



# RESOLUCIÓ

## Educació



**DRET A L'EDUCACIÓ I AL LLEURE**  
CIUTAT EQUITATIVA



**DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ**  
CIUTAT GARANTISTA

## ANTECEDENTS

### Objecte de la queixa

En data 20 d'octubre de 2025, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en relació amb el sistema de cobrament anticipat del servei d'escolarització i menjador a les escoles bressol municipals.

### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 24 d'octubre de 2025, la Sindicatura es va adreçar a l'[Institut Municipal d'Educació de Barcelona](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

### Resposta dels òrgans afectats

El dia 1 de desembre de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els motius pels quals l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona fa servir un sistema de cobrament anticipat pel servei de menjador a les escoles bressol municipals.

## CONSIDERACIONS

En la seva comunicació, el ciutadà exposava que els mesos de setembre i octubre se li havien girat [rebuts que incloïen imports corresponents als serveis d'escolarització i menjador del mes de juliol del 2026](#), sense que hi hagués prevista cap possibilitat de devolució en cas de baixa. Al seu parer, aquesta situació implicava efectuar un pagament amb deu mesos d'antelació per un servei que, en el moment del cobrament,



no es podia garantir que es gaudiria. En el cas concret del menjador, és habitual que les famílies en modifiquin l'ús al llarg del curs, amb altes i baixes successives.

El ciutadà considerava que, si no era possible que l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona facturés el mes de juliol en el moment de la seva prestació, almenys s'hauria de preveure la possibilitat de fer el cobrament en una data més propera, per tal de minimitzar el risc de pagar per serveis que finalment no es gaudirien. Així mateix, manifestava la seva incomprensió davant la manca de mecanismes de devolució dels imports cobrats per avançat en cas que no s'utilitzés el servei.

L'IMEB informa que el cobrament anticipat dels preus públics pels serveis d'escolarització i menjador del mes de juliol, inclosos en els rebuts de setembre o en la primera quota en cas de matrícula iniciada amb el curs ja començat, és legítim i ajustat al procediment legal. L'article 46 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, estableix que l'obligació de pagament del preu públic neix en iniciar-se la prestació del servei, si bé les entitats poden exigir el dipòsit previ total o parcial del seu import.

En coherència amb aquesta norma, la Normativa de preus públics pels serveis d'educació per a les escoles bressol municipals, les escoles municipals de música i el Conservatori Municipal de Música, en el seu article 2.2, disposa que els preus públics pels serveis d'educació són exigibles abans de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb els terminis que es fixen a cada servei o activitat. Així mateix, l'article 3.3 estableix el següent:

Les quotes mensuals establertes segons els serveis contractats i la tarifa corresponent es paguen durant deu mesos, del mes de setembre al mes de juny. Els rebuts s'emeten durant la primera setmana de cada mes (llevat el de setembre, que s'emet entre el dia 10 i el dia 20). Al juliol no s'emet rebut (excepte els àpats esporàdics consumits per les famílies que no tinguin contractat el servei d'alimentació tot l'any). La quota de setembre incorpora el preu corresponent al servei de mig setembre i al de mig juliol. En cas que l'infant es matriculi a l'escola una vegada iniciat el curs, la primera quota incorporarà el preu corresponent als dies de servei del mes en curs més mig juliol. Les quotes corresponents al juliol liquidades en el primer rebut del mes d'escolaritat no es retornaran en cas de baixa voluntària de l'alumne.



L'IMEB justifica la decisió d'exigir els preus públics de juliol per avançat amb els raonaments següents:

1. **Garantia de compromís i planificació de places:** les escoles bressol municipals ofereixen un servei públic amb places limitades. La reserva d'una plaça comporta l'obligació de mantenir-la disponible i planificar els recursos necessaris. El pagament anticipat assegura el compromís real de les famílies i evita renúncies de darrera hora, que dificulten la gestió i impedeixen assignar la plaça a altres famílies. A més, la cobertura de vacants a mig curs és complexa i, en molts casos, inviable.
2. **Cobertura dels costos inicials del servei:** els serveis d'escola bressol generen despeses prèvies importants (personal, materials, planificació pedagògica, manteniment i gestió administrativa). El pagament anticipat contribueix a garantir la cobertura d'aquests costos, d'acord amb el principi que els preus públics han de tendir a recuperar el cost del servei (article 41.1 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals).
3. **Prevenició de morositat i protecció de l'interès públic:** el sistema anticipat redueix el risc d'impagament, assegura la sostenibilitat econòmica del servei, i evita situacions que podrien comprometre'n la continuïtat.
4. **Proporcionalitat i uniformitat en el pagament:** un sistema de pagament anticipat, amb terminis clars i iguals per a totes les famílies, garanteix la transparència i la seguretat jurídica. Les quotes s'agrupen en 10 rebuts mensuals (de setembre a juny), i la primera quota inclou el cost del mes en curs més mig juliol. Les condicions de pagament s'informen a l'inici de curs. Aquest sistema permet una gestió eficient del servei, i assegura la confirmació real de places, la configuració de llistes d'espera i la racionalització del procés d'admissions.
5. **Planificació eficient de recursos i estabilitat del servei:** el servei d'escola bressol és continuat, durant tot el curs escolar. Comptar amb els ingressos previs permet a l'IMEB tenir una visió clara de la situació econòmica i garantir la dotació correcta del servei. Un dels objectius essencials de l'IMEB és garantir la continuïtat i qualitat del servei públic. El cobrament anticipat facilita una previsió exacta de la demanda real, permet dimensionar correctament i evita situacions de sobrecost o infrautilització. Sense un sistema d'exigibilitat anticipada, la planificació és més incerta i pot afectar negativament la qualitat educativa i la sostenibilitat econòmica del servei.



Pel que fa al no retorn de la quota del mes de juliol en cas de baixa voluntària de l'alumne, l'IMEB recorda que la normativa de preus públics només preveu la devolució en dos supòsits:

- Quan la no prestació del servei sigui imputable a l'Administració municipal.
- En casos excepcionals, per motius molt greus de salut, justificats degudament amb certificats mèdics o ingressos hospitalaris, que hagin impedit l'assistència a l'escola durant un període superior a dos mesos ininterromputs.

Així mateix, la normativa disposa que [la inassistència a l'escola o al menjador no comporta dret a devolució dels imports abonats](#).

Finalment, i amb relació a la proposta d'avançar el pagament a una data més propera a la prestació del servei, l'IMEB justifica el sistema vigent per garantir la distribució proporcional de l'import total del curs en 10 rebuts mensuals i atenent també les particularitats del sistema de cobertura de vacants explicades en el punt 1.

Aquesta Sindicatura ha demanat expressament a l'IMEB que expliqui per què no es factura el mes de juliol; tanmateix, l'òrgan no ha aportat cap resposta concreta que justifiqui les raons que ho impedeixen. Així, [mentre no hi hagi cap impediment, aquesta Sindicatura recomana facturar el mes de juliol pels serveis prestats efectivament](#), tal com s'opera la resta de mesos. D'aquesta manera, no caldria avançar el cobrament d'aquesta quota i el cobrament s'alinearia millor amb la prestació efectiva del servei.

A més, aquesta pràctica resulta difícilment coherent amb la sensibilitat social que l'IMEB demostra en altres àmbits, com ara la previsió de preus socials, atès que anticipar el cobrament d'un servei que encara no se sap si es prestarà pot generar greuges innecessaris a les famílies. En cas que no sigui possible la facturació al mes de juliol, el [pagament d'aquesta quota podria efectuar-se en una data més propera a la prestació del servei o bé prorratejar-se al llarg dels 10 mesos de durada del curs](#).

Així mateix, aquesta Sindicatura estima que no està justificada la negativa a retornar els imports avançats en cas de baixa voluntària del servei el mes de juliol. Tot i que la normativa ho estableix, [seria més equitatiu permetre comunicar la baixa del servei del mes de juliol fins al dia 25 del mes anterior](#), tal com preveu l'article 3.1 de la normativa per a la resta de mesos.



L'IMEB fonamenta la seva negativa en la normativa que regula les devolucions en supòsits ordinaris; tanmateix, cal tenir present que la quota del mes de juliol s'abona actualment amb nou mesos d'antelació, una circumstància que no és equiparable al pagament d'un rebut corresponent a un mes en curs. La normativa vigent estableix que es pot comunicar la baixa o modificar els serveis contractats fins al dia 25 del mes anterior, amb efectes a l'inici del mes següent. Per coherència, i per garantir un tracte equivalent, aquesta condició s'hauria d'aplicar també al rebut corresponent al mes de juliol.

## DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona pot millorar pel que fa al sistema de cobrament anticipat a les escoles bressol municipals.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona** que estudiï la viabilitat de facturar el mes de juliol pels serveis d'escolarització i menjador a les escoles bressol municipals prestats efectivament durant aquest període. En cas que això no sigui possible, es recomana que aquesta quota es facturi en una data més propera a la prestació del servei o, alternativament, que es prorrategi al llarg dels 10 mesos de durada del curs escolar.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona** que modifiqui la normativa vigent per tal d'incorporar la possibilitat de demanar la baixa dels serveis d'escolarització i menjador del mes de juliol fins al dia 25 del mes anterior.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu "**Pau, justícia i institucions sòlides**".