més en aquest barri
2. No influiran als meus hàbits de consum
3. Compraré menys en aquest barri
99. NS/NC

Només per als mitjans de transport que hagi contestat a la P22

**P27.** DELS MITJANS DE TRANSPORT QUE LI LLEGIRÉ TOT SEGUIR, DIGUI'M SI CONSIDERA QUE AQUESTES ACTUACIONS DE PACIFICACIÓ DEL TRÀNSIT (SUPERILLES, AMPLIACIÓ DE VORERES, CARRILS BICI, EIXOS VERDS) AFECTEN LA FREQUÈNCIA AMB QUÈ ELS UTILITZA PER ACCEDIR A L'EIXAMPLE? (Llegir els mitjans que apareguin en la pantalla (que han de ser els que hagi contestat a la P22) i les possibilitats de resposta)

	<u>1. L'utilitzo més</u>	<u>2. No m'afecta</u>	<u>3. L'utilitzo menys</u>	<u>NS/NC</u>
1. A peu	1	2	3	99
2. Transport públic	1	2	3	99
3. Bicicleta	1	2	3	99
4. Patinet elèctric	1	2	3	99
5. Cotxe	1	2	3	99
6. Moto o ciclomotor	1	2	3	99

### BLOC III. PREDISPOSICIÓ AL CANVI MODAL

**P28.** S'HA PLANTEJAT FER SERVIR UN ALTRE MITJÀ DE TRANSPORT PER AL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI EN cotxe/moto [segons P04] CAP A L'EIXAMPLE?

1. Sí
2. No
99. NS/NC

SI P28=2

**P29.** PER QUINS MOTIUS? (Llegir tots els motius, s'ha de preguntar per a cadascú d'ells)

1. Sí 2. No 9. NS/NC

1. L'oferta de transport públic és deficient
2. La xarxa de carrils bicicleta és deficient
3. Per comoditat
4. El temps de desplaçament seria massa llarg
5. Necessito carregar paquets voluminosos i pesants
6. Perquè trobo aparcament fàcilment o tinc aparcament assegurat
7. Altres. Quins? \_\_\_\_\_

SI P28=1

**P30.** PER QUINS MOTIUS NO HO HA FET EN EL SEU DESPLAÇAMENT D'AVUI? (Llegir tots els motius, s'ha de preguntar per a cadascú d'ells)

1. Sí 2. No 9. NS/NC

1. L'oferta de transport públic és encara deficient, però si millorés faria el traspàs modal
2. La xarxa de carrils bicicleta és encara deficient, però si millorés faria el traspàs modal
3. Per comoditat
4. El temps de desplaçament era massa llarg
5. Necessitava carregar paquets voluminosos i pesants
6. Perquè trobo aparcament fàcilment o tinc aparcament assegurat
7. Per les condicions meteorològiques d'avui
8. Perquè havia de combinar diversos desplaçaments
9. Altres. Quins? \_\_\_\_\_

## BLOC IV. DADES PERSONALS

**P31.** QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI HABITUAL DE RESIDÈNCIA ?

Si P31 = Barcelona

**P32.** QUIN ÉS EL SEU DISTRICTE HABITUAL DE RESIDÈNCIA ?  (Si no ho sap, demanar adreça i anotar)

**P33.** QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?

1. Catalunya
2. Resta d'Espanya
98. Altres. Especificar: \_\_\_\_\_
99. NS/NC

**P34.** QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS FINALITZATS?

1. Sense estudis
2. Primaris (EGB, comerç, ESO, graduat escolar)
3. Secundaris (Preu, Batxillerat actual, FPI, FPII, BUP, COU, cicles formatius de grau mitjà)
4. Estudis superiors (estudis universitaris, cicles formatius de grau superior)
98. Altres. Especificar: \_\_\_\_\_
99. NS/NC

**P35.** QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

1. Treballa (actiu ocupat/ocupada)
2. Està a l'atur (actiu en atur)
3. Jubilat/da / pensionista
4. Pre-jubilat/da
5. Tasques de la llar
6. Estudiant
7. Altres. Especificar \_\_\_\_\_
99. NS/NC

**P36.** EM PODRIA DIR EL SEU NOM \_\_\_\_\_ (Només per si cal recontactar per verificació)

**P37.** I EM PODRIA DIR EL SEU TELÈFON (EN UNS DIES PODRIA REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES)?

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

**F04.** DATA I HORA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaa):  |

**F05.** DURADA DE L'ENTREVISTA( dd.mm.aaa):  |