

Targeta Barcelona Solidària

*Tots els ajuts en una
única targeta moneder*



Ajuntament de
Barcelona

Què és?

És una targeta moneder creada per l'Ajuntament de Barcelona per unificar el pagament d'alguns ajuts econòmics que atorguen els serveis socials municipals. A més, aquesta targeta inclou avantatges i ofertes en establiments i serveis de la ciutat.

Què es pot comprar i quins pagaments es poden fer?

- Es poden adquirir productes per cobrir les necessitats bàsiques associades al tipus d'ajut atorgat.
- La targeta es pot fer servir als establiments amb datàfon que tinguin lector de banda magnètica.
- La targeta no porta PIN.
- També es poden fer pagaments de rebuts de subministraments o pagaments oficials a través del web www.caixabank.es sempre que al rebut hi consti el codi CPR.
- Igualment, es poden fer compres en línia. És indispensable que la persona titular de la targeta tingui instal·lada l'app **CaixaBankNow** per poder validar qualsevol pagament que realitzi per internet.
- Per a més informació sobre la targeta, els descomptes i els avantatges, podeu consultar el web barcelona.cat/targetasolidaria.

L'Ajuntament de Barcelona podrà comprovar en qualsevol moment, i pels mitjans que consideri oportuns, que la targeta es fa servir per a la finalitat indicada. **S'hauran de guardar els justificants de despesa i permetre'n la comprovació.** El fet de no presentar els justificants de les despeses o no fer un bon ús de la targeta pot comportar la retirada dels ajuts concedits.

Com funciona?

- La persona titular és l'única que pot utilitzar la targeta. La targeta és intransferible.
- Es poden fer consultes de saldo i moviments a qualsevol caixer automàtic de la xarxa CaixaBank, però es recomana fer-ho mitjançant el web www.moneytopay.com per evitar el desgast de la targeta.
- No es poden treure diners en efectiu, ni realitzar transferències bancàries, així com tampoc utilitzar-la per apostar.
- **La targeta Barcelona Solidària és recarregable i s'ha de guardar fins a la data de caducitat.**

Què cal fer en cas de pèrdua, robatori o dany?

- Cal posar-se en contacte amb l'**Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques (OPSE)** per bloquejar la targeta i demanar-ne un duplicat:
 - c. Aragó, 344 - 08009. Barcelona.
 - Horari:
 - dilluns, dimecres i divendres: de 08.30 a 14.00 h.
 - dimarts i dijous: de 08.30 a 17.00 h.
 - Telèfon: 932 565 648
- No es pot demanar, en cap cas, un duplicat a les oficines de CaixaBank. **Cal demanar el duplicat a l'OPSE.**
- Només es farà un duplicat per any.





PER A MÉS INFORMACIÓ:
barcelona.cat/targetasolidaria

o truqueu als telèfons
010 i/o 900 922 357