

Alerta per sequera: Activat el protocol de sequera en fase d'excepcionalitat.

## Sant Martí


[L'AJUNTAMENT ▾](#)
[SERVEIS I TRÀMITS ▾](#)
[GUIA DEL DISTRICTE ▾](#)
[EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS ▾](#)
[CONEIXEU EL DISTRICTE ▾](#)
[CONTACTE](#)

[Inici](#) / [Últimes notícies](#) / Per comunicar qualsevol emergència cal trucar al telèfon 112

# Per comunicar qualsevol emergència cal trucar al telèfon 112

15/12/2020 - 10:57 h

A partir del 25 de gener, qui vulgui comunicar una incidència a la ciutat ho haurà de fer a través del telèfon 112. S'ha signat el conveni de col·laboració per a la integració tecnològica dels serveis d'emergència de l'Ajuntament en els del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència.

El 25 de gener, els telèfons de la Guàrdia Urbana (092) i dels Bombers de Barcelona (080) deixaran d'estar operatius i se substituiran pel telèfon d'emergències 112, amb la finalitat que la ciutadania només utilitzi aquest número.

Aquest canvi **millorarà la gestió dels incidents** i de les demandes d'actuació dels serveis d'emergència que rep el telèfon 112 en l'àmbit territorial de la ciutat de Barcelona i facilitarà la coordinació operativa en la gestió de les emergències.

D'aquesta manera, el CAT112 rebrà totes les trucades d'emergències a la ciutat de Barcelona mitjançant el telèfon 112 i **trametrà telemàticament** als sistemes de la Guàrdia Urbana i els Bombers la informació sobre els avisos i requeriments que els correspongui atendre.

### Un nou model en el servei d'atenció d'emergències

Aquest canvi és el **punt de partida del nou model de servei i de gestió** per modernitzar i agilitzar les tasques d'atenció a la demanda i oferir a la ciutadania un servei millor en la gestió d'incidències, urgències i emergències a la ciutat de Barcelona. Amb aquest conveni, la ciutat de Barcelona esdevé la primera a adherir-se al 112.

Ara,  
som  
el



Truca'ns.  
Resposta immediata  
**24 h / 365 dies**

