

**MESURA DE GOVERN :
IMPLEMENTACIÓ DEL PROJECTE RADARS A LA CIUTAT
DE BARCELONA**

Cap a un model nou de suport a les persones grans.

B
BC
BN

Mesura de Govern per a la implementació del Projecte Radars a la ciutat de Barcelona

» 01. Introducció

La Tinència d'Alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports considera com a aspectes estratègics dintre d'aquest mandat desenvolupar polítiques públiques orientades a la promoció d'un envelliment actiu i saludable, a la promoció de la solidaritat entre generacions, i a l'atenció a les persones dependents.

Considerant la metodologia de treball i els valors del projecte Radars es considera que la implementació del projecte a nivell de Ciutat és una Mesura que permetrà assolir part dels objectius següents que es consideren estratègics:

- ➔ Ampliar i millorar l'atenció a les persones grans dependents i/o en risc d'exclusió, sota criteris d'equilibri territorial tot adequant els models d'atenció a les diferents necessitats vitals de les persones ateses, avançant en la qualitat dels serveis que s'ofereixen i promovent la participació dels beneficiaris i dels seus familiars en el disseny i millora dels serveis.
- ➔ Impulsar un pla d'actuació i sensibilització que garanteixi la prevenció, la detecció i una atenció eficaç i coordinada entre els diferents agents i institucions, davant les situacions de maltractaments i de risc sever de la gent gran.
- ➔ Atendre les necessitats de les persones grans potenciant els serveis socials de proximitat orientats a donar suport a la vida quotidiana de la gent gran, en especial a aquelles més vulnerables i dependents

Adicionalment, es considera que el "Portal de Recursos i Serveis per a les Persones Grans" dissenyat i implementat pel projecte Radars és una eina disponible per a donar suport a una de les línies d'actuació que es consideren prioritàries, com és la de "Promoció Social": "facilitar la informació de manera ordenada i sistematitzada de l'oferta d'activitats que pot fer la gent gran a nivell ciutat: Catàleg de serveis".

La Mesura d'implementació del projecte Radars a nivell de Ciutat **és un repte que es vol assolir, i que té com a suport els resultats i les valoracions positives del projecte per part dels usuaris, els veïns, els comerços i la xarxa del barri del Camp d'en Grassot. La seva metodologia de treball ha estat dissenyada i validada des del 2008, per la implicació de la societat civil i la administració pública.**

La novetat que es destaca de la Mesura és que es preveu una direcció única del projecte Radars des de l'Institut Municipal de Serveis Socials, que ha de portar a terme la implementació de la metodologia de treball i dels valors propis del projecte Radars a nivell de Ciutat.

La planificació de la implementació en els territoris de manera temporalitzada i el paper impulsor dels centres de serveis socials, així com dels Directors Territorials de Serveis Socials permetrà una gestió més eficaç i eficient dels processos i dels recursos vinculats al projecte i la presència del mateix a tota la Ciutat.

La direcció única permetrà reforçar la metodologia de treball del projecte Radars, i per tant els beneficis als usuaris, tenint en consideració que l'IMSS té com a missió: Impulsar, organitzar i articular internament i externament el procés de prestació dels serveis socials bàsics de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això amb uns paràmetres de qualitat i equitat que contribueixin a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat (Article 2 dels Estatuts de l'ISSB).

★ Addicionalment, des de l'IMSS es garanteix que el projecte Radars sigui una eina per assolir la missió de l'Àrea de Qualitat de Vida, igualtat i Esports: “fer de Barcelona un referent en qualitat de vida, on totes les persones que visquin dignament i puguin desenvolupar-se personalment, econòmicament i socialment en condicions d'equitat i llibertat”.

La Mesura es basa en el valor de retorn econòmic i social focalitzat en la generació de valor a la societat. **Com a novetat incorporarem al procés d'avaluació del projecte Radars, la metodologia SROI* (Retorno a la Inversió Social), que permet capturar en forma monetària el valor dels resultats, tinguin aquests un valor econòmic o no.** Un anàlisi SROI genera un relat de com una organització crea valor a l'hora d'introduir canvis en el món, i un coeficient que indica quant valor social (en \$) es crea per cada \$ 1 invertit.

La Mesura reconeix i reforça els beneficis del treball en xarxa entre la societat civil i la administració pública, i per tant fa una aposta per l'adaptació dels serveis socials bàsics d'acord amb els recursos disponibles, a les noves situacions motivades pels nous entorns de recessió econòmica que generen més precarietat i fa aflorar situacions de major vulnerabilitat i fragilitat en la població. El desenvolupament de la Mesura incorpora la signatura d'un conveni de col·laboració amb les principals entitats que van fer possible la implementació inicial del projecte Radars al Districte de Gràcia i la seva expansió al Districte de Sarrià-Sant Gervasi.

Amb aquest conveni s'evidencia l'aposta i el compromís de l'ajuntament de Barcelona de treballar, amb complicitat amb els ciutadans i les entitats, pel benestar d'aquelles persones que més ens necessiten.

L'objecte del Conveni Marc és regular la col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona i les entitats signants, a fi de coordinar esforços dirigits a la implementació del Programa RADARS al conjunt de la ciutat, establint-se per cadascuna de les parts signants els compromisos i les seves aportacions al desenvolupament del projecte.

Al mateix temps amb l'adopció de la Mesura s'incorporen uns **valors de gestió pública**:

- Orientació al benestar de les persones grans.
- Optimització dels recursos disponibles de tal manera que podem servir al major nombre possible de ciutadans.
- Un increment marginal del recurs actual que té un increment exponencial en el nombre d'usuaris.
- Treball col·laboratiu i en xarxa amb la resta d'agents.
- Escalabilitat d'un projecte d'èxit d'àmbit territorial al conjunt de Barcelona.
- Qualitat del servei a partir de la millora contínua dels processos que permetin satisfer les expectatives dels ciutadans.
- Avaluació contínua del projecte.

» 02. Descripció general

Amb la idea d'aconseguir un barri més solidari i humà neix al 2008 el Projecte Radars del barri Camp d'en Grassot, que té com a objectiu contribuir a que les persones més grans de 85 anys que viuen soles o acompanyades de persones de més de 65 anys puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn. La prioritat és reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de la gent gran.

El Projecte Radars requereix de la participació de veïns i veïnes observadors que estiguin atents, en el dia a dia, a la dinàmica de les persones grans que coneixen. Si detecten un canvi en la seva rutina diària, en el seu comportament o en el seu aspecte, la única cosa que s'ha de fer és posar-se en contacte amb el Projecte Radars.

Les persones grans amb possible risc d'aïllament i d'exclusió social són valorades pels professionals dels Serveis Socials del barri que són els qui determinen la intervenció requerida. Una intervenció que s'implementa a partir de la coresponsabilitat entre les entitats i serveis vinculats al projecte Radars.

Les persones grans usuàries del projecte es beneficien diàriament del seguiment respectuós del seu entorn més proper i del seguiment trimestral que es fa des de la Plataforma de Seguiment Telefònic del projecte Radars. A la Plataforma participen voluntaris que fan el seguiment i faciliten la informació vinculada a la Cartera de Serveis.

Al 2012 ja són 250 persones grans del barri de Camp d'en Grassot que es beneficien de la Plataforma de Seguiment Telefònic i ja són més de 200 Radars Veïnals i Comercials que contribueixen amb la seva "mirada sensible i respectuosa". Addicionalment, el treball en xarxa de més de 20 entitats i serveis del barri ha permès la creació del "Portal de Recursos i Serveis per a les persones grans del Districte de Gràcia": www.serveisgentgrangracia.org.

Considerant els resultats i les valoracions positives del projecte Radars al barri Camp d'en Grassot, al 2011 s'inicia la implementació del projecte a dos nous barris: al barri del Coll del Districte de Gràcia i al barri de Sant Gervasi-Galvany del Districte de Sarrià-Sant Gervasi.

» 03. Justificació

Les raons fonamentals que motiven i argumenten la implementació del projecte Radars a nivell de Ciutat són:

- ▶ El creixement del nombre i la importància de les persones grans soles a nivell de la població total de Barcelona Ciutat.
 - ▶ Les persones grans que viuen soles són majoritàriament dones, les quals presenten un major risc d'exclusió social.
 - ▶ Els canvis de les dinàmiques de les relacions en el si de la família i en l'entorn veïnal modifiquen el sistema tradicional de seguiment i de cura de les persones grans que volen romandre al barri en el que han viscut tota la vida.
 - ▶ El projecte Radars al barri del Camp d'en Grassot és una referència de bona practica per a optimitzar els recursos disponibles: humans, materials i econòmics.
-
- ✘ La metodologia de treball en la que es basa el projecte Radars ha estat dissenyada i validada des de l'any 2008, data en la que es va implementar una prova pilot al barri de Camp d'en Grassot.
 - ✘ Els aprenentatges i els reptes que ha suposat el projecte en la manera de fer:
 - Bona disposició del conjunt de l'entorn.
 - Trencar creences a nivell intern i extern: no totes les problemàtiques són responsabilitat de les administracions i serveis públics ni disposen dels recursos per a totes les problemàtiques.
 - Redefinició dels rols i valors: nous mecanismes de comunicació, de circuits i metodologies d'intervenció.

- ✘ Els beneficis per a la Administració pública més enllà dels resultats:
- Poder intervenir des de la prevenció contribueix a l'eficàcia dels processos.
 - Aconseguir la coresponsabilitat de les entitats i de la ciutadania.
 - Major coneixement del funcionament de les dinàmiques veïnals, comunitàries.
 - Fer difusió precisa de la cartera de serveis públics adreçats a la gent gran.
 - Apropar i millorar la relació de l'administració Municipal i dels Serveis Socials als ciutadans.

» 04. Destinataris

Els destinataris directes del projecte Radars són les persones grans amb risc d'aïllament i exclusió social. El seu perfil és:

- ▶ Persones més grans de 75 anys que viuen soles al barri sense xarxa de suport social i/o autonomia limitada.
- ▶ Persones més grans de 75 anys acompanyades d'una persona més gran de 65 anys.
- ▶ Persones més grans de 75 anys acompanyades d'un cuidador amb autonomia limitada.
- ▶ Persones més grans de 75 anys que viuen en domicilis amb barreres arquitectòniques.

Els destinataris indirectes són totes aquelles persones que formen part o estan vinculades al barri:

- ▶ Els veïns, els comerços, els professionals, els voluntaris, els estudiants.
- ▶ Els recursos públics i privats vinculats a les persones grans.
- ▶ La societat civil i l'administració pública.

» 05. Ubicació i zona d'influència

L'estratègia per a l'ampliació de la zona d'influència del projecte Radars a nivell de Ciutat haurà de considerar:

- ✘ **Mantenir i reforçar el projecte Radars als barris del Camp d'en Grassot, Vila de Gràcia i El Coll i Sant Gervasi-Galvany.**
- ✘ **Reconèixer l'origen del projecte donant prioritat al barri Camp d'en Grassot per a la implementació d'accions innovadores vinculades al projecte, a curt i llarg termini.**
- ✘ **Acordar, a nivell de Ciutat, un calendari d'implementació el qual ha de considerar la importància del procés: el respecte de la diversitat i el ritme del barri, d'acord amb el CSS i les entitats implicades en el projecte.**
- ✘ **Establir criteris per fer la selecció del lloc d'implementació:**
 - **Importància dels destinataris directes: nombre**
 - **Perfil dels destinataris directes: risc d'exclusió social.**
 - **Característiques del barri.**
 - **Voluntat de l'entorn a implicar-se en un projecte d'acció comunitària.**
 - **Barris d'un mateix Districte o barris de diferents Districtes en els que es treballi amb una xarxa compartida.**

» 06.Objectius

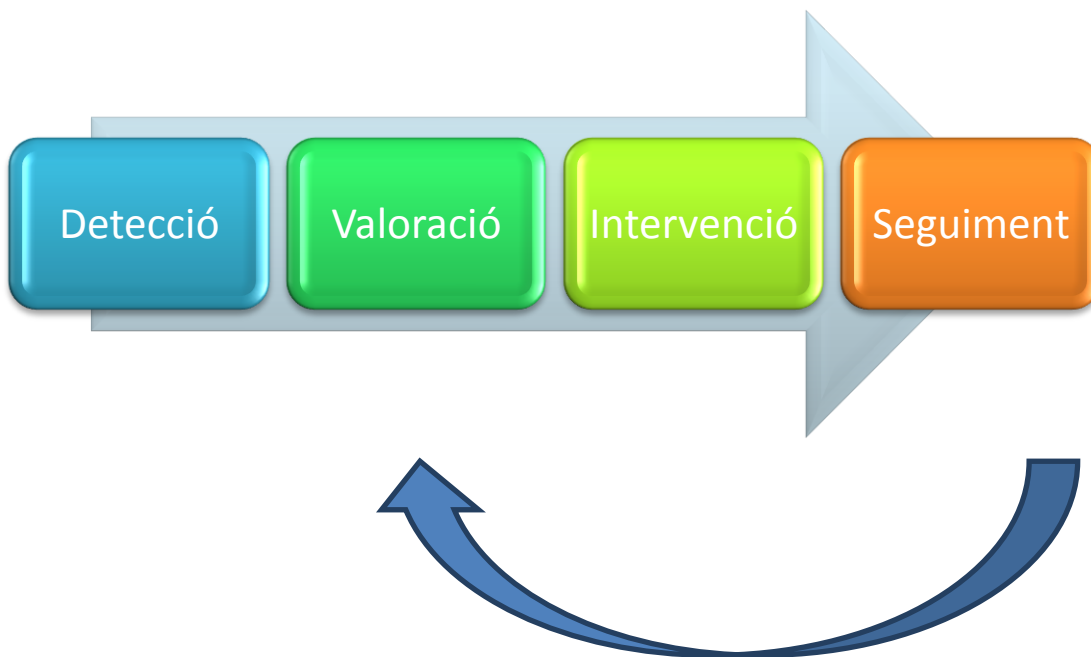
Els objectius generals del projecte Radars són:

- ▶ Contribuir a què les persones més grans de 75 anys que viuen soles o acompanyades de persones de més de 65 anys puguin continuar a la seva llar amb la **complicitat** del seu entorn. La prioritat és reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social.
- ▶ Potenciar la **coresponsabilitat** entre els actors del barri: Administració pública i societat civil "tots formem part de la solució".
- ▶ Conscienciar de la **importància del procés** com a factor clau d'un projecte d'acció comunitària.
- ▶ Optimització de recursos disponibles d'acord amb la gradual implementació del projecte.

Els objectius específics són:

- ▶ Quantificar i identificar les persones grans en risc d'aïllament i d'exclusió social.
- ▶ Valorar la situació de les persones identificades des de la vessant de dependència i psicosocial.
- ▶ Intervenir en funció de les necessitats detectades.
- ▶ Sensibilitzar l'entorn davant les situacions de risc d'aquesta població.
- ▶ Conscienciar que "una mirada sensible i respectuosa" i una trucada poden aconseguir la diferència: activar la Xarxa de prevenció en la que intervenen professionals de l'administració pública i entitats del tercer sector.
- ▶ Dinamitzar la xarxa del barri per a compartir coneixements i definir intervencions conjuntes.
- ▶ Respectar la diversitat dels agents i el ritme del barri: entitats, veïns, comerciants, voluntaris (...).

» 07. Organització, funcionament i metodologia



Per a assolir l'objectiu de reducció de risc d'aïllament i d'exclusió social de les persones grans, el projecte Radars posa en marxa un procés de prevenció que s'inicia amb la detecció, seguida per la valoració, la intervenció i el seguiment de la població diana. És un **procés continu i dinàmic** considerant la fragilitat dels destinataris directes del projecte.

La metodologia de treball es basa en una xarxa de Prevenció constituïda per cinc espais que treballen a partir de la **coresponsabilitat**: "tots junts podem millorar la nostra comunitat".

Aquesta metodologia de treball s'ajusta a les característiques dels destinataris directes i indirectes de cada barri però els valors del projecte es respecten independentment de les particularitats del barri on s'implementa.

La xarxa de prevenció està coordinada per un Equip Gestor del barri en el que hi participen el Coordinador del projecte Radars, el Director Territorial de Serveis Socials del Districte i el Tècnic del projecte.

Als diferents espais que constitueixen la xarxa, els actors del barri assumeixen responsabilitats conjuntament amb el Tècnic del projecte Radars, persona responsable de fer acompanyament als actors i de fer la dinamització dels espais.

Els actors dels barri són els qui marquen el ritme i el contingut del projecte. Per una altra banda, el Coordinador i el Tècnic fan acompanyament, i els Directors Territorials de Serveis Socials validen i donen suport al procés. Tots els que formen part de la xarxa tenen un mateix protagonisme: tots formen part de la solució per tant tots són copropietaris del projecte.

» 08. Descripció de la Xarxa de Prevenció del projecte Radars:



Espai 1: Porta a porta

Responsables Espai 1: Tècnic de l'entitat del tercer sector i el Tècnic del projecte Radars.

Actors implicats a l'Espai 1: Persones voluntàries formades i coordinades per les entitats del tercer sector que formen part del projecte Radars. La selecció i seguiment de les persones voluntàries és important per a garantir la seguretat de la població diana. El projecte no considera que el Porta a porta l'hagin de fer els veïns i les veïnes per iniciativa pròpia sense el suport d'una entitat del tercer sector.

Objectius:

1. Identificar i entrevistar persones grans amb risc d'aïllament i d'exclusió social
2. Identificar els "Radars veïnals": veïns i veïnes sensibles amb el seu entorn.

Espai 2: Espai de Valoració de Situacions de Risc o Exclusió Social

Responsables Espai 2: Director i Treballador Social del Centre de Serveis Socials del barri

Actors implicats a l'Espai 2: L'equip de Serveis Socials d'Atenció Primària del barri.

Objectius:

1. Valorar el grau de risc d'aïllament o d'exclusió social de les persones grans entrevistades pels voluntaris del "Porta a porta"
2. Definir el tipus d'intervenció requerida per la persona gran entrevistada, minimitzar els riscos i garantir el seu benestar social amb la complicitat del seu entorn
3. Fer una intervenció conjunta amb la xarxa del barri vinculada al projecte Radars

Espai 3: Plataforma de seguiment telefònic

Responsables Espai 3: Tècnic de l'entitat del tercer sector i el Tècnic del projecte Radars.

Actors implicats a l'Espai 3: Persones voluntàries de les entitats del tercer sector que formen part del projecte Radars

Objectius:

1. Fer un seguiment continu a les persones grans entrevistades pels voluntaris del "Porta a porta", per donar suport i detectar situacions de deteriorament. La freqüència de la trucada és trimestral però es podrà modificar tenint en compte les característiques de la persona gran
2. Facilitar informació dels recursos i serveis disponibles al barri

Espai 4: Radars Veïnals i Comercials

Responsables Espai 4: Coordinador del projecte Radars i el Tècnic del projecte Radars

Actors implicats a l'Espai 4: Veïns i veïnes, comerciants i comerciantes: totes les persones que formen part del barri.

Objectius: Contribuir a que les persones grans amb risc d'aïllament puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn.

Objectius operatius:

1. Fer un seguiment diari de les persones grans de l'entorn mitjançant una mirada sensible i respectuosa. No es demana entrar en el domicili de la persona gran. Es demana que es respecti la privacitat de la població diana
2. Fer una trucada al centre de Serveis Socials del barri si s'observen canvis de la persona gran, com per exemple: absència i/o deteriorament físic i/o canvis de comportament, absència i deteriorament del cuidador
3. Enviar un correu a l'adreça: radarsgentgran@bcn.cat

Espai 5: Taula projecte Radars

Responsables Espai 5: Coordinador i Tècnic del projecte Radars, Director Territorial de Serveis Socials.

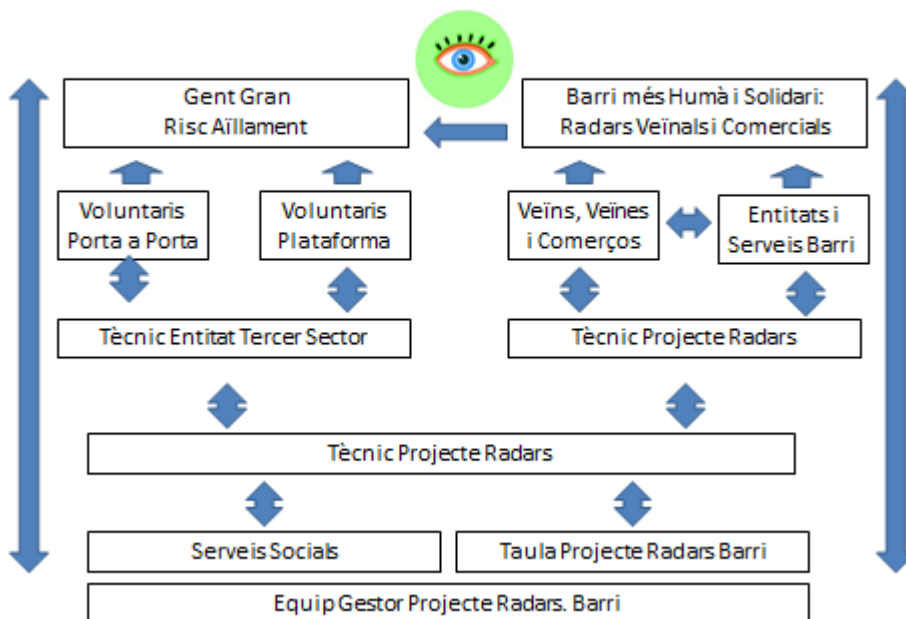
Actors implicats a l'Espai 5: Veïns, veïnes, comerciants, comerciantes, entitats i serveis del barri

Objectius:

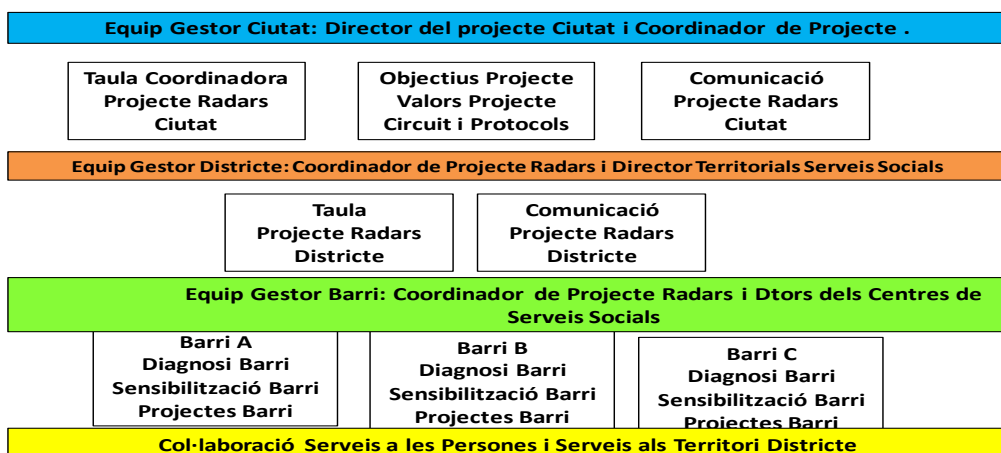
1. Apropar i facilitar l'intercanvi d'informació i de coneixements entre serveis del barri i les entitats vinculades a les persones grans
2. Coordinar les intervencions necessàries per les persones grans, entre entitats i serveis del barri: coresponsabilitat de la xarxa del barri per intervenir d'una manera més propera i més àgil
3. Avaluar i planificar el projecte Radars

» **09. Organització i funcionament a nivell de Ciutat**

Mapa d'Actors. Projecte Radars



Estructura Organitzacional. Projecte Radars



» 10. Calendari d'implementació

	Primer Trimestre	Segon Trimestre	Tercer Trimestre	Quart Trimestre
2012	<u>VI-Districte de Gràcia:</u> 1. <i>Camp d'en Grassot</i> 2. <i>Coll</i> 3. <i>Vila de Gràcia</i>	<u>V-Districte de Sària:</u> 4. <i>Sant Gervasi-Galvany</i> <u>X Districte de Sant Marti:</u> 5. <i>Clot</i>	<u>VII Districte Horta-Guinardó:</u> 6. <i>Baix Guinardó</i>	
2013	<u>VI Districte de Gràcia:</u> 7. <i>La Salut</i> <u>V Sarrià:</u> 8. <i>Barri a determinar</i>	<u>II Districte Eixample:</u> 9. <i>Barri a determinar</i> <u>VII Districte Horta-Guinardó:</u> 10. <i>Barri a determinar</i>	<u>III Districte Sants-Montjuïc:</u> 11. <i>Barri a determinar</i>	<u>X Districte de Sant Marti:</u> 12. <i>Barri a determinar</i>
2014	<u>VI Districte de Gràcia:</u> 13. <i>Vallcarca-Penitents</i> <u>IV Districte de Les Corts:</u> 14. <i>Barri a determinar</i>	<u>II Districte Eixample:</u> 15. <i>Barri a determinar</i>		<u>Districte a determinar:</u> 16. <i>Barri a determinar</i>

► Situació del procés d'implementació del projecte i previsions més immediates:

➡ **Gràcia:**

- Camp d'en Grassot: consolidada la metodologia de treball i la Taula de gent gran del projecte Radars amb la participació de més de 20 entitats del barri. 250 persones grans són usuàries de la Plataforma de Seguiment i 250 veïns formen part del projecte com a Radars Veïnals.
- Vila de Gràcia: oportunitat de dinamitzar una Taula compartida amb el barri del Camp d'en Grassot per a capitalitzar recursos i fomentar el treball en xarxa entre entitats de Gràcia sud.
- El Coll: en procés d'implementació de la metodologia de treball.

- ➔ **Sarrià:** en procés d'implementació de la metodologia de treball. Ja es compten amb els serveis d'una Tècnica i la Taula ja està consolidada.

- ➔ **Sant Martí:** Actualment es disposa d'una diagnosi realitzada per la Taula que agrupa a més de 20 entitats i serveis del barri. A més a més es compte amb voluntaris disposats a formar part del projecte per fer la detecció i **participar a la intervenció definida i coordinada des de serveis socials.**

El repte és dinamitzar el barri per implementar la metodologia de treball del projecte Radars.

- ➔ **Horta-Guinardó:** Es disposa d'una educadora social com a Tècnica del projecte. S'ha iniciat la diagnosi del Districte i s'estan desenvolupant contactes amb entitats per crear la Taula de gent gran del projecte Radars

» 11. Recursos

Un dels valors del projecte Radars és capitalitzar els recursos ja disponibles i per tant minimitzar la creació de noves necessitats d'espais i de nous projectes. El projecte té com a objectiu generar sinergies entre els espais, els projectes, els serveis i les entitats del barri, i d'aquesta manera optimitzar la gestió dels recursos. Amb línia amb aquests valors, hem volgut donar-li una visió de ciutat per tal d'optimitzar els recursos ja existents en el Districte de Gràcia, i els que s'afegiran, posant-los a disposició pel conjunt de la ciutat.

▶ Recursos Humans:

Els recursos humans i tècnics són la base principal del projecte Radars. És un projecte que s'alimenta de la participació dels veïns, dels voluntaris, dels tècnics de les entitats del tercer sector, dels professionals vinculats als Serveis Socials, a Salut i als equipaments, dels tècnics vinculats a Serveis a les Persones i Serveis al Territori.

La participació dels professionals dels Serveis Socials és important ja que es garanteix una valoració i intervenció definida per professionals. El projecte no promou ni valoracions ni intervencions per part de l'entorn més proper de la població diana.

Addicionalment, la participació dels professionals de les entitats del tercer sector també és important ja que garanteix el procés de selecció, de formació i de seguiment dels voluntaris que es posen en contacte amb la població diana. Tenint en compte la fragilitat i la vulnerabilitat dels destinataris, el procés de prevenció del projecte Radars s'ha de fer d'una manera controlada.

Per últim, es requereix de la figura del Coordinador i el Tècnic del projecte, persones responsables de la coordinació i de la dinamització de la xarxa, que conjuntament amb la direcció del CSS, les Direccions Territorials i els professionals dels Serveis Socials, possibilitin la identificació d'oportunitats que generen els diferents territoris de la Ciutat.

► Recursos Materials:

Els recursos materials que es requereixen són principalment eines per a sensibilitzar i dinamitzar l'entorn. Els principals recursos de comunicació són:

- Díptics per a difondre el projecte i sensibilitzar el barri.
- Cartes per a informar a la població diana i el seu entorn sobre el projecte Radars.
- Cartes o butlletins informatius adreçats als Radars Veïnals i Comercials per agrair la seva participació, difondre les activitats i fer una devolutiva dels resultats del projecte al barri.
- Magnets per facilitar els números telefònics per contactar el projecte Radars.
- Adhesius per a identificar als Radars Comercials del barri

A més dels recursos de comunicació, també es requereixen recursos que facilitin que tant l'entorn sensibilitzat com els professionals puguin contribuir a la reducció del risc d'aïllament, com per exemple, el "Portal de Recursos i Serveis per a les Persones Grans".

Per últim, també es requereixen recursos que facilitin les eficiències del projecte, com per exemple, l'Aplicatiu del projecte Radars, en el que es consoliden les dades dels usuaris del projecte a nivell dels barris i a nivell Ciutat. Informació que contribueix al coneixement de les necessitats de la població diana i per tant a la planificació de recursos.

Concepte	Hores / Euros
Recursos Humans:	
Coordinador projecte Radars. Ciutat	37,5 hores
Tècnic projecte Radars. Barri	37,5 hores
Director Territorial Serveis Socials	
Director Centre Serveis Socials. Barri	
Treballador Social CSS. Barri	
Tècnics Entitat Tercer Sector	
Voluntaris Entitat Tercer Sector	
Recursos Materials:	
Cartes i sobres	
Butlletins informatius	
Díptics / Tríptics projecte Radars	
Díptics / Tríptics Portal projecte Radars	
Magnètics projecte Radars	
Adhesius projecte Radars	
Pancartes projecte Radars	
Portal projecte Radars. Ampliació de la funcionalitat i manteniment	
Portal projecte Radars. Allotjament	
Aplicatiu projecte Radars. Manteniment	
Aplicatiu projecte Radars. Allotjament i certificat (LOPD)	

► Recursos econòmics

Per poder fer extensiu el projecte al conjunt de la Ciutat s'establirà un conveni de col·laboració amb les entitats als efectes de regular la col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona i les entitats signants, a fi de coordinar esforços dirigits a la implementació del Programa RADARS al conjunt de la ciutat.

El pressupost previst per destinar per exercici complet al desenvolupament del projecte Radars és de 90.000 euros.

» 12. Línies de futur. Actuacions previstes.

- ✘ Contractar per part de l'IMSS els serveis de coordinació del projecte Radars a nivell de Ciutat per assegurar la implementació de la metodologia de treball, els valors del projecte i identificar oportunitats d'eficiència dels processos. Es considera fonamental aprofitar el coneixement adquirit en el desenvolupament del projecte al Districte de Gràcia. El projecte representa una bona pràctica i la coordinació de la implementació és fonamental atès que la mesura representa l'aprofitament d'una inversió feta, transferint la metodologia ja implementada i validada, a la resta de la ciutat.

El pressupost dels serveis de coordinació s'assumeixen des de l'IMSS i es posen a disposició de la ciutat .

- ✘ Reforçar l'equip de suport tècnic d'acord amb el calendari d'implementació i les característiques dels nous barris. Es tracta d'una nova inversió que fa possible la rèplica i expansió del projecte inicial a la resta de la ciutat. **Aquest reforç tècnic, sumat al recurs de coordinació abans referenciat, té un efecte multiplicador en l'extensió del servei ofert, i alhora explicita el compromís del govern municipal en l'establiment de l'expansió del projecte**, també té com objectiu optimitzar recursos pels beneficis que comporta el propi projecte al conjunt de la ciutat, ja que estant a disposició del projecte serà un element important en el desplegament de les fases en els diferents districtes.
- ✘ Revisar el rol i les responsabilitats de la Direcció i del Treballador Social dels Centres de Serveis Socials assignat al projecte Radars: Treball comunitari dels Centres de Serveis Socials. Es tracta d'una aposta dels Serveis Socials Bàsics del conjunt de la ciutat, ja que reconeix el valor de la intervenció comunitària com a una eina per fer més eficients els seus processos de planificació de recursos i intervencions pel fet, que entre d'altres avantatges, el projecte representa actuar a partir de la prevenció i del coneixement de la dinàmica de l'entorn.
- ✘ Ampliar el Portal de Recursos i Serveis per a incorporar Recursos i Serveis a nivell de Ciutat. En línia amb el procés de ampliació del projecte, el Portal s'adaptarà a l'àmbit territorial de ciutat .

- ✘ Adaptar l'Aplicatiu del projecte Radars per a gestionar les dades d'usuaris a nivell de Ciutat. Addicionalment, s'han de revisar i actualitzar de manera continuada els criteris de valoració, d'intervenció i de seguiment dels usuaris. En línia amb el procés de ampliació del projecte, l'Aplicatiu s'adaptarà a l'àmbit territorial de ciutat .

L'Aplicatiu del projecte Radars, en el que es consoliden les dades dels usuaris del projecte a nivell dels barris i a nivell Ciutat, conforma una informació fonamental que contribueix al coneixement de les necessitats de la població diana i per tant a la planificació de recursos.

- ✘ **Reforçar convenis amb les entitats que faciliten voluntaris al projecte Radars.** El conveni establirà formalment els compromisos entre les parts per a assegurar l'expansió del projecte a la ciutat atenent les necessitats que ho han de fer possible.

Les següents entitats estan disposades a comprometre's, al costat de l'Ajuntament de Barcelona en l'expansió del projecte a tota la ciutat i aquest compromís es materialitzarà de les següents maneres, segons cada entitat:

“Fundació Privada Centre d' Higiene Mental Les Corts”

- Posar a disposició del projecte un professional a jornada completa com a tècnic de suport amb les següents funcions:
 - Coordinar, acompanyar i dinamitzar a nivell de barri.
 - Avaluar i planificar a nivell barri.
- Fer el procés de selecció del Tècnic de suport al projecte Radars conjuntament amb l'IMSS.
- Definir les responsabilitats i la planificació de treball conjuntament amb l'IMSS.
- Fer l'avaluació del Tècnic de suport al projecte Radars conjuntament amb l'IMSS.

- Assumir la metodologia de treball, els valors, el procés, la dinàmica i la planificació del projecte Radars.
- Reconèixer i respectar l'origen i la evolució del projecte Radars (Llicència Creatives Commons).
- Participar com a una entitat més de la taula de gent gran del projecte Radars del barri en el que es desenvolupi el projecte.
- Reconèixer i respectar els valors d'acció comunitària i de coresponsabilitat.

La Entitat no és propietària del projecte Radars. És copropietària com a qualsevol altra entitat que forma part del projecte Radars

- Compromís envers el benestar de la gent gran i els processos comunitaris.
- Respectar la confidencialitat de dades dels destinataris directes (usuaris) i indirectes del projecte Radars (Radars Veïnals i Comercials).

“Amics de La Gent Gran”

- Difondre el projecte Radars a nivell dels voluntaris d'Amics de la Gent Gran per a fomentar la incorporació de nous voluntaris al projecte.
- Facilitar els voluntaris que estiguin interessats en realitzar el “Porta a porta” i la “Plataforma de Seguiment”, del projecte Radars a nivell de Ciutat, en funció de la disponibilitat de l'entitat.
- Entrevistar, seleccionar, formar i fer seguiment dels voluntaris responsables del “Porta a porta” i la “Plataforma de seguiment”.
- Coordinar mensualment una trobada de seguiment i acompanyament als voluntaris amb la participació dels Tècnics d'Amics de la Gent Gran i del projecte Radars: devolutiva dels resultats del projecte, avaluació i identificació de nous requeriments per a millorar la implementació del projecte.
- Coordinar semestralment una trobada de formació conjuntament amb el Centre de Serveis Socials del barri.

- Lliurar quinzenalment el qüestionari i les fitxes de confidencialitat de dades dels usuaris entrevistats al "Porta a porta". Si s'identifica un cas de risc alt, la informació es facilitarà de manera immediata al Tècnic del projecte Radars.
- Lliurar trimestralment les fitxes de seguiment dels usuaris de la Plataforma de seguiment". Si s'identifica un cas de risc alt, la informació es facilitarà de manera immediata al Tècnic del projecte Radars.
- Facilitar informació de la cartera de serveis de Serveis Socials i altres entitats del barri, des de la "Plataforma de seguiment".
- Participar a la Taula de gent gran del projecte Radars del barri (Tècnic d'Amics de la Gent Gran) i grups de Treball vinculats a la Taula.

Promoure aliances estratègiques amb entitats i administracions públiques promotores de bones practiques, vinculades als objectius i valors del projecte Radars. **El conveni també promou la innovació** mitjançant el compromís per part de l'entitat Amics de la Gent Gran d' estudiar a fons el funcionament del projecte Voisin-Age que l'entitat homòloga a França, els petits Frères des Pauvres, han desenvolupat a la ciutat de Paris per fomentar la implicació dels veïns en l'atenció i l'acompanyament recíproc per part de veïns, especialment en relació a persones grans que pateixen aïllament i/o soledat. Un cop estudiat, Amics de la Gent Gran elaborarà una proposta a l'IMSS per desenvolupar conjuntament aquesta iniciativa en el marc del projecte Radars.

“Creu Roja”

- Facilitar 25 voluntaris anuals per a implementar el “Porta a porta” i la “Plataforma de Seguiment” telefònic.
- Difondre el projecte Radars entre els voluntaris de Creu Roja per a fomentar la incorporació de nous voluntaris al projecte.
- Assignar un Tècnic de Creu Roja que farà el seguiment del projecte i que assumirà les següents funcions:
 - Captació de voluntaris:
 - Facilitar vinculació del voluntariat extern a la Institució: Sessions informatives, adhesió a Creu Roja i enquadrament formació.
 - Enquadrament del voluntariat a l'activitat (porta a porta i plataforma).
 - Acompanyament en l'activitat les primeres vegades (porta a porta).
 - Presentació de nous voluntaris (porta a porta).
 - Reunions de seguiment amb els voluntaris (porta a porta i plataforma) i dinamització del grup.
 - Coordinació de la Plataforma de trucades.
 - Participació a la taula radars de barri, com a únic representant de Creu Roja.
 - Validació del logo de l'entitat a la documentació.
 - Coordinació amb el referent que l'IMSS estableixi per traspàs de dades i seguiment del projecte.
 - Coordinació interna institucional.
 - Seguiment del Pressupost.
- Coordinar mensualment una trobada de seguiment i acompanyament als voluntaris amb la participació dels Tècnics de Creu Roja i del projecte Radars: devolutiva dels resultats del projecte, avaluació i identificació de nous requeriments per a millorar la implementació del projecte.

- Coordinar semestralment una trobada de formació conjuntament amb el Centre de Serveis Socials del barri.
- Lliurar quinzenalment el qüestionaris i les fitxes de confidencialitat de dades dels usuaris entrevistats al “Porta a porta”. Si s’identifica un cas de risc alt, la informació es facilitarà de manera immediata al Tècnic del projecte Radars.
- Lliurar trimestralment les fitxes de seguiment dels usuaris de la Plataforma de seguiment”. Si s’identifica un cas de risc alt, la informació es facilitarà de manera immediata al Tècnic del projecte Radars.
- Facilitar informació de la cartera de serveis de Serveis Socials i altres entitats del barri, des de la “Plataforma de seguiment”.

“Ajuntament de Barcelona” a través de l’Institut Municipal de Serveis Socials

- Dirigir el Projecte Radars de ciutat d’ acord amb els següents extrems:
 - Definir la estratègia de implementació i la planificació del projecte Radars, en els diferents Districtes/ barris de la ciutat.
 - Definir el procés d’avaluació i planificació del projecte Radars, conjuntament amb el Coordinador del projecte a nivell de Ciutat: definició del procés, els criteris i el calendari d’avaluació.
 - Actuar com a Portaveu del projecte Radars: entrevistes mitjans de comunicació, xerrades, reunions amb altres entitats i programes.
 - Realitzar la difusió del projecte en totes les seves vessants.
 - Revisar i ajustar la metodologia de treball i els valors del projecte a nivell de Ciutat.

- Aportar els serveis d' un professional com a coordinador del projecte que tindrà les següents funcions:
 - Coordinar el projecte Radars en els diferents Districtes/ barris de la ciutat que implementin el projecte.
 - Acompanyar i dinamitzar en els diferents Districtes/ barris de la ciutat que implementin el projecte.
 - Avaluar el procés i resultats en els diferents Districtes/ barris de la ciutat que implementin el projecte.
- Coordinar i fer la formació del projecte Radars, als nous voluntaris d'Amics de la Gent Gran, de la Creu Roja i altres entitats vinculades al projecte.
- Definir la estratègia i la planificació del "Porta a porta" a partir de les característiques del barri.
- Facilitar mensualment el material per fer el "Porta a porta": cartes, sobres i magnets. El contingut de la carta informativa es validarà amb Amics de la Gent Gran.
- Donar visibilitat a les aportacions fetes pels voluntaris de Creu Roja i d'Amics de la Gent Gran al projecte Radars, previ acord entre les Entitats i l'IMSS.

El resultat d'aquesta voluntat integradora dels esforços entre l'Ajuntament de Barcelona i les Entitats col·laboradores és que tots plegats aconseguirem:

- ➡ Implementar el projecte de manera planificada i d'acord a les singularitats de cada territori i el model definit.
- ➡ Impulsar el "treball en xarxa", com a millor resposta organitzativa per al desenvolupament de l'acció social, aprofitant els recursos públics i privats existents al territori.
- ➡ Desenvolupar protocols comuns d'actuació.
- ➡ Impulsar l'establiment, dinamització i manteniment de continus canals de comunicació i transmissió d'informació.
- ➡ Establir amb caràcter prioritari estratègies i metodologies comunes que assegurin la implantació de formules de prevenció del risc a través d'activitats adaptades a les diverses realitats de la gent gran.
- ➡ Avaluar l'impacte i retorn social del projecte, d'acord amb la metodologia SROI.

» 13. Avaluació

L'avaluació del projecte Radars es fa de manera continuada i participativa.

La Taula del projecte Radars és responsable de fer de manera participativa la diagnosi del barri vinculada a la gent gran, a partir de la qual es defineixen els objectius i accions prioritàries del projecte: **la planificació anual**. A partir de la planificació anual es constitueixen els grups de treball en els que participen els diferents actors del barri vinculats al projecte Radars.

La Taula del projecte Radars és el principal espai d'avaluació i planificació. És un espai de treball dissenyat per a la presa de decisions i que serveix per conèixer i analitzar com es desenvolupa a la pràctica el projecte; per introduir-hi els factors correctors que calguin en el curs de l'acció i per conèixer les raons i els factors que determinen l'èxit o el fracàs dels resultats que es preveïen quan es van formular els objectius del projecte.

L'avaluació continuada de les accions i els resultats del projecte es fa trimestralment. A la Taula els diferents grups de treball posen en comú els resultats de les diferents iniciatives desenvolupades i implementades. Es valida i fan les aportacions necessàries per millorar els processos.

Incorporarem la metodologia SROI (Retorno a la Inversión Social), que permet capturar en forma monetària el valor dels resultats, tinguin aquests un valor econòmic o no. Un anàlisi SROI genera un relat de com una organització crea valor a l' hora d' introduir canvis en el món, i un coeficient que indica quant valor social (en \$) es crea per cada \$ 1 invertit.*

**El coeficient de SROI es una comparació entre el valor generat per una iniciativa i la inversió necessària per aconseguir aquest impacte. Es realitza a posteriori i en funció dels resultats reals obtinguts, aquest SROI s'utilitza per mesurar l'impacte de projectes ja executats.*