

RESOLUCIÓ

Llicències d'obres



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de maig de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura pel retard en l'atorgament d'una llicència d'obres i usos provisionals sol·licitada el 28 de novembre de 2024 per a l'obertura d'un gimnàs en un local emplaçat als baixos d'una finca situada a la gran via de Carles III.

Tot i haver presentat la documentació, no havia rebut cap resposta municipal. En canvi, se li havia notificat una ordre de suspensió d'obres sense que s'hagués resolt la petició inicial.

Actuacions fetes

Després d'examinar el contingut de la queixa, la Sindicatura la va admetre a tràmit i va iniciar la instrucció de l'expedient amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Es va considerar convenient dirigir-se a la [Regidoria del Districte de les Corts](#) per tal de conèixer les intervencions dutes a terme en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de juny de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 2 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a la reclamació formulada pel ciutadà i s'adjunten els expedients administratius.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de cinc mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, es recorda a la Regidoria del Districte de les Corts l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

2. L'atorgament de les llicències

Les llicències són actes reglats i s'han d'atorgar d'acord amb el que estableixen la llei d'urbanisme, el planejament urbanístic i les ordenances municipals, segons disposa l'article 188 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, que aprova el text refós de la llei d'urbanisme (TRLUC).

Per tant, **no correspon a aquesta institució revisar o valorar tècnicament si el projecte d'obres s'adequa a la normativa tècnica d'edificació o urbanística**, ni tampoc pronunciar-se, quan sigui el cas, respecte de les mancances documentals.

Aquests aspectes formen part de les competències dels serveis municipals, d'acord amb el procediment establert per a la concessió de la llicència d'obres en el capítol II de

l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres (ORPIMO).

Com ja hem dit en altres ocasions, la Sindicatura de Greuges supervisa l'actuació de l'Ajuntament de Barcelona i dels òrgans en què participa, però no pot substituir les administracions públiques en les seves funcions.

3. Les llicències d'usos i obres provisionals

Les llicències d'usos i obres provisionals estan regulades als articles 53 i 54 del TRLUC i de l'article 65 al 70 del Decret 64/2014, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística (RPLU).

Aquestes llicències possibiliten l'autorització d'usos i obres provisionals en terrenys compresos en sectors de planejament urbanístic derivat o en polígons d'actuació urbanística, així com als destinats a sistemes urbanístics.

Per sol·licitar aquest tipus de llicència cal presentar la documentació prevista als articles 65 i 66 RPLU. D'acord amb l'article 67 del RPLU s'han de sotmetre al tràmit d'informació pública durant el termini de vint dies i, simultàniament a aquest tràmit, s'ha de sol·licitar un informe preceptiu de la comissió territorial d'urbanisme que s'ha d'emetre en un termini de dos mesos.

D'acord amb l'article 69 del RPLU, el termini per atorgar la llicència urbanística d'usos i obres provisionals és de dos mesos. El còmput d'aquest termini resta suspès durant el període comprès entre la sol·licitud de l'informe preceptiu de la comissió territorial d'urbanisme competent i la seva recepció o, si l'informe no s'emet dins del termini assenyalat, el dia de finiment d'aquest termini.

4. La tramitació de la llicència sol·licitada pel ciutadà

En data 28 de novembre de 2024, el ciutadà promotor de la queixa va sol·licitar la llicència d'usos i obres provisionals per desenvolupar l'activitat de gimnàs al local emplaçat a la gran via de Carles III. La finca on s'ubica el local esmentat es troba dins de l'àmbit d'aplicació del Pla general metropolità i està qualificada de "13a - Zona en densificació urbana intensiva" i "6b – Parcs i jardins de nova creació de caràcter local".

No és fins al 22 de juliol de 2025 que se li notifica una comunicació de deficiències documentals i se li atorga un termini de deu dies per esmenar-les. El 31 de juliol de 2025 va presentar la documentació requerida.

En data 9 d'octubre de 2025, el Districte va emetre un informe favorable i va concedir la llicència d'usos i obres provisional sol·licitada. El mateix dia es va sol·licitar l'informe preceptiu de la Gerència d'Urbanisme i, simultàniament, es va procedir al tràmit d'informació pública.

El Districte informa que, actualment, aquest expedient es troba en la seva fase final. Indiquen que el procediment ha requerit la verificació urbanística, l'emissió d'informes tècnics, la notificació de deficiències documentals i el compliment dels tràmits preceptius d'informació pública, d'acord amb el que estableixen el TRLUC i el RPLU.

D'altra banda, diuen, la implantació de l'expedient electrònic d'activitats a la ciutat de Barcelona i l'entrada en vigor del Decret llei 2/2025, de 25 de febrer, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria d'habitatge i urbanisme, que modifica parcialment l'article 53 del TRLUC, concretament pel que fa als usos provisionals, han requerit una revisió dels protocols interns de tramitació de llicències d'usos i obres provisionals i la seva aplicació pràctica, fet que ha comportat una demora en el procediment. Tanmateix, aquesta situació ja s'ha rectificat i actualment estan treballant per ajustar-se als terminis establerts.

Sense perdre de vista el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient i ineficaç, ja que no s'han complert els terminis establerts en la tramitació de l'expedient objecte de la queixa. Cal tenir en compte que l'entrada en vigor de la norma més amunt esmentada va ser el 26 de febrer de 2025 i la llicència es va sol·licitar el 28 de novembre de 2024. No va ser fins vuit mesos més tard que es va fer el requeriment d'esmenes documentals. Per tant, podem concloure que **el termini de resolució s'ha superat amb escreix.**

Per altra banda, no consta que s'informés el ciutadà promotor de la queixa que aquestes tasques de revisió poguessin incidir en l'incompliment de terminis. De fet, ni tan sols

consta aquest avís a la pàgina corresponent de l'oficina virtual de tràmits que, com es pot veure a la imatge següent, està actualitzada en data 13 de març de 2025.

Llicència d'usos i obres provisionals

INICIA EL TRÀMIT NECESSITEU AJUDA?

[Mètodes d'identificació admesos](#)

● EN TERMINI Actualització: 13/3/2025

DESCRIPCIÓ GENERAL **TRAMITACIÓ EN LÍNIA** TRAMITACIÓ PRESENCIAL

El tràmit permet sol·licitar la **licència per a realitzar usos i obres provisionals** quan l'immoble i o el solar on es volen efectuar les obres o les activitats es troba "afectat" pel planejament (en situació de fora d'ordenació), és a dir, l'immoble es troba dins un àmbit de planejament pendent de transformació o una porció de l'immoble es troba qualificada de sistema (zona verda, per exemple) d'acord amb la llei d'urbanisme, només es poden autoritzar llicències de caràcter provisional i seguint un procediment específic, que difereix de l'habitual.

No es poden concedir quan estigui prohibit expressament per la legislació sectorial o ho prohibeixi el planejament sectorial, territorial o urbanístic.

També us permetrà:

- presentar documentació per completar la sol·licitud.
- presentar documentació a requeriment de l'Ajuntament.
- presentar al·legacions sobre la proposta de resolució de l'expedient.
- desistir de la tramitació de la sol·licitud.

DATES

Termini de sol·licitud: abans de sol·licitar el permís d'obres i/o comunicar l'activitat.

Termini de resposta a un requeriment d'esmena: 10 dies hàbils des de el seu requeriment.

Termini d'al·legacions: 15 dies hàbils.

Termini per al desistiment: abans de què s'emeti la resolució.

Termini per resoldre i silenci: cal que l'administració resolgui en el termini de 2 mesos des de la data de la presentació de la sol·licitud amb la documentació exigida. Aquest termini es pot suspendre en els casos previstos a la legislació bàsica de procediment administratiu. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi notificat una resolució expressa, s'entendrà desestimada.

IMPORT

Taxa: 227 euros.

Convé recordar que la ciutadania pot comprendre que els terminis previstos legalment es dilatin per raons derivades d'actualitzacions normatives. Ara bé, aquests retards

només poden ser comprensibles si se'n té coneixement; és a dir, si el departament corresponent li trasllada aquesta informació. No fer-ho causa la percepció que els òrgans municipals no actuen amb eficàcia davant les sol·licituds formulades.

La Sindicatura de Greuges s'ha pronunciat en nombroses ocasions sobre el gran nombre d'expedients gestionats i les càrregues de treball de determinats serveis, com és el cas dels de llicències i inspecció dels districtes. A més, la manca de mitjans de què disposen els serveis tècnics municipals dificulta el compliment estricte dels terminis que imposen les normes. Per això, s'ha recomanat al consistori que s'adoptin les mesures i es disposin els recursos necessaris per agilitzar els procediments de resolució dels expedients de llicències amb la finalitat de donar compliment als principis d'eficàcia, eficiència i economia procedimental.

Cal tenir en compte que, quan l'Administració incompleix els terminis de resolució, la seva actuació incideix en les expectatives de la ciutadania, de manera que no només es produeix una paralització de l'execució de les obres sol·licitades, sinó que pot repercutir en els seus interessos econòmics i en els de l'equip professional tècnic que la representa.

La Sentència del Tribunal Suprem de 4 de desembre de 2021 assenyala que el principi de bona administració es manifesta en dos vessants: d'una banda, és un deure exigible a l'Administració que la seva actuació estigui guiada per la diligència i per la responsabilitat de donar una resolució en uns terminis raonables i, de l'altra, és un dret de les persones administrades que, com a tals, el poden fer valer davant l'Administració en defensa dels seus interessos.

Per tot això, aquesta Sindicatura conclou que, en aquest cas, **el Districte no ha donat compliment als principis de bona administració**, eficàcia i eficiència que li són exigibles.

5. La suspensió de les obres

Pel que fa a la suspensió de les obres al·legades pel ciutadà, i d'acord amb la documentació que consta a l'expedient aportat pel Districte, consta que en data 6 de març de 2025 es va efectuar una inspecció municipal i es va constatar que, al local en

qüestió, s'estaven executant obres majors sense haver fet els tràmits previstos a l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal.

Per tant, en data 19 de març de 2025, es va incoar l'expedient de protecció de la legalitat urbanística i es va ordenar la suspensió provisional i immediata de les obres. Aquesta suspensió es va ratificar per resolució de 29 d'abril de 2025 i es va ordenar que en el termini de dos mesos es formulés la corresponent sol·licitud de llicència.

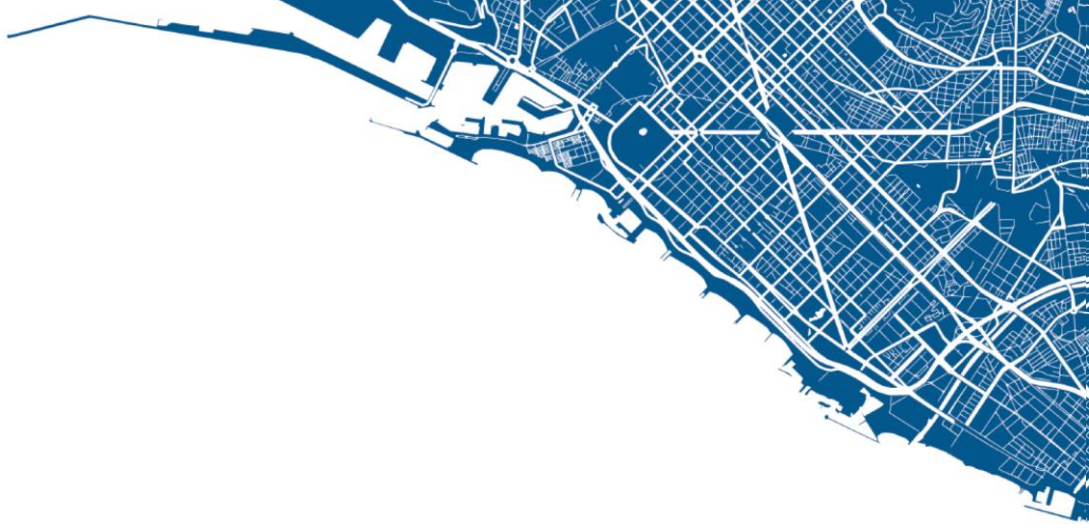
En aquest punt, convé recordar que la protecció de la legalitat urbanística està regulada en el títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada (RPLU). Aquest procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular, com és el cas de les obres fetes sense llicència o incomplint les condicions de la llicència atorgada.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu de l'Administració competent. Per tant, quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada, com ha estat en aquest cas.

En conseqüència, **l'Ajuntament està obligat a protegir la legalitat urbanística vulnerada**, a tramitar amb agilitat els expedients de protecció de la legalitat urbanística i impulsar-los d'ofici en tots els seus tràmits, a prendre les mesures cautelars necessàries per garantir l'execució de les seves resolucions, a impedir els usos de les construccions que siguin il·legals i a executar les seves resolucions d'execució forçosa.

Atenent l'exposat, aquesta Sindicatura conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts és ajustada a dret.**

Els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics, també recollits en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i respecte, alhora, els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.



Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts no ha estat eficaç** en la tramitació de la sol·licitud de llicència d'obres i usos provisionals.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar al Districte de les Corts** l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals.
- **Recomanar al Districte de les Corts** que vetlli per donar resposta a la ciutadania en els terminis que la normativa preveu.
- **Recomanar al Districte de les Corts** que vetlli per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.