

RESOLUCIÓ

Educació



DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de maig de 2025, la ciutadana, en representació de l'Associació de Famílies d'Alumnes (AFA) de l'escola La Mar Bella, va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Tant el Districte de Sant Martí com el Consorci d'Educació han ignorat les incidències i els desperfectes a l'escola. Adjunta documentació i fotografies que mostren l'estat de la pista del pati i les goteres del pavelló.

Manifesta que molts d'aquests arranjaments fa anys que estan pendents, sense que ara com ara s'hagi rebut cap resposta per part del Consorci d'Educació de Barcelona ni del Districte de Sant Martí.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al [Consorci d'Educació de Barcelona \(CEB\)](#) i al [Districte de Sant Martí](#) per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 de maig de 2025 es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 10 de setembre de 2025 i 3 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions relatives al manteniment de l'escola i el pavelló.

CONSIDERACIONS

1.- Retard en la informació

L'Ajuntament ha trigat més de 6 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

2.- Funcionament establert per al manteniment dels centres escolars

El CEB informa que ha millorat les eines i els procediments per al correcte manteniment dels centres educatius. Ha creat la figura del referent tècnic de zona, deu professionals (un per districte) que atenen les peticions dels centres i fan seguiment de les actuacions i auditories sobre l'estat de conservació dels edificis. Per facilitar tota aquesta operativa, ha habilitat una eina de registre que permet fer un seguiment al dia de l'estat de les incidències comunicades.

Pel que fa al manteniment, en l'actualitat cada centre de la xarxa pública rep la visita d'un professional tècnic 7x2 —una persona operària de manteniment de proximitat— dos cops al mes. Aquest professional tècnic 7x2 sempre és la mateixa persona i s'especialitza en els tipus de reparacions d'allò que en una escola s'espatlla més sovint: electricitat, fontaneria, cobertes, etc.

A més, es fan auditories tècniques cada dos mesos que valoren fins a 27 elements de cada centre. Tota aquesta informació es recull en una base de dades que permet fer un seguiment permanent de les necessitats dels centres i assignar-los recursos.

Per altra banda, la Direcció d'Equipaments del CEB valora set punts inclusius en cada actuació efectuada als centres i regularment es fa una enquesta a les direccions dels centres educatius per valorar-ne el servei. En la darrera enquesta, un 90% de les direccions es mostraven satisfetes amb el manteniment dut a terme al seu centre.

Quant a aquesta informació que facilita el CEB, **aquesta Sindicatura valora de manera molt positiva establir mecanismes que garanteixin un manteniment i una conservació adequats dels centres escolars.** Disposar d'inspeccions periòdiques i auditories tècniques permet assegurar que les instal·lacions es troben en condicions òptimes, el que prevé situacions de deteriorament que podrien afectar la seguretat i el benestar de l'alumnat i del personal docent.

Igualment, la implantació d'eines que sistematitzin la informació sobre les actuacions de manteniment és clau per a una gestió eficient. Disposar de registres ordenats i actualitzats facilita la presa de decisions, ja que proporciona una visió global i detallada de l'estat dels edificis i de les intervencions realitzades. Aquesta metodologia no només millora la transparència, sinó que també ha de contribuir a planificar actuacions futures amb criteris tècnics i econòmics adequats.

En definitiva, **la Sindicatura considera que establir visites periòdiques, auditories i sistemes de registre és una mesura essencial per garantir la qualitat i la sostenibilitat dels espais educatius.** Aquestes eines permeten actuar amb anticipació, optimitzar recursos i assegurar que les escoles continuïn sent entorns segurs i adequats per a l'aprenentatge.

A més, és fonamental per a aquesta Sindicatura que el seguiment vagi acompanyat de canals de comunicació clars i accessibles envers la comunitat educativa. Informar de manera transparent sobre l'estat de les instal·lacions, les actuacions previstes i els criteris de prioritització genera confiança i fomenta la col·laboració entre Administració, equips directius, famílies i alumnat. Una comunicació fluida contribueix a implicar tots els agents en la cura dels espais educatius i reforça la percepció de responsabilitat compartida en la seva conservació.



3.- Actuacions en l'escola i en el seu pavelló

Pel que fa al cas concret de l'escola, s'han dut a terme les següents actuacions recents:

- Pintura de les línies de la pista del pavelló: s'han pintat aquest estiu.
- Esquerdes al terra del pati: s'han reparat aquest estiu.
- Porta corredissa del pati: es va protegir el recorregut de recollida de la porta. Va tenir problemes d'obertura, però se'n va limitar el recorregut, el que ha permès que no hi hagi incidències.
- Finestres interiors de les escales de l'edifici A: les finestres es poden obrir, però estan dissenyades de manera que l'angle d'obertura fa que quan estan obertes interfereixin en el recorregut de pas de l'escala. Normalment estan tancades.
- Dutxa del tercer vestidor del pavelló: hi ha un defecte de l'obra original i els pendents del terra provoquen que l'aigua de la dutxa surti a fora. Es van canviar els pendents l'estiu del 2023; tècnicament no es poden aconseguir pendents més pronunciats. Es revisarà la possibilitat d'ampliar el desguàs del terra (si constructivament és possible) i instal·lar una carxofa fixa que dirigeixi l'aigua en vertical damunt del desguàs per minimitzar l'aigua que sobreix.
- Finestres del pavelló: es van tancar, ja que en haver-se instal·lat la climatització del Pla Clima, ja estaven garantits el confort tèrmic i la renovació d'aire.

Però hi ha d'altres reparacions importants que encara es troben pendents i que no s'informa de quan es duran a terme, com són les goteres al sostre del pavelló (hi ha pendent fer una prospecció a la coberta per verificar-ne l'origen i adoptar una solució correcta) o la llum fosa al sostre, que està pendent de canviar-se.

I també hi ha d'altres que són d'origen estructural perquè s'han detectat des que es va inaugurar l'escola i de les quals no hi ha cap pronunciament o mesura prevista per part del CEB. Cal destacar que l'escala d'educació infantil no drena correctament i s'està fent malbé per sota, ja que s'hi acumulen restes durant dies quan plou. Per aquesta escala pugen diàriament famílies i infants. Igualment, hi ha detectat un problema amb els baixants en la mateixa zona, que degoten i acumulen sediments al pati.

Per aquest motiu, aquesta Sindicatura considera que és imprescindible fer un seguiment rigorós de les reparacions pendents. A més, s'ha de garantir que les incidències detectades es resolten en els terminis previstos per evitar que petits desperfectes es



converteixin en problemes majors. Fer un bon seguiment del compliment de les actuacions programades demostra que el servei és de qualitat i que els recursos destinats al manteniment escolar s'estan gestionant correctament.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació iniciada pel Consorci d'Educació de Barcelona està sent correcta per millorar el manteniment dels centres escolars.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Recordar al Consorci d'Educació de Barcelona que té l'obligació de mantenir les instal·lacions de les escoles en condicions adients per al seu ús.
- Recordar al Consorci d'Educació de Barcelona l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **Objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 4.1 "Vetllar perquè totes les nenes i nens acabin els cicles de l'ensenyament primari i secundari, que ha de ser gratuït, equitatiu i de qualitat i produir resultats escolars pertinents i eficaços".