

Drets humans i no-discriminació 2025-2027



**Mesura de
govern**

**Direcció de Drets
Humans, Justícia Global i
Cooperació Internacional**

Índex

1. Introducció i justificació de la mesura	3
2. Marc normatiu	6
3. Principis rectors i garanties transversals	8
4. Eixos	9
5. Objectius generals i específics	11
6. Línies d'actuació 2023–2027	12
6.1.1 Pacte pels Drets Humans de Barcelona.....	13
6.1.2 Aprovació de l'Ordenança municipal de mesures per a la igualtat de tracte i no-discriminació.....	13
6.1.3 Pla contra el racisme	16
6.1.4 Mesura de govern sobre pensament crític i desinformació entre infants, adolescents i joves (2026-2030)	17
6.2.1 Subvencions i contractació.....	19
6.2.2 Reforç dels mecanismes d'acció de l'Oficina per la No-Discriminació (OND)	23
6.2.3 Observatori de les Discriminacions de Barcelona.....	26
6.2.4 Antenes	27
6.2.5 Centre de Recursos en Drets Humans (CRDH).....	28
6.2.6 Difusió i sensibilització.....	30
6.2.7 Formació.....	32
6.2.8 Coordinació amb la resta de les àrees municipals	37
6.2.9 Col·laboració amb projectes a Catalunya (Girona), Espanya (València) i europeus.....	38
6.2.10 Projecció internacional	38
6.2.11 Creació de mecanismes per al seguiment i l'avaluació	39
7. Accions i planificació (2023–2027)	40
8. Governança i seguiment	46
9. Dotació pressupostària estimada	47

1. Introducció i justificació de la mesura

1.1 Preàmbul i antecedents

Barcelona és una ciutat que ha fet dels drets humans el nucli de la seva identitat política, el fonament del seu projecte de convivència i la clau de la seva projecció internacional. Des de la seva tradició democràtica i cosmopolita, la ciutat ha entès que la llibertat, la igualtat i la dignitat no són només principis universals, sinó valors que s'expressen en la quotidianitat urbana, en les polítiques públiques i en la manera com les institucions dialoguen amb la ciutadania. En aquest sentit, Barcelona ha consolidat un model de governança local arrelat en la cultura dels drets, que comprèn la proximitat com a expressió avançada de la democràcia i la ciutat com el primer espai on la igualtat esdevé una realitat tangible.

Aquest compromís es desplega avui en un escenari global profundament transformador, marcat per crisis econòmiques, ambientals, tecnològiques i socials que redefeixen constantment el significat dels drets. Des del 2010, Barcelona ha viscut moments que han posat a prova la seva resiliència cívica: la recessió econòmica i la crisi de l'habitatge derivada de la bombolla immobiliària; la polarització política i la tensió territorial; les migracions vinculades als conflictes a l'Orient Mitjà i l'Àfrica; la pandèmia global que va sacsejar els sistemes sanitaris i socials, o les conseqüències de la guerra a Ucraïna, que han tornat a evidenciar el valor de l'acollida, la solidaritat i la regularització com a instruments de justícia. També, han emergit nous reptes vinculats a la crisi climàtica, que interpel·len la ciutat a garantir refugis climàtics i a reduir la petjada ecològica, així com a les transformacions digitals, que obren oportunitats de progrés, però generen desigualtats d'accés, desinformació i riscos per a la salut mental de les persones joves.

Aquest conjunt de crisis successives ha modificat la manera com s'expressen els drets i com s'exerceixen les responsabilitats públiques. La democràcia de proximitat, pròpia de les ciutats europees madures, requereix avui una lectura més àmplia dels drets humans, entesos no només com a garanties individuals, sinó com a béns col·lectius que mantenen la convivència, la cohesió social i la sostenibilitat democràtica. Cal una acció pública capaç d'abordar les desigualtats estructurals, de respondre a les noves vulnerabilitats i de preservar els valors que fonamenten la confiança ciutadana en les institucions.

En aquest marc, Barcelona reafirma el seu lideratge com a ciutat que anticipa respostes, construeix consensos i impulsa un model urbà de drets humans de referència. L'Ajuntament, a través de la Direcció de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional i del Departament de Drets Humans i No-Discriminació, assumeix el repte de situar la dignitat humana al centre de totes les polítiques municipals. La seva acció integra la protecció

davant la discriminació, la defensa activa de les víctimes, la promoció de la igualtat real, la lluita contra els discursos d'odi, la coherència interna de l'acció de govern i el reforç del teixit associatiu que treballa per defensar els drets fonamentals. D'aquesta manera, la ciutat no només garanteix els drets, sinó que els converteix en una pràctica compartida i en una expressió viva de la seva cultura democràtica.

En un temps de regressions i d'incertesa global, Barcelona vol projectar una idea de ciutat que combina la memòria dels valors europeus amb la innovació social i institucional. La seva aposta és construir una governança basada en la confiança, la participació informada i la corresponsabilitat cívica; una ciutat que no reacciona davant les crisis, sinó que les afronta des del convenciment que els drets humans són el millor instrument de transformació i progrés. Reforçar-los és, en definitiva, l'acte més profundament democràtic que pot emprendre una ciutat del segle XXI.

1.2 Justificació

L'Administració pública és, en essència, un actor de responsabilitat compartida en la defensa dels drets humans. No és només una gestora de serveis, sinó una institució que ha d'actuar com a garant de la igualtat i com a motor d'una democràcia efectiva. Reforçar els drets humans des de la proximitat és assegurar que la llibertat i la justícia social es tradueixin en resultats concrets: habitatges accessibles, serveis de salut universals, igualtat d'oportunitats, entorns segurs i una ciutadania empoderada. Aquest és el principi que inspira la Mesura de govern de drets humans i no-discriminació: fer de Barcelona una ciutat que transforma els valors democràtics en polítiques tangibles i que vincula el benestar amb la dignitat.

Les dades de la realitat urbana mostren que la igualtat formal no és suficient si no s'acompanya de mesures estructurals que garanteixin la igualtat real. La taxa de risc de pobresa del 19,7%, que afecta especialment les dones, la infància i les persones nascudes fora d'Espanya, reflecteix un desequilibri persistent. La sobrecàrrega del cost de l'habitatge, les desigualtats en salut, l'augment de la solitud no desitjada o la precarietat digital i financera són formes contemporànies de vulneració de drets. Barcelona afronta, per tant, el repte de repensar la seva arquitectura social i econòmica des d'una visió de drets que garanteixi que ningú en quedi al marge.

Aquest compromís amb la igualtat es veu reforçat pel repte de combatre la discriminació en totes les seves formes. Les dades de l'Observatori de les Discriminacions —més de 1.100 situacions registrades el 2024, principalment per motius de racisme, gènere, salut o orientació sexual— exigeixen polítiques actives i sistemes de reparació efectius. Cada discriminació representa una fractura en el pacte democràtic de la ciutat i una pèrdua col·lectiva. Per això, la protecció de la igualtat no pot ser només reactiva, ha de ser estructural, transversal i permanent, i ha d'incorporar la mirada interseccional i antiracista en totes les polítiques públiques.

Alhora, el coneixement social dels mecanismes de garantia és encara limitat. Només un 24% de la població coneix els serveis municipals de protecció de drets, malgrat que una àmplia majoria en reconeix la importància. Aquesta bretxa entre consciència i accés institucional indica la necessitat de desplegar una nova cultura pública dels drets, una cultura pedagògica, propera i transparent, que transformi la ciutadania en una autèntica comunitat de drets i deures compartits.

Barcelona ha estat pionera en aquesta aposta, especialment a partir de la mesura "Barcelona, ciutat de drets" (2016-2019), que va introduir l'enfocament basat en drets humans a l'acció municipal. El nou marc 2023-2027 enforteix i amplia aquesta visió, incorporant els avenços normatius, la consolidació institucional de l'Oficina per la No-Discriminació i el Centre de Recursos en Drets Humans i l'alineament amb les directives europees en matèria

d'igualtat i governança inclusiva. La nova mesura respon a un context en què la defensa dels drets humans esdevé una política estratègica, imprescindible per mantenir la cohesió social, la confiança democràtica i la reputació internacional de la ciutat.

El programa incorpora una visió estructural i de llarg recorregut, que enllaça el Pacte pels Drets Humans de Barcelona, la nova Carta de drets i deures, l'Ordenança d'igualtat de tracte i no-discriminació i el Pla antiracista en un únic marc de ciutat. Aquests instruments expressen la voluntat de dotar Barcelona d'una arquitectura institucional robusta, capaç de coordinar, avaluar i millorar de manera contínua les polítiques públiques de drets humans. La seva finalitat és la de construir una ciutat que protegeixi, promogui i repari, amb la mateixa intensitat, qualsevol vulneració de la dignitat humana.

En definitiva, aquesta mesura de govern reafirma el compromís de Barcelona amb una idea avançada de ciutadania, aquella que entén la llibertat com a responsabilitat compartida, la diversitat com a riquesa i la igualtat com a condició essencial de la democràcia. La seva ambició és contribuir a un model europeu de ciutat que lideri des de la proximitat, que faci dels drets humans la seva brúixola política i que entengui que només una ciutat justa pot ser, veritablement, una ciutat de futur.

2. Marc normatiu

Les actuacions de la Mesura de govern de drets humans i no-discriminació s'emmarquen en un conjunt normatiu que abasta els àmbits internacional, europeu, estatal, autonòmic i local, i que estableix l'obligació de les administracions públiques de garantir la igualtat de tracte, prevenir, actuar en cas de discriminació i reparar-la, així com promoure activament la cultura de drets humans. Aquestes actuacions que s'estan portant a terme donen compliment al següent marc normatiu¹:

Àmbit internacional i europeu

- Declaració Universal dels Drets Humans (1948) i Pactes Internacionals de Nacions Unides del 1966 (PIDCP i PIDESC), que reconeixen drets civils, polítics, econòmics, socials i culturals.
- Convenció internacional sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació racial (1965).
- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW, 1979).
- Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (CDPD, 2006).
- Conveni Europeu de Drets Humans (CEDH, 1950) i jurisprudència del Tribunal Europeu de Drets Humans.
- Carta social europea (1996, revisada), que estableix drets laborals, socials i econòmics.
- Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (2000), amb caràcter vinculant des del Tractat de Lisboa.
- Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat (Saint-Denis, 2000). Adhesió de Barcelona (Plenari municipal, 2000).
- Recomanació núm. 15 de la Comissió Europea contra el Racisme i la Intolerància (ECRI) sobre la lluita contra el discurs d'odi (definició de grups especialment vulnerabilitzats i tipologies d'odi: antigitanisme, antisemitisme, islamofòbia, aporofòbia, LGTBI-fòbia, etc.).
- Directives europees en matèria d'igualtat i no-discriminació (2000/43/CE, relativa a la igualtat racial; 2000/78/CE, sobre ocupació i condicions laborals; 2004/113/CE, sobre igualtat de gènere en béns i serveis; 2006/54/CE, sobre igualtat de gènere en ocupació).

¹ Es fa referència a les principals normatives vigents.

- Agenda 2030 i objectius de desenvolupament sostenible (ODS), especialment els ODS 10 (reducció de les desigualtats), ODS 11 (ciutats inclusives i sostenibles) i ODS 16 (pau, justícia i institucions sòlides).

Àmbit estatal i autonòmic

- Constitució espanyola (1978), especialment els articles 9.2 (obligació dels poders públics de promoure la igualtat real), 14 (igualtat i prohibició de discriminació) i 15 a 29 (drets fonamentals).
- Llei 15/2022, del 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Llei 4/2023, del 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets LGTBI.
- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació (Catalunya).
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de les persones LGTBI i erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 39/2015, del procediment administratiu comú, i Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, que estableixen garanties en l'actuació administrativa.
- Llei 26/2010, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Àmbit municipal

- Carta municipal de Barcelona, que reconeix competències pròpies en matèria de drets de ciutadania, convivència i igualtat.
- Ordenança de la Carta de ciutadania de Barcelona (2010), que estableix drets i deures de la ciutadania i que es preveu actualitzar.
- Cal destacar que l'actuació administrativa i sancionadora en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació es regeix per:
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que estableix els principis de transparència, eficàcia, proporcionalitat i seguretat jurídica en l'actuació administrativa.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en allò que fa referència a l'organització i el funcionament de les administracions públiques.
- Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya ("LRJPACat")
- Ordenança del procediment sancionador de l'Ajuntament de Barcelona, que regula les garanties procedimentals, els drets de les persones afectades i les fases del procediment sancionador municipal.
- Altres ordenances sectorials (habitatge, convivència, espai públic, etc.) que han d'alinear-se amb els principis de drets humans i no-discriminació.
- Aquest marc normatiu dota l'Ajuntament de Barcelona de fonaments sòlids per impulsar polítiques públiques de prevenció, garantia i promoció dels drets humans, amb una clara obligació d'actuar de forma activa i coordinada.

3. Principis rectors i garanties transversals

Aplicació de l'enfocament antidiscriminatori basat en drets humans (EBDH) a totes les àrees municipals, amb aliances interdepartamentals, mesures substantives, organitzatives i procedimentals per fer-lo efectiu.

- **Principi de no-regressió** (en matèria de drets humans).
- **Universalitat, interdependència i indivisibilitat dels drets.**
- **Acció positiva i ajustos raonables** (per a la igualtat real).
- **Interseccionalitat:** reconeixement de les múltiples formes de discriminació que s'entrecreuen (gènere, origen, classe, salut, etc.).
- **Territorialització:** adaptació de les polítiques als barris i districtes, amb presència activa de serveis i antenes.
- **Coproducció i participació ciutadana:** implicació activa de la ciutadania i les entitats en la definició, execució i avaluació de les polítiques.
- **Polítiques basades en evidències:** ús de dades i indicadors per identificar problemàtiques i prioritzar accions.
- **Simplificació i optimització:** racionalització de recursos i processos dins la Direcció per maximitzar l'impacte.
- **Innovació pedagògica:** instrucció de personal formador, materials didàctics, maleta de productes i píndoles formatives.
- **Perspectiva antiracista:** accions concretes i avaluable per lluitar contra el racisme estructural.
- **Rendició de comptes:** amb accions de transparència i accés a la informació i la definició d'indicadors d'avaluació i impacte.

4. Eixos

La realitat social de Barcelona evidencia que l'accés als drets no està plenament garantit per a tota la ciutadania. Aquesta situació genera desigualtats que ens interpel·len directament per poder revertir aquestes mancances i avançar cap a una garantia efectiva i universal dels drets.

En aquesta mesura de govern s'identifiquen una sèrie d'eixos temàtics prioritaris que orienten l'acció municipal en matèria de drets humans i no-discriminació. Aquests eixos responen a les principals problemàtiques detectades en l'anàlisi de la realitat social de la ciutat i constitueixen els pilars sobre els quals es fonamenta la intervenció del Departament de Drets Humans i No-Discriminació.

En relació amb aquesta realitat social, els eixos o prioritats temàtiques que marquen la present mesura de govern són els següents:

- **Prevenició de vulneració de drets:** identificar les causes estructurals de les desigualtats i actuar per transformar-les. Per això, les administracions públiques, com a titulars d'obligacions, tenen la responsabilitat de promoure polítiques públiques que assegurin la protecció efectiva dels drets humans. Això inclou accions com ara formar el personal municipal, crear protocols d'actuació, col·laborar amb entitats socials i establir mecanismes de denúncia i seguiment. També incorporar la perspectiva de drets humans en totes les àrees de govern.
- **Garantia de drets:** garantir l'exercici efectiu dels drets del conjunt de la ciutadania és una responsabilitat pública de primera magnitud, especialment en un context social i econòmic complex com l'actual, en què l'accés equitatiu a aquests drets no sempre està garantit. La manca d'accés a serveis financers bàsics —com el dret a disposar d'un compte de pagament bàsic—, les dificultats per beneficiar-se de mecanismes com la llei de segona oportunitat, el racisme i la xenofòbia, la vulneració del dret a la salut o les agressions LGTBI-fòbiques són exemples de dèficits en aquesta garantia de drets, que impedeixen a moltes persones poder desenvolupar un projecte de vida digne.
- **Igualtat de tracte i no-discriminació:** les persones no són tractades sempre de manera justa o igualitària, sigui per part d'altres persones o bé per part d'institucions o empreses. Aquest tracte diferencial o discriminació obeeix a múltiples raons —el gènere, la condició econòmica, l'orientació sexual, l'origen o l'edat— i genera situacions de desigualtat d'oportunitats, indefensió i frustració, entre d'altres.

- **Antiracisme:** durant els darrers anys es detecta la persistència del rebuig, la desconfiança i, en alguns casos, els discursos d'odi envers la diferència ètnica. Els motius solen estar relacionats amb prejudicis sobre la nacionalitat, l'origen, la indumentària o el color de pell, vinculats amb qüestions com ara la delinqüència, la intolerància o el fonamentalisme religiós, una situació que es tradueix en segregació i dificultats de convivència i que perpetua el racisme estructural. Aquest eix estratègic parteix de l'experiència i d'accions formatives ja impulsades a partir de la Mesura de govern per una Barcelona antiracista. Es preveu el desplegament de diferents línies estratègiques orientades a un canvi de mirada de l'Administració per tal d'incorporar la perspectiva antiracista com un eix transversal en l'acció pública.
- **Drets emergents:** la societat actual està immersa en un procés de canvi profund del seu model de vida. Aspectes com els grans avenços tecnològics i digitals, que obren noves formes d'informació i comunicació —però també de desinformació i desigualtat en l'accés a serveis digitals, i que són un repte per a la protecció de dades—; els nombrosos moviments migratoris, el qüestionament del model d'accés a l'habitatge, o l'envelliment progressiu de la població i la cada cop major percepció de soledat entre persones de totes les edats representen un repte que cal atendre davant d'aquest nou escenari social.
- **Prevenió i abordatge de discursos d'odi:** en els darrers anys, s'ha observat un augment preocupant dels discursos d'odi, especialment dirigits a col·lectius racialitzats, LGTBIQ+, persones migrants i altres grups vulnerabilitzats, que tenen l'origen en diverses causes, com ara les desigualtats econòmiques i socials; la gran evolució que han experimentat les xarxes socials, que les ha convertit en un canal de comunicació d'ús quotidià a la nostra societat que amplifica aquests discursos; l'anonimat que permeten les xarxes, però que facilita la difusió de missatges basats en la intolerància, la discriminació o l'hostilitat, que es propaguen amb facilitat i sovint transcendeixen dels canals digitals als espais públics tradicionals; la legitimació política d'alguns d'aquests discursos o la manca de formació i sensibilització en drets. Aquests discursos generen un impacte greu per a les persones, que poden patir afectacions emocionals, sentiments d'inseguretat i exclusió social —sobretot entre col·lectius vulnerables—, però també repercuteixen en el conjunt de la societat, ja que afavoreixen la polarització i normalitzar la discriminació.

5. Objectius generals i específics

5.1 Objectiu general

Aquesta mesura de govern té l'objectiu de recollir estratègicament tot l'impuls polític, la planificació i les accions que s'han de dur a terme per part del Departament de Drets Humans i No-Discriminació de la Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacional durant el mandat 2023-2027. La planificació inclou una descripció de cadascun dels instruments dels quals disposa el Departament (convocatòria de subvencions, Oficina per la No-Discriminació, projectes estratègics i formació transversal), així com dels mandats polítics principals i els encàrrecs prioritaris del Departament: el Pacte pels Drets Humans i l'actualització de la Carta de drets i deures de Barcelona, l'Ordenança per la igualtat de tracte i no-discriminació i el Pla Barcelona antiracista.

Així, es pretén consolidar Barcelona com una ciutat on els drets humans es garanteixin per a tothom sense cap mena de discriminació, amb una mirada inclusiva i sensible a les necessitats actuals i de futur de la ciutadania.

5.2 Objectius específics

- Aplicar l'enfocament basat en drets humans (EBDH) de manera pràctica, transversal i coordinada a totes les polítiques municipals, superant el model assistencialista, enfortint la coordinació interdepartamental i interinstitucional en matèria de polítiques de drets humans i transcendent la fragmentació actual.
- Reforçar la cultura de drets entre la ciutadania i el personal municipal, mitjançant accions de formació, sensibilització i altres eines pedagògiques.
- Enfortir els mecanismes de garantia i accés a la justícia, especialment en casos de discriminació.
- Reconèixer i incorporar els drets emergents en les polítiques públiques.
- Territorialitzar l'acció pública vers la promoció i garantia de drets per ajustar-la a la realitat i les especificitats concretes dels barris i districtes.

6. Línies d'actuació 2023–2027

En el marc de la mesura de govern, cal destacar que la relació entre els eixos temàtics, les línies d'actuació i les accions concretes no respon a una estructura lineal ni compartimentada. Aquesta no-linealitat és conseqüència directa de la complexitat social i de la interdependència dels drets, que exigeixen una mirada transversal i integrada.

Els eixos definits (com ara la igualtat de tracte, l'antiracisme, els drets emergents, la prevenció i la garantia de drets i la lluita contra els discursos d'odi) no són compartiments estancs, sinó marcs conceptuals que s'entrecreuen en múltiples dimensions de la vida social. Així, una mateixa línia d'actuació pot contribuir a la vegada a diversos eixos, ja que els impactes socials que genera són polifacètics.

A continuació, es presenten les línies d'actuació previstes durant la vigència de la mesura. En primer lloc, s'identifiquen les línies que corresponen a temàtiques específiques i, en segon terme, es detallen aquelles que afecten de manera transversal totes les línies d'actuació del Departament. Així, en els punts específics no s'aborden les temàtiques generals, que es veuran després.

6.1

Línies específiques

6.1.1 Pacte pels Drets Humans de Barcelona



A l'inici de l'actual mandat es va establir com a prioritat política construir un pacte per salvaguardar els drets humans a la ciutat, amb l'objectiu d'assolir nous acords entre tots els sectors socials de Barcelona i fer front als grans reptes de la ciutat, posant una atenció especial en la justícia social i la garantia democràtica. Amb aquesta finalitat, es van convidar múltiples agents de la ciutat a participar-hi, com associacions professionals i empresarials, entitats socials i sindicals, entre d'altres, amb les quals coproduir les polítiques públiques que cal desenvolupar per defensar i garantir els drets humans a la ciutat i no deixar ningú enrere. Aquest conjunt d'agents s'han configurat en el grup motor del Pacte, que ha de guiar i validar les accions que s'han d'emprendre per assolir els objectius del Pacte.

6.1.1.1 Actualització i redacció de la nova Carta de drets i deures de Barcelona

L'any 2010 va aprovar-se l'ordenança "Carta de ciutadania: Carta de drets i deures de Barcelona", un instrument per fomentar i garantir la convivència i el civisme, i promoure l'assoliment de drets i el compliment de deures de la ciutadania de Barcelona. Aquest text normatiu es considera el marc de referència idoni com a base de les polítiques i prioritats que cal treballar amb aquesta mesura, malgrat que, després de quinze anys de vigència, els canvis que ha experimentat la societat requereixen actualitzar el seu contingut per incorporar i regular els nous drets sorgits de la nova realitat social, així com revisar aquells ja incorporats a l'actual document.

Per identificar de forma rigorosa els drets i deures que s'han d'incloure o modificar, durant la primera meitat del present mandat municipal s'ha dut a terme un procés participatiu amb la ciutadania i agents socials de la ciutat per rebre les seves aportacions i copsar les necessitats que la nova realitat social demana regular i desenvolupar. El següent pas ara és traslladar a l'actual Carta els canvis que s'han d'incorporar, una tasca per a la qual es treballarà conjuntament amb els serveis jurídics municipals.

Accions destacades

- Redacció de l'actualització de la Carta de drets i deures

6.1.1.2 Aprovació de la nova Carta de drets i deures de Barcelona

El nou text elaborat es valorarà i debatrà per part dels diferents grups municipals del consistori, amb l'objectiu d'aprovar-se finalment.

Accions destacades

- Aprovació de la nova Carta de drets i deures

6.1.2 Aprovació de l'Ordenança municipal de mesures per a la igualtat de tracte i no-discriminació

La Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, estableix els principis i regula les mesures i els procediments per garantir i fer efectius el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació, el respecte a la dignitat humana i la protecció davant qualsevol forma, acte o conducta de discriminació, i especifica que l'Ajuntament de Barcelona assumeix les competències per aplicar-la a la ciutat.

L'Ajuntament de Barcelona impulsa elaborar l'Ordenança reguladora de mesures per a la igualtat de tracte i no-discriminació, una norma pionera ajustada a les característiques i especificitats de la ciutat que té com a objectiu garantir, dins l'àmbit de les competències municipals, el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació, així com erradicar qualsevol conducta que atempti contra la dignitat de les persones i vulneri els drets fonamentals.

La necessitat d'aquesta ordenança neix de la recomanació expressa efectuada per la Direcció de Serveis Jurídics Centrals, la qual ha instat a adequar la regulació municipal existent en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació a la normativa estatal i autonòmica vigent.

L'any 2024 el Departament de Drets Humans i No-Discriminació va tenir el suport de l'Observatori de Dret Públic de la Universitat de Barcelona. Aquesta entitat, referent en dret administratiu i garanties de drets de la ciutadania, va ser l'encarregada d'elaborar el text inicial de l'Ordenança, incorporant-hi la transposició de les normatives vigents en matèria d'igualtat (Llei 11/2014 i Llei 19/2020, entre d'altres).

Un cop redactat aquest primer esborrany, s'estan duent a terme reunions tècniques amb la Gerència i els Serveis Jurídics Centrals per adaptar el text a les necessitats i capacitats consistorials, i s'està avançant així cap a una proposta sòlida i aplicable.

Paral·lelament, un altre dels pilars fonamentals serà l'activació del procés participatiu de consulta pública. Aquesta fase està concebuda com un espai perquè els agents, les entitats, les associacions, el teixit empresarial, els consells de participació, altres institucions amb protagonisme a la ciutat, persones expertes i la ciutadania en general puguin fer arribar les seves aportacions i propostes. S'establirà un calendari per desenvolupar aquest procés, tenint en compte diversos mecanismes que assegurin una participació plural i representativa.

En acabar aquest període de consulta, es treballarà en l'anàlisi detallada de totes les aportacions recollides. L'objectiu serà valorar i integrar les propostes que permetin millorar el text, adaptant-lo a les necessitats detectades i reforçant-ne l'eficàcia des d'una perspectiva pràctica i garantista.

Es continuarà treballant en l'expedient jurídic administratiu de l'Ordenança, prioritzant la totalitat de les memòries i dels informes tècnics i jurídics que han d'acompanyar la proposta normativa.

Es preveu que el text definitiu es presenti a la Comissió de Govern per a la seva aprovació inicial. A partir d'aquest punt, s'impulsarà la seva tramitació perquè pugui elevar-se al Ple municipal, completant així el procediment per aprovar-lo de manera definitiva.

L'Ordenança vol marcar el camí d'aplicació de la Llei 19/2020, després de 5 anys de l'inici de la llei, per culpa de la manca d'aprovació del reglament corresponent per part de la Generalitat, com una aposta jurídica innovadora que podrà ser d'interès per a molts altres municipis de Catalunya.

Accions destacades

- Redacció de l'esborrany de l'ordenança
- Realització d'un procés participatiu de consulta pública
- Integració de propostes rebudes al text
- Presentació i aprovació de la nova ordenança

6.1.2.2 Establiment i coordinació del procediment d'avaluació de les situacions denunciades i de les resolucions de sanció o reparació oportunes

El Departament de Drets Humans i No-Discriminació, mitjançant el suport i l'expertesa de l'Oficina per la No-Discriminació, vetllarà per aplicar de manera efectiva l'Ordenança d'igualtat de tracte i no-discriminació mitjançant un circuit de treball coordinat entre els actors municipals implicats. Aquest circuit inclourà totes les fases del procediment, des de l'avaluació inicial fins a la resolució final, assegurant una intervenció integral, coherent i respectuosa amb els drets de les persones afectades.

Durant l'any 2026, es preveu l'aprovació de l'Ordenança amb el desplegament dels recursos materials i operatius necessaris. Al llarg de l'any 2027, un cop aprovada, s'establiran els mecanismes de coordinació entre les diverses àrees municipals i es crearan els protocols i circuits necessaris per al seu ple rendiment, garantint una gestió eficaç, justa i respectuosa amb els drets humans.

Es prioritzarà l'adopció de mesures restauratives per damunt de les sancionadores, amb l'objectiu de restaurar els vincles vulnerats, evitar la revictimització i promoure una resolució justa i transformadora. Aquest enfocament es concretarà a través de mecanismes com són la justícia restaurativa, la mediació, la reparació simbòlica o material i l'assessorament psicosocial.

En aquest marc, es formalitzaran protocols de coordinació amb la resta d'institucions titulars d'obligacions, per incloure l'intercanvi d'informació, la derivació de casos i la creació de comitès conjunts. Aquesta col·laboració institucional estreta permetrà abordar les situacions denunciades amb eficàcia i sensibilitat, i evitarà la revictimització de les persones afectades.

D'altra banda, a fi de garantir i fomentar la mediació com a eina prioritària d'intervenció i reparació, s'està treballant per disposar d'un equip de mediació amb mirada intercultural, seleccionat i format per garantir una gestió sensible i adaptada a la diversitat de les persones afectades.

Els rols dels diferents actors es definiran de manera clara:

- El Departament de Drets Humans i No-Discriminació mantindrà contacte i afavorirà la coordinació entre els diferents actors municipals (Oficina per la No-Discriminació, Oficina de Consum, Guàrdia Urbana de Barcelona, òrgan sancionador, Institut Municipal d'Hisenda, equip de mediació, etc.), redactarà protocols (mecanismes de

reparació, justícia restaurativa, indemnització, mediació, assessorament, acompanyament, mesures provisionals), plantilles i informes, facilitarà la mediació entre les parts i elaborarà indicadors de seguiment quantitatius i qualitatius.

- L'Oficina per la No-Discriminació (OND) oferirà acompanyament integral a les persones afectades, inclòs el seguiment de l'aplicació de les mesures restauratives.
- La Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) podrà efectuar denúncies.
- L'òrgan sancionador tramitarà, si escau, el procediment sancionador i les mesures alternatives corresponents.

Accions destacades

- Establiment d'un circuit de treball coordinat entre els actors municipals implicats en la gestió de situacions

6.1.2.3 Promoció d'accions positives i ajustos raonables

Es justifica la necessitat d'incorporar accions positives i ajustos raonables com a instruments essencials per garantir la igualtat real i efectiva. Aquestes mesures s'emmarquen en un model d'atenció integral, restauratiu i personalitzat, que situa les persones al centre de l'acció pública.

6.1.3 Pla contra el racisme

Durant set anys consecutius, l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona identifica el racisme com a principal motiu de discriminació a la ciutat. Aquesta realitat es produeix en un context internacional en què augmenta la consciència de la prevalença del racisme, tant des del punt de vista dels moviments socials com el conegut Black Lives Matter, així com de les institucions, amb el primer pla europeu antiracista, aprovat el 2020. Tanmateix, també vivim un context d'augment de l'hostilitat política cap a la diversitat, fet que posa en perill la igualtat de drets. Barcelona treballa des de fa dècades amb polítiques pioneres en el respecte de la diversitat, la interculturalitat i la no-discriminació. En els darrers anys, s'ha començat a fer-ho específicament des de la perspectiva de l'antiracisme, entenent que cal aplicar accions proactives per lluitar contra aquest fenomen. Per aquest motiu, l'actual mandat vol fer un pas més en el camí iniciat per la mesura de govern "Per una Barcelona antiracista 2022-2025", aprovada l'abril del 2022, i la mesura de govern "Barcelona, ciutat de drets 2016-2019", per elaborar el primer Pla contra el racisme de la ciutat, que abordi aquesta problemàtica de manera específica i transversal.

6.1.3.1 Consell Assessor Antiracista de Barcelona



El primer pas per desenvolupar un pla d'acció eficaç és identificar els problemes existents a la ciutat en relació amb el racisme, i a continuació cercar les accions oportunes per intervenir en aquestes qüestions. Per fer aquesta identificació, s'ha decidit crear un Consell Assessor Antiracista, format per persones expertes de diversa trajectòria professional, que puguin aportar coneixement sobre aquests aspectes, així com endegar una tasca de seguiment, avaluació i fiscalització de la seva execució.

Accions destacades

- Creació d'un Consell Assessor Antiracista

6.1.3.2 Elaboració d'un Pla estratègic amb projecció de treball de 10 anys

De la identificació de les problemàtiques i accions que cal desenvolupar es passarà a la redacció d'un Pla estratègic que les integri i orienti, en un marc temporal de 10 anys amb accions a curt, mitjà i llarg termini, i separades per àmbits temàtics i competències municipals.

El pla haurà d'incloure tres nivells d'actuació: a escala interna municipal, amb accions enfocades a la ciutadania, i per situar Barcelona com un referent internacional en la lluita antiracista.

El procés de redacció inclourà totes les àrees municipals, amb qui es durà a terme un procés exhaustiu de trobades i contrast a fi de fer de la lluita antiracista una responsabilitat compartida i establir accions efectives des de la cocreació.

Accions destacades

- Redacció del Pla estratègic

6.1.3.3 Procés de participació

Un cop el text estigui elaborat, es durà a terme un procés participatiu de consulta pública amb ciutadania, entitats de la ciutat, consells de participació i altres agents socials, amb

l'objectiu de copsar les seves aportacions i criteris sobre la problemàtica del racisme, i tenir-los en compte en el redactat final del Pla i les prioritats que s'han de treballar durant la seva vigència.

Accions destacades

- Realització d'un procés participatiu de consulta pública

6.1.3.3 Disseny del sistema d'avaluació del Pla estratègic

La confecció del Pla estratègic comportarà dissenyar un sistema d'avaluació que permeti mesurar el grau d'assoliment dels seus objectius.

Accions destacades

- Disseny del sistema d'avaluació del Pla

6.1.3.4 Accions de sensibilització, difusió i formació

Es promouran accions de sensibilització i difusió sobre l'antiracisme, a fi de prendre consciència dels privilegis, les estructures de poder i les diverses formes de manifestació del racisme social, cultural i estructural, i se seguiran difonent els materials elaborats fins a la data (guies pedagògiques, curs per al professorat, entre d'altres).

Es duran a terme accions per informar i capacitar els col·lectius susceptibles de ser víctimes de racisme sobre els mecanismes de garantia que posa a disposició l'OND.

Accions destacades

- Realització d'accions de sensibilització

6.1.4 Mesura de govern sobre pensament crític i desinformació entre infants, adolescents i joves (2026-2030)

La transformació digital ha redefinit les formes d'informació, participació i socialització, especialment entre la població més jove. L'accés massiu als entorns digitals, l'ús intensiu de les xarxes socials i l'augment exponencial dels continguts generats algorítmicament han incrementat l'exposició a la desinformació, al discurs d'odi i a les narratives que erosionen la confiança institucional i deformen la percepció dels drets. Aquest escenari situa la promoció del pensament crític i la cultura de la verificació com a condicions indispensables per reforçar la democràcia i garantir que les persones joves disposin d'eines per interpretar de manera autònoma i segura el seu entorn comunicatiu.

En coherència amb aquesta realitat, l'Ajuntament està desenvolupant la mesura de govern "Foment del pensament crític i sensibilització sobre la desinformació entre infants, adolescents i joves 2026–2030", que s'emmarca estratègicament en aquesta Mesura de govern de drets humans i no-discriminació, tot i que es presentarà de manera independent. Aquesta nova mesura té com a objectiu dotar la població jove d'habilitats per analitzar, contrastar i contextualitzar la informació, impulsar la competència mediàtica i reforçar la seva capacitat per identificar continguts enganyosos, discursos manipuladors o pràctiques que vulnerin drets fonamentals.

Es tracta d'un projecte de ciutat amb governança compartida, que articula un grup motor, format pel comissionat d'Infància, Adolescència, Joventut i LGTBI; la Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans; el Consorci d'Educació; Biblioteques de Barcelona;

Barcelona Activa; Pla de barris; BIT Habitat; la Direcció de Comunicació i la Direcció d'Educació, i un ampli grup de treball interdepartamental, on participa activament el Departament de Drets Humans i No-Discriminació. També incorpora una comissió tècnica amb persones de les principals universitats del país i una comissió assessora amb agents de verificació, institucions europees, mitjans de comunicació i entitats juvenils.

Aquesta mesura s'alineja plenament amb els eixos d'aquesta mesura de govern: reforça la prevenció de vulneracions de drets, aborda els riscos derivats dels discursos d'odi digitals, contribueix a reduir desigualtats informatives i situa els joves com a protagonistes d'una nova cultura democràtica basada en la lectura crítica, la llibertat d'expressió i l'autonomia de pensament.

Les actuacions previstes inclouen:

- Elaboració d'un protocol municipal de verificació d'informacions falses.
- Llançament d'un repte ciutadà d'innovació per detectar i combatre les notícies falses entre joves.
- Tallers intergeneracionals a biblioteques sobre verificació i cultura democràtica.
- Accions dels serveis de Joventut centrades en la verificació, el pensament crític i la competència mediàtica.
- Creació d'un Observatori de la Desinformació i el Discurs d'Odi amb mirada juvenil.

Aquest desplegament permetrà dotar el municipi d'un instrument estable i de llarg termini per afrontar els efectes de la desinformació com a amenaça directa a la cohesió social, la convivència i els drets emergents, i reforçarà la capacitat de la ciutat per anticipar riscos, generar aliances i consolidar Barcelona com a referent en la defensa dels valors democràtics en l'era digital.

Accions destacades

- Integració del pensament crític i la competència mediàtica com a línies estratègiques en l'acció municipal en drets humans.
- Desenvolupament d'un protocol municipal de verificació i eines de resposta a la desinformació.
- Creació d'un Observatori de la Desinformació i el Discurs d'Odi amb enfocament juvenil.
- Activació de tallers, formacions i projectes d'innovació adreçats a infants, adolescents i joves.
- Participació activa del Departament de Drets Humans i No-Discriminació en la governança, el desplegament i l'avaluació de la mesura.

6.2.1 Subvencions i contractació

6.2.1.1 Subvencions amb EBDH transversal

Una de les línies estratègiques del Departament de Drets Humans i No-Discriminació és la participació activa en la convocatòria general de subvencions per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat, amb especial incidència en la línia W-Ciutat de Drets Humans i No-Discriminació que es convoca anualment. Aquesta convocatòria representa una eina clau per donar suport econòmic a les entitats de la ciutat i, per tant, una via per assolir un teixit associatiu amb projectes de treball forts per defensar els drets humans, lluitar contra la discriminació i promoure l'antiracisme, alineant així una tasca coproduïda en favor de la construcció d'una ciutat de drets.

En els darrers anys les línies de subvenció s'han anat ajustant per respondre millor als reptes socials emergents i als objectius estratègics del Departament. Així, l'any 2023 la línia Wc es va ampliar per incorporar la promoció de la perspectiva antiracista, mentre que el 2024 la línia Wd es va integrar a la línia K del Departament d'Immigració, centrada en projectes d'acollida, per garantir una major coherència i especificitat als projectes presentats.

L'any 2025 la convocatòria ha disposat d'un pressupost de 342.000 euros, distribuït en tres línies:

- Wa: els drets humans a la ciutat
- Wb: lluita contra la discriminació i els discursos d'odi
- Wc: promoció de la perspectiva antiracista

Aquestes tres línies donen resposta als eixos principals d'actuació del Departament, fet que afavoreix la col·laboració amb entitats que aporten experiència, innovació i coneixement en l'àmbit de la defensa de drets i la no-discriminació.

L'objectiu de la convocatòria té un doble propòsit: d'una banda, enfortir la col·laboració amb les entitats que treballen en la defensa dels drets humans i la no-discriminació; de l'altra, donar suport a col·lectius vulnerabilitzats, especialment a través de projectes innovadors, entitats emergents i iniciatives que abordin noves realitats socials amb un àmbit que abasti tota la ciutat.

Durant l'any 2025 s'han impulsat diverses accions per millorar l'eficàcia i l'impacte de les subvencions i aconseguir una millor consonància dels projectes subvencionats amb les polítiques de drets humans a la ciutat:

- **Seguiment tècnic intensiu dels projectes subvencionats:** s'ha intensificat el contacte directe amb les entitats i s'ha participat en les activitats programades per conèixer millor la seva tasca i garantir un acompanyament més efectiu. Aquest seguiment major ha permès analitzar la distribució territorial dels projectes i valorar-ne l'equitat, i la representació en els diferents districtes permetrà veure com es reparteix l'oferta de serveis o projectes en els diferents territoris de la ciutat, tant aquells adreçats a col·lectius vulnerables, adolescents o ciutadania en general per valorar la distribució en l'àmbit de ciutat, que sigui equitativa sense oblidar les particularitats pròpies de cada territori.
- **Revisió i redefinició de les línies de subvencions:** s'ha iniciat un procés d'anàlisi tècnica per ajustar les tres línies de subvencions (Wa, Wb i Wc) als nous marcs normatius i estratègics del mandat, com ara la reforma de la Carta de drets i deures de la ciutat, l'Ordenança per la no-discriminació i el nou Pla Antiracista. Aquest procés ha posat especial èmfasi en dos àmbits prioritaris:

- Formació i sensibilització de joves, mitjançant el treball amb els centres educatius.
- Protecció i garantia dels drets de col·lectius amb vulnerabilitats.

Fruit de l'avaluació realitzada el 2025, durant els anys 2026 i 2027 es treballarà per ajustar la convocatòria general de subvencions a les prioritats polítiques, així com de les entitats de la ciutat:

- **Línia Wa:** orientada a projectes alineats amb els preceptes del Pacte de Drets Humans i la reforma de la Carta de drets i deures de la ciutat de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Línia Wb:** centrada en projectes que s'ajustin a la Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, amb especial valoració de:
 - Projectes d'atenció directa a víctimes de discriminació.
 - Projectes d'entitats membres de la Taula d'Entitats de Serveis d'Atenció a Víctimes de Discriminació que col·laboren en l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona i que treballen conjuntament amb l'OND per visibilitzar els casos de discriminació a la ciutat. Cal remarcar l'especial interès en aquelles entitats que treballin la vulneració de drets emergents i drets financers, entre d'altres.
- **Línia Wc:** enfocada a promoure la perspectiva antiracista, en coherència amb els valors de la Mesura de govern antiracista i el futur Pla antiracista de Barcelona 2026-2036.

Accions destacades

- Ajust de les temàtiques de les subvencions a les línies específiques d'actuació de la mesura

6.2.1.2 Convenis

L'Ajuntament de Barcelona manté el seu compromís amb la promoció i defensa dels drets fonamentals de la ciutadania i amb el reforç de l'accés a la justícia. En aquest marc, dins d'aquesta mesura de govern es consideren prioritaris dos convenis estratègics per a l'acció municipal: el conveni amb l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) i el conveni amb Ciutats i Governos Locals Units (CGLU).

D'acord amb el que estableix l'article 22.2.a) de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, per raons d'interès públic i social es poden atorgar subvencions directes mitjançant convenis perquè són una eina de col·laboració amb entitats o institucions que duen a terme activitats d'interès públic, social, econòmic o humanitari. Aquesta justificació la trobem en la singularitat del beneficiari i la impossibilitat de dur a terme un procés de concurrència atès que només determinades entitats poden executar una certa activitat per la seva experiència, trajectòria o recursos i la seva eficàcia i eficiència en la gestió de determinades activitats.

1.- Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona:

Assessorament jurídic gratuït a la ciutadania de Barcelona i consolidació del servei d'orientació jurídica en el centre d'internament de persones estrangeres de la Zona Franca de Barcelona.

Amb l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) es preveu un conveni únic, encaminat a garantir per a la ciutadania el dret de defensa i l'assessorament jurídic especialitzat, així com el foment de la mediació.

Aquesta tasca duta a terme per l'ICAB es complementa amb la gestió administrativa realitzada per l'assistència jurídica gratuïta i el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) que, de franc, facilita assessorament jurídic inicial a la ciutadania en informar-la sobre els seus drets i les possibles solucions als casos plantejats. Cal remarcar que el SOJ-SOM presta servei a la seu de l'Oficina per la No-Discriminació (OND).

A partir del 2026 està previst poder incorporar en aquest conveni l'assessorament gratuït que s'ofereix al Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).

2.- Organització mundial de Ciutats i Governos Locals Units (CGLU)

Ciutats i Governos Locals Units (CGLU) és una organització internacional que agrupa ciutats, governs locals i regionals, i associacions de governs municipals de tot el món. La seu mundial de CGLU es troba a Barcelona, fet que ha reforçat la posició de la ciutat com a referent global en l'àmbit del municipalisme i les polítiques locals.

L'objectiu principal de CGLU és representar i defensar els interessos dels governs locals davant la comunitat internacional, sobretot davant les Nacions Unides i altres organismes multilaterals.

CGLU té una estructura territorial internacional i a més està estructurada per seccions regionals i metropolitanes i per comissions i grups de treball. CGLU lidera la creació de xarxes internacionals com és l'OIDP (International Observatory on Participatory Democracy), xarxa internacional formada per ciutats, governs locals, organitzacions, centres d'estudis i entitats de tot el món que treballa per promoure, enfortir i difondre pràctiques de democràcia participativa a escala local.

Una de les comissions de CGLU amb més interès estratègic per al Departament de Drets Humans i No-Discriminació és la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans (CISDPDH). Aquesta comissió constitueix un espai de referència internacional en l'àmbit de la promoció i protecció dels drets humans a escala local, així com en el desenvolupament de polítiques municipals orientades a la inclusió social i a la participació democràtica.

En coherència amb el compromís de la ciutat en matèria de drets humans i en alineació amb els principis del Pacte de Ciutat pels Drets Humans, es considera pertinent establir una línia de col·laboració estable amb CGLU a través de subvenció directa. Aquesta subvenció es justifica tant per la raó d'interès públic i social com per la singularitat del beneficiari, atès que CGLU és l'única organització municipalista de caràcter global capaç d'oferir espais de treball, metodologies i incidència internacional que respon a les necessitats estratègiques de Barcelona en aquesta matèria.

En els darrers anys, CGLU ha desenvolupat projectes de gran impacte que coincideixen amb les línies prioritàries del Departament, entre els quals destaquem:

- “10, 100, 1000 Ciudades y Territorios de Derechos Humanos para 2030”, orientat a consolidar una xarxa global de governs locals compromesos amb l'enfocament de drets.
- El procés de renovació de la Carta-agenda mundial de drets humans a la ciutat, que incorpora paradigmes actuals de no-discriminació, participació i governança democràtica.

- L'elaboració d'una Guia per a ciutats garants de drets, que recull estàndards, bones pràctiques i eines de treball aplicables a la realitat municipal.

CGLU manté un compromís actiu de contribuir a l'enfortiment del Pacte de Ciutat pels Drets Humans, formant part de processos participatius, en espais d'establiment de xarxes de treball amb altres ciutats del món. Aquest acompanyament permet que Barcelona connecti amb models d'avantguarda en la garantia de drets, impulsi projectes compartits i reforci el seu lideratge internacional en aquest àmbit.

Aquesta trajectòria i la rellevància estratègica de la CISDPDH justifiquen, de forma global i sostinguda en el temps, l'interès municipal d'articular una col·laboració directa amb CGLU.

6.2.1.3 Clàusules de contractació pública

Cal incloure en els plecs de clàusules de contractació administrativa com a condicions especials d'execució mesures per promoure la igualtat de tracte i la no-discriminació, especialment quan la prestació del contracte comporti l'atenció o la relació amb les persones. En qualsevol cas, caldrà acreditar a l'expedient de contractació la relació d'aquestes clàusules amb l'objecte del contracte.

Accions destacades

- Incorporació de mesures d'igualtat de tracte i no-discriminació en els plecs de clàusules de contractació administrativa

6.2.2 Reforç dels mecanismes d'acció de l'Oficina per la No-Discriminació (OND)



L'Oficina per la No-Discriminació treballa per atendre les vulneracions de drets humans relacionades amb els àmbits de la discriminació. Des del 2024 s'ha treballat per reforçar l'estructura del servei, amb un increment del personal del 133% (professionals del treball social, psicologia, dret i suport auxiliar d'administració, que se sumen a les figures de coordinació, suport administratiu i educació social ja existents), amb el fi de consolidar el servei i disposar d'eines per redissenyar l'actual model d'atenció integral. Per optimitzar la seva tasca es crearan nous protocols de treball, s'establiran nous circuits d'acollida de les persones que s'hi dirigeixin —segons eixos de discriminació—, es reforçarà l'assessorament jurídic especialitzat ampliant-ne la temporalitat de contractació i, en el marc de la col·laboració

interdepartamental, es disposarà dins de l'acord marc d'un servei de mediació intercultural especialitzat en matèries discriminatòries. D'ara endavant es treballarà per implementar un nou model de coordinació del servei, tot replicant les sessions anuals de treball intern, es posarà èmfasi en la definició d'estratègies jurídiques de defensa de drets i es realitzaran més accions encaminades a donar a conèixer el servei a l'intern municipal, en alineació amb la nova ordenança d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Amb la mirada posada en el 2026, l'OND es vol consolidar com a referent municipal en la defensa dels drets i en la lluita contra les discriminacions, reforçant la seva estructura interna i ampliant la capacitat d'incidència en les polítiques públiques.

6.2.2.1 Garantia

6.2.2.1.1 Servei d'acció socioeducativa

Aquest servei es consolida el 2025 amb la incorporació d'una treballadora social estructural dins l'OND.

Les professionals de l'educació social i el treball social que s'encarreguen d'aquest servei reben i acompanyen les persones que han patit vulneracions de drets o discriminacions i els donen suport, des de l'inici del procés fins al tancament i la resolució de la situació. L'acció socioeducativa que s'hi porta a terme s'entén com una eina transformadora que permet treballar l'autonomia, l'acompanyament i l'empoderament de la persona, ja que la fa protagonista de manera respectuosa i educativa a través de la presa de decisions i se li ofereix l'accés a altres serveis de l'OND. Durant el procés d'atenció s'utilitzen diversos espais de relació comunicativa entre professional i persona afectada per la discriminació: espai d'acollida, entrevista inicial, entrevistes de seguiment i entrevista de tancament. L'objectiu principal és promoure i habilitar la capacitat transformadora de les persones afectades i els diversos agents implicats en els fets discriminatoris per tal que la ciutat s'impregni dels drets humans des d'una mirada constructiva i reparadora.

Accions destacades

- Consolidació del servei d'acció socioeducativa de l'OND

6.2.2.1.2 Servei d'atenció psicosocial

Durant el 2025 s'ha estabilitzat aquest servei amb la figura professional d'una psicòloga estructural.

El servei d'atenció psicosocial ofereix un espai de reparació del dany psicològic i emocional a persones afectades per una situació de discriminació o vulneració de drets. L'objectiu és que la persona restableixi la dignitat personal, promogui l'autoconfiança, reforci la identitat individual i pugui establir estratègies d'acció davant les ingerències externes. La validació, la contenció i la dignificació han de servir per retornar l'agència a la persona.

Els objectius de cara a futur són consolidar el servei d'atenció psicosocial adaptat a la situació actual de l'equip; donar recorregut i estabilitat al conveni de col·laboració mediat pel Departament de Salut Mental municipal amb el Servei d'Atenció a la Salut Mental per a la Població Immigrada (SATMI) de l'Hospital de Sant Joan de Déu, referent en l'atenció a persones migrants; identificar necessitats en l'àmbit preventiu des del vessant psicològic, i treballar per definir uns indicadors que permetin avaluar els resultats del servei.

Accions destacades

- Consolidació del servei d'atenció psicosocial de l'OND

6.2.2.1.3 Servei d'assessorament jurídic

El 2025 es consolida el servei mitjançant la incorporació d'una jurista, així com amb el suport de la contractació externa d'un equip d'advocades especialitzades en diversos àmbits (penal, administratiu, civil, laboral) i en els diferents eixos de discriminació, cosa que ha permès mantenir les funcions d'assessorament a professionals, l'atenció jurídica a persones afectades per discriminacions, l'elaboració de notes jurídiques, la redacció de dos informes jurídics i la coordinació amb altres serveis jurídics com el SOJ – SOM ICAB.

És un objectiu elaborar a continuació una metodologia de treball que afavoreixi una mirada transversal de defensa de drets, posant el focus en l'abordatge estratègic de les vulneracions i discriminacions que es detecten a la ciutat, gràcies a la disponibilitat de recursos jurídics essencials. També es busca reforçar la presència de l'Ajuntament de Barcelona en litigis estratègics per vulneracions de drets.

Accions destacades

- Consolidació del servei d'assessorament jurídic de l'OND

6.2.2.1.4 Servei de mediació i processos restauratius

Durant el 2025 aquest servei s'engloba dins l'acord marc de mediació del Departament d'Immigració sota el paraigua dels serveis de traducció i mediació intercultural, en la línia d'unificar ofertes i criteris d'atenció municipal a la ciutadania, alhora que amb la intenció d'oferir la mediació com una de les eines de resolució de conflictes que recollirà la futura Ordenança.

Mentrestant, des de l'OND es continua posant a disposició aquest servei en aquelles situacions discriminatòries que així ho requereixin.

Accions destacades

- Establiment d'un servei de mediació amb el Departament d'Immigració

6.2.2.2 Prevenció

Des de l'OND es continuarà treballant en l'àmbit de la prevenció oferint sessions formatives i tallers de sensibilització en drets i lluita contra les discriminacions, alguns d'ells conjuntament amb el Centre de Recursos en Drets Humans i en col·laboració amb la planificació i programació de l'Àrea Formativa del Departament de Drets Humans i No-Discriminació.

Accions destacades

- Accions de formació i sensibilització en drets i no-discriminació

6.2.2.3 Protocols

Durant el 2026 es preveu presentar el nou Protocol d'actuacions davant situacions d'apofòbia a Barcelona, conjuntament amb la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme i la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL), el qual ha de permetre crear més sinergies amb les entitats i els serveis que acompanyen persones sense llar, tant des de la coordinació com des del plantejament d'estratègies d'intervenció a escala comunitària, i que alhora ha d'esdevenir connector amb els recursos ja existents per abordar les creixents situacions de discriminació cap a aquest col·lectiu.

Es mantindrà el treball d'aplicació i desenvolupament dels protocols de racisme i LGTBI-fòbia a Barcelona ja existents.

Des del Protocol d'LGTBI-fòbia s'elaborarà una proposta per aprofundir i potenciar el treball preventiu de les discriminacions i vulneracions de drets amb els agents que el conformen (Observatori Contra la LGTBI-fòbia, Centre LGTBI i OND), fet que ha de ser prioritari per lluitar contra les discriminacions en aquest mandat, per tal d'obrir la mirada d'actuacions i potenciar el treball de prevenció.

S'han detectat casos recurrents d'LGTBI-fòbia en espais esportius municipals que han motivat iniciar una línia de coordinació i treball conjunta amb l'Institut Barcelona Esports per abordar aquestes situacions, tant des de l'àmbit preventiu com en la pràctica dels protocols existents.

Accions destacades

- Presentació d'un protocol d'actuació per a situacions d'apofòbia
- Aprofundiment del treball preventiu en LGTBI-fòbia

6.2.2.4 Campanyes de sensibilització, divulgació i incidència davant la vulneració de drets

En el marc de la difusió i sensibilització, es desplegaran campanyes informatives específiques per donar a conèixer drets concrets i els mecanismes de garantia disponibles per a la població. Aquestes accions s'alineen amb l'objectiu de promoure una ciutadania informada, empoderada i capaç d'exercir els seus drets, tot reforçant la cultura de drets a la ciutat.

Accions destacades

- Desplegament de campanyes de sensibilització sobre drets i mecanismes de garantia

6.2.3 Observatori de les Discriminacions de Barcelona

L'Observatori de les Discriminacions de Barcelona el componen les entitats de la Taula de Serveis d'Atenció per a Víctimes de Discriminació de Barcelona (Taula SAVDB), el Centre de Recursos en Drets Humans (CRDH) i l'Oficina per la No-Discriminació (OND). És un espai interseccional i transversal on es treballen tots els eixos de discriminació recollits en normativa i amb la voluntat d'implicació de tots els serveis municipals interpellats per aquests eixos, conjuntament amb les entitats.

6.2.3.1 Taula d'Entitats SAVD

La planificació de la Taula d'Entitats passa pels eixos següents:

- a. Incorporació de noves entitats: el 2025 s'hi incorporen 3 noves entitats (FAGIC, OAR i GAG) i s'arriba així a 29 entitats membres de la Taula SAVD. Es preveu ampliar el nombre d'entitats vinculades a l'Observatori cada any.
- b. Estabilització de la xarxa de col·laboració i treball de totes les entitats de la Taula amb una revisió de la base de dades conjunta per millorar l'Informe de les discriminacions.
- c. Desenvolupament d'un tema monogràfic anual que afecti de manera transversal a tots els eixos de discriminació.
- d. Formació conjunta interna i externa.
- e. Col·laboració de la Taula amb el treball desenvolupat des dels diferents protocols per eixos de discriminació ja implementats.
- f. Formalització dels compromisos de participació i seguiment d'assistència de les entitats membres de la Taula SAVD mitjançant documents consensuats, amb la finalitat de millorar la metodologia de treball i fer de la Taula un espai de participació i incidència actiu.

Accions destacades

- Incorporació de tres noves entitats a la Taula

6.2.3.2 Informe anual de l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona

L'informe anual, presentat consecutivament des del 2018, ha de servir per reflectir un diagnòstic cada vegada més acurat de les situacions discriminatòries detectades i treballades amb l'atenció a les persones afectades a Barcelona.

L'any 2025 les dades recollides mostren que el registre de situacions va augmentar quasi un 100% respecte de només fa dos anys, i destaquen la lluita permanent contra la infradenúncia, que és un dels objectius de l'Informe.

Es treballarà de manera constant per millorar el sistema de recollida de dades actual a fi d'elaborar l'informe, establint sinergies de treball amb altres ciutats espanyoles i europees que també impulsen iniciatives similars.

Accions destacades

- Millora del sistema de recollida de dades de l'Informe

6.2.4 Antenes

El Projecte Antenes de l'OND s'inicia el 2022 amb l'objectiu de respondre a la necessitat de territorialització de l'OND, aproximant el servei de l'OND als diferents barris de la ciutat. El projecte consisteix a implementar una xarxa d'agents al territori que tingui com a missió principal detectar i comunicar qualsevol situació de discriminació, com per exemple situacions de racisme o d'LGTBI-fòbia. Així, s'estableix una col·laboració entre agents del territori, que aporten la proximitat, el vincle i el coneixement de la realitat del seu entorn, amb l'expertesa i especialitat en la defensa de drets i la no-discriminació del Departament de Drets Humans i No-Discriminació.

Per crear aquesta xarxa d'agents s'ofereix regularment una formació inicial de capacitació, que aquest 2025 va arribar a la quarta edició, anomenada "La lluita contra les discriminacions a Barcelona". Amb ella es capacita el conjunt de professionals d'associacions, entitats o serveis per constituir-se com a antenes. En aquests anys s'ha format un total de 30 entitats per incorporar el canvi de mirada en el seu servei, i s'ha arribat a un total de 66 professionals.

El 2026 farà cinc anys de la posada en marxa del Projecte Antenes, i serà un bon motiu per celebrar i realçar el treball conjunt i la implicació de l'Ajuntament i la xarxa d'entitats i serveis en els diferents districtes i barris de la ciutat.

Es preveu organitzar un acte de celebració i reconeixement al treball de les antenes que permeti visualitzar com s'ha desenvolupat i construït el projecte.

A partir del 2026, a més de la formació a les antenes per capacitar nous agents, es crearà un espai de treball anual adreçat a les antenes ja constituïdes on compartir experiències i aprofundir en aquelles temàtiques que es considerin necessàries. També s'afavorirà la seva vinculació amb la Taula SAVDB.

Accions destacades

- Formació per capacitar nous agents
- Creació d'un espai de treball anual amb les antenes per compartir experiències i necessitats

6.2.5 Centre de Recursos en Drets Humans (CRDH)

La present fase licitadora va entrar en vigor el 29 de gener de 2025, amb un increment del pressupost de licitació a fi d'assumir un nou encàrrec: el treball perquè la compra pública estratègica sigui responsable amb els drets humans i integri una mirada global de respecte dels drets de les persones i el medi ambient local i internacional.

El CRDH es constitueix com un espai estable i permanent de consulta, assessorament, difusió, formació i informació en drets humans. Els àmbits d'expertesa del centre són els drets humans, la no-discriminació, l'antiracisme i l'aplicació dels drets humans a la compra pública. Dins d'aquests àmbits, les principals tasques que es duen a terme són les següents:

6.2.5.1 Promoció i assessorament

En el marc de les actuacions impulsades pel CRDH, es porten a terme diverses iniciatives orientades a promoure i reforçar la defensa dels drets humans a la ciutat. Aquestes accions inclouen tant tasques d'assessorament i acompanyament institucional com activitats de divulgació i coordinació de projectes estratègics, amb l'objectiu de garantir una implementació efectiva de les polítiques públiques en aquest àmbit. En destaquem l'assessorament i acompanyament a l'hora de desplegar el Pacte de Ciutat per a la Salvaguarda dels Drets Humans a Barcelona, la coordinació de la redacció del Pla municipal antiracista 2026-2036 a través de contractar una persona experta, o l'organització d'esdeveniments divulgatius vinculats a projectes propis i del Departament, com pot ser la commemoració del Dia Internacional contra el Racisme, la presentació de la guia per incorporar la perspectiva antiracista en els materials educatius o la commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans.

Accions destacades

- Assessorament a l'hora de desplegar el Pacte pels Drets Humans
- Coordinació de la redacció del Pla antiracista
- Organització d'esdeveniments divulgatius sobre drets humans

6.2.5.2 Realització d'informes i documents tècnics

En el marc de les funcions relacionades amb la producció documental i l'anàlisi tècnica, es duen a terme diverses actuacions orientades a generar informes especialitzats i documents de seguiment. Aquestes tasques tenen com a objectiu principal aportar coneixement rigorós sobre la situació dels drets humans a escala internacional, així com donar visibilitat a les discriminacions detectades a través de l'Observatori. La coordinació, redacció i difusió d'aquests informes requereix un treball acurat d'anàlisi de dades, revisió de continguts i col·laboració amb diferents agents implicats.

Accions destacades

- Generació de coneixement sobre la situació dels drets humans a escala internacional
- Visibilització de les discriminacions detectades a través de l'Observatori

6.2.5.3 Formació interna i externa

Amb l'objectiu de reforçar les capacitats del personal municipal, les entitats col·laboradores i altres agents implicats, el CRDH ha impulsat diverses accions formatives tant internes com externes (cursos autoformatius a la plataforma EVA, coordinació de tallers a escoles, elaboració de guies i materials formatius). Aquestes iniciatives responen a la voluntat de promoure una mirada basada en els drets humans, combatre les discriminacions i facilitar eines pràctiques per a la intervenció social, educativa i comunitària.

Accions destacades

- Formació interna i externa en drets humans

6.2.5.4. Comunicació

Les actuacions que porta a terme el CRDH responen a la voluntat de fer arribar el missatge de manera efectiva a la ciutadania, tot contribuint a la sensibilització, la participació i el coneixement dels drets humans i la no-discriminació.

El CRDH participa en les accions comunicatives desenvolupades pel Departament de Drets Humans i No-Discriminació que tenen com a objectiu principal garantir una presència activa i coherent dels valors de drets humans en els canals informatius i en l'espai públic. A través de diversos formats i suports, treballa per generar continguts accessibles, atractius i alineats amb la imatge gràfica institucional que reforcin la visibilitat de les iniciatives i els recursos disponibles.

Accions destacades

- Sensibilització en drets humans i no-discriminació

6.2.6 Difusió i sensibilització

6.2.6.1. Promoció de la cultura de drets a la ciutadania

Per donar a conèixer els drets de la ciutadania, els mecanismes per garantir-los i denunciar la seva vulneració, així com els deures que se'n deriven per assegurar el contracte social, aquesta mesura de govern impulsarà una renovació integral del web municipal dedicat a aquesta temàtica. L'objectiu és que la persona usuària pugui trobar en un sol espai i de forma fàcil aquells serveis dels quals disposa per garantir el gaudi dels seus drets, i alhora tingui al seu abast informació regular i recursos rellevants sobre drets humans i no-discriminació. Per intensificar l'arribada d'aquests continguts, s'editarà un butlletí mensual que s'enviarà per mitjans digitals.

La publicació de tots aquests continguts a través dels canals de difusió indicats, així com d'altres possibles materials divulgatius, s'acompanyarà de la creació d'una línia gràfica unificada, amb l'objectiu de generar una imatge de marca que ajudi a identificar i donar a conèixer les accions en drets humans i no-discriminació de forma homogènia.

Així mateix, es treballarà homogèniament per editar materials comunicatius accessibles, de lectura fàcil i en diversos idiomes.

Accions destacades

- Renovació del web municipal sobre drets humans i no-discriminació
- Creació d'una línia gràfica unificada

6.2.6.2. Campanya informativa a la ciutadania sobre la Carta de drets i deures de Barcelona

La Carta de drets i deures de Barcelona representa un marc de referència per a la convivència a la ciutat, que regula les relacions entre l'Ajuntament i la ciutadania. Conèixer els drets propis és clau per poder exigir-los i defensar-los quan així es requereixi, mentre que conèixer els deures afavoreix una convivència més cívica i responsable.

En aquest sentit, aquesta mesura considera central impulsar una campanya informativa per assolir una ciutadania més conscient i responsable dels deures que té, així com dels drets de què gaudeix.

Accions destacades

- Impuls d'una campanya informativa sobre drets i deures de la ciutadania

6.2.6.3. Campanya informativa a la ciutadania de la Llei 19/2020, l'Ordenança i el procediment

Amb l'objectiu de garantir que la ciutadania conegui el nou procediment establert per vetllar per la igualtat de tracte i la no-discriminació, es durà a terme una campanya informativa que posarà especial èmfasi en els mecanismes d'atenció integral disponibles. Aquesta campanya situarà la persona afectada com a eix central de tot el procés, assegurant que les seves necessitats i drets es prioritzin.

En aquest marc, es destacaran les accions de justícia restaurativa com a eines preferents, atès que han demostrat ser més eficients per generar canvis sostenibles en els comportaments socials davant la discriminació, en comparació amb les mesures sancionadores. No obstant això, també s'informarà sobre les conductes que poden ser objecte de sanció, les quanties corresponents i els canals habilitats per denunciar situacions discriminatòries, amb l'objectiu de garantir una resposta institucional clara i accessible.

Accions destacades

- Impuls d'una campanya informativa per donar a conèixer la nova Ordenança d'igualtat de tracte i no-discriminació

6.2.6.4 Elaboració de materials en formats accessibles

Les persones amb algun tipus de discapacitat sovint troben limitat el seu dret a la informació, atès que els productes o materials comunicatius no sempre tenen en compte les seves necessitats. Per contribuir a garantir aquest dret, s'adquireix el compromís de produir tots els materials comunicatius en formats accessibles.

Accions destacades

- Producció dels materials comunicatius en formats accessibles

6.2.7 Formació

El Pla de formació és una acció transversal dins la mesura de govern, sobretot pel que fa a la línia de prevenció i garantia. El Departament de Drets Humans i No-Discriminació és el referent en l'àmbit dels drets humans, la igualtat de tracte i la no-discriminació dins l'Administració municipal. El Pla de formació, a més d'aquesta transversalitat, també vol tenir una mirada global entre les diferents accions del Departament de Drets Humans i No-Discriminació i altres departaments de l'Ajuntament.

El marc actual i, en especial, els projectes abans esmentats, establiran que l'Administració i el seu personal són subjectes d'obligació en la promoció, defensa i garantia dels drets, la igualtat de tracte i la no-discriminació. En aquest sentit, el personal de l'Administració i dels serveis sostinguts amb fons públics serà un col·lectiu prioritari dins del Pla de formació.

L'enfocament basat en drets humans, la perspectiva antiracista i la Llei 19/2020 estableixen que la defensa de drets, la igualtat de tracte i l'antiracisme han d'estar presents de manera global en l'acció municipal; és a dir, han d'impregnar la definició de les polítiques públiques, el disseny de plans i projectes, la seva execució i l'atenció a la ciutadania.

A més, en la redacció del Pla de formació també es tindran en compte les subvencions, redefinint les línies de la convocatòria per donar prioritat, coherència i qualitat a les accions de tipus informatiu, de sensibilització i de formació. Aquestes hauran d'estar alineades amb el Pla de formació, tant pel que fa als objectius i continguts, com als col·lectius prioritzats.

La col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament serà també un aspecte a considerar, en especial amb aquells que tenen un àmbit d'intervenció que coincideix amb alguns dels eixos de discriminació o col·lectius prioritzats, com per exemple:

- Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios
- Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI+
- Departament de Joventut
- Direcció de Serveis de Prevenció i Seguretat
- Institut Municipal de Serveis Socials

Aquestes línies han estat ja presents en les formacions impartides des del Departament de Drets Humans i No-Discriminació en els darrers anys: s'ha reforçat-se la formació adreçada a serveis municipals tant amb la creació de cursos específics com incrementant les accions formatives adreçades a personal de l'Administració.

	2023	2024	2025
Nombre d'accions formatives totals	85	55	57
Nombre d'hores de formació totals	234,5	161,75	139,5
Nombre de persones formades en total	2.272	1.297	1.133
Dones	1.482	891	641
Homes	790	401	390
NB	0	5	4
Accions formatives en temes de drets i deures realitzades entre el personal de l'Ajuntament (específic i transversal)	22	7	11
Nombre de persones formades de l'Ajuntament	663	194	232
Dones	350	154	180
Homes	313	40	52
NB	0	0	0
Nombre d'hores de formació de personal de l'Ajuntament 2023	138,5	52,5	44
Accions formatives en temes de drets i deures efectuades entre persones externes	63	48	46
Nombre de persones formades externes	1.609	1.103	901
Dones	1.132	737	461
Homes	477	361	338
NB	0	5	4
Nombre d'hores de formació de personal extern	96	109,25	95,5

El Pla de formació s'estructurarà en tres línies estratègiques bàsiques:

- Drets humans i la pràctica municipal des de l'enfocament basat en drets humans.
- Igualtat de tracte i no-discriminació.
- Perspectiva antiracista en l'acció municipal.

Amb els següents objectius:

1. Potenciar l'aplicació pràctica de l'EBDH en el desplegament de polítiques municipals.
2. Incrementar la cultura i la defensa de drets entre la ciutadania.
3. Actuar per part de l'Administració i dels serveis sostinguts amb fons públic de manera no discriminatòria.
4. Comunicar situacions de discriminació de les quals tingui coneixement qualsevol professional.
5. Garantir l'atenció a les persones que han viscut una situació de discriminació mitjançant el servei OND.
6. Garantir la formació obligatòria, inicial i continuada i la sensibilització adequades sobre la igualtat de tracte i la no-discriminació dels professionals municipals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació.

7. Promoure el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació: Administració en la contractació i subvencions.
8. Promoure mesures educatives per oferir a la persona infractora.
9. Garantir les accions preventives, accions de sensibilització i campanyes adreçades a la població en general.
10. Oferir accions dirigides a persones afectades per una situació de discriminació.

6.2.7.1 Formació per al personal municipal intern

Per garantir el compliment de la normativa i promoure una Administració pública inclusiva i basada en els drets humans, és essencial formar tot el personal municipal i assegurar el coneixement i l'aplicació correcta de la normativa; dotar el personal de les eines necessàries per identificar, comunicar i actuar davant situacions de discriminació; evitar la victimització secundària, així com millorar la qualitat del servei públic i la confiança ciutadana en l'Administració.

Aquesta línia estratègica es basa sobretot en tota la tasca que s'ha anat desenvolupant en els darrers anys, i sobretot per donar compliment a allò que estableix la Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Alhora, està impulsada per la nova Ordenança d'igualtat de tracte i no-discriminació, que establirà de manera més concreta les obligacions de l'Ajuntament de Barcelona.

El desplegament de l'ordenança per materialitzar la Llei 19/2020 suposarà una sèrie de canvis que requeriran diverses accions formatives, bona part d'elles en la part interna de l'Administració.

D'altra banda, la perspectiva antiracista té com a finalitat canviar la cultura institucional per incorporar-la al global de l'Administració pública i convertir-la en un agent actiu en la lluita contra el racisme.

El Pla de formació inclou aquelles accions que s'estableixin en el pacte "Barcelona, ciutat de drets" i la modificació de l'ordenança de la Carta de drets i deures de Barcelona. Aquest nou context manté els elements essencials de mesures de govern anteriors (2016 i 2017) relatives a drets humans i suposa una actualització tenint en compte els nous drets emergents i la nova realitat social. Així, es potencia l'aplicació pràctica de l'EBDH en el desplegament de polítiques municipals.

Finalment, es dissenyaran i crearan recursos formatius per formar el personal de l'Administració que elabora contractes i adjudica subvencions i per incorporar clàusules que promouin el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació.

La formació serà obligatòria i continuada. L'acció transversal del Pla de formació obliga que els seus destinataris tinguin diferents graus de responsabilitat dins de l'Administració pública: des de comandaments, tècnics o tècniques de gestió (GUB, OAC, PIAD, etc.) i tècnics o tècniques d'atenció a la ciutadania. Davant la complexitat de dur a terme una acció formativa per a tota l'Administració, s'establiran diferents criteris de prioritització:

- Personal responsable de dissenyar plans i projectes dins els àmbits prioritzats: atenció social, educació, espai públic, cossos de seguretat, salut...
- Personal responsable de dissenyar projectes i protocols en serveis d'atenció directa a la ciutadania i, en especial, per a col·lectius en situació de vulnerabilitat o més susceptibles de viure situacions de discriminació.

- Personal responsable de l'atenció directa a la ciutadania i, en especial, a col·lectius en situació de vulnerabilitat o més susceptibles de viure situacions de discriminació.

A través del CRDH, des del 2022 s'han implementat formacions a l'entorn virtual d'aprenentatge adreçades a personal municipal. S'han fet 6 edicions del curs "Barcelona, ciutat de drets. L'enfocament basat en drets humans en les polítiques públiques", amb la participació de 148 persones. També s'han fet 7 edicions del curs "Discriminacions a Barcelona: detecció i denúncia des del nostre lloc de treball", amb la participació de 183 persones.

Accions destacades

- Formació a tot el personal per dotar de les eines per identificar, comunicar i actuar davant situacions de discriminació
- Disseny de recursos formatius per al personal que elabora contractes i adjudica subvencions

6.2.7.2 Formació a entitats

La ciutat de Barcelona gaudeix d'una xarxa d'entitats que atenen persones que han patit situacions de discriminació. El Pla de formació recollirà diverses accions adreçades a serveis sostinguts amb fons públics que passen a ser un dels col·lectius destinataris prioritaris en el mateix.

Cal destacar la formació del Projecte Antenes, realitzada conjuntament entre l'OND i el CRDH, que suposa una edició anual per capacitar noves entitats i serveis que se sumen a col·laborar en el projecte i té una durada de vint hores repartides en quatre sessions. A part d'aquesta formació inicial dins de les accions de prevenció, es duen a terme a petició d'algunes entitats ja constituïdes com a antenes formacions específiques adreçades a altres professionals de l'entitat, a persones usuàries o a taules de treball conjunt amb altres entitats del territori.

Dins del treball amb entitats del Projecte Antenes es vol reforçar la continuïtat en la seva formació i treball en xarxa. Per això, aquest 2025 s'han obert les formacions adreçades a les entitats de la Taula de Serveis d'Atenció a Víctimes a les entitats Antenes, amb una bona acollida. Alhora, s'ha convidat totes les Antenes a inscriure's al butlletí del Departament per poder estar informades de recursos, formacions i notícies relacionades amb l'àmbit.

A més, el proper 2026 el Projecte Antenes arribarà a la seva cinquena edició; en aquest marc el projecte es vol reforçar realitzant una sessió anual per les antenes ja constituïdes reforçant la seva capacitat i el treball en xarxa. El Pla de formació es marca com a objectiu oferir a les entitats i serveis del Projecte Antenes tres formacions l'any: una específica de la tasca Antenes i dues sobre temàtiques relacionades amb la defensa dels drets humans i la no-discriminació.

Des de l'OND s'engeguen accions per informar i capacitar col·lectius susceptibles de ser víctimes de racisme sobre els mecanismes de garantia que tenen a disposició.

També des de l'OND es desplegaran altres accions destinades a incrementar la cultura i la defensa dels drets entre la ciutadania i a promocionar determinats drets amb impacte social actual:

- Dret a compte de pagament bàsic. Es continuarà treballant en la campanya del compte de pagament bàsic (CPB), adreçada tant a la ciutadania com al personal tècnic municipal i del tercer sector, amb formacions periòdiques i coordinació amb el Banc d'Espanya per fomentar l'educació financera.

- Llei de segona oportunitat. S'impulsarà la difusió de la llei de segona oportunitat com a eina per a professionals dels serveis d'atenció municipal, mitjançant seminaris web i materials divulgatius, en col·laboració amb la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació de la Generalitat de Catalunya.

Amb l'objectiu que les entitats coneguin el nou procediment de l'ordenança vers la igualtat de tracte i no-discriminació a la ciutat i com poden emprar-lo davant els casos que puguin rebre, s'organitzaran sessions formatives amb aquestes entitats.

Accions destacades

- Capacitació a col·lectius susceptibles de ser víctimes de racisme sobre els mecanismes de garantia existents
- Promoció de drets amb impacte social

6.2.7.3 Mesures educatives per oferir a la persona infractora

Es treballarà per dissenyar i crear recursos formatius per donar resposta a les mesures alternatives a la sanció de la nova Ordenança per la igualtat de tracte i no discriminació.

Es continuaran implementant accions formatives, també amb una mirada de sensibilització.

Accions destacades

- Creació de recursos formatius per donar resposta a les mesures alternatives a sancions per discriminació

6.2.7.4 Accions formatives destinades a col·lectius específics de població

A través de l'OND i el CRDH, s'oferiran accions formatives a col·lectius en situació de vulnerabilitat o més susceptibles de viure situacions de discriminació. Es revaloraran en funció de la realitat social i de l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions.

Possibles destinataris:

- Adolescents i joves, especialment PFI, centres ocupacionals.
- Escoles d'educació especial, escoles d'adults i cursos de normalització lingüística.
- Col·lectius atesos per serveis públics, d'entitats que formen part de la Taula d'Entitats amb serveis d'atenció a víctimes de discriminació o altres que atenen persones en situació de vulnerabilitat (Bcn Cuida, grups de cuidadores...).

Accions destacades

- Formació a col·lectius en situació de vulnerabilitat

6.2.8 Coordinació amb la resta de les àrees municipals

La col·laboració amb altres departaments de l'Ajuntament i, en especial, aquells que tenen un àmbit d'intervenció que coincideix amb alguns dels eixos de discriminació o col·lectius prioritzats és essencial per desenvolupar les accions descrites en aquesta mesura de govern. A tall d'exemple, es descriuen algunes de les accions de continuïtat ja impulsades:

- Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos: es realitza una col·laboració en l'àmbit d'antiracisme, pel que fa a la difusió de recursos pedagògics adreçats a adolescents i joves, i accions formatives conjuntes, com ara la formació adreçada a les OAC "Protegim, respectem i garantim els drets humans des del nostre lloc de treball".
- Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI+: el 2025 s'inicia una col·laboració adreçada a la formació d'agents de TMB i s'incorpora el Departament de Drets Humans i No-Discriminació al nou conveni que ja tenia Feminismes amb TMB.
- Departament de Joventut: des de fa dos anys es posa en marxa una col·laboració amb el servei Joves Barcelona, amb formacions a l'equip de persones informadores als IES i la revisió i l'assessorament en el material lúdic pedagògic.
- Direcció de Prevenció i Seguretat: el 2025 s'engega una col·laboració perquè els serveis de mediació de la Direcció de Prevenció i Seguretat participin en la formació Antenes.
- IMSS: el 2024 s'afegeixen a la formació per a professionals d'atenció "Abordatge social en contextos de diversitat" (fins aleshores realitzada pel Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos) dos mòduls sobre com es pot incorporar l'antiracisme en l'atenció social, amb una durada total de 10 hores. El primer any es van fer dues edicions i el 2025, en van sortir tres.
- També s'han fet accions informatives al programa "A partir del carrer" i a educadores a escoles, així com a persones usuàries de la targeta cuidadora de BCN Cuida (professionals de les cures).
- Consorci d'Educació de Barcelona: la principal col·laboració és el curs "Antiracisme a l'escola", realitzat pel CRDH, que s'inclou dins l'oferta formativa del consorci. També s'implica en la difusió de recursos pedagògics adreçats a l'àmbit educatiu formal com són la Guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista i la guia "Parlem de racisme a l'escola".

El Departament també participa en el programa "Escoles per la igualtat i la diversitat", impulsat pel Consorci i coparticipat amb diversos departaments de l'Ajuntament.

Així mateix, el Departament assumeix el compromís de dur a terme una mirada transversal i participativa amb la resta d'iniciatives municipals dels diversos departaments afins, especialment davant la futura Mesura de govern per fomentar el pensament crític i la sensibilització sobre la desinformació entre infants, adolescents i joves de la ciutat 2026-2030 o la Mesura de govern d'abordatge de les violències masclistes.

6.2.9 Col·laboració amb projectes a Catalunya (Girona), Espanya (València) i europeus

De cara al 2026 s'obre el repte de consolidar les aliances amb oficines homòlogues a l'OND a escala autonòmica i estatal (com ara a Girona i València), amb l'objectiu de compartir coneixement, reforçar aliances estratègiques i promoure una incidència conjunta en les polítiques de no-discriminació.

Accions destacades

- Consolidació d'aliances amb oficines homòlogues a l'OND a escala supramunicipal

6.2.10 Projectió internacional



Barcelona és una ciutat reconeguda internacionalment com a líder en el moviment municipalista i referent en polítiques actives de drets humans i no-discriminació. Aquest lideratge es considera un valor que cal conservar i enfortir en un context de globalització en què les realitats estan interconnectades entre els territoris. Les ciutats estan esdevenint actors prioritaris en la defensa dels drets de les persones per evitar retrocessos, i és fonamental enfortir les aliances entre ciutats per generar un clima favorable a la protecció dels drets a l'escenari internacional.

Els projectes que desenvolupa la ciutat es volen compartir a espais internacionals per generar aliances, sinergies i millorar les pràctiques.

El procés de renovació de la Carta de drets de la ciutat té lloc en paral·lel a la renovació que fa la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans de CGLU, en la qual participa Barcelona. Així, aquest procés es constitueix en altaveu de les ciutats a escala internacional per incidir a l'agenda global en matèria de drets humans actual, i també a l'escenari posterior al 2030 i els ODS.

Quant a l'àmbit de l'antiracisme, Barcelona ostenta la vicepresidència d'ECCAR des del 2019 i aquest any, per primer cop, ho farà amb un perfil polític amb la voluntat d'eleva la incidència que té la xarxa en l'àmbit internacional per enfortir les polítiques de lluita contra el racisme. Alhora, el 2024 es va celebrar a Barcelona la quarta edició del Fòrum Global contra el Racisme i la Discriminació de la UNESCO, que va donar com a resultat la creació d'una Aliança Global contra el Racisme i les Discriminacions. El seu objectiu és promoure el

respecte als drets humans i la igualtat de gènere i lluitar contra el racisme i les discriminacions en tots els aspectes de la vida. En aquest sentit, el nou Pla contra el racisme incorporarà un eix de treball internacional amb la voluntat de liderar un moviment global contra el racisme, ja que calen accions conjuntes i des de diferents punts geogràfics perquè la lluita sigui efectiva.

El rol de visibilitat i dinamització activa de Barcelona en aquestes temàtiques en l'àmbit internacional fa que rebi moltes propostes de col·laboració a les quals es vol donar resposta amb criteri de solidaritat i buscant l'impacte més gran pel bé comú.

Accions destacades

- Establiment d'aliances a espais internacionals sobre els projectes de la mesura

6.2.11 Creació de mecanismes per al seguiment i l'avaluació

El seguiment i l'avaluació es basen en un sistema d'indicadors que permeten mesurar-ne l'impacte. L'Observatori de les Discriminacions elabora un informe anual que recull les dades més rellevants, mentre que els protocols i plans associats es revisen periòdicament. Aquesta tasca s'ha de dur a terme en coordinació amb la Generalitat de Catalunya i entitats judicials, assegurant una acció interadministrativa coherent. El Departament col·labora de manera estable amb l'Institut Metròpoli, que assessora sobre les polítiques de dades d'igualtat i que s'encarregarà de preparar un pla d'avaluació del Pla contra el racisme.

Accions destacades

- Establiment d'un sistema de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya sobre indicadors de discriminació

6.2.12 Pla director pels drets humans 2027-2037

La redacció del Pla director pels drets humans 2027-2037 serà el procés estratègic que, consolidant i donant continuïtat a les línies d'actuació establertes en aquesta mesura, actuarà com a full de ruta per a les polítiques municipals en matèria de drets humans durant la pròxima dècada, amb visió transformadora i transversal, i coordinarà les accions entre les diferents àrees municipals implicades tot garantint la coherència i eficàcia de les accions.

A partir de la diagnosi realitzada en els processos de participació del Pacte pels Drets Humans, l'Ordenança per a la igualtat de tracte i no-discriminació i el Pla contra el racisme, a partir de la qual s'identifiquen les principals vulneracions de drets i les necessitats de la ciutadania, es dissenyaran objectius estratègics i accions concretes per donar-hi resposta de manera transversal i interseccional.

Accions destacades

- Redacció del Pla director de drets humans

7. Accions i planificació (2023–2027)

Aquesta mesura de govern té 14 línies de treball i 78 accions. Cada acció s'emmarca dins la seva línia de treball. Per a cadascuna, s'indica l'eix estratègic sobre el qual incideix directament, quina és la unitat referent per portar-la a terme, si la seva implementació correspon exclusivament al Departament de Drets Humans i No-Discriminació o si es durà a terme de manera coordinada amb altres unitats municipals i, en últim lloc, la seva planificació en el calendari dins del termini temporal de la present mesura de govern.

Per comprendre millor el quadre d'accions, mostrem les llegendes d'abreviatures d'eixos i referents:

Eixos

	GD	Prevenió i garantia de drets
	IG	Igualtat de tracte i no-discriminació
	AR	Antiracisme
	DE	Drets emergents
	DO	Abordatge discursos d'odi

Referents

OND	Oficina per la No Discriminació
CRDH	Centre de Recursos en Drets Humans
Dpt DHiND	Departament Drets Humans i No Discriminació

LÍNIA	NÚM.	ACCIÓ	EIX					REFERENT	COL-LABORACIÓ	TEMPORALITAT				
			GD	IG	AR	DE	DO			2023	2024	2025	2026	2027
Pacte pels Drets Humans de Barcelona	1	Redacció de la nova Carta de drets i deures						Dpt. DHiND			x			
	2	Tramitació de l'aprovació de la nova Carta						Dpt. DHiND	Serveis jurídics			x		
	3	Aprovació de la nova Carta de drets i deures						Dpt. DHiND				x		
Òrgan instructor per a la igualtat de tracte i la no-discriminació	1	Procés participatiu en el text de l'Ordenança ITND						Dpt. DHiND	Participació		x	x		
	2	Aprovació de l'Ordenança d'igualtat de tracte i no discriminació						Dpt. DHiND	SJ, GUB, OND, òrgan sancionador		x	x		
	3	Impuls de l'aprovació de decrets, instruccions, acords i protocols per al correcte funcionament de l'OITND						Dpt. DHiND	OND, SJ, altres administracions				x	
	4	Aprovació i desplegament del protocol intern del procediment sancionador						Dpt. DHiND	Òrgan sancionador, IMI, IMH				x	
	5	Establiment de protocols de col·laboració amb la Generalitat i altres administracions						Dpt. DHiND	Altres admin.				x	x
	6	Aprovació d'una carta de serveis amb compromisos de qualitat i transparència						Dpt. DHiND						x
	7	Coordinació d'actualització del catàleg de mesures alternatives a sancions econòmiques						Dpt. DHiND	OND, òrgan sancionador				x	x
	8	Establiment d'acords amb entitats socials per a activitats de reparació i sensibilització						Dpt. DHiND	OND, òrgan sancionador				x	x
	9	Creació d'un catàleg de tasques de reparació dels danys i actes de desgreu						Dpt. DHiND	OND, òrgan sancionador				x	x
	10	Establiment de criteris i creació d'un catàleg per a accions positives i ajustos raonables d'ITiND als serveis i equipaments municipals						Dpt. DHiND	OND					x
	11	Coordinació amb tots els actors municipals en cada cas de denúncia						Dpt. DHiND	GUB, IMH, OND, equip de mediació, òrgan sancionador					x
Pla contra e1	1	Identificació de problemàtiques i accions per emprendre						Dpt. DHiND	Consell assessor			x		
	2	Redacció del Pla estratègic (faltaria quan es presenta i s'aprova)						Dpt. DHiND				x		
	3	Implementació del Pla estratègic						Dpt. DHiND	Àrees				x	x
	4	Avaluació de les accions realitzades del Pla estratègic						Dpt. DHiND					x	

LÍNIA	NÚM.	ACCIÓ	EIX					REFERENT	COL-LABORACIÓ	TEMPORALITAT					
			GD	IG	AR	DE	DO			2023	2024	2025	2026	2027	
Subvencions i contractació	1	Seguiment directe dels projectes de la convocatòria						Dpt. DHiND	Entitats			x	x	x	
	2	Recollida d'indicadors dels projectes subvencionats abans i després d'engegar el projecte						Dpt. DHiND					x	x	
	3	Reformulació de les línies d'acord amb les polítiques d'enfocament en drets de l'Ajuntament de Barcelona						Dpt. DHiND				x	x	x	
	4	Treball col·laboratiu amb l'OND						Dpt. DHiND	OND				x	x	
	5	Contacte amb les entitats per establir sinergies i col·laboracions						Dpt. DHiND	Entitats				X	x	
	6	Informe anual de la convocatòria						Dpt. DHiND				x	x	x	
	7	Comissió de seguiment anual amb les entitats amb conveni						Dpt. DHiND	Entitats	x	x	x	x	x	
	8	3 reunions de seguiment anuals amb les entitats amb conveni						Dpt. DHiND	Entitats	x	x	x	x	x	
	9	Participació i col·laboració en la modificació de la Carta agenda de CGLU						Dpt. DHiND	Entitats			x	x	x	
	10	Incorporació de clàusules de no-discriminació en contractació pública i subvencions						Dpt. DHiND					x	x	
Reforç OND	1	Acompanyament integral, inclòs el seguiment de l'aplicació de les mesures restauratives, a les persones afectades per un acte de discriminació						OND				x	x	x	
	2	Integració de les pràctiques restauratives i de mediació en l'acord marc municipal de mediació intercultural						OND					x	x	
	3	Consolidació de les figures de treballadora social, psicòloga i jurista com a personal tècnic estructural						OND				x			
	4	Formalització dels compromisos de participació i seguiment de la Taula d'Entitats SAVD						OND	SAVD				x	x	
	5	Revisió i aplicació del conveni de col·laboració amb el SATMI per millorar l'atenció psicològica a persones migrants						OND	SATMI				x	x	x
	6	Activació i consolidació del Protocol d'aporofòbia amb la XAPSELL						OND	XAPSELL				x	x	x
	7	Impuls del treball preventiu del Protocol LGTBI-fòbia amb els agents responsables						OND						x	x
Obs. de les Discriminacions de Bcn	1	Anàlisi de dades rebudes per elaborar l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions						CRDH	OND, Dept. DHiND	x	x	x	x	x	
	2	Coordinació i redacció de l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions						CRDH	OND, Dpt. DHiND	x	x	x	x	x	

LÍNIA	NÚM.	ACCIÓ	EIX					REFERENT	COL-LABORACIÓ	TEMPORALITAT						
			GD	IG	AR	DE	DO			2023	2024	2025	2026	2027		
Antenes	1	Formació "Les discriminacions a Barcelona"						Dpt. DHiND			x	x	x	x	x	
	2	Acte del 5è aniversari del Projecte Antenes						Dpt. DHiND						x		
	3	Formació Antenes ja constituïdes						Dpt. DHiND							x	
CRDH	1	Seguiment i anàlisi dels sistemes internacionals de DH						CRDH				x	x	x		
	2	Suport en la presentació i difusió de l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions						CRDH		x	x	x	x	x	x	
	3	Preparació del monogràfic anual						CRDH		x	x	x	x	x	x	
Difusió i sensibilització	1	Creació d'una línia gràfica per al Departament						Dpt. DHiND	CRDH, Dpt. Comunicació				x	x		
	2	Renovació del web del Departament						Dpt. DHiND	CRDH, Dpt. Comunicació					x		
	3	Preparació d'una campanya informativa sobre la nova Carta						Dpt. DHiND	CRDH, Dpt. Comunicació					x		
	4	Impuls d'accions de visibilització de la diversitat a l'espai públic						Dpt. DHiND	CRDH						x	
	5	Disseny i execució de campanyes i guies de sensibilització en ITND						Dpt. DHiND	CRDH, Comunicació						x	
	6	Impuls d'accions de reconeixement a les persones afectades per actes discriminatoris							OND							x
	7	Promoció d'activitats d'informació per evitar discursos d'odi als mitjans de comunicació social						Dpt. DHiND	Comunicació							x
	8	Gestió del butlletí mensual de drets humans i no-discriminació (ja el tenim el 2025?)							CRDH				x	x	x	
	9	Elaboració de materials divulgatius (notícies, articles...) en format de lectura fàcil i diversos idiomes							CRDH						x	x
	10	Impuls d'accions dirigides a divulgar serveis, recursos i activitats del CRDH							CRDH		x	x	x	x	x	x

LÍNIA	NÚM.	ACCIÓ	EIX					REFERENT	COL-LABORACIÓ	TEMPORALITAT					
			GD	IG	AR	DE	DO			2023	2024	2025	2026	2027	
Formació	1	Abordatge social en contextos de diversitat						Dpt. DHiND	DIPR, IMSS		x	x	x	x	
	2	“Protegim, respectem i garantim els drets humans des del nostre lloc de treball”						CRDH				x	x	x	
	3	Antiracisme a l'escola. Tallers “Parlem de racisme a les escoles”						CRDH			x	x	x	x	
	4	Guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista						CRDH			x	x			
	5	Guia “Parlem de racisme a l'escola”						CRDH			x				
	6	Curs “Barcelona, ciutat de drets” autoformatiu (EVA)						CRDH	Àrea de Formació					x	x
	7	Seminaris web sobre el compte de pagament bàsic						CRDH	Àrea de Formació					x	x
	8	Seminaris web sobre la llei de segona oportunitat						CRDH	Àrea de Formació					x	x
	9	Formacions en profunditat sobre subvencions per a les entitats que es presenten a la convocatòria: criteris de la convocatòria, presentació de reformulació, presentació de justificació						Dpt. DHiND						x	x
	10	Definició del Pla de formació intern del Departament						Dpt. DHiND				x	x		
	11	Creació del material per a la formació en la Llei 19/2020 en contractació i subvencions						Dpt. DHiND						x	x
	12	Creació del mòdul de formació sobre la Llei 19/2020 adreçat a personal municipal						Dpt. DHiND						x	x
	13	Creació de recurs pedagògic per oferir mesures educatives a la persona infractora						Dpt. DHiND						x	x
	14	Mesures educatives per oferir a la persona infractora						Dpt. DHiND							x
	15	Aprovació i desplegament del Pla de formació municipal en igualtat i no-discriminació.						Dpt. DHiND						x	x
Coordinació amb àrees de l'Ajuntament	1	Participació en l'òrgan de governança de la MdG de pensament crític de joventut						Dpt. DHiND	Dpt. Joventut					x	x
	2	Reunions mensuals amb interculturalitat						Dpt. DHiND	Dpt. Interculturalitat					x	x
	3	Reunions trimestrals amb dpts. de l'àrea d'intervenció						Dpt. DHiND	Dpts. d'intervenció			x	x	x	
Col. proj. Europa	1	Trobada mensual amb l'OND homòloga a Girona						OND	OND Girona					x	x
	2	Trobada amb l'OND homòloga a València						OND	OND València					x	x

LÍNIA	NÚM.	ACCIÓ	EIX					REFERENT	COL-LABORACIÓ	TEMPORALITAT					
			GD	IG	AR	DE	DO			2023	2024	2025	2026	2027	
Projecció internacional	1	Seguiment tècnic de la vicepresidència d'ECCAR exercida per la ciutat de Barcelona						CRDH			x	x	x	x	x
	2	Participació en el Comitè Executiu de Renovació de la Carta agenda mundial de CGLU						CRDH			x	x	x	x	x
	3	Recepció de demandes de participació d'espais internacionals sobre drets humans, no-discriminació i antiracisme						CRDH			x	x	x	x	x
Mecanismes per al seguiment i l'avaluació	1	Definició de qüestionari d'avaluació del Departament						Dpt. DHiND						x	
	2	Elaboració d'un informe anual públic sobre l'aplicació de l'Ordenança ITND						Dpt. DHiND	OND						x
	3	Aprovació d'un Pla estratègic per a la igualtat de tracte i no-discriminació (vigència: 4 anys)						Dpt. DHiND	OND						x
Pla director pels drets humans 2027-2037	1	Redacció del nou Pla estratègic						Dpt. DHiND	CRDH					x	x

8. Governança i seguiment

La necessitat d'una governança robusta es fonamenta en la voluntat de garantir la coordinació institucional, la implementació transversal de les mesures, el seguiment i l'avaluació de les accions, i la participació activa de la ciutadania.

L'Oficina per la No-Discriminació actua com a servei municipal dedicat a l'atenció de persones afectades per situacions de discriminació, tot promovent accions de sensibilització i formació. Paral·lelament, el departament municipal competent en matèria d'igualtat assumeix funcions d'instrucció d'expedients, mediació i coordinació amb altres serveis municipals. A més, es preveu la designació per decret d'Alcaldia d'un òrgan instructor i sancionador encarregat de tramitar els procediments corresponents. Per garantir el seguiment, es preveuen instruments com ara protocols, cartes de serveis, memòries anuals i avaluacions d'impacte.

Pel que fa a la participació ciutadana, durant el procés d'elaboració de l'Ordenança i el Pla, es porta a terme un procés participatiu formal, que ha de servir de precedent per assegurar que la participació sigui inclusiva, accessible i efectiva.

En conclusió, es proposa un model de governança multinivell que sigui transversal, participatiu, transparent i eficient, amb l'objectiu de consolidar Barcelona com a ciutat referent en la defensa dels drets humans i en la lluita contra qualsevol forma de discriminació.

9. Dotació pressupostària estimada

Any	Garantia	Igualtat de tracte i no-discriminació	Antiracisme	Total
2023	349.940 €	251.554 €	126.391 €	727.884 €
2024	577.532 €	262.182 €	146.686 €	986.400 €
2025	546.193 €	246.948 €	116.179 €	909.321 €
2026	750.101 €	449.108 €	171.351 €	1.370.559 €
2027	750.101 €	449.108 €	171.351 €	1.370.559 €

**Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia
Global i Cooperació Internacional**

Coordinació de l'edició
Departament de Comunicació
Àrea de Drets Socials, Educació i Cicles de Vida
Ajuntament de Barcelona