



# RESOLUCIÓ

## 3.3.A Contaminació acústica



**DRET AL DESCANS**  
CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE

### ANTECEDENTS

#### Objecte de la queixa

En data 19 d'abril de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Patia les molèsties derivades de les actuacions no autoritzades de grups d'artistes de carrer, especialment amb l'ús d'amplificadors, a la plaça Reial.
- Malgrat haver-ho denunciat reiteradament al telèfon d'emergències i a la Guàrdia Urbana de Barcelona, la situació persistia i afectava la seva qualitat de vida i la convivència veïnal a la plaça.

#### Actuacions fetes

La Sindicatura va admetre la queixa a tràmit i en va iniciar l'anàlisi per determinar si s'havien respectat els [drets de la ciutadania](#) i els [principis de bona administració](#).

El dia 24 de d'abril de 2025 la Sindicatura es va adreçar a [la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

#### Resposta dels òrgans afectats

El dia 2 de juny de 2025 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en relació amb els fets denunciats.



## CONSIDERACIONS

Les molèsties a les quals es referia l'interessat en el seu escrit de queixa són les dels sorolls produïts per les activitats dels músics o artistes ambulants que utilitzen aparells musicals d'alt volum o amb amplificadors a l'espai públic sense cap tipus d'ordenació i sense estar sotmesos a cap horari concret.

Recordem que, amb l'objectiu de minimitzar les molèsties que aquestes activitats puguin ocasionar a habitatges dels carrers i les places propers, **els músics de carrer només poden actuar en els punts autoritzats i amb els horaris i les condicions establerts.** Aquests punts estan senyalitzats i cal disposar de l'acreditació corresponent per poder-hi actuar. Passa el mateix amb **les activitats d'espectacles que tenen lloc esporàdicament a la via pública**, que **requereixen tenir una autorització municipal** per a l'ús de les vies i l'espai públics.

En el cas de la plaça Reial, a les activitats esporàdiques que s'hi puguin fer s'hi sumen els sorolls propis del seu ús intensiu per l'alta concentració d'establiments de restauració i d'oci nocturn i l'alta presència de turistes, per la seva condició de centre històric del barri Gòtic. Es tracta, per tant, d'**una plaça exposada a nivells acústics més elevats que altres places de la ciutat i que superen els límits legals establerts.**

Per aquest motiu, des del Districte de Ciutat Vella ja fa temps que es treballa per millorar la qualitat de vida de les persones veïnes i, en aquest sentit, la Comissió de Govern va aprovar, el 30 d'abril de 2025, el **Pla de reducció del soroll per al període 2024-2027** amb la fita d'assolir, durant aquest espai de temps, els valors límit d'immissió que hi són aplicables, segons el mapa de capacitat acústica.

Recordem que, d'acord amb el que estableix l'Ordenança del medi ambient, en els mapes de capacitat i de la preservació o millora de la qualitat acústica és on s'estableixen els límits acústics en funció dels usos i de la sensibilitat acústica del lloc. En aquest cas, la plaça Reial i el seu entorn van ser una de les primeres zones de la ciutat declarades com a **zona acústica de règim especial (ZARE)**, en què **cal aplicar mesures específiques i fer-ne el seguiment fins a assolir els objectius acústics.**

Segons s'informa, la Regidoria del Districte de Ciutat Vella va crear una taula de treball composta per persones comerciants i veïnes de la plaça Reial i també per la GUB a fi de donar resposta als problemes de soroll. En aquesta taula es va arribar a uns d'acords i compromisos de totes les parts per millorar la situació a la plaça.



Ara bé, quant a les actuacions amb instruments sorollosos o aparells amb amplificadors que pertorben el descans i la tranquil·litat veïnal i que no disposen de permís, des d'aquesta Sindicatura es considera que **l'actuació més eficient és, sens dubte, la retirada de la font sorollosa del lloc dels fets** i, en aquest cas, és imprescindible la intervenció dels cossos policials.

En l'informe municipal s'exposen totes les actuacions dutes a terme per la GUB per intentar reduir les molèsties que pateix el veïnat de la plaça, des de les intervencions a requeriment de la ciutadania fins als punts de control i de prevenció dels agents que s'estan a la plaça de manera pràcticament fixa.

També s'indica que s'ha incrementat la presència de la GUB amb la dotació d'una altra patrulla per donar cobertura a la plaça tant durant l'horari diürn com durant l'horari nocturn, però, tot i les nombroses denúncies fetes, **els responsables municipals admeten que les actuacions no tenen l'efecte final desitjat en aquest emplaçament**. Per això, **caldrà continuar dedicant-hi els esforços necessaris per garantir els drets fonamentals de la ciutadania, entre d'altres, el dret al descans**.

En aquest sentit, recordem que **el 15 de febrer de 2026 entra en vigor la nova Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic**, publicada al BOPB el 15 de gener de 2026, amb l'objectiu de reduir l'incivisme i garantir una millor convivència a l'espai públic.

Aquesta nova Ordenança consolida un element integral que combina prevenció i corresponsabilitat amb un sistema sancionador que pretén ser més àgil i efectiu, adequa el catàleg d'infraccions als comportaments que generen més molèsties i incorpora nous agreujants per reforçar l'efecte dissuasiu. També es promou la mediació com a eina per resoldre conflictes abans que derivin en sancions i es preveu oferir mesures alternatives a la sanció en casos de situació de vulnerabilitat.

Entre les prohibicions establertes en la disposició final segona de la nova Ordenança hi consta pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i veïnes "mitjançant el funcionament d'aparells o dispositius que permeten reproduir o amplificar almenys el so, així com també realitzar cants, crits, baralles o qualsevol altre acte molest", i s'afegeix que és especialment prohibit "quan es produeixin en zones considerades d'alta sensibilitat acústica conforme als mapes de sensibilitat acústica i/o plans específics per a la reducció del soroll", com en el cas de la plaça Reial.



En aquests casos, l'Ordenança disposa que l'Ajuntament ha d'informar la ciutadania de les zones que siguin considerades d'alta sensibilitat acústica o que estiguin afectades per un pla específic de reducció del soroll.

## **DECISIÓ**

D'acord amb la Carta municipal de Barcelona, aquesta institució té com a missió defensar els drets i les llibertats de la ciutadania i, amb aquesta finalitat, pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior ha estat ajustada a dret, però cal continuar treballant per erradicar els sorolls excessivament molestos de la plaça Reial i garantir el dret al descans de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura resol:

- **Recomanar a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella** que, si encara no ho ha fet, i arran dels compromisos acordats a la taula de treball, estableixi unes mesures concretes per continuar lluitant contra els sorolls no desitjats que tenen lloc a la plaça Reial.
- **Recomanar a la Tercera Tinència de Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior** que la GUB continuï intervenint en aquesta plaça, doni una resposta ràpida als requeriments de les persones que hi viuen, i apliqui, a partir del 15 de febrer de 2026, les mesures que preveu la nova Ordenança de convivència.

Aquesta resolució es comunicarà a la persona que va formular la queixa i a l'òrgan municipal competent. Per mitjà de l'informe anual d'aquesta Sindicatura, també se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**, d'acord amb la mesura de govern sobre l'Estratègia d'impuls de l'Agenda 2030. Concretament, es relaciona amb l'objectiu **16.6 "Màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania"**.