

Curs 2024-2025	
SESSIÓ GRUP DE TREBALL SERVEIS SOCIALS	Dia: 21-05-2025
	Hora: 16:00h
	Ubicació: Sala Júpiter C/València

## ORDRE DEL DIA

- Agenda de treball del proper curs 2025-2026

## PERSONES ASSISTENTS

Sonia	Fuertes	Comissionada d'Acció Social
Manuel	Aguilar	Coordinador Grup de Treball Serveis Socials
Miguel Angel	Manzano	Coordinador Grup de Treball Serveis Socials
Javier	Martínez	Gerència IMSS
M. Isabel	Del Moral	Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials (IMSS)
Lourdes	Garcia	Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
Lluís	Torrens	BIT habitat
Montserrat	Saltó	Sindicatura de Greuges de Barcelona
Xènia	Carné	Taula del Tercer Sector de Catalunya
Teresa	Crespo	Entitats Catalanes d'Acció Social
Lourdes	Borrell	Habitat3
Anna	Domingo	Suara Cooperativa
Àngels	Sogas	Fundació Pere Tarrés
Marta	Sanagustí	Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Pep	Villarreal	Expert
Andreu	Parera	Cap Departament Participació Social
Carme	Carrera	Tècnica referent del CMBS

## S'EXCUSEN

Alicia	Alvarez	Ajuntament de Barcelona
Nuria	Beltran	IMSS
Juanjo	Gonzalez	IMSS
Jordi	Sabater	IMSS
Anna	Soler	IMSS
Albert	Sales	Institut Metròpoli
Lara	Bogni	ASSIS
Fina	Contreras	Càritas
Toni	Vilà	Expert

## TEMES TRACTATS

Repàs dels temes tractats durant el curs 2024-2025 per poder fer propostes de noves matèries 2025-2026.

S'informa que a la darrera reunió dels coordinadors dels grups de treball, es va identificar un marge de millora en el sistema de retorn i seguiment de les recomanacions contingudes a l'informe d'incidència. Es comenta que el retorn a les recomanacions hauria de ser amb contingut tècnic i polític i a poder ser, fent un seguiment sobre el compliment de les que hagin estat acceptades. Es planteja la necessitat de definir temes prioritaris per al proper curs, amb una proposta per a una sessió final que revisi l'impacte pràctic de les recomanacions anteriors. Hi ha un reconeixement que, tot i les bones intencions, els avenços poden ser lents i que caldria una major concreció en el contingut de les recomanacions que facilitin la implementació de les mateixes. En tot cas, aquest tema al voltant del contingut de l'informe d'incidència no es debat a fons ni s'arriba a cap acord donat que no estava contemplat a l'ordre del dia de la reunió.

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Des de la secretaria del CMBS es va dur a terme un estudi per avaluar l'impacte de les recomanacions del qual es va despendre que el 60% de les recomanacions fetes pels diferents grups de treball a l'edició anterior van estar acceptades. Es proposa la **possibilitat de dedicar part del proper curs a l'acompanyament en la implementació de les recomanacions que hagin estat acceptades el curs anterior** mentre es continua treballant en noves recomanacions.

És important destacar que l'objectiu és garantir que les recomanacions arribin amb claredat als responsables municipals per poder avaluar l'impacte de la seva implementació. També es podrien **abordar nous temes durant el curs i dedicar una de les últimes sessions a revisar l'estat d'implementació de les recomanacions sobre dades.**

Existeix una complexitat entre la rendició de comptes i les propostes dels grups, destacant la importància de poder manifestar polítiques municipals i drets socials a través de recomanacions orientatives. **Es proposa realitzar un balanç anual per discutir els avenços i els àmbits pendents d'acció**, suggerint que això podria constituir una o dues sessions de treball.

Es va destacar la necessitat de seguiment de les accions específiques acceptades per fer efectives les polítiques socials i de serveis, especialment en temes d'habitatge.

Finalment, s'acorda que fer el seguiment de les recomanacions fetes en el curs anterior, dins del calendari del proper any, **suggerint-se una sessió de repàs per avaluar l'impacte pràctic de les recomanacions acceptades.**

Es va obrir la discussió sobre els temes a tractar durant el proper curs, animant a identificar les prioritats i urgències que podrien beneficiar-se de la contribució del grup. Es va plantejar la **transformació de l'atenció social bàsica** com un tema potencialment rellevant, donada la seva actualitat i la necessitat d'abordar-lo des d'una perspectiva crítica i constructiva.

En la reunió es va destacar la importància d'abordar temes que no s'han tractat específicament en anteriors sessions, com ara **la relació entre els serveis socials especialitzats i altres sistemes, l'acompanyament a les persones i la funció dels serveis socials en general**. Es va mencionar la necessitat de situar algunes recomanacions basades en discussions prèvies i l'experiència acumulada.

Es va comentar sobre la **situació macroeconòmica actual** i com, malgrat indicadors aparentment positius, com un atur baix, la complexitat i vulnerabilitat de les persones ateses pels serveis socials ha augmentat. Això es deu a la presència de múltiples vulnerabilitats en les persones ateses. També es va mencionar el canvi en els perfils professionals dels treballadors socials i com això afecta l'abordatge de les problemàtiques socials.

Es va discutir sobre la **reformulació del model d'ajuts utilitzat per l'Ajuntament**, amb l'objectiu de millorar la coordinació entre ajuts i incorporar més la perspectiva de drets. Es va destacar la necessitat de repensar certes pràctiques dins dels serveis socials, especialment en relació amb altres serveis, i es va reconèixer que aquest procés requerirà temps.

La reunió també va servir per plantejar la **necessitat d'una visió externa** que pugui contribuir a formular noves visions i estratègies per als serveis socials, aprofitant l'experiència i el coneixement dels participants que no formen part de l'Ajuntament.

Es va exposar la **problemàtica de la prevalença de criteris generals i administratius sobre els socials en la implementació de serveis**, especialment en el context de la contractació socialment responsable. Es va qüestionar si l'Ajuntament ha explorat totes les possibilitats en aquest àmbit i es va advocar per una major implicació i explicació per part dels responsables polítics sobre aquests temes.

Es va suggerir que en futures discussions es podrien abordar de manera més profunda els **procediments i obstacles específics que limiten l'eficàcia i l'abast dels serveis socials**, amb l'objectiu de trobar solucions pràctiques i millorar l'assistència a les persones vulnerables.

En la reunió es va destacar la necessitat d'abordar la qüestió de la **contractació de serveis per a persones vulnerables**, subratllant l'obligació moral i legal d'actuar d'acord amb les directives europees que fomenten aquesta pràctica. Es va lamentar que l'Ajuntament de Barcelona no sigui un referent en aquest àmbit, malgrat el seu compromís i les estructures de coproducció i governança consolidades.

Importància de **millorar els procediments administratius** per reconèixer els drets de ciutadania de totes les persones, especialment aquelles amb menys capacitats i competències, que sovint es veuen anul·lades per la burocràcia.

Es va assenyalar el **problema creixent de la pobresa infantil a Barcelona**, malgrat les millores econòmiques i la disminució de l'atur. Es va qüestionar l'eficàcia del pla municipal contra la pobresa i la necessitat d'abordar les causes subjacents que perpetuen aquesta situació entre els infants de la ciutat.

Es va proposar una **reflexió sobre la transformació de l'atenció social bàsica**, incloent una col·laboració més àmplia amb diferents entitats i professionals del treball social, per ampliar la visió i

l'abast de l'atenció a les persones.

Es va compartir l'experiència en la **gestió d'habitatges d'emergència a Barcelona**, destacant les dificultats en l'acompanyament de famílies amb gran complexitat social i les barreres per accedir als serveis de salut mental. També es va mencionar la situació particular de les famílies monomarentals i els infants que pateixen pèrdues d'habitatge, apuntant a una necessitat no coberta d'atenció i suport.

Es va reflexionar sobre l'**impacte de la pèrdua d'habitatge en les famílies i els infants**, apuntant a la necessitat d'una estratègia més efectiva per prevenir i mitigar aquestes situacions, i així evitar que més famílies i infants siguin afectats per la pobresa i l'exclusió residencial.

**Es va proposar que de la reunió emergís un pla d'acció concret per abordar algunes de les qüestions discutides, especialment en relació amb els allotjaments temporals i l'assistència a famílies en situacions prolongades de necessitat.** Es va destacar la necessitat d'una anàlisi de dades per comprendre millor els costos associats a l'allotjament temporal de famílies i explorar solucions més econòmiques i eficients.

Una **proposta innovadora va sorgir sobre la creació d'un fons gestionat pel tercer sector per millorar l'allotjament de les persones necessitades**, finançat pels estalvis generats en comparació amb els costos actuals d'allotjament en pensions. Aquesta estratègia es va plantejar com una manera de treballar més efectivament, reduint costos i millorant l'assistència.

Es va reconèixer la importància de tractar les **greus afectacions de salut mental** com una qüestió que requereix l'atenció de la Generalitat, destacant la necessitat d'habitatges adequats i serveis d'assistència integrals per a aquesta població.

En el marc del Fòrum Social Metropolità, es va destacar la **importància de mantenir el grup de treball enfocat en la infància**, així com la necessitat de compartir les complexitats en l'atenció a les persones des de perspectives diverses, incloent el tercer sector social i els serveis socials bàsics. Es va ressaltar la utilitat d'entendre les diferents perspectives per millorar l'atenció i explorar vies de treball en col·laboratiu.

Es va debatre sobre la idoneïtat del model **d'atenció social bàsica per a situacions que requereixen una atenció més intensa i complexa**, qüestionant si cal adaptar aquest model per respondre millor a les necessitats de les persones amb problemàtiques més greus.

Es va mencionar la frustració tant dels professionals com dels ciutadans quan els serveis actuals no aconsegueixen resoldre els problemes eficaçment, destacant la necessitat d'una major flexibilitat i adaptabilitat dels suports oferts en relació amb les necessitats reals de les persones.

Potser cal repensar el model d'atenció social per fer-lo més eficaç, incloent la proposta de col·laboració entre diferents sectors per augmentar el nombre d'habitatges disponibles per a emergències i altres necessitats.

Es va reconèixer la **lentitud en implementar canvis estructurals o de transformació**, destacant que les actuals metodologies de coordinació i treball no resulten efectives.

Cal la **incorporació de nous perfils professionals** adaptats als canvis dels darrers 30 anys i la importància d'adaptar-se a les necessitats actuals. També es va tractar la situació específica de la infància, assenyalant la duplicació d'esforços entre diferents grups de treball i la necessitat d'un enfocament més específic des dels serveis socials, sense oblidar altres temes com la pobresa infantil, la violència, les addiccions a pantalles, i les condicions de vida precàries, com viure en habitacions compartides.

Es va subratllar la importància de l'SSM-CAT (Systems Manager actualice) per a mesurar aspectes rellevants i mantenir un registre històric adequat. Es va mencionar la potencialitat de les eines d'intel·ligència artificial per a analitzar la efectivitat de la intervenció social, destacant la necessitat d'aprofitar millor les dades disponibles per a segmentar les necessitats socials.

Es va discutir sobre la **metodologia per a valorar la suficiència de les persones ateses pels serveis socials**, basada en un model adaptat d' Holanda i els Estats Units, i com aquesta pot revelar la correlació entre vulnerabilitat econòmica i la manca de xarxa social. Es va criticar l'abandonament d'algoritmes de complexitat i la fiabilitat dels indicadors psicomètrics, així com la falta d'un enfocament estandarditzat per a mesurar les dimensions afectades en la vida de les persones.

Es va expressar preocupació pel desenvolupament d'eines independents per part del departament de salut, les quals inclouen preguntes sobre vulnerabilitat social sense base científica. Finalment, es va proposar **organitzar i elaborar un calendari amb els temes discutits** per a abordar-los de manera més efectiva en futures sessions. Es va acordar discutir amb els coordinadors sobre com connectar els temes interrelacionats i plantejar propostes per a la propera reunió a setembre. Es va agrair la feina realitzada durant l'any i es va mencionar la importància de continuar amb aquesta línia de treball en el futur.

Durant la reunió es va reflexionar sobre l'èxit de l'any, destacant **l'increment d'afluència al grup gràcies a l'obertura de discussions sobre temes específics**. Es va mencionar la importància de mantenir dinàmiques que involucren a persones o entitats concretes, suggerint que es podria planificar activitats similars per a l'any vinent, aprofitant l'energia renovada del grup.

Es va concloure que per a futures discussions i decisions, s'hauria d'adoptar un enfocament basat en evidències i dades concretes, garantint així decisions informades i efectives.

## **REFLEXIONS – CONCLUSIONS**

Dedicar una de les últimes sessions del proper curs, per a revisar l'estat d'implementació de les recomanacions que hagin estat acceptades el curs anterior. És necessària una major concreció en el contingut de les recomanacions, per facilitar la definició i identificació de les mateixes i la seva implementació posterior en cas de ser acceptades.

Es recull una pluja d'idees de temes pel proper curs, i queda pendent la prioritització dels mateixos.