

# Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015

# BCN



Textos de Lectura Fàcil

Ajuntament de  
Barcelona



## Índex

|   |   |
|---|---|
| Què és? .....                                   | 3 |
| Qui l'impulsa? .....                            | 4 |
| Per què es fa? .....                            | 4 |
| Com s'ha elaborat?.....                         | 4 |
| A qui s'adreça?.....                            | 5 |
| Què és l'exclusió social? .....                 | 5 |
| Punt de partida: diagnosi de la realitat .....  | 6 |
| Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada ..... | 8 |
| En quins principis es basa el Pla? .....        | 9 |

### LÍNIA ESTRATÈGICA 1

|  |    |
|--|----|
| L'Ajuntament de Barcelona, una administració municipal inclusiva ..... | 11 |
|--|----|

### LÍNIA ESTRATÈGICA 2

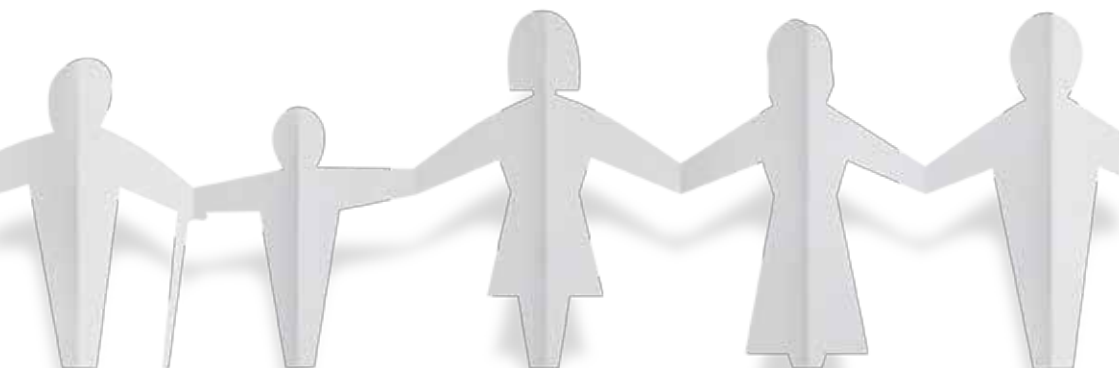
|   |    |
|---|----|
| Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada ..... | 15 |
|---|----|

### LÍNIA ESTRATÈGICA 3

|   |    |
|---|----|
| Les persones i el barri, centre de les polítiques de qualitat de vida i igualtat..... | 19 |
|---|----|

### LÍNIA ESTRATÈGICA 4

|   |    |
|---|----|
| Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania ..... | 45 |
|---|----|



## Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015

### Què és?

El Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 és el document que articula les polítiques sectorials i territorials que garanteixen la prestació de serveis per a la inclusió de la ciutadania.

Una de les prioritats del govern municipal és fer de Barcelona una ciutat on totes les persones gaudeixin de benestar i de qualitat de vida. En aquests moments de crisi econòmica, financera i social, el Pla és el principal instrument per lluitar contra els factors d'exclusió i treballar per una ciutat inclusiva i cohesionada.

El Pla es divideix en 4 línies d'actuació estratègiques:

1. L'Ajuntament de Barcelona, una administració municipal inclusiva
2. Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada
3. Les persones i el barri, centre de les polítiques de qualitat de vida i igualtat
4. Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania

Cada línia d'actuació té uns objectius generals que es materialitzen en unes actuacions concretes per tal de respondre a les necessitats ciutadanes de forma immediata i eficaç.

En total són 88 objectius i 192 actuacions que impliquen tota l'administració municipal, altres administracions amb les quals és imprescindible la col·laboració, el teixit associatiu i la ciutadania.

## Qui l'impulsa?

L'Ajuntament des de totes les seves àrees, i sobretot des **del servei municipal** que miren **pel benestar de les persones** (àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports).

El desplegament es farà conjuntament amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, amb la implicació de les entitats de serveis socials, la ciutadania, i el màxim consens polític.

## Per què es fa?

Per assegurar la cohesió social. I per això, el Pla:

- › Prioritza les persones més vulnerables i infants en risc.
- › Detecta i actua en la fase prèvia de l'exclusió social.
- › Coordina tots els agents implicats.
- › Mobilitza tots els recursos, socials, civils i empresarials.
- › Treballa des de la proximitat del barri.

## Com s'ha elaborat?

El Pla és el resultat d'un ampli procés participatiu. El document final ha comptat amb aportacions del conjunt de la societat civil. Hi han intervingut:

- › El Consell Municipal de Benestar Social, que agrupa més de 150 entitats i institucions
- › L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, organització que aplega més de 470 entitats
- › Els professionals de les diferents gerències municipals
- › La ciutadania

## A qui s'adreça?

A tota la ciutadania, i en especial a les persones que pateixen o estan en risc de patir exclusió social.

Als professionals, agents socials i ciutadans que treballen per la cohesió social a la ciutat de Barcelona.

## Què és l'exclusió social?

Les persones pateixen exclusió social quan han de fer front a diversos desavantatges, més o menys greus, des de la manca de treball a la necessitat de fer-se càrrec d'un familiar dependent, que els posa en situació de vulnerabilitat i desigualtat respecte el seu entorn.

L'exclusió social es manifesta en algun dels següents àmbits:

- › **Econòmic:** pobresa
- › **Laboral:** atur
- › **Residencial:** habitatge inaccessible, sense llar, assentament informal
- › **Formatiu:** analfabetisme, nivell formatiu insuficient
- › **Sociosanitari:** vellesa fràgil, discapacitat, malalties de risc social
- › **Relacional:** debilitat de les xarxes familiars i comunitàries
- › **Ciutadania:** feblesa en l'exercici de drets cívics i polítics
- › **Cultural:** analfabetisme digital, desigualtat en l'accés a la cultura

## Punt de partida: diagnosi de la realitat

Abans de definir l'estratègia d'inclusió social del Pla, s'ha analitzat la realitat de Barcelona per conèixer les dinàmiques que provoquen risc d'exclusió social i com afecten a la ciutadania.

Aquesta és la realitat de la ciutat sobre la qual vol actuar el Pla:

### Manca d'oportunitats pels joves

Augmenta la precarietat laboral i els estudis són una opció poc atractiva, degut a l'escassa perspectiva de futur.

### Envelliment de la població

A Barcelona, 2 de cada 10 persones són més grans de 65 anys.

### Més persones dependents

És necessari adaptar la ciutat per a la gent gran i desplegar la Llei d'Atenció a les Persones en Situació de Dependència.

### Dificultats d'integració de les persones amb discapacitat

Són especialment vulnerables davant les situacions d'exclusió social, ja que sovint necessiten atenció en les seves activitats diàries.

### Canvi de paradigma migratori

Hi ha un estancament en l'arribada de població estrangera, que és qui pateix més les conseqüències de la crisi.

### Risc de pobresa

La crisi econòmica afecta a una àmplia part de la societat i les conseqüències les pateixen moltes famílies.

### Augmenten les desigualtats socials

Hi ha un empobriment general de les classes mitjanes.



### Més aturats de llarga durada i sense prestació

Augmenten les persones que fa més d'un any que estan a l'atur, i es redueix la proporció de persones aturades que reben prestacions o subsidis.

### Augmenta la precarietat laboral

La major part dels contractes signats el 2011 eren temporals.

### Més persones soles

Un terç de les persones de més de 65 anys viuen soles.

### Precarietat de l'habitatge

Augmenta el nombre de famílies que tenen problemes per pagar les despeses d'hipoteca.

### Continua el fracàs escolar

L'educació secundària és la porta per entrar al mercat laboral en condicions adequades.

### Increment de les addiccions a l'alcohol

L'alcohol és la droga que ocasiona un nombre més alt de primeres visites al Servei d'Orientació sobre Drogues.

### No coresponsabilitat en la conciliació laboral i familiar

Les dones encara tenen dificultats per harmonitzar la vida personal, familiar i laboral.

Aquesta anàlisi evidencia la necessitat de treballar per una Barcelona més inclusiva i cohesionada.

## Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada

Barcelona vol ser una ciutat inclusiva, per voluntat del seu govern, de la societat civil i de les persones que hi viuen.

La cohesió social a la ciutat s'assenta sobre 3 pilars principals:

**L'acció pública:** els serveis municipals han de garantir serveis i prestacions per afavorir un entorn inclusiu i de cohesió.

**Les persones i les famílies:** les polítiques i els serveis municipals han de tenir com a objectiu prioritari les persones.

**Les xarxes relacionals:** família, veïns, amics, associacions, etc. afavoreixen la socialització i la integració en la vida cívica i es mobilitzen quan una persona de la xarxa es troba en dificultats.



## En quins principis es basa el Pla?

### Universalitat, solidaritat i accessibilitat dels drets socials

Totes les persones han de gaudir de drets socials i de les mateixes oportunitats per accedir a uns serveis de qualitat.

### Prevenició i proactivitat

Els poders públics han de tenir un millor coneixement de la realitat per tal d'incidir en les veritables causes dels problemes.

### Integralitat i transversalitat

L'actuació municipal ha de tractar la inclusió social des de diferents àmbits per tal de procurar una atenció global a les persones més vulnerables.

### Participació, consens i coresponsabilitat

Cal fomentar la interlocució entre les institucions i la societat civil, especialment les associacions d'acció social.

**Proximitat**

Per a unes polítiques públiques més eficients cal treballar des de la proximitat, atenent a les necessitats de cada barri.

**Enfocament a persones i famílies**

La política social s'orienta a les necessitats de les persones.

**Intervencions adequades al cicle de vida i amb visió de gènere**

Els poders públics han d'estar alerta per prevenir el risc d'exclusió que cada moment vital pot suposar per a una persona.

**Igualtat en la diversitat**

Una ciutat justa, cohesionada i agradable ha de valorar la diversitat en tots els seus àmbits. Aquest objectiu s'assoleix mitjançant la igualtat d'oportunitats de tots els seus residents.

**Coordinació entre institucions**

La realitat de la ciutat fa necessari que les diferents administracions públiques de l'àrea metropolitana es coordinin en polítiques d'inclusió social.

**Eficiència, transparència i gestió innovadora i àgil**

Cal coordinar els recursos de què es disposen i optimitzar-los, intercanviar coneixement amb les associacions del tercer sector, i promoure la transparència per generar confiança i assumir responsabilitats.

**Línies estratègiques: objectius i actuacions**

El Pla s'organitza en 4 línies estratègiques que es despleguen en objectius i actuacions.

Els objectius indiquen el camí que seguiran les actuacions municipals (plans sectorials, plans específics i programes) per avançar cap a una ciutat inclusiva.

**LÍNIA ESTRATÈGICA**  
**L'Ajuntament de Barcelona,**  
**una administració municipal inclusiva** | **1**



## **Els diferents àmbits municipals han de tenir en compte la inclusió social i treballar amb una visió i un plantejament global.**

**Aquesta línia estratègica desenvolupa mesures per millorar els canals de comunicació i els espais de trobada de l'administració municipal i la ciutadania per tal de conèixer millor les necessitats i treballar conjuntament.**

---

### **Objectius**

- › Treballar per la inclusió social des de tots els àmbits municipals.
  - › Millorar la coordinació de les diferents àrees municipals en les actuacions inclusives.
  - › Millorar l'atenció ciutadana inclusiva des de totes les àrees.
  - › Promoure la recerca sobre inclusió social en l'àmbit acadèmic.
  - › Fomentar l'intercanvi de bones pràctiques.
  - › Fomentar la innovació per la inclusió social.
  - › Fer de l'Ajuntament un referent del sector públic en l'àmbit de la responsabilitat social corporativa.
  - › Desenvolupar una estratègia compartida a través de l'Acord Ciutadà.
  - › Promoure la coordinació entre les administracions catalanes responsables de la inclusió.
  - › Fer de Barcelona una ciutat inclusiva, referent internacional.
- 

---

### **Actuacions**

- › Incloure actuacions per una Barcelona inclusiva en els objectius de totes les àrees municipals, en el Pla d'Actuació Municipal (PAM) i en el Pla d'Inversions (PIM)
  - › Definir un model d'administració inclusiva i concretar amb mesures.
  - › Crear un grup de treball amb les diferents àrees municipals per avançar cap a una administració inclusiva.
  - › Crear canals de comunicació eficaços entre els àmbits municipals que treballen la inclusió.
  - › Millorar els canals de comunicació amb la ciutadania i simplificar els procediments.
  - › Integrar tots els canals d'atenció (Web, telèfon, xarxes socials, atenció presencial) en eines i instruments que els facin més inclusius.
  - › Incorporar criteris socials i mediambientals en els processos de contractació pública municipal.
  - › Reservar el 2% de places de personal de l'Ajuntament, dels ens autònoms i de les empreses públiques per a persones amb discapacitat.
  - › Mantenir la reserva social fins al 20% en contractes negociats i menors de l'Ajuntament.
  - › Mesurar els beneficis socials dels programes municipals.
  - › Participar en les xarxes internacionals i col·laborar en l'organització del Congrés Mundial de Ciutats Educadores per la Inclusió de 2014.
  - › Fer el seguiment de la nova Llei de Mecenatge i alinear-hi les polítiques de la ciutat.
-



LÍNIA ESTRATÈGICA  
Barcelona,  
ciutat inclusiva i cohesionada **2**





**Totes les polítiques públiques tenen efectes sobre la inclusió i la cohesió social. És per això que en el Pla d'Actuació Municipal (PAM), cada àrea de l'Ajuntament especifica quines mesures desenvoluparà per fer de Barcelona una ciutat inclusiva.**

### L'Àrea de Seguretat, Prevenció i Mobilitat

millorarà:

- › La seguretat viària, especialment la dels escolars i la gent gran.
- › El Servei de Transport Públic.
- › Les connexions i infraestructures de mobilitat i transport de la Regió Metropolitana.

### L'Àrea d'Economia, Empresa i Ocupació

treballarà per:

- › Crear un nou model de relació entre l'administració, les empreses i els centres de coneixement que potenciï el creixement econòmic.
- › Adaptar els serveis d'ocupació a la demanda actual amb nous serveis i programes.
- › Millorar la qualitat i la competitivitat del sector comercial.
- › Donar suport a les iniciatives emprenedores i consolidar la Xarxa d'Inserció Sociolaboral.

### L'Àrea d'Hàbitat Urbà

desplegarà diverses mesures per:

- › Millorar els serveis que ofereixen les oficines d'habitatge.
- › Fomentar la col·laboració entre l'Ajuntament, els agents socials i la ciutadania.
- › Promoure l'economia verda i la innovació, reduir les emissions de carboni i millorar l'eficiència dels recursos.
- › Millorar la seguretat i accessibilitat dels espais públics.



### L'Àrea d'Educació

treballarà per:

- › Ampliar les places d'alumnes de les escoles bressol.
- › Millorar la qualitat del sistema escolar i promoure l'educació en valors.
- › Millorar l'èxit escolar i lluitar contra l'absentisme i l'abandonament escolar.

### L'Àrea de Cultura i Coneixement

treballarà per:

- › Promoure el patrimoni de la ciutat i la cultura popular i tradicional.
- › Crear una xarxa d'equipaments culturals als barris orientada a la formació, la creació i la producció cultural.
- › Promoure Barcelona com a ciutat universitària de referència.

### L'Àrea de Recursos

- › Promourà la participació ciutadana i millorarà els canals de comunicació entre l'administració i les associacions.



**LÍNIA ESTRATÈGICA** | **3**  
**Les persones i el barri, centre de les polítiques  
de qualitat de vida i igualtat**



**El Pla impulsarà noves mesures per adaptar els serveis socials i els serveis que vetllen per la qualitat de vida i el benestar de les persones a les noves realitats d'exclusió social. Ho farà treballant des dels barris.**

## Serveis socials bàsics

### Objectius

- › Millorar l'atenció i l'eficiència dels Centres de Serveis Socials Bàsics.
- › Avançar en el desplegament de la Llei de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència (LAPAD).
- › Millorar i ampliar la cobertura dels serveis de Teleassistència i d'Ajuda Domiciliària a tothom que ho necessiti.
- › Avançar en el traspàs de serveis socials d'atenció especialitzada al Consorci de Serveis Socials (CSS) de Barcelona per tal de millorar-ne la qualitat.
- › Consolidar i ampliar el Programa Radars, iniciativa cívica d'atenció als veïns més grans que viuen sols.
- › Treballar conjuntament amb les entitats d'acció social.



## Actuacions

- › Reduir en 10 dies les llistes d'espera dels Centres de Serveis Socials Bàsics, sense afectar la qualitat del servei. L'objectiu final és suprimir-les.
- › Millorar el temps de resposta d'atenció ciutadana dels Centres de Serveis Socials Bàsics.
- › Estudiar la possibilitat de crear un expedient únic per a les ajudes socials.
- › Donar resposta a totes les necessitats a través dels serveis socials municipals.
- › Incorporar professionals als Centres de Serveis Socials Bàsics per assolir la ràtio d'educadors socials, quan la llei ho permeti.
- › Reduir el temps de resposta en l'elaboració i resolució dels Plans Individuals d'Atenció.
- › Garantir el servei d'Atenció Personal i Neteja i el servei de Teleassistència a totes les persones depenents amb dret reconegut per la LAPAD.
- › Demanar el traspàs de la Generalitat al Consorci de Serveis Socials de tots els serveis socials d'atenció especialitzada.
- › Garantir el Servei d'Atenció Domiciliària a totes les famílies en situació de risc social que, d'acord amb la valoració dels serveis socials bàsics, necessitin suport socioeducatiu per als fills.
- › Estendre el Programa Radars a diferents districtes de la ciutat.
- › Potenciar l'ús dels serveis del tercer sector i altres entitats públiques per a la inserció social de les persones més vulnerables.
- › Incloure el dret a l'opció de vida independent en la cartera de serveis socials de Barcelona.
- › Desenvolupar Plans d'Actuació Social Territorial (PAST) a tots els districtes i Centres de Serveis Socials de la ciutat.

## Persones vulnerables i en situació de pobresa

### Objectius

- › Ampliar els serveis i equipaments del Programa d'atenció a persones sense sostre.
- › Millorar el servei d'atenció a les persones en situació de pobresa extrema i de cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació i habitatge.
- › Ajustar el nombre de places de menjador social a les necessitats d'alimentació que es detectin.
- › Posar en marxa el "Model d'intervenció en població sense llar a Catalunya", elaborat i consensuat entre el Govern de la Generalitat i les entitats socials.
- › Potenciar una Xarxa de Serveis de Benestar pública, que compti amb la participació d'entitats, agents socials i ciutadania.
- › Consolidar els acords de col·laboració entre el Programa sense sostre i els programes de salut mental

### Actuacions

- › Obrir una nova seu del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona que doni cobertura a l'Àrea Metropolitana.
- › Augmentar les ajudes econòmiques per atendre les necessitats bàsiques de les famílies vulnerables.
- › Coordinar amb els Serveis Socials Bàsics del territori un Pla d'actuació per evitar que les persones es quedin sense llar.
- › Obrir un centre d'allotjament puntual dins la nova CUESB (Central Urgències i Emergències Socials de Barcelona) per a persones i famílies que es troben en una situació urgència social i 2 equipaments més per a persones vulnerables.
- › Incrementar el pressupost pels àpats dels menjadors socials.
- › Oferir una actuació global per prevenir els problemes de salut mental de les persones sense sostre, que contempli els serveis de salut, educació, inserció laboral, habitatge, cossos de seguretat i jutjats.
- › Desenvolupar el Pla d'assentaments irregulars de persones itinerants a la ciutat:
  - › Prevenir, detectar, informar i fer el seguiment dels assentaments.
  - › Impulsar el dispositiu d'inserció social i autonomia amb allotjament temporal per a persones que viuen en assentaments.
  - › Atendre les emergències socials de les persones que viuen en assentaments.
  - › Oferir programes de retorn voluntari per a persones que viuen en assentaments.
  - › Desenvolupar el Pla de la Franja del Besòs.



## Ajuda alimentària

### Objectius

- › Augmentar els recursos i crear nous serveis de distribució d'aliments per a persones en situació de pobresa.
- › Buscar noves maneres de distribuir els aliments.

### Actuacions

- › Incrementar el pressupost pels àpats dels menjadors socials.
- › Crear 4 serveis de menjador social amb un total de 300 places, mitjançant acords amb entitats del tercer sector.
- › Crear 5 menjadors amb un total de 95 places per reforçar el servei d'Àpats en companyia adreçat a gent gran vulnerable.
- › Garantir un menjador social que ofereixi el servei d'Àpats en companyia a cada districte i buscar solucions per oferir el servei tots els dies.
- › Treballar amb el Banc dels Aliments perquè a cada districte hi hagi centres distribuïdors d'aliments.
- › Crear la Taula Solidària d'Aliments de Barcelona.

## Habitatge

### Objectius

- › Augmentar el nombre d'habitatge social a Barcelona, d'acord amb les altres administracions i els agents econòmics i socials.
- › Evitar, en la mesura del possible, els processos de desallotjament i desnonament a la ciutat i, quan es produeixin, fer tot el possible per reduir els efectes negatius en menors i persones vulnerables.
- › Millorar els sistemes d'accés a l'habitatge.
- › Facilitar l'accés a l'habitatge de lloguer de preu assequible.
- › Augmentar els recursos i el nombre d'equipaments i serveis per millorar l'atenció a les persones i famílies que pateixen processos de desallotjament o desnonament.
- › Millorar el sistema d'adjudicació d'habitatges destinats a emergències socials, amb especial atenció a les persones més vulnerables.

### Actuacions

- › Obrir 2 centres d'acolliment temporal familiar, amb un total de 65 habitacions, per a persones i famílies desallotjades o desnonades.
- › Ampliar el nombre d'habitatges de lloguer de preu assequible per a emergències socials i contingents especials (persones grans, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència masclista i persones en risc d'exclusió). Se signaran convenis amb el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i amb entitats financeres
- › Dedicar una partida pressupostària a la compra de pisos per augmentar els habitatges de lloguer de preu assequible.
- › Obrir un nou equipament municipal per substituir els allotjaments en pensions per a persones amb necessitats socioeconòmiques.



## Inserció sociolaboral

### Objectius

- › Fer una campanya de sensibilització perquè els propietaris de pisos buits els cedeixin a la borsa d'habitatge de lloguer social.
- › Crear un servei de mediació entre propietaris i llogaters a les Oficines d'Habitatge.
- › Fer d'intermediari amb bancs i caixes, sempre que sigui possible, per aconseguir una negociació amb els afectats dels processos de desnonament i desallotjament.
- › Signar convenis amb el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, els col·legis d'advocats i de procuradors i el Departament de Justícia de la Generalitat per tal que els serveis socials municipals atenguin els menors i persones vulnerables afectats per desnonaments.
- › Augmentar el nombre d'habitatges d'inclusió.
- › Ampliar les hores d'atenció del Servei d'Assessorament Jurídic de les Oficines de l'Habitatge a disposició de les persones que es troben en risc o en procés de desnonament.
- › Subvencionar l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua), en els casos de dació en pagament d'habitatge habitual, quan es compleixin alguns requisits socials i econòmics.
- › Augmentar els ajuts per a les famílies que pateixen risc de desnonament per impagament i subvencionar, quan calgui, el preu del lloguer a les famílies que accedeixen a habitatges del Patronat Municipal.
- › Organitzar un procés participatiu ciutadà per buscar propostes innovadores per millorar les condicions d'accés a l'habitatge i activar el mercat de l'habitatge social.
- › Continuar desplegant els programes del Pla d'Habitatge de Barcelona 2008-2016, orientats a persones que tenen problemes per accedir a l'habitatge o estan en risc de perdre'l.

- › Afavorir la inserció sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió (joves, aturats de llarga durada, treballadors sexuals, persones amb discapacitat, persones que han patit drogodependència, etc).
- › Oferir formació per a persones a l'atur, amb dificultats específiques o en risc d'exclusió.
- › Fomentar la innovació social i les iniciatives emprenedores, especialment entre persones aturades.
- › Reconèixer i col·laborar amb les empreses inclusives.
- › Promoure l'accés a les TIC de totes les persones i, especialment, de les que tenen major risc d'exclusió digital.



## Actuacions

- › Promocionar el Programa d'Inserció Sociolaboral (PISL)
- › Oferir un programa personalitzat de recerca de feina.
- › Desenvolupar programes específics:
  - › Programes mixtos de formació i treball
  - › Programes d'experiència laboral
  - › Programes de formació i inserció per a persones a l'atur de llarga durada i baix nivell formatiu
  - › Programes de formació i inserció per a joves aturats i amb baix nivell formatiu
  - › Pla Jove Formació-Ocupació, amb la col·laboració del Consorci d'Educació de Barcelona
- › Oferir sessions informatives i d'orientació laboral per a col·lectius específics (projecte suport a famílies).
- › Promoure la formació i l'ocupació de persones amb discapacitat.
- › Afavorir la inclusió sociolaboral de les dones treballadores sexuals.
- › Donar a conèixer a les empreses d'inserció i als centres especials de treball les possibilitats de prestar serveis a l'Ajuntament.
- › Promoure la inclusió de persones en risc d'exclusió en empreses contractades per l'Ajuntament.
- › Impulsar projectes d'inserció per a persones d'ètnia gitana

## Infància i família

### Objectius

- › Potenciar els serveis de suport a la família i d'atenció a la petita infància.
- › Consolidar el Servei de Famílies Col·laboradores.
- › Consolidar els Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).
- › Promoure projectes d'atenció social preventiva per evitar que la pobresa infantil sigui crònica.
- › Donar suport als serveis i projectes que promouen l'educació inclusiva en el temps lliure.
- › Potenciar els serveis d'intervenció socioeducativa amb infants.
- › Millorar la coordinació entre els serveis de diferents administracions de prevenció i atenció social a la infància i les seves famílies.
- › Afavorir la conciliació de la vida laboral i familiar.



## Actuacions

- › Desenvolupar el Pla Municipal d'Infància 2013-2016 i el Pla Municipal de Família 2012-2015
- › Ampliar la Xarxa de Centres Oberts adreçats a la petita infància.
- › Augmentar el Banc de Famílies Col·laboradores i atendre totes les demandes del servei.
- › Obrir 2 equipaments als districtes de Ciutat Vella i Nou Barris per atendre famílies amb infants de 0 a 6 anys en situació de pobresa o risc d'exclusió social i amb dificultats per atendre els fills.
- › Incorporar equips de valoració i tractament als serveis d'atenció a la infància i l'adolescència en risc a 4 zones de la ciutat.
- › Participar en la comissió impulsora del circuit contra el maltractament infantil.
- › Iniciar el projecte "Temps per tu" de suport a famílies amb infants amb discapacitat i de suport a cuidadors de persones depenents, en col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD), els Serveis Socials i Centres de Salut.
- › Impulsar la xarxa d'empreses en Nous Usos del Temps (NUST) per promocionar mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- › Organitzar la campanya d'estiu per a infants i adolescents i atendre totes les demandes d'ajuts econòmics que s'ajustin a la normativa.
- › Ampliar el Programa Respir per cobrir totes les necessitats.
- › Impulsar un pacte de ciutat amb representants del sector econòmic i social per millorar la gestió del temps a Barcelona.
- › Oferir informació atractiva i en lectura fàcil als infants i adolescents.

## Adolescència i joventut

### Objectius

- › Millorar les oportunitats de treball juvenil, a través de la formació i la informació.
- › Potenciar els serveis d'atenció als joves.
- › Augmentar la presència d'adolescents i joves en els actes culturals i de lleure de la ciutat.
- › Promocionar l'ocupació juvenil i donar suport a la formació professional i l'emprenedoria juvenil.

### Actuacions

- › Desenvolupar el Pla Municipal d'Adolescència i Joventut.
- › Incorporar l'assessorament laboral i l'emprenedoria en els Espais d'Informació Jove de cada districte, en col·laboració amb Barcelona Activa.
- › Impulsar un Pla Específic contra l'atur juvenil.
- › Promoure la formació professional com un ensenyament tècnic de qualitat.
- › Crear un nou equipament per a famílies i adolescents que ofereixi assistència psicològica, informació, derivació a diferents serveis i opcions de promoció per als adolescents.





## Gent gran

### Objectius

- › Fer una ciutat adaptada a totes les edats, d'acord amb el Projecte de Ciutats Amigues de la Gent Gran de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).
- › Fomentar l'envelliment actiu.
- › Millorar els equipaments de barri per a les persones grans (Punts d'Informació dels casals)
- › Promoure la participació de la gent gran.
- › Coordinar la detecció i atenció amb els diferents agents i institucions de casos de maltractament a la gent gran.
- › Garantir l'acolliment residencial urgent de gent gran en situació d'urgència social.
- › Ampliar en el territori la xarxa de serveis de suport a la vida quotidiana per a les persones grans fràgils i depenents.
- › Potenciar el treball en xarxa entre entitats, serveis sanitaris i serveis socials, i millorar i ampliar els programes de formació i suport a les famílies cuidadores.
- › Continuar el Programa d'adaptació funcional de la llar per a persones grans amb dependència o discapacitat.
- › Actualitzar el protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a persones grans, ampliar el servei d'atenció en situacions de maltractament i promoure accions de sensibilització.
- › Enfortir els programes i serveis de prevenció i detecció (programes de sensibilització veïnals, Servei d'Urgències a la Vellea, Servei de Teleassistència i Servei d'Inspecció de l'ICASS).
- › Reforçar altres mecanismes de prevenció com són les taules de treball coordinades amb els cossos de seguretat, salut, serveis socials i serveis d'atenció a la víctima, o el Servei d'Atenció Domiciliària.
- › Agilitzar els tràmits d'incapacitació i d'ingrés urgent.

### Actuacions

- › Desenvolupar el Pla Municipal per a la Gent Gran que contempli, entre d'altres, les conclusions del diagnòstic participatiu del Projecte de Ciutats Amigues de la Gent Gran de l'OMS.
- › Fer accions i campanyes per seguir promovent l'envelliment actiu.
- › Oferir habitatges amb serveis per a gent gran per promoure la vinculació al barri i a la comunitat.
- › Continuar oferint el Servei d'Atenció Domiciliària a les persones grans.
- › Seguir cobrint totes les urgències del Servei d'Atenció a les Urgències de la Vellea (SAUV).
- › Signar més acords amb els operadors públics i privats que ofereixen avantatges o descomptes als titulars de la targeta rosa.



## Salut

### Objectius

- › Vetllar per la salut de les persones, reduir desigualtats entre la ciutadania i contribuir a la cohesió social.
- › Aprofundir en el coneixement de la salut a la ciutat.
- › Buscar fórmules d'atenció global de les persones amb problemes de salut mental.
- › Tenir present la salut en les polítiques municipals per fer una ciutat saludable.



### Actuacions

- › Elaborar i fer el seguiment del Pla de Salut de Barcelona per millorar la salut i qualitat de vida de les persones.
- › Elaborar i fer el seguiment del Pla de Salut Comunitària i Promoció de la Salut de Barcelona.
- › Desenvolupar i ampliar el programa de Salut als barris.
- › Reduir i prevenir els problemes derivats del consum d'alcohol i drogues i fer el nou Pla de Drogues.
- › Obrir el nou centre d'atenció integral de baixa exigència per a persones amb addiccions.
- › Facilitar l'accés als recursos d'acollida adients per a dones maltractades que consumeixen drogues.
- › Millorar l'atenció a les persones recluses consumidores de drogues i impulsar el programa preventiu per consum a la via pública.
- › Fer l'informe de salut de Barcelona i els informes dels 10 districtes i donar-los a conèixer a la població de manera entenedora.
- › Adaptar el programa Salut i escola als nous problemes de salut.
- › Fer un programa pilot d'envelliment actiu i saludable a 4 zones de la ciutat.
- › Seguir desenvolupant programes de salut per als col·lectius més vulnerables.
- › Impulsar la xarxa de famílies cuidadores amb la participació d'entitats i institucions.
- › Impulsar programes de prevenció de les infeccions de transmissió sexual.
- › Desenvolupar programes per prevenir i acompanyar les persones amb problemes de salut mental.

## Drets civils

### Objectius

- › Promoure el coneixement i la defensa dels drets i deures de la ciutadania mitjançant l'Agència per la Igualtat i la No Discriminació.

### Actuacions

- › Crear l'Agència per la Igualtat i la No Discriminació que s'ocuparà de fer campanyes de sensibilització i formació, desenvolupar programes, i oferir assessorament jurídic i mediació.
- › Reforçar l'Oficina per la No Discriminació perquè sigui el lloc de referència de la ciutat on denunciar una discriminació dels drets fonamentals.
- › Implantar el Pla per al col·lectiu lèsbic, gai, transsexual i bisexual 2010-2015.
- › Desenvolupar una estratègia amb el poble gitano que tracti l'educació, la salut, la integració laboral i l'habitatge.
- › Estudiar amb el Govern de la Generalitat la possibilitat de recuperar el Programa Barcelona Ciutat-Refugi.
- › Fer campanyes de sensibilització sobre els drets de la ciutadania, igualtat i no discriminació en diferents espais (Ajuntament de Barcelona, escoles, ciutadania).
- › Formar mestres perquè l'aprenentatge de les condicions d'igualtat i no discriminació siguin presents en totes les assignatures.

## Dona

### Objectius

- › Promoure la igualtat entre homes i dones respectant la diferència, amb especial atenció a les persones més vulnerables (dones amb discapacitat, víctimes de violència masclista i víctimes d'explotació sexual)
- › Defensar de manera coordinada amb entitats, administracions i institucions el dret a la igualtat d'oportunitats de totes les dones, i en especial de les més vulnerables.

### Actuacions

- › Elaborar i implementar el Pla municipal per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2012-2015.
- › Reorientar els objectius del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) per tal que sigui la principal eina municipal per treballar la perspectiva de gènere a les polítiques municipals.
- › Reforçar l'atenció a les dones víctimes de la violència masclista i als seus fills i filles.
- › Intensificar les actuacions per prevenir la violència masclista en els centres educatius, l'educació en el lleure, els mitjans de comunicació i els cossos de seguretat.
- › Lluitar contra el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i establir des de l'Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS) la coordinació amb els cossos policials per intercanviar informació.
- › Promoure clàusules socials per contractar dones en risc d'exclusió.
- › Disposar d'un nou pis per a dones víctimes d'explotació sexual i de dos pisos per dones víctimes de violència.

## Immigració

### Objectius

- › Promoure la integració de les persones nouvingudes en la vida social de Barcelona.
- › Potenciar la xarxa d'acollida descentralitzada per als nouvinguts amb mediadors professionals i amb la col·laboració d'entitats per poder oferir orientacions personalitzades.
- › Tractar els problemes derivats de la irregularitat administrativa dels estrangers per minimitzar-los amb respecte a les garanties legals i als drets humans.
- › Promoure el voluntariat i la interacció de persones d'origen estranger.
- › Fomentar la participació de tota la ciutadania en un projecte comú de convivència a la ciutat.
- › Promoure una major participació de les persones immigrades i de les associacions d'immigrants en la vida social de la ciutat.

### Actuacions

- › Adaptar les polítiques d'acollida per a persones nouvingudes a la nova realitat social de la ciutat.
- › Elaborar el Pla de Treball d'Immigració amb el màxim consens amb totes les forces polítiques i una major coordinació amb les polítiques d'immigració de Catalunya.
- › Executar el Pla d'Interculturalitat i fomentar projectes que facilitin la cohesió social i la interculturalitat.
- › Adaptar el SAIER (Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats) a les noves necessitats dels processos d'acollida i acompanyament.
- › Crear un Servei d'Orientació Educativa de futur per als joves reagrupats d'entre 15 i 18 anys.
- › Garantir l'accés gratuït a l'aprenentatge de la llengua catalana per a les persones nouvingudes.
- › Potenciar el Programa "Noves famílies" d'acompanyament a les famílies reagrupants per arribar a totes les famílies que inicien el procés.
- › Donar suport als processos d'acollida i acompanyament dels immigrants gais, lesbianes, transsexuals i bisexuals i facilitar les sol·licituds de refugi i asil per motius d'orientació sexual.
- › Facilitar la inscripció en el cens electoral de les persones estrangeres que hi tinguin dret perquè puguin votar a les eleccions locals.



## Persones amb discapacitat

### Objectius

- › Millorar l'autonomia i la independència de les persones amb discapacitat.
- › Promoure la correcta atenció de les persones amb discapacitat per part dels professionals dels diversos sectors municipals.
- › Construir una ciutat sense barreres amb la participació de tota la ciutadania, que garanteixi els drets de les persones amb discapacitat.

### Actuacions

- › Incloure i consolidar el Servei Municipal d'Assistent Personal dins la cartera de serveis socials bàsics de l'Ajuntament.
- › Integrar els projectes de vida independent de l'Institut Municipal de persones amb Discapacitat al Servei Municipal d'Assistent Personal.
- › Seguir el desenvolupament del Pla d'Equipaments de Serveis Socials Especialitzats per a persones amb discapacitat.
- › Prestar el Servei de Transport Especial conjuntament amb l'Àrea Metropolitana.
- › Treballar amb les associacions i entitats projectes que permetin desenvolupar habilitats terapèutiques i rehabilitadores: Horts urbans, animals de companyia, activitat aquàtica, Espai de Mar i projectes de lleure.
- › Fer el seguiment de l'accessibilitat a la via pública, als edificis municipals, a les platges, i al transport públic i desplegar el Pla d'accessibilitat 2012-2015.
- › Col·laborar en el projecte ObertaMent de sensibilització de la població en la lluita contra l'estigma de les persones amb trastorn mental.
- › Incrementar el pressupost del servei especial i revisar la normativa d'ús per a una distribució de viatges més efectiva.
- › Tramitar i renovar la targeta d'aparcament i controlar el seu ús fraudulent amb rapidesa i eficiència.



## Esports

### Objectius

- › Garantir el paper de cohesió, inclusió i igualtat social de l'esport.

### Actuacions

- › Tenir en compte l'esport com a eina integradora per evitar el risc d'exclusió social.
- › Aplicar el Pla Municipal de l'Esport en Edat Escolar i el Pla l'escola fa esport a la ciutat per fomentar la pràctica esportiva entre la infància i l'adolescència en horari escolar i no escolar.
- › Millorar la convivència en l'espai públic, amb la participació dels beneficiaris.
- › Ajudar les famílies i acompanyar-les en la seva tasca educativa.
- › Impulsar el Programa Convivim Esportivament i els seus Plans associats en els barris amb risc d'exclusió i pobresa.
- › Difondre l'oferta esportiva dels centres municipals per a persones amb discapacitat.
- › Col·laborar en el disseny i desplegament de programes d'activitat física i esport per prevenir l'obesitat, el sedentarisme, el tabaquisme, etc.
- › Promocionar la participació de la dona en la pràctica esportiva.
- › Millorar i rehabilitar els espais esportius que ho requereixin. Cal tenir present l'accessibilitat a les instal·lacions esportives municipals.

## Ciutadania activa, participació i voluntariat

### Objectius

- › Promoure la participació ciutadana.
- › Renovar i impulsar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència Masclista per implicar tota la ciutadania en la prevenció i la lluita contra la violència masclista.
- › Reforçar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'adhesió de més entitats i organitzacions i una major implicació de totes elles.

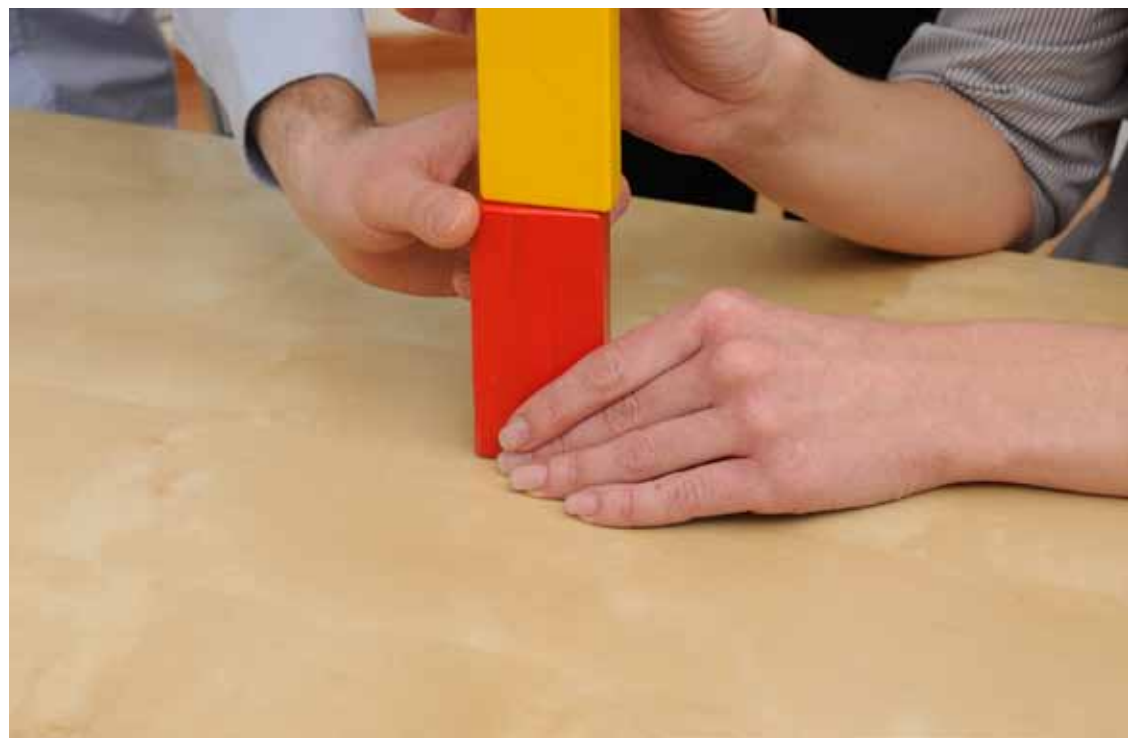


## Actuacions

- › Potenciar els Plans de Desenvolupament Comunitari (PDC) i els bancs del temps de la ciutat.
- › Promoure un programa comunitari per afavorir la inclusió social.
- › Crear un Programa per fomentar una ciutadania activa i el bon veïnatge i potenciar els projectes d'acció comunitària al barri.
- › Treballar conjuntament amb les associacions en els diversos àmbits de la inclusió social.
- › Treballar amb la xarxa d'entitats de la ciutat i el Comissionat de Participació per promoure un voluntariat i un associacionisme social compromès amb la inclusió.
- › Treballar amb els districtes i la Generalitat per consolidar i ampliar els PDC.
- › Potenciar i fer visible l'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència Masclista.
- › Promoure noves Xarxes d'Acció dins l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- › Crear el Consell Municipal de la Família.
- › Obrir una línia d'ajuts extraordinària per a projectes d'entitats socials sobre l'impacte de la crisi econòmica en les persones més vulnerables.



**LÍNIA ESTRATÈGICA** | **4**  
**Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania**



**Les entitats socials de la ciutat i els seus voluntaris també realitzen una tasca molt important per a la inclusió. El Pla impulsa estratègies compartides entre l'administració i les entitats per unir esforços i atendre de forma més eficaç les necessitats socials de la ciutadania.**

**Es reforçarà l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, un espai de trobada entre l'administració i les entitats socials. L'Acord està format per 9 xarxes.**

**Cada una treballa un àmbit social, aglutina les entitats afins, i realitza accions específiques.**

## Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants

### Objectius

- › Adaptar-se a la nova situació de la població immigrada de Barcelona.
- › Potenciar la Xarxa d'Acollida amb mediadors professionals i la col·laboració d'entitats.
- › Oferir orientació personalitzada sobre feina, serveis, habitatge i convivència.
- › Desenvolupar accions de la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic D'estrangeria (XESAJE).
- › Desenvolupar accions de la Coordinadora de la Llengua.

### Actuacions

- › Realitzar programes de suport i acompanyament per afavorir la convivència i la cohesió social.
- › Impulsar activitats i reunions de la XESAJE.
- › Crear la Comissió del Codi Ètic de la XESAJE.
- › Impulsar les activitats i reunions de la Coordinadora de la Llengua.

## Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar

### Objectius

- › Fomentar la coordinació i l'intercanviar experiències.
- › Millorar l'orientació i eficàcia dels serveis i recursos.
- › Millorar la coordinació de la Xarxa amb altres agents: altres xarxes de l'Acord Ciutadà, cossos de seguretat, mitjans de comunicació, etc.
- › Sensibilitzar les entitats i la ciutadania sobre les situacions de necessitat.
- › Difondre les tasques que realitza la Xarxa.

### Actuacions

- › Millorar el catàleg de recursos de la Xarxa.
- › Analitzar amb les persones usuàries els recursos i serveis de les entitats.
- › Conèixer el cost de l'acció/recurs actual per millorar la inclusió de la persona sense llar.
- › Posar en marxa un recurs per atendre les persones amb malalties cròniques.
- › Promoure equipaments d'atenció a persones sense llar amb problemes de drogodependència.
- › Promoure places d'allotjament de persones sense llar en habitatges d'inclusió.
- › Promoure recursos per millorar l'atenció dels usuaris.
- › Atendre les noves problemàtiques: persones sense llar amb un important endeutament personal, increment del nombre de desnonaments a la ciutat, etc.
- › Fer visible la necessitat d'augmentar els recursos per atendre les persones sense llar.
- › Impulsar les xarxes socials com a nous canals de comunicació i difusió.
- › Elaborar nous recursos per als centres escolars.
- › Assessorar i sensibilitzar la ciutadania per prevenir la pèrdua de l'habitatge.



## Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

### Objectius

- › Definir les característiques comunes de les entitats de la Xarxa.
- › Ampliar el territori d'acció de la Xarxa dins la ciutat, amb especial atenció a les zones vulnerables.
- › Intercanviar coneixements i perspectives.
- › Millorar la coordinació amb els agents que treballen per la infància al territori: xarxes de prevenció als districtes, els Serveis Socials, etc.

### Actuacions

- › Incorporar nous Centres Oberts a la Xarxa
- › Reflexionar sobre temes d'interès pels Centres Oberts:
  - › Disseny d'indicadors de qualitat i d'impacte del servei dels Centres Oberts
  - › Programes educatius
  - › Treball amb la petita infància
  - › La transició entre l'escola i el treball
  - › La participació de les famílies i els infants
  - › Rols i funcions dels equips dels Centres Oberts
- › Formular propostes per respondre les noves necessitats dels infants.

## Xarxa Cultura per la Inclusió Social

### Objectius

- › Fomentar la coordinació i l'intercanviar experiències.
- › Potenciar la cultura com a eina d'inclusió social.
- › Difondre les iniciatives i projectes de la Xarxa.

### Actuacions

- › Celebrar reunions i Jornades de la Xarxa.
- › Impulsar un espai de treball de la Xarxa: un laboratori on experimentar noves accions.
- › Desenvolupar en format web el "Mapa d'experiències de Cultura per a la inclusió" elaborat per la Xarxa durant el 2010-2011.

## Xarxa dels Drets dels Infants

### Objectius

- › Defensar i promoure els drets dels infants, segons la Convenció sobre els Drets dels Infants.
- › Sensibilitzar la població sobre els drets dels infants.
- › Difondre les iniciatives i projectes de la Xarxa.
- › Enfortir la capacitat d'acció de la Xarxa
- › Fomentar la coordinació i l'intercanviar experiències.
- › Optimitzar recursos.

### Actuacions

- › Consolidar i difondre la celebració del Dia Internacional dels drets dels Infants (20 de novembre).
- › Fer campanyes de sensibilització i comunicació per difondre la tasca de la Xarxa.
- › Crear i difondre el Banc de Recursos de la Xarxa.
- › Potenciar la formació de les entitats de la Xarxa.
- › Establir canals de comunicació amb els serveis socials bàsics i amb centres d'educació.

## Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social

### Objectius

- › Convertir-se en un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatges.
- › Oferir una visió global dels recursos residencials de la ciutat.
- › Fomentar la cooperació entre l'Administració Pública i les entitats socials.

### Actuacions

- › Elaborar un mapa dinàmic amb els habitatges d'inclusió de la ciutat.
- › Coordinar les accions de les entitats de la Xarxa per millorar els serveis adreçats a les persones que viuen en habitatges d'inclusió.
- › Millorar l'accés de les entitats socials a habitatges de lloguer protegit.

## Xarxa d'Inserció Sociolaboral

### Objectius

- › Optimitzar recursos a través de l'intercanvi de coneixements.
- › Aportar noves metodologies d'inserció laboral a les organitzacions de la Xarxa.
- › Millorar els serveis d'informació, atenció i derivació de les persones i ser més àgils en les respostes.
- › Promoure la inserció laboral de persones en risc d'exclusió.
- › Incorporar les empreses inclusives a la Xarxa i donar a conèixer bones pràctiques i experiències significatives.
- › Obrir-se a altres xarxes catalanes i europees, especialment les mediterrànies.
- › Difondre el treball realitzat per les organitzacions de la Xarxa.

### Actuacions

- › Iniciar el circuit d'inclusió de persones en risc d'exclusió en empreses contractades per l'Ajuntament de Barcelona.
- › Fer programes conjunts amb altres països europeus per compartir metodologies.
- › Incorporar clàusules socials en els contractes de persones en risc d'exclusió per tal de promocionar la seva inserció laboral.
- › Crear activitats per fomentar l'emprenedoria social i cercar noves formes de finançament.
- › Potenciar la diversitat com un valor afegit a les organitzacions de la Xarxa.
- › Incorporar bones pràctiques al web.
- › Incorporar les empreses inclusives a la Xarxa.

## Xarxa de Prevenció i Convivència

### Objectius

- › Lluitar contra el sentiment d'inseguretat de la ciutadania.
- › Reforçar el dret a la ciutat per a tothom i la inclusió social.
- › Prevenir les agressions contra els espais i béns públics, i contra les persones.
- › Disposar de programes d'actuació compartits.

### Actuacions

- › Definir com han de participar les entitats en el programa de mesures educatives i prestacions socials.
- › Reflexionar i estudiar sobre les actuacions dels joves en situació de risc en la prevenció i seguretat ciutadana.

## Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores

### Objectius

- › Millorar els serveis de suport a les famílies cuidadores.
- › Analitzar la situació actual de les persones cuidadores.
- › Incidir perquè la legislació contempli el dret de la família a tenir cura dels seus familiars però sense ser una obligació.
- › Promoure el reconeixement públic de les persones cuidadores no professionals.
- › Compartir coneixements i intercanviar experiències de famílies cuidadores.
- › Millorar la coordinació entre les entitats i els professionals.

### Actuacions

- › Incorporar de manera permanent a l'Enquesta de Salut de Barcelona (ESB) la situació i l'estat de salut de les persones cuidadores.
- › Comparar l'estat de salut de les persones cuidadores i les que no ho són.
- › Seguir els canvis legislatius sobre la conciliació de la vida laboral i familiar de les persones cuidadores.
- › Proposar criteris d'atenció i intervenció.
- › Difondre els recursos de les entitats que donen suport a les famílies cuidadores.
- › Promoure espais de treball conjunt entre les entitats de la Xarxa.
- › Difondre "l'Estudi de grups dels àmbits de salut i suport social de Barcelona: malalties, addiccions, discapacitats i altres situacions personals".
- › Publicar el catàleg web.

## Seguiment i avaluació

El seguiment i l'avaluació dels resultats del Pla es farà mitjançant:

**Una comissió** formada per professionals de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i de les altres gerències municipals.

**Dos informes de seguiment.** Un primer per comprovar si s'han iniciat totes les actuacions previstes. I un segon per avaluar el desplegament del Pla i els resultats.

**Un informe d'avaluació final** per comprovar el grau d'assoliment de les actuacions previstes en el Pla i l'impacte de les mesures en l'estat de la inclusió a la ciutat.

**bcn.cat/  
qualitatdevida**

[facebook.com/Bcn.cat](https://facebook.com/Bcn.cat)  
[twitter.com/Barcelona\\_cat](https://twitter.com/Barcelona_cat)