

Alerta per sequera: Activat el protocol de sequera en fase d'excepcionalitat.

Sant Martí



L'AJUNTAMENT

SERVEIS I TRÀMITS

GUIA DEL DISTRICTE

EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS

CONEIXEU EL DISTRICTE

CONTACTE

[Inici](#) / [Últimes notícies](#) / [Obre el nou Centre d'Acolliment d'Emergències al Poblenou](#)

## Obre el nou Centre d'Acolliment d'Emergències al Poblenou

09/11/2022 - 12:42 h

El Centre d'Acolliment d'Emergència (CAE) està situat al costat del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) i compta amb 100 noves places per allotjar persones que s'enfrontin a una urgència habitacional.

L'[acollida d'emergència](#) és un servei municipal clau per **garantir la necessitat d'habitatge de persones que es troben en una situació de crisi** i no poden accedir a la seva llar habitual. Aquest tipus d'equipament donen servei a persones que han perdut el seu habitatge en un incendi o un enfonsament, i també juguen un paper cabdal en emergències socials més amples, com els atemptats de la Rambla del 2017 o l'acollida de persones refugiades ucraïneses.

Fins ara, la ciutat disposava d'un centenar de places ubicades a la planta superior del CUESB (c. Llauna, 25). L'ampliació que s'ha dut a terme mitjançant **la construcció del nou CAE** (c. Ramon Turró, 161-167) **ha permès doblar la capacitat del servei**, que ara ja podrà assumir l'allotjament de 200 persones. A més, un tercer equipament situat al passatge del Dos de Maig disposa de 75 places addicionals que s'han posat en servei en moments puntuals.

### Un nou equipament en temps rècord

El nou Centre d'Acolliment d'Emergències s'ha aixecat **en només vuit mesos** i compta amb dues plantes de 650 metres quadrats, quinze habitacions, cent places fixes i quatre places addicionals.

La planta superior s'ha destinat a allotjament, mentre que la planta baixa disposa de recepció, espais d'acollida i d'estada, consigna i rober, menjador i instal·lacions del servei d'infermeria, treball social i direcció. Per a la seva execució i ampliació del servei s'han destinat 3,35 milions d'euros.

### Emergències socials a Barcelona

El [Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona \(CUESB\)](#), centralitza tots els serveis relacionats amb **situacions de crisi social** i està format per un equip de 93 persones: treballadors i treballadores socials, psicòlegs i psicòlogues i tècnics i tècniques d'intervenció logística, que s'organitzen en torns per prestar atenció permanent a la ciutadania i a altres serveis de l'Administració. Disposa d'una flota de vuit vehicles per als desplaçaments de l'equip de professionals en les intervencions i per prestar suport logístic a les persones ateses quan calgui.

L'any 2021 va atendre 37.718 persones, un 42,3% més que l'any anterior. El nombre d'atencions va pujar fins a 254 casos, amb una mitjana de dedicació de 34 hores. El pressupost anual del CUESB és de 5,58 milions d'euros.

### Informació pràctica del CUESB

- Dona servei a Barcelona i a 24 municipis de l'àrea metropolitana, a un total de 2,7 milions de persones.
- Funciona les 24 hores els 365 dies de l'any.
- Es troba al carrer de Llacuna, 25, al Poblenou.
- Disposa d'un servei d'atenció telefònica gratuïta: 900 703 030.
- Més informació al [web del CUESB](#).



### Més informació

[Atenció a urgències i emergències socials a Barcelona - Espai web](#)

[Nota de premsa](#)

[Àlbum de fotografies](#)