

Alerta per sequera: Activat el protocol de sequera en fase d'excepcionalitat.

Sant Martí

f X Instagram YouTube

L'AJUNTAMENT

SERVEIS I TRÀMITS

GUIA DEL DISTRICTE

EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS

CONEIXEU EL DISTRICTE

CONTACTE

Inici / Últimes notícies / Serveis per atendre dones i infants en situació de violència masclista

Serveis per atendre dones i infants en situació de violència masclista

09/02/2021 - 15:09 h

Les dones i els menors que pateixen una situació de violència masclista a Barcelona poden accedir a diversos serveis d'atenció especialitzats, que ofereixen acompanyament, assessorament i suport tant de manera presencial com per via telefònica i telemàtica.

Patiu violència masclista?

El [Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida \(SARA\)](#) ofereix atenció presencial i telemàtica específica a persones en situacions de violència masclista: dones, infants i adolescents, persones LGTBI i qualsevol persona afectada per aquest tipus de violència. Des de principis de febrer, el [servei d'atenció telefònica del SARA s'ha actualitzat](#) per millorar la gestió de les consultes o agilitzar l'assignació de cites prèvies.

- **900 922 357**
- Horari d'atenció telefònica: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores, i de dilluns a dijous, de 16.00 a 19.00 hores
- **Atenció presencial d'urgència:** sense cita prèvia, de dilluns a divendres, de 9.00 a 13.00 hores.
- Carrer de Marie Curie, 16

Què podeu fer davant una situació d'urgència vinculada a la violència masclista?

Si viviu a Barcelona i aquesta situació ocorre fora de l'horari d'atenció del SARA, podeu contactar amb el [Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona](#) (CUESB), situat al Poblenou (c. Llacuna, 25):

- Tel. **900 703 030**
- 24 hores, 365 dies

També podeu contactar amb el [servei telefònic d'atenció a la violència masclista](#), que dona cobertura a tot Catalunya i ofereix atenció **gratuïta, confidencial i en 124 idiomes**. Proporciona tant informació sobre la violència masclista com mecanismes d'activació dels serveis d'intervenció en cas d'agressió.

- Tel. **900 900 120**
- 24 hores, 365 dies

Què podeu fer si patiu una agressió?

En cas de viure una **situació d'agressió o de risc imminent**:

- Truqueu al **112**. Intenteu portar el mòbil a sobre en tot moment.
- Si sou a casa, **aneu a un espai comunitari** (balcó, escala...).
- Si no podeu sortir, **tanqueu-vos en una habitació amb finestra**, però eviteu la cuina i el bany.
- **Crideu i feu soroll** perquè el veïnat us pugui sentir.
- Si teniu **menors al vostre càrrec**, expliqueu-los que davant una situació de violència **s'han de protegir i no han d'interferir-hi**, i si us tanqueu en una habitació o decidiu marxar, intenteu fer-ho sempre amb ells.

Més [consells d'autoprotecció per a dones](#).

Més serveis especialitzats

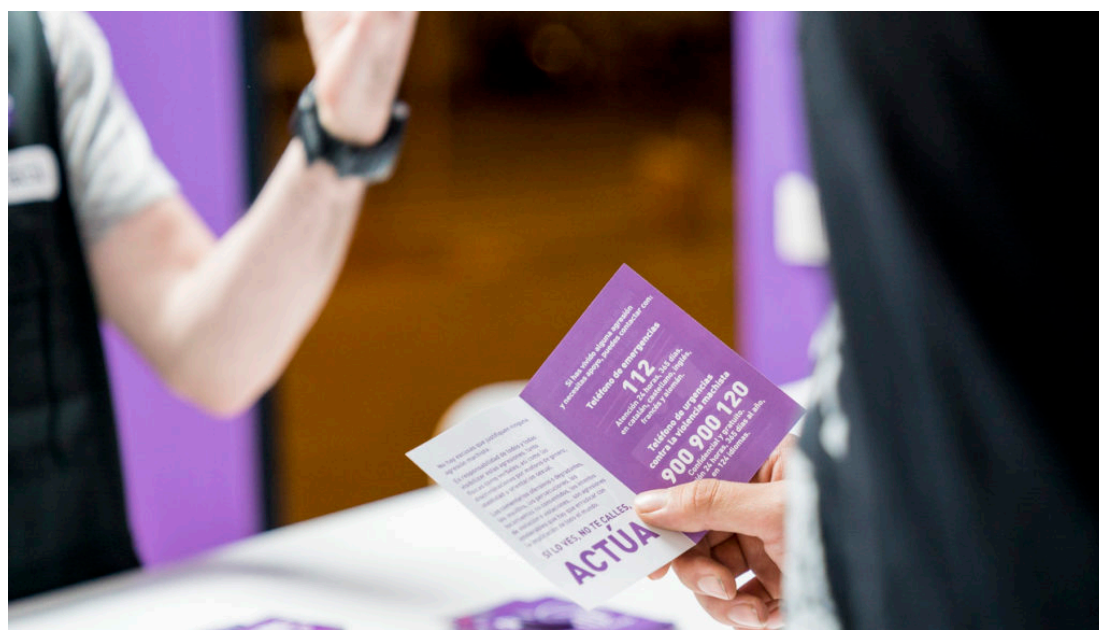
A més, **altres serveis especialitzats** continuen actius i ofereixen atenció telemàtica, com els següents:

- **Punts d'informació i atenció a les dones (PIAD):** servei públic, gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament i orientació a les dones en diferents àmbits, a més d'atenció psicològica i assessorament jurídic. Contacte telefònic: 900 922 357.
- **Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH):** ofereix atenció integral (psicològica, social i jurídica) a víctimes de tràfic de persones, sigui quin sigui el fi (explotació sexual, tràfic d'òrgans, mendicitat...), i assessora les entitats socials i professionals que ho requereixin. Contacte per correu electrònic: unitatTEH@bcn.cat.
- **Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS):** servei adreçat a dones **cis** i dones **trans** que exerceixen la prostitució, sobretot les que es troben en una situació de risc i vulnerabilitat. Ofereix atenció integral perquè puguin conèixer i exercir els seus drets en igualtat de condicions. Contacte per correu electrònic: abits@bcn.cat.

Atenció per a homes que exerceixen violència masclista

El [Servei d'Atenció a Homes \(SAH\)](#) ofereix atenció telefònica a **homes que volen canviar i millorar les seves relacions personals i evitar l'ús de qualsevol tipus de violència**. A través de l'acompanyament de professionals especialitzats, proporciona pautes per identificar els comportaments i les actituds violentes, assumir-ne la responsabilitat i les conseqüències i buscar alternatives no violentes en les seves relacions.

- Tel. **933 491 610**
- De dilluns a divendres, de 10.00 a 20.00 hores



Més informació

[Més informació sobre tots els serveis d'atenció contra la violència masclista](#)