

! Avís de sequera: s'ha activat el protocol de sequera en fase d'alerta. >

Ciutat Vella

[L'AJUNTAMENT ▾](#)[SERVEIS I TRÀMITS ▾](#)[GUIA DEL DISTRICTE ▾](#)[EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS ▾](#)[CONEIXEU EL DISTRICTE ▾](#)[CONTACTE](#)

[Inici](#) / [Últimes notícies](#) / Nou xat de suport per WhatsApp per a persones cuidadores

Nou xat de suport per WhatsApp per a persones cuidadores

14/07/2024 - 12:54 h

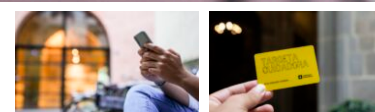
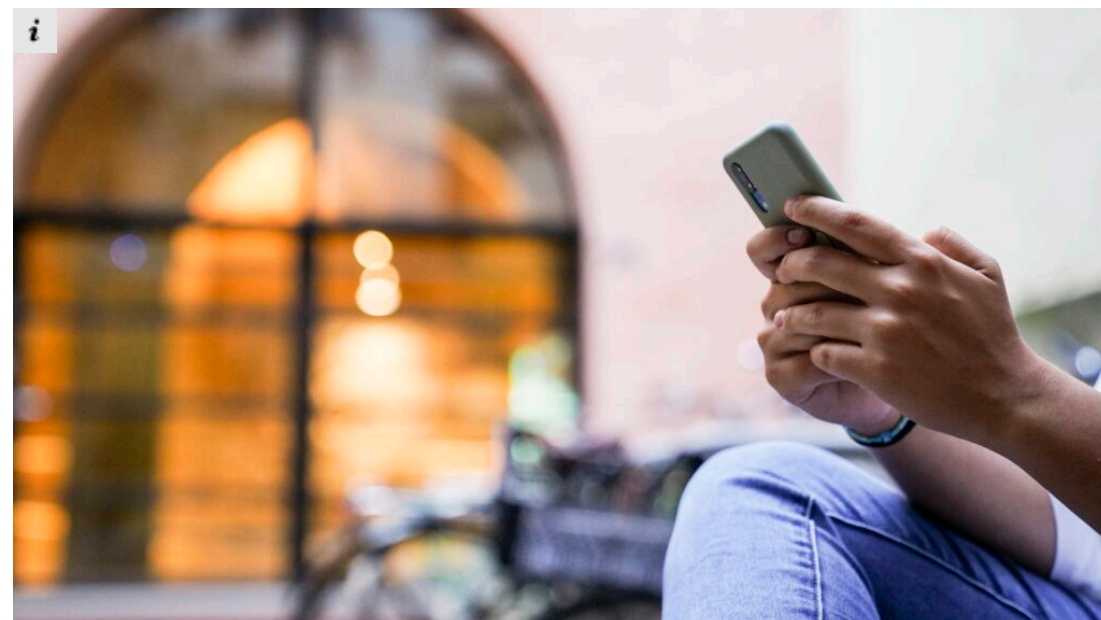
Es posa en marxa un nou canal de suport emocional, atenció i acompanyament per a persones cuidadores mitjançant un telèfon de WhatsApp, el 655 505 517, que funciona les 24 hores, els 365 dies, de manera gratuïta, confidencial i anònima.

Amb aquest nou servei **s'amplien els canals de consulta i suport emocional per a persones que tenen cura d'altres persones**, ja siguin **familiars o treballadores i treballadors de la llar i de les cures**, que puguin estar patint situacions de malestar, estrès o crisi emocional.

Està pensat especialment per **garantir la confidencialitat i la privacitat** de totes les persones usuàries, en especial de les que viuen en situació administrativa o laboral no regularitzada i que en el seu dia a dia no disposen de temps ni espai per mantenir converses privades i íntimes.

El telèfon s'ha posat en marxa gràcies a **l'acord de col·laboració amb la [Fundació Ajuda i Esperança](#)**, entitat sense ànim de lucre amb 38 anys d'experiència en el **suport al benestar emocional i la millora de la qualitat de vida** de les persones que viuen situacions de solitud, incomunicació o patiment.

Aquest servei innovador complementa el **servei telefònic de suport emocional i psicològic** ja existent per a les persones beneficiàries de la [Targeta Cuidadora](#).



Més informació

[Més informació sobre els serveis municipals per a persones cuidadores](#)