

Enquesta a persones usuàries del Servei de Teleassistència

**Encreuaments: Sexe i Edat
(% columna)**

Del 2 al 23 de desembre de 2024

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r24055

01

Fitxa Tècnica

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Persones usuàries del Servei de Teleassistència.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

800 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe i l'edat de les persones usuàries del servei (l'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 74, de 75 a 79, de 80 a 84 i de 85 anys i més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

ASSIGNACIÓ

Proporcional a la població segons dades facilitades pel Servei de Teleassistència.

PONDERACIÓ

En funció de la població real en cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'ajustar la mostra obtinguda a la mostra teòrica inicial i obtenir els resultats del conjunt del servei.

ERROR MOSTRAL

Considerant un nivell de confiança del 95,5%, sota el supòsit de màxima indeterminació ($P=50\%$ i $Q=50\%$), de mostreig aleatori estratificat i població finita, l'error és de: $\pm 3,5\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 2 al 23 de desembre de 2024

EMPRESA TREBALL DE CAMP

GESOP, SL

02

Exemple de lectura dels encreuaments

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció de les persones enquestades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Sugerida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes les persones enquestades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga a les persones enquestades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HA BITUALMENT?

**(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC LOCUTORI / CIBERCAFÈ	3,7	3,5	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	4,5	5,0	4,0
	14	13	15

(Recompte)

Nombre de persones enquestades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 persones que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre de persones enquestades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total persones enquestades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.

03

Encreuaments:

Sexe i Edat

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

F1/F2/F3. PERSONA QUE VALORA EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA:

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Usuari/ària	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Parella	77,6	80,4	71,0	88,5	91,3	86,9	62,9
Fill/a	7,0	2,9	16,8	1,1	3,5	6,5	10,5
Fill/a	10,2	11,5	7,2	4,1	4,0	4,6	18,2
Gendre / Nora	,6	,9	,0	1,2	,0	,0	1,2
Nebot / Neboda	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,3
Cuidador/a	3,1	3,2	2,8	2,0	,6	,9	5,9
Germà/ana	1,0	,5	2,2	3,2	,0	1,0	,9
Net / Neta	,2	,3	,0	,0	,6	,0	,3

SEXE DE L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Dona	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Home	70,2	100,0	,0	66,9	73,7	69,8	69,9
	29,8	,0	100,0	33,1	26,3	30,2	30,1

Q1. EDAT DE L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
De 16 a 74 anys	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
De 16 a 74 anys	11,8	11,3	13,2	100,0	,0	,0	,0
De 75 a 79 anys	18,5	19,4	16,3	,0	100,0	,0	,0
De 80 a 84 anys	26,9	26,8	27,3	,0	,0	100,0	,0
De 85 anys i més	42,7	42,5	43,2	,0	,0	,0	100,0

(Recompte)	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Mitjana	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Des.Est.	82,8	82,9	82,4	68,1	77,4	81,9	89,6
	8,0	7,8	8,4	7,5	1,4	1,4	3,5

DISTRICTE MUNICIPAL DE RESIDÈNCIA DE L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Ciutat Vella	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Eixample	3,5	3,5	3,6	5,7	3,5	3,1	3,2
Sants - Montjuïc	15,1	15,5	14,3	13,0	14,2	14,9	16,3
Les Corts	10,5	10,5	10,5	11,4	10,5	10,2	10,3
Sarrià - Sant Gervasi	5,5	5,6	5,3	4,3	5,7	5,8	5,6
Gràcia	7,2	7,5	6,5	4,6	6,1	7,6	8,3
Horta - Guinardó	7,0	7,2	6,6	5,8	6,7	7,2	7,3
Nou Barris	12,1	12,1	12,0	11,6	11,8	12,2	12,3
Sant Andreu	13,6	13,3	14,3	15,1	14,3	13,5	12,9
Sant Martí	10,3	10,0	10,8	12,2	11,2	10,2	9,4
	15,2	14,9	16,0	16,3	16,0	15,3	14,5

AMB QUI VIU L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Viu sol/a	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Viu sol/a	45,3	54,4	23,7	56,1	38,0	44,4	45,9
Viu amb una persona més	43,9	35,1	64,7	30,8	53,0	46,9	41,8
Viu amb més d'una persona	10,8	10,5	11,6	13,2	9,0	8,7	12,3

L'USUARI/ÀRIA DÓNEN LES CLAUS AL SERVEI

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Sí	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	39,8	43,1	32,2	43,3	33,5	33,6	45,5
No	60,2	56,9	67,8	56,7	66,5	66,4	54,5

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P1. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(0 = Míxima ; 10 = Màxima)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
0 = Míxima	,3	,2	,4	1,1	,0	,0	,3
1	,1	,2	,0	1,1	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,1	,2	,0	1,0	,0	,0	,0
4	,5	,5	,4	1,0	,6	,4	,3
5	1,1	,7	2,1	2,0	,7	,5	1,5
6	1,9	2,0	1,7	2,2	2,0	1,4	2,0
7	5,1	4,6	6,4	9,6	3,5	5,6	4,3
8	13,4	12,8	14,8	6,6	16,4	16,2	12,3
9	20,8	20,5	21,6	23,0	20,0	17,3	22,8
10 = Màxima	52,0	53,5	48,3	51,3	48,7	51,2	54,0
No ho sap	4,6	4,8	4,3	1,0	8,2	7,4	2,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	1,0	1,1	,8	4,2	,6	,4	,6
Aprovat (5 a 6)	3,0	2,7	3,8	4,2	2,7	1,8	3,5
Notable (7 a 8)	18,6	17,4	21,2	16,2	19,8	21,8	16,6
Excel·lent (9 a 10)	72,8	74,0	69,9	74,3	68,7	68,5	76,9
Ns / Nc	4,6	4,8	4,3	1,0	8,2	7,4	2,4

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(763)	(534)	(229)	(94)	(136)	(199)	(334)
Mitjana	9,1	9,2	9,0	8,8	9,1	9,2	9,2
Des.Est.	1,3	1,3	1,4	1,9	1,2	1,1	1,3

P2. QUAN EL/LA TRUQUEN DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORA VOSTÈ L'AMABILITAT DE LES PERSONES AMB QUI PARLA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt bé	73,9	76,1	68,8	69,1	72,7	73,6	76,0
Bé	23,0	20,7	28,3	25,6	23,2	22,3	22,6
Malament	,3	,4	,0	1,1	,0	,5	,0
Molt malament	,3	,4	,0	,0	,0	,5	,3
No ho sap	2,5	2,5	2,5	4,2	4,1	2,7	1,2
No contesta	,1	,0	,4	,0	,0	,4	,0
Molt bé / Bé	96,9	96,8	97,1	94,7	95,9	95,9	98,5
Molt malament / Malament	,5	,7	,0	1,1	,0	,9	,3
Ns / Nc	2,6	2,5	2,9	4,2	4,1	3,2	1,2

P3. I A VOSTÈ LI SEMBLA QUE LA FREQUÈNCIA D'AQUESTES TRUCADES ESTÀ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt bé	26,5	28,2	22,7	23,1	27,1	24,8	28,4
Bé	63,8	63,0	65,8	61,0	63,4	65,9	63,5
Malament	4,4	3,8	5,9	7,4	6,2	5,2	2,3
Molt malament	1,8	1,8	1,8	6,6	,7	,5	1,7
No ho sap	3,3	3,3	3,3	1,9	2,7	3,7	3,8
No contesta	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,3
Molt bé / Bé	90,4	91,1	88,6	84,1	90,5	90,7	91,8
Molt malament / Malament	6,2	5,5	7,7	14,0	6,9	5,6	4,1
Ns / Nc	3,4	3,3	3,7	1,9	2,7	3,7	4,1

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P4. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE LI PROPORCIONEN RESPECTE AL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)	
Molt bé	39,4	38,9	40,8	43,0	43,7	37,3	37,9	
Bé	53,8	54,9	51,2	46,4	48,1	55,7	57,1	
Malament	2,0	1,6	2,9	4,1	1,4	2,3	1,5	
Molt malament	,9	1,3	,0	2,1	2,1	,0	,6	
No ho sap	3,9	3,4	5,0	4,4	4,7	4,7	2,9	
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
Resum	93,2	93,7	92,0	89,4	91,9	93,0	95,0	
Molt malament / Malament	2,9	2,8	2,9	6,2	3,5	2,3	2,0	
Ns / Nc	3,9	3,4	5,0	4,4	4,7	4,7	2,9	

P5. PEL QUE FA AL PENJOLL, EL PORTA POSAT ARA MATEIX?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)	
Sí	47,5	51,6	37,9	52,3	36,5	44,5	52,8	
No	52,4	48,3	62,1	47,7	63,5	55,1	47,2	
No ho sap	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	

P6. PER QUIN MOTIU NO EL PORTA POSAT?

(Base: No porten posat el penjoll)

(Espontània)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(419)	(271)	(148)	(46)	(94)	(118)	(161)	
S'ha oblidat	4,5	5,9	2,0	4,2	2,2	3,4	6,8	
Li molesta	8,1	9,8	4,8	10,6	9,4	7,7	6,9	
L'ha perdut	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	
Acaba d'arribar a casa / Anava a sortir de casa	16,9	18,5	13,9	21,1	22,4	20,3	10,0	
El té a prop / El té a mà	10,0	7,9	14,0	11,8	16,8	8,4	6,8	
Està acompanyat/ada / No està sol/a	25,1	24,4	26,6	11,1	18,2	22,0	35,4	
Està fora de casa / Ingressada / En un centre	3,6	2,9	4,7	,0	5,2	2,6	4,3	
Es troba bé	7,0	5,9	8,9	11,0	4,5	11,0	4,3	
Surto de la dutxa / M'anava a dutxar	4,1	4,0	4,2	2,1	4,2	5,1	3,8	
Incapacitat / Demència	4,0	4,0	4,0	4,5	1,0	1,6	7,4	
S'ha canviat de roba	1,4	1,8	,7	2,2	3,2	1,7	,0	
Se'l posa només per dutxar-se	1,2	1,5	,7	4,4	1,1	1,7	,0	
Acaba d'aixecar-se / Anava a dormir / Està assegut/a	5,0	4,5	6,1	6,6	5,4	4,2	5,0	
Té por que piti sense voler	1,2	,4	2,8	,0	1,0	1,7	1,3	
No acostuma a posar-se'l	3,6	3,3	4,1	4,4	4,4	3,5	3,1	
Està ocupat/da fent una altra cosa	1,7	1,1	2,6	1,9	,0	4,3	,6	
Altres	2,1	2,2	2,0	2,2	,0	1,7	3,7	
No ho sap	1,4	1,8	,6	1,9	1,1	1,6	1,2	

P7. SI EL PENJOLL FOS UN RELLOTGE, EL PORTARIA POSAT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)	
Sí	56,7	56,1	58,1	74,6	62,5	56,3	49,5	
No	32,0	32,0	32,0	19,4	31,4	30,8	36,5	
No ho sap	11,3	11,9	9,8	6,0	6,1	12,9	14,0	

P8 (RESUM). NORMALMENT VOSTÈ:

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
Porta el penjoll quan es dutxa o es banya	37,9	40,7	31,3	50,2	40,3	36,8	34,1	
Porta el penjoll a la cuina	64,4	69,7	51,8	73,3	66,6	61,3	62,8	
Porta el penjoll quan dorm	37,8	40,7	30,8	41,4	30,5	41,8	37,4	

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P8. NORMALMENT VOSTÈ:

+++++

1. Porta el penjoll quan es dutxa o es banya?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	37,9	40,7	31,3	50,2	40,3	36,8	34,1
No	62,0	59,1	68,7	49,8	59,0	63,2	65,9
No ho sap	,1	,2	,0	,0	,7	,0	,0

P8. NORMALMENT VOSTÈ:

+++++

2. Porta el penjoll a la cuina?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	64,4	69,7	51,8	73,3	66,6	61,3	62,8
No	34,9	29,6	47,4	25,7	33,4	38,2	36,0
No ho sap	,6	,7	,4	1,0	,0	,5	,9
No contesta	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,3

P8. NORMALMENT VOSTÈ:

+++++

3. Porta el penjoll quan dorm?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	37,8	40,7	30,8	41,4	30,5	41,8	37,4
No	62,2	59,3	69,2	58,6	69,5	58,2	62,6

P9. HA CEDIT LES CLAUS AL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	37,7	40,0	32,4	43,4	34,9	34,0	39,7
No	57,9	55,9	62,7	55,6	61,8	61,4	54,7
No ho sap	4,2	3,9	4,9	1,0	3,3	4,2	5,5
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0

P10. PER QUIN MOTIU NO HA CEDIT LES CLAUS AL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(Base: Usuaris/àries que no cedeixen les claus)
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(463)	(313)	(150)	(53)	(91)	(132)	(187)
No les tenia preparades el dia que van fer l'alta, tinc previst facilitar-les	7,9	7,4	9,0	12,3	9,0	3,7	9,2
No em dona seguretat que les tingui el servei	9,3	9,0	10,0	13,2	7,7	10,0	8,6
Visc amb més persones	33,5	31,6	37,7	13,2	28,0	34,1	41,6
Tinc familiars/amics/veïns que disposen de les claus	62,6	60,6	67,0	60,6	60,3	70,7	58,7
No ho considero necessari	20,4	21,8	17,5	18,0	17,4	23,6	20,3
Vol conèixer millor el servei i s'ho pensarà	1,3	1,3	1,4	3,8	1,2	,8	1,1
No li han demanat	7,6	8,1	6,5	9,4	8,9	6,8	6,9
No coneixia aquesta possibilitat	1,3	1,3	1,4	,0	1,2	1,5	1,6
Tenen poques claus/Dificultat per aconseguir claus	2,4	3,5	,0	5,5	1,2	1,5	2,7
Altres	1,6	2,3	,0	2,0	3,5	1,5	,5
No ho sap	2,2	2,2	2,1	,0	1,1	1,5	3,8
No contesta	,2	,0	,7	,0	,0	,0	,5

P11. HA TINGUT ALGUNA AVARIA L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	19,5	19,7	19,1	20,9	23,8	19,0	17,5
No	79,4	79,4	79,2	77,0	76,2	79,6	81,3
No ho sap	1,1	,9	1,7	2,2	,0	1,4	1,2

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P12. QUINA/ES AVARIES HA TINGUT L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?

(Base: Han tingut alguna avaria)
(Espontània)
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(155)	(110)	(45)	(19)	(35)	(41)	(60)
Problemes tècnics a casa (llum, telefonia...)	11,0	11,7	9,1	5,9	8,5	17,0	10,0
No funcionava	29,5	29,1	30,7	57,5	21,9	21,9	30,1
No el sentia / Es tallava / Es sentien sorolls	8,4	8,2	9,0	,0	8,5	9,8	10,2
El pilot parpellejava / Es quedava encès / No s'apagava	9,7	11,0	6,4	,0	9,0	17,0	8,3
No estava ben connectat / Estava despenjat	4,5	4,5	4,3	,0	8,7	7,1	1,7
Es disparava sol	11,5	11,7	10,9	5,1	14,0	17,2	8,3
Se li va acabar la bateria	6,0	2,7	13,8	,0	9,2	7,5	5,0
No tenia línia	5,9	5,4	7,0	10,6	5,8	2,5	6,7
Se li va trencar el botó / el penjoll	4,5	6,4	,0	15,4	2,8	2,4	3,3
Se li va caure	,6	,9	,0	,0	,0	,0	1,7
Altres	1,3	1,8	,0	,0	5,6	,0	,0
No ho sap	9,1	9,2	8,8	5,6	8,8	2,4	14,9

P13. COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE:

1. El temps que ha trigat a solucionar-se la darrera avaria

(Base: Han tingut alguna avaria)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(155)	(110)	(45)	(19)	(35)	(41)	(60)
Molt bé	28,4	30,1	24,1	20,9	34,8	31,5	24,8
Bé	51,6	49,9	55,7	47,4	62,4	38,9	55,2
Malament	7,1	6,4	8,9	16,0	2,7	4,8	8,3
Molt malament	4,6	6,5	,0	10,7	,0	9,8	1,7
No ho sap	7,1	6,3	9,0	5,1	,0	14,9	6,6
No contesta	1,3	,9	2,3	,0	,0	,0	3,4
Molt bé / Bé	79,9	80,0	79,8	68,3	97,3	70,5	80,0
Molt malament / Malament	11,7	12,8	8,9	26,7	2,7	14,7	10,0
Ns / Nc	8,4	7,2	11,3	5,1	,0	14,9	10,0

P13. COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE:

2. L'amabilitat del tècnic/a

(Base: Han tingut alguna avaria)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(155)	(110)	(45)	(19)	(35)	(41)	(60)
Molt bé	54,7	54,3	55,6	57,2	59,8	51,1	53,3
Bé	38,2	40,3	33,0	37,3	37,4	38,9	38,4
Malament	1,3	,9	2,2	,0	2,8	,0	1,6
Molt malament	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No ho sap	2,6	1,8	4,5	,0	,0	7,5	1,7
No contesta	3,3	2,7	4,6	5,5	,0	2,5	5,0
Molt bé / Bé	92,9	94,6	88,7	94,5	97,2	90,0	91,7
Molt malament / Malament	1,3	,9	2,2	,0	2,8	,0	1,6
Ns / Nc	5,9	4,5	9,2	5,5	,0	10,0	6,7

P14. DURANT ELS ÚLTIMS 12 MESOS HA/HAN HAGUT DE PRÉMER EL BOTÓ D' EMERGÈNCIA DEL SEU APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	37,0	34,3	43,6	43,3	36,7	33,6	37,6
No	62,1	64,5	56,4	55,6	63,3	65,9	60,9
No ho sap	,9	1,2	,0	1,0	,0	,5	1,5

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P15. PER QUIN MOTIU VA/VAN PRÉMER EL BOTÓ?

(Base: Va/Van prémer el botó d'emergència)
(Espontània)
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(296)	(192)	(104)	(41)	(54)	(72)	(129)
Problemes mèdics	51,3	52,1	49,7	47,9	51,9	44,4	55,9
Per avisar que marxava	10,7	12,9	6,6	9,3	18,3	17,9	3,9
Per dir que estava bé	,4	,0	1,0	,0	,0	1,5	,0
Per parlar amb el servei	2,7	2,6	2,8	2,4	3,8	2,8	2,3
Per comprovar el funcionament	,7	1,0	,0	,0	,0	,0	1,6
Per assegurar-se que funcionava	2,4	1,5	3,9	4,8	,0	2,9	2,3
Tenia problemes tècnics amb l'aparell	,7	1,1	,0	,0	2,0	,0	,8
Per error	1,4	2,2	,0	2,6	3,9	,0	,8
Per fum	,7	1,1	,0	,0	1,9	,0	,8
Perquè va caure	28,8	25,0	35,9	25,7	20,3	29,2	33,2
Altres	1,3	1,0	1,9	2,4	1,8	1,4	,8
No ho sap	1,4	2,1	,0	5,0	,0	,0	1,5
No contesta	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	,8

P16. COM VALORA EL TEMPS QUE VAN TARDAR EN ATENDRE LA TRUCADA TELEFÒNICA O ATENDRE'L/LA A TRAVÉS DEL TERMINAL?

(Base: Va/Van prémer el botó d'emergència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(296)	(192)	(104)	(41)	(54)	(72)	(129)
La resposta va ser molt ràpida	54,6	54,8	54,3	45,6	52,1	52,7	59,7
El temps de resposta va ser l'adequat	34,3	35,4	32,3	39,8	31,8	43,2	28,6
El temps de resposta va ser massa llarg	6,3	4,6	9,3	9,3	12,5	1,4	5,4
Vaig resoldre l'emergència per una altra via, ja que el temps de resposta va ser massa llarg	2,1	2,1	2,0	2,6	1,8	1,4	2,4
No ho sap	2,1	2,1	2,0	2,6	,0	,0	3,9
No contesta	,7	1,0	,0	,0	1,8	1,4	,0

P17. VA VENIR AL DOMICILI UNA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(Base: Va/Van prémer el botó d'emergència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(296)	(192)	(104)	(41)	(54)	(72)	(129)
Sí	40,2	37,1	46,1	46,6	37,1	41,8	38,7
No	49,6	52,5	44,3	51,0	57,3	43,0	49,7
No ho sap	9,5	9,4	9,6	2,4	3,8	13,9	11,6
No contesta	,7	1,0	,0	,0	1,8	1,4	,0

P18. PEL QUE FA LA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT
1. El temps que va trigar en arribar a casa seva

(Base: Va anar una unitat mòbil del servei de teleassistència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(119)	(71)	(48)	(19)	(20)	(30)	(50)
Molt bé	31,8	28,0	37,5	41,5	29,8	23,3	34,1
Bé	57,4	60,9	52,0	53,6	65,5	59,9	53,9
Malament	4,2	2,8	6,3	,0	4,7	10,2	1,9
Molt malament	2,5	1,4	4,2	,0	,0	3,4	4,0
No ho sap	4,2	6,9	,0	4,9	,0	3,3	6,1
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Molt bé / Bé	89,2	88,9	89,5	95,1	95,3	83,2	88,0
Resum Molt malament / Malament	6,7	4,1	10,5	,0	4,7	13,5	5,9
Ns / Nc	4,2	6,9	,0	4,9	,0	3,3	6,1

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P18. PEL QUE FA LA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT
2. L'amabilitat del tècnic/a

(Base: Va anar una unitat mòbil del servei de teleassistència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(119)	(71)	(48)	(19)	(20)	(30)	(50)
Molt bé	62,9	58,9	68,7	78,5	69,4	63,4	53,9
Bé	36,2	39,5	31,3	15,6	30,6	36,6	46,1
Malament	,9	1,6	,0	5,8	,0	,0	,0
Molt malament	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No ho sap	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Molt bé / Bé	99,1	98,4	100,0	94,2	100,0	100,0	100,0
Resum Molt malament / Malament	,9	1,6	,0	5,8	,0	,0	,0
Ns / Nc	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P18. PEL QUE FA LA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT
3. El tracte que va rebre

(Base: Va anar una unitat mòbil del servei de teleassistència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(119)	(71)	(48)	(19)	(20)	(30)	(50)
Molt bé	63,0	59,1	68,8	73,1	55,5	66,8	59,9
Bé	36,0	39,3	31,2	21,1	44,5	33,2	40,1
Malament	,9	1,6	,0	5,8	,0	,0	,0
Molt malament	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No ho sap	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Molt bé / Bé	99,1	98,4	100,0	94,2	100,0	100,0	100,0
Resum Molt malament / Malament	,9	1,6	,0	5,8	,0	,0	,0
Ns / Nc	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P19. A CONSEQÜÈNCIA DE L'EMERGÈNCIA, EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA VA TRUCAR A ALGUN CONTACTE SEU?

(Base: Va/Van prémer el botó d'emergència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(296)	(192)	(104)	(41)	(54)	(72)	(129)
Sí	17,6	18,7	15,5	7,7	7,4	13,8	27,2
No	73,6	73,0	74,7	77,2	81,6	80,7	65,1
No ho sap	8,1	7,2	9,8	15,1	9,2	4,1	7,7
No contesta	,7	1,0	,0	,0	1,8	1,4	,0

P20. QUINA CREU QUE ÉS LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES DE CONTACTE AMB:

(Base: Responen la pregunta)

(0 = Míxima ; 10 = Màxima)

		Total	Sexe			Edat		
			Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
L'atenció rebuda	(Recompte)	(49)	(33)	(16)	(3)	(4)	(9)	(33)
	Mitjana	9,3	9,4	9,2	9,3	8,7	9,3	9,4
	Des.Est.	,9	,8	1,0	1,1	1,0	,7	,9
El temps que va trigar en atendre l'emergència	(Recompte)	(46)	(31)	(15)	(3)	(3)	(10)	(30)
	Mitjana	9,0	9,2	8,7	9,3	8,7	8,8	9,1
	Des.Est.	1,4	1,2	1,6	1,1	1,5	,9	1,5

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P20. QUINA CREU QUE ÉS LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES DE CONTACTE AMB:

1. L'atenció rebuda

(Base: Servei de teleassistència va trucar a algun contacte de l'usuari/ària a conseqüència de l'emergència)

(0 = Mínima ; 10 = Màxima)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(52)	(36)	(16)	(3)	(4)	(10)	(35)
0 = Mínima	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
7	3,8	2,7	6,2	,0	,0	,0	5,7
8	13,7	11,3	18,8	33,5	50,2	10,3	8,6
9	24,9	24,9	24,9	,0	25,3	40,2	22,7
10	51,8	52,7	50,0	66,5	24,5	39,3	57,3
No ho sap	5,8	8,4	,0	,0	,0	10,3	5,7
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Notable (7 a 8)	17,5	14,1	25,0	33,5	50,2	10,3	14,3
Resum Excel·lent (9 a 10)	76,7	77,5	75,0	66,5	49,8	79,5	80,0
Ns / Nc	5,8	8,4	,0	,0	,0	10,3	5,7

P20. QUINA CREU QUE ÉS LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES DE CONTACTE AMB:

2. El temps que va trigar en atendre l'emergència

(Base: Servei de teleassistència va trucar a algun contacte de l'usuari/ària a conseqüència de l'emergència)

(0 = Mínima ; 10 = Màxima)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(52)	(36)	(16)	(3)	(4)	(10)	(35)
0 = Mínima	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,9	,0	6,0	,0	,0	,0	2,8
5	1,9	2,8	,0	,0	,0	,0	2,9
6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
7	3,8	5,5	,0	,0	24,8	,0	2,8
8	19,4	8,5	43,7	33,5	,0	50,5	11,4
9	13,4	19,4	,0	,0	25,3	19,7	11,5
10	48,1	49,9	44,1	66,5	24,5	29,7	54,4
No ho sap	11,6	13,9	6,2	,0	25,3	,0	14,3
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Suspès (0 a 4)	1,9	,0	6,0	,0	,0	,0	2,8
Aprovat (5 a 6)	1,9	2,8	,0	,0	,0	,0	2,9
Resum Notable (7 a 8)	23,2	14,0	43,7	33,5	24,8	50,5	14,2
Excel·lent (9 a 10)	61,5	69,3	44,1	66,5	49,8	49,5	65,8
Ns / Nc	11,6	13,9	6,2	,0	25,3	,0	14,3

P21. VOSTÈ CREU QUE LES PERSONES DE CONTACTE ES VAN SENTIR PRESSIONADES PER HAVER D'ACUDIR A L'EMERGÈNCIA?

(Base: Servei de teleassistència va trucar a algun contacte de l'usuari/ària a conseqüència de l'emergència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(52)	(36)	(16)	(3)	(4)	(10)	(35)
Sí	5,7	2,8	12,4	,0	,0	10,3	5,6
No	86,6	88,9	81,5	100,0	100,0	89,7	83,0
No van acudir	3,9	5,6	,0	,0	,0	,0	5,8
No ho sap	3,8	2,7	6,1	,0	,0	,0	5,6

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P22 (RESUM). DIGUI'M SI PER VOSTÈ ELS SEGÜENTS ASPECTES SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA SÓN MOLT/BASTANT IMPORTANTS:

(Multiresposta)

% Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Sentir-se més acompanyat/da, menys sol/a	83,6	82,7	85,7	86,9	86,5	85,1	80,4
Que tinguin les claus de casa seva per poder entrar en cas d'emergència	59,4	62,0	53,1	67,8	57,8	57,7	58,8
Poder seguir vivint a casa seva de forma independent	90,4	90,9	89,3	95,8	95,6	93,0	85,1
Sentir-se més segur/a en el cas de tenir alguna emergència	93,4	93,0	94,2	96,8	94,7	93,5	91,8
Més tranquil·litat per a vostè i la seva família (fills/es...)	92,9	93,4	91,6	93,5	91,2	93,5	92,9

P22. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

1. Sentir-se més acompanyat/da, menys sol/a

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt important	54,2	53,5	55,9	58,2	57,0	52,0	53,2
Bastant important	29,4	29,2	29,9	28,7	29,5	33,0	27,2
Poc important	3,7	3,6	3,8	4,5	3,3	4,3	3,2
Gens important	5,0	6,1	2,5	7,6	4,6	4,7	4,7
No ho sap	7,5	7,3	8,0	1,0	5,6	5,5	11,4
No contesta	,3	,4	,0	,0	,0	,5	,3

P22. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

2. Sentir-se més segur/a en el cas de tenir alguna emergència

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt important	71,7	72,9	68,7	76,9	69,1	68,8	73,1
Bastant important	21,7	20,1	25,5	19,9	25,6	24,7	18,7
Poc important	1,4	1,4	1,3	1,1	,6	2,8	,9
Gens important	1,2	1,1	1,6	,0	1,2	1,4	1,5
No ho sap	3,9	4,5	2,5	2,2	3,4	1,9	5,9
No contesta	,1	,0	,4	,0	,0	,5	,0

P22. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

3. Més tranquil·litat per a vostè i la seva família (fills/es...)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt important	67,7	69,0	64,7	67,0	64,4	67,9	69,2
Bastant important	25,1	24,4	26,9	26,6	26,9	25,6	23,7
Poc important	2,4	2,5	2,1	4,5	2,6	2,8	1,5
Gens important	,6	,5	,9	,0	,7	1,4	,3
No ho sap	4,0	3,6	4,9	2,0	5,5	2,3	5,0
No contesta	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,3

P22. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

4. Poder seguir vivint a casa seva de forma independent

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt important	72,8	74,8	68,0	73,8	79,9	75,4	67,8
Bastant important	17,7	16,1	21,3	22,1	15,7	17,7	17,3
Poc important	1,6	1,6	1,6	1,0	2,5	,0	2,3
Gens important	1,7	1,8	1,6	,0	,6	2,8	2,0
No ho sap	5,7	5,2	7,1	3,2	1,3	3,7	9,7
No contesta	,5	,5	,4	,0	,0	,5	,9

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P22. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

5. Que tinguin les claus de casa seva per poder entrar en cas d'emergència

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt important	40,1	43,6	32,0	46,9	36,8	38,1	40,9
Bastant important	19,3	18,5	21,1	20,9	20,9	19,6	17,9
Poc important	10,5	9,6	12,7	14,0	15,6	10,2	7,6
Gens important	20,4	18,7	24,6	16,0	16,2	22,3	22,3
No ho sap	9,2	9,4	8,8	2,2	10,4	9,3	10,5
No contesta	,5	,4	,8	,0	,0	,5	,9

P23. QUÈ MILLORARIA VOSTÈ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(Espontània)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Més freqüència de les trucades	8,3	8,1	9,0	11,2	10,1	6,1	8,2
Més rapidesa en l'atenció	5,0	4,3	6,7	7,5	2,9	6,1	4,7
Que vingui el metge en lloc de trucar als familiars	,3	,4	,0	1,2	,0	,5	,0
Més cobertura de l'equip / Cobertura fora de casa / Més prestacions del servei	4,0	4,2	3,7	7,7	4,8	4,6	2,3
Més informació del servei	,5	,4	,8	1,0	,0	,5	,6
Que anessin a fer-li companyia	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0
Canviar el disseny del penjoll	1,4	1,4	1,3	3,3	,6	1,9	,9
El soroll que fa l'aparell	,5	,6	,4	,0	,7	,5	,6
Les funcionalitats de l'aparell	1,4	2,0	,0	4,3	,7	,5	1,5
L'atenció del personal	1,5	1,6	1,3	1,2	,0	1,4	2,3
Que els ajudin amb la neteja/compres	,1	,0	,4	,9	,0	,0	,0
Accés amb les claus	,4	,4	,4	1,0	,0	,9	,0
Funcionament de l'aparell si marxa la llum	,7	,9	,3	1,0	1,2	,5	,6
Altres	,6	,5	,8	,0	,0	,9	,9
Res	45,8	45,9	45,4	38,5	43,7	44,7	49,3
No ho sap	29,6	29,7	29,5	23,4	34,1	31,0	28,5
No contesta	,3	,4	,3	,0	,5	,9	,0

P24. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE DES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA SE LI OFEREIX SOBRE TEMES RELATIUS A PARTICIPACIÓ, SALUT, SEGURETAT I CONSUM: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Molt bé	31,3	31,8	29,9	33,3	33,3	28,0	31,9
Bé	37,7	37,5	38,1	37,9	37,4	37,6	37,7
Malament	,9	,9	,9	1,0	,0	,9	1,2
Molt malament	,6	,5	,8	3,1	,0	,5	,3
No he rebut informació	24,5	24,5	24,3	22,5	26,7	27,0	22,4
No ho sap	5,0	4,8	5,5	2,2	2,6	6,0	6,2
No contesta	,1	,0	,4	,0	,0	,0	,3
Resum							
Molt bé / Bé	68,9	69,3	68,0	71,2	70,7	65,6	69,6
Molt malament / Malament	1,5	1,4	1,7	4,1	,0	1,4	1,5
No he rebut informació	24,5	24,5	24,3	22,5	26,7	27,0	22,4
Ns / Nc	5,1	4,8	6,0	2,2	2,6	6,0	6,5

P25. LI HAN INSTAL·LAT DISPOSITIUS DE SEGURETAT COM A DETECTORS DE FUM, GAS, CAIGUDES, ETCÈTERA ?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
Sí	36,2	38,1	31,6	39,2	32,5	37,3	36,3
No	61,7	59,9	65,9	57,8	66,8	61,4	60,8
No ho sap	2,1	1,9	2,5	3,0	,7	1,3	2,9

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P26. AQUESTS DISPOSITIUS ELS CONSIDERA MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS PER LA SEVA SEGURETAT?

(Base: Els han instal·lat els dispositius de seguretat)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(289)	(214)	(75)	(37)	(48)	(80)	(124)	
Molt important	72,9	70,5	79,8	69,6	66,8	72,4	76,6	
Bastant important	21,9	23,4	17,5	27,6	25,0	25,1	16,9	
Poc important	2,1	2,3	1,3	2,8	4,0	1,3	1,6	
Gens important	,7	,9	,0	,0	,0	,0	1,6	
No ho sap	2,4	2,8	1,3	,0	4,1	1,2	3,2	
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	
Molt/Bastant importants	94,8	93,9	97,3	97,2	91,8	97,5	93,5	
Resum Poc/Gens importants	2,8	3,3	1,3	2,8	4,0	1,3	3,2	
Ns / Nc	2,4	2,8	1,3	,0	4,1	1,2	3,2	

Z1. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Base: L'entrevistat no és l'usuari/ària del servei de teleassistència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(179)	(110)	(69)	(11)	(13)	(28)	(127)	
De 16 a 74 anys	66,4	80,8	43,4	72,2	68,0	49,7	69,4	
De 75 a 79 anys	9,0	3,6	17,5	9,1	15,3	21,7	5,5	
De 80 a 84 anys	12,9	6,4	23,2	9,0	8,3	28,5	10,2	
De 85 anys i més	11,2	9,2	14,4	9,7	8,4	,0	14,2	
No contesta	,6	,0	1,4	,0	,0	,0	,8	

(Base: L'entrevistat no és l'usuari/ària del servei de teleassistència)

(Recompte)	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(178)	(110)	(68)	(11)	(13)	(28)	(126)	
Mitjana	65,2	61,5	71,2	61,0	61,2	68,7	65,2	
Des.Est.	15,3	14,4	14,9	19,7	20,1	13,0	14,8	

Z2.A. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Base: L'entrevistat és l'usuari/ària del servei de teleassistència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(621)	(451)	(170)	(84)	(135)	(187)	(215)	
Obligatori no finalitzats	21,6	22,9	18,2	15,4	18,9	23,5	24,1	
Obligatori	35,8	38,8	27,7	35,1	38,3	31,0	38,6	
Secundaris generals	10,7	10,1	12,5	11,5	11,2	10,2	10,7	
Secundaris professionals de grau mitjà	8,4	8,7	7,7	4,8	11,9	11,2	5,1	
Secundaris professionals de grau superior	5,8	6,2	4,7	7,1	6,6	5,4	5,1	
Universitaris	12,7	9,6	20,9	20,1	11,0	14,5	9,3	
Post universitaris	2,7	2,0	4,6	6,0	,0	3,1	2,8	
No ho sap	1,8	1,5	2,4	,0	,7	1,1	3,8	
No contesta	,5	,2	1,2	,0	1,4	,0	,5	

Z2.B. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Base: L'entrevistat no és l'usuari/ària del servei de teleassistència)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			16-74	75-79	80-84	Edat +84
		Dona	Home					
	(179)	(110)	(69)	(11)	(13)	(28)	(127)	
Obligatori no finalitzats	7,9	3,6	14,6	,0	,0	10,9	8,7	
Obligatori	27,9	24,6	33,2	26,7	39,5	24,8	27,5	
Secundaris generals	15,1	16,3	13,1	8,9	15,0	14,4	15,7	
Secundaris professionals de grau mitjà	8,3	10,0	5,8	17,1	,0	7,2	8,7	
Secundaris professionals de grau superior	16,8	18,2	14,5	37,4	,0	13,8	17,4	
Universitaris	17,3	20,9	11,7	9,9	15,0	21,4	17,3	
Post universitaris	5,2	6,5	3,1	,0	24,2	7,5	3,1	
No ho sap	1,0	,0	2,6	,0	6,3	,0	,8	
No contesta	,6	,0	1,5	,0	,0	,0	,8	

USUARIS/ÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Sí	(800)	(561)	(239)	(95)	(148)	(215)	(342)
	31,7	32,4	30,0	32,2	30,6	31,6	32,1
Tot be	3,5	3,4	3,8	1,0	2,9	5,2	3,5
No	,8	,5	1,3	1,0	2,1	,9	,0
No contesta	64,0	63,6	64,9	65,7	64,5	62,4	64,4

COMENTARI O SUGGERIMENT SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA:

(Base: Han fet algun comentari o suggeriment)

(Espontània)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe			Edat		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
Està molt content/a	(253)	(182)	(71)	(30)	(45)	(68)	(110)
	33,5	33,5	33,5	22,9	31,1	35,3	36,3
Que segueixi igual / Que no canviï	3,7	1,6	8,8	3,8	9,2	1,4	2,7
Agraeix/felicita el servei	12,7	13,1	11,5	10,2	6,7	11,7	16,4
El personal és molt amable	3,1	4,4	,0	,0	2,2	5,9	2,7
Recomana el servei	,4	,6	,0	,0	2,3	,0	,0
És un servei necessari	3,5	3,8	2,8	,0	6,5	2,9	3,7
És perfecte per a les persones que viuen soles	1,6	1,1	2,8	3,4	,0	3,0	,9
És molt ràpid	,4	,0	1,4	3,2	,0	,0	,0
Li dóna seguretat/tanquil·litat	2,0	2,8	,0	3,3	,0	4,5	,9
Més informació del servei	,4	,5	,0	,0	,0	1,5	,0
Més freqüència de les trucades	11,9	12,2	11,2	13,2	13,6	10,4	11,8
Que anessin a fer-li companyia	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,9
Que hi hagués més gent qualificada treballant	,8	,5	1,6	3,8	,0	,0	,9
Problemes tècnics amb l'aparell	3,6	3,9	2,9	3,5	4,6	3,0	3,6
Que es pogués portar també al carrer	1,5	1,1	2,5	3,2	3,9	,0	,9
No ha hagut d'utilitzar mai el servei	2,0	1,7	2,8	,0	4,6	1,4	1,8
El servei no té les seves claus	,8	,5	1,4	3,2	,0	,0	,9
Més rapidesa del servei	5,9	4,9	8,4	13,1	,0	2,9	8,1
Demana un altre servei addicional (detector de fums, neteja,...)	6,2	8,1	1,3	3,1	6,5	10,3	4,5
Comentaris en relació al penjoll-aparell	1,6	1,1	2,9	3,3	4,5	1,5	,0
Altres	4,0	3,9	4,3	7,0	4,3	4,4	2,7