

Mesura de Govern

**Balanç i noves propostes d'acords de col·laboració
entre Biblioteques de Barcelona (BB) i l'Àrea de
Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.**

B
BC
BN

» 01. JUSTIFICACIÓ

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports té la voluntat de fer de Barcelona un referent en qualitat de vida, on totes les persones visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmicament i social, en condicions d'equitat i llibertat. Així, ofereix i presta serveis als infants, adolescents, joves, adults, gent gran, discapacitats i a les seves famílies de la ciutat de Barcelona, en els àmbits de família i serveis socials, immigració i interculturalitat, drets civils, salut, joventut, dona i usos del temps.

Per altre banda, la missió de Biblioteques de Barcelona és facilitar a tota la ciutadania, mitjançant els recursos materials, la col·lecció i la programació de les biblioteques, l'accés lliure a la informació, al coneixement i a la cultura, així com actuar com agent actiu en la promoció de la lectura.

Biblioteques de Barcelona vol ser espai de relació i actuar, en els seus àmbits d'acció, en xarxa amb altres agents culturals, socials i educatius del territori.

Un dels eixos d'actuació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i Biblioteques de Barcelona és la transversalitat, cooperant en garantir l'accés a la cultura i la promoció de la lectura a aquells col·lectius amb necessitats específiques (joves estudiants, gent gran, persones amb discapacitat, immigrants ...) i en la transmissió d'informació i coneixement en temes de salut, drets humans, ...

★ La transversalitat és una eina organitzativa que estem incorporant a les organitzacions públiques perquè permet superar les limitacions de les estructures organitzatives verticals per donar resposta a la complexitat social i a les noves prioritats socials no departamentalitzables.

L'Àrea de Qualitat de vida, Igualtat i Esports aporta el coneixement de les necessitats específiques de col·lectius de ciutadans, dels serveis socials bàsics que els atenen i el saber en temes de salut, immigració, drets civils, ... Biblioteques de Barcelona facilita l'accés lliure d'aquests col·lectius a la informació i el coneixement, i fomenta la lectura. Ho fa mitjançant la seva col·lecció, que va adequant a les necessitats d'aquests ciutadans (llibres de lletra gran, llibres de lectura fàcil,...) i la seva programació, plural i oberta, connectada amb l'oferta que poden oferir els departaments i direccions de l'Àrea .

Tot i que al juliol de 2010 es va acordar impulsar i formalitzar unes línies de col·laboració en diferents àmbits, no ha estat fins l'octubre de 2011 i en reunions periòdiques dels professionals de biblioteques i els dels diferents departaments de l'Àrea, que s'han anat desenvolupant aquests projectes fins a consensuar un document d'acords, on quedaven recollides totes les accions de col·laboració que es van establir.

Abans de l'octubre de 2011 no hi havia formalitzats acords de col·laboració a nivell gerencial. Les relacions estaven establertes amb varies de les seves direccions i amb algunes, eren acords de llarga trajectòria de treball conjunt, com per exemple, amb la Direcció de Joventut, amb la que es treballava des de l'any 2002 o la Direcció d'Immigració amb la qual es treballava des del 2009.

★ **Amb la fusió de les dues àrees, Àrea d'Acció Social i l'Àrea de Benestar Social, Educació i Cultura, des de la nova Gerència de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports s'han impulsat aquests acords de col·laboració de Biblioteques de Barcelona i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.**

Les relacions s'estableixen en els següents àmbits :

- 1.- FAMÍLIA i SERVEIS SOCIALS
- 2.- PERSONES AMB DISCAPACITAT
- 3.- DRETS CIVILS
- 4.- SALUT
- 5.- IMMIGRACIÓ I INTERCULTURALITAT
- 6.- JOVENTUT
- 7.- USOS DEL TEMPS

En aquests àmbits hem dut a terme les següents accions:

- 1) Hem revisat les línies establertes.
- 2) Hem recollit el treball fet fins ara.
- 3) Hem obert noves línies de cooperació.

» 02. ACORDS ESTABLERTS PER ÀMBITS

▪ Àmbit de Família i Serveis Socials

En aquest àmbit, s'han treballat acords respecte a l'abordatge de les situacions conflictives que poden ocasionar les persones vulnerables, els infants, adolescents i joves a les biblioteques, i acords específics per a les persones grans.

Per a l'abordatge de les situacions conflictives, es treballà mitjançant una comissió mixta amb la participació de professionals de diferents biblioteques, de la Direcció Tècnica i Recursos Humans de biblioteques i del Departament de Serveis Socials Bàsics i de Persones Vulnerables de l'Àrea, finalitzant la feina amb un document conjunt per a la gestió de situacions conflictives que es donen a les Biblioteques.

S'inicià la tasca, amb la identificació de les situacions conflictives que es donaven i a quines biblioteques es detectaven. Respecte a la tipologia de les situacions de conflicte, bàsicament eren derivades de:

- Pernocta de persones sense sostre a l'exterior de la biblioteca amb la deixadesa de l'entorn proper als matins.
- Mal ús de les instal·lacions (lavabos, sofàs,...)
- Altres tipus de col·lectius (joves, absentisme escolar, patologies de salut mental)

Es van revisar els serveis existents (vulnerables, serveis socials, cossos de seguretat) així com els circuits existents i els mecanismes interns de biblioteques (normatives, reglament de règim intern) i es consensuà un document perquè els serveis d'ambdues parts (Biblioteques i Àrea) en tinguessin coneixement i que marcava els circuits en cas de detecció i d'actuació davant de les situacions de vulnerabilitat detectades. Aquest procés es va tancar amb una sessió de formació per a Directors/es de Biblioteques.

Respecte als acords vers la gent gran, tenen com a objectiu el foment de la lectura en aquest col·lectiu mitjançant:

- Els materials de Lectura Fàcil, que són llibres, documents, pàgines web,... elaborats amb especial cura per poder ser llegits i entesos per persones que tenen dificultats lectores i/o de comprensió. Responen, quant a la forma i al contingut, a les directrius internacionals avalades per la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions).

Un text de Lectura Fàcil es caracteritza, entre d'altres aspectes, perquè descriu els esdeveniments en ordre cronològic, narra les històries amb una sola línia argumental i relata les accions sense excés de personatges. El llenguatge és

concís i evita les paraules poc corrents o les explica. També existeixen criteris referits a la forma, com ara procurar una disposició gràfica clara i atractiva, uns marges amples, un espaiat generós i el text en blocs de línies curtes.

- Llibres amb lletra gran, publicat amb lletra més gran del que és habitual, per tal de facilitar la lectura a la gent gran i a les persones que tenen problemes visuals.

- Audiollibres, documents sonors enregistrats per ser utilitzats amb persones amb greus discapacitats visuals.

- El servei de préstec i lectura a domicili, com un servei susceptible de ser utilitzat de forma prioritària per la gent gran de la nostra ciutat, donades les seves especials característiques.

Els acords establerts en l'àmbit de família i Serveis Socials són:

- 1.1. Seguiment del document per la gestió de situacions conflictives a les Biblioteques de Barcelona.

- 1.2. Assessorament als professionals de les biblioteques per part d'educadors socials dels CSS sobre les intervencions a dur a terme a una biblioteca amb col·lectius d'usuaris que presentin alguna característica susceptible de ser abordada des del treball social (ex: joves). Possible intervenció amb els usuaris en cas necessari.

- 1.3. Fer una prova pilot de Club de Lectura de llibres en lletra gran i/o lectura fàcil a les biblioteques. Establir col·laboració per a fer aquesta prova entre els Casals de Gent Gran que compten amb aquests Clubs i que estiguin en implementació de Pla de millora i les Residències Municipals de Gent Gran que estiguin properes a les biblioteques on es realitzi l'experiència. (Objectiu: que aquests Clubs passin a estar ubicats preferentment a les biblioteques enlloc dels Casals).

- 1.4. Explorar la possibilitat de fer Clubs de lectura fàcil a les Residències Municipals de Gent Gran (Layret, Josep Miracle, Fortpienc i Parc del Guinardó), així com al Centre de Dia Casa Bloc.

- 1.5. Incrementar la incidència de la informació a la gent gran sobre el Servei de lectura i Préstec a domicili a través dels serveis socials, entre ells, el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

- 1.6. Possibilitat de donar aquest servei a les Residències Municipals de Gent Gran (Layret, Josep Miracle, Fortpienc i Parc del Guinardó), així com al Centre de Dia Casa Bloc.
- 1.7. En segon terme, una vegada assolides les accions anteriors, explorar si hi hauria usuaris dels Casals de Gent Gran que volguessin fer de voluntaris per al servei de préstec i lectura a domicili. Es podria fer a través dels grups de voluntaris ja organitzats als Casals que estan en Pla de Millora.

- Àmbit de persones amb discapacitats

Ja des del 2003 Biblioteques de Barcelona i l'IMD realitzen tasques de coordinació estable per tal de millorar l'accessibilitat d'aquests equipament municipals a les persones amb discapacitats.

Aquesta coordinació ha donat resultats que es poden observar tant en la concepció arquitectònica dels espais bibliotecaris (millora en l'adaptació), en els serveis (millora dels fons sobre les discapacitats i adreçats a les discapacitats), en la millora de l'accessibilitat a les activitats de difusió cultural i de la lectura, etc... Però no és un procés ni molt menys tancat, i cal continuar aprofundint en l'augment i generalització d'aquestes millores de l'accessibilitat que és un dels objectius principals de l' Institut Municipal de persones amb discapacitat (IMD) per aquest proper mandat.

El fenomen de la Lectura Fàcil i la seva extensió és un aspecte a destacar de cara al futur i que s'està treballant des de les dues institucions amb l'agent de referència d'aquest tema (Associació de Lectura Fàcil): adquisició de fons i activitats de divulgació.

Els acords establerts en aquest àmbit són:

- 2.1. Reunions de coordinació entre els Serveis Centrals de Biblioteques de Barcelona i l'IMD. Convocatòria cada mes i mig.
- 2.2. Consolidació del club de lectura per a persones amb discapacitat auditiva a la Biblioteca de Poble-sec i Francesc Boix.
- 2.3. Programar activitats que sensibilitzin de la realitat de les persones amb discapacitat i de determinades activitats adaptades a aquests col·lectius, a banda de les que ja es programen.
- 2.4. Millorar l'adaptació a persones amb discapacitat dels espais, mobiliari i senyalització de les Biblioteques de Barcelona i que seran incorporats al document de requeriments tècnics que s'adrecen als arquitectes per a l'elaboració dels projectes arquitectònics.

- 2.5. Fer una anàlisi d'idoneïtat dels diferents dispositius i recursos que faciliten l'accessibilitat als usuaris disponibles en l'actualitat a les biblioteques (JAWS, lupes, anell magnètic, etc). Seguiment de l'estat d'accessibilitat de la web i els blogs de Biblioteques de Barcelona per a la seva millora.
- 2.6. Realitzar accions de formació entre el personal de Biblioteques per tal de millorar l'accessibilitat de persones amb discapacitats.
- 2.7. Realització de senyalització (documents i prestatgeries) pilot en Braille dels cd's i dvd a la Biblioteca Bon Pastor.
- 2.8. Programar com a experiència pilot el projecte "Temps de Barri, temps per tu" a dues Biblioteques d'un districte de la ciutat: espai a on els familiars de menors amb discapacitats, disposaran de *temps personal*, i al mateix temps que els seu fills/es gaudeixen d'una activitat socialitzadora, ells podran gaudir d'un *temps de lleure de qualitat*.

- Àmbit de Drets Civils

La Direcció de Drets Civils treballa la perspectiva de la sensibilització i educació en drets humans, el coneixement de les religions i la llibertat de les comunitats religioses, la prevenció i eradicació de conductes homòfones i la transfòbia. Amb els Acords amb el Consorci de Biblioteques pot realitzar moltes activitats de difusió i educatives adreçades a diferents col·lectius.

Els acords establerts en aquest àmbit són:

- 3.1. Continuar amb el treball iniciat amb l'Oficina d'Afers Religiosos (OAR) sobre la realització d'actuacions a les biblioteques relacionades amb la temàtica religiosa.
- 3.2. Tenir en compte la possibilitat de fer també xerrades i activitats a les biblioteques per temàtiques com els Drets Humans, col·lectiu Lesbianes, Gais i Transexuals i Bisexuals (LGTB), etc.
- 3.3. Oferir les biblioteques com un recurs municipal, nivell d'equipament, disponible per a les entitats per a fer activitats, actes, etc. propis.

- Àmbit de Salut

Un dels objectius de la Direcció de Salut es prevenir i promoure els hàbits saludables entre la població. Aquest objectiu es treballa de manera transversal, amb l'Institut Municipal d'Educació (IME), l'Institut Barcelona Esports (IBE), i d'altres. En aquest sentit s'emmarquen els acords de col·laboració de la Direcció de Salut i Biblioteques de Barcelona.

Els acords establerts en aquest àmbit són:

4.1. L'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) pot oferir xerrades/conferències sobre els diferents temes sobre els que investiga: medi ambient (estat de l'aigua, aire, animals urbans,...), conductes relacionades amb la salut (tabaquisme, consum de drogues, alimentació saludable,...), ...

Les propostes de conferències que ofereix l'Agència Pública de Salut de Barcelona (ASPB) són:

- Nova Llei del tabac. Desplegament a Barcelona.
- Promoció de salut a l'adolescència a través de l'activitat física.
- La qualitat de l'aigua de consum humà a l'aixeta del consumidor.
- Consells per ser una família saludable.
- Ús del telèfon mòbil.
- Hepatitis A i B.
- Bon dia esmorzem? Campanya per potenciar els bons esmorzars a la infància i a la adolescència.
- Prevenció de tabac.
- Grip: cura del malat a casa.
- Consells sobre la grip aviària pels viatgers.
- Tatuatge i pircing.
- Informació sobre l'ozó.
- Animals de companyia.
- Els remeis de l'àvia.
- Les paneroles a la ciutat.
- Els coloms a la ciutat.

Biblioteques de Barcelona contribuirà amb la difusió dels recursos documentals existents al seu fons al voltant dels temes presentats a les conferències.

4.2. Tenir en compte les biblioteques com a un punt de referència en la realització de campanyes/accions puntuals de Salut (ex: donació de sang, etc.)

- Àmbit d'Immigració i interculturalitat

Un dels projectes que denoten les possibilitats de col·laboració entre la Direcció d'immigració i Biblioteques de Barcelona és el projecte "Barcelona t'Acull" que va néixer a l'any 2009 d'un acord entre la Direcció d'Immigració i Interculturalitat amb el Consorci de Biblioteques de Barcelona, que són qui financen i col·laboren. També hi participa el Consorci d'Educació assessorant en relació al contingut de les classes de català.

A través d'aquest projecte s'atén als joves que arriben a Barcelona amb el reagrupament familiar al mes de maig i no seran escolaritzats fins al setembre, amb l'inici del curs escolar. L'objectiu es aprofitar els mesos de maig a agost per a través de les activitats de programa, que es duran a terme a biblioteques de Barcelona, els joves coneguin la ciutat, descobreixin els seus recursos d'oci, coneguin el seu Districte i barri, i aprenguin el català, aspectes que ajudaran a la seva integració escolar al setembre i a la seva integració a la ciutat.

Actualment també s'estan programant els debats ciutadans a biblioteques que formen part de l'estratègia anti-rumors de la Direcció d'Immigració.

Els acords establerts en aquest àmbit són:

- 5.1. Participar en el projecte "A l'estiu, Barcelona t'acull" organitzat per la Direcció d'Immigració a sis biblioteques de la ciutat que acullen joves usuaris dels deu districtes, provinents del programa de Reagrupament familiar i que arriben a la ciutat un cop finalitzat el curs escolar.
- 5.2. Realitzar una visita periòdica amb els representants de les entitats d'immigrants i d'acollida per donar a conèixer els serveis de les biblioteques als nous ciutadans i concretar noves propostes de treball.
- 5.3. Organitzar les Jornades Biblioteca Pública i Cohesió Social des de Biblioteques de Barcelona bianualment.

- Àmbit de Joventut

Des de l'any 2002 la Direcció de Joventut, els districtes i Biblioteques de Barcelona s'han coordinat per donar serveis als joves estudiants en horari nocturn, oferint espais de les Biblioteques com a sales d'estudi, de forma permanent a sis centres i de forma puntal a varis més. Aquesta prestació està plenament consolidada i forma part dels programes d'atenció als joves de la ciutat que Biblioteques de Barcelona presta com a col·lectiu preferent d'actuació.

Els acords establerts en aquest àmbit són:

- 6.1. La Direcció de Joventut assessora a Biblioteques de Barcelona en el procés de definició i disseny de la futura Biblioteca de Casernes (Sant Andreu) com a Biblioteca adreçada a joves.
- 6.2. Gestionar conjuntament les sis Sales d' estudi nocturnes ubicades a les biblioteques de Barcelona, amb la participació dels respectius Districtes.

- Àmbit dels Usos del Temps

Pel 2012 s'ha previst realitzar dues noves accions entre Biblioteques de Barcelona i el Programa d'Usos del Temps i Qualitat de Vida, com a conseqüència del treball conjunt realitzat durant el 2011 de forma puntual per activitats concretes. Durant el curs 2011-2012 s'ha posat en marxa un club de lectura per a treballadors municipals dins el programa d'Usos del Temps.

Els acords establerts en aquest àmbit són:

- 7.1. Programar com a experiència pilot el projecte "Temps de Barri, temps per tu" a dues Biblioteques d'un districte de la ciutat: espai a on els familiars de menors amb discapacitats, disposaran de temps personal, i al mateix temps que els seu fills/es gaudeixen d'una activitat socialitzadora, ells podran gaudir d'un temps de lleure de qualitat.
- 7.2. Realitzar una guia de recursos documentals sobre els nous usos del temps.

» 03. OBJECTIUS

La Tinència d'Alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports té com a objectiu que tots els ciutadans sentin la ciutat de Barcelona com a seva. Per aconseguir-ho és important que tots puguin gaudir dels recursos que la ciutat posa a l'abast dels ciutadans i, en aquest sentit, s'han establert els acords detallats, de manera que els objectius dels acords de col·laboració establerts entre Biblioteques de Barcelona i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports són:

- ▶ Promocionar i fomentar la lectura als col·lectius amb necessitats específiques.
- ▶ Facilitar l'accés a la cultura, la informació, el coneixement i la lectura d'aquests col·lectius.
- ▶ Fomentar l'accés a la informació i coneixement en temes de salut, drets civils, immigració,... facilitant en la programació de la xarxa de Biblioteques de Barcelona xerrades sobre aquestes temàtiques.
- ▶ Fer de les Biblioteques de Barcelona espais per la cohesió social.

» 04. AVALUACIÓ

Cadascun dels acords té assignat un referent de l'Àrea i un de Biblioteques, que mantenen una coordinació continua.

Amb aquest seguiment es realitza una avaluació continua dels acords, recollint els referents de Biblioteques i els de l'Àrea sistemàticament la informació del seguiment, detectant-hi els aspectes que generen dificultats i podent-ne establir nous acords, o modificar o anular alguns dels establerts, depenent del seu funcionament i d'assoliment dels objectius fixats.

De la trajectòria d'acords establerts destacaríem les següents dades:

- Elaboració del **document “La gestió de les situacions conflictives a les Biblioteques de Barcelona”** elaborat per professionals de Biblioteques de Barcelona i de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.
- **Identificació de les Biblioteques de Barcelona on es donen major nombre de situacions conflictives** i que tenien necessitat de rebre suport per part dels professionals de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports:

Incidències relacionades amb joves:

- Bib. Poblesec-F. Boix
- Bib. Les Roquetes

Incidències relacionades amb persones sense sostre:

- Bib. Jaume Fuster
- Bib. Gòtic-A. Nin
- Bib. Joan Miró
- Bib. Nou Barris
- Bib. Xavier Benguerel
- Bib. S. Pau-Sta. Creu (Biblioteca i Pati del recinte)
- Bib. Sagrada Família
- Bib. Horta-Can Mariner

- L'any 2011 s'han fet **4 clubs de lectura fàcil (català bàsic) amb la col·laboració del Consorci de Normalització Lingüística amb un total de 57 persones inscrites.**

Biblioteques	Inscrits
B. F. Bonnemaïson	17
B. Nou Barris	15
B. El Carmel-Juan Marsé	15
B. Ignasi Iglésias-Can Fabra	10
Total inscrits	57

- Actualment s'organitzen **clubs de lectura a 7 casals de gent gran** de la ciutat:

Biblioteques	Casal d'avis	Inscrits
B. Sant Pau-Santa Creu	Josep Tarradellas	12
B. Sant Pau-Santa Creu	Josep Trueta	15
B. Les Corts-M.Llongueras	(*) Can Deu	10
B. Les Corts-M.Llongueras	Can Deu	22
B, F. Bonnemaïson	Gran Comerç	SD
B, F. Bonnemaïson	Pati Llimona	SD
B.Sant Antoni-Joan Olivé	L'espai de gent gran Sant Antoni	27
Total inscrits		86

(*) en castellà

Aquests clubs utilitzen la metodologia normal dels clubs de lectura. Està previst, com es diu més amunt començar una línia de clubs de lectura en lletra gran i lectura fàcil per a gent gran.

- El **club de lectura per a persones amb discapacitat auditiva** es va posar en funcionament el passat mes d'octubre amb 13 persones inscrites i **amb una mitjana de 13 assistents per sessió.**

- Pel que fa al **Servei de Préstec i lectura a domicili** s'estan prestant a l'actualitat **117 serveis amb un total de 115 voluntaris**.
- Durant el 2011 s'han programat **4 activitats infantils de sensibilització i adaptades per a persones amb discapacitat**: "Els Companys de barri. ECOM, per la sensibilització de les disminucions", espectacle de titelles que explica la realitat dels nens amb discapacitat a través de cinc amics:

Biblioteques	Nens / Nenes	Adults	Total
B. Nou Barris	30	26	56
B. Esquerra de l'Eixample-Agustí Centelles	38	23	61
B. Vallcarca i els Penitents	17	13	30
B. Ignasi Iglésias-Can Fabra	42	37	79
Assistència total	127	99	226

- S'han **rotulat en Braille a la Biblioteca Bon Pastor 1.300 documents: cd i dvd**
- Dins del **cicle "Històries de Religions" co-organitzat amb l'Oficina d'Afers Religiosos (OAR)** a L'aventura de conèixer, han assistit un total de **268 persones a les 7 conferències realitzades**.

Biblioteques	Assistents
B. Guinardó-Mercè Rodoreda	46
B. Poble-sec Francesc Boix	36
B. Les Corts- Miquel Llongueras	35
B. Sagrada Família	61
B. Jaume Fuster	25
B. Joan Miró	13
B. Ignasi Iglésias- Can Fabra	52
Assistència total	268

- A la Biblioteca Poblenou-Manuel Arranz s'ha dut a terme **recollides de sang dins la campanya "Tinc sang de sibarita"** la última al setembre de 2011 amb 283 donacions.

- A les **Jornades Biblioteca Pública i Cohesió Social** van assistir **250 persones** i van participar **9 ponents**.
- Al programa **“A l'estiu BCN t'acull”** han participat un total de **145 menors nouvinguts participants a les set Biblioteques** a on es va prestar el servei.

Biblioteques	Assitents
B. Sant Pau-Santa Creu	21
B. Sagrada Família	19
B. Vapor Vell	22
B. Guinardó-Mercè Rodoreda	20
B. Les Roquetes	24
B. Ignasi Iglésias- Can Fabra	20
B. Poblenou-Manuel Arranz	19
Assistència total	145

- Han participat un total de **188 persones** als **Debats Ciutadans de la Xarxa anti-rumors** als **11 debats organitzats a 10 Biblioteques**.

Districte	Biblioteques	Data	Assistents
1-CIUTAT VELLA	B. Francesca Bonnemaison	30 maig	50
2-EIXAMPLE	B. Sagrada Família	27 set	32
2-EIXAMPLE	B. Sant Antoni-Joan Oliver	28 set	8
3-SANTS-MONTJUÏC	B. Poble-Sec-Francesc Boix	20 set	14
4-LES CORTS	B. Les Corts- Miquel Llongueras	16 juny	12
5-SARRIÀ-SANT GERVASI	B. Collserola-Josep Miracle	29 set	8
6-GRÀCIA	B. Jaume Fuster	8 juny	12
7-HORTA-GUINARDÓ	B. Guinardó-Mercè Rodoreda	5 oct	3
8-NOU BARRIS	B. Zona Nord	15 abril	16
9-SANT ANDREU	B. Bon Pastor	25 oct	20
10-SANT MARTI	B. Xavier Benguerel	28 set	13
Assistència total			188

- Els percentatges d'ocupació d'us a les **6 sales d'estudi permanents**:

Districte	Biblioteques	Aforament	Percentatge d'ocupació
2-EIXAMPLE	B. Sagrada Família	102	39,72%
3-SANTS-MONTJUÏC	B. Vapor Vell	60	48,69%
6-GRÀCIA	B. Vila de Gràcia	84	28,94%
7-HORTA-GUINARDÓ	B. Guinardó-Mercè Rodoreda	154	21,75%
9-SANT ANDREU	B. Ignasi Iglésias-Can Fabra	93	35,02%
10-SANT MARTI	B. Poblenou-Manuel Arranz	56	27,08%
Assistència total		549	

Nota: el percentatge d'ocupació és la mitjana de tot l'any, durant els períodes d'exàmens s'arriben a percentatges d'ocupació superiors al 90 %.

» 04. NOVES PROPOSTES

Donat el bon desenvolupament dels acords establerts amb Biblioteques de Barcelona durant l'any 2011, des de l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, continuant i ampliant el que s'ha fet fins ara, ens hem plantejat nous reptes i serveis a la ciutadania:

➤ **Començar una línia de clubs de lectura en lletra gran.**

Des de l'Àrea i Biblioteques s'està cercant d'aconseguir cessions de fons documental de lletra gran ja que l'existent en l'actualitat a Biblioteques de Barcelona no és suficient.

➤ **Començar una línia de lectura fàcil per a gent gran.**

Quan als clubs de lectura per a gent gran està previst l'inici durant aquest 2012 a dues Biblioteques del Districte de Nou Barris:

Els Clubs de lectura tenen 30 participants com a màxim i per tant, el nombre de destinataris d'aquesta experiència seria de 60 a cadascuna de tipologies (lletra gran i lectura fàcil).

➤ **Potenciar la una xarxa de voluntariat existent que porti la lectura als domicilis de la gent gran i a residències, acompanyant-los i llegint-los un llibre; fent difusió d'aquest servei per ampliar el nombre de gent gran que el rep.**

Des del Departament de gent gran de l'Àrea i els Caps de projectes dels Districtes, es contactarà amb entitats de Voluntariat de la Gent Gran i els casals de gent gran per tal de potenciar demandes de prestació de voluntariat per part de la gent gran amb l'objectiu de donar resposta a les demandes de lectura a domicili de gent gran amb servei d'atenció domiciliària (SAD).

Des del departament de Serveis Socials de l'Àrea es parlarà amb les empreses que presten els serveis d'atenció domiciliària per donar a conèixer aquest servei de lectura i fer difusió entre la gent gran que atenen per captar demandes. També es presentarà la proposta als Directors territorials de l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMMSB) per tal que facin difusió als Centres de Serveis Socials de Barcelona.

Des de Biblioteques de Barcelona s'intentarà que aquesta xarxa de voluntaris s'incorpori a l'existent a Biblioteques, per tal d'ampliar la prestació d'altres serveis, com per exemple el club de deures (espais de reforç d'elaboració de deures escolars), ...

- ➔ **Programar com a experiència pilot el projecte “Temps de Barri, temps per tu” a dues Biblioteques d’un districte de la ciutat: espai a on els familiars de menors amb discapacitats, disposaran de *temps personal*, i al mateix temps que els seu fills/es gaudeixen d’una activitat socialitzadora, ells podran gaudir d’un *temps de lleure de qualitat*.**

Aquesta experiència s’iniciarà la primera setmana del mes de març de 2012 a dues Biblioteques del Districte de Nou Barris, Biblioteca de Nou Barris i Biblioteca Zona Nord. Es preveu un màxim de 20 nens per grup havent un grup a cadascuna de les Biblioteques, prestant aquest servei a 40 nens i a les seves famílies. S’han contractat tres hores de monitors especialitzats en atenció a menors amb discapacitat per atendre als menors que hi participin.

- ➔ **Organitzar les Jornades Biblioteca Pública i Cohesió Social des de Biblioteques de Barcelona bianualment.**

Les properes Jornades es realitzaran a l’any 2013. Hi ha un grup de treball establert amb la participació de professionals de la Diputació de Barcelona, de la Generalitat de Catalunya, del Consolat d’Amèrica del Nord de Barcelona, l’Institut de Cultura d’Alemanya (GOETHE) i Biblioteques Barcelona. La Direcció d’Immigració de l’Àrea col·labora amb l’assessorament i la difusió.

La Jornada es realitza a la Biblioteca Jaume Fuster amb una capacitat màxima de 250 persones.

- ➔ **Realitzar una guia de recursos documentals sobre els nous usos del temps.**

Es tracta d’un recull de tots els documents i fons d’informació existents al catàleg col·lectiu de la xarxa de biblioteques de Barcelona sobre els nous usos del temps. Es preveu que finals d’aquest primer trimestre de 2012 estigui publicat.

➔ **Seguiment de l'estat d'accessibilitat i millora de les webs de Biblioteques de Barcelona, per fer-les més accessibles a les persones amb discapacitat.**

Aquest és un procés continu que es duu a terme amb l'assessorament de l'Institut de Persones amb Discapacitat (IMD). Ja s'han dut a terme accions de millora de l'accessibilitat.

➔ **Programar les accions necessàries per capacitar al personal en la gestió de conflictes en situacions d'agressivitat.**

S'ha elaborat un document conjunt per a la gestió de situacions conflictives que es donen a les Biblioteques, on es clarifiquen els circuits, els serveis intervinents i els professionals de referència. També es va dur a terme una sessió formativa als directors/es de Biblioteques de Barcelona per part de la Cap del Departament de persones vulnerables de l'Àrea.

En aquests moments el protocol està funcionant.

➔ **Realitzar accions de formació entre el personal de Biblioteques per tal de millorar l'accessibilitat de persones amb discapacitats.**

En aquests moments s'està dissenyant el Pla de Formació del personal de Biblioteques de Barcelona 2012 amb l'assessorament de professionals de l'Institut de persones amb Discapacitat (IMD).

