



# PLA D'ACCIÓ 2015

Biblioteques de Barcelona. Aprovat al Consell General de setembre 2014

## Els àmbits de treball del pla d'acció

Els àmbits de treball dels plans d'acció de Biblioteques de Barcelona es construeixen a partir dels reptes de futur que ens vam plantejar en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +. Nous reptes, noves oportunitats*, i a les línies de treball del Pla d'Actuació Municipal 2012-2015, especialment les que fan referència a l'eix estratègic *Benestar i qualitat de vida de les persones*.

REPTES I OPORTUNITATS PER AL 2020	ÀMBITS DE TREBALL PLA D'ACCIÓ 2015
1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública	1. La promoció de la lectura i de la col·lecció
2. La generació de continguts en l'entorn digital	2. La biblioteca en l'entorn digital
3. La participació en les polítiques de cohesió social	3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social
4. L'aposta per l'accessibilitat global	
5. La resposta a la diversitat social i cultural	
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris	4. Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació	5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació
8. L'adequació dels perfils professionals	6. Els professionals
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals	7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors.
10. El desplegament de la xarxa territorial de Biblioteques de Barcelona el 2020	8. El desplegament de la xarxa de la ciutat
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana	
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat - BPE) a la xarxa de la ciutat	
	9. Procediments i recursos

# La promoció de la lectura i de la col·lecció

- Aprofundir en la programació cultural com a instrument bàsic, conjuntament amb la col·lecció, per a la promoció de la lectura i de l'accés a la informació i al coneixement.
- Impulsar iniciatives de lectura social a les biblioteques o des de les biblioteques, per tal d'incrementar les experiències lectores. Clubs de lectura, xarxes socials.
- Impulsar la utilització dels recursos tecnològics com a canal per a la programació cultural. Oferir des de les biblioteques que disposen de fibra òptica una programació d'emissió i recepció en *streaming* d'activitats de difusió cultural i de la lectura.
- Introduir a la programació, especialment a l'adreçada a públic infantil, activitats de difusió de la lectura que utilitzin aplicacions mòbils de narració i contes.
- Dinamitzar la col·lecció amb diferents recursos i canals. Promoure els continguts de música en entorns digitals.
- Impulsar la funció de prescripció de la biblioteca, amb el *Bibarnabloc*, guies de lectura, els prestatges virtuals, exposicions de fons i altres iniciatives.
- Participar activament en la candidatura de Barcelona (2015) com a Ciutat literària. Xarxa de ciutats creatives de la UNESCO.



# La biblioteca en l'entorn digital

- Desplegar iniciatives per incrementar la dimensió virtual de la biblioteca.
  - Digitalització de fons locals i de recursos vinculats a l'especialització
  - Programació cultural a la xarxa o des de la biblioteca
  - Club de lectura virtual i club de lectura internacional
  - Continuar desplegant serveis per a dispositius mòbils
- Consolidar la participació de Biblioteques de Barcelona en el projecte GLAM Viquipèdia.
- Fer el seguiment del grup de treball de Col·lecció Local en entorns digitals.
- Implementar i potenciar l'ús del servei de préstec de llibre electrònic.
- Definir les condicions d'una plataforma de préstec de pel·lícules.
- Implementar el servei de lectura de premsa digital a les biblioteques.
- Impulsar programes d'alfabetització digital informacional per a les escoles (secundària) i de formació d'adults.
- Adaptar el portal infantil web de Biblioteques de Barcelona.
- Participar activament en projectes de ciutat per a la millora dels indicadors sobre l'estat de la societat del coneixement.

# La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social

- Continuar treballant en cooperació amb l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports per a la millora de la inclusió social a la ciutat.
- Impulsar la millora de l'accessibilitat als serveis per a col·lectius amb necessitats especials. Programa de lectura i préstec a domicili.
- Participar en projectes per a nousvinguts i ciutadania: *A l'estiu Barcelona t'acull*.
- Participar activament en projectes que consideren la promoció de la lectura una estratègia d'inclusió.
- Aplicar la metodologia *Quant inclusiva és la meva biblioteca* a quatre biblioteques de la xarxa (Sagrada Família-JMAL i Fort Pienc amb la comunitat xinesa; i les dues biblioteques de Les Corts amb persones amb diversitat funcional).
- Impulsar programes d'estímul de l'emprenedoria i a la capacitació per a la recerca de feina i participar en projectes de Barcelona Activa en aquest àmbit.
- Organitzar la *6a Jornada Biblioteca pública i cohesió social*, centrada en el tema del voluntariat a les biblioteques.

# Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis

- Consolidar les iniciatives per a la captació com a usuaris de biblioteques de persones grans i l'adaptació dels serveis a les seves expectatives.
- Implementar les iniciatives per a la captació de públic jove com a usuari actiu de la biblioteca, identificades en el projecte realitzat per la Diputació de Barcelona.
- Promoure el valor cultural del carnet de Biblioteques de Barcelona, també en la modalitat del *BCNCarnet cultural*.
- Apostar per les xarxes socials i canals audiovisuals com a instrument de dinamització dels serveis i comunicació amb els usuaris, i valorar-ne l'impacte.
- Revisar i redefinir els indicadors amb els que presentem l'activitat de les biblioteques, així com implementar eines de representació gràfica per a la seva comunicació pública. Incloure indicadors d'anàlisi del valor social.

# L'actuació a partir de la cooperació i la participació

- Impulsar i dinamitzar la Comissió de Lectura Pública.
- Redefinir el marc de col·laboració entre Biblioteques de Barcelona i el col·lectiu de voluntariat, a partir de la nova legislació catalana.
- Definir noves línies de treball a desenvolupar pels voluntaris a partir de les necessitats dels diferents entorns i de les experiències realitzades ja en algunes biblioteques.
- Col·laborar amb la comunitat educativa en projectes de millora de l'èxit educatiu. *Repesca* i suport escolar.
- Continuar impulsant amb els centres educatius el programa de visites escolars, amb una especial atenció als grups de secundària.
- Col·laborar amb els districtes en el desplegament del projecte d'Ateneus de Creació.
- Fer seguiment i propostes de millora dels serveis a partir de la informació recollida a través del sistema Iris.
- Participar en iniciatives de cooperació internacional: Bucarest, Cali, Maputo i Medellín.



## Els professionals

- Realitzar un nou diagnòstic de necessitats formatives per establir el Pla de Formació 2015-2017.
- Desenvolupar i avaluar les accions formatives del programa de formadors interns de Biblioteques de Barcelona.
- Reforçar la funció de prescripció dels professionals.
- Implementar els canvis necessaris a partir de l'aplicació del *SOM* (Sistema d'Ordenació Municipal).
- Revisar les funcions i la distribució del treball dels equips de les biblioteques que incorporin el sistema de ràdio freqüència.
- Impulsar la incorporació d'alumnes en pràctiques i altres modalitats d'intercanvi, així com de professionals amb perfils complementaris.



## La proximitat i la sostenibilitat com a valors

- Impulsar el treball en xarxa amb el territori: coordinació amb els districtes i amb les entitats de l'entorn.
- Aprofundir en les iniciatives de millora de l'estalvi energètic amb l'Agència de l'Energia i Serveis generals de l'Ajuntament (Projecte SPEA).
- Fer el seguiment de la certificació de les cinc biblioteques de la xarxa. Ecoetiquetes.
- Participar de l'Agenda 21 de la Sostenibilitat, amb accions de difusió a les biblioteques.
- Actualitzar els equipaments en temes de manteniment i eficiència energètica.



## El desplegament de la xarxa de la ciutat

- Desplegar el projecte de la RFID a set biblioteques de la xarxa (Sagrada Família-JMAL, Joan Miró, Vapor Vell, Les Corts-Miquel Llongueras, Jaume Fuster, Montbau-APB i Ignasi Iglésias-Can Fabra).
- Consolidar i avaluar el sistema de fibra òptica de les biblioteques amb aquesta connexió (prova pilot) i desplegar-la a nous equipaments.
- Formular la concreció del programa funcional de la nova ubicació de la Biblioteca del Besós.
- Fer el seguiment dels projectes de Sarrià i Sant Martí de Provençals, i el projecte funcional i l'avantprojecte de Sant Gervasi-Sud.
- Fer el seguiment de les obres de la Biblioteca Montbau-APB i de la biblioteca del districte de Les Corts; així com de les obres menors a les biblioteques Joan Miró i Les Corts-Miquel Llongueras.
- Fer el seguiment de la situació de la Biblioteca Pública de l'Estat, pel què fa al projecte i al model de gestió.

# Procediments i recursos

- Millorar o implementar nous aplicatius per a la millora de la gestió: recursos humans (tercera fase); nous mòduls de SAP Ecofin (expedients, expedient electrònic i patrimoni).
- Acordar un marc per a les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de les biblioteques.
- Continuar implementant les accions necessàries per al compliment de la llei de protecció de dades de caràcter personal.
- Difondre el document de *Gestió de conflictes* entre el personal de Biblioteques de Barcelona i fer un seguiment, d'acord amb la Guàrdia Urbana i les Taules de seguretat constituïdes, de les incidències.
- Promoure la instal·lació de sistemes de vídeo vigilància a les biblioteques on se n'hagi identificat la necessitat. Avaluar l'impacte de les instal·lacions ja realitzades.
- Fer el seguiment del Pla de prevenció.
- Continuar amb les accions de patrocini i d'increment dels recursos propis amb noves iniciatives de marxandatge.
- Unificar la imatge corporativa de les diferents senyalitzacions a les entrades de les biblioteques.
- Definir la política de comunicació de Biblioteques de Barcelona, integrant els diferents destinataris i canals.
- Revisar l'impacte de la ràdio freqüència en els processos interns i externs (usuaris) amb les propostes de millora a incorporar a *Millenium*.
- Redefinir els llocs de treball, vinculant la iniciativa al nou marc de condicions laborals comú per a tot el personal.
- Establir protocols per a un pla de renovació anual dels Espais Multimèdia.
- Protocol·litzar la normativa per a la cessió d'espais.



# [www.bcn.cat/biblioteques](http://www.bcn.cat/biblioteques)



**Biblioteques de Barcelona**



Pla d'Acció 2015 de [Biblioteques de Barcelona](http://www.bcn.cat/biblioteques) està subjecte a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)  
Creat a partir d'una obra disponible a [www.bcn.cat/biblioteques](http://www.bcn.cat/biblioteques)