



RESOLUCIÓ

Salut pública



DRET A LA SALUT
CIUTAT EQUITATIVA

ANTECEDENTS

Objecte de la queixa

En data 12 de novembre de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

La situació d'insalubritat greu en un habitatge del barri del Camp de l'Arpa, atribuïda a l'estat mental del resident: exposava que els serveis socials i el Districte de Sant Martí n'eren coneixedors, però que no s'havia aplicat cap solució efectiva, i sol·licitava una actuació urgent per netejar i eliminar plagues.

Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 15 de desembre de 2025, per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada, la Sindicatura es va adreçar a la [Regidoria del Districte de Sant Martí](#) i a la [comissionada d'Acció Social](#).

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 22 i 27 de gener de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen les actuacions que ha dut a terme l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

La Carta Municipal de Barcelona estableix, en l'article 103.3, que el control sanitari dels edificis i dels espais destinats a l'habitatge i a la convivència humana constitueix un dels àmbits d'actuació municipals. En conseqüència, i d'acord amb l'objecte i el contingut de



la queixa formulada, es constata que l'Ajuntament de Barcelona té competències i responsabilitats en relació amb la situació descrita, en l'exercici de les seves funcions en la salut pública i també en la protecció d'unes condicions de vida dignes.

L'informe municipal posa de manifest que la situació plantejada en la queixa és coneguda tant pel Districte de Sant Martí com pel Centre de Serveis Socials (CSS) Clot - Camp de l'Arpa i que s'hi intervé de manera coordinada, com a mínim, des de l'any 2023. Aquesta actuació evidencia l'existència d'un coneixement previ del cas per part dels serveis municipals competents i l'activació dels circuits d'intervenció corresponents.

D'altra banda, la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic estableix, en l'article 3, que les administracions públiques han d'actuar d'acord amb els principis de cooperació, col·laboració i coordinació, uns principis que són especialment exigibles en els supòsits que requereixen la intervenció concurrent de diversos serveis o unitats administratives amb competències diferenciades.

En l'àmbit específic dels serveis socials, la Llei 12/2007 de serveis socials atribueix als serveis socials bàsics (entre els quals s'inclou el CSS), d'acord amb l'article 17, funcions essencials com la detecció de situacions de necessitat personal o social, la realització de valoracions i diagnòstics socials, l'impuls d'actuacions de caràcter preventiu, la intervenció en situacions de risc o vulnerabilitat social, així com la prestació de serveis d'atenció i suport, inclosos els serveis d'ajuda a domicili, quan escaigui, entre d'altres.

De la informació disponible es desprèn que, un cop coneguda la situació, els serveis municipals implicats han actuat dins l'àmbit de les seves competències respectives, aplicant criteris tècnics i professionals i mantenint espais de coordinació periòdica. Tanmateix, cal assenyalar que dur a terme determinades actuacions i processos d'intervenció pot ser complex, atesa la necessitat de conciliar el compliment de la normativa vigent, el respecte als procediments tècnics establerts i la garantia dels drets fonamentals. Aquestes circumstàncies justifiquen la necessitat de mantenir un seguiment continuat del cas i la coordinació corresponent.

En aquest context, aquesta Sindicatura constata que hi ha una actuació activa per part de diversos serveis municipals, que s'està treballant de manera coordinada i que es duu a terme un seguiment sostingut de la situació, amb l'emissió de les valoracions tècniques oportunes, sense que es desprengui cap irregularitat per part del consistori.



DECISIÓ

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, s'està duent a terme l'actuació municipal prevista i no es detecta irregularitat en aquesta qüestió.

No obstant això, aquesta Sindicatura resol:

- **Recordar al Districte de Sant Martí i a l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)** la necessitat de mantenir el seguiment de la situació i de portar a terme les actuacions que es considerin adients, d'acord amb la normativa i els protocols vigents i amb respecte als drets de les persones afectades.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu 16.6 "Ajuntament de Barcelona, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania".