



PLA D'ACCIÓ 2016

Principals línies de treball

Biblioteques de Barcelona. Aprovat pel Consell General del 6/11/15

Els àmbits de treball del pla d'acció

Els àmbits de treball dels plans d'acció de Biblioteques de Barcelona es construeixen a partir dels reptes de futur que ens vam plantejar en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +. Nous reptes, noves oportunitats.*

REPTES I OPORTUNITATS PER AL 2020	ÀMBITS DE TREBALL PLA D'ACCIÓ 2016
1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública	1. La promoció de la lectura i de la col·lecció
2. La generació de continguts en l'entorn digital	2. La biblioteca en l'entorn digital
3. La participació en les polítiques de cohesió social	3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social
4. L'aposta per l'accessibilitat global	
5. La resposta a la diversitat social i cultural	
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris	4. Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació	5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació
8. L'adequació dels perfils professionals	6. Els professionals
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals	7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors.
10. El desplegament de la xarxa territorial de Biblioteques de Barcelona el 2020	8. El desplegament de la xarxa de la ciutat
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana	
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat - BPE) a la xarxa de la ciutat	
	9. Procediments i recursos

La promoció de la lectura i de la col·lecció

- Aprofundir en la programació cultural com a instrument bàsic, conjuntament amb la col·lecció, per a la promoció de la lectura i de l'accés a la informació i al coneixement.
- Promoure la prescripció de lectura amb públic juvenil a partir de mitjans audiovisuals.
- Impulsar iniciatives de lectura social a les biblioteques o des de les biblioteques, per tal d'incrementar les experiències lectores. Clubs de lectura, xarxes socials, o a través del projecte *Suport a la Lectura* amb l'IMEB
- Impulsar la utilització dels recursos tecnològics com a canal per a la programació cultural. Oferir des de les biblioteques que disposen de fibra òptica una programació d'emissió i recepció en *streaming* d'activitats de difusió cultural i de la lectura, a partir del cicle *Parlem amb...*
- Introduir a la programació, especialment a l'adreçada a públic infantil, activitats de difusió de la lectura que utilitzin aplicacions mòbils de narració i contes.
- Dinamitzar la col·lecció amb diferents recursos i canals. Promoure els continguts de música en entorns digitals.
- Aprofundir en l'anàlisi de l'ús de la col·lecció per treballar en una proposta de millora de la política de col·lecció.
- Impulsar la funció de prescripció de la biblioteca, amb el *Bibarnabloc*, guies de lectura, els prestatges virtuals, exposicions de fons i altres iniciatives.
- Participar activament en el programa de Barcelona Ciutat Literària.

La biblioteca en l'entorn digital

- Implementar i potenciar l'ús del servei de préstec de llibre electrònic.
- Promoure un club de lectura a partir dels materials de la plataforma eBiblio
- Desplegar iniciatives per incrementar la dimensió virtual de la biblioteca.
 - Digitalització de fons locals i de recursos vinculats a l'especialització
 - Programació cultural a la xarxa o des de la biblioteca
 - Continuar amb el club de lectura internacional Medellín-Barcelona
 - Continuar desplegant serveis per a dispositius mòbils
- Continuar amb la participació de Biblioteques de Barcelona en el projecte GLAM Viquipèdia.
- Implementar les conclusions del grup de treball de Col·lecció Local en entorns digitals.
- Definir les condicions d'una plataforma de préstec de pel·lícules.
- Implementar el servei de lectura de premsa digital a les biblioteques.
- Impulsar programes d'alfabetització digital informativa per a les escoles (secundària) i de formació d'adults.
- Participar activament en projectes de ciutat per a la millora dels indicadors sobre l'estat de la societat del coneixement.
- Continuar amb els programes d'alfabetització digital en col·laboració amb Barcelona Activa (Antenes Cibernàrium).

La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social

- Continuar treballant en cooperació amb l'àrea municipal corresponent per a la millora de la inclusió social a la ciutat.
- Impulsar la millora de l'accessibilitat als serveis per a col·lectius amb necessitats especials. Programa de lectura i préstec a domicili.
- Participar en projectes per a nouvinguts i ciutadania: *A l'estiu Barcelona t'acull*.
- Participar activament en projectes que consideren la promoció de la lectura i l'ús de les tecnologies de la informació una estratègia d'inclusió.
- Aplicar la metodologia *Quant inclusiva és la meva biblioteca* a quatre biblioteques de la xarxa (Sagrada Família-JMAL i Fort Pienc amb la comunitat xinesa; i les dues biblioteques de Les Corts amb persones amb diversitat funcional).
- Impulsar programes d'estímul de l'emprenedoria i a la capacitat per a la recerca de feina i participar en projectes de Barcelona Activa en aquest àmbit.
- Continuar amb els programes de formació en l'ús de dispositius mòbils adreçats a gent gran.

Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis

- Posar en marxa accions que permetin un millor coneixement de l'usuari i de l'ús de la biblioteca.
- Consolidar les iniciatives per a la captació com a usuaris de biblioteques de persones grans i l'adaptació dels serveis a les seves expectatives.
- Implementar les iniciatives per a la captació de públic jove com a usuari actiu de la biblioteca, identificades en el projecte realitzat per la Diputació de Barcelona.
- Promoure el valor cultural del carnet de Biblioteques de Barcelona.
- Apostar per les xarxes socials i canals audiovisuals com a instrument de dinamització dels serveis i comunicació amb els usuaris, i valorar-ne l'impacte.
- Revisar i redefinir els indicadors amb els que presentem l'activitat de les biblioteques, així com implementar eines de representació gràfica per a la seva comunicació pública. Incloure indicadors d'anàlisi del valor social.

L'actuació a partir de la cooperació i la participació

- Promoure la creació i la participació activa dels usuaris, amb projectes com *Bibliocurts* o el programa *Creacions* (tallers).
- Promoure mecanismes de participació dels usuaris en el disseny de les activitats de les biblioteques.
- Redefinir el marc de col·laboració entre Biblioteques de Barcelona i el col·lectiu de voluntariat.
- Definir noves línies de treball a desenvolupar pels voluntaris a partir de les necessitats dels diferents entorns i de les experiències realitzades ja en algunes biblioteques.
- Col·laborar amb la comunitat educativa en projectes de millora de l'èxit educatiu. *Èxit* i suport escolar, *Lècxit*.
- Continuar impulsant amb els centres educatius el programa de visites escolars, amb una especial atenció als grups de secundària.
- Fomentar la coordinació amb els Centres Cívics.
- Col·laborar amb els districtes en el desplegament del projecte d'Ateneus de Creació.
- Fer seguiment i propostes de millora dels serveis a partir de la informació recollida a través del sistema Iris.
- Participar en iniciatives de cooperació internacional amb les ciutats de Maputo, Medellín i Tetuan així com amb Bogotà, Bucarest i Cali.

Els professionals

- Implementar el Pla de Formació 2015-2017.
- Desenvolupar, avaluar i incrementar les accions formatives del programa de formadors interns de Biblioteques de Barcelona.
- Reforçar la funció de prescripció dels professionals.
- Implementar les noves funcions i la distribució del treball dels equips de les biblioteques que incorporin el sistema de ràdio freqüència.
- Impulsar la incorporació d'alumnes en pràctiques i altres modalitats d'intercanvi, així com de professionals amb perfils complementaris.
- Fomentar l'intercanvi entre professionals i el coneixement d'altres realitats.



La proximitat i la sostenibilitat com a valors

- Impulsar el treball en xarxa amb el territori: coordinació amb els districtes i amb les entitats de l'entorn.
- Posar les bases per a la implementació dels Plans de Centre, com alternativa als Plans d'Acció anuals, a partir d'un grup de treball específic.
- Aprofundir en les iniciatives de millora de l'estalvi energètic amb l'Agència de l'Energia i Serveis generals de l'Ajuntament (Projecte SPEA).
- Fer el seguiment de la certificació de les cinc biblioteques de la xarxa. Ecoetiquetes.
- Participar de l'Agenda 21 de la Sostenibilitat, amb accions de difusió a les biblioteques.
- Actualitzar els equipaments en temes de manteniment i eficiència energètica.

El desplegament de la xarxa de la ciutat

- Desplegar el projecte de la RFID a les biblioteques de la xarxa, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Consolidar i avaluar el sistema de fibra òptica (FO) de les biblioteques amb aquesta connexió (prova pilot FO municipal) i FO comercial i desplegar-la a nous equipaments, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Intervenir en espais que requereixen noves funcionalitats, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Formular la concreció del programa funcional de la nova ubicació de la Biblioteca del Besós.
- Fer el seguiment dels projectes de Sarrià i Sant Martí de Provençals, i el projecte funcional i l'avantprojecte de Sant Gervasi-Sud.
- Fer el seguiment de les obres de la biblioteca del districte de Les Corts.
- Fer el seguiment de la situació de la Biblioteca Pública de l'Estat, pel què fa al projecte i al model de gestió.

Procediments i recursos

- Millorar o implementar nous aplicatius per a la millora de la gestió: recursos humans (tercera fase); nous mòduls de SAP Ecofin (e-contractes i patrimoni) i programació cultural.
- Acordar un marc per a les polítiques de col·lecció dels fons especialitzats de les biblioteques.
- Continuar implementant les accions necessàries per al compliment de la llei de protecció de dades de caràcter personal.
- Avaluar els riscos psicosocials de tot el personal de Biblioteques de Barcelona.
- Promoure la instal·lació de sistemes de vídeo vigilància a les biblioteques on se n'hagi identificat la necessitat. Avaluar l'impacte de les instal·lacions ja realitzades.
- Fer el seguiment del Pla de prevenció.
- Continuar amb les accions de patrocini i d'increment dels recursos propis amb noves iniciatives de marxandatge.
- Unificar la imatge corporativa de les diferents senyalitzacions a les entrades de les biblioteques.
- Definir la política de comunicació de Biblioteques de Barcelona, integrant els diferents destinataris i canals.
- Revisar l'impacte de la ràdio freqüència en els processos interns i externs (usuaris) amb les propostes de millora a incorporar a *Sierra*.
- Establir protocols per a un pla de renovació anual dels Espais Multimèdia.
- Implementar els principis i millores de la Llei de Transparència. Carta de Serveis.
- Continuar la metodologia dels grups de treball per desenvolupar nous projectes o serveis: Pla de Centre, Carta de serveis...

www.bcn.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona



Pla d'Acció 2016 de [Biblioteques de Barcelona](http://www.bcn.cat/biblioteques) està subjecte a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)
Creat a partir d'una obra disponible a www.bcn.cat/biblioteques (a partir de l'aprovació al Consell General)