

NUMQ

Entrevista |__||__||__||__||

ENTREV

Entrevistador/a |__||__||

DISTRICTE

Districte municipal:

Ciutat Vella	01
Eixample.....	02
Sants-Montjuïc.....	03
Les Corts.....	04
Sarrià-Sant Gervasi.....	05
Gràcia.....	06
Horta-Guinardó.....	07
Nou Barris.....	08
Sant Andreu.....	09
Sant Martí.....	10

BARRI

Barri (Llistat d'1 a 73): |__||__||

CONTROL: Feu aparèixer només els barris del districte marcat.

INTRO1. BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES DELS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT. <Preguntar per la persona segons: F0> SERIA TANT AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

INTRO2. EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

AUDIO_1A3

Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	01	"GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	02	"GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
No vull fer l'enquesta.....	03	"MOLTES GRÀCIES" -> (Fi entrevista)

LLENGUA_ENQ_1A2

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

DATA_I_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__||

Català (d'inici / indiferent).....	1	(Utilitzeu qüestionari català)
Castellà	2	(Utilitzeu qüestionari castellà)

HI_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__||
DATA_F_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__||HF_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__||
DURADA_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__||

OBSERVACIONS PRÈVIES

NOTA: NO FER ENTREVISTES A BARS I RESTAURANTS DELS HOTELS.

ESTABL_TIPUS; ESTABL_TIPUS_TEXT

O2. TIPUS D'ESTABLIMENT

Bar (amb tapes), cerveseria	01	
Menjar ràpid, take away, <i>fast food</i> (amb espai per menjar)	02	
Cafeteria, xocolateries, gelateries (amb taules)	03	
Discoteques, bars musicals, pub.....	04	
Bar-Restaurant	05	
Restaurant	06	
Forn/Pastisseria amb cafeteria	07	(Fi entrevista)
Degustació	08	(Fi entrevista)
Altres	__ __	(Anoteu)

SECTOR_RESTAURACIO_1A3

O4. SECTOR RESTAURACIÓ

ACLARIMENT: Classifiqueu segons els criteris proporcionats pel Departament d'Estudis d'Opinió**Bar:** Establiment que té servei de barra i opcionalment amb zona de taules. Té màxim planxa, microones. Serveix begudes, entrepans, tapes, pastes, frankfurts, burguers, creps, kebab, gelats, planxa.... NO DISPOSEN DE CARTA, NI MENÚ.**Restaurant:** Local que té cuina i servei de menjador. TENEN MENÚ I CARTA AMB PLATS CALENTS.**Bar-Restaurant:** Bar que disposa de cuina i té llicència per oferir menús. Restaurant amb llicència de bar.

Bars.....	1
Restaurants.....	2
Restaurants - Bars.....	3

FILTRE_ANTIG_1A2

F0A. AQUEST ESTABLIMENT PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB LA MATEIXA ACTIVITAT?

- Sí,01
- No.....02 (Fi entrevista)
- (No llegiu) No ho sap98 (Fi entrevista)
- (No llegiu) No contesta.....99 (Fi entrevista)

FILTRE_PROP_ANTIG_1A2

F0B. I PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB EL/LA MATEIX PROPIETARI/ÀRIA?

- Sí,01
- No.....02 (Fi entrevista)
- (No llegiu) No ho sap98 (Fi entrevista)
- (No llegiu) No contesta.....99 (Fi entrevista)

FILTRE_PROP_1A3

F1A. PODRIA PARLAR AMB EL/LA PROPIETARI/ÀRIA?

- Sí, ara01 (Aneu a F2)
- Sí, més tard.....02 (Nou intent)
- No.....03 (Aneu a F1B)

FILTRE_CONT_1A3

F1B. I PODRIA PARLAR AMB, L'ENCARREGAT/ADA DEL NEGOCI?

- Sí, ara01 (Aneu a F2)
- Sí, més tard.....02 (Nou intent)
- No.....03 (Fi entrevista)

REL_ESTABL_1A2

F2. VOSTÈ ÉS <propietari/ària o encarregat/da del negoci segons F1A i F1B>?

(Llegiu opcions de resposta. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si hi ha diverses persones, les prioritats per seleccionar la persona que contesta l'enquesta són: 1. Propietaris/àries 2. Encarregats/ades o responsable amb coneixement del negoci.

- Propietari/ària.....01
- Encarregat/ada, responsable de tot el negoci, torns,....
amb mínim 1 any d'antiguitat en aquest càrrec i establiment.....02
- (No llegiu) No contesta.....99 (Fi entrevista)

Aneu a INTRO2 i continueu

DADES DE L'ESTABLIMENT

ANY_OBE_NRE; ANY_OBE_1A11

R_E0. QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (mantenint-se la mateixa activitat i el/la mateix/a propietari/ària)?

ACLARIMENT: Anoteu any exacte. Si no saben any exacte, feu aparèixer els intervals.**CONTROL: No és vàlid l'any 2024 perquè no té l'any mínim d'antiguitat (F1)**

Any |__||__||__||__|

No ho sap..... 9998
No contesta..... 9999**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**Abans de 197501
Entre 1975 i 197902
Entre 1980 i 198403
Entre 1985 i 198904
Entre 1990 i 199405
Entre 1995 i 199906
Entre 2000 i 200407
Entre 2005 i 200908
Entre 2010 i 201409
Entre 2015 i 201910
Entre 2020 i 202311
No ho sap.....98
No contesta.....99**CONTROL: Si no ho sap = 98, valoreu si la persona triada és l'adequada per continuar l'enquesta.**

ESTABL_REGIM_JUR_1A4; ESTABL_REGIM_JUR_TEXT

R_E1. (Mostreu tablet) QUIN ÉS EL RÈGIM JURÍDIC DEL SEU NEGOCI?

(Només una resposta)Societat limitada (SL).....01
Societat anònima (SA)02
Societat civil particular (SCP), autònom03
Cooperativa.....04
(No mostreu) Altres.....95 **(Anoteu)**
(No mostreu) No ho sap.....98
(No mostreu) No contesta99

ES_FRANQUICIA_1A2

R_E2. EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA?

(Només una resposta)**DEFINICIÓ: Una companyia matriu 'franquiciadora' que té el dret de nom o de marca registrada ven el dret de fer negocis en condicions específiques a una petita companyia o individu 'franquiciat'.**Sí.....01
No02
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta.....99

ES_ASSOCIAT_1A2

R_E4. AQUEST ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT (gremis, associacions de veïns/es, associacions de comerciants/antes, eix comercial...)?

(Només una resposta)Sí.....01
No02
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta.....99

ES_ASSOCIAT_Q01; ES_ASSOCIAT_Q02; ...; ES_ASSOCIAT_TEXT

R_E5. (Si està associat: R_E4=01) EM PODRIA DIR DE QUINA ASSOCIACIÓ O ASSOCIACIONS ES TRACTA?

(Espontània. Multiresposta)**ACLARIMENT: Anoteu el nom de l'entitat o entitats.**

.....|__||__||

ES_ASSOCIAT_ACT01; ES_ASSOCIAT_ACT02; ES_ASSOCIAT_ACT_TEXT

R_E6. **(Si està associat: R_E4=01)** I EM PODRIA DIR ALGUNA ACTUACIÓ QUE HA FET AQUESTA/ES ASSOCIACIÓ/NS PER AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ? ALGUNA MÉS?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q01; NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q01_TEXT;

NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q02; NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q02_TEXT

R_E7. EL GREMI DE RESTAURACIÓ DE BARCELONA OFEREIX DIFERENTS SERVEIS ALS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT. CONEIX ALGUN D'AQUESTS SERVEIS? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

LOCAL DE L'ESTABLIMENT

ESTABL_SITUACIO; ESTABL_SITUACIO_TEXT

R_L1. SITUACIÓ D'ESTABLIMENT: **(No pregunteu, anoteu directament)**

Restaurant / bar / cafeteria...aïllat al carrer.....01

Altres _____ 95 **(Anoteu)**

ESTABL_M2_NOTERRASSA_NRE

R_L2. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE **TOTAL** DE L'ESTABLIMENT EN METRES QUADRATS **(sense comptar la terrassa)?**

|__||__||__||__| m2 No en té.....9997
No ho sap9998
No contesta.....9999

ESTABL_M2_SALA_NRE

R_L3. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE LA SALA (EN METRES QUADRATS)?

CONTROL: La superfície de la sala no pot ser major a la total.

|__||__||__||__| m2 No en té.....9997
No ho sap9998
No contesta.....9999

CONTROL: Si "no ho sap = 9998", valoreu si la persona triada és l'adequada per continuar l'enquesta

ESTABL_M2_TERRASSA_NRE

R_L4. I QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE LA TERRASSA (EN METRES QUADRATS)?

ACLARIMENT: Ens referim a la quantitat de metres habitual.

|__||__||__||__| m2 No en té.....9997
No ho sap9998
No contesta.....9999

ESTABL_REGIM_TE_1A3; ESTABL_REGIM_TE_TEXT

R_L5. QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Lloguer.....01

Propietat02

Concessió Ajuntament.....03

(No llegiu) Altres _____ 95 **(Anoteu)**

(No llegiu) No ho sap98

(No llegiu) No contesta.....99

R_L6. (Si el règim de tinença és el lloguer: R_L5=01) EM PODRIA DIR QUÈ PAGA DE LLOGUER AL MES PER AQUEST ESTABLIMENT?

(Espontània. Només una resposta)

Lloguer mensual |__||__||__||_|_|_|_|_|_| €

No ho sap 9998

No contesta..... 9999

ACTIVITAT

HORARI_OBE_DL_O1; HORARI_OBE_DL_T1; HORARI_OBE_DL_O2; HORARI_OBE_DL_T2; (ÍDEM PER DM,....,DG)

R_A1. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN HORARI FA?

CONTROL: Ompliu sempre el 1r Horari, també si fan horari continu o només tarda. Si no s'omple algun dia o 2n horari, deixeu buit (missing). Habilitar copiar dies amb el mateix horari.

Horari complet / Horari matí		Horari tarda	
Obrir (O1)	Tancar (T1)	Obrir (O2)	Tancar (T2)
(DL) Dilluns..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min
(DM) Dimarts..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min
(DX) Dimecres..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min
(DJ) Dijous..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min
(DV) Divendres..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min
(DS) Dissabte..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min
(DG) Diumenge..... __ h __ min / __ h __ min	__ h __ min / __ h __ min

MES01_MILLOR_1A12; MES02_MILLOR_1A12

R_A2. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN MES DE L'ANY TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

MES01_PITJOR_1A12; MES02_PITJOR_1A12

R_A3. I QUIN MÉS TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS? I EL SEGON?**ACLARIMENT:** No comptar el període de vacances de l'establiment

(Espontània. Anoteu dues respostes)

CONTROL: No poden coincidir els mesos de menys serveis amb els de més serveis dits a R_A2.

Si "no ho sap = 98", valoreu si la persona triada és l'adequada per continuar l'enquesta.

Si "no ho sap = 98" i han sortit dos avisos anteriors no continuar.

	R_A2. Més		R_A3. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Gener	01	01	01	01
Febrer.....	02	02	02	02
Març	03	03	03	03
Abril.....	04	04	04	04
Maig.....	05	05	05	05
Juny.....	06	06	06	06
Juliol.....	07	07	07	07
Agost.....	08	08	08	08
Setembre	09	09	09	09
Octubre.....	10	10	10	10
Novembre	11	11	11	11
Desembre	12	12	12	12
No ho sap.....	98	98	98	98
No contesta.....	99	99	99	99

DIASET01_MILLOR_1A7; DIASET02_MILLOR_1A7

R_A4. QUIN DIA DE LA SETMANA TÉ HABITUALMENT **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

DIASET01_PITJOR_1A7; DIASET02_PITJOR_1A7

R_A5. I QUIN DIA DE LA SETMANA TÉ HABITUALMENT **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

CONTROL: No poden coincidir els dies de menys serveis amb els de més serveis dits a R_A4.

	R_A4. Més		R_A5. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Dilluns.....	01	01	01	01
Dimarts	02	02	02	02
Dimecres.....	03	03	03	03
Dijous	04	04	04	04
Divendres.....	05	05	05	05
Dissabte.....	06	06	06	06
Diumenge.....	07	07	07	07
No ho sap	98	98	98	98
No contesta.....	99	99	99	99

HORARI_MILLOR_1A7

R_A6. EL SEU ESTABLIMENT EN QUINA FRANJA HORÀRIA TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

HORARI_PITJOR_1A7

R_A7. I EN QUINA FRANJA HORÀRIA TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: No poden coincidir les hores de menys serveis amb les de més serveis dites a R_A6.

	R_A6. Més		R_A7. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Abans de les 10.00 h.	01	01	01	01
De 10.01 a 14.00 h.	02	02	02	02
De 14.01 a 16.00 h.	03	03	03	03
De 16.01 a 20.00 h.	04	04	04	04
De 20.01 a 23.00 h.	05	05	05	05
A partir de les 23.01 h.	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99

EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

SATISF_NEGOCI_1A5

R_V1. RESPECTE A LA MARXA ACTUAL DEL SEU NEGOCI, VOSTÈ ESTÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A?

(Només una resposta)

Gens satisfet/a.....	01
Poc satisfet/a.....	02
(No llegiu) Normal.....	03
Bastant satisfet/a	04
Molt satisfet/a	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

EVO3M_NEGOCI_1A3

R_V2. EN ELS DARRERS TRES MESOS, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?

(Només una resposta)

Ha incrementat	01
Ha disminuït	02
(No llegiu) Es manté igual.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

FUTUR12M_NEGOCI_1A3

R_V7B. I PENSANT EN ELS PRÒPERS DOTZE MESOS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

- Augmentarà01
- Es mantindrà igual02
- Disminuirà03
- (No llegiu)** No ho sap.....98
- (No llegiu)** No contesta.....99

MOT_FUTUR12M_NEGOCI; MOT_FUTUR12M_NEGOCI_TEXT

R_V8. **(Si augmentarà, es mantindrà o disminuirà: R_V7B={01,02,03})** PER QUÈ PENSA QUE EL SEU NEGOCI <AUGMENTARÀ / ES MANTINDRÀ IGUAL / DISMINUIRÀ segons R_V7B> EN ELS PROPERS DOTZE MESOS?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu amb el màxim de detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

FUTUR12M_NEGOCI_EMPLEATS_1A3

R_V9. EN ELS PROPERS 12 MESOS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL NOMBRE D'EMPLEATS/ADES AL SEU ESTABLIMENT: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

- Augmentarà.....01
- Es mantindrà igual02
- Disminuirà03
- (No llegiu)** No ho sap98
- (No llegiu)** No contesta.....99

FUTUR_PVP_1A3

R_V10. I COM PENSA QUE EVOLUCIONARAN ELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC (P.V.P.) EN UN FUTUR IMMEDIAT: AUGMENTARAN, ES MANTINDRAN O BAIXARAN?

(Només una resposta)

- Augmentaran.....01
- Es mantindran02
- Baixaran.....03
- (No llegiu)** No ho sap98
- (No llegiu)** No contesta.....99

CANVI1A_NEGOCI_Q01; CANVI1A_NEGOCI_Q02; CANVI1A_NEGOCI_Q03; CANVI1A_NEGOCI_TEXT

R_V11. **(Mostreu targeta 1)** EN EL DARRER ANY HA FET ALGUN TIPUS DE CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS?

(Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si R_V11=97,98,99 només s'accepta una resposta.

FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q01 ; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q02; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q03; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_TEXT

R_V12. **(Mostreu targeta 1)** I PER AL PRÒXIM ANY, S'HA PLANTEJAT ALGUN CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS?

(Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si R_V12=97,98,99 només s'accepta una resposta.

	R_V11	R_V12
	<u>Darrers</u>	<u>Pròxim</u>
Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació	x.....	01
Augmentar el nombre d'empleats/ades	02.....	02
Disminuir el nombre d'empleats/ades.....	03.....	03
Modernitzar instal·lacions/decorar l'establiment.....	04.....	04
Incorporació de noves activitats, nous serveis (delivery, take away...)	05.....	05
Canvi d'activitat	06.....	06
Informatitzar la gestió	07.....	07
Web pròpia, Facebook, Instagram	08.....	08
Màrqueting i comunicació digital	09.....	09
Venda online	10.....	10
Canvi d'horari.....	11.....	11
(No mostreu) Altres (anoteu)	95.....	95
No ha fet / no s'ha plantejat cap canvi.....	97.....	97
(No mostreu) No ho sap.....	98.....	98
(No mostreu) No contesta.....	99.....	99

NEC_ESTABL_PERS_FORMA_Q01; NEC_ESTABL_PERS_FORMA_Q02; ...; NEC_ESTABL_PERS_FORMA_TEXT

R_V13. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ / CURSOS NECESSITARIA EL PERSONAL (responsables i empleats/ades) DEL SEU ESTABLIMENT PER MILLORAR EL NEGOCI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu les respostes amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ |__||__|

PROB01_ESTABL; PROB01_ESTABL_TEXT; PROB02_ESTABL; PROB02_ESTABL_TEXT

R_V14. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EL SEU ESTABLIMENT? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

PROB01_BCN_RESTAURACIO; PROB01_BCN_RESTAURACIO_TEXT;

PROB02_BCN_RESTAURACIO; PROB02_BCN_RESTAURACIO_TEXT

R_V15. I EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT DEL SECTOR DE RESTAURACIÓ A BARCELONA? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

SERVEIS

PAG_EFECTIU_PERS_NRE

R_S1B. QUIN PERCENTATGE (%) DE LA SEVA CLIENTELA ESTIMA QUE PAGA EN EFECTIU?

Pagament en metàl·lic |__||__||__| % NS NC 998 999

TE_SI_COMPTA_1A2; TE_SI_SERVEIS_1A2

R_S3. LA GESTIÓ COMPTABLE ÉS INFORMATITZADA? I LA DELS SERVEIS DE BAR/RESTAURANT?

(Només una resposta per columna)

ACLARIMENT: Gestió comptable (despeses/ingressos/ stock) en suport informàtic. Gestió de serveis (comandes) en suport informàtic.

	<u>A. Comptable</u>	<u>B. Serveis</u>
Sí.....	01.....	01
No	02.....	02
(No llegiu) No ho sap	98.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99.....	99

PREU_CAFE_NRE; PREU_CERVESA_NRE; PREU_REFRESC_NRE; PREU_MENU_NRE

R_S4. EM PODRIA DIR EL PREU D'UN CAFÈ? I D'UNA CERVESA? I D'UN REFRESC? I D'UN MENÚ EN CAS DE TENIR-NE?

ACLARIMENT: Si és un bar, en principi, no hauria de tenir menú. Si te diferents menús el més habitual

CONTROLS: 1) Feu aparèixer si és un bar, bar-restaurant o restaurant segons O4. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.

Cafè |__||__||__|,|__||__|€ No en té997

Cervesa |__||__||__|,|__||__|€ No ho sap.....998

Refresc |__||__||__|,|__||__|€ No contesta999

Menú |__||__||__|,|__||__|€

COBERTS1LAB_NRE

R_S5. (Si té menú: **PREU_MENU_NRE<997 O ÉS BAR-RESTAURANT O RESTAURANT**) PODRIA DIR-ME QUANTS COBERTS (MENJARS) SERVEIXEN UN DIA LABORABLE DE MITJANA?

|__||__||__||__| menjars No ho sap.....9998
No contesta9999

TE_SV01_1A2; ...; TE_SV03_1A2

R_S5B. (Si té menú: PREU_MENU_NRE<997 O ÉS BAR-RESTAURANT O RESTAURANT) EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DELS SEGÜENTS SERVEIS?

(Llegiu un a un els serveis)

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
1. Comandes per telèfon	01	02	98	99
2. Comandes per Apps.....	01	02	98	99
3. Lliurament a domicili	01	02	98	99

TE_VALSMENJAR_1A2

R_S6. EL SEU ESTABLIMENT TÉ VALS-MENJAR (XECs RESTAURANT)?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

PAGA_DRETSAUTOR_1A2

R_S7. ABONA ALGUNA QUANTITAT EN CONCEPTE DE DRETS D'AUTOR/A A L'AGEDI (Asociación de Gestión de Derechos Intelectuales) O A LA SGAE (Sociedad General de Autores y Editores)?

ACLARIMENT: Pagament tant per música o televisió / vídeos

(Només una resposta)

Sí.....	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

NOT_MESURES_TRANSDIGI_1A3

R_S8 CONEIX QUE L'AJUNTAMENT VA TORNAR A POSAR EN MARXA DEL 23 D'ABRIL AL 21 DE MAIG PASSATS UN CONJUNT DE MESURES D'IMPULS A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE LA RESTAURACIÓ, QUE INCLOÏEN ASSESSORAMENT, FORMACIÓ I SUBVENCIONS? (En cas afirmatiu) I LES VAN DEMANAR?

ACLARIMENT: Transformació digital de l'establiment: tenir o millorar la presència de l'establiment a l'entorn digital. digitalització dels processos de gestió de l'establiment)

(Llegiu possibilitats Només una resposta)

Sí, ho han demanat.....	01
Sí, però no ho han demanat	02
No	03
(No llegiu) No contesta.....	99

MOT_NOFA_MESURES_TRANSDIGI; MOT_NOFA_MESURES_TRANSDIGI_TEXT

R_S8B (Si coneix però no ho ha demanat: C_S9=02) PER QUIN MOTIU NO HO HAN DEMANAT?

(Espontània. Només una resposta)

..... |__||__|

PROVEÏMENT DE MERCADERIES-MOBILITAT

TRANSP01_PROVEIR; TRANSP02_PROVEIR; ... ; TRANSP_PROVEIR_TEXT

R_M1. AMB QUIN TIPUS DE VEHICLE LI ARRIBEN LES MERCADERIES?

(Llegiu possibilitats. Multiresposta)

Furgoneta.....	01	
Camió	02	
Tràiler	03	
Turisme.....	04	
Cargo-bici	05	
(No llegiu) Altres	95	(Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98	
(No llegiu) No contesta.....	99	

PROPENC01_EDAT1699_1A6; ...; PROPENC10_EDAT1699_1A6

R_P4. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : EDAT

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
De 16 a 24 anys	01	01	01	01	01
De 25 a 34 anys	02	02	02	02	02
De 35 a 44 anys	03	03	03	03	03
De 45 a 54 anys	04	04	04	04	04
De 55 a 64 anys	05	05	05	05	05
De 65 anys i més.....	06	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_ESTUDIS_1A6; ...; PROPENC10_ESTUDIS_1A6

R_P5. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS****(Només una resposta per columna)**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Obligatoris no finalitzats.....	01	01	01	01	01
Obligatoris.....	02	02	02	02	02
Secundaris generals	03	03	03	03	03
Secundaris professionals	04	04	04	04	04
Universitaris	05	05	05	05	05
Post universitaris.....	06	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

Obligatoris (primària, EGB, ESO)

Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)

Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)

Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)

Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)

PROPENC01_JORN_TIPUS_1A2; ...; PROPENC10_JORN_TIPUS_1A2

R_P6. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : TREBALLA A TEMPS COMPLET

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Temps complet	01	01	01	01	01
Temps parcial	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_FORMA1A_1A2; ...; PROPENC10_FORMA1A_1A2

R_P7. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : HA FET CURSOS DE FORMACIÓ EN EL DARRER ANY

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Sí.....	01	01	01	01	01
No	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_CAT_ENTEN_1A2; ...; PROPENC10_CAT_ENTEN_1A2; PROPENC01_CAT_PARLA_1A2; ...; PROPENC10_CAT_PARLA_1A2

R_P8. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : RESPECTE AL CATALÀ...

CONTROLS: 1) Cal que cada una de les qüestions tinguin la seva resposta.**2) Si parla el català, també l'entén. Si no entén el català, no el parla.**

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
L'entén.....	01	01	01	01	01
No l'entén.....	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99
El parla	01	01	01	01	01
No el parla	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_NACIO_ACT; ...; PROPENC10_NACIO_ACT

R_P9. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: QUINA NACIONALITAT TÉ? (Espontània. **Només una resposta per columna**)

Anoteu el país a 'altres'. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

	P1	P2	P3	P4	...P10
Espanyola	724	724	724	724	724
Altres	_	_	_	_	_

(Anoteu)

PROP_NACIO_ACT; PROP_NACIO_ACT_TEXT

R_P9B. (Si **NO** hi ha cap propietari/ària que hi treballi, segons R_P2) ENCARA QUE EL PROPIETARI/ÀRIA NO TREBALLI A L'ESTABLIMENT. EM PODRIA DIR LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola	724
Altres	_

ARA PARLEM DE LA RESTA D'EMPLEATS/ADES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT.

CONTROL: Crear la variable ESTABL_EMPL_MAXT10 = El nombre d'empleats/ades a tenir en compte és 10 menys els propietaris/àries i encarregats/ades.

Nombre d'empleats/ades a tenir en compte

(Si "Nombre total d'empleats/ades" > "Nombre d'empleats/ades a tenir en compte": ESTABL_EMPL_NRE > ESTABL_EMPL_MAXT10) NOMÉS CAL QUE ENS DONI LA INFORMACIÓ DE <Nombre d'empleats/ades a tenir en compte> DELS/LES EMPLEATS/ADES.

EMPL_SEXE_C01; EEMPL_SEXE_C02; EEMPL_SEXE_C98

R_P10. EMPLEATS/ADES: SEXE:

(01) Dones	_
(02) Homes	_
(98) (No llegiu) No ho sap	_
Total	_

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_EDAT1699_C01; ...; EEMPL_EDAT1699_C06; EEMPL_EDAT1699_C98

R_P11. EMPLEATS/ADES: EDAT

(01) De 16 a 24 anys	_
(02) De 25 a 34 anys	_
(03) De 35 a 44 anys	_
(04) De 45 a 54 anys	_
(05) De 55 a 64 anys	_
(06) De 65 anys i més	_
(98) (No llegiu) No ho sap	_
Total	_

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_ESTUDIS_C01; ...; EEMPL_ESTUDIS_C06; EEMPL_ESTUDIS_C98

R_P12. EMPLEATS/ADES: NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**

(01) No ha acabat els estudis obligatoris	_
(02) Obligatori (primària, EGB, ESO)	_
(03) Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	_
(04) Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	_
(05) Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	_
(06) Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	_
(98) (No llegiu) No ho sap	_
Total	_

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_JORN_TIPUS_C01; EEMPL_JORN_TIPUS_C02; EEMPL_JORN_TIPUS_C98

R_P13. EMPLEATS/ADES: TREBALLA A TEMPS COMPLET

(01) Temps complet	_
(02) Temps parcial	_
(98) (No llegiu) No ho sap	_
Total	_

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_FORMA1A_C01; EEMPL_FORMA1A_C02; EEMPL_FORMA1A_C98

R_P14. EMPLEATS/ADES: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ EL DARRER ANY

(01) Sí, ha fet formació _____ |__||__|
 (02) No ha fet formació _____ |__||__|
 (98) (No llegiu) No ho sap _____ |__||__|
Total _____ |__||__|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_CAT_ENTEN_C01; EEMPL_CAT_ENTEN_C02; EEMPL_CAT_ENTEN_C98;
EMPL_CAT_PARLA_C01; EEMPL_CAT_PARLA_C02; EEMPL_CAT_PARLA_C98

R_P15. EMPLEATS/ADES: RESPECTE AL CATALÀ...

(01) L'entén _____ |__||__|
 (02) No l'entén _____ |__||__|
 (98) (No llegiu) No ho sap _____ |__||__|
Total _____ |__||__|

(01) El parla _____ |__||__|
 (02) No el parla _____ |__||__|
 (98) (No llegiu) No ho sap _____ |__||__|
Total _____ |__||__|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_NACIO_ACT_C01; EEMPL_NACIO_ACT_C02; EEMPL_NACIO_ACT_C03; EEMPL_NACIO_ACT_C98

R_P16. EMPLEATS/ADES: NACIONALITAT

(01) Espanyola _____ |__||__|
 (02) Altres EU _____ |__||__|
 (03) Altres nacionalitats _____ |__||__|
 (98) (No llegiu) No ho sap _____ |__||__|
Total _____ |__||__|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

NOM

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____

No contesta - No contesta -

TELEFON

TELÈFON DE L'ESTABLIMENT (Control: 9 xifres) _____

No contesta 999999999

ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR/A PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

TIPUS_VIA NOM_CARRER NUM_CARRER1 NUM_CARRER2 BIS ESCALA PIS PORTA
 TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NÚM. INICI _____ NÚM. FINAL _____ BIS _____ ESC. _____ PIS _____ PORTA _____

GEO_X GEO_Y
 Geocodi longitud |__| Geocodi latitud |__|

QÜESTIONS A OBSERVAR

ESTABL_NOM

O1. RÈTOL

ACLARIMENT: Anoteu el nom sencer i tota la informació que consta en el rètol.

ESTABL_TIPUS_PLACA_1A4

O3. PLACA BLAVA AMB LLETRA BLANCA

B	1
R	2
RB	3
No / no es veu	4

DESC_CUINA_1A4

O5. TIPUS DE CUINA

Cuina separada	1
Cuina a la barra	2
Planxa, fogonets, microones	3
No tenen res	4

DESC_MENJADOR_1A3

O6. MENJADOR

Sala separada (ús exclusiu)	1
Mateix espai de la barra	2
No en té	3

DESC_TAULES_TERRASSA_NRE

O7. NOMBRE DE TAULES A LA TERRASSA

|__||__| TAULES

COM_ENTREV_TEXT

OBSERVACIONS

MONI

MONITORATGE: Sí....1 / No.....2

RECON

RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí....1 / No...2

MODATA

DATA (dd.mm.aaaa) |__|

REDATA

DATA (dd.mm.aaaa) |__|

MOHI

HORA (hh:mm:ss) |__|

REHI

HORA (hh:mm:ss) |__|