

# RESOLUCIÓ

## Animals



**DRET AL BENESTAR ANIMAL**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de juliol de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manifestava disconformitat per l'horari d'accés dels gossos al parc de la Ciutadella.
- Tot i que l'horari del parc era de 7 del matí fins al capvespre, només es permetia l'ús de la zona d'ús compartit (ZUC) des de les 7 del matí fins a les 12 hores, de 14 a 16 hores i de 20 hores i fins a l'hora del tancament.
- Considerava que aquest horari no tenia en compte les temperatures elevades dels mesos d'estiu i era incompatible amb els horaris laborals de les persones propietàries dels gossos, especialment de les que treballaven en horari de matí, que només podien gaudir de la ZUC una hora al dia (de 20 a 21 hores).

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els drets de la ciutadania i els principis de bona administració.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Districte de Ciutat Vella](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 29 de juliol de 2025 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de novembre de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els criteris aplicats per determinar l'horari de la ZUC del parc de la Ciutadella.

#### CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de tres mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Ciutat Vella l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui dur a terme adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.**

#### 1. La convivència amb els gossos

El Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona, de 23 d'octubre de 1998, va aprovar la Declaració municipal per la convivència i els drets dels animals a fi de fomentar una comprensió millor i una bona convivència entre els humans i les espècies d'animals lliures, semidependents i en captivitat que viuen en el terme municipal.

L'article 4 de la Declaració disposa el següent:

Els drets dels animals es complementen necessàriament amb els deures dels seus propietaris, tant en relació amb els animals com amb el conjunt dels ciutadans i ciutadanes. És per això que és responsabilitat dels posseïdors d'un animal mantenir-lo d'acord amb les normes de la bona convivència, evitant comportaments incívics que puguin molestar la resta de la ciutadania. Per

facilitar la millora de la convivència mútua i del civisme cal adaptar i millorar les condicions a la ciutat.

Al seu torn, cal destacar que **els animals de companyia no tenen permès l'accés de manera general a qualsevol espai de la ciutat**. En concret, l'article 24.1 de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals (OPTVA) els prohibeix l'estada als parcs infantils o jardins d'ús per part dels infants i el seu entorn, llevat dels gossos d'assistència.

Respecte d'altres espais d'ús públic en general, l'article 24.2 de l'OPTVA permet l'estada dels animals de companyia, però amb determinats requisits, entre els quals es troba **l'obligació general d'anar lligats**.

L'obligació d'anar lligats queda regulada en els termes següents:

24.2 b) **Anar lligats** per mitjà d'un collar o arnès i una corretja o cadena que no ocasionin lesions a l'animal, **llevat de les zones especialment indicades per al lleure dels animals de companyia**, així com en aquelles vies i zones, en horaris determinats, que siguin establertes per decret d'Alcaldia. A les zones especialment indicades per al lleure dels animals de companyia, poden anar sense lligar. **A les zones establertes per decret d'Alcaldia en horaris determinats, els animals poden anar sense lligar** sempre que restin al costat de la persona propietària o conductora i sota el seu control visual i estiguin educats per respondre a les seves ordres verbals.

## **2. Les zones d'ús compartit**

Fins a l'any 2023, l'Ajuntament va establir una moratòria de l'obligació de portar els gossos lligats, ja que es considerava que a la ciutat faltaven espais per dur-los sense subjectar.

El març del 2023, l'Ajuntament va aprovar una resolució sobre els espais per a gossos a la ciutat, que no va entrar en vigor fins el 18 de desembre de 2023. D'aquella manera, es van activar un centenar d'espais nous per portar el gos deslligat, que es van sumar a les 116 zones ja existents, que eren les àrees per a gossos i les àrees d'esbarjo per a gossos.

Els nous espais són les anomenades ZUC, que a diferència de les àrees per a gossos, són espais oberts com ara carrers, places, rambles, parcs o altres indrets de la via pública on, **en franges horàries de matí i tarda, es permet portar els gossos deslligats**, sempre que es compleixin les condicions establertes per a la seva estada a la via i els espais públics, concretament que obeeixin les ordres verbals de la persona conductora, que estiguin sota el seu camp visual i que no se'ls consideri potencialment perillosos (art. 24.2 b de l'OPTVA. **Fora de l'horari estipulat, els gossos han d'anar sempre lligats.**

En conseqüència, amb la incorporació de les ZUC, actualment els gossos tenen un total de 225 espais amigables on poden anar deslligats: 69 àrees per a gossos de fins a 400 m<sup>2</sup>; 48 àrees d'esbarjo per a gossos, la meitat de les quals amb més de 700 m<sup>2</sup>; i 108 ZUC.

Aquesta xarxa d'espais s'ha creat tenint en compte el criteri que pràcticament totes les persones amb gos disposin a menys de deu minuts de casa d'un espai on pugui anar sense lligar. La ubicació d'aquestes àrees està disponible al web municipal sobre benestar animal<sup>1</sup>.

### **3. Els horaris de les zones d'ús compartit**

Cada ZUC disposa d'un horari específic establert en funció dels usos que es desenvolupen a l'espai on s'ubica. Aquesta diferenciació respon a la necessitat de garantir la compatibilitat entre les diverses activitats que conviuen a l'espai públic, evitant conflictes i assegurant que els animals puguin gaudir de franges horàries adequades sense interferir en altres usos ciutadans.

Pel que fa al cas que ens ocupa, la zona ZUC objecte de la queixa funciona cada dia des de l'horari d'obertura del parc, a les 7 hores, fins a les 12, de 14 a 16 hores, i de les 20 hores i fins a l'hora de tancament, a les 22.30 hores.

Tal com apunta l'Ajuntament, es tracta d'un parc amb nombrosos usos, diversitat d'activitats i gran afluència de persones usuàries, per la qual cosa es va considerar

---

<sup>1</sup> <https://ajuntament.barcelona.cat/benestaranimal/ca/espais-gossos-deslligats-en-franges-horaries>

adient que el funcionament de la ZUC estigués adaptat al d'obertura i tancament del parc.

Afegeix el consistori que, les persones usuàries amb horaris laborals de matí, com la promotora de la queixa, disposen de zones properes que donen servei en horaris de vespre/nit més amplis, com les ZUC del passeig Pujades, pla de Palau i Doctor Aiguader, que romanen obertes fins a les 23 hores.

A escala de ciutat, la diversitat horària de les ZUC és molt àmplia i s'adapta a la morfologia i als usos de cada entorn. Tanmateix, és habitual que moltes d'aquestes zones incloguin la franja horària de 14 a 16 hores, atès que és un moment en què la pressió d'usos és menor i permet una convivència més fluida. Per contra, en nombroses ZUC, l'horari matinal és més restringit, ja que coincideix amb més volum d'activitat al carrer i amb usos intensius de l'espai públic que poden requerir limitacions addicionals.

En aquest context, la ZUC del parc de la Ciutadella no és, de fet, una de les més restrictives de la ciutat. Malgrat tractar-se d'un parc amb una afluència elevada i una gran diversitat d'activitats, disposa d'unes franges que resulten comparativament àmplies si s'analitzen conjuntament amb altres ZUC del municipi. Això reflecteix l'esforç de l'Ajuntament per equilibrar la pluralitat d'usos del parc amb la necessitat de facilitar espais on els gossos puguin anar deslligats en condicions adequades.

Alhora, és comprensible que algunes persones puguin trobar que les franges horàries disponibles no s'ajusten del tot al seu ritme de vida o a les necessitats del seu animal. En aquest sentit, és important recordar, i pot ser un alleujament per a moltes persones, que els gossos poden continuar transitant pel parc de la Ciutadella fora de l'horari establert per a la ZUC, sempre que ho facin lligats. Aquesta possibilitat garanteix que, més enllà de les franges permeses per anar deslligats, l'espai encara sigui accessible i útil per a les persones que conviuen amb animals, encara que sigui sota unes condicions diferents.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables,

conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Ciutat Vella és coherent amb la normativa i busca equilibrar la convivència d'usos amb l'accés dels gossos deslligats a espais públics.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Recordar al Districte de Ciutat Vella l'obligació de col·laborar amb la missió supervisora d'aquesta institució i facilitar informació completa i dins de termini.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Així mateix, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura