

ACTA SESSIÓ PERMANENT CMBS

Dia: 22 de maig de 2025

Horari: 16:00 a 18:00h

Ubicació: Sala d'Actes – Districte de Gràcia

ORDRE DEL DIA

1. Benvinguda
2. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior
3. Retorn al funcionament i metodologia de la Comissió Permanent
4. Informació del funcionament dels diferents grups de treball
 - a. Serveis Socials
 - b. Salut
 - c. Envel·liment
 - d. Drogues
 - e. Infància
 - f. Les Veus
5. Propostes de millores en l'elaboració de l'informe d'Incidència:
 - a. Canvi de cicle d'annual a bianual, fent seguiment de les recomanacions
 - b. Canvis de disseny més visuals en el document
6. Definició dels punts de l'ordre del dia del proper plenari on es presentarà l'informe d'incidència.
7. Precs i preguntes

PERSONES ASSISTENTS

Laura	Gómez Servando	Suara Cooperativa
Andreu	Parera Prats	Cap Departament Participació Social
Joan	Del Rio Rambla	FEDAIA
Mercè	Civit Illa	Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
Núria	Fuentes Pelaez	Experta (Universitat de Barcelona)
Rafael	López Zaguirre	Col·legi Oficial d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya
Laia	Pineda Rüegg	Coordinadora GT Igualtat d'Oportunitats en la Infància
Carme	Carrera	Consell Municipal de Benestar Social
Imma	Vallverdú	Coordinadora Grup de Treball Salut
Montserrat	Casamitjana	Coordinadora Grup de Treball Salut
Manuel	Aguilar	Coordinador Grup de Treball Serveis Socials
Corina	Albir Sanchez	Federació d'Associació de Veïns i Veïnes de Barcelona
Pep	Villarreal	Expert
Jordi	Matas	Grup Municipal Barcelona en Comú
David	Rodriguez	TSCAT
Pilar	Nuñez	Taula del Tercer Sector de Catalunya

S'EXCUSEN

Javier	Martínez Gómez	Gerent Institut Municipal de Serveis Socials
Penélope	Aguilera	Creu Roja a Barcelona
Miguel Angel	Manzano	Coordinador del GT Serveis Socials
Amèlia	De Juan Castilla	Càritas Diocesana de Barcelona
Víctor	Martí de Villasante	Grup Municipal PP
Francina	Alsina Canudas	Vicepresidenta del CMBS
Sònia	Fuertes Ledesma	Comissionada d'Acció Social
Elena	Fernández	Coordinadora Grup de Treball d'Envel·liment
Assumpció	Ros i Florenza	Coordinadora Grup de Treball d'Envel·liment
Josep	Rovira	Associació Benestar i Desenvolupament
Rosa	Balaguer Bueno	Coordinadora Grup de Treball Les Veus Ciutadanes
Eva	Baró i Ramos	Ajuntament Barcelona
Ma Assumpció	Franquesa Segura	Unió Sindical de Comissions Obreres del Barcelonès

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La Pilar Nuñez, membre de la Taula del 3er Sector, dona la benvinguda en lloc de la vicepresidenta del CMBS, Francina Alsina a qui disculpa per la seva absència i expressa el seu agraïment per la confiança per presidir aquesta sessió. L'Andreu Parera, cap del departament de Participació Social excusa l'absència de la comissionada d'acció social, Sonia Fuertes.

S'aprova l'acta anterior donat que no hi ha hagut esmenes i es passa al **tercer punt sobre el funcionament i la metodologia de la Comissió Permanent**, es va proposar establir un mecanisme de comunicació periòdica, mensual o segons es consideri oportú, per informar sobre els progressos, novetats i altres temes rellevants, amb l'objectiu de millorar la comunicació i el coneixement mutu entre els diferents grups de treball. Es va destacar la importància de compartir informació no només dins dels propis grups sinó també entre els coordinadors de diferents grups, utilitzant les noves tecnologies per facilitar aquesta interacció.

Necessitat d'optimitzar els mecanismes de compartició d'informació, assenyalant que no tota la informació ha de ser transmesa a través de reunions, sinó que es poden utilitzar altres mitjans com els correus electrònics o altres plataformes digitals. També es va mencionar la **proposta d'incrementar de 3 a 4 les reunions anuals de la comissió permanent** per impulsar l'activitat de l'òrgan i millorar la coordinació.

Es va destacar el valor de les reunions de coordinadors com a espai d'intercanvi i col·laboració entre grups, suggerint la possibilitat d'augmentar la freqüència d'aquestes reunions per promoure sinergies i compartir experiències i temàtiques comunes. Es va mencionar que actualment es realitzen dues reunions anuals de coordinadors, una al principi i una al mig del curs, i es va proposar **considerar una reunió addicional al final del curs per avaluar els progressos i aprendre de l'experiència**.

Importància de la **planificació de les reunions i l'organització del calendari**, amb l'objectiu de

distribuir més equitativament les activitats al llarg de l'any i evitar períodes de sobrecàrrega. També es va suggerir la possibilitat de compartir amb antelació els temes a tractar per cada grup de treball per facilitar la col·laboració i la participació en temàtiques d'interès comú.

Proposta d'ús de **formats alternatius a les reunions presencials**, com la documentació compartida o altres recursos en línia, per millorar l'eficiència en la comunicació i la col·laboració entre els grups de treball.

Durant la reunió, es va debatre sobre la necessitat d'incrementar l'activitat i la coordinació de les entitats que formen part de l'estructura permanent, destacant-se el caràcter històricament unidireccional de la comunicació i la gestió per part de l'Ajuntament. Es va reconèixer que, tot i la intenció de fomentar la proactivitat entre les entitats, sovint la majoria de les propostes provenen de l'Ajuntament, cosa que requereix una reflexió sobre l'efectivitat i la participació dins de l'estructura permanent.

Es va discutir sobre la baixa assistència i participació a les reunions de l'estructura permanent, suggerint que pot ser necessari replantejar l'enfocament i potenciar el treball de les comissions per millorar la col·laboració i l'eficàcia. Es va destacar la **importància de la comissió permanent com a espai d'impuls i decisió, en contraposició a la comissió de seguiment**, que es va descriure com més informativa i menys decisòria.

Es va plantejar la qüestió de com el Consell Municipal pot respondre a temes d'interès general que afecten la comunitat, subratllant la necessitat de mecanismes més efectius per a la participació i la incidència de les entitats en temes rellevants. Es va reconèixer la **falta d'un observatori per monitoritzar temàtiques clau a la ciutat que no estan cobertes pels grups de treball**, i es va debatre sobre el paper de les entitats i la necessitat d'un lideratge clar per a la incidència i la mobilització.

Hi ha una preocupació generalitzada sobre **com el Consell pot millorar la seva capacitat de resposta i incidència davant situacions que tenen un impacte ampli sobre la comunitat**, reconeixent que els mecanismes actuals poden no ser suficients per a aquest propòsit. Es va acordar que aquesta discussió necessita un espai més ampli i dedicat per a ser tractada amb la profunditat que requereix. També es va discutir sobre la possibilitat de convocar reunions de caràcter urgent per tractar temes d'alarma social o de gran gravetat, així com la necessitat d'un mecanisme més àgil per a la comunicació entre els membres de la Comissió Permanent.

Finalment, es va acordar estudiar la **implementació d'un document d'autorització per compartir dades entre els membres, amb l'assessorament dels experts en protecció de dades**, per fomentar una comunicació més eficient i directa. Aquesta mesura busca facilitar el diàleg i la col·laboració, permetent una millor coordinació i agilitat en la presa de decisions.

Exposició i valoració del curs per part dels coordinadors i coordinadores dels diferents grups de treball.

El grup de serveis socials (el Manel Aguilar disculpa l'absència del Miguel Angel Manzano) ha realitzat vuit sessions de treball, centrades en el tema dels allotjaments temporals i pensions. S'ha produït un document amb orientacions i iniciatives específiques després d'un debat productiu, amb

la participació de diversos representants de l'Ajuntament. Per al proper curs, s'han plantejat qüestions obertes, incloent la percepció de canvis en les demandes als serveis socials i la possible necessitat d'adaptar el model per respondre a situacions de dificultat.

El grup de salut ha realitzat nou sessions, enfocant-se en la continuïtat del treball sobre la gent gran i la salut, un tema ampli que ha requerit dos cursos per ser cobert de manera adequada. La participació ha estat notable, amb una majoria femenina i la implicació de professionals clau en els debats. A més, s'han realitzat sessions compartides amb altres grups, com el de drogodependències, i s'ha destacat una sessió de bones pràctiques que va incloure una visita a Teleassistència.

El grup d'envelliment (disculpem absència de les coordinadores) ha treballat en dues línies temàtiques: la situació del servei d'atenció a domicili i una perspectiva interseccional sobre l'envelliment. Durant set sessions, han comptat amb la participació de professionals experts per aprofundir en temes com l'envelliment i la salut mental, aportant una visió enriquida de les problemàtiques tractades.

En la reunió es va tractar sobre la discapacitat intel·lectual i el programa d'atenció a domicili, destacant la necessitat de revisar el model actual per assegurar una atenció digna i sostenible. Es va abordar la importància de la interseccionalitat dins dels col·lectius de persones grans, proposant com a reptes futurs la redefinició del Servei d'Atenció a Domicili (SAT) per fer-lo més just, eficient i centrat en la persona, superar la visió cronològica de la bellesa, incorporar la interseccionalitat com a element clau en l'accés a serveis i recursos, i impulsar espais de reflexió sobre millores.

Grup de drogodependències, la coordinadora del grup d'Infància disculpa l'absència del coordinador.

El grup d'Infància ha realitzat un treball intens durant l'any amb 9 sessions enfocades en diferents temàtiques, incloent la revisió del pla d'infància i la participació dels infants en la presentació d'una agenda de propostes. Destaca la visita a la Barnahus com a exemple de servei a desplegar, resultant en recomanacions per a la seva implementació. La prioritat identificada per al proper any és l'emergència habitacional relacionada amb la infància.

El grup de veus (disculpem l'absència de la coordinadora), ha realitzat visites a diversos centres de serveis socials per recollir les experiències de les persones usuàries. Es va destacar la falta de coneixement sobre els serveis socials i el que poden oferir, així com la necessitat de millorar la informació disponible per a la ciutadania. Importància de la **necessitat de potenciar i valorar els grups**.

Es passa al següent punt sobre les propostes de millores en l'elaboració de l'informe d'Incidència. També es va parlar sobre les **dificultats** trobades en la coordinació dels grups de treball, incloent la sensació d'ofec per part dels coordinadors i la secretaria tècnica, així com el **repte** de gestionar un nombre elevat de sessions en un període curt de temps.

Es va proposar la **idea de realitzar informes d'incidència de manera biennal** en lloc d'annual per permetre un seguiment més eficaç de les recomanacions i facilitar la seva implementació. A més, es va suggerir millorar la interlocució entre els grups de treball i l'administració per aconseguir recomanacions més concretes i efectives. Necessitat de millorar el seguiment de les recomanacions ja realitzades per incrementar el seu impacte.

Es va discutir la independència del Consell respecte al Govern, tot i que està clar que tant l'estructura com la política del Consell poden veure's influenciades per canvis en els mandats governamentals. Es va subratllar que **les recomanacions dels òrgans de participació no són vinculants**, però que aquests òrgans tenen la legitimitat per continuar les seves activitats durant els períodes electorals, sempre que no es faci campanya electoral.

Es va suggerir que, **en lloc d'allargar el termini entre informes, es podrien buscar altres solucions per millorar el seguiment i la implementació de les recomanacions.**

Es va plantejar la idea de no iniciar nous temes el curs vinent, sinó concentrar-se en desenvolupar els punts ja identificats amb l'ajuda dels tècnics municipals. Això va portar a una reflexió sobre la necessitat de coordinació entre diferents grups de treball per evitar duplicar esforços i assegurar que les recomanacions siguin coherents i no repetitives.

Es va destacar la **importància de tancar els temes tractats dins d'un any, però també es va reconèixer que alguns temes podrien requerir un seguiment més prolongat, potencialment biennal**, per permetre una revisió més a fons i veure l'impacte de les recomanacions sobre l'organització i els serveis de l'Ajuntament.

També es va proposar que es considerés la possibilitat d'ajustar les temàtiques i el ritme de treball segons les necessitats específiques de cada grup, evitant així l'estandardització estricta dels processos.

Finalment, es va reconèixer la importància de planificar amb antelació els temes a tractar en el curs següent, aprofitant moments clau com el setembre per a la planificació i l'ajust dels plans de treball. Es va concloure que **els grups de treball optaran per enfocar-se en un o dos temes amb profunditat en lloc de cobrir diversos temes superficialment.**

Es van presentar els **canvis de disseny en els informes**, destacant l'esforç realitzat per fer-los més sintètics, visuals i atractius. Es va mencionar la introducció d'un professional de disseny gràfic per millorar aquests aspectes, incloent l'ús de colors més càlids, fotografies en color que reflecteixin imatges més participatives i la simplificació del text per fer-lo més accessible.

Es va proposar la **substitució del títol de l'informe d'incidència**, concretament la paraula "incidència" per termes més senzills com "**recull de recomanacions**" o "**informe de recomanacions**" per millorar la claredat. També es va tractar la necessitat d'augmentar la difusió dels informes més enllà de les entitats, per assegurar que arribin a una audiència més àmplia i tinguin un major impacte.

Importància de la síntesi en la comunicació, destacant la dificultat que comporta limitar els textos a 140 caràcters. Es va reconèixer que, tot i la dificultat, aquest exercici de síntesi és crucial per a la comunicació eficaç, però també es va destacar la **importància de mantenir els textos originals** complets accessibles per a consultes més detallades. Es va mencionar el valor d'un document històric sobre la política social de la ciutat com a exemple de material extens que, malgrat la seva longitud, és fonamental conservar per al seu estudi i consulta.

Es va discutir sobre la necessitat de trobar un equilibri entre la síntesi per a una comunicació àmplia i la preservació dels detalls i la complexitat en els documents complets per a una comprensió profunda dels temes tractats.

Es va acordar la importància de conservar els documents originals complets en un format accessible, com ara un **repositori web**, on es puguin consultar tots els detalls i discussions, garantint així que la informació completa estigui disponible per a qui tingui interès en una comprensió més profunda dels temes tractats.

Es va plantejar la possibilitat de canvi en la denominació de l'Informe d'Incidència amb opinions dividides sobre l'ús del terme "incidència" versus altres alternatives com "recomanacions" o "propostes". La preocupació principal era com la ciutadania interpretaria el terme "incidència". Es va argumentar que **el terme "propostes" podria ser més adequat per reflectir l'objectiu d'influir en la política social**.

Es va acordar finalment canviar el nom de l'informe a "Informe de Propostes al Govern Municipal", després d'un debat sobre la millor manera de comunicar els objectius del document a la ciutadania i al govern municipal. Aquest canvi es va votar i decidir per reflectir millor la intenció d'influir en les polítiques socials.

La reunió va concloure amb la planificació de l'ordre del dia per a la propera sessió, incloent la lectura i aprovació de l'acta anterior, la presentació de propostes recollides a l'informe, la valoració del nou procés d'elaboració de l'informe, i la discussió de noves propostes de temes a treballar en el curs 2025-2026.

El proper any caldrà incloure la renovació del consell i la proposta d'un nou reglament de funcionament del Consell Municipal de Benestar Social, ajustat a la nova legislació i al nou reglament de participació ciutadana de l'Ajuntament.

Finalment, es va fer un repàs de l'assistència a la reunió, mencionant diversos participants i els canvis de representació d'alguns col·legis professionals. També es va discutir sobre la importància de reforçar la comunicació de les convocatòries mitjançant correu electrònic, a més de la inclusió en el calendari, per garantir una millor organització i participació en futures reunions.

En la reunió, es va expressar l'honor de representar la taula del tercer sector. Es va mencionar la pèrdua de Enric Morist i com aquest fet ha afectat els presents. Es va discutir sobre la importància de



no utilitzar enganxines per la seva reutilització destacant-se la necessitat de ser conscients de les despeses i la gestió de recursos.

CONCLUSIONS – REFLEXIONS

Necessitat de millorar la comunicació i coordinació entre grups de treball i entitats.

Proposta d'establir comunicacions periòdiques per compartir informació i fomentar la bidireccionalitat.

Debat sobre mecanismes per al flux d'informació sense reunions presencials, com correus electrònics.

Proposta d'augmentar les reunions de la Comissió Permanent de tres a quatre per millorar la coordinació.

Suggeriment d'incrementar les reunions de coordinadors per fomentar aliances entre grups.

Discussió sobre millorar la planificació del calendari de reunions per evitar aglomeracions.

Idea de compartir calendaris temàtics dels grups de treball per facilitar la coordinació.

Necessitat de replantejar el paper de la Comissió de Seguiment, actualment informativa.

Suggeriment que la Comissió Permanent tingui un paper més actiu en la representació i impuls d'activitats.

Importància de tenir un espai per debatre temes que generen alarma social i possibilitat de reunions urgents.