

# DISPOSICIONS GENERALS

## Decrets de l'Alcaldia

**Decret.** En ús de les facultats conferides a aquesta Alcaldia per l'article 21 de la Llei reguladora de les bases del règim local, i l'article 13 de la Carta Municipal, disposo:

Primer. **Crear el Departament de Projectes i Gestió de la Informació, depenent de la Direcció d'Atenció al Ciutadà, amb un nivell equivalent a 2616X de l'actual catàleg de llocs de treball i amb les funcions que es detallen als annexos, dins del procés d'organització i estructuració global dels diferents serveis de la Direcció.**

Barcelona, 6 de juny de 2008. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 2718)

### ANNEX 1: DESCRIPCIÓ DE FUNCIONS DEL DEPARTAMENT DE PROJECTES I GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

#### Departament de Projectes i Gestió de la Informació

*Òrgan superior immediat:* Direcció d'Atenció al Ciutadà.

*Nivell associat:* 26.

#### *Finalitat:*

Mantenir i evolucionar el model d'informació d'atenció al ciutadà, donant suport als canals d'atenció al ciutadà municipals i impulsant projectes de millora.

#### *Funcions principals:*

- Definir i impulsar la millora del model d'informació d'Atenció al Ciutadà per adaptar-la en tot moment a les necessitats dels diferents canals d'atenció.
- Interlocutor amb la resta de departaments municipals proveïdors d'informació i propietaris dels processos de tramitació, per tal de garantir la creació i manteniment de la xarxa informativa i de tramitació de l'Ajuntament.
- Liderar nous projectes per a la implantació i millora de funcionament de tots els canals d'atenció al ciutadà municipals i els sistemes d'informació que els donen suport.
- Participar o liderar la posada en marxa de nous canals electrònics d'atenció al ciutadà.
- Impulsar mesures de simplificació dels processos de tramitació per millorar els processos d'atenció i relació amb el ciutadà i les empreses en els diferents canals d'atenció.

### ANNEX 2: ORGANIGRAMA



\* \* \*

**Decret.** El Monestir de Santa Maria de Pedralbes constitueix un dels millors exemples conservats del gòtic català amb intervencions notables d'èpoques posteriors, com la infermeria del segle XVI, i la reformes neogòtiques de l'església i el Refetor de començament de segle XX. La rellevància del conjunt arquitectònic i de les col·leccions pròpies que conserva va

ser objecte de reconeixement l'any 1931 quan, per Decret del 3 de juny, el Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes es va declarar Monument històric artístic de caràcter estatal.

Com a resultat dels pactes signats el 29 de novembre de 1972 entre la Comunitat de Clarisses del Monestir de Santa Maria de Pedralbes, propietàries