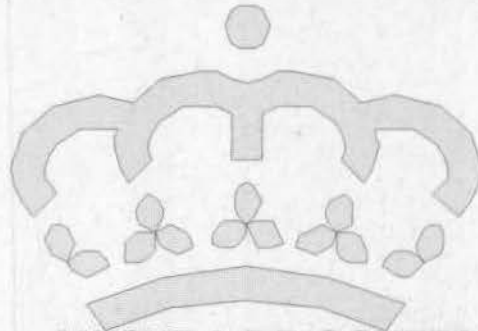


AJUNTAMENT DE BARCELONA



MESURA DE GOVERN

**PLA D'ACCIÓ PER A LA ORIENTACIÓ I MILLORA
PROFESSIONAL ADREÇAT A NOUS ATURATS I
ATURADES A LA CIUTAT DE BARCELONA**

"PROGRAMA ACTIVA'T PER L'OCUPACIÓ"

PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL

31/10/2008

Índex

- 1.- Introducció**
- 2.- Context d'actuació**
- 3.- Necessitat de la mesura**
- 4.- Objectius de la mesura**
- 5.- Descripció de les accions**
- 6.- Resultats esperats**
- 7.- Quantificació econòmica**

1.- Introducció

La mesura de govern que es presenta té per objectiu desenvolupar un **Pla d'acció per a la orientació i millora professional adreçat especialment a nous aturats i aturades de la ciutat de Barcelona**, davant el context de desacceleració econòmica actual i l'increment significatiu de l'atur a la ciutat en els darrers mesos.

El Pla aquí presentat constitueix una **acció decidida i concertada** per part de **l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya** que permetrà atendre en l'orientació per a l'ocupació i la millora professional a un **total de 16.125 persones aturades** de la ciutat de Barcelona en el període d'un any, que equival al **25% del total de l'atur** actual a la ciutat.

El dispositiu endegat amb aquest Pla és un **dispositiu altament innovador i pioner entre les iniciatives autonòmiques i estatals** de promoció de l'ocupació davant els nous reptes del mercat laboral, i està dissenyat per tal de poder atendre especialment als nous aturats i aturades de la ciutat de manera ràpida, flexible i adaptada a les seves necessitats. Les **700 sessions informatives i les gairebé 2.200 sessions de formació a mida** per a persones aturades permetran dotar als participants amb les eines, coneixements i competències per tal que **afrotingin la recerca de feina amb majors possibilitats d'èxit** i donar-los a conèixer les oportunitats professionals que, tot i el context actual, existeixen a Barcelona, així com l'amplia oferta de programes d'ocupació existents a la ciutat.

Igualment, la voluntat del Pla d'acció per a la orientació i millora professional adreçat especialment a nous aturats i aturades de la ciutat de Barcelona rau en la necessitat de **llençar un missatge de confiança** a les persones en atur afectades per la situació econòmica actual i fer visible que les administracions local i autonòmica estan al costat dels ciutadans i ciutadanes amb propostes àgils, ràpides, flexibles i a mida.

La signatura del **Pacte per a l'Ocupació de Qualitat a Barcelona** del passat 22 de maig, en la que hi van participar activament els sindicats CCOO i UGT, les

organitzacions empresarials Foment i Pimec i, per primera vegada, el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya a més de l'Ajuntament de Barcelona, denotava una vegada més l'aposta ferma per la concertació de polítiques de competitivitat econòmica i millora de l'ocupació per les que la ciutat de Barcelona ha apostat amb fermesa. I aquest **Pla d'acció s'emmarca plenament en el Pacte, compartint i refermant la voluntat d'acció i de compromís manifestada pels signants.**

2.- Context d'actuació

Tot i el context actual de crisi econòmica global, Barcelona afronta una **nova fase del seu model de desenvolupament econòmic amb confiança** motivada per la **solidesa econòmica** de la ciutat, i per les **oportunitats professionals de qualitat que aquesta pot oferir als seus ciutadans i ciutadanes**.

Les taxes actuals d'activitat i d'ocupació a la ciutat es situen en valors elevats (80,3% i 74,7%, respectivament), mantenint els nivells assolits amb la darrera fase expansiva de l'economia i superant les taxes catalanes, estatals i europees. Així mateix, la ciutat **manté la taxa d'ocupació**, tant global com femenina (69,3%), **per sobre dels objectius de la cimera de Lisboa fixats pel 2010**.

Igualment, durant els primers nou mesos de l'any **Barcelona ha incrementat la contractació laboral** un 2,4% respecte del mateix període de 2007, en un període en el qual tant Catalunya com a Espanya registraven reduccions en la contractació. En aquest sentit, destaca el fet que el mes de setembre és el primer en què el nombre de contractes indefinits no ha crescut a Barcelona, mentre que a Catalunya i Espanya aquests contractes disminuïen el 7%.

Tot i així, l'increment de contractació no ha estat suficient per absorbir l'augment de la població activa i **l'atur registrat a Barcelona ha crescut fins situar-se en les 65.356 persones** el setembre de 2008, 10.552 més de les que hi constaven registrades a gener d'aquest any i un 25% més de la xifra assolida el mateix mes de l'any anterior.

Aquest increment d'atur, en valors interanuals, té una **major incidència entre els homes** (37,8%) que entre les dones (15,1%), tot i que les dones continuen sent majoria en el total d'atur (51,6%). Altres col·lectius entre els quals augmenta significativament l'atur són les **persones estrangeres** (77,8%), els **menors de 25 anys** (37%) i el col·lectiu amb una **formació secundària generalista** corresponent a nivells d'ESO-Batxillerat (26,4%).

Per sectors, aquells on l'atur registrat s'ha incrementat més respecte del setembre de 2007 han estat la construcció (66,4%) i l'hostaleria (30%), així com entre les persones aturades sense ocupació anterior (62,5%). Per altra banda, els sectors amb menor increment d'atur registrat han estat la sanitat i ensenyament (3,3%) i els serveis personals (15,5%). Per altre part, és important també destacar que aquells sectors que concentren un major atur registrat són els **serveis immobiliaris i les empreses** (37%), el **comerç i reparacions** (12,6%) i la **indústria** (10,5%).

Es constata, doncs, que tot i que l'arribada de la crisi econòmica ha estat més tardana a la ciutat que a altres entorns, el seu impacte en els darrers mesos està assolint unes dimensions significatives que requereixen d'una actuació contundent i coordinada per contribuir a superar els efectes negatius d'aquest impacte sobre l'ocupació dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona.

Barcelona es troba **preparada per afrontar la nova situació econòmica**. Els anys de bonança i creixement han estat aprofitats per construir una sòlida i diversificada estructura econòmica, amb un elevat grau d'obertura exterior i amb un important conjunt d'actius i elements claus de competitivitat que són avui la base per afrontar amb confiança els nous reptes que es presenten.

Per una banda, l'estructura de la ciutat es fonamenta en un **ventall molt divers d'activitats terciàries**, que representen el 83,9% del total de l'ocupació, mentre que la indústria genera el 10,5% de l'ocupació i la construcció només el 5,3%, una xifra inferior a la registrada en altres àrees urbanes espanyoles i que reflecteix la menor dependència de la ciutat respecte a aquest sector.

En aquest sentit, **Barcelona compta amb més d'1.000.000 de llocs de treball distribuïts sectorialment d'una manera diversificada**, on els sectors dels serveis a les empreses, la sanitat, l'educació i el comerç, l'hostaleria i el turisme ocupen, cadascun d'ells, més de 200.000 persones, i la indústria manté prop de 100.000 llocs de treball, la majoria concentrats en sectors d'alt valor afegit. Un volum de llocs de treball que supera en 300.000 als que estaven localitzats a Barcelona abans de la darrera crisi econòmica destructora de llocs de treball (1993-1994).

D'altra banda, els nous **projectes de transformació urbana i millora d'infraestructures** que s'estan duent a terme a la ciutat suposen un impuls molt important per fer front a la nova situació de desacceleració econòmica generant nova activitat econòmica, més ocupació, creixement i cohesió social. Els nous projectes de transformació econòmica per a la Zona Franca, els clústers innovadors del districte 22@, les actuacions d'ampliació i millora de Mercabarna, l'arribada del tren d'alta velocitat als barris de La Sagrera, amb la conseqüent transformació dels barris del nord de la ciutat, i Sants i l'ampliació del port i l'aeroport són alguns dels projectes de gran abast que han de contribuir a què la ciutat continuï avançant en el camí del creixement sòlid i la generació d'ocupació.

Al mateix temps, el treball continu per a la **promoció d'una ocupació de qualitat i el desenvolupament del capital humà** com a elements clau per garantir la cohesió social de la ciutat, són eixos prioritaris de l'actuació municipal.

Aquest conjunt d'actius amb què compta la ciutat per afrontar amb confiança la situació conjuntural actual es complementa amb una peça fonamental en el disseny de polítiques locals efectives, com és el **Pacte per a l'Ocupació de Qualitat a Barcelona 2008-2011**, signat per l'Ajuntament de Barcelona, el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, els sindicats UGT i CCOO i les organitzacions empresarials Pimec i Foment. Aquest Pacte recull la voluntat compartida per les institucions signants de concertar un nou model de creixement i un conjunt de mesures concretes a aplicar coordinadament per donar un nou impuls a l'ocupació de qualitat a la ciutat.

La mesura de govern que es presenta s'emmarca plenament en els objectius del Pacte, alineant-se específicament amb **l'actuació número 4** de "Dissenyar un dispositiu d'orientació, formació i inserció professional a mida per a les persones afectades per reconversió de sectors en dificultats".

Així mateix, aquesta mesura se suma i aporta **complementarietat, des de l'àmbit local, a altres actuacions que des dels governs de l'Estat i de la Generalitat** s'estan duent a terme per facilitar la reincorporació al mercat

laboral de les persones aturades, com ara el Pla extraordinari de mesures d'orientació, formació professional i inserció laboral impulsat per Ministeri de Treball i Immigració i el recentment aprovat Pla per accelerar la reinserció laboral de persones aturades, de la Generalitat de Catalunya.

3.- Necessitat de la mesura

D'una banda, la situació econòmica actual caracteritzada per un **ràpid increment de l'atur** en el context global de crisi econòmica reclama d'una actuació específica i eficaç per part del govern municipal que es complementi amb les accions que s'estan impulsant des de les administracions supramunicipals competents en matèria de polítiques actives d'ocupació i doni una resposta directa a les necessitats concretes de la ciutat de Barcelona.

D'altra banda, les previsions formulades pels diferents referents econòmics indiquen que la present situació de crisi econòmica ha de **persistir en un període de temps més llarg de l'inicialment previst**.

En aquest context, és prioritari el desplegament d'un **programa que permeti actuar de manera ràpida i flexible** per reincorporar al teixit productiu, en el menor període de temps possible, el volum de persones registrades a l'atur en els darrers mesos, tot millorant la seva ocupabilitat. D'aquesta manera es contribuirà a **mantenir i incrementar les cotes de cohesió social** assolides a la ciutat en els darrers temps.

Barcelona, amb la seva diversificació d'activitats econòmiques, el seu elevat grau d'obertura econòmica, la seva posició destacada internacionalment en àmbits com els negocis o el turisme i els seus projectes de present i futur, ofereix **múltiples oportunitats d'ocupació en sectors estratègics i de futur** per a la ciutat. Cal, doncs, que els nous aturats i aturades de la ciutat adaptin les seves competències i estiguin preparats per suplir aquesta demanda laboral.

Per tal de fer-ho possible, és precís que les persones en situació d'atur segueixin **formant-se i adquirint les capacitats i competències** necessàries requerides pel mercat de treball, així com aconseguir eines que els permetin trobar una feina de manera ràpida i eficient. Cal que les persones en atur es mantinguin en actitud activa, preparant-se per a la cerca de feina, identificant noves ocupacions i oportunitats laborals existents i formant-se per adaptar-se als requeriments del mercat laboral o per reorientar la seva carrera professional, si s'escau. Així mateix és imprescindible un coneixement personalitzat i un accés àgil als

múltiples recursos de polítiques actives d'ocupació que les diferents administracions competents i en especial les que el Servei d'Ocupació de Catalunya estan posant a disposició de la millora professional de les persones en atur.

És necessari **generar confiança** en les possibilitats d'ocupació que ofereix la ciutat de Barcelona i en el fet que des dels diferents nivells de l'administració s'estan posant a disposició dels ciutadans i ciutadanes diferents recursos per a fer front a aquesta etapa conjuntural de desacceleració.

Iguàlment, la mesura presentada ha de poder **donar accés als instruments i altres programes d'ocupació que les diferents administracions ofereixen** per fer front a l'atur en el marc de les polítiques actives d'ocupació.

En un moment com l'actual en què són molts els reptes que genera la nova situació econòmica, molts d'ells compartits en els diversos territoris, és necessària l'**actuació concertada** per part de les administracions competents al territori. El disseny conjunt d'aquest Pla, en col·laboració amb el Departament de Treball de la Generalitat, configura un **dispositiu de gran dimensió, ampli abast i intensitat del servei** que s'ha de traduir en majors oportunitats d'accés al mercat laboral per a més ciutadans i ciutadanes de Barcelona i en majors nivells de cohesió social.

4.- Objectiu de la mesura

L'objectiu general de la mesura de Govern és desenvolupar un **Pla d'acció per a la orientació i millora professional adreçat especialment a nous aturats i aturades de la ciutat de Barcelona** per oferir-los una ràpida i flexible atenció a mida que els permeti conèixer les oportunitats professionals que Barcelona els pot oferir, accedir a formació per millorar la seva ocupabilitat i conèixer els recursos amb què poden comptar per retornar a l'ocupació.

El Pla s'adreça **prioritàriament als ciutadans i ciutadanes de Barcelona, actualment en situació d'atur**, i que s'han donat d'alta a les Oficines de Treball de la ciutat en els darrers 7 mesos, des de l'1 d'abril d'enguany. Pot accedir-hi, però, qualsevol ciutadà actualment en situació d'atur.

Aquest Pla es desenvolupa de **manera concertada amb el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya**, a través del Servei d'Ocupació de Catalunya, com a co-impulsor de la iniciativa i administració competent en matèria laboral al territori català.

El Pla d'atenció per a nous aturats i aturades a la ciutat de Barcelona permetrà:

- Atendre amb rapidesa la situació dels nous aturats i aturades evitant que estiguin massa temps sense estar actius en la recerca de feina.
- Donar a conèixer les oportunitats professionals que tot i el context actual existeixen a Barcelona.
- Dotar els participants amb les eines, coneixements i competències per que afrontin la recerca de feina amb majors possibilitats d'èxit.
- Optimitzar els recursos d'orientació professional i d'autoús desenvolupats a la ciutat de Barcelona.
- Donar a conèixer de forma àgil l'amplia oferta de programes d'ocupació per a persones aturades existents a Barcelona i en concret la oferta de formació ocupacional, programes experiencials, i programes de transició atur - empresa.
- Llençar un missatge de confiança a les persones afectades per la situació actual.

- Fer visible que les administracions local i autonòmica estem al costat dels ciutadans i ciutadanes propostes àgils, ràpides, flexibles, positives i a mida.

5.- Descripció de les accions

El Pla d'acció per a la orientació i millora professional adreçat especialment a nous aturats i aturades de la ciutat de Barcelona "Programa Activa't per l'ocupació" es desenvolupa a través de **quatre accions principals i constitueix un programa innovador i únic a l'estat per la seva dimensió i agilitat en la resposta a la situació d'atur:**

1. Identificació i convocatòria de nous aturats/des.

El Servei d'Ocupació de Catalunya identificarà i facilitarà les dades de contacte de les persones actualment en situació d'atur que s'han inscrit a les Oficines de Treball en els darrers set mesos. Aquestes persones rebran una carta postal conjunta de les dues entitats impulsores informant-les del programa i convidant-les a participar. Addicionalment, es contactarà telefònicament amb elles per tal de garantir que coneixen el servei, facilitar la seva inscripció o, si fos el cas, identificar els motius pels quals no participen.

Paral·lelament a aquesta acció directa, es realitzarà una **campanya d'informació** a través dels diferents equipaments de Barcelona Activa, Oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya, xarxa d'entitats de la ciutat, web i mitjans de comunicació dirigida a la resta de ciutadans i ciutadanes en situació d'atur potencialment interessats en la iniciativa.

Totes les persones interessades podran informar-se sobre el programa i inscriure's a través del 012 de la Generalitat de Catalunya o la pàgina web de Barcelona Activa (<http://www.barcelonactiva.cat/ocupacio>).

2. Sessions informatives "Activa't per l'ocupació"

Les sessions informatives són la **porta d'accés al programa**. En elles s'oferirà a les persones participants una visió general de la conjuntura econòmica de la

ciutat i del seu context i es presentaran els recursos per a l'ocupació i la millora de l'empleabilitat que tenen al seu abast. En aquest sentit, es presentarà de forma integrada tota l'oferta disponible del Servei d'Ocupació de Catalunya i de Barcelona Activa.

Les persones participants podran **conèixer les diferents vies i programes que s'ofereixen a la ciutat** en matèria de qualificació professional, itineraris personalitzats per a l'ocupació, o programes que faciliten l'adquisició d'experiència professional a través de treballs d'interès social i comunitari, entre d'altres. Així mateix, el programa podrà derivar les persones participants a altres equipaments i serveis existents a la ciutat per a la promoció de l'ocupació i la millora professional - tals com les "Aules Feina" o els "Espais Recerca de Feina"- o per a l'autoocupació - com el Centre de Recursos per la Iniciativa Emprenedora de Barcelona Activa.

Entre els programes que es donaran a conèixer a l'abast dels participants, s'inclourà l'ampli dispositiu de programes de promoció de l'ocupació que desenvolupa Barcelona Activa, que preveu atendre l'any 2009 uns 36.0000 participants, un 20% més dels previstos per l'any 2008.

A més de facilitar informació pràctica i útil, aquestes sessions d'informació tenen un **clar component motivacional, d'estímul a la recerca de feina, la millora professional i l'aprofitament de les oportunitats existents.**

Les sessions tenen una durada de 3 hores i es preveu realitzar unes 25 sessions d'informació setmanals en els cinc diferents equipaments que Barcelona Activa té distribuïts per la ciutat. Durant els primers sis mesos del Pla es preveu realitzar un total de 500 sessions d'informació per atendre un global de 12.125 nous aturats.

3. Assessorament personalitzat

Després de la sessió informativa i en qualsevol moment del programa, els participants poden rebre assessorament personalitzat que permetrà, en funció del perfil del participant, derivar-lo a les diferents càpsules de formació del propi

programa, a altres recursos de polítiques actives de ciutat, i tractar temes específics d'interès de cada participant per la seva millora professional.

4. Formació a mida per a l'ocupació

Un cop realitzada la sessió informativa, els participants poden optar a un ampli programa de formació per a l'ocupació, flexible i de curta durada, que es posarà en marxa amb un programa de 25 càpsules formatives diferents de 3 hores de duració i agrupades en 4 temàtiques (l'oferta formativa es mostra en l'annex 1):

- a) **Coneixement del mercat de treball de la ciutat i les oportunitats professionals que aquest suposa**, sobre els sectors emergents i perfils professionals amb més oportunitats de la ciutat.
- b) **Orientació i re-orientació professional**, per a persones que o bé no tenen clar de què poden treballar o bé volen donar un gir a la seva vida professional i orientar-se cap a sectors amb demanda d'ocupació.
- c) **Eines i canals de recerca de feina**, per tal de millorar les diferents tècniques i habilitats necessàries per aconseguir una ocupació tals com l'entrevista de feina, la redacció del currículum vitae, la carta de presentació, o l'exploració dels diferents recursos on estan disponibles les ofertes de feina (des de diaris generals a webs especialitzades).
- d) **Competències i habilitats** bàsiques per treballar avui i que els permetran augmentar la seva empleabilitat i afrontar amb millors garanties la seva reincorporació al mercat de treball. Es preveu també posar l'accent en la millora tecnològica de les persones en cerca d'ocupació.

Bona part d'aquesta oferta es **basa en els continguts, els recursos, la metodologia i les eines per a la orientació professional existents a Barcelona Activa i, més concretament, a Porta 22, l'Espai de les Noves Ocupacions**. Mitjançant una metodologia basada en l'autoús, reforçada per l'assessorament personalitzat i per un complet programa d'activitats, Barcelona Activa posa a l'abast dels usuaris 730 perfils professionals, 15 sectors estratègics d'activitat econòmica, 14 aplicatius multimèdia per a l'autoús (tests d'interessos professionals, aplicatius de competències professionals o per a entrevistes de feina), 120 audiovisuals i una tecnologia que fomenta l'autonomia de l'usuari. Aquest espai ha atès en el darrer any 36.222 participants.

Calendari

El Pla d'atenció especialment adreçat a nous aturats i aturades de la ciutat de Barcelona ("Activa't per l'ocupació") té una **durada prevista de 12 mesos** i es divideix en una **fase d'arrencada inicial** de 6 mesos, dimensionada per absorbir de forma ràpida les persones que s'han incorporat a l'atur des de l'abril d'enguany i altres persones en atur interessades, i una **fase de manteniment**, per atendre mensualment les noves incorporacions a l'atur que es vagin produïnt i d'altres.

L'inici d'activitats està previst pel 3 de novembre de 2008.

6.- Resultats esperats

El Pla d'acció per a la orientació i millora professional adreçat especialment a nous aturats i aturades de la ciutat de Barcelona "Programa Activa't per l'ocupació" està preparat per **atendre un total de 16.125 persones aturades** de la ciutat de Barcelona, que equival al **25% del total de l'atur** actual a la ciutat i supera àmpliament l'increment de l'atur del darrer any.

El programa preveu un **volum mensual d'entrada de noves persones al programa d'aproximadament 2.000 en la fase d'arrencada i 1.000 en la fase de manteniment**. Aquesta darrera xifra correspon aproximadament a la mitjana mensual de noves incorporacions a l'atur des del primer trimestre del 2008.

En el global del programa estan programades un total de **700 sessions informatives i unes 2.200 sessions de formació a mida** en format de càpsules de coneixement. Aquesta programació és més concentrada en la fase d'arrencada amb una previsió de **25 sessions informatives i 60 sessions de formació a mida per setmana**.

Dimensió del Pla	Total (nov.2008- oct.2009)	Fase arrencada (nov. 2008-abril 2009)	Fase manteniment (maig-octubre 2009)
Sessions informatives	700	500	200
Sessions de formació	2.190	1.290	900
Persones a atendre	16.125	12.125	4.000

Per a la impartició d'aquesta iniciativa, s'han adaptat **cinc equipaments en diferents punts de la ciutat** habilitant espais a mida per aquest programa i dotant-los dels equips informàtics, eines i aplicatius necessaris per a donar resposta a la programació prevista:

- Can Jaumandreu (Sant Martí)
- Convent de Sant Agustí (Ciutat Vella)
- Ca n'Andalet (Horta Guinardó)
- Parc Tecnològic Barcelona Nord (Nou Barris)
- Porta 22 (Sant Martí)

7.- Quantificació econòmica

La **dotació pressupostària global del Pla és d'1.150.000€**, a aportar entre el Servei d'Ocupació de Catalunya i Barcelona Activa.

ANNEX 1. PROGRAMA DE CÀPSULES PER A L'OCUPACIÓ

Coneixement del mercat

- Els sectors en creixement a Barcelona

Per conèixer quines són les activitats i sectors econòmics que estan en creixement a la ciutat i quins perfils estan demandant.

- Treballar en el sector de serveis a les persones
- Treballar en el sector de la logística
- Treballar en el sector de la cultura, el lleure, la hostaleria i la restauració
- Treballar en el sector del Medi Ambient
- Treballar en el sector de les TIC
- Treballar en el sector de la Química
- Treballar en el sector de l'Aeronàutica i l'Espai
- Treballar en el sector de la construcció
- Treballar en altres sectors (comerç, salut, alimentari...)

Per conèixer en profunditat l'estat d'un sector, quins perfils ocupen, quines competències i formació demanden, i quins Canals específics tenen per a la recerca de feina.

Orientació professional

- Orientació professional

Per a persones que no tenen clars els seus objectius professionals, amb aquesta sessió poden conèixer els seus interessos i vincular-los a una o varies ocupacions amb possibilitats d'inserció.

- Reorientació professional

Per a persones que volen donar un canvi de rumb a la seva vida professional, els donem eines per a redefinir els seus objectius i començar un nou camí.

- Orientació cap a la formació

El sistema formatiu reglat i no reglat com a oportunitat per millorar el perfil professional i incrementar les possibilitats de trobar feina.

Eines i Canals de recerca de feina

- El procés de selecció

Per conèixer els tres primers contactes habituals amb l'empresa: trucada, carta i CV

- Treu el màxim partit al teu CV

Per a persones que ja tenen el seu CV i pensen que el poden millorar

- El psicotècnics

Per conèixer els diferents tipus de psicotècnics més utilitzats en processos de selecció

- L'entrevista de feina

Aspectes bàsics de les entrevistes de selecció, els errors més freqüents i les claus per a superar-les amb èxit.

- L'entrevista de feina. Entrenament

Entrenament personal per a afrontar amb més garanties entrevistes de feina.

Competències i habilitats

- Millora de la gestió del temps

Per aprendre a organitzar-se de forma més òptima i millorar l'eficiència en la recerca de feina.

- Millora de la comunicació

Per desenvolupar aquesta competència, i millorar l'eficàcia de la comunicació.

- Millora de la imatge personal

La importància de la imatge personal en el procés de recerca de feina i el d'ocupació

- Xarxes de contactes

Per aprendre com construir, gestionar i fer més eficient la xarxa de relacions professionals.

- Pràctiques amb el teclat i el ratolí

Aprèn a utilitzar les eines bàsiques per utilitzar l'ordinador

- Trobar feina per Internet

L'ordinador com a eina de recerca de feina: què pot oferir i com i com pot ajudar als participants a trobar feina

- Crear un compte de correu electrònic

Per aprendre com crear una adreça gratuïta de correu electrònic.