

PLA D'ACCIÓ 2012



Biblioteques de Barcelona

Novembre 2011



Facilitar a tota la ciutadania
–mitjançant els recursos materials,
la col·lecció i la programació de les
biblioteques– l'accés lliure a la
informació, al coneixement i a la
cultura, així com actuar com agent
actiu en la promoció de la lectura.



Espais públics oberts i acollidors que
volen donar resposta a la diversitat
social i cultural

Accessibilitat i qualitat en els serveis

Canals de cooperació i participació



Els objectius que guien les Biblioteques de Barcelona

Fer de la biblioteca pública la porta d'accés a la cultura i promotora de la lectura.

Contribuir a l'aposta municipal per a la cohesió social i la construcció de ciutadania.

Fer de la biblioteca un centre de recursos per a l'aprenentatge.

Contribuir en la construcció de la societat digital, amb la creació de continguts i minimitzant la fracció social en l'accés i l'ús de les tecnologies.



Biblioteques de Barcelona: 10 anys + Nous reptes, noves oportunitats

El Pla d'Acció 2012 està construït sobre els dotze reptes per al 2020 que es proposen en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +*.

1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública.
2. La generació de continguts en l'entorn digital.
3. La participació en les polítiques de cohesió social.
4. L'aposta per l'accessibilitat global.
5. La resposta a la diversitat social i cultural.
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris.
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació.
8. L'adequació dels perfils professionals.
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals.
10. El desplegament de la xarxa territorial el 2020.
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana.
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat, BPE) a la xarxa de la ciutat.



- El desplegament del mapa de les Biblioteques de Barcelona
- La biblioteca pública, porta d'accés a la cultura
- La biblioteca pública i la cohesió social
- La biblioteca pública com a espai d'aprenentatge
- La biblioteca pública al servei dels usuaris
- La comunicació amb els usuaris
- La cooperació i la participació com a valors
- Procediments i recursos



Àmbit d'actuació: el desplegament del mapa de les Biblioteques de Barcelona

- Previsions obres 2012
 - Inaugurar les biblioteques Trinitat Vella i Camp de l'Arpa - Alchemika.
 - Coordinar el seguiment de projectes i d'obres (Sant Gervasi-Joan Maragall, Les Corts – Vidre, El Clot-Glòries).
 - Elaborar els programes funcionals amb les noves eines de coneixement de l'entorn territorial disponibles (bib. Sant Pau-Santa Creu, Les Corts- Vidre, Sant Gervasi-Joan Maragall, El Clot-Glòries , Camp de l'Arpa - Alchemika).
- Fer el seguiment del projecte executiu de la Biblioteca Pública de l'Estat a Barcelona, i definir l'encaix amb la xarxa de la ciutat, establint acords estables de cooperació entre les diferents administracions.
- Iniciar accions de millora a partir de les necessitats detectades a la diagnosi realitzada el 2010 i validada amb els districtes durant el 2011, sobre temes de manteniment i mediambientals.
- Millorar les aules i els equips dels Espais Multimèdia.
- Implementar una enquesta de satisfacció dels edificis de les biblioteques posades en funcionament des del 2010.



Àmbit d'actuació: la biblioteca pública, porta d'accés a la cultura

- Mantenir la presència de l'activitat cultural de la ciutat a les Biblioteques de Barcelona, especialment en els programes literaris.
- Mantenir les lletres com a prioritat de les activitats culturals, però també les arts escèniques, les arts visuals, la música i la divulgació en general.
- Fomentar la relació amb les biblioteques de l'àrea metropolitana pel que fa a compartir projectes i experiències.
- Dinamitzar la col·lecció -amb les especialitzacions com a focus- en totes les dimensions: fons documental, activitats, cooperació, difusió i serveis a través del web.
- Impulsar els centres d'interès com a element de dinamització de la col·lecció.
- Facilitar espais i recursos per a l'estímul a la creació a través d'activitats organitzades per les biblioteques.
- Impulsar la programació cultural no presencial.
- Fer visible el bloc de recomanacions *Bibarnabloc* com a espai de prescripció de lectures.
- Potenciar els serveis en línia i l'accés a les col·leccions digitals.



Àmbit d'actuació: la biblioteca pública i la cohesió social

- Preparar la V Jornada de *Biblioteca Pública i cohesió social*, que es realitzarà el 2013.
- Impulsar projectes per als nouvinguts i nova ciutadania: *A l'estiu Barcelona t'acull*, etc..
- Col·laborar en projectes amb la Central de Préstec i Serveis Especials (CePSE) de la Generalitat de Catalunya (préstec lots llengües estrangeres).
- Fer atenció i implementar nous serveis a col·lectius específics d'usuaris.
- Participar en la Xarxa cultural per a la inclusió social.
- Desplegar les iniciatives identificades amb l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona en relació als programes d'atenció social.
- Impulsar la millora del programa de lectura i préstec a domicili a través del grup de treball específic, i fer-ne difusió.
- Generar accions per posar en valor la diversitat cultural i la vinculació a col·lectius de la ciutat a partir dels resultats de l'informe *Quant inclusiva és la teva biblioteca*.



Àmbit d'actuació: la biblioteca com a espai d'aprenentatge

- Impulsar l'alfabetització digital a través de serveis i programes realitzats de forma cooperativa amb altres agents de la ciutat.
- Aprofundir en els serveis i els programes d'alfabetització informacional.
- Reforçar els materials d'auto aprenentatge i la seva difusió (centres d'interès).
- Fer dels programes de difusió cultural espais que afavoreixin l'aprenentatge al llarg de la vida.
- Treballar en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i l'IMEB, especialment en allò que fa referència a l'educació d'adults, educació especial i escola bressol.
- Desplegar el catàleg de serveis a les escoles a partir de la feina feta pel grup de treball de visites escolars durant el 2010-2011.
- Definir el pla de formació a escolars per a escola bressol i secundària.



Àmbit d'actuació: la biblioteca pública al servei dels usuaris

- Fomentar la incorporació de nous usuaris:
 - reforçar el carnet de biblioteca com a carnet cultural de la ciutat que dóna accés a serveis, programes, avantatges i ofertes.
 - avaluar els perfils, afinar l'oferta a grups específics d'usuaris (joves i gent gran).
- Aprofundir en el coneixement dels usos de les biblioteques.
- Donar una nova orientació al servei d'informació de les biblioteques.
- Dinamitzar les àrees infantils a partir de les propostes de l'estudi realitzat i de la incorporació d'un itinerant especialista en aquest àmbit.
- Garantir l'accessibilitat dels serveis, la col·lecció i els espais.
- Establir criteris d'actuació i implementar-los respecte a la política de compra i als recursos dirigits a persones amb dificultats visuals, a partir de l'anàlisi realitzada amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitats.



Àmbit d'actuació: la comunicació amb els usuaris

- Dinamitzar, personalitzar els continguts, i analitzar l'ús dels Webs de les biblioteques i de la seva presència a les xarxes socials.
- Generalitzar i millorar la utilització del butlletí electrònic com a eina de difusió.
- Informar els usuaris sobre la pròpia biblioteca i sobre la cultura de la ciutat: implementar el projecte de *narrowcasting* per a l'ús de les pantalles d'informació a les biblioteques. Elaborar fulletons de difusió de cada biblioteca.
- Avaluar l'ús dels quioscos d'informació i tramitació ciutadana i impulsar-ne la millora.
- Identificar propostes de millora dels serveis a partir de l'anàlisi dels suggeriments i queixes i implementar-les.
- Desplegar i implementar el Banc d'Actius Culturals (BAC) en la difusió.
- Potenciar la producció d'audiovisuals per promocionar i difondre els serveis de les biblioteques.



Àmbit d'actuació: la cooperació i la participació com a valors

- Mantenir l'estratègia de programació i difusió conjunta amb institucions culturals de la ciutat.
- Coordinar amb els districtes la formulació de la programació territorial de les biblioteques.
- Desplegar els mecanismes de participació ciutadana: Iris i Consells d'Equipament i les xarxes socials, i utilitzar l'Iris com a plataforma de participació dels usuaris.
- Dinamitzar el funcionament de la Comissió de Lectura Pública de Barcelona.
- Redefinir el marc de cooperació amb la Diputació de Barcelona.
- Desenvolupar l'espai de treball amb l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports i d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona.
- Posar en valor i difondre el treball dels voluntaris de Biblioteques de Barcelona.
- Organitzar la *Conferència anual de la secció de l'IFLA Metropolitan Libraries a Barcelona*, el maig de 2012.
- Participar en els programes de cooperació internacional relacionats amb biblioteques que promou l'Ajuntament de Barcelona.



Àmbit d'actuació: procediments i recursos

- Dinamitzar la plataforma *Eyeos* com a mecanisme de comunicació interna i treball cooperatiu.
- Implementar el Pla de Prevenció de les Biblioteques de Barcelona.
- Avaluar el programa de *gestió per competències*.
- Desenvolupar i posar en funcionament via web un sistema de gestió de l'administració de personal que connecti les biblioteques i els serveis centrals.
- Definir el pla de formació i desenvolupament professional 2012-2013 a partir de l'avaluació de necessitats (2011).
- Millorar el sistema de seguiment del Pla d'Acció i quadre de comandament.
- Avaluar els processos protocol·litzats i implementar l'aplicació de programació cultural.
- Complementar i millorar els continguts de la base de dades de fotografies de Biblioteques de Barcelona.
- Buscar noves fonts de finançament, impulsant el *merchandising* vinculat a projectes concrets.
- Incorporar Biblioteques de Barcelona en el sistema municipal de gestió econòmica i de recursos humans (SAP).
- Implementar una aplicació informàtica per millorar la gestió dels ingressos i els convenis.
- Millorar el seguiment de pressupost per centres de cost.
- Millorar l'inventari de fons i equipament.
- Implementar el registre de sortida de documents.

www.bcn.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona



**Diputació
de Barcelona**



**Ajuntament
de Barcelona**