

Alerta per sequera: Activat el protocol de sequera en fase d'excepcionalitat.

Sant Martí



L'AJUNTAMENT ▾

SERVEIS I TRÀMITS ▾

GUIA DEL DISTRICTE ▾

EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS ▾

CONEIXEU EL DISTRICTE ▾

CONTACTE

[Inici](#) / [Últimes notícies](#) / Els centres de Serveis Socials amplien l'horari d'atenció telefònica

Els centres de Serveis Socials amplien l'horari d'atenció telefònica

25/08/2021 - 13:49 h

Actualment hi ha 37 centres de Serveis Socials (CSS) oberts a Barcelona del total de 39 centres disponibles, des dels qual s'atén tant de forma presencial com telemàtica. Es garanteix l'acompliment de totes les mesures de protecció de la salut en el context de pandèmia.

Els [centres de Serveis Socials \(CSS\)](#) estan a disposició de la ciutadania per garantir-ne els drets socials i millorar-ne el benestar. Actualment, a **Sant Martí**, hi ha quatre centres oberts des dels qual s'atén tant de manera presencial com telemàtica: [CSS Clot-Camp de l'Arpa](#), [CSS Besòs](#), [CSS Poblenou](#) i [CSS Sant Martí - Verneda](#). Temporalment, l'atenció del [CSS Parc-Vila Olímpica](#) es fa al CSS Clot-Camp de l'Arpa.

Des del dia 1 de juliol, l'**horari d'atenció telefònica s'ha ampliat** i es mantindrà tot l'any:

- De dilluns a dijous, de 9 a 19 h (fins ara era de 9 a 14 h i de 16 a 19 h).
- Divendres, de 9 a 16 h (fins ara era de 9 a 14 h).

Pel que fa a l'**atenció presencial**, es pot demanar hora en **cita prèvia** al telèfon gratuït de Serveis Socials **900 922 357** o anar presencialment sense cita prèvia als centres oberts en cas d'urgència. Aquest també és el telèfon d'atenció dels [punts d'informació i atenció a les dones \(PIAD\)](#), el [Servei d'Acollida, Recuperació i Atenció \(SARA\)](#), per a dones i el [programa d'acció comunitària Radars](#). Per aquelles persones que no puguin fer trucades a la línia 900, **també es troba disponible la línia 93 619 73 11**.

Es donarà **prioritat** a les persones i col·lectius en situació d'urgència, així com als casos d'infància en risc, violència masclista, persones grans o persones dependents sense suport al seu entorn. Cal consultar els **horaris** detallats al llarg de l'any del CSS de referència a la [Guia de Barcelona](#). Per a **emergències i urgències socials** cal adreçar-se al [CUESB](#).

Podeu trobar més informació i el centre de Serveis Socials que us correspon accedint al [cercador dels centres de Serveis Socials](#) de l'Ajuntament de Barcelona.



Més informació

[Els centres de Serveis Socials de Barcelona \(tríptic\)](#)

[Quin centre de Serveis Socials em correspon?](#)