

Mesura de Govern: "Redisseny global del procés de subvencions de l'Ajuntament de Barcelona"

1. Introducció

La Gerència d'Educació, Cultura i Benestar (GECB en endavant) gestiona la convocatòria anual de subvencions a entitats socials i persones físiques de Barcelona per a la realització d'activitats i serveis de districte i de ciutat que complementin i/o supleixin la competència municipal.

Les subvencions es concentren en unes bases comunes en les modalitats de Cultura, Esports, Educació, Salut, Acció Social, Dones, Joventut, Drets Civils, Participació i Associacionisme, Medi Ambient, Immigració, Civisme i Convivència, tant dels districtes com de ciutat.

Concretament, aquests ajuts econòmics tenen per objectiu subvencionar activitats d'interès que tenen com a finalitat millorar la cohesió social de la ciutat; promoure l'associacionisme que treballa potenciant serveis d'interès general per a la col·lectivitat i atribuïts a la competència local; fomentar valors socials i culturals i noves formes de participació; afavorir la cooperació entre el sector públic i el privat, possibilitar el creixement cultural quantitatiu i/o qualitatiu de la ciutat, promoure un desenvolupament més sostenible de la ciutat i millorar la convivència i el civisme entre la ciutadania.

El procediment ordinari per a la concessió de les subvencions es tramita en règim de concurrència pública, mitjançant la convocatòria de concurs públic.

Es tracta de la convocatòria de subvencions en concurrència competitiva amb fons públics de l'Ajuntament de Barcelona que **compta amb major pressupost de les concedides pel consistori**. Concretament per a la convocatòria 2010, les subvencions compten amb un pressupost de més de **13.200.000 €**.

Atesa la rellevància de les ajudes, **des de la GECB s'ha donat prioritat a la millora del procés de gestió de les subvencions**, principalment pel que fa a l'eficiència en la tramitació, la transparència del procediment i la reducció dels terminis que transcorren des de la sol·licitud les ajudes fins al pagament de la subvenció a les entitats i persones físiques beneficiàries.

2. Antecedents

Quan la GECB va assumir la gestió de la convocatòria general de Subvencions, va identificar la necessitat de revisar la gestió i operativa de la tramitació de les ajudes, vistes les característiques que presentava el model de gestió vigent i el disseny procedimental existent del procés.

A més, el nou model de gestió municipal Barcelona 2.0 que va començar a implantar-se l'exercici 2009 i que s'estén fortament durant aquest 2010 inclou un seguit de mesures amb 3 objectius reconeguts: augmentar la proximitat de l'Ajuntament amb els ciutadans,

millorar la qualitat i eficiència dels serveis municipals i agilitzar els processos administratius.

El projecte de redisseny del procés de subvencions pretén donar solució a tots tres objectius esmentats, tal com va ser concebut des d'un inici. En l'estadi actual, en que la GECB pretén abordar la implantació d'un sistema d'informació avançat i el conseqüent expedient electrònic de subvencions, respon a un dels eixos del nou model de gestió municipal, això és, la potenciació de la e-administració per tal d'aconseguir que la majoria dels tràmits municipals puguin realitzar-se online i així reduir substancialment els terminis que ara es requereixen.

A nivell operatiu, les principals àrees de millora estaven orientades a:

- Reduir la càrrega de la gestió administrativa del procés
- Augmentar la celeritat de gestió i pagament de les ajudes

- Facilitar la tramitació de sol·licitud als potencials beneficiaris
- Augmentar la transparència del procés

Pel que fa a l'esquema de gestió, que eminentment s'ha mantingut fins a l'actualitat, aquest responia a l'estructura organitzativa de l'Ajuntament de Barcelona i estava basada en la tramitació descentralitzada de les sol·licituds i de l'atorgament de les ajudes.

El model vigent no disposava d'un òrgan de direcció encarregat d'exercir les responsabilitats relatives a la coordinació i control del desenvolupament del procés, així com d'assegurar el seguiment centralitzat en el tracte dels expedients per part dels tècnics i personal encarregat de desenvolupar aquestes tasques en les diferents Gerències, Districtes i Instituts Municipals competents.

A nivell de sistemes, es van detectar certes àrees potencials de millora en l'aplicatiu de gestió de subvencions que, d'acord als objectius de millora operativa i de gestió del procés, havien de desembocar en el disseny d'una nova eina avançada de gestió de les subvencions.

Per tal d'assolir els objectius de millora del procés de subvencions proposats, es va plantejar l'execució d'un projecte de redisseny i implementació d'un nou procés de subvencions que hauria d'abordar-se d'es d'una triple vessant:

1. La identificació, definició i implementació de millores operatives
2. La definició i implantació d'un nou model de gestió de les subvencions i la gestió del canvi associada
3. L'automatització del procés mitjançant el desenvolupament d'una eina avançada de subvencions

3. Necessitat de la mesura

L'Ajuntament de Barcelona gestiona al llarg de cada exercici pressupostari un elevat nombre de convocatòries de subvencions i ajuts amb un impacte molt important des del punt de vista dels imports gestionats, dels beneficiaris i del nombre d'actors municipals que hi participen.

En aquest context, la convocatòria anual de subvencions per a la realització d'activitats i serveis en els àmbits de districte i ciutat té especial rellevància, més enllà del pressupost esmentat, perquè hi estan involucrats personal tècnic i administratiu dels 10 districtes i de 6 sectors o instituts municipals, a banda de serveis transversals de l'Ajuntament.

Aquest fet, fa de la present convocatòria el millor banc de proves per a abordar el projecte de redisseny del procés de subvencions amb una vocació d'aplicació extensiva a tot l'Ajuntament en els propers anys.

La GECB aborda el projecte de redisseny des d'una doble perspectiva: l'anàlisi del procés actual i la identificació de les pertinents millores operatives i de gestió, d'una banda, i l'automatització del màxim de tasques identificades i que en l'escenari actual es realitzen manualment, de l'altra.

El punt de partida del projecte de redisseny del procés de subvencions s'inicia amb una anàlisi exhaustiva del procés en marxa actualment i dona com a resultat la **identificació, definició i implementació de millores operatives**

Per tal d'operar la introducció de les millores i governar en tot moment la implantació i consolidació del nou procés, la GECB ha considerat inajornable l'establiment d'un **nou model de Gestió de subvencions**:

- Necessitat de posar en marxa tots els canvis que es deriven de millores en el procés pel que fa a la interpretació i aplicació de les bases reguladores en relació a la recepció de sol·licituds, avaluació dels projectes i atorgament de les subvencions.
- Necessitat de definir mecanismes de control i d'indicadors que permetin mesurar el rendiment intern del procés i el grau de consecució de les fites establertes, així com aportar informació clau alhora d'identificar elements de millora en la gestió de les subvencions.
- Generació de formats estandaritzats de la documentació associada a cadascuna de les etapes del procés entre les Gerències, Districtes i Instituts municipals que tramiten les subvencions.
- Necessitat d'establir mecanismes per quantificar i avaluar l'impacte de les subvencions atorgades a entitats i persones físiques per al desenvolupament de les activitats objecte d'ajuda.

Tant des del vessant intern –empleats municipals– com extern –entitats participants i ciutadania en general–, la mitigació i control de tots els riscos, barreres i resistències potencials envers el nou procés de subvencions i la gestió

adequada d'expectatives fan necessària una **definició i implantació de la política de gestió del canvi associada al projecte.**

Per últim, en el marc de l'anàlisi prèvia de tot el procés anàlisi del procés de gestió de la convocatòria i concessió de subvencions es va identificar com a millora de gran potencial, **la tramitació de la concessió de subvencions mitjançant un sistema d'informació basat en l'ús d'expedient electrònic.** La nova aplicació s'estructurarà en dues fases:

- Disseny funcional de l'aplicació: definició de processos, continguts, perfils i base de dades de la nova eina de gestió
- Desenvolupament de l'aplicació: implantació de l'aplicació d'acord als requeriments definits a la fase de disseny funcional

Per tot allò anteriorment esmentat, la GECiB s'ha plantejat portar a terme en les fases identificades en el punt 4 del present document el redisseny global del procés de subvencions de l'Ajuntament de Barcelona.

OBJECTIUS I FINALITAT

L'objectiu general de la Mesura de Govern és **desenvolupar un projecte de redisseny del procés de subvencions per a la convocatòria general per a la realització d'activitats i serveis de districte i ciutat des d'un punt de vista integral**, que inclogui una fase d'anàlisi prèvia de la situació de partida, la identificació de millores operatives, *la posada en marxa d'un nou model de gestió i, per últim, de l'automatització de la major part de tasques del procés.*

La finalitat del projecte és que totes les millores, tant les relatives a la operativa de gestió, com organitzatives i, finalment, les que tenen a veure amb la implantació d'un nou sistema d'informació o aplicació, **siguin plenament vigents i en fase de producció per a la convocatòria que tindrà lloc l'any 2011.**

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

Els objectius específics que es persegueixen en el marc d'aquesta mesura per al redisseny del procés de subvencions són:

- Un major **govern del procés** al llarg de totes les seves fases, com a conseqüència del nou rol de lideratge de la GECiB
- **Agilitació dels processos administratius i dels terminis** associats a la sol·licitud, concessió i pagament de les subvencions
- Millora de la qualitat en la relació Ajuntament – destinataris de les subvencions

- Potenciació del Portal de tràmits i la **via telemàtica com a canal de relació preferent** entre els beneficiaris/sol·licitants de les subvencions envers i l'administració municipal

4. Fases d'aplicació.

Aquesta mesura es basa en la posada en marxa de 3 fases:

FASE 1 (en execució)

Anàlisi de la situació de partida del procés actual de subvencions a l'Ajuntament

Identificació de millores operatives a implantar

Posada en marxa del redisseny del procés a nivell operatiu mitjançant la implementació de les millores potencials detectades amb anterioritat amb la finalitat de reduir els terminis del procés i possibilitar-ne l'automatització.

FASE 2

Implantació d'un nou model de gestió del procés de subvencions a partir del qual la GECiB liderarà el procés en totes les seves fases.

Definició i implantació de la política de gestió del canvi associada al nou procés de subvencions, tant des d'un vessant intern –empleats municipals- com extern –la ciutadania i la resta d'actors

FASE 3

Implantació d'una nova aplicació de subvencions que substitueixi l'actual i que permeti:

- La construcció de l'entrada de dades per Internet i repositori documental
- L'automatització del procés de subvencions al llarg de les seves diferents fases

L'esmentada aplicació contindrà un pla d'extensió que faci possible suportar la integració d'un nombre creixent de convocatòries de subvencions de manera progressiva.

5. Pressupost

Per a aquesta Mesura **es destinaran en total 903.600 euros distribuïts en:**

Any 2009	69.600 Euros
Any 2010	834.000 Euros

6. Durada

La durada global d'execució dels treballs continguts en aquesta mesura s'estableix en un període **18 mesos**.