



# RESOLUCIÓ

## Civisme i convivència



**DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Objecte de la queixa

En data 21 d'octubre de 2025 la ciutadana va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- A l'avinguda Mare de Déu de Montserrat hi havia un bar la terrassa del qual generava molèsties per soroll fins a altes hores de la nit, especialment els caps de setmana. En algunes ocasions, aquestes situacions havien derivat, fins i tot, en baralles.
- Malgrat haver alertat diverses vegades la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), les molèsties continuaven un cop els agents marxaven.

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 30 d'octubre de 2025 la Sindicatura es va adreçar al [Districte d'Horta-Guinardó](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de febrer de 2026 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per atendre la situació denunciada pel veïnat, així com el seu seguiment.



## CONSIDERACIONS

### 1. La intervenció municipal sobre els fets denunciats

Segons l'informe municipal, tant la GUB com el Districte tenen coneixement dels fets denunciats per la interessada, relacionats amb les molèsties per soroll, així com dels presumptes incompliments per part del titular del bar restaurant sobre la llicència de terrassa.

La GUB, després d'una cerca a les bases de dades policials sobre incidents relacionats amb l'activitat, constata que entre l'1 de gener i el 30 d'octubre del 2025 s'han registrat onze trucades al servei 112. D'aquestes, vuit van ser ateses pel Cos de Mossos d'Esquadra d'acord amb les seves competències, ja que les denúncies incloïen, entre altres, agressions entre persones, possessió il·legal d'estupefaents o situacions que generaven inseguretat.

A més, consta una queixa registrada a través del sistema IRIS per molèsties a l'espai públic que va comportar el contacte amb les persones responsables del bar per intentar minimitzar les afectacions a la ciutadania.

El Districte, per la seva banda, ha constatat l'existència de sis expedients de disciplina tramitats respecte a aquest emplaçament des de l'any 2015. Actualment tots estan arxivats excepte un, que continua obert des de l'any 2025.

Aquests expedients s'han tramitat arran d'inspeccions municipals o per actes d'intervenció de la GUB. Els incompliments detectats han estat: instal·lar la terrassa adossada a la façana del carrer en lloc de davant del local, fet pel qual es va imposar una sanció al titular; no respectar les distàncies mínimes amb el mobiliari urbà; incomplir els horaris autoritzats de la terrassa, i no tenir una assegurança de responsabilitat civil.

L'expedient que continua obert fa referència a la infracció recurrent de no instal·lar la terrassa davant del local, situació que ja havia estat sancionada prèviament.

### 2. Valoració de la intervenció municipal

En el cas analitzat, s'han detectat diversos incompliments relacionats amb la terrassa del bar: la ubicació incorrecta, incompliment dels horaris, manca d'assegurança civil i molèsties al veïnat. Tots aquests casos entren dins del règim sancionador dels articles 62 a 69 de l'Ordenança de terrasses (OT). Segons aquesta normativa, si els incompliments causen molèsties al veïnat, poden ser considerats infraccions greus i, si



alteren significativament la convivència, poden ser considerats molt greus, amb les sancions corresponents.

Encara que no tots els incompliments hagin passat en un mateix any, un fet rellevant per valorar la reincidència, la repetició continuada de conductes irregulars al llarg del temps es pot tenir en compte per graduar la sanció. Es valoren aspectes com la transcendència social, la gravetat dels fets, els perjudicis ocasionats i la persistència en la conducta irregular.

Aquesta situació mostra que les sancions econòmiques per si soles poden ser insuficients com a element dissuasiu, especialment si el titular assumeix simplement el cost de la multa sense corregir els incompliments. El fet que hi hagi un 82% de compliment voluntari de les sancions econòmiques reforça aquesta percepció, ja que indica que per a alguns titulars pot ser més rendible pagar que complir.

A més de les multes, l'OT permet acordar mesures de més intensitat, com avançar l'horari de tancament, suspendre temporalment la llicència o, en casos de reincidències en infraccions molt greus en el termini d'un any, revocar-la i impedir obtenir-ne una de nova durant un any. Aquestes mesures tenen un objectiu clar: garantir que l'exercici de l'activitat econòmica sigui compatible amb els drets del veïnat i amb la preservació del domini públic.

També cal tenir en compte que, independentment de les sancions, la llicència pot ser revocada si no es compleixen les condicions per a les quals es va concedir (art. 54), i l'Ajuntament pot adoptar mesures de protecció de la legalitat, incloses mesures provisionals per evitar que els incompliments continuïn o es repeteixin (art. 54 i 57).

En conseqüència, des d'una perspectiva de proporcionalitat i eficàcia, i atesa la reiteració d'incidències en el temps, es considera jurídicament procedent valorar l'aplicació rigorosa dels instruments previstos a l'OT no només en la seva vessant econòmica sinó també en les mesures suspensives o revocatòries, amb la finalitat d'assegurar que el compliment de les condicions de la llicència no sigui, en la pràctica, opcional.

## **DECISIÓ**

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.



Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte d'Horta-Guinardó ha estat reiterativa en el control de la terrassa, però insuficientment efectiva, ja que només s'ha aplicat una sanció econòmica i els incompliments continuen.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar al Districte d'Horta-Guinardó** que avalui la viabilitat d'imposar mesures suspensives o revocatòries de la llicència per assegurar el compliment de les condicions i protegir el veïnat.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.