

Avís de sequera: s'ha activat el protocol de sequera en fase d'alerta.

## Sant Andreu

[L'AJUNTAMENT](#)[SERVEIS I TRÀMITS](#)[GUIA DEL DISTRICTE](#)[EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS](#)[CONEIXEU EL DISTRICTE](#)[CONTACTE](#)

[Inici](#) / [Últimes notícies](#) / La recollida selectiva a Sant Andreu de Palomar augmenta del 37% al 65% durant la primera setmana del porta a porta

# La recollida selectiva a Sant Andreu de Palomar augmenta del 37% al 65% durant la primera setmana del porta a porta

02/06/2021 - 12:19

La recollida selectiva a Sant Andreu de Palomar ha augmentat del 37% al 65% durant la primera setmana de funcionament de la recollida porta a porta al barri. Amb aquest percentatge de recollida selectiva, Sant Andreu de Palomar ja és el barri que més recicla de la ciutat de Barcelona.

El porta a porta de Sant Andreu de Palomar arriba ara, en la primera fase d'implantació, a 5.475 llars. Després del desplegament de la segona fase, el 18 d'octubre, s'arribarà a gairebé 28.000 veïns i veïnes, més d'11.000 habitatges i un miler d'activitats comercials.

### Escolta activa del veïnat

Els primers dies i setmanes d'implantació del nou sistema situen el model de recollida porta a porta en una **fase d'escolta activa de la ciutadania**. Qualsevol gran canvi d'hàbits suposa recollir **demandes, informació i suggeriments dels veïns i les veïnes** amb l'objectiu de millorar el servei i adaptar-lo a les necessitats del territori.

En la fase informativa, prèvia a l'inici del servei, ja es van recollir diverses aportacions del veïnat en el marc de la comissió de seguiment creada amb les associacions de veïns i veïnes, comerciants i diferents entitats, així com en les reunions que es van fer amb els i les representants de les comunitats veïnals de la zona i als punts informatius habilitats.

### Servei per a persones grans o amb mobilitat reduïda

Una d'aquestes aportacions va ser la creació de serveis complementaris per a llars on viuen persones grans o amb dificultats de mobilitat. Així, ja s'ha posat en marxa un **servei específic d'acompanyament**. Les persones que ho necessiten poden omplir el formulari disponible als punts informatius i el servei de recollida s'encarrega de baixar els residus separats el dia que correspon.

Entre febrer i abril es van fer un total de 555 reunions amb presidents i presidentes de comunitats de veïns i 931 contactes amb activitats econòmiques de la zona. Aquestes trobades van servir per consensuar alguns aspectes de la recollida segons les necessitats de cada bloc d'habitatges o segons l'activitat econòmica.

Durant el mes de maig va ser el moment de lliurar els lots de recollida porta a porta, fer les reunions amb les diferents comunitats i posar en marxa dos punts informatius, **l'Oficina del Porta a Porta, situada al recinte Fabra i Coats**, i un **punt informatiu a la plaça de les Palmeres**. A més d'aquests punts físics també es van habilitar un telèfon i un correu electrònic per resoldre dubtes i per fer aportacions. Tots aquests serveis continuen actius en la fase actual.

### Altres ajustos

Des de l'inici del servei també s'han introduït alguns ajustos amb alta reactivitat davant de les situacions que van sorgint:

- La primera setmana es va establir un equip d'informadors i informadores a les entrades i les sortides de les escoles bressol de la zona per reforçar la informació dels residus tèxtils sanitaris, com els bolquers.
- S'han reubicat els contenidors de vidre a la zona per optimitzar la recollida d'aquesta fracció, que es manté en contenidors al carrer.
- El vehicle itinerant de recollida de tèxtil sanitari s'ha reforçat amb un equip d'informadors i informadores per poder respondre els dubtes de les persones que en fan ús.
- S'han desplegat informadors i informadores a les zones amb bústies de fracció orgànica per explicar el funcionament del clauer d'obertura automàtica.
- S'ha adaptat el servei per als establiments comercials que després dels primers dies han demanat una ampliació dels dies de recollida.
- S'han canviat els bujols comercials, un cop detectades les necessitats d'aportació de residus.

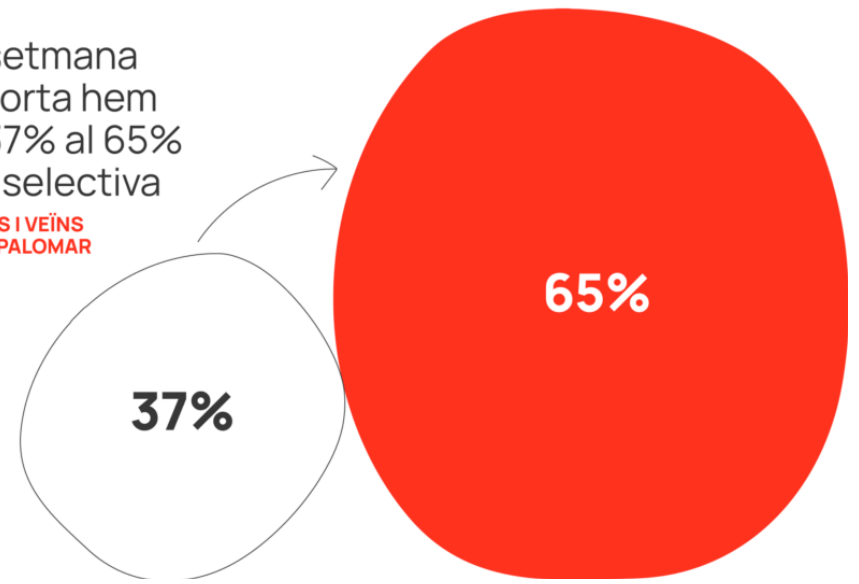
### Un model de recollida que s'adapta a les situacions

El porta a porta és un sistema de recollida de residus que ja s'aplica en més de dos-cents municipis de Catalunya i que té un consens alt entre les administracions i les entitats com a fórmula per millorar els índexs de recollida selectiva. És un model de recollida flexible que preveu considerar totes les casuístiques i situacions concretes dels veïns i veïnes per adaptar-se a les necessitats concretes del territori.



La primera setmana de porta a porta hem passat del 37% al 65% de recollida selectiva

UN 73% DE LES VEÏNES I VEÏNS DE SANT ANDREU DE PALOMAR JA HI PARTICIPEN



### Més informació

[Recollida porta a porta a Sant Andreu del Palomar](#)