



**Ajuntament
de Barcelona**

Districte de Ciutat Vella

MESURA DE GOVERN

LA PARTICIPACIÓ, EIX VEHICULAR D'IMPULS I CONSTRUCCIÓ DE LES POLÍTIQUES DEL DISTRICTE

Guió del document

1. INTRODUCCIÓ.....	4
2. AMBICIÓ	5
3. ÀMBITS D'ACTUACIÓ	5
3.1 Pla d'Actuació del Districte de Ciutat Vella	5
3.2 Òrgans de Govern	7
3.3 Visió Integral del Districte	8
3.4 Espai urbà	8
3.4.1 Obres ja definides o iniciades	9
3.4.2 Microurbanitzacions	9
3.4.3 Obres d'urbanització de major dimensió	10
3.4.4 Plans de millora o de transformació urbana	10
3.4.5 Terrasses	10
4. METODOLOGIA	11
4.1 Pla d'Actuació del Districte de Ciutat Vella	11
4.2 Òrgans de Govern	11
4.3 Visió Integral del Districte	12
4.4 Espai urbà	12
4.4.1 Obres ja definides o iniciades	12
4.4.2 Microurbanitzacions	13
4.4.3 Obres d'urbanització de major dimensió	14
4.4.4 Plans de millora o de transformació urbana	15
4.4.5 Terrasses	16
5. RECURSOS	16
6. CONCLUSIONS	16

1. INTRODUCCIÓ

Barcelona és una ciutat diversa, amb múltiples interessos i necessitats. Hi trobem avui en dia persones de diverses procedències, formes de percebre, fer ús i viure la ciutat. Això es fa especialment palès al cor de la ciutat, a Ciutat Vella. L'administració pública té l'obligació de recollir aquesta riquesa de la que es componen els barris de la ciutat per implementar polítiques públiques que responguin a consensos amplis i vetllin pel bé comú.

En els últims anys, impulsat per diferents moviments i manifestacions ciutadanes de malestar envers el funcionament de les institucions, s'ha instal·lat un acord ampli al voltant de la necessitat d'implementar processos de participació a la ciutat. Cal aprofitar tant el marc regulador existent per ampliar la participació dels veïns i les veïnes de la ciutat, com la tradició dels barcelonins i barcelonines que mostra la seva capacitat de construir consensos amplis. Són aquells i aquelles que viuen i treballen al territori els que millor coneixen els problemes i potencialitats dels barris de la ciutat. La participació ha de ser un eina per apropar i obrir les institucions a la ciutadania, millorar la confiança mútua amb l'objectiu d'aprofundir en les bases democràtiques de la construcció de la ciutat.

Les Normes Reguladores del Funcionament dels Districtes estableixen que tota l'actuació del Districte ha de fomentar la promoció de la participació ciutadana, en tant que dret fonamental i principi inspirador de l'actuació de l'administració municipal.

El foment de la participació és una prioritat política del Districte perquè la implicació i participació ciutadana en l'elaboració de polítiques públiques és, indubtablement, una eina de millora de la democràcia per la qual l'Ajuntament de Barcelona aposta decididament, tal com recull la Carta Municipal .

Els districtes són l'àmbit de l'administració municipal que ha de ser més proper amb els veïns i les veïnes, tant els organitzats com els no organitzats, i el que té una major responsabilitat i compromís amb les demandes ciutadanes per tal d'elaborar i implimentar políticament les polítiques públiques.

La participació implica un compromís amb l'obertura de les institucions a la ciutadania aprofundint en el diàleg i respectant les diverses opinions.

En aquest sentit, els objectius d'aquesta mesura de govern són garantir l'elaboració de polítiques en millors condicions per respondre més eficientment a les demandes i necessitats socials i la corresponsabilització entre ciutadania i Districte del seu seguiment i aplicació.

El context polític, econòmic i social actual ha demostrat la necessitat de comptar amb la ciutadania en la presa de decisions sobre les actuacions municipals, així com l'eficàcia de tenir capacitat d'escolta activa per tal de recollir o acompanyar les veus ciutadanes que assenyalen problemàtiques, elaboren propostes, i treballen per la millora de la ciutat.

Hi ha un mandat legal que obliga a apostar per la participació en els diferents espais municipals, i hi ha a més una voluntat de reconèixer-li la importància que té, desplegant mecanismes de participació que vagin més enllà del compliment purament formal dels preceptes indicats.

2. AMBICIÓ

L'ambició dels aspectes continguts en aquesta mesura apunta a tenir una guia d'actuació clara en tots aquells aspectes que requereixin de participació al Districte de Ciutat Vella.

Aquesta mesura pretén:

- Aportar transparència i versatilitat a l'actuació de govern que pretén apostar per la corresponsabilitat en el procés de presa de decisions municipals enriquint així el procés d'elaboració i implementació de les polítiques públiques.
- Fer participar en aquelles decisions que afectin de forma més directa al veí i veïna del Districte, ja siguin a través grans processos de transformació, com de les petites actuacions que poden provocar grans canvis en la vida de les persones que viuen al Districte.
- Que els òrgans de participació deixin de ser un actor passiu en l'acció de govern per convertir-se en el motor de canvi i d'acció democràtica del Districte.
- Donar la màxima informació sobre els principals aspectes del Districte per poder posar a l'abast l'acció de govern i la marxa de les polítiques públiques engegades perquè siguin seguides i avaluades per tothom que vulgui participar-hi.
- Detectar aquells processos que s'estan duent a terme des de la ciutadania i desenvolupar les eines o mecanismes que permetin l'acompanyament d'aquests, la seva millora, si s'escau, i la viabilitat del seu resultat.

Es pretén, en definitiva, poder posar la participació com a instrument per a la millora de la qualitat de vida de veïns i veïnes de Ciutat Vella, i la millora de la qualitat democràtica de la institució.

3. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Es determinen quatre àmbits d'actuació. El fet de predefinir aquests àmbits no suposa que no es pugui articular la participació fora d'aquests, sinó que al voltant d'aquests eixos procedirem segons el mètode establert.

3.1 Pla d'Actuació del Districte de Ciutat Vella, Pla d'Actuació Municipal

El Pla d'Actuació de Districte i el Pla d'Actuació Municipal defineixen les línies estratègiques d'intervenció durant l'actual mandat. Tal i com explica la mesura de govern presentada a la Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació i Seguretat i Prevenció el passat

18 de novembre, l'objectiu del procés és “generar multiplicitat d'espais de debat i de trobada en què es parli sobre les necessitats i prioritats dels territoris i els temes que més preocupen, per acabar elaborant un full de ruta comú amb la ciutadania que marqui l'acció de govern dels propers quatre anys.” És en el marc d'aquesta mesura de govern que es desenvoluparan les accions relacionades amb el procés de participació:

Presentació del procés en els òrgans de participació existents, centrant-se en els consells de barri, i els consells sectorials. Aquesta presentació respon no només a la necessitat de donar a conèixer als veïns i veïnes per tal de convidar-los a participar, sinó també a començar el procés de recollida de propostes per part d'entitats i associacions en aquesta primera fase.

Garantir el coneixement del procés a través d'un pla de comunicació amb tot el material adient a nivell de ciutat i específic pel districte de Ciutat Vella. Es posarà especial èmfasi en que la comunicació es doni a través d'aquells canals que garanteixin arribar a la població d'origen divers del districte.

Presentació del document inicial del PAM i del PAD en els diferents consells de barri per centrar el debat en aquelles temàtiques que més afecten i preocupen al territori. El consells de barri seran l'espai per excel·lència per aglutinar els debats sobre les diferents temàtiques. A partir dels consells de barri s'habilitaran comissions de treball per aprofundir en aquelles temàtiques que el propi consell estableixi que requereixen d'un treball més a fons

Promoure el debat i la seva aprovació al Consell Plenari de Ciutat Vella, amb les aportacions del govern, de les sorgides del procés participatiu i d'aquelles fruit del diàleg amb les diferents forces polítiques de l'oposició.

Assegurar espais de debat específics de diferents temàtiques amb dinàmiques que permetin anar més enllà de la detecció de la problemàtica i elaborar propostes tant a nivell de districte, com de ciutat. En aquests s'implementaran accions concretes per tal de comptar amb la participació dels col·lectius i sectors afectats o implicats. Aquests debats es poden donar també a l'espai públic o acompanyats d'activitats lúdiques relacionades amb la temàtica per tal de fomentar la participació de determinats col·lectius.

Impuls d'una plataforma digital que reflecteixi la riquesa de tot el procés. Aquesta recollirà les actes de tots els debats i garantirà la participació de manera individual o col·lectiva per opinar i proposar nous objectius o mesures. Cada aportació anirà acompanyada d'un espai de debat i les aportacions podran ser prioritzades. Per a què les propostes realitzades a través del portal siguin considerades pel govern hauran de tenir un mínim suport per part de la ciutadania. El suport mínim necessari serà degudament explicat en la mateixa plataforma digital. En aquesta plataforma es trobaran també els criteris del govern per la inclusió de propostes sorgides del procés de participació. Per tal d'assegurar que tothom té accés al portal, s'habilitaran ordinadors als equipaments de proximitat i es buscarà la col·laboració de les entitats per tal de que també ofereixin aquest servei.

3.2 Òrgans de govern

De tots els òrgans de govern que hi ha previstos a les normatives reguladores municipals, el **Consell de Barri** serà l'òrgan que, a nivell de Districte, tindrà un dels papers més rellevants, pel que fa a la participació ciutadana i al procés de presa de decisions.

Els consells de barri són els òrgans de participació més propers a la ciutadania, en el qual els veïns i les veïnes opinen i proposen conjuntament amb la Comissió de Govern estratègies i projectes concrets per a les seves necessitats i preocupacions. Els barris són l'espai d'actuació comunitària per excel·lència d'on emergeixen el coneixement, els vincles i la possibilitat d'elaborar accions conjuntes entre veïnat i administració pública.

Dit això les propostes concretes per aquest òrgan són:

Garantir el coneixement de l'òrgan: Com a primera mesura treballarem per donar-lo a conèixer i facilitar que tots els veïns i veïnes del Districte puguin participar-hi, si així ho desitgen. Per aconseguir-ho impulsarem una campanya de comunicació per explicar quins són els òrgans de participació del Districte, què impliquen i com, com a ciutadans, podem vehicular els nostres suggeriments, dubtes, queixes o preguntes a través d'ells. Així doncs, es tractaria de donar a conèixer que cada òrgan serveix per a coses diferents i que cal escollir bé a on es vol participar.

S'articularà a través d'un díptic senzill i visual, i en idiomes, explicant el funcionament de la totalitat de tots els òrgans i amb una butlleta per poder demanar a l'Ajuntament que es vol rebre informació personalitzada sobre la celebració d'aquests. La butlleta per donar-se d'alta a la base de dades podrà ser lliurada tant a l'OAC, com als equipaments de proximitat del districte. També es podrà realitzar altes online entrant al web del districte. També es promourà la publicitat en els diaris locals del districte.

Rendibilització de les eines de la comunicació existents: s'estudiarà la viabilitat de poder entrar les intervencions del públic als plenaris i audiències a través del sistema IRIS. Des de la pàgina web del districte es posarà un enllaç a IRIS on s'obriria automàticament el formulari per entrar la pregunta.

Generar newsletters de barri. Amb aquesta eina es podrà informar en un únic producte dels calendaris de les properes dates d'òrgans de govern i participació, adjuntar actes anteriors, documentació de consells, de manera que el ciutadà pugui accedir al paquet informatiu sencer fàcilment.

Conjuntament amb la Regidoria de Participació i Districtes i en coordinació amb la resta de districtes de la ciutat, s'habilitarà un espai web per tal de recollir els debats que s'hagin dut a terme als diferents consells, conèixer les accions que s'han posat en

marxa des del Districte, i aportar respecte als punts de l'ordre del dia del següent consell.

Establir dinàmiques i promoure accions que el converteixin en un espai de treball propositiu perquè les propostes que s'hi desenvolupin puguin tenir una incidència real als carrers i les places. Per a fer-ho possible, **se'n convocaran com a mínim 4 a l'any en cadascun dels barris del Districte.**

A nivell general, per a tots els òrgans de govern del Districte, **es treballarà per a poder garantir la conciliació.** En aquest sentit la Comissió de Govern es compromet a implementar els recursos i actuacions necessàries per garantir la conciliació en la participació de tots els veïns i veïnes en els òrgans de participació.

3.3 Visió integral Districte

Més enllà dels òrgans de participació existents amb la reformulació que es proposa, i amb aquest afany de fer partícip a la ciutadania en el procés de presa de decisions públiques, cal poder garantir l'accés a les dades disponibles que permetin avaluar els aspectes més rellevants al Districte.

En aquest sentit la voluntat de la Comissió de Govern és poder articular sessions semestrals on es puguin presentar els principals indicadors de seguiment del Districte, poder facilitar a la ciutadania informació que permeti saber si les polítiques públiques que s'implementen, i de les quals els hi volem fer partícips, funcionen o no.

3.4. Espai Urbà

En relació a l'espai urbà i a les intervencions urbanístiques que es portaran a terme en els propers anys, prèviament consensuades o informades a través del procés de definició del PAD o els espais que ofereixen els òrgans de govern, es desenvoluparan diferents nivells de participació ciutadana en funció de la intervenció.

Els processos i transformacions que estan vivint les ciutats són complexos i de nivells i dimensions molt diferents, però tots ells igual d'importants per l'esdevenir diari dels ciutadans. En cada territori a més, hi ha una gran interrelació de processos, no només urbanístics, sinó de transformació social, cultural, econòmica... que són vasos comunicants, sumen entre ells, i relacionen a una important diversitat d'actors. Tot això comporta una complexitat associada a l'hora de gestionar-los, i aconseguir el resultat més satisfactori pel major nombre possible de gent.

Però la planificació i gestió de projectes urbanístics no pot deslligar-se d'aquest context de complexitat d'agents, i l'espai públic no ha de ser només un element físic, sinó que ha de poder acollir aquesta diversitat, incloent-hi en la seva configuració els valors de cohesió, convivència i interculturalitat.

És, per tant, necessari, resoldre i gestionar les intervencions urbanístiques de manera col·lectiva ja que és l'única manera de garantir l'èxit i afinar necessitats i solucions que reflecteixin els desitjos reals dels veïns i veïnes.

A continuació es presenten diferents nivells de participació i processos associats a les intervencions urbanístiques.

3.4.1 Obres ja definides o iniciades

Durant el 2015 i el 2016, s'iniciaran algunes obres ja definides en la legislatura anterior, com és el cas de la remodelació de la Plaça Folch i Torres o del carrer Tapineria. En aquests casos els projectes d'obra ja estan tancats i les obres ja estan licitades o en procés de licitació pública, i són obres que ja s'han definit conjuntament amb els agents de l'entorn i per tant, de forma participada.

Tot i que la intervenció final ja estigui tancada, es tindrà molta cura en informar constantment als veïns i veïnes dels entorns, del desenvolupament, afectacions i terminis de les obres, per tal d'intentar que l'impacte sigui el menor possible. Si hi hagués qualsevol modificació degut a algun imprevist de l'obra, els veïns i veïnes seran informats el més àgilment possible.

Així mateix, si cal portar a terme mesures complementàries per tal de minimitzar l'impacte de l'obra, també es garantiran. En molts casos, per exemple, el teixit comercial dels entorns en obres, es veu força afectat durant el temps que l'espai està intervingut. Aquest pot ser el cas de la Plaça Folch i Torres on s'hi ha de desenvolupar unes obres d'una durada de 10 mesos. En aquest cas concret, es treballarà amb el teixit comercial per tal de posar en marxa un pla de dinamització comercial que potenciï la seva activitat durant el temps que durin les obres tal i com es va comprometre el plenari del Consell de Districte a instàncies d'una proposició presentada pel grup de Convergència i Unió.

Si a través d'aquesta relació constant amb els entorns dels espais en obres, es detecten aspectes del projecte inicial que puguin ser modificats i que no alterin la contractació ni el cost de la mateixa, també podran ser incorporats. Es fa referència a petites intervencions, de col·locació de mobiliari, per exemple, que un cop s'executa l'obra puguin veure's de manera diferent a com s'havien projectat.

3.4.2 Microurbanitzacions

Hi ha força la tendència a fer processos de participació per definir intervencions urbanes de dimensió considerable i a resoldre des de l'administració aquelles accions de menor dimensió. Però en moltes ocasions, aquestes són les que afecten de forma més clara el dia a dia dels veïns i veïnes.

Així, no només es portarà a terme participació ciutadana en les grans transformacions, sinó que es posarà molt d'èmfasi en aquelles que afecten el més quotidià, el dia a dia de les persones que viuen en cadascun dels carrers del Districte de Ciutat Vella. És el microurbanisme de les petites coses el que canvia dinàmiques que afecten de prop la nostra vida diària.

Com a exemple d'aquestes petites intervencions definides de manera conjunta, s'ha executat una acció de forma participada al carrer de la Cera.

3.4.3. Obres d'urbanització de major dimensió

Tot i continuar, estan localitzades en entorns concrets i tenir igualment un efecte clar en la vida diària dels veïns i veïnes, estem parlant en aquest cas d'obres més complexes, aquelles en les quals, possiblement, calgui acotar els àmbits on fer la participació i fer un procés de participació més a fons i complex, en el qual qui hi participi haurà de disposar de molta més informació. Estem parlant per exemple, de la urbanització de tot un carrer, o de l'arranjament d'una Plaça.

3.4.4. Plans de millora o de transformació urbana

Tot i la complexitat i la dimensió d'alguns aspectes de la gestió integral municipal, no podem excloure els veïns i les veïnes en la presa de decisions i coresponsabilitat col·lectiva.

Parlem en aquest cas de Plans de Millora Urbana, modificacions de planejaments vigents (ja siguin PERI's o el Planejament General recollit al Pla General Metropolità), Plans especials urbanístics de desenvolupament o plans urbanístics autònoms.

Cal fer una tasca prèvia d'explicar molt bé quin és l'objectiu de la modificació o perquè serveix aquell instrument o eina que anem a modificar. Un cop entès l'instrument en sí, cal explicar quins són els efectes reals d'una modificació o d'una altra, i a partir d'aquí engegar el procés de definició conjunta, amb els veïns i veïnes, i tots els agents implicats.

3.4.5. Terrasses

Finalment caldrà incloure dins aquest apartat tot allò relacionat amb les terrasses. En aquest cas Comissió de Govern es compromet a impulsar espais perquè el veïnat i la xarxa comercial puguin informar-se i debatre les propostes sobre els espais destinats de terrasses. En aquest sentit, es farà una convocatòria amb els comerciants i entitats veïnals del territori per tal de presentar les diferents ordenacions previstes, pel tal de recollir aportacions i poder dibuixar una ordenació que respongui a les necessitats de tothom.

4. METODOLOGIA

Per a cadascun dels nivells s'estableix la metodologia d'actuació.

4.1. PAD i PAM

La metodologia del procés participatiu del PAD i el PAM es definirà des de la Regidoria de Participació i Districtes en cooperació amb els diferents districtes un cop estiguin determinades les temàtiques centrals de cada territori.

4.2. Òrgans de Govern

Els consells de barri compten amb una comissió de seguiment. La comissió de seguiment serà oberta a tothom i establirà els punts de l'ordre del dia del següent consell de barri. Es decidiran un màxim de tres temes sobre els que centrar la sessió del consell de barri, la comissió de govern del districte té la potestat d'establir un punt informatiu de temes rellevants pel districte en cada consell.

Els consells comptaran amb un suport de dinamització. Aquest suport es reunirà prèviament amb la tècnica de barri corresponent per tal de poder conèixer les problemàtiques que més preocupen als veïns i veïnes en el dia a dia.

La convocatòria es realitzarà en les llengües d'origen de les comunitats dels diferents barris, amb un màxim de 7 llengües diferents.

Els temes proposats per la comissió de seguiment seran tractats en grups més reduïts, per tal de facilitar les intervencions d'aquelles persones menys acostumades a parlar en públic. Els grups de treball comptaran amb suports visuals per tal de poder sistematitzar el contingut de les intervencions, i transmetre una visió global de barri de la temàtica que s'està debatent.

Es determinarà un nombre d'intervencions en cada punt i es delimitarà la durada de les intervencions per tal de promoure que més gent tingui oportunitat de parlar. El Districte es comprometrà a iniciar un mínim de dos accions resultants dels grups de treball abans de la següent convocatòria del Consell de Barri.

Les actes dels Consells es podran trobar a l'espai web corresponent, on es comptarà també amb la resposta a aquelles qüestions sorgides en els grups de treball.

4.3. Sessions integrals sobre el Districte

Tal i com s'explicava a l'apartat anterior es tracta d'articular un sistema d'avaluació de l'acció de govern duta a terme al Districte.

Aquesta avaluació s'articularà a través d'un informe que es farà públic i es posarà a l'abast a través de la pàgina web del Districte abans de la sessió.

Aquesta sessió serà oberta i l'objectiu principal serà garantir la comprensió de les dades que es presenten.

Aquestes dades seran de diferents àmbits on els principals indicadors seran; sociodemogràfics, de l'espai públic, de salut, d'obres, de gestió (número de llicències, activitat, comunicats... que gestionem des del Districte), queixes etc

4.4. Espai Urbà

A continuació explicarem, a grans trets, la metodologia que es farà servir per cadascun dels nivells de participació, tot i que s'haurà de definir un procés específic per a cadascuna de les intervencions i no es reproduiran processos exactament iguals.

Com a pas previ, o moment zero, s'elaborarà un mapa del districte identificant totes les entitats per àmbits d'actuació, territoris i col·lectius amb els quals treballa i, d'altra banda, s'identificaran tots els òrgans de participació ja existents que no depenen estrictament de l'administració (a tall d'exemple: la Taula Jove del Raval, el Projecte Infància, el Grup Interreligió, les Federacions d'AAVV, etc.), de manera que, a l'hora d'iniciar qualsevol procés participatiu, ja es tinguin a l'abast els agents o part de la població destinatària, si més no, aquella que està articulada, a través de les entitats, les xarxes que ja tenen entre elles i els usuaris finals de les entitats.

El repte més complicat per a l'administració, sempre és com arribar al veïnat no articulat. Hi ha molta tendència a comunicar-se amb el barri a través del teixit associat, però no tant, directament amb els veïns i veïnes. Per a aquelles accions que encara no estan definides o iniciades i de petit o mig format, i que tenen una afectació clara a la vida dels veïns i veïnes, com les microurbansitzacions o les obres de transformació urbana de major dimensió es farà sempre la tasca d'apropar-se a l'entorn, d'anar-hi físicament, un transmetre i recollir continguts des d'allà mateix.

4.4.1. Obres ja definides o iniciades:

Com ja hem dit, es tracta de la participació durant el temps que duri l'obra i fins que aquesta acabi.

- Fer la detecció dels agents, entitats, associacions o col·lectius que, per proximitat, afectació o relació amb l'àmbit de les obres, haurien de tenir informació continuada de la mateixa.
- Es farà seguiment de les obres a la comissió de seguiment del Consell de Barri, la qual avaluarà en cada cas la necessitat de donar explicacions al Consell de Barri, o proposar que aquest demani incloure el seguiment de les obres com un punt de l'ordre del dia del Plenari del Consell Municipal.
- Proposar una reunió d'obres "moment 0" per informar de com s'afrontarà aquesta obra, explicar el projecte (si encara no s'havia explicat), la durada, les afectacions, els objectius...
- Programar un seguit de visites d'obra informatives (1 cop al mes o el que es consideri) on un representant o diferents de les entitats, veïns i veïnes, i tots els agents implicats, poden assistir-hi per conèixer de prop l'estat de les obres. En aquestes reunions, es podrien plantejar dubtes, queixes, o modificacions puntuals del projecte (sempre que siguin assumibles pel pressupost adjudicat). En aquestes reunions hauria d'assistir-hi la Direcció d'Obra, algun tècnic de l'Ajuntament i el propi Cap d'Obres, a part de les entitats.
- Si es considera oportú, també es pot generar una documentació (a mode d'acta de les visites d'obra) que reculli l'estat mensual de l'obra que s'envii a la "comissió de seguiment".
- Si es considera oportú, també es pot obrir una secció específica a la web del Districte per "obres en construcció", on es pugin anar penjant aquesta documentació de seguiment, de tal manera que tothom pugui consultar l'estat real de les obres, les previsions de finalització i, si es considera oportú, el pressupost certificat i l'import total. Això podria fer-se també a través de la pàgina web del districte de Ciutat Vella.

4.4.2. Microurbanitzacions:

Petites intervencions molt localitzades i amb efectes en un entorn molt immediat. Detecció a través dels serveis tècnics, les tècniques de barri, els espais d'interlocució del Districte d'aquells indrets del districte que necessiten d'una intervenció de microurbanisme.

Detecció dels agents, entitats, associacions o col·lectius que, per proximitat, afectació o relació amb l'àmbit de les obres, hagin d'estar vinculats al procés de definició de la intervenció.

- Definició prèvia (per part de l'Ajuntament) dels objectius que es persegueix amb la microurbanització i establiment d'alguns criteris previs, condicionants de partida o línies vermelles que no es poden creuar. Definició de dates límit.

- Definició d'una proposta prèvia (per part de l'Ajuntament) que es pugui utilitzar com a punt de partida.
- Definició d'un sistema de consulta acotat a l'àmbit d'actuació (adaptat a cada circumstància) i extracció de les aportacions més significatives, partint del projecte presentat per l'Ajuntament. Serà un procés participatiu basat en el treball de camp, en els contactes proactius que es facin, parlant amb els veïns i veïnes, amb els establiments i amb els ciutadans que passen per aquell entorn. No es convocaran reunions tècniques a les que s'esperarà que els veïns hi assisteixin, si no que s'anirà a fer la consulta directament sobre el terreny de la intervenció. Es generarà un espai informatiu sobre el procés participatiu al carrer.
- Creuament de les aportacions de la consulta amb les voluntats de l'Ajuntament.
- Tancament de l'opció definitiva i retorn a les entitats, veïns o col·lectius que han participat al procés.

4.4.3. Obres d'urbanització de major dimensió:

Obres d'urbanització de major impacte, com per exemple la remodelació d'una plaça o d'un carrer.

- Detecció dels agents, entitats, associacions o col·lectius que, per proximitat, afectació o relació amb l'àmbit de les obres, haurien de participar de tot el procés de definició de l'obra.
- Definició prèvia, per part de l'Ajuntament, però sempre basant-se en el què s'hagi recollit en els processos més genèrics de definició del PAD o en els òrgans de govern, dels objectius que es persegueixen amb la millora d'aquell espai i establiment de criteris previs, condicionants de partida o línies vermelles que no es volen creuar. Definició de dates límit o de pressupost màxim del que es disposa.
- Definició d'un sistema participatiu acotat a l'àmbit d'actuació (o més ampli, si es considera oportú, en funció dels efectes en l'entorn que tingui aquella obra), posada en comú dels objectius que persegueix l'Ajuntament i extracció de les aportacions més significatives... Diferent abast i llargada del procés, segons es consideri, sobretot en funció de la complexitat del què s'hagi de decidir.
- Definició d'un avantprojecte en base al procés participatiu i als criteris de l'Ajuntament.
- Retorn a les entitats que han participat en el procés participatiu. Validació de l'avantprojecte, discussió, aportacions, millores.

- Tancament del projecte i validació final.
- Un cop iniciades les obres, es portarà a terme el mateix procediment especificat al punt “obres ja definides o iniciades”.

4.4.4. Plans de millora o de transformació urbana:

Es tracta de processos més complexes, ja que en la majoria dels casos l'àmbit de l'acció és molt més ampli, possiblement del nivell de tot el Districte. Això fa que la fase inicial de detecció dels agents i comunicació de quan s'inicia el procés de participació s'hagi de fer amb molta cura, i que el procés, des d'un punt de vista metodològic, hagi de ser una mica més complex, perquè el treball possiblement s'haurà de fer per grups, ja que la totalitat dels agents fa impossible treballar-ho de manera conjunta.

- Detecció dels agents, entitats, associacions o col·lectius que, per proximitat, coneixement de la temàtica, afectació o relació amb l'àmbit del pla, haurien de participar en l'elaboració del mateix.
- Definició prèvia, per part de l'Ajuntament però recollint totes les sensibilitats i opinions transmeses en processos globals més amplis, dels objectius que es persegueix amb el pla, així com criteris previs, condicionants de partida o línies vermelles que no es volen creuar. Definició dels terminis globals que es vol donar al procés de definició.

Molt important establir una fase d'informació, sobre l'eina que es desenvoluparà, quins objectius persegueix i quins són els efectes palpables del seu desenvolupament. Si anem a treballar la definició d'un Pla d'Usos, cal explicar perquè serveix, i sobretot, quina és la traducció real d'aquesta figura, en què s'acaba materialitzant i quins efectes té això sobre la ciutat i la vida dels veïns i veïnes.

- Establir una metodologia de treball amb tots els col·lectius implicats (adaptada a cada cas) per anar configurant el document definitiu. El procés ha de comptar amb moments de desenvolupament del document per part de l'Ajuntament, al marge del procés participat. Cal escollir molt bé els moments i les parts on es vol aplicar la participació per no entorpir i dificultar l'objectiu final.
- Possibilitat de crear comissions de treball per temàtiques o per territoris (amb tècnics dels col·lectius experts amb la temàtica en qüestió).
- Possibilitat d'incorporar tècnics a la redacció del document, escollits pels propis col·lectius.

4.4.5. Terrasses:

Distribucions prèvies i ordenacions singulars: La Normativa de Terrasses vigent contempla la participació a la que l'administració ha de sotmetre la tramitació dels projectes de distribució prèvia i els d'ordenació singular abans de sotmetre-les a l'informe de la Comissió Tècnica de Terrasses. La Comissió de Govern de Ciutat Vella es compromet a no limitar-se a l'exposició pública que contempla la Normativa sinó a impulsar els espais necessaris per fomentar que el veïnat i la xarxa comercial afectada puguin discutir amb l'administració els projectes. En el cas de les terrasses més conflictives, que compten amb major número de queixes per soroll o incompliment de la normativa, com ara l'horari establert, a les sessions seran convocats de manera explícita també els veïns i veïnes particulars de l'entorn de la terrassa en qüestió.

5. RECURSOS

Per tal de poder portar a terme la participació tal i com es planteja en aquesta mesura de govern des del Districte de Ciutat Vella es destinarà en el pressupost 2016 un total de 20.000 € destinats a cobrir necessitats sorgides en els processos concrets. També es destinarà un tècnic municipal dins la Direcció de serveis a les persones i territori per que pugui coordinar els processos i vetllar pel compliment d'aquesta mesura.

6. CONCLUSIONS

La mesura de govern té com objectius principals:

1. Garantir que l'elaboració de polítiques en millors condicions per respondre més eficientment a les demandes i necessitats socials i la corresponsabilització entre ciutadania i Districte del seu seguiment i aplicació.
2. Convertir-se en un full de ruta d'actuació clara en tots aquells aspectes que requereixin de participació al Districte de Ciutat Vella.
3. Definir per àmbits d'actuació, la participació associada al procés i establir la metodologia per abordar-la. Aquests àmbits són els relacionats amb:
 - Espai urbà
 - Microurbanitzacions
 - Obres d'urbanització de major dimensió
 - Plans de millora o de transformació urbana
 - Terrasses

Des del Districte destinarem recursos econòmics i humans necessaris per articular la participació ciutadana.