

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (INFRAESTRUCTURES)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de novembre de 2024, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal eficaç per solucionar les molèsties de soroll que generava la tapa de clavegueram situada al davant de la seva finca.

El ciutadà exposava que feia temps que presentava reclamacions, ja que pel fet que la tapa estigués situada al lateral de la calçada, just al davant de la seva finca, patia soroll constantment, provocat per les rodes dels vehicles que hi passaven per sobre.

Atès que, tot i les reparacions o ajustaments que havien anat fent els serveis municipals al llarg dels anys, les molèsties continuaven, demanava el trasllat de la tapa del clavegueram al centre de la calçada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (BCASA)** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de novembre de 2024, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de gener de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions que ha dut a terme l'Ajuntament i la inviabilitat de traslladar la tapa de clavegueram.

CONSIDERACIONS

El consistori ens informa que, des de l'any 2019, l'interessat ha registrat diverses reclamacions, mitjançant la plataforma municipal de gestió de queixes i reclamacions ciutadanes, amb relació a les molèsties per soroll i també per contaminació atmosfèrica que pateix pel gran nombre de vehicles que transiten diàriament pel seu carrer.

A banda de les molèsties pròpies del trànsit, el ciutadà també feia referència al soroll que provocava el pas de les rodes dels vehicles per sobre d'una tapa de clavegueram, situada just al davant de la seva finca, que li impedia poder gaudir de la tranquil·litat i el descans necessaris al seu domicili.

Recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que **totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar es respecti i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general**. Així, doncs, l'Ajuntament ha de controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut i ha de vetllar pel benestar de les persones (art. 13 i 31).

Quant a les actuacions que s'han dut a terme en la gestió de les reclamacions, ens consta que les brigades municipals han fet diverses reposicions de la tapa en qüestió cada cop que han comprovat que hi havia alguna incidència, com ara desgast del paviment asfàltic al voltant de la tapa, que produeix soroll quan passen els vehicles per sobre degut al canvi de rugositat.

L'última inspecció al lloc dels fets es va dur a terme en data 3 de desembre de 2024 i es va constatar que la tapa estava en bon estat de conservació, ja que no presentava ni assentaments respecte del paviment de la calçada ni es produïa moviment quan passaven els vehicles per sobre. Ara bé, això no impedeix que es percebi el soroll habitual que fan les rodes dels vehicles degut al canvi de paviment.

Quant a la viabilitat de traslladar la tapa del clavegueram al centre de la calçada, des de BCASA es descarta aquesta alternativa donat que la tapa en qüestió ha d'estar situada necessàriament a la vertical del pou de registre d'accés a la xarxa de clavegueram municipal del carrer, i l'amplada de la claveguera d'aquest carrer tampoc permet desplaçaments del pou de registre.

En aquest sentit, no correspon a la Sindicatura revisar o contradir les decisions tècniques que les persones expertes en la matèria adoptin, BCASA és una societat creada per l'Ajuntament de Barcelona, especialitzada per tal de gestionar tot el cicle de l'aigua de la ciutat i fer les activitats i prestar els serveis encomanats relacionats amb el cicle de l'aigua.

Recordem que la Carta europea de salvaguarda dels drets humans estableix, a l'article XXIII, que les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics, i que **el tractament d'aigües residuals i el servei de clavegueram són competències municipals**, d'acord amb els articles 25.2.c) i 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.

Quant a les peticions del veïnat de pacificació del carrer del Cardenal Vives i Tutó, el consistori ja va informar al febrer del 2022 que, a curt termini, no estava prevista cap intervenció que afectés la mobilitat en aquest carrer. Aquest carrer té una amplada de 6 metres en el seu tram més estret, i s'eixampla fins a 8 metres en la resta de trams. La circulació de vehicles hi ha anat minvant els últims anys; l'any 2013 es registraven 5.400 vehicles diaris, l'any 2019 eren 4.200 el nombre de vehicles i actualment es registra una intensitat mitjana de 2.800 vehicles en dia feiner.

És a dir, en nou anys, gairebé s'havia reduït un 50% el trànsit al carrer al qual es refereix el ciutadà en aquesta queixa.

Recordem que l'article 93 de la Carta municipal de Barcelona, Llei 22/1998, de 30 de desembre, estableix que és competència pròpia de l'Ajuntament de Barcelona l'ordenació del trànsit de persones i vehicles. I en aquest sentit, el consistori ja fa temps que està actuant en la línia de reduir el trànsit dels vehicles de motor a la ciutat, prioritzant els desplaçaments sostenibles, per així **aconseguir reduir els efectes adversos de la contaminació atmosfèrica i acústica en la salut de les persones**.

Amb relació als nivells de contaminació que presentava el carrer, en la mateixa resposta municipal s'informava que tant els valors d'òxid de nitrogen NO₂, com els de partícules en suspensió, PM₁₀ i PM_{2,5}, estaven per sota dels límits que marca la Unió Europea. Els nivells de soroll a límit de façana, a l'exterior de l'edifici, tampoc superaven els establerts al mapa de capacitat acústica de Barcelona i, a l'ambient interior, depenien de les característiques de l'edificació i l'aïllament acústic dels tancaments.

Per tot el que s'ha exposat, des d'aquesta institució no podem concloure que l'actuació municipal no hagi estat adequada en aquest cas, ans al contrari, ja que s'ha atès i s'ha donat resposta a totes les qüestions que ha plantejat l'interessat.

Els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics es recullen a la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (article 41) i als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament ha estat ajustada a dret i eficaç, i no s'han observat indicis d'una actuació municipal irregular que pugui conculcar els drets de la ciutadania.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.