

## Sant Andreu



L'AJUNTAMENT

SERVEIS I TRÀMITS

GUIA DEL DISTRICTE

EL DISTRICTE I ELS SEUS BARRIS

CONEIXEU EL DISTRICTE

CONTACTE

[Inici](#) / [Últimes notícies](#) / Serveis per atendre dones i infants en situació de violència masclista

## Serveis per atendre dones i infants en situació de violència masclista

25/10/2024 - 11:30

Les dones i els menors que viuen una situació de violència masclista a Barcelona o les persones que en coneixen un cas proper tenen al seu abast els serveis municipals especialitzats, que ofereixen acompanyament, suport i recursos, com allotjament i acollida. Els equips atenen tant de manera presencial com per via telefònica i telemàtica i els serveis són confidencials i gratuïts.

Les violències masclistes tenen moltes formes i es produeixen en entorns molt diversos: violència física, psicològica, sexual, digital o laboral; en l'àmbit familiar, de la parella o de l'exparella; a casa, a la feina o a l'espai públic. Qui la pateix no respon a un perfil específic: **dones de qualsevol edat, infants i joves i persones LGTBI**. Però totes les formes de violència masclista tenen una característica comuna: que es poden combatre amb el suport de **serveis públics, gratuïts i confidencials**, amb **equips especialitzats** que acompanyen durant tot el procés, des de parlar-ne per primer cop fins a accedir a un habitatge d'acollida.

A més dels serveis i recursos municipals, també es poden consultar [guies per detectar les violències masclistes](#):

- [Com saber si pateixes violència masclista en la parella?](#)
- [Com detectar la violència sexual?](#)
- [Sospites que una dona pateix violència masclista?](#)

En aquest espai podeu consultar informació d'utilitat dels serveis municipals i consells bàsics:

### Què podeu fer davant una situació de risc imminent?

En cas de viure una agressió o una situació greu:

- Truqueu al **112**. Intenteu portar el mòbil a sobre en tot moment.
- Si sou a casa, aneu a un **espai comunitari** (balcó, escala, etc.).
- Si **no en podeu sortir**, tanqueu-vos en una **habitació amb finestra**, però eviteu la cuina i el bany.
- Crideu i feu soroll** perquè el veïnat us pugui sentir.
- Si teniu **menors al vostre càrrec**, expliqueu-los que davant una situació de violència s'han de **protegir i no hi han d'interferir**, i si us tanqueu en una habitació o decidiu marxar, intenteu fer-ho **sempre amb ells**.

Més [consells d'autoprotecció](#) per a dones.

### Viviu una situació de violència masclista o en coneixeu algun cas?

El **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)** ofereix atenció **presencial i telemàtica** específica a persones en situacions de violència masclista: dones, infants i adolescents, persones LGTBI i qualsevol persona que en conegui un cas proper. Juntament amb els serveis socials, el SARA gestiona i facilita l'accés a **serveis d'acollida** que proporcionen allotjament de curta i llarga durada per a dones i infants.

- Telèfon: **900 922 357**
- Horari d'atenció telefònica i per demanar cita prèvia: de dilluns a dijous, de 9.00 a 19.00 hores, i divendres, de 9.00 a 16.00 hores
- Atenció presencial d'urgència**: sense cita prèvia, de dilluns a divendres, de 9.00 a 13.00 hores
- Carrer de Marie Curie, 16

A més, també disposa d'un **servei específic** per a **joves i adolescents d'entre 12 i 17 anys**, el **SARA Jove**:

- Cita prèvia: **932 915 959**
- També atén d'urgència, sense cita prèvia
- Adreça electrònica: [sara.jove@bcn.cat](mailto:sara.jove@bcn.cat)

### Què heu de fer si us agredeixen sexualment?

Barcelona disposa de dues unitats especialitzades, en [dos hospitals de referència](#), per atendre qualsevol persona, menor o major d'edat, que hagi patit una [agressió sexual](#)

- Unitat especialitzada en violències sexuals de l'Hospital Clínic**: atén persones **de més de 16 anys**. Funciona les 24 hores els 365 dies i també respon consultes telefòniques: 932 275 400.
- Equip especialitzat EMMA de l'Hospital Vall d'Hebron**: atén **infants i joves de 16 anys o menys** i dona resposta a consultes per correu electrònic ([equipemma@vhebron.net](mailto:equipemma@vhebron.net)) i per telèfon (667 300 655: de dilluns a divendres, de 8.00 a 15.00 h).

### Com podeu denunciar un cas de violència masclista?

Amb l'objectiu de **facilitar el procés de denúncia** i oferir un **espai segur**, la **Guàrdia Urbana de Barcelona** inclou el **Servei d'Atenció a la Víctima (SAV)**, un recurs que proporciona atenció prioritària i confidencial a les dones i els seus fills i filles que estiguin vivint una situació de violència:

- Informació i suport en el procés de denúncia
- Atenció coordinada amb els serveis municipals especialitzats en violències masclistes i amb el cos de Mossos d'Esquadra

El SAV està disponible en **dues comissaries de la GUB**, amb espais específics per als infants i boxs d'atenció segurs:

- Ciutat Vella** (la Rambla, 43)
- Nou Barris** (carrer de Marie Curie, 20)

### Quins serveis estan actius les 24 hores els 365 dies en cas d'urgència?

Si viviu a Barcelona i la situació ocorre fora de l'horari d'atenció del SARA, podeu contactar amb el [Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona](#) (CUESB):

- Telèfon: **900 703 030**
- 24 hores, 365 dies

També podeu contactar amb el [servei telefònic d'atenció a la violència masclista](#), que dona cobertura a tot Catalunya i ofereix atenció **gratuïta, confidencial i en 124 idiomes**. Proporciona tant informació sobre la violència masclista com mecanismes d'activació dels serveis d'intervenció en cas d'agressió.

- Telèfon: **900 900 120**
- 24 hores, 365 dies

### Més serveis especialitzats

A més, altres [serveis especialitzats](#) continuen actius i ofereixen atenció telemàtica, com els següents:

- Punts d'informació i atenció a les dones (PIAD)**: servei públic, gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament i orientació a les dones en diferents àmbits, a més d'atenció psicològica i assessorament jurídic. Contacte telefònic: 900 922 357.
- Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH)**: ofereix atenció integral (psicològica, social i jurídica) a víctimes de tràfic de persones, sigui quin sigui el fi (explotació sexual, tràfic d'òrgans, mendicitat, etc.), i assessora les entitats socials i professionals que ho requereixin. Contacte per correu electrònic: [unitateh@bcn.cat](mailto:unitateh@bcn.cat).
- Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS)**: servei adreçat a dones **cis** i dones **trans** que exerceixen la prostitució, sobretot les que es troben en una situació de risc i vulnerabilitat. Ofereix atenció integral perquè puguin conèixer i exercir els seus drets en igualtat de condicions. Contacte per correu electrònic: [abits@bcn.cat](mailto:abits@bcn.cat).

### Servei per a homes que volen repensar la seva masculinitat

El **Centre de Masculinitats Plural** és un equipament municipal adreçat a la població masculina que vol fer canvis cap a models relacionals més oberts, respectuosos i saludables. Ofereix atenció psicològica individual i grupal, assessorament jurídic i tècnic, activitats per aprofundir els diversos models de masculinitats, formacions en masculinitat i gènere i recursos i eines per a la ciutadania i els professionals.

- Avinguda del Marquès de l'Argentera, 22
- Telèfon: **933 491 610**
- Adreça electrònica: [plural@bcn.cat](mailto:plural@bcn.cat)



### Enllaços relacionats

[Per combatre les violències masclistes: "Pregunta, parla, escolta"](#)[Agenda 25N als barris i districtes](#)

### Més informació

[Més informació sobre els serveis per combatre les violències masclistes](#)