



# PLA D'ACCIÓ 2011



**Biblioteques de Barcelona**



Facilitar a tota la ciutadania -mitjançant els recursos materials, la col·lecció i la programació de les biblioteques- l'accés lliure a la informació, al coneixement i a la cultura, així com actuar com agent actiu en la promoció de la lectura.





## Els objectius que guien les Biblioteques de Barcelona

- Fer de la biblioteca pública la porta d'accés a la cultura.
- Contribuir a l'aposta municipal per a la cohesió social i la construcció de ciutadania.
- Fer de la biblioteca un centre de recursos per a l'aprenentatge.
- Contribuir en la construcció de la societat digital, amb la creació de continguts i minimitzant la fracció social en l'accés i l'ús de les tecnologies.





- Espais públics oberts i acollidors
- Accessibilitat i qualitat en els serveis
- Canals de participació





# Àmbits d'actuació

- El desplegament del Pla de Biblioteques de Barcelona
- La biblioteca pública, porta d'accés a la cultura
- La biblioteca pública i la cohesió social
- La biblioteca pública com a espai d'aprenentatge
- La biblioteca pública al servei dels usuaris
- La comunicació amb els usuaris
- La cooperació i la participació com a valors
- Procediments i recursos





# Àmbit d'actuació: el desplegament del Pla de Biblioteques de Barcelona

- Previsions obres 2011
  - Inaugurar les biblioteques Urgell, Penitents, Cotxeres Borbó i Trinitat Vella.
  - Coordinar el seguiment d'obres i projectes (bib. Sant Gervasi-Joan Maragall, bib. El Clot-Glòries, bib. Camp de l'Arpa – Alchemika).
  - Elaborar els programes funcionals amb les noves eines de coneixement de l'entorn territorial disponibles (bib. Sant Pau-Santa Creu, bib. Joan Miró, bib. Casernes de Sant Andreu).
- Període 2010-2020
  - Publicar i difondre el document *Biblioteques de Barcelona, 10 anys +: nous reptes, nous compromisos*.
  - Establir el marc de treball a partir dels 12 reptes identificats en el document.
- Fer el seguiment projecte BPE.
- Iniciar accions de millora a partir de les necessitats detectades a la diagnosi realitzada el 2010 sobre temes de manteniment i medioambientals.





## Àmbit d'actuació:

# la biblioteca pública, porta d'accés a la cultura

- Mantenir la presència a l'activitat cultural de la ciutat, especialment en els programes literaris.
- Mantenir les lletres com a prioritat de les activitats culturals, però també les arts escèniques, les arts visuals, la música i la divulgació en general.
- Incorporar la mirada metropolitana en la programació cultural.
- Dinamitzar la col·lecció -amb les especialitzacions com a focus- en totes les dimensions: fons documental, activitats, cooperació, difusió i serveis a través del web.
- Facilitar espais i recursos per a l'estímul a la creació a través d'activitats organitzades per les biblioteques.
- Impulsar la programació cultural no presencial.





## Àmbit d'actuació: la biblioteca pública i la cohesió social

- Organitzar la IV Jornada de *Biblioteca Pública, cohesió i diversitat*.
- Impulsar projectes per als nouvinguts i nova ciutadania: *Barcelona t'acull*, etc..
- Col·laborar en projectes amb la Central de Préstec i Serveis Especials (CePSE) de la Generalitat de Catalunya (préstec lots llengües estrangeres).
- Fer atenció i implementar nous serveis a col·lectius específics d'usuaris.
- Participar en la Xarxa cultural per a la inclusió social.
- Establir una estratègia de cooperació amb l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona en relació als programes d'atenció social.







## Àmbit d'actuació:

### la biblioteca com a espai d'aprenentatge

- Impulsar l'alfabetització digital a través de serveis i programes realitzats de forma cooperativa amb altres agents de la ciutat.
- Aprofundir en els serveis i els programes d'alfabetització informacional.
- Reforçar els materials d'auto aprenentatge i la seva difusió.
- Fer dels programes de difusió cultural espais que afavoreixin l'aprenentatge al llarg de la vida.
- Treballar en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona, especialment en allò que fa referència als serveis a les escoles.





## Àmbit d'actuació: la biblioteca pública al servei dels usuaris

- Fomentar la incorporació de nous usuaris:
  - reforçar el carnet de biblioteca com a carnet cultural de la ciutat que dóna accés a serveis, programes, avantatges i ofertes.
  - ampliar els perfils, afinar l'oferta a grups específics d'usuaris.
- Desenvolupar els continguts i les funcionalitats de la nova Web de Biblioteques de Barcelona per perfils
- Donar una nova orientació al servei d'informació de les biblioteques.
- Dinamitzar les àrees infantils a partir de les propostes de l'estudi realitzat durant el 2010





## Àmbit d'actuació: la comunicació amb els usuaris

- Dinamitzar i personalitzar els continguts dels Webs de les biblioteques i de la seva presència a les xarxes socials.
- Generalitzar la utilització del butlletí electrònic com a eina de difusió.
- Informar els usuaris sobre la pròpia biblioteca i sobre la cultura de la ciutat: ús de les pantalles d'informació a les biblioteques.
- Implementar els quioscos d'informació i tramitació ciutadana.
- Establir i desenvolupar el sistema IRIS de recollida de suggeriments i queixes a totes les biblioteques.





## Àmbit d'actuació:

# la cooperació i la participació com a valors

- Mantenir l'estratègia de programació i difusió conjunta amb institucions culturals de la ciutat.
- Coordinar amb els districtes la formulació de la programació territorial de les biblioteques.
- Desplegar els mecanismes de participació ciutadana.
- Ampliar els àmbits de participació de la Comissió de Lectura Pública de Barcelona i dinamitzar-ne el seu funcionament.





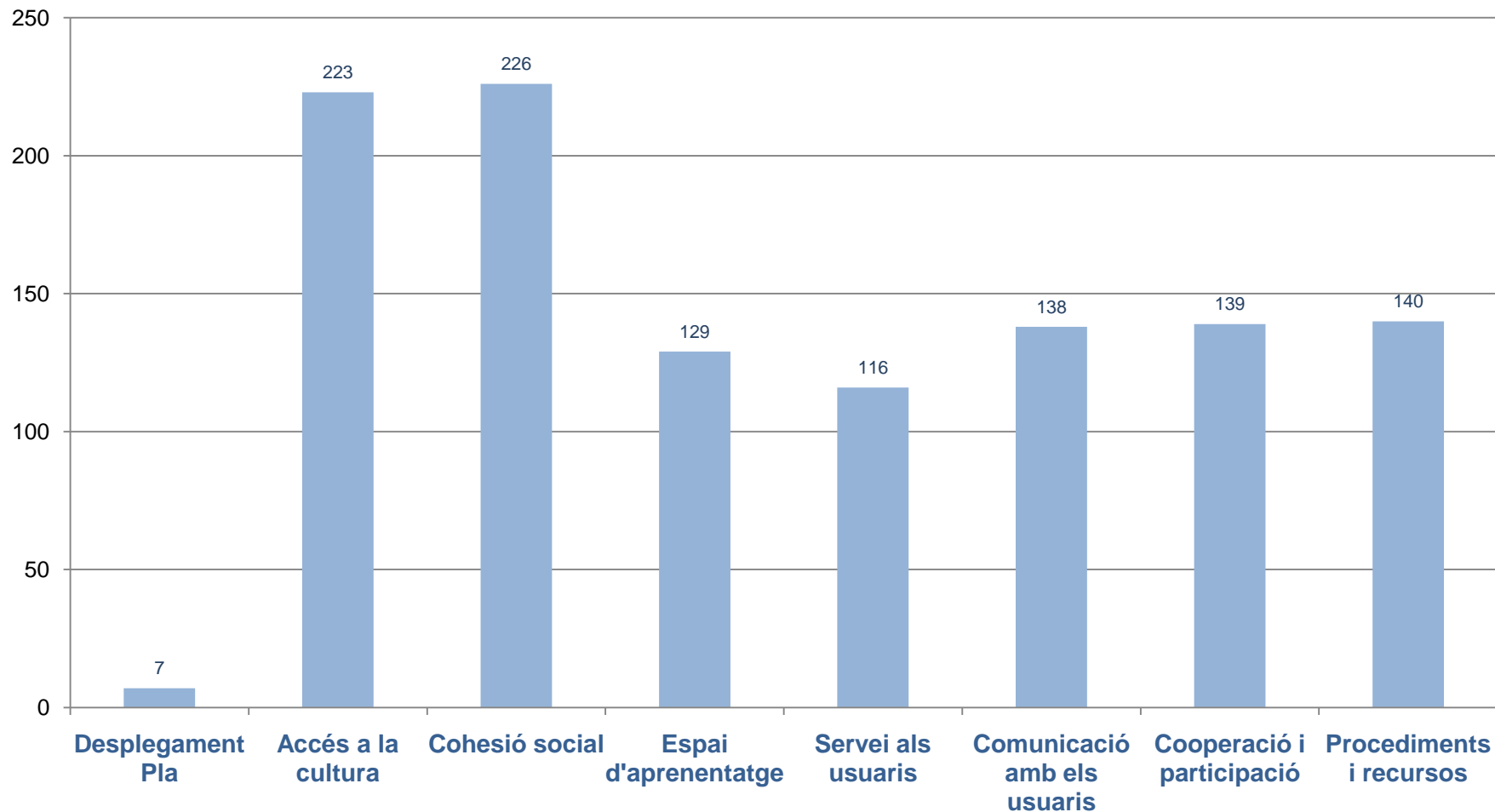
## Àmbit d'actuació: procediments i recursos

- Dinamitzar la Intranet com a mecanisme de comunicació interna.
- Implementar el Pla de Prevenció de les Biblioteques de Barcelona.
- Avaluar el programa de *gestió per competències*.
- Definir el pla de formació i desenvolupament professional 2011-2012 a partir de l'avaluació de necessitats (2010).
- Millorar el sistema de seguiment del Pla d'Acció i quadre de comandament.
- Posar en funcionament els processos protocol·litzats durant el 2010 i analitzar-ne de nous.





# Nombre d'objectius per àmbit de treball



Nombre total d'objectius: 1.008





(BB) <sup>10</sup> anys +

[www.bcn.cat/biblioteques](http://www.bcn.cat/biblioteques)



**Biblioteques de Barcelona**



**Diputació  
Barcelona**



**Ajuntament  
de Barcelona**