



INFORME DE RESPOSTA AL DICTAMEN SOBRE BARCELONA POSTPANDÈMIA

(Aprovat al Plenari del Consell de Ciutat en data 25/04/2022)

Barcelona, Novembre de 2024

Introducció

El present informe té com a objectiu enumerar, com a informació i pel seu seguiment, les actuacions i projectes municipals més destacats en els àmbits relacionats en l'informe del Consell de Ciutat de l'abril del 2022 com a fonamentals per l'acció, o en el seu cas – quan no són de competència directa municipal - per a la intervenció o impuls davant la situació a la ciutat després de l'impacte del COVID 2022.

Cal dir que aquest retorn s'ha demorat de forma important per la coincidències d'alguns fets que han incidit directament, com la celebració de les eleccions municipals al 2023 amb una nova Gerència Municipal, que recentment ha canviat, endarrerint encara més aquest retorn.

Destacar també que aquest document fa referència només a aquelles actuacions municipals que estan vinculades amb les matèries objecte del Dictamen.

A nivell global, la resposta de l'Ajuntament davant la crisi es va valorar molt positivament, malgrat les dificultats i les mancances existents -que van caracteritzar també el conjunt de l'Estat i la majoria dels països europeus-, donada la ràpida progressió i l'abast de la pandèmia, així com la seva criticitat i l'alt nivell de complexitat que va comportar la seva gestió.

No pertoca aquí entrar a valorar les actuacions desenvolupades durant la pandèmia¹, però si trobem menester extreure'n algunes de les principals conclusions d'experiència adquirida en l'adequació de la resposta per part dels diferents serveis de la ciutat i no desaprofitar l'aprenentatge que ha suposat la gestió de la pandèmia, destacant els punts més crítics, així com els reptes incipients i les oportunitats a mig i llarg termini.

En aquest sentit, les principals conclusions extretes que orientaran el disseny de les polítiques públiques post pandèmia es poden resumir en:

1. La crisi va posar en evidència *les mancances estructurals i sistèmiques dels diversos sectors i serveis*, entre els detonants de vulnerabilitat social i econòmica (l'accés a un habitatge assequible i digne, l'accés a serveis adequats de cures i la precarietat laboral)
2. La crisi va evidenciar *la capacitat de resposta de l'Ajuntament de Barcelona*, tanmateix l'Administració ha de treballar per modernitzar-se i actuar de manera àgil davant els reptes

¹ El Ple Extraordinari del Consell Municipal del 17 d'abril de 2020 va presentar [l'Informe Covid-19](#) a Barcelona amb el recull de les actuacions desenvolupades, l'adaptació dels serveis municipals a l'Estat d'Alarma, la resposta a l'emergència sanitària, social i d'impacte econòmic.

Per més detall de les actuacions també es pot consultar l'informe "[La Gestió Municipal durant l'Estat d'Alarma](#)" amb l'activitat més rellevant que es va dur a terme per gestionar la crisi sanitària generada per la Covid-19.

actuals (gestió estratègica de riscos i crisis, digitalització, teletreball, espais polivalents, simplificació i agilització administrativa)

3. Tant la pandèmia com les mesures de contenció adoptades en les diferents etapes de confinament i desescalada ofereixen *punts de reflexió sobre el model de ciutat i la seva capacitat d'adaptació a noves necessitats*.

En aquest sentit, alguns dels elements clau on cal aprofitar la necessitat de canvi provocada per la crisi per impulsar mesures que tenen a veure amb:

- La **promoció d'una economia més sostenible i resilient** a les externalitats negatives generades pels episodis crítics.
- **L'accés a espais verds de proximitat** que contribueixin a minimitzar també altres riscos detectats (contaminació acústica, atmosfèrica, impacte de la calor) contribuint a la salut –també emocional- i benestar de la població.
- L'impuls d'una **mobilitat sostenible, segura i multi-modal**.
- L'accés a **serveis bàsics assequibles i de qualitat** –incloent les telecomunicacions.
- El **procés de digitalització de tràmits i serveis**, aprofitant dels efectes positius de l'acceleració generada per la pandèmia.
- El **reforç dels serveis d'atenció social**, replantejant el model de provisió de cures

Resposta a les recomanacions del Consell de Ciutat – Dictamen sobre la Barcelona Post pandèmia

Recomanacions

5.1 Serveis Bàsics: salut

Reforç per part de l'Ajuntament dels serveis de salut pública de la ciutat.

L'Ajuntament té un limitat àmbit competencial en matèria de salut pública i hauria de treballar perquè les administracions competents destinin recursos econòmics i professionals per reforçar l'atenció primària i l'atenció a la salut mental, de vigilància epidemiològica i de promoció de la salut i prevenció de la malaltia. Per exemple:

- És necessari identificar què s'ha deixat de diagnosticar durant la pandèmia, recuperar les proves mèdiques pendents i reduir les llistes d'espera. S'ha de garantir l'accés i assegurar el seguiment adequat dels diferents casos.
- Aproximar l'atenció a la salut mental a la ciutadania: psicòlegs assistencials als Centre d'Atenció Primària.
- Proporcionar espais per construir o ampliar els equipaments adequats a les necessitats de l'Atenció Primària, Comunitària i de Salut Mental.
- Enfortir els programes de suport emocional per a les famílies cuidadores (Radar, Baixem al carrer, Respir...).

Resposta:

En relació a les recomanacions fetes pel Consell de Ciutat en aquest àmbit, constatar que a [l'informe de salut del 2020](#) dedicat a la COVID ja es va evidenciar com algunes malalties cròniques havien estat menys diagnosticades (destacant les cardiovasculars i el càncer). Per intentar pal·liar aquesta situació, al juny del 2023 es va subscriure el nou conveni interadministratiu per la millora d'equipaments sanitaris, que preveu tenir acabats o en obres 11 nous CAP abans de finalitzar el mandat. Paral·lelament s'ha iniciat el programa Targeta Cuidadora, que promou activitats puntuals de suport emocional, així com un telèfon i un xat 24 hores de suport emocional a persones cuidadores.

Reforçar l'atenció sanitària telemàtica no substitutòria de la presencial.

- Establir un programa de formació i acompanyament en atenció sanitària telemàtica per persones vulnerables en aquest àmbit.
- Millorar el temps i la qualitat de la resposta que es rep a través d'aquest tipus d'atenció.

Resposta:

En aquest àmbit cal comentar que malgrat la competència en l'atenció sanitària recau principalment en el Consorci Sanitari de Barcelona, una entitat de dret públic adscrit al Servei Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya amb participació de l'Ajuntament de Barcelona, a nivell municipal

compartim la necessitat d'oferir un acompanyament en l'atenció sanitària telemàtica per a persones vulnerables. En aquesta línia, és des de la Direcció de Serveis de Salut i Cures de l'Ajuntament de Barcelona, des d'on es promouen serveis i respostes a necessitats en l'àmbit de la salut i les cures. Així mateix, des del 2023 aquesta Direcció integra l'impuls dels plans i els serveis de salut mental a través del Departament de Salut Mental, i també el suport a les persones cuidadores a través del Programa de Cures i Atenció Integrada, que són un dels col·lectius que més necessitat tenen d'acompanyament en aquest sentit.

Definir un model de prevenció, cribatge, seguiment i continuïtat en l'àmbit de la salut mental.

- Crear una caixa d'eines i coneixement per prevenir i identificar problemàtiques en un primer nivell.
- Consolidar i assegurar la continuïtat de la tasca que s'està duent a terme a través del Pla de Salut Mental.
- Oferir múltiples canals pel triatge preventiu en salut mental (plataformes, ambulatoris, centres de serveis socials, farmàcies, col·lectius professionals, organitzacions d'autònoms, gremis).
- Donar suport específic a programes d'intervenció en Salut mental.

Resposta:

Pel que fa a aquesta recomanació podem dir que Barcelona va tenir el seu primer Pla de Salut Mental l'any 2016, esdevenint una de les ciutats capdavanteres a l'hora de definir polítiques públiques de salut mental per a la seva ciutadania. En aquesta línia hi ha un segon [Pla de Salut Mental 2023-30](#), que consolida la seva estratègia i la planificació local en salut mental i treballa la prevenció tant en la salut comunitària que afecta a 26 barris de la ciutat, com en els programes escolars (específicament 1,2,3 Emoció però també en programes de prevenció d'addiccions).

Revisar i actualitzar el mapa d'actius.

Continuar la tasca d'identificació dels actius d'atenció social, tal com poden ser els centres sanitaris, les entitats socials, centres comunitaris o farmàcies. Cal mantenir el treball en xarxa entre els diferents agents de salut que ha demostrat bons resultats durant la pandèmia.

Resposta:

Tal com diu la recomanació, es continua desenvolupant l'eina [Cerca Salut Barcelona](#), on s'actualitzen constantment més de 1.500 recursos i activitats relacionades amb la salut, el benestar i les cures a la ciutat.

Crear un sistema integrat de protecció que inclogui els serveis sanitaris i els socials

Aquest sistema integrat social i sanitari permetrà millorar l'atenció de la salut comunitària sota els principis d'equitat i justícia, posant el focus, quan sigui necessari, en aquells col·lectius que requereixin especial atenció o que hagin patit un agreujament de la seva situació a causa de la Covid.

Resposta:

En aquest àmbit ens trobem la recent aprovació del Projecte de Llei de [l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya](#), instrument que ha de permetre impulsar l'atenció integrada social i sanitària al territori, possibilitant la màxima coordinació i col·laboració entre els serveis socials i sanitaris.

Des de l'Agència de Salut Pública de Barcelona s'ha participat en diversos grups de treball sobre l'atenció integrada, concepte inclòs en el Pla de Salut de Barcelona (l'avaluació de seguiment del mateix es publicarà en el proper informe de salut), que persegueix en última instància la millora de la salut de tota la població, en especial la d'aquells col·lectius més vulnerables.

Adequar l'oferta formativa pel que fa a les noves professions sanitàries i/o socials

Estudiar la creació d'un nou currículum del pla d'estudis de les noves professions sanitàries i socials que respongui a les necessitats reals, i que introdueixi elements que actualment no es contemplen, com la gestió emocional o la comunicació. Liderar les actuacions per tal d'actualitzar aquestes formacions i orientar-les cap a una funció pública, tant des de l'àmbit universitari com de la formació professional, per exemple a través de la Fundació BCN Formació Professional i amb l'Agència FPCAT.

Resposta:

Tot i que aquesta no és una competència municipal, el govern local està totalment en sintonia amb aquesta proposta i es desplegaran tots els esforços necessaris per contribuir-hi d'una forma activa. En el marc del Consorci d'Educació de Barcelona, on l'Ajuntament de Barcelona hi és present amb una implicació molt alta, s'està fent un impuls extraordinari i històric en la millor qualificació dels estudis d'FP i en especial de les especialitats vinculades al sector sanitari i de les cures.

Crear un Pla de contingència en atenció integral a les persones en cas de crisi: atenció primària de salut, serveis socials bàsics, i salut emocional i mental de les persones.

- La pandèmia ha posat de manifest la manca de recursos i de preparació davant d'aquestes situacions. Es tracta de donar una resposta ràpida i facilitar l'atenció simultània i integrada a les activitats ordinàries que inclogui l'àmbit públic i el privat.
- A mig termini i incorporant totes les administracions competents, s'han de definir els paràmetres bàsics d'un comitè de crisi per a poder donar una resposta eficient a situacions

de pandèmia sanitària. El treball cooperatiu i col·laboratiu entre administracions és un aprenentatge que s'ha de consolidar.

Resposta:

Tot i que aquest va ser, des de l'inici de la situació de pandèmia, un dels objectius de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, es va haver d'atendre altres necessitats més urgents amb els mateixos recursos.

Des de fa un temps, des de l'ASPB s'ha pogut començar a treballar en un **Pla de Resposta per Futures Pandèmies**, amb diferents fases: en primer lloc s'ha fet un anàlisi de la situació i en aquests moments s'està dissenyant un Pla de Futur.

5.2 Serveis Bàsics: educació

Potenciar els programes d'acompanyament educatiu dins i fora de l'horari lectiu incorporant tots els agents de l'entorn.

Aquests programes ajudaran a prevenir l'abandonament prematur, facilitant la intervenció de manera ràpida.

Resposta:

En aquest sentit, els principals programes d'acompanyament educatiu desplegats des de la situació de pandèmia han estat:

- Programa de **TARDES EDUCATIVES**: que té com a objectiu garantir un mínim de dues tardes d'activitats extraescolars accessibles, de qualitat, diverses i de proximitat als infants i adolescents de Barcelona, prioritzant aquells en situació de vulnerabilitat social, en un marc col·laboratiu i d'objectius compartits entre administracions i amb el teixit social.

Més informació: <https://ajuntament.barcelona.cat/tardeseducatives/ca>

- Programa **MATILDES I L'HÀBIT LECTOR**: un projecte de suport a biblioteques escolars amb l'acompanyament de mestres voluntàries jubilades a la ciutat de Barcelona i de l'Associació de Mestres Rosa Sensat, que neix al curs escolar 2023-2024 i que té com a objectiu millorar la competència lectora, el foment i el gust per la lectura de l'alumnat de les escoles públiques. participants donant suport al Pla de Lectura de Centre.

Més informació: [Projecte Matildes i l'hàbit lector](#)

- Programa **ESCOLA MUNICIPAL DE SEGONES OPORTUNITATS**: servei socioeducatiu, amb 45 places, que té per objecte refer trajectòries educatives per a joves d'entre 16 i 21 anys que han interromput el seu itinerari en l'etapa obligatòria (abandonament escolar prematur) o en l'etapa post obligatòria. Més informació: [Em2o](#)

- Programa **ESPAIS FAMILIARS DE CRIANÇA MUNICIPAL (EFCM)**: Després de la pandèmia s'han incrementat els Espais Familiars de Criança Municipal (EFCM), com a xarxa de ciutat amb 7 nous EFCM. Es tracta d'un servei educatiu adreçat a les famílies amb petita infància de 0 a 3 anys, que ofereix acompanyament professional en un espai de trobada entre famílies i infants, per acompanyar la criança, generar vincles i crear comunitat en un entorn educatiu en equipaments públics diversos de proximitat.
Més informació: [EFCM](#)
- Programa **ÈXIT ACOMPANYAMENT EDUCATIU, SPEAK UP I TANGRAM**: promogut pel Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), on es treballen 3 programes d'acompanyament educatiu per donar impuls a les oportunitats educatives fora de l'horari lectiu per a l'alumnat en situació de vulnerabilitat. L'oferta d'aquests programes s'intenta ajustar de manera prioritària a les zones de la ciutat que tenen una oferta d'activitats més feble fora de l'escola i el seu objectiu és garantir la igualtat d'oportunitats educatives, en horari no lectiu, als infants i adolescents que es troben en situació de vulnerabilitat.
Més informació: [Projecte Èxit](#)

Dotar dels recursos necessaris per a la detecció de l'alumnat en situació de vulnerabilitat.

Tant en situacions de normalitat com en conseqüències derivades de la Covid que s'han afegit a les de les anteriors crisis.

Resposta:

En aquest sentit, des del Consorci d'Educació de Barcelona s'han incrementat els recursos per a la detecció de l'alumnat en situació de vulnerabilitat, augmentant aquesta detecció de 6% el curs 2019-20 al 21,4% el curs 2024-2025.

Pel que fa a l'etapa de 0 a 3 anys, s'ha incrementat els recursos destinats en una dotació més de l'equip d'educació inclusiva de l'IMEB (Institut Municipal d'Educació de Barcelona) i s'ha dotat a la **Xarxa d'Escoles Bressol Municipals** amb més hores de suport educatiu per a infants amb necessitats especials, així com un nou servei itinerant d'infermera i mestra d'educació especial per al suport en casos de necessitats de salut/educatives. D'altra banda, els **Educadors Socials de les Escoles**, en el cas de les escoles bressol, han passat d'atendre 2 EBM a atendre 10, gràcies a la incorporació de 4 noves professionals.

Mantenir l'aprenentatge telemàtic com a eina de complement i suport.

La bretxa digital no hauria de ser un element més de segregació o discriminació. Cal facilitar l'accés a les eines i recursos telemàtics a tota la població escolar.

Resposta:

En aquesta línia, ens trobem que la facilitació de l'accés a les eines telemàtiques és un dels objectius del [Pla d'Educació Digital de Catalunya](#) del CEB i són:

- Assegurar que els alumnes de Catalunya siguin digitalment competents en acabar l'ensenyament obligatori.
- Augmentar el nombre de professorat que tingui la competència digital docent entesa com una competència clau del segle XXI.
- Teixir una xarxa de país amb centres digitalment transformats que facilitin l'aprenentatge en el marc de la transformació educativa.

Assegurar l'ajut de menjador i l'accés a les activitats complementàries per garantir les condicions d'educabilitat a tots els infants.

- L'alimentació és condició necessària per a una bona incorporació a les tasques educatives i un nivell de salut acceptable.
- La participació i implicació en altres activitats afavoreix la socialització i pot trencar tendències segregadores o discriminatòries

Resposta:

Per tal d'assegurar i garantir aquest accés, la convocatòria per a ajuts de menjador no té límit pressupostari, i s'adreça a totes aquelles persones que el sol·licitin i compleixin els requisits. Les activitats complementàries estan garantides per a l'alumnat en situació de vulnerabilitat socioeconòmica per les motxilles escolars, una dotació econòmica que reben directament els centres educatius per assegurar la igualtat en les condicions d'aprenentatge de l'alumnat amb necessitats socioeconòmiques desfavorides.

Pel que fa a les Escoles Bressol Municipals, aquestes apliquen una tarifació social que assegura l'accés a l'alimentació dels infants matriculats.

En paral·lel també contem amb el Fons 0-16, que una prestació d'urgència social extraordinària que l'Ajuntament de Barcelona concedeix a famílies amb dificultats econòmiques per cobrir les necessitats bàsiques dels menors a càrrec de 0 a 16 anys. Més informació: [Fons 0-16](#)

Atenció especial als centres més segregats o amb pitjors resultats

Assignant-hi els equips professionals i els recursos adequats i adients a la seva situació.

Resposta:

Pel que fa a l'atenció als centres amb més segregació, en primer lloc, cal tenir present que a la ciutat de Barcelona el 87% dels centres educatius tenen un percentatge d'alumnat en situació de vulnerabilitat socioeconòmica equilibrat respecte a la seva zona educativa. Això ha estat possible gràcies a la distribució equilibrada d'aquest alumnat.

D'altra banda, aquest curs 2024-2025 ha començat la transformació dels centres educatius de Zona Nord del Districte de Nou Barris, amb la creació de diferents instituts escoles i un equip tècnic de sis professionals (amb dos psicopedagogs; un tècnic d'assessorament i orientació en llengua, interculturalitat i cohesió social; un assessor psicopedagògic; un treballador social, i un professional d'escolarització), que podran atendre des de la proximitat les necessitats d'aquest territori.

Dins del marc que estableix l'educació inclusiva, per atendre la diversitat i depenent de la presència d'alumnat amb necessitats educatives especials, algunes escoles disposen dels recursos addicionals següents:

- **SI EI:** unitat de suport intensiu d'escolarització inclusiva, integrada per un/a mestre/a i un/a educador/a d'educació especial per un grup reduït d'alumnes.
- **SI AL:** unitat de suport intensiu d'audició i llenguatge especialitzada en l'atenció d'alumnes sords en els centres d'agrupació de sords, integrada per un docent d'audició i llenguatge.
- **Aules d'acollida** per a alumnat nouvingut. La dotació és proporcional al nombre d'alumnes nouvinguts al centre.

5.3. Desigualtats i Vulnerabilitats: Àmbits social i dependència

Transformar i reforçar un model de Serveis socials, centrat en la persona

Cal construir uns Serveis Socials que pivotin en la centralitat de la persona, la prevenció, la transversalitat de les accions, la pro activitat, i l'apoderament de la comunitat. Qualsevol persona, independentment de la seva situació de vulnerabilitat, ha de tenir els mateixos drets de ser atesa, sigui en el seu domicili o fora.

El futur pròxim ens reclama definir clarament què són els serveis socials municipals i quin és el seu àmbit d'actuació i les seves funcions vista la seva funció i les necessitats de la població en aquest moment post pandèmic.

Entre altres qüestions: caldrà incrementar els recursos humans i econòmics, incorporar noves metodologies i noves eines (ús de la tecnologia) i vetllar per un sistema de Serveis Socials que acull, apodera i respon a la ciutadania i les seves demandes emergents.

Resposta:

- En relació a la recomanació del Model de Serveis Socials i davant un escenari post pandèmic complex i multidimensional, els Serveis Socials municipals necessiten una ampliació de la seva perspectiva per oferir respostes proactives, adaptades i centrades en la persona.
-
- Una nova Mesura de Govern (en procés d'aprovació) impulsa un **nou model d'atenció integral** que té en compte les interseccions de vulnerabilitats diverses.

Els principis d'actuació inclouen:

- **Atenció integral i personalitzada:** prioritzar intervencions i respostes flexibles davant les necessitats emergents, amb el protagonisme de les persones ateses en el procés d'organitzar els suports previstos i recursos disponibles en funció del seu moment vital.
- **Acció Comunitària i Participació Social:** Introduir aquesta visió com a eix central, des d'una perspectiva interseccional, per abordar les desigualtats de manera més àmplia i col·laborativa, impulsant l'acció col·lectiva en la construcció de respostes i amb la incorporació de la veu de les persones ateses per a la millora contínua.
- **Innovació Social:** Incorporar eines tecnològiques (incloent IA) per desburocratitzar i agilitzar processos, amb un èmfasi en l'experiència d'usuari, l'eficiència organitzativa i la perspectiva ètica en la seva aplicació.

Aquesta nova mesura de govern dona resposta a les recomanacions del Consell de Ciutat, apostant per la millora contínua, consolidant un sistema de Serveis Socials que no només atén, sinó que apodera i integra activament les persones usuàries en un model de suport inclusiu, eficient i sostenible.

Incrementar els recursos de manera proporcional als indicadors de vulnerabilitat social.

Els Indicadors de l'Observatori de la Vulnerabilitat Social a Barcelona o altres indicadors que es considerin han de ser útils per identificar i conèixer les necessitats de la ciutat i les persones i com aquestes evolucionen, per aprofundir en les diferències per barris i per col·lectius, per analitzar els serveis que s'estan oferint i prendre decisions sobre els serveis futurs, anticipant-nos en conèixer per endavant les necessitats de les persones en els diferents moments del seu cicle vital.

Per això, cal establir un sistema de recopilació i tractament de dades que serveixi a aquests objectius. En part existeix, però cal seguir-lo millorant. Les dades han de ser de qualitat, obertes, transparents i integrades. Les aplicacions que s'utilitzin han de ser Inter operables i s'han de compartir les dades de manera que tots els actors, tant públics com privats, hi tinguin accés.

Resposta:

En aquest sentit ens trobem que per identificar i conèixer les necessitats de la ciutadania, des de l'Ajuntament, a través de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat compten amb unitats que treballen les dades d'entorn i fan un seguiment de l'evolució de determinats indicadors que recullen informació per territori i característiques sociodemogràfiques. Pel que fa a la millora de recopilació i tractament, L'Institut Municipal de Serveis Socials porta desplegant des del 2023 una estratègia de millora de les dades, tant pel que fa a la seva qualitat com a l'accés, que es recullen als sistemes d'informació municipals sobre atenció social. Aquesta estratègia ha d'acabar en un repositori comú de dades i un sistema de visualització de dades dinàmic, accessible pels gestors i planificadors de servei i amb la capacitat de ser distribuïble.

En tot cas, recordem que les dades d'activitat de l'Àrea estan disponibles a l'anuari de la ciutat de Barcelona que es publica anualment.

Més informació: <https://portaldades.ajuntament.barcelona.cat/ca/>

Programa d'atenció integrada domiciliària.

Cal avaluar, prioritzar i incrementar els serveis d'atenció domiciliària de manera integrada i adaptar-lo a les necessitats reals. Integrar els diferents serveis de manera coordinada que eviti situacions de duplicitat o deixi necessitats sense cobrir, tant per la persona usuària com per a la seva família. Les persones han de poder estar a casa seva amb seguretat i confort.

- Reforçar i incrementar (personal especialitzat i recursos) el servei d'atenció domiciliària (SAD). Tant el sistema d'entrada com el de seguiment.
- Sistema connectat i interoperable, que aprofiti les prestacions de les diferents teleassistències que hi ha a la ciutat.

Resposta:

En relació al reforç i increment del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és important tenir en compte que aquest és un servei de cartera de serveis socials, regulat per la Generalitat amb un sistema de finançament del 66% del cost hora, amb uns preus hores estipulats. Aquest sistema no preveu la introducció de figures no vinculades o ampliacions de funcions, fet que contrasta amb les necessitats reals de la ciutadania, que cada vegada necessita perfils de més nivells i més especialitzats, i això incrementaria el preu hora del servei.

El contracte municipal actual va introduir la figura dels terapeutes ocupacionals i els integradors socials, així com el material de suport a les cures, un fet que contribueix a poder oferir una millor atenció, malgrat no podem oblidar que els ratis de professionals de CSS per expedients de persones en dependència va pujant anualment i això sovint acaba repercutint en el seguiment de les persones. Així mateix ens trobem que el servei del Teleassistència municipal és únic i ens trobem que atès que els serveis de teleassistència privades son contractes privats entre empreses i persones, fan que no es pugui tenir accés ni connexions, doncs el servei municipal és universal i gratuït per persones majors de 75, persones amb dependència i persones amb discapacitats.

Incloure clàusules socials en les licitacions públiques.

Les condicions laborals dins del sector social són força precàries i si es prioritzen les clàusules econòmiques, es contribueix a aquesta precarietat. La contractació pública no hauria de fomentar aquesta situació licitant a preu de conveni i premiant la baixada econòmica.

Resposta:

L'Ajuntament de Barcelona, a través de totes les seves àrees i organismes dependents, incorporen en la majoria dels seus contractes, quan l'objecte ho permet, com a "Condicions Especials d'Execució i Obligacions de l'Empresa Contractista", clàusules socials que promouen aspectes com l'economia social, la inserció laboral, la igualtat d'oportunitats per motiu de sexe, gènere, origen, edat, creences i altres circumstàncies personals o socials, així com la inclusió de persones amb discapacitat, entre d'altres.

La incorporació d'aquestes clàusules socials és una directriu transversal d'aplicació en aquest organisme, que es materialitza en totes les licitacions dels contractes que gestiona, independentment del volum econòmic i l'àmbit d'actuació. No obstant això, per assegurar-ne l'impacte en el context i les condicions d'execució del contracte, aquestes clàusules s'adapten específicament a l'entorn social i a les característiques del contracte, amb l'objectiu de garantir-ne la rellevància i per amplificar-ne l'impacte i abast.

Adaptar a les necessitats reals els recursos per a la millora de la cura de les persones, de les competències professionals de les persones cuidadores i de la ràtio d'atenció.

S'han de garantir les condicions laborals de les persones que hi treballen a les cures reclamant la intervenció de l'autoritat laboral, així com afavorir i facilitar la negociació col·lectiva per millorar la seva situació.

Resposta:

En aquest sentit, aquesta recomanació sobrepassa la competència municipal, però malgrat això des dels diferents òrgans de l'Ajuntament s'està treballant en aquesta línia, una mostra d'això el trobem en l'**Espai Barcelona Cuida**, un centre pioner que vol donar visibilitat a tots els recursos existents a la ciutat en l'àmbit de la cura i posar-los a l'abast de tothom. Vol ser un espai de referència per facilitar la informació a la ciutadania sobre tots els serveis i els recursos del territori, i promoure l'intercanvi i el treball en xarxa dels dispositius i alhora oferir un servei d'orientació i treball en xarxa entre persones, professionals i entitats orientats a oferir serveis de cura.

Agilitat, flexibilitat i simplificació dels procediments

Per fer-ho cal aprofitar la tecnologia per la gestió integrada de dades evitant duplicitats, i aconseguir una millor coordinació entre els diferents nivells de serveis i prestacions al si de l'ajuntament, però també amb la resta d'administracions.

Resposta:

En aquest sentit i estan totalment en sintonia amb aquestes recomanacions, s'ha presentat recentment a la **Comissió No Permanent d'estudi sobre simplificació administrativa**, un Informe de conclusions, amb diferents mesures que han de permetre una simplificació de l'àmbit normatiu, urbanístic i de l'atenció ciutadana, reduir els tràmits redundants, l'excés de burocràcia, la digitalització de procediments, continuar amb la interoperabilitat amb altres administracions, que en última instància volen facilitar els tràmits i millorar l'atenció a la ciutadania.

Alguns dels exemples que ens trobem dins aquest [Informe de conclusions](#) entre d'altres són :

Algunes iniciatives de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), com l'elaboració del **Manual de bones pràctiques en la concessió d'ajuts econòmics**, document que estableix els criteris d'elecció del canal de pagament dels ajuts concedits pels professionals de l'Institut, tot adaptant els mitjans de pagament a les necessitats de les persones usuàries, permetent així reduir al màxim (i de forma estandarditzada en tot l'organisme) els terminis de concessió dels ajuts en casos urgents.

Una altra iniciativa és la **implementació integral de l'expedient electrònic** en tots els àmbits i procediments de l'Institut, que té com a objectius l'agilització dels processos de consulta, arxiu i tramitació immediata; la facilitat del treball col·laboratiu entre diferents departaments i institucions, gràcies a una millor accessibilitat en xarxa; l'automatització de tasques com seguiments i notificacions, reduint així els errors humans; i la millora de l'atenció ciutadana, ja que permet el seguiment en temps real dels tràmits i una interacció més àgil amb l'administració.

Evitar que la digitalització incrementi les desigualtats

Portar a terme projectes i accions per pal·liar i, a ser possible, eliminar, la bretxa digital.

- Potenciar la capacitat i els recursos digitals. La digitalització es converteix en la porta a altres drets, com ho són els laborals o educatius.
- Planificar la digitalització de forma adequada amb l'objectiu d'evitar que les desigualtats creixin o se'n creïn de noves. Cal garantir que tota la ciutadania tingui accés als mitjans suficients per a tenir les competències digitals necessàries per a poder estar preparats per aquests canvis i entendre'ls.

- Reconèixer que a Barcelona sempre s'haurà de donar suport tecnològic a persones que per la seva formació, comprensió o altres vulnerabilitats no podrà accedir-hi per si sola als mitjans digitals.

Resposta:

Per aconseguir reduir les desigualtats en l'àmbit de la digitalització, des de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), es continua treballant no només per evitar que la digitalització incrementi les desigualtats socials i econòmiques, sinó per capacitar i formar els ciutadans per lluitar contra el fenomen de l'esclatxa digital i les seves conseqüències, al mateix temps que per apoderar a tota la ciutadania per a que pugui relacionar-se sense dificultats amb la administració electrònica, i així crear condicions reals i efectives perquè les persones puguin exercir els seus drets de manera autònoma i amb igualtat de condicions i oportunitats.

En aquest sentit, i de manera concreta, l'IMSS treballa perquè en les convocatòries massives, especialment en el Fons d'Infància, on, a causa de la seva envergadura i rellevància, s'utilitzen àmpliament procediments i eines electròniques per fer els processos més eficients i menys costosos, es doni suport a les persones que ho desitgin en la tramitació de les sol·licituds, posant un èmfasi especial en la formació en tramitació electrònica a través dels següents recursos i àmbits d'actuació:

- **Punts de suport:** habilitats en diferents equipaments públics de la ciutat, i destinats a prestar suport tècnic als sol·licitants per a la tramitació de la sol·licitud i en general a la capacitat tecnològica de les persones usuàries del mateix, incloent el suport per a l'obtenció de l'idCAT Mòbil i altres certificats digitals.
- **Espai d'atenció:** espais municipals habilitats per l'Institut de Serveis Socials, i des d'on presentar les sol·licituds a través del tràmit electrònic però en format presencial, sense necessitat de disposar de certificat digital o IdCAT mòbil (utilitzant la firma electrònica com a alternativa a aquest certificat) i amb el suport de professionals. Aquesta recurs permet atendre aquelles persones que no volien o es trobaven en dificultats per tramitar de forma autònoma o amb suport, la sol·licitud, electrònicament, per tal de no deixar a ningú enrere.
- **Millores en la comunicació:** Tot adherint-se al [Projecte de Comunicació Clara](#), des del qual s'han revisat tots els materials comunicatius (i creat de nous) i processos de comunicació, aquestes millores tenen una importància cabdal per fer arribar a la població informació referent als processos, requisits i mecanismes de suport a la tramitació electrònica. En aquest àmbit cal d'estacar la incorporació en el web del Fons d'Infància de l'eina del Xatbot. Aquestes eines i transformacions, orientades a limitar les conseqüències socials de l'esclatxa digital i a promoure la capacitat tecnològica de la ciutadania, especialment de les persones més vulnerables, es van posar en marxa amb la convocatòria del Fons d'Infància de 2022.
- **XARSE (Xarxa de Resposta Socioeconòmica):** un servei dissenyat per facilitar a la ciutadania l'accés als recursos i serveis de les diverses administracions i de la societat civil organitzada al territori. Entre les principals estratègies per aconseguir aquest objectiu, destaca la formació

de les persones usuàries en la tramitació telemàtica d'ajuts, serveis i recursos de diferents nivells administratius, promovent així la seva capacitació tecnològica i facilitant la seva relació amb l'administració electrònica i l'accés als recursos disponibles en el seu entorn.

Revisar i optimitzar alguns dels recursos existents

- Els programes de voluntariat són un element complementari a la xarxa professional que només tenen sentit si hi ha una base sòlida institucional. Cal un reconeixement a la solidaritat ciutadana.
- Revisar el concepte del casal de gent gran com a plataforma de serveis plurals i inclusius. Ha de ser un espai relacional, no centrat en un únic equipament, on les persones puguin compartir elements d'oci o formació.
- Incrementar els recursos vinculats a les etapes inicials de la dependència, com poden ser els programes Radars i Vincles.
- Optimitzar i incrementar els recursos dedicats a activitats i espais que promoguin la interacció social de la gent gran així com la seva activitat física i mental (associacions, tallers de memòria, etc.).
- Aprofitar les tecnologies orientades a la qualitat de vida, com l'"Internet de les coses" i el monitoratge de situacions de risc.

Resposta:

En aquest àmbit podem destacar **L'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030**, que contribueix en gran part a pal·liar el sentiment de soledat de persones de qualsevol edat que se senten soles. Es tracta d'una Estratègia amb un horitzó de deu anys (fins el 2030), que inclou mesures i accions que s'adaptin a la realitat de cada moment, atès que la covid-19 ja va fer palesa la necessitat d'adaptar-se a situacions sobrevingudes i inesperades i a contribuir a la solidaritat ciutadana.

Una de les accions que se'n recullen per pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans, és l'impuls de projectes comunitaris com **RADARS**, que vol crear una xarxa sensible i respectuosa a partir de la qual les persones grans podran tornar-se a vincular a la vida col·lectiva. En el marc del projecte, es treballa conjuntament amb els veïns i veïnes, comerços, farmàcies, persones voluntàries, entitats i equipaments, centres de salut, amb l'objectiu de transformar els barris en comunitats humanes, segures, participatives i solidàries.

5.4. Desigualtats i Vulnerabilitats: Àmbit territorial

L'habitatge social, una responsabilitat política de primer ordre

Sense un espai on poder desenvolupar les activitats mínimes de la vida, sense un habitatge, no es poden millorar les condicions personals i socials de la població de Barcelona. L'habitatge, sent un bé de primera necessitat, requereix d'una política pública decidida i contundent a través de la qual l'administració sigui un actor important en el mercat immobiliari. Part d'aquesta política ha de tenir una mirada metropolitana.

- Convertir habitatge ja construït (especialment d'entitats financeres) en parc de lloguer social, gestionat pel sector públic o per organitzacions sense ànim de lucre.
- Impulsar la rehabilitació dels habitatges com una política clau que, d'una banda, evita la degradació dels barris, i de l'altra, fomenta l'estalvi energètic.
- Crear un parc d'habitatges amb lloguers que es corresponguin amb el 20% del sou. Amb contractes de 5 anys de duració i que siguin rotatius per a donar opció a més gent al llarg del temps.
- Pensar en polítiques a mig-llarg termini per altres col·lectius que també estan afectats per la crisi, com joves i classe mitjana, en els quals no s'està intervenint perquè s'està concentrant l'ajuda en persones que estan en una situació límit.
- Les millores en l'entorn urbà per fer-lo més habitable han de ser equitatives a tots els barris. Els darrers informes ens mostren que les desigualtats estan creixent. És clau el treball coordinat entre l'Ajuntament central, els districtes i els barris. I també tenir en compte les diferents escales d'actuació alhora

Resposta:

Pel que fa a les recomanacions en aquest àmbit, cal dir que malgrat l'administració local no té capacitat legislativa en matèria d'habitatge, atès que aquesta és una competència exclusiva de la Generalitat, si que hi ha un interès real per part del Govern de Barcelona en aquesta matèria i en incidir a nivell polític en les altres instàncies, tant la Generalitat de Catalunya com el Govern Estatal, així com liderar la interlocució amb altres institucions europees per compartir sinergies de manera global per trobar-hi solucions i noves fonts de finançament.

Per incrementar el parc de lloguer social, es va signar l'ampliació i renovació del conveni amb grans tenidors com la SAREB o Building Center (aquesta és una aposta decidida per gestionar parcs de grans tenidors) per a la gestió de més de 200 habitatges, així com el conveni amb l'INCASOL per a la construcció de 1.700 habitatges.

En aquesta línia de col·laboració públic-privada, el conveni ESAL és un clar exemple del compromís del govern local amb les entitats del sector de l'habitatge cooperatiu, que suposa la cessió d'un solar públic durant 99 anys per part de l'Ajuntament. Aquesta ampliació del parc públic a través de la promoció delegada, és a dir, de la cessió de sòl municipal a tercers, promotors sense ànim de lucre o lucre limitat, perquè siguin aquests els que construeixin i gestionin HPO del parc públic, és una estratègia que complementa la promoció directa de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació

de Barcelona (IMHAB), que actualment es troba a ple rendiment en la construcció de nous habitatges públics a la ciutat. La qualificació dels habitatges com a Habitatge de Protecció Oficial (HPO), permet limitar els màxims de renda per cada unitat de convivència.

La recuperació de 10.101 pisos turístics que hi ha a la ciutat perquè passin a ser d'ús residencial, i la modificació del 30% són algunes de les mesures per fer efectiu i redoblar els esforços en la promoció d'habitatge de protecció oficial. En aquest sentit, Barcelona manté la producció de nou habitatge públic i la localització de nous sòls edificables. Actualment, l'Ajuntament té prop de 5.000 habitatges en alguna fase d'execució. Compartim, doncs, la necessitat que fer créixer el parc d'habitatge públic per tal d'assolir els objectius fixats mitjançant la promoció d'habitatge de l'IMHAB, la promoció delegada i la política d'adquisicions, així com el manteniment dels ajuts de lloguer. Aquest parc d'habitatge públic ha de mantenir el llindar del lloguer en el 30-35% d'ingressos de les llars i en cas d'un menor %, ha de poder activar-se una mesura compensatòria del diferencial que correspon a les polítiques de serveis socials.

Així mateix el desplegament a Barcelona de la declaració de mercat residencial tensionat, pot permetre la regulació de lloguer a partir del sistema d'índex de preus de referència, contribuint a fer una ciutat més equitativa i habitable. En aquesta línia s'està fent un seguiment semestral del potencial impacte d'aquesta regulació sobre la ciutat en el marc del Consell d'Habitatge Social de Barcelona seguint l'evolució del parc d'habitatges que estan per llogar a la ciutat i l'aplicació de la regulació de preus. Té per objectiu l'avaluació i seguiment del desplegament de la Llei estatal d'Habitatge i la declaració de Barcelona com a zona de mercat tensionat. En aquest sentit, el Grup de Treball elabora i debat un informe semestral que inclou l'evolució del nombre de nous contractes signats i l'evolució del preu del lloguer.

Alhora, la Llei d'habitatge 12/2023, ha suposat posar en el centre de les polítiques específiques en el Dret universal a l'Habitatge, en la perspectiva de constituir-se de facto en la 5a pota de l'Estat del Benestar, acollint a tots els col·lectius amb necessitats d'habitatge, incloent als joves i la classe mitjana.

En total, el paquet d'habitatges produïts per processos industrialitzats és de 381 pisos repartits en 9 promocions diferents. El precedent són els allotjaments temporals APROP, construïts a partir de contenidors de transport marítim de mercaderies, que sumen 12 pisos al Gòtic i 42 més a Glòries, i també contribueixen a l'aposta municipal d'innovar per fer front a l'emergència habitacional.

Els fons Next Generation Europe, vigents fins el 2026, han marcat una línia de treball en rehabilitació que ha incrementat en escriu amb recursos i amb objectius de sostenibilitat les polítiques de rehabilitació a la ciutat.

En la darrera Comissió mixta entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, celebrat el passat 22 de novembre del 2024, es va acordar transferir 120M€ cap a l'Ajuntament de Barcelona per a tenir més recursos per a la construcció d'habitatge dotacional.

5.5. Empresa, comerç i turisme:

Programa específic de reactivació econòmica.

La innovació, el canvi climàtic i la sostenibilitat són els nous reptes de la ciutat, reclamen una economia productiva innovadora que aprofiti la digitalització i el talent.

- Cal apostar per una reactivació econòmica que fomenti la diversificació i protegeixi i posi en valor la proximitat, el petit i mitjà comerç arrelat a la ciutat, i les iniciatives d'economia social i solidària de Barcelona.
- Fomentar un sector empresarial innovador i la captació i fidelització del talent relacionat amb l'àmbit digital com a motor de la reactivació.
- Generar ecosistemes d'innovació en vectors de creixement com el de l'alimentació pot enfortir el model econòmic.
- Diversificar l'economia de la ciutat
- Definir una estratègia d'internacionalització per Barcelona. Identificar les potencialitats de la ciutat: empresarial, cultural, educativa, sanitària, etc. Barcelona (empresarial, cultural, etc.) posant focus en promoure la seva relació amb el Mediterrani, Llatinoamèrica i el Magreb. Identificar les febleses internacionals per reforçar l'economia metropolitana.
- Adaptar de forma àgil la normativa urbana per donar resposta a la ràpida evolució de les necessitats de la societat i del territori.
- Promoure la concertació local, motor històric a Barcelona, per garantir l'activitat econòmica i la cohesió social.
- Facilitar la tramitació de llicències d'activitats per emprenedors que afrontin obrir nous negocis.

Resposta:

Pel que fa a aquest àmbit i des d'un punt de vista internacional, s'està treballant des de fa anys, en posicionar Barcelona com a ciutat d'inversions i talent internacional. Aquest posicionament contribueix a la creació d'una economia competitiva, que generi feina de qualitat i garanteixi la prestació d'uns serveis públics de qualitat. En aquest sentit es treballa en una estratègia que consolida i expandeix iniciatives orientades particularment a millorar la reputació i posicionament internacional de la ciutat, millorar la seva connectivitat, millores en la fidelització i integració del talent internacional i impulsar l'estratègia per a la captació d'inversions internacionals d'alt valor afegit, tot amb un enfocament geogràfic que potencia mercats madurs (Europa i Nord-Amèrica) i mercats prioritaris per la proximitat cultural, geogràfica o estratègica, com ara Amèrica Llatina, la ribera del Mediterrani o Àsia.

Algunes de les accions empreses en aquest sentit són les següents:

- **Projecte Barcelona Catalunya**, de promoció de les inversions i desenvolupament urbà. Més informació: [Web](#)



- **Barcelona International Welcome:** Web de referència per al talent internacional, amb eines, recursos i activitats per a l'arribada i integració a la ciutat. Més informació: Web
- **Comitè de Desenvolupament de Rutes Aèries** - CDRA. Comitè amb principals actors vinculats a la connectivitat internacional de l'aeroport per a la promoció de rutes intercontinentals. Més informació: Web

Altres exemples d'aquesta reactivació econòmica la trobem en diversos projectes i iniciatives per a diversificar l'economia de la ciutat i fomentar els sectors estratègics de futur, generadors també d'ocupació.

Alguns dels projectes destacats:

Mesura de govern Impuls de l'economia blava a Barcelona: La mesura neix com una aposta ferma per l'Economia Blava com a sector estratègic a la ciutat perquè esdevingui un vector de creació d'ocupació, desenvolupament econòmic i social de la ciutat i eix vertebrador del seu litoral.

Economia de les cures: L'economia de les cures és un sector prioritari en l'agenda política i econòmica de Barcelona i requereix una transformació integral per donar resposta als reptes socials i econòmics de la societat derivats de l'envelliment de la població de Barcelona. Amb aquest objectiu, al maig de 2024, l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya van signar un protocol de col·laboració amb l'objectiu d'impulsar a Barcelona un nou centre enfocat al sector de l'economia de les cures. Les dues institucions s'han compromès per treballar amb el teixit econòmic per fer més competitiu el model actual d'atenció a les persones grans i en situació de dependència.

Està en procés d'elaboració, una nova mesura de govern, amb la implicació dels principals agents de la ciutat per a impulsar un nou pol d'activitat econòmica per la innovació en l'economia de les cures .

Estratègia Deep Tech: Per tal de posicionar Barcelona com una ciutat referent en l'àmbit de l'emprenedoria científica i tecnològica des de Barcelona Activa s'ofereixen serveis i programes per a startup deep tech, amb l'objectiu d'enfortir-les i – especialment – donar-les accés a finançament.

Hub d'indústries creatives (Nau Palo Alto): La nau de Palo Alto acollirà el pol d'investigació, innovació i emprenedoria en l'àmbit de les indústries creatives. S'especialitzarà en la creació i difusió de projectes audiovisuals a partir de les noves tecnologies, com ara les experiències immersives, realitat virtual, augmentada, animació, 3D i totes aquelles tecnologies que engloben la realitat expandida (XR) aplicada als àmbits de la cultura, comunicació, videojocs, oci, educació, i nous formats que s'adaptin als diferents públics i formats.

Barcelona Circular Hub (nau Besòs): “Barcelona Circular Hub” vol afavorir nous models de negoci d’economia circular i acompanyar la transformació digital de les pimes. La iniciativa vol donar empenta al talent i teixit local combinada amb l’atracció d’empreses i talent creatiu internacional, i amb l’impuls d’un sector industrial competitiu i innovador. La Corporació Mondragón, un dels grups més rellevants en economia social amb presència a escala internacional, és l’impulsor d’aquest nou pol d’activitat econòmica que s’ubicarà al barri de Bon Pastor, a Sant Andreu. La previsió d’inauguració finals 2024, principis 2025.

Innovació urbana (nau Àvila): La nau Àvila, ubicada al Poblenou, es desenvoluparà el ‘Barcelona Urban Tech’, que comptarà amb programes de formació i atracció de talent, acompanyament a empreses en innovació oberta, laboratoris d’experimentació i actuacions per connectar amb els ecosistemes locals. El nou pol estarà impulsat per l’IAAC (Institute for Advanced Architecture of Catalonia) i la seva posada en marxa està prevista pel 2026, en coincidència amb la capitalitat mundial de l’arquitectura.

[Mesura de govern Pla Barcelona Fàcil:](#) que té com a objectiu fomentar l’activitat econòmica i empresarial a la ciutat de Barcelona. Així, l’Ajuntament de Barcelona es proposa seguir treballant per crear un ecosistema encara més favorable per a l’atracció d’activitat econòmica, i facilitar les iniciatives empresarials i emprenedores d’innovació social, econòmica, cultural i científica.

El turisme, un debat obert

Quan parlem de turisme hem de parlar en realitat de turismes ja que són diferents i tenen efectes positius i negatius diversos, per exemple, existeix un turisme atret per les fires, el cultural, sanitari... Les mirades existents a la ciutat sobre el turisme són diverses, i fins i tot, contràries en alguns aspectes.

Una mirada considera insostenible la situació de la ciutat basant-se en la quantitat de turistes que rep i destacant el efectes més negatius que aquest genera com són la dependència econòmica de la ciutat, la neteja, les aglomeracions, l’oferta d’habitatge, els problemes de convivència, etc.

Una altra mirada prioritza la incidència que genera el turisme en l’activitat econòmica de la ciutat que va més enllà de l’oferta hotelera o de restauració. Hi ha una important quantitat d’empreses auxiliars com la bugaderia, els taxis, els comerços... que depenen també d’aquesta activitat.

En aquest sentit:

- Cal repensar el tipus de turisme que no és respectuós amb les persones que viuen a la ciutat ni enriquidor per la vida dels barris.
- Cal establir una cooperació de confiança publico privada per gestionar els avantatges i els inconvenients del turisme, de manera que es puguin potenciar els avantatges i reduir les males pràctiques.

Resposta:

Algunes de les recomanacions en aquest àmbit queden recollides en la **Mesura de Govern per a la Gestió Turística 2024-2027**, presentada recentment i que té com a objectiu prioritzar la gestió de l'activitat turística per millorar l'equilibri amb la vida quotidiana dels residents i situar Barcelona com un referent en la gestió, l'ordenació, el finançament i el retorn social de l'activitat turística.

La Mesura de Govern vol donar resposta al conjunt de reptes que requereixen ser abordats amb l'objectiu de garantir un turisme sostenible, que garanteixi l'equilibri urbà, el benestar dels residents, la qualitat de l'experiència turística i el desenvolupament econòmic, amb els següents objectius:

- Promoure la desconcentració dels Espais de Gran Afluència
- Augmentar la fiscalitat de les pràctiques turístiques amb més externalitats negatives
- Reforçar i visibilitzar l'aposta de la ciutat per una activitat turística de qualitat i sostenible
- Impulsar un model de governança sòlid, actiu i col·laboratiu
- Reforçar la creació de coneixement de l'activitat turística
- Impulsar la transformació digital de l'economia del visitant
- Minimitzar les externalitats negatives de l'activitat turística a la ciutat de Barcelona
- Fomentar la promoció de caràcter estratègic
- Disposar dels instruments i mecanismes necessaris per a la gestió del turisme
- Afavorir una convivència positiva i respectuosa entre els visitants i la ciutat

La contractació pública com motor de l'activitat econòmica

- La capacitat d'incidència en l'economia local que tenen l'ajuntament i les altres administracions públiques mitjançant el sistema de contractació és important i poden ajudar a facilitar aquesta reactivació econòmica, amb criteris de sostenibilitat social i ambiental.
- En aquest sentit, és molt important mantenir, millorar i reforçar les condicions laborals dignes en les licitacions públiques.

Resposta:

En aquest sentit l'aposta de l'Ajuntament és clara i es pot afirmar que hi ha una aplicació generalitzada i regular de la contractació pública sostenible per part de tots els òrgans de contractació que formen part del Grup Ajuntament de Barcelona. Les dades del 2021 mostren que més d'un 92% dels contractes licitats incorpora en alguna mesura clàusules de contractació pública sostenible, millorant en 4 punts la xifra respecte de 2019 i igualant la de 2020.

Les xifres ens mostren que de la mateixa manera que la contractació pública sostenible forma part plenament de l'ADN de l'organització municipal, també s'ha incorporat en el de les empreses i entitats que presenten les seves ofertes en les licitacions publicades l'Ajuntament i el seu Grup Municipal, fet que incideix directament en la millora de les condicions laborals del personal objectes de les licitacions.

Més informació: [MEMÒRIA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE 2021](#)

Apostar per la formació professional i el reciclatge en el sector serveis

- Cal fomentar la formació professional permanent dels treballadors del sector turístic. Cal valorar econòmicament en el salari dels treballadors el que puguin accedir a la formació adient per millorar les seves capacitats.
- Cal formar al personal del comerç en noves tecnologies i en el coneixement dels recursos per a la gestió del negoci.

Resposta:

En aquest sentit contem amb el Programa Reskilling Sectorial, impulsat l'any 2023 per Barcelona Activa, un programa que ofereix formació especialitzada en sectors clau com el Comerç, l'Alimentació, les Ciències de la Vida i Salut, l'Economia Blava, l'Esport, el Turisme i la Restauració, l'Economia Verda i Circular, la Indústria 4.0 i la Logística. Es van realitzar més de 80 activitats formatives diferents, amb 2.710 places ofertes i un total de 1.542 participants beneficiats. Durant el 2024 s'ofereixen noves formacions.

5.6. Treball i Formació:

Definir una estratègia de captació per les inversions exteriors a la ciutat a través del talent

Identificar el tipus d'inversions o empreses que es volen/poden captar, quins sectors són els prioritaris, quins són els perfils professionals requerits i on s'ubicaran.

Resposta:

L'estratègia de captació de les inversions estrangeres emana de l'agenda 2035 de l'Ajuntament de Barcelona que té com a objectiu fer de Barcelona una ciutat més sostenible, igualitària i competitiva. En aquesta agenda s'identifiquen les economies emissores d'inversió estrangera directa com a objectiu de les accions de captació. Bàsicament es tracta de països OCDE i més concretament els de la Unió Europea, Estats Units i a Àsia, Xina, Japó, Corea i Índia. En relació als sectors es prioritzen aquells que poden tenir un impacte més gran en la creació de llocs de treball d'alta qualificació com són el dels semiconductors i l'àmbit digital, les ciències de la vida i BioTech, les indústries creatives i l'audiovisual i l'Economia Blava. A l'hora de captar empreses internacionals la disponibilitat de talent a Barcelona, tant local com internacional, és el principal factor i per aquest motiu s'han reforçat els serveis i les activitats per a l'atracció i fidelització del talent internacional així com les iniciatives de Barcelona Activa de formació de talent tecnològic.

- Web Inverteix a Barcelona: Més informació: barcelona.cat/invest
- Barcelona International Welcome Desk, Servei d'atenció presencial i online per a facilitar l'arribada i establiment del talent internacional. Més informació: barcelona.cat/welcome-desk
- Barcelona International Community Day, trobada presencial de la comunitat internacional que viu o vol venir a viure a Barcelona i que ja porta 11 edicions. Més informació: barcelona.cat/internationalcommunityday
- Barcelona Activa. IT Academy, Per formar i afavorir el reciclatge en l'àmbit de la programació de persones provinents de sectors no digitals. Més informació: barcelonactiva.cat/itacademy

Enfortir els vincles i la cooperació entre administracions, institucions educatives, agents socials i sindicats

A través d'una coordinació eficaç entre administracions, enfortint els vincles amb les institucions educatives i les empreses que generin sinergies, serà possible planificar i anticipar-nos per adequar les necessitats formatives i les productives.

Resposta:

Seguint les vostres recomanacions, treballem la coordinació i cooperació a través dels següents mecanismes:

Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030) (enllaç contingut Acord)

L'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030) esdevé un exemple destacat del fruit del diàleg social per a desplegar les polítiques d'ocupació de qualitat a la ciutat per la propera dècada. L'acord neix del consens entre Barcelona Activa, l'Ajuntament de Barcelona, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), els principals agents socials i econòmics i més de 50 entitats civils i del Tercer Sector Social de la ciutat i de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Taula de Diàleg Social

El 2024 s'ha constituït la Taula de Diàleg Social, un nou espai d'interlocució permanent per a abordar els grans reptes de futur de la ciutat amb els representants dels principals sindicats i organitzacions empresarials. En el marc de la Taula, la qual compta amb representants del Govern municipal, d'UGT i CCOO, i de Foment del Treball i PIMEC, es va firmar l'Acord per un progrés compartit a Barcelona, document que marcarà el seu rumb.

Millorar les capacitats mitjançant la formació adient.

Analitzar la situació i tenir en consideració les necessitats dels grups de persones amb un alt grau de precarietat. Per lluitar contra la precarietat calen accions per evitar que esdevingui estructural.

L'ajuntament ha d'exercir un lideratge per tal que les empreses es responsabilitzin i utilitzin els recursos existents per a la formació de les seves plantilles. Es tracta d'evitar que les persones en actiu, en pitjors condicions de formació i competències siguin expulsades del mercat de treball i augmentin les bosses d'atur.

Algunes indicacions:

- Les polítiques relacionades amb la formació i l'ocupació no poden oblidar determinats col·lectius, per exemple, centrant-se només en la gent jove. Les persones més grans de 45 anys també es troben amb necessitats formatives que dificulten la seva reincorporació al mercat laboral.
- La formació de les persones joves, tot i que ha de tenir una base tecnològica i digital important, ha d'anar acompanyada d'una formació en humanitats i qüestions sociològiques. Això aportarà competències clau de cara a incorporar-se i mantenir-se dins del mercat laboral.
- Millorar la formació professional, especialment la dels oficis que s'estan perdent a la ciutat de Barcelona.

Resposta:

En el marc de l'**Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030)**, esmentat anteriorment, es busca també prioritzar la qualitat de les condicions laborals i de vida de les persones treballadores, especialment de les persones en situació de vulnerabilitat en el mercat laboral. L'ABOQ defineix un total de 10 dimensions en forma del "Decàleg de l'Ocupació de Qualitat a Barcelona", en

el qual s'estableixen els pilars per traçar noves polítiques actives d'ocupació i executar-les a través de la col·laboració públic-privada. Alguns dels programes adreçats a col·lectius específics són:

Programes per persones majors de 45 anys:

- El total de persones majors de 45 anys atesos per Barcelona Activa va representar el 34,5% de les ateses als serveis d'ocupació de Barcelona Activa l'any 2023.
- També s'ha fomentat la seva inserció laboral a través del programa **Crea Feina Plus**, dedicat a promoure la contractació de persones aturades a Barcelona, especialment entre aquells col·lectius que troben més dificultats per inserir-se en el mercat laboral, com persones joves, dones, persones en atur de llarga durada o en risc d'exclusió social. L'any 2023, el 32% de les ajudes es van distribuir a la contractació de majors de 45 anys.
- També s'ha impulsat l'emprenedoria. En aquest sentit, el programa **Idees Madures** es dirigeix a persones emprenedores majors de 40 anys que busquen ajuda i suport per impulsar les seves idees de negoci. L'any 2023 es van dur a terme dues edicions, amb 35 projectes de sectors com serveis empresarials, formació i benestar personal.

Programes específics per a Joves:

- El **Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil 2024-2030 (POJQ 2024-2030)** és el marc estratègic que ha de regir les polítiques actives d'ocupació destinades a la població jove de Barcelona durant els pròxims anys, posant èmfasi en el foment d'oportunitats laborals de qualitat i el desenvolupament professional al llarg de la vida. Aquest pla s'emmarca dins l'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030.
- Per altra banda es segueix desenvolupant el **programa LÀBORA**, impulsat conjuntament entre l'IMSS i Barcelona Activa amb la implicació d'entitat del tercer sector per promoure la ocupabilitat de les persones en situació de vulnerabilitat social.

Contribuir a que es donin unes condicions laborals adequades

Els problemes del mercat de treball com la temporalitat, la inestabilitat o els salaris van en direcció contrària a la necessitat o voluntat de retenir el talent creat a la ciutat, i evitar que treballadors i treballadores, especialment joves, emigrin per trobar oportunitats laborals amb retribucions justes i d'acord a la seva qualificació professional.

Per això es proposa:

- Desenvolupar i posar en marxa els mecanismes necessaris per tal que s'apliquin les conclusions dels informes del CESB (entre altres, l'informe Salari Ciutat), consensuats pels principals agents socials i econòmics de la ciutat, i en els que es recomana avançar cap una major justícia salarial i redistribució de la riquesa.

- Fixar i retenir el capital humà propi. És important parlar del “capital humà”, com valor essencial també per avançar en l’ocupació i l’economia de la ciutat. En aquest sentit, hem de treballar per tenir a les persones formades i capacitades, atenent a les necessitats de les empreses i de l’economia de la ciutat. També, els perfils que vol captar atès la sostenibilitat i les transicions que s’estan donant arreu d’Europa. Cal treballar amb estudis i anàlisis de prospectiva sectorial i territorial per obtenir la transversalitat que Barcelona necessita.

Resposta:

En aquesta línia i seguint les recomanacions que també comparteixen els diferents informes elaborats pel Consell Econòmic i Social (CESB), que posen de manifest que el cost de vida de Barcelona és un 25% superior a la resta de capitals de l’estat, i que és un dels motius que contribueixen a la marxa de joves a l’estranger, juntament amb el cost i escassetat d’habitatge a la ciutat, des de l’Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa ha creat un servei específic per al sector juvenil com és la iniciativa '**Retorn amb Oportunitats**'.

El programa es dirigeix a les persones treballadores d’entre 18 i 35 anys que volen tornar a Barcelona després d’haver marxat a l’estranger. El perfil de participants que s’han acollit al programa destaca per un alt nivell d’estudis.

Més informació: <https://www.barcelonactiva.cat/-/retorn-amb-oportunitats-recuperar-talent-jove>

Avançar en la col·laboració públic-privat per aconseguir un millor desenvolupament d’empreses sostenibles

Una part important de les empreses grans, pimes i autònoms estan compromeses amb una economia sostenible. Això és una oportunitat per treballar conjuntament amb l’administració cap a un objectiu comú: que Barcelona sigui una ciutat resilient, sostenible i amb persones amb ocupacions i condicions de treball dignes.

Resposta:

En aquest àmbit esmentem algunes de les iniciatives promogudes per l’Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa i el seu impacte en l’impuls de l’economia sostenible, l’economia circular i la transició energètica:

BIZ Barcelona: petita economia sostenible

Es tracta de la cita anual on la petita economia (pimes, comerços, persones autònomes i professionals) poden connectar, inspirar-se i trobar solucions reals per a millorar la competitivitat dels seus negocis i iniciatives empresarials.

Accions de sostenibilitat per a empreses

En l’àmbit de la sostenibilitat, s’han realitzat els darrers anys 2 programes d’acompanyament a empreses dels Polígons de l’Eix Besòs. Un Programa d’acompanyament per accions de millor en eficiència energètica a les empreses i un programa per tal d’implementar accions en l’àmbit de l’economia circular.

Programa d'eficiència energètica (2019-2020):

Acompanyament a 12 empreses industrials a les quals se'ls va fer assessorament directe de l'equip tècnic de Barcelona Activa i es va comptar amb el suport expert del centre tecnològic LEITAT.

Programa d'Economia Circular (edicions: 2020-2022)

Es va realitzar un acompanyament individualitzat a les 15 empreses acompanyades, d'una durada de 6-8 mesos a cadascuna. L'acompanyament consistia en una anàlisi del procés productiu i cicle de vida del producte/servei de l'empresa, diverses sessions de treball per generació de propostes d'accions, etc. per implementar canvis relacionats amb l'Economia Circular. I finalment, en un seguiment individualitzat de la implementació de les propostes.

Oficina transició energètica amb PIMEC

L'Oficina de Transició Energètica, cofinançat per PIMEC i l'Ajuntament de Barcelona, és un punt de referència per ajudar les empreses a ser més eficients energèticament, més sostenibles i per reduir el cost de l'energia. Es tracta d'un projecte que assessora les empreses en aquests àmbits.

Programa contractació ètica

Des de la Direcció de contractació i la Direcció de Dret Humans, Justícia global i Cooperació s'impulsa el **programa de contractació ètica** identificant les empreses que no compleixen sobre la traçabilitat dels seus recursos.

5.7. Energia i mobilitat:

Mostrar veritable compromís per fer de Barcelona una ciutat més verda, sostenible i cuidadora de tothom i de tot.

La ciutat no és un xiclet que es pugui estirar infinitament. La mobilitat sostenible passa ineludiblement per oferir als i les vianants els espais que mereixen, impulsar el transport públic i els carrils bici segregats i segurs per evitar l'enfrontament entre la bici amb els i les vianants i la resta de vehicles. I, evidentment, tota aquesta mobilitat sostenible ha de ser ineludiblement també accessible.

Cal continuar les polítiques de pacificació del trànsit i treballar a favor de la descarbonització i la sostenibilitat del medi ambient.

Resposta:

En aquesta línia ens trobem amb una ciutat que ha de fer front als canvis provocats per una crisi climàtica que cada vegada té un major impacte en el dia a dia de la ciutat, amb problemes associats a l'escassetat d'aigua –episodis de sequera- i amb onades de calor, que afecten directament a la nostra salut. L'Ajuntament treballa en el dia a dia de Barcelona, per donar resposta a les necessitats quotidianes del veïns i veïnes, però establint un marc estratègic general en clau de crisi climàtica.

L'aposta de la ciutat per a la descarbonització i l'emergència climàtica s'ha plasmat en l'**Acord Climàtic** aprovat el setembre del 2023. L'acord és un full de ruta de descarbonització de la ciutat per assolir la neutralitat en carboni 2030. Més informació: [Pla Clima 2018-2030](#)

La ciutat post-pandèmica ha accentuat la necessitat que les ciutats siguin llocs saludables, habitables i sostenibles, no només augmentant la superfície verda de la ciutat, sinó mantenint el patrimoni vegetal i assegurant la seva màxima vida útil i el seu millor aprofitament i el mínim impacte en relació al cicle de l'aigua i l'energia.

Una acció destacada és el **Programa d'espais de proximitat i interiors (PEPI)** que reaprofitarà petits espais oblidats a tots els barris de la ciutat per fer-hi emergir el verd i beneficiar la salut dels veïns i veïnes. Està previst 357 actuacions fins el 2027, amb una inversió de més de 150 milions d'euros.

Amb el **Pla Estratègic de Recursos Hídrics Alternatius** es vol afavorir tant l'estalvi com l'ús responsable de l'aigua, així com l'aprofitament de tots els recursos hídrics disponibles alternatius amb l'objectiu doble de reduir el consum i reforçar les fonts alternatives desplegant.

Per tal d'esdevenir una ciutat que s'anticipa als riscos climàtics, contem amb actuacions com l'impuls d'una **xarxa de refugis climàtics d'estiu** (en funcionament des de fa cinc anys) i **d'hivern** que cada any creix. I activant un **Pla d'Ombres de la ciutat**. Amb la posta en marxa del **Pla Clima Escola**, amb el qual volem garantir el confort tèrmic a les escoles sobretot durant les onades de calors. I suposarà una inversió de 100 M e per part de l'Ajuntament de Barcelona per climatitzar un total de 170 centres educatius entre els anys 2024 i el 2029 gràcies als recursos obtinguts a través de la fiscalitat turística.

La ciutat fa una aposta clara per una mobilitat més neta i saludable. La **Zona de Baixes Emissions** ha impulsat una renovació del parc de vehicles que contribueix a tenir un aire més net i a reduir les emissions de GEH. S'ha **ampliat els carrils bici** i s'ha avançat en les obres de connexió del Tramvia per la Diagonal. L'aposta per la mobilitat sostenible s'ha definit en el marc del **Pla de Mobilitat Urbana** dels propers cinc anys PMU 2025-2030, que es preveu aprovar abans d'acabar l'any, i que es centra en millorar la mobilitat de les persones, posant la seva qualitat de vida al centre de l'estratègia, garantint el dret a la mobilitat sostenible i segura per a tothom, accelerant la descarbonització del transport i la reducció de les externalitats negatives.

Finalment, volem destacar que al maig del 2024 es va presentar el [Nou Compromís Ciutadà per una Barcelona + Sostenible 2023-2034](#), per vol assolir una ciutat futura més pròspera, inclusiva, equitativa i resilient.

La distribució de mercaderies ha de ser eficient i de baix impacte.

La reducció del seu impacte s'ha de tenir en compte tant en l'àmbit mediambiental com en la utilització de la via pública. Això suposa reduir el nombre de viatges i els kilòmetres recorreguts i ordenar els horaris per evitar molèsties i congestió, electrificant l'activitat de manera progressiva.

Resposta:

Pel donar resposta a aquesta recomanació, podem dir que a l'any 2023 es va aprovar [l'Estratègia municipal de la distribució urbana de mercaderies \(EDUM\)](#) i que actualment es troba en fase de desenvolupament. Els principals objectius d'aquesta estratègia són:

1. Facilitar la distribució de mercaderies al comerç, a les empreses i a la resta d'establiments (model B2B) de manera eficient, ordenada, sostenible i segura.
2. Ordenar les noves formes de distribució als usuaris finals (model B2C) i afavorir una mobilitat activa i sostenible.
3. Incorporar la distribució associada als serveis (model DUS) amb les seves especificitats a la governança de la DUM.

Per altra banda, el [Pla Mobilitat Urbana 2025-2030](#) posa també el focus en la distribució urbana de mercaderies i serveis per a garantir una gestió més ordenada i eficient en l'espai públic, amb mesures concretes per reduir l'impacte que la distribució urbana de mercaderies, tant en l'àmbit mediambiental com en la utilització de l'espai públic.

A Barcelona la mobilitat a peu és un element bàsic

Posar la mirada en les persones que van a peu. És imprescindible seguir actuant i cuidant els desplaçaments a peu, facilitant espais, bancs o lavabos, o evitant obstacles i perills a les voreres, per exemple.

Resposta:

Aquesta recomanació està recollida dins el PMU 2025-2030, que ha fixat com un dels seus objectius, concretament **l'Objectiu 1, Dotar la xarxa de vianants de qualitat urbana i d'espai suficient, assegurant que són espais saludables, confortables, inclusivius i actius.**

Aquest objectiu planteja més espai per caminar per promoure els desplaçaments a peu, ampliant la superfície de carrers amb prioritat pel vianant i millorant la qualitat de l'espai viari dels itineraris de la xarxa de mobilitat quotidiana i dels equipaments generadors de mobilitat com els centres sanitaris i els centres educatius, ja que són xarxes de primera necessitat per a una ciutadania diversa.

Per altra banda, **l'objectiu 2 del PMU és Prioritzar la seguretat i accessibilitat dels recorreguts a peu que realitzen les persones en les seves activitats quotidianes** (anar a l'escola, acompanyar persones, realitzar les compres quotidianes, etc.), on es posa el focus en millorar l'accessibilitat i confort de voreres i espais de vianants, en la implementació d'infraestructures de mobilitat vertical en els barris de muntanya per facilitar l'accessibilitat i en treballar una perspectiva àmplia de seguretat a l'espai públic per a diferents col·lectius, on el trànsit no sigui un perill i on també es pugui promoure l'autonomia dels infants.

En la **Promoció de la Mobilitat a Peu** cal garantir el bon funcionament de l'espai públic. I treballar controlant l'obsolescència de les instal·lacions, tenint cura dels espais més transitats i evitant les incidències i el deteriorament. En el 2024 Barcelona ha començat a desplegar un Pla de manteniment integral (PMI) amb 3.000 actuacions calendaritzades durant els pròxims 4 anys, amb una inversió global de 435 M, per mantenir l'excel·lència de l'espai públic, actuacions de renovació i transformació a tots els barris de la ciutat.

També amb l'objectiu de millorar els desplaçaments a peu, es preveu la renovació de l'enllumenat en 150 carrers de la ciutat i aconseguir un 100% de tele gestió. A més a més, es planteja la renovació del 56% dels ascensors als barris de muntanya (amb 26 intervencions previstes) i del 24% de les escales mecàniques de la ciutat, facilitant l'accessibilitat i la mobilitat de moltes persones, que no podrien moure's sense aquesta infraestructura de ciutat a causa dels desnivells.

Regulació dels vehicles de mobilitat personal

L'increment de l'ús dels patinets durant la pandèmia, planteja la urgència d'abordar els aspectes bàsics de la normativa per al seu ús. S'ha de garantir que l'usuari de patinets conegui i respecti la normativa bàsica obligatòria de circulació de vehicles.

Resposta:

En aquest sentit ens trobem que si bé la circulació dels patinets per les voreres està actualment prohibida, és cert que encara es hi ha un alt grau d'incompliment de la normativa per part de les persones usuàries d'aquests vehicles. De la mateixa manera també es registren altres tipus d'incompliments de la normativa vigent per part d'aquestes persones.

Per aquest motiu el PMU 2025-2030 vol afrontar aquest aspecte dins del marc de l'objectiu 7, Millorar la convivència entre els diferents modes en calçada reduint la velocitat de circulació.

En aquest objectiu el PMU es fixa com a repte millorar la convivència entre tots els modes de transport que actualment conviuen en la calçada. En el cas concret dels patinets es vol fer un especial incís en el coneixement de la normativa per part de les persones usuàries, així com en el control del seu compliment.

Fomentar l'ús i la confiança en el transport públic per part de la ciutadania

El transport públic és un element fonamental de mobilitat dins la ciutat i la xarxa de transport de l'àrea metropolitana és força completa. Cal, ampliar-la i promoure la seva utilització, millorant les freqüències dels diferents mitjans de transport sobretot a la nit per tal d'augmentar la percepció de seguretat de la població.

Resposta:

El PMU 2025-2030 presta una especial atenció al transport públic, dedicant exclusivament un dels seus tres eixos a aquest mode de transport: **Un sistema de transport públic que ha de captar més viatgers.**

En aquest eix el PMU es fixa com a objectiu reforçar la integració i eficàcia del transport públic, potenciant la intermodalitat i augmentant la velocitat comercial i freqüències d'aquelles línies amb més interferències en superfície i major saturació de passatgers amb l'objectiu de captar més viatgers.

Les dues línies estratègiques de l'eix 2 són:

- Línia estratègica 3. *Millorar la qualitat i eficiència del transport públic en superfície mitjançant la configuració d'una xarxa integrada i amb visió metropolitana.*
- Línia estratègica 4. *Millorar l'eficiència i fiabilitat del servei de transport públic ferroviari, sobretot pel que fa la xarxa de més alta capacitat.*

Canvi del model d'electrificació

L'escassetat d'energia recomana canvis dràstics en el model productiu, de mobilitat i d'aprovisionament de la ciutat.

- Cal pensar com serà la ciutat quan certes energies o certs materials no existeixin i avançar-nos, fent les passes per fer front a aquesta situació amb les millors eines.
- Impulsar projectes d'energies netes i sostenibles i reclamar a les administracions competents que els promoguin.

Resposta:

Aquesta recomanació està inclosa dins la [Mesura de Govern de Generació d'Energia Solar Fotovoltaica a Barcelona 2024-2030](#), presentada a l'abril del 2024. La mesura té com a objectiu triplicar la potència fotovoltaica municipal fins al 2027 i passar de les 117 instal·lacions de l'any 2023 amb una potència de 5.848 kWp a 384 instal·lacions i una potència de 19.244 kWp, l'equivalent al consum anual de 10.450 llars i un estalvi de 8.660 tones de CO₂. Amb una inversió específica estimada de 32 M fins el 2027.

La mesura de govern posa el focus en ampliar els espais de generació, apostant per reconvertir en generadors altres espais o infraestructures urbanes (pèrgoles a l'espai públic, grades de camps de futbol municipals, infraestructures viàries –les Rondes-, mitgeres, cementiris, aparcaments públics,..). Està previst que en el 2030 tots els mercats municipals, la xarxa de biblioteques, la totalitat dels centres escolars i les seus de Districte siguin energèticament autosuficients.

La mesura també planteja accions per impulsar l'increment de generació en l'àmbit privat, amb instruments com el MES Barcelona, la campanya Moment Solar, la fiscalitat descarbonitzadora, etc

En la línia de reduir els gasos amb efecte d'hivernacle de l'eix generació d'energia, Barcelona consolida la seva aposta per les xarxes urbanes de distribució de calor i fred per a calefacció, refrigeració i aigua calenta sanitària amb dues noves plantes en funcionament en el 2025.

En aquest sentit, el full de ruta de les polítiques de mobilitat a Barcelona per als pròxims sis anys, el PMU 2025-2030 recull l'aposta per accelerar l'electrificació de la mobilitat i la renovació del parc circulant amb vehicles menys contaminants, així com per l'ampliació de la xarxa de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics mitjançant més inversió, regulació i promoció.