



Biblioteques de Barcelona

PLA D'ACCIÓ 2007

Aquest 2007 estarà presidit per la inauguració de 3 nous equipaments i el trasllat a una nova seu d'un dels actuals equipaments més petits. Aquesta incorporació de nous centres suposarà que el barri a més població de la ciutat, l'Eixample, disposi de la seva biblioteca de districte al barri de la Sagrada Família, i que doni servei als veïns de Sant Antoni a través d'una biblioteca de barri. En el districte d'Horta – Guinardó s'incorporarà també la nova biblioteca de barri d'Horta, a l'antiga masia de Can Mariner, i completarà així el mapa d'equipaments bibliotecaris del districte. Pel que fa a Nou Barris, el seu barri de Les Roquetes a partir d'aquest 2007 disposarà d'una biblioteca de més de 1,200 m² que substituirà l'actual equipament situat en els baixos d'una finca.

El mapa bibliotecari de la ciutat, doncs, va cobrint els territoris que encara no disposen d'aquest servei, i amb aquesta implementació progressiva es van rebel·lant els buits que caldrà omplir més enllà de la planificació que es va fer el 1998. Per això durant el 2006 s'ha treballat en un nou mapa que corregeixi aquestes mancances que han sorgit amb el creixement de nous barris i de noves centralitats a la ciutat.

Paral·lelament al treball de concreció del mapa, s'ha començat a estudiar l'actualització dels objectius que han de presidir el treball de les Biblioteques de Barcelona. En l'inici del procés s'ha vist que aquesta tasca no es pot fer de manera puntual, i que cal un treball continuat de posada al dia d'objectius. S'ha vist també la necessitat de treballar de manera conjunta amb tots els agents del sector, aconseguint així una visió més àmplia i completa de les necessitats de la biblioteca pública.

Per això un dels objectius d'aquest 2007 és treballar tots aquests temes amb el sector de la ciutat relacionat amb la biblioteca pública a través de la Comissió de Lectura Pública (CLP), creant comissions de treball i potenciant les CLP de districte.

Barcelona Ciència 2007 serà un dels eixos de treball de la programació de difusió cultural de les biblioteques d'aquest any, i també es treballarà amb l'objectiu de preparar la celebració, el 2008, de l'Any Europeu del Diàleg Intercultural.

SUMARI

Resum executiu	6
1.- Desenvolupament de les infraestructures bibliotecàries	18
2.- Millores en la gestió de les biblioteques públiques	23
2.1. La qualitat com a eina de millora	23
2.2. La innovació en la gestió	25
2.3. Els recursos humans com a eix principal	27
2.4. La comunicació interna i el treball cooperatiu	30
2.4.1. Coordinació interbibliotecària i amb els districtes	30
2.4.2. Cooperació amb altres agents	32
3.- Els serveis i programes de les biblioteques	34
3.1. Els serveis actuals, la millora i la creació de nous serveis	34
3.2. Els fons	40
3.3. Els programes culturals, socials i educatius	43
4.- Els usuaris reals i potencials	50
5.- Projecció de la xarxa de Biblioteques de Barcelona	52
5.1. Comunicació	52
5.2. Premsa	55
5.3. L'entorn	56

RESUM EXECUTIU

1.- Desenvolupament de les infraestructures bibliotecàries.

- Des de l'aprovació del Pla l'any 1998 fins ara s'han inaugurat 18 biblioteques (12 nous centres i 6 trasllats o ampliacions).
- El programa d'inversions municipals (PIM) per l'actual mandat puja més de 39.000.000€ (pressupost Ajuntament de Barcelona) i inclou, encara pendent d'inauguració:
 - Ampliació de la biblioteca Barceloneta - La Fraternitat (Dte. Ciutat Vella)
 - Biblioteca Gòtic (Dte. Ciutat Vella)
 - Fase d'excavacions de la Biblioteca Central Urbana (Dte. Ciutat Vella)
 - Biblioteca Sagrada Família (Dte. Eixample)
 - Biblioteca Sant Antoni (Dte. Eixample)
 - Ampliació de la Biblioteca Poble-Sec – Francesc Boix (Dte. Sants-Montjuic)
 - Biblioteca Horta - Can Mariner (Dte. Horta – Guinardó)
 - Trasllat de la Biblioteca Les Roquetes (Dte. Nou barris)
 - Biblioteca Zona Nord (Dte. Nou Barris)
 - Biblioteca Trinitat Vella (Dte. Sant Andreu)
 - Biblioteca Can Saladrigas (Dte. Sant Martí)
- Acabar el procés d'actualització del Mapa de Biblioteques 1998 – 2010, incorporant dos mandats més, fins el 2019.
- Posar en funcionament les Bib. Sagrada Família i Bib. Sant Antoni (dte de l'Eixample), Bib. Horta - Can Mariner (dte d'Horta - Guinardó) i Bib. Les Roquetes (dte de Nou Barris).
- Treballar en la definició de programes funcionals que contemplin l'actualització dels estàndards i la seva adequació a l'entorn de cada servei, així com la incorporació de nous espais que responguin a les necessitats emergents.
- A partir del calendari aprovat en el PAM, fer el seguiment del disseny arquitectònic pel projecte bàsic i executiu de les biblioteques incloses.
- Establir el calendari de les obres noves del 2007 i fer el seguiment constructiu de les obres de biblioteques iniciades al 2006.
- Continuar treballant els temes vinculats a l'accessibilitat dels equipaments bibliotecaris.
- Repensar el model actual d'espais bibliotecaris per tal d'afavorir l'assistència de col·lectius que no usen o usen poc la biblioteca.

- Elaborar procediment estandarditzat d'avaluació dels nous equipaments.
- Elaborar el protocol del procés de planificació i posada en funcionament dels nous equipaments.
- Participar en el procés de treball interinstitucional previ a l'obertura de la futura Biblioteca Central Urbana de Barcelona.

2.- Millores en la gestió de les biblioteques públiques

2.1. – La qualitat com a eina de millora

- Elaborar un cens dels manuals, tant d'acollida com d'altres processos, que ha elaborat cada biblioteca.
- A partir de l'avaluació del manuals existents a tota la xarxa, dissenyar un calendari i un procés de treball per tenir desenvolupats tots els processos de treball i els serveis.
- Treballar els manuals de procediments en el marc dels grups de treball.
- Treballar els indicadors quantitius i qualitius.
 - Quantitius: ús, gestió, perfil
 - Qualitius: Òmnibus.
 - Comparatius: Projecte TIBIDABO (altres ciutats)
 - Participar en els Cercles de Millora organitzats per la DiBa a partir dels resultats de l'enquesta de satisfacció d'usuaris realitzada el 2004.
 - Realitzar l'enquesta de satisfacció d'usuaris que correspondria fer el 2008 durant el tercer trimestre del 2007 (en col·laboració amb la DiBa).
- Organitzar l'arxiu administratiu del Consorci de biblioteques amb la col·laboració de l'Arxiu central de l'Ajuntament, preveient el trasllat en el termini establert, a l'arxiu definitiu.
- Habilitar un procediment que permeti millorar (a nivell comptable) el control intern del fons bibliogràfic.
- Impulsar la Intranet del CBB com a eina per a la gestió.
- Treballar en la definició de la xarxa urbana de biblioteques.
 - Aprofundir en el coneixement de la gestió d'altres xarxes bibliotecàries urbanes europees.
 - Plantejar el debat en diferents àmbits de treball.
 - Elaborar un document de definició de l'articulació de la xarxa.

2.2. – La innovació en la gestió

- Difondre la possibilitat d'utilitzar els diferents espais de les biblioteques per part d'altres institucions a partir de l'aplicació de les taxes de cessió d'ús d'espais de les biblioteques.
- Difondre la possibilitat d'utilitzar els diferents espais de les biblioteques per part d'altres institucions sense finalitat de lucre, a partir de l'aplicació dels preus públics de cessió d'ús d'espais de les biblioteques.
- Determinar el pressupost de cada biblioteca pel que fa a compra de fons, despesa en activitats i en comunicació.
- Actualitzar i difondre el sistema d'exempció de pagament vinculat als preus públics aprovats que tenen en compte situacions d'especial dificultat econòmica, social o familiar (aturats, joves, targeta rosa, famílies nombroses, etc.).
- Elaborar un pla de patrocini que permeti contactar amb patrocinadors lligats a campanyes concretes o a la imatge general de Biblioteques de Barcelona.
- Fer una anàlisi i recerca d'ajuts exteriors a través de convenis.
- Crear un grup de treball interinstitucional (CBB – Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona) per a l'elaboració d'un estudi de viabilitat sobre l'automatització del servei de préstec (self-service) i l'emissió del carnet a les Biblioteques de Barcelona.
- Crear un espai de treball interinstitucional (CBB – Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, Biblioteques Universitàries, Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya) per a la posada en comú de tot allò que fa referència a la biblioteca digital.

2.3. – Els recursos humans com a eix principal

- Proveir el personal necessari per al desenvolupament dels serveis.
 - Tècnics mitjans en bibliologia
 - Executar els concursos per a la provisió de llocs de treball vacants de bibliotecari (previ a l'oferta pública), i Directors/es de biblioteca de districte (Sagrada Família), de barri (Sant Antoni, Can Mariner), i els ocupats provisionalment (Fort Pienc, Francesc Candel, Vila de Gràcia, Bon Pastor, Sofia Barat).

- Realitzar un estudi sobre les necessitats reals de personal de suport a les biblioteques.
- Consolidar els serveis centrals del Consorci en base al creixement sostingut de biblioteques.
- Actualitzar el Pla d'acollida, procés d'acolliment dels nous professionals que s'incorporen al CBB:
- Aprofundir l'aplicació del model de competències:
- Facilitar l'adequació de l'actuació professional de les persones a les necessitats dels serveis
 - Definir el Pla de Formació anual per al personal de biblioteques i dels serveis centrals.
 - Organitzar accions formatives adequades a les necessitats de la plantilla.
 - Fer especial èmfasi en les tecnologies de la Informació.
 - Arribar a acords i establir línies de col·laboració amb el COBDC.
- Donar suport a l'exercici del rol directiu a les biblioteques.
- Promoure la millora del funcionament dels equips de treball.
- Organitzar el Pla de Prevenció de riscos laborals del Consorci:
- Millorar el sistema d'avaluació de l'acompliment del personal temporal:
- Promoure mecanismes de col·laboració que permetin convertir les biblioteques en un recurs social per a la ciutat i alhora vincular a les biblioteques nous recursos professionals.
- Comunicar regularment al conjunt de la plantilla i altres fors professionals les accions i plantejaments més destacats sobre els diferents aspectes de la gestió de recursos humans.

2. 4. – La comunicació interna i el treball cooperatiu

2.4.1. Coordinació interbibliotecària i amb els districtes

- Mantenir els diferents sistemes presencials i virtuals creats:
 - 1 jornada de treball anual amb el conjunt de les direccions pel pla d'acció.
 - Espai de treball de les reunions bimensuals de biblioteques de districte,
 - Espai de treball de les reunions bimensuals amb el conjunt de biblioteques.

- Espai gerencial de seguiment anual amb cada districte pel pla d'acció anual del Consorci
 - Reunions trimestrals de coordinació amb cada districte
 - Participació, des dels serveis centrals, a la Taula de Cultura de l'ICUB
 - Aprofundir en la metodologia de grup de treball.
 - Mantenir espais de treball estables ja existents i crear-ne de nous (Àrees infantils)
 - Fòrums de participació com a espais d'intercanvi d'experiències
 - Elaborar documentació escrita de les experiències presentades a l'espai d'intercanvi.
- Consolidar les diverses eines escrites per a la difusió de programes i projectes de les Biblioteques de Barcelona, en primer terme pel conjunt de personal del CBB i en segon per a sectors externs.
 - La Bibliorevista com a instrument d'informació mensual del CBB.
 - Presència a llistes de distribució sectorials
 - Fomentar la presència regular d'experiències de Biblioteques de Barcelona en revistes especialitzades (articles, notícies,...).
 - Estimular la participació en grups de treball externs al Consorci de Biblioteques.
 - Donar suport en la planificació anual de les reunions de la Comissió de lectura pública de la ciutat, amb la proposta de sessions de treball monogràfiques al voltant dels temes de futur de la lectura pública a la ciutat.
 - Donar suport en la planificació anual de les reunions de les diferents Comissions de lectura pública de districte i transferir-ne el seguiment detallat als/les directors/res de la Biblioteca de Districte o referència, i als tècnics referents de biblioteques la secretaria.

2.4.2. La cooperació amb altres agents

- Promoure la coordinació i l'elaboració de projectes comuns amb altres agents del municipi.
- Promoure la cooperació amb altres agents com a eina de treball en la planificació dels programes culturals, socials i educatius de les biblioteques de la ciutat.

3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES

3.1. Els serveis actuals, la millora i la creació de nous serveis

- Portar a terme el canvi de sistema informàtic integral de gestió bibliotecària i del sistema de gestió de la biblioteca digital.
- Fomentar l'aparició de nous serveis vinculats a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.
 - Posar en funcionament el nou web del CBB i promoure la creació d'un mínim de 10 nous webs com a continuació del pla de desplegament dels web a les biblioteques
 - Estudiar la incorporació de nous tràmits via Internet.
 - Creació de nous Espais Multimèdia a les noves biblioteques que s'inauguraran durant el 2007, i del vinculat a les obres d'ampliació de la Barceloneta - La Fraternitat.
 - Increment del nombre d'ordinadors als Espais Multimèdia de les Biblioteques de Vapor Vell i Guinardó - Mercè Rodoreda
 - Consolidar el model d'Espai Multimèdia a partir dels 4 eixos principals: formatiu, creatiu, lúdic i literari i continuar ampliant l'oferta.
- Potenciar la creació o millora de serveis i programes dirigit al públic infantil i o adolescent.
 - Potenciar, actualitzar i fer visible l'espai "Racó infantil i juvenil" del web de biblioteques de Barcelona.
 - Dinamitzar les àrees infantils a partir de projectes singulars i propis.
- Difondre el Servei de documentació de Literatura infantil i juvenil (SDLIJ) com un servei actual lligat a les necessitats dels nostres usuaris i situat a la B. Xavier Benguerel.
- Consolidar els programes i/o serveis que potencien l'ús de la biblioteca per part de tots els col·lectius i en especial i fent més rellevància en aquells que tenen majors dificultats, entenent la biblioteca com a instrument per a la cohesió social.
 - Préstec a institucions.
 - Serveis de suport en l'autoaprenentatge i autoformació vinculats als espais multimèdia.
 - Potenciar el servei de préstec a domicili i en especial la lectura a domicili
 - Difondre i potenciar les accions d'acompanyament de persones amb disminucions visuals per part del voluntariat de les biblioteques.
 - Potenciar l'accessibilitat a les TIC amb la supervisió/suport de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) engegar diferents línies d'actuació.
 - Atendre les necessitats culturals dels col·lectius immigrants.
 - Mantenir el programa que relaciona els usuaris dels Centres de Normalització Lingüística de la ciutat i les biblioteques.
- Cercar productes o serveis nous o de valor afegit a través d'implantar programes bibliotecaris singulars.

- Estendre i potenciar el servei d'informació a les biblioteques.
 - Potenciar la planificació de programes culturals singulars bàsicament associats als fons especialitzats, encara que no de forma exclusiva.
 - Consolidar la cooperació amb institucions amb les que ja col·laborem.
 - Ampliar la col·locació de bústies que permetin el retorn de material les 24 hores del dia i continuar estimular-ne l'ús.
- Mantenir la cogestió de les sales d'estudi nocturnes a biblioteques de la ciutat.
 - Participar en el seguiment i avaluació de la gestió de sala de lectura d'Horta al districte d'Horta - Guinardó, a partir de les reunions trimestrals amb el districte i el CBB, tenint en compte que la sala es tancarà en el moment de l'obertura de la biblioteca Horta – Can Mariner.
 - Consolidar el servei de biblioplatges a dues platges de la ciutat, com una activitat més de la programació específica del període d'estiu, conjuntament amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins.

3.2. Els fons

- Donar un impuls a la definició la política de desenvolupament de la col·lecció del CBB.
- Continuar el procés d'especialització de fons en les biblioteques de districte.
- Estimular els contactes amb entitats, associacions,... relacionades amb la integració de diferents col·lectius, per tal d'assegurar la presència de documentació bàsica referent a aquests col·lectius en els fons de les biblioteques.
- Proveir d'eines per a la gestió de les adquisicions a les biblioteques.
- Garantir que les incorporacions de nous documents es produeixen de forma ràpida i que des del moment en que s'adquireix un document i es posa a la disposició dels usuaris hagi transcorregut un període de temps curt.
- Consolidar el treball en centres d'interès que estiguin vinculats a realitats del barri i demandes de col·lectius específics.
- Garantir que l'expurg es realitza de manera continuada a totes les biblioteques de la xarxa.
- Fer més difusió del valor de les biblioteques: difonent els seus fons sobretot basant-nos en les possibilitats que ens dóna el web.

3.3. Els programes culturals, socials i educatius

- Continuar potenciant l'elaboració de projectes de difusió cultural i de la lectura des de cada biblioteca que responguin a la seva pròpia realitat territorial alhora que contemplin l'aparició de programacions innovadores.
- Impulsar nous programes des de biblioteques que puguin, un cop avaluats, ser estesos o no a d'altres centres.
- Donar veu als més grans a través de programes específics.
- Donar a conèixer els clàssics a través de programes específics.
- Augmentar la participació de les biblioteques en programes culturals de ciutat periòdics així com en d'altres programes puntuals durant l'any en curs.
- Donar més visibilitat al programa de ciutat d'exposicions de les biblioteques vinculant-lo a accions de difusió de les mateixes.
- Mantenir les campanyes vinculades a períodes de vacances: estiu, Nadal, amb l'objectiu de potenciar l'ús de les biblioteques obertes tota la temporada.
- Promoció de la introducció de noves temàtiques en el programa de L'Aventura de Llegir que consolidin aquesta programació com la de referència de difusió de la lectura per adults.
- Consolidar el programa Lletra petita com la programació adreçada al públic infantil i familiar de les Biblioteques de Barcelona.
- Dissenyar i posar en marxa accions específiques per al col·lectiu preadolescent i adolescent, en col·laboració amb el món editorial i el món educatiu.
- Transmetre la idea de la biblioteca com a espai públic, de tal manera que siguin considerades espais bàsics de programació de campanyes de ciutat i per tant susceptibles d'ésser utilitzades per altres programadors.
- Fomentar l'ús dels espais exteriors de les biblioteques com a zones de lectura i de programació cultural.
- Donar a conèixer i difondre al gran públic el producte "Itineraris literaris" .
- Potenciar la vinculació del CBB amb les editorials de la ciutat.
- Continuar en la línia de singularitzar els clubs de lectura a partir de la presentació de noves propostes.

- Consolidar l'oferta de projectes i accions que potenciïn la dimensió creativa dels centres i dels usuaris vinculant-ho -quan sigui possible- als espais multimèdia.
- Fomentar la coordinació i cooperació dels centres culturals de proximitat: centres cívics + biblioteques.
- Participar en els programes i cicles que fruit de la realització de l'Any del Llibre i la Lectura 2005 s'han consolidat.
- Mantenir el cicle *Vine a fer un cafè amb...* a la bib. Francesca Bonnemaison i la bib. Jaume Fuster.
- Donar a conèixer els programes educatius conjunts entre escoles i biblioteques públiques.
- Impulsar accions de cooperació i solidaritat internacional bibliotecària.
- Impulsar serveis i accions que concebin la ciutat com un lloc per a la convivència.
- Introduir de forma gradual aspectes de millora a l'hora de planificar les activitats de difusió cultural tenint en compte les característiques de les persones amb discapacitat.
- Potenciar a partir de l'assessorament i la dotació de recursos (econòmics, contactes professionals, etc.), la realització d'accions i projectes estretament vinculats als territoris.
- Continuar desenvolupant la línia de treball encetada l'any 2006 relativa a programar activitats que afavoreixin processos de recuperació de la memòria històrica.
- Participar activament en el programa de divulgació de la cultura científica BCN Ciència 2007, programant activitats a les Biblioteques de Barcelona.
- Participar activament en el programa de divulgació de la Fira del Llibre de Frankfurt.

4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS

- Impulsar la participació dels ciutadans en la definició i gestió dels serveis i programes de les biblioteques de Barcelona.

- Continuar amb el sistema de recollida i anàlisi de les queixes i suggeriments dels usuaris.
- Treballar els indicadors quantitius i qualitius que ens permetin conèixer la opinió i demandes dels nostres usuaris.
 - Explotar les dades relacionades amb el perfil d'usuaris reals de les biblioteques.
 - Realitzar l'enquesta de satisfacció d'usuaris amb el mateix "univers" que la que es va fer el 2004, en col·laboració amb la DiBa, durant el darrer trimestre del 2007.
- Emprendre accions que potenciïn l'ús de la biblioteca per part de nous públics i grups poblacionals: especialment preadolescents (12 - 16 anys) i joves; així com també gent gran.

5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA I EL SEU CONSORCI

5.1. Comunicació

- Continuar editant els productes gràfics actuals (serveis, activitats per a joves i adults i activitats infantils) i mantenir les línies, que difon les activitats *Vine a fer un cafè amb...* i *El Valor de la Paraula*.
 - Producció programes territorials.
 - Vetllar per la qualitat dels nostres productes.
 - Ajustar les quantitats a produir.
 - Redissenyar alguns programes.
 - Repensar la col·lecció de fulletons de serveis.
 - Crear les guies d'especialització de cada biblioteca.
 - Paper reciclat.
 - Accessibilitat.
 - Potenciar els butlletins propis de les biblioteques.
 - Reelaborar el fulletó d'ofertes del carnet.
- Incidir en la difusió que es fa de cada producte.
- Dissenyar un pla de publicitat per difondre puntualment activitats o serveis i per a refermar la idea de marca de 'Biblioteques de Barcelona'.
- Establir convenis amb entitats que ens facilitin la difusió de Biblioteques de Barcelona.
- Completar o concebre de nou la senyalització interior i exterior de les biblioteques.

- Definir uns protocols d'ordre a les biblioteques per evitar l'excés de fulletons i altres format.
- Pàgines web i noves tecnologies. Aquesta plataforma ha de servir per promoure les activitats generals, les pròpies de cada i les puntuals que es facin a la ciutat.
- Convertir el carnet de biblioteques en el carnet de cultura i ciutadà de Barcelona i aconseguir així un augment del nombre d'associats.

5.2. Premsa

- Distingir Biblioteques de Barcelona d'entre la multitud d'entitats culturals de la ciutat i donar-ne a conèixer la dinàmica i les característiques.
- Contactar columnistes i informar-los dels serveis i activitats que duem a terme.
- Recuperar l'espai mensual de la revista Barcelona Informació.
- Cercar espais fixos de difusió de les activitats (agenda La Vanguardia i El Periódico).
- Conveni amb algun programa radiofònic de gran audiència per tal d'inserir 1 minut d'informació nostra (sigui d'activitats o inauguracions).
- Engegar campanyes d'opinió a partir de les novetats que generem (aules multimèdia, clubs de lectura, wi-fi, diaris via internet...).
- Assegurar la presència de les activitats de Biblioteques a les agendes culturals.

5.3. L'entorn

- Oferir els nostres equipaments perquè siguin el punt de trobada entre aquests agents i els barcelonins.
- Atendre els grups de professionals d'arreu del món que visiten les Biblioteques de Barcelona.
- Consolidar la participació en els òrgans directius de les associacions de l'IFLA.
- Ser presents a diferents trobades a l'entorn de la lectura pública a l'estat i a l'estranger, o altres temes vinculats.

- Mantenir i incrementar la participació en diferents grups de treball i xarxes estatals i internacionals.

1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRASTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES

El Pla de Biblioteques de Barcelona planifica, entre altres aspectes, tot el creixement infraestructural i la seva adequació. Des de **l'aprovació del Pla l'any 1998 fins ara s'han inaugurat 12 biblioteques** (B. Barceloneta a Ciutat Vella, B. Fort Pienc a l'Eixample, B. Poble Sec - Francesc Boix a Sants - Montjuïc, B. Les Corts - Miquel Llongueras a Les Corts, B. Clarà i B. Collserola - Josep Miracle a Sarrià - Sant Gervasi, B. Vila de Gràcia a Gràcia, B. Guinardó - Mercè Rodoreda i B. Carmel–Juan Marsé, i B. Montbau - Albert Pérez Baró a Horta - Guinardó i B. Garcilaso i B. Bon Pastor a Sant Andreu) i **se n'han adequat 6 més** (B. Francesca Bonnemaison a Ciutat Vella, B. Sofia Barat a l'Eixample, B. Vapor Vell, trasllat de Laporta i Mercader i B. Francesc Candel trasllat i ampliació a un nou edifici a Sants - Montjuïc, B. Ignasi Iglesias - Can Fabra, trasllat d' I.Iglesias a Sant Andreu, B.Jaume Fuster, trasllat d'Antoni de Julià de Capmany a Gràcia). D'aquestes 18 intervencions, 1 ha estat feta l'any 2006 (2 al 1998, 2 al 1999, 2 al 2000, 3 al 2001, 3 al 2002, 2 al 2003, 2 al 2004, 1 al 2005).

A finals de l'any 2006 **tenim 29 biblioteques** obertes a la ciutat. Per a la finalització del pla de biblioteques queden 11 noves biblioteques (13 si comptem la B. Gòtic i B. La Sagrera) i 9 noves obres o rehabilitacions de biblioteques existents. Cal tenir en compte que l'alt ús de les infraestructures i la voluntat d'anar adaptant els serveis a les noves necessitats fa que l'adequació de les biblioteques sigui necessària any rera any i que equipaments inaugurats en el marc del Pla de biblioteques demanin a mig termini l'ampliació física i/o la readequació.

Les **infraestructures a realitzar** són:

- La Biblioteca central urbana situada als terrenys de l'Estació de França
- 13 noves biblioteques:
 - en obres: B. Sant Antoni, B. Sagrada Família (dte L'Eixample), B. Horta - Can Mariné (dte Horta - Guinardó), B. Zona Nord (dte Nou Barris), B. Can Saladrigas (dte Sant Martí).
 - en projecte: B. Gòtic (dte Ciutat Vella), B. Les Corts (dte Les Corts), B. Sarrià - Sant Gervasi (dte Sarrià – Sant Gervasi), B. Penitents (dte Gràcia), B. Trinitat Vella, B. La Sagrera (dte Sant Andreu), B. Clot . B. Diagonal Mar (dte Sant Martí).
- 9 rehabilitacions de biblioteques existents:
 - en obres: B. Roquetes, trasllat i ampliació (dte VIII)
 - en projecte: B. Sant Pau - Santa Creu, trasllat i ampliació; B. Barceloneta, ampliació al mateix edifici (dte Ciutat Vella); B. Joan Miró ampliació al mateix edifici; B. Lola Anglada trasllat i ampliació (dte L'Eixample); B. Poble-Sec – Francesc Boix, ampliació en el mateix edifici (dte Sants – Montjuïc); B. Torre Llobeta, trasllat i ampliació, B. Nou

Barris ampliació en el mateix edifici (dte Nou Barris); B. Sant Martí, trasllat i ampliació (dte Sant Martí).

Tal com ja preveia el Pla de Biblioteques la inversió en les noves obres va ser distribuïdes en 4 mandats. En el **marc de l'actual PAM** (Pla d'actuació municipal) d'aquest mandat 2003 - 2007 s'ha aprovat el pressupost de 38 milions d'euros tal com es detalla a continuació:

PROGRAMA D'INVERSIONS MUNICIPALS (P.I.M.) 2004 - 2007

PREVISIÓ BIBLIOTEQUES 2004 - 2007

	2004	2005	2006	2007	TOTALS
CIUTAT VELLA					1.407.341
Francesca Bonnemaison	269.263	20.550			289.813
Barceloneta - La Fraternitat			324.636	215.000	539.636
Gòtic*		200.000		*1.500.000	1.700.000
Central Urbana - excavacions			577.892		577.892
L'EIXAMPLE					8.600.000
Sagrada Família		332.000	1.712.443	2.955.557	5.000.000
Sant Antoni		649.801	1.476.158	1.474.041	3.600.000
SANTS – MONTJUÏC					2.901.951
Francesc Candel		1.868.000	1.033.951		2.901.951
GRÀCIA					9.439.178
Jaume Fuster	2.522.093	6.818.118	98.967		9.439.178
HORTA - GUINARDÓ					4.256.600
El Carmel - Juan Marsé	288.000				288.000
Horta - Can Mariner	239.665	504.335	1.306.600	1.918.000	3.968.600
NOU BARRIS					4.631.483
Via Favència (Les Roquetes)			300.000	1.631.483	1.931.483
Zona Nord			200.000	2.500.000	2.700.000
SANT ANDREU					2.634.859
Bon Pastor	2.289.859				2.289.859
Trinitat Vella				345.000	345.000
SANT MARTÍ					4.179.503
Can Saladrigas			2.043.066	2.136.437	4.179.503
TOTALS	5.608.880	10.392.804	9.073.713	14.675.518	39.750.915

* import a concretar

Un cop aprovat el PIM (Pla d'inversions municipals) es perfila un darrer mandat (pel que fa a l'actual Pla de Biblioteques) amb una inversió similar a l'aprovada per a l'actual destinada a finalitzar el conjunt d'inversions descrites l'any 1998.

Durant el 2006 es va signar un Conveni amb la Generalitat de Catalunya per rebre aportacions corresponents al *Pla únic d'obres i serveis de Catalunya (PUOSC)* per al període 2004-2007, per a la construcció de noves biblioteques, segons aquesta distribució:

<i>PREVISIÓ BIBLIOTEQUES 2004-2007</i>	<i>PUOSC 2004-2007</i>
TOTALS <i>(milers d'Euros)</i>	
L' EIXAMPLE	763
Sagrada Família	415
Sant Antoni	348
SANTS – MONTJUÏC	348
Francesc Candel	348
GRÀCIA	915
Jaume Fuster	915
NOU BARRIS	1.043
Cotxeres Borbó (Torre Llobeta)	348
Via Favència (Les Roquetes)	348
Zona Nord	348
SANT ANDREU	348
Bon Pastor	348
Trinitat Vella	348
Sant Martí	348
Can Saladrigas	348
TOTALS	3.764

Els objectius previstos per al 2007 són:

- ➔ *Acabar el procés d'actualització del Mapa de Biblioteques 1998 – 2010, incorporant dos mandats més, fins el 2019.*
- ➔ *Posar en funcionament les B. de Sagrada Família i Sant Antoni (dte de l'Eixample), Can Mariner (dte d'Horta - Guinardó) i Les Roquetes (dte de Nou Barris).*
- ➔ *Treballar en la definició de programes funcionals que contemplin l'actualització dels estàndards i la seva adequació a l'entorn de cada servei, així com la incorporació de nous espais que responguin a les necessitats emergents*
 - *Biblioteca Torre Llobeta (trasllat de l'actual a la zona de Cotxeres Borbó on s'hi fa un conjunt d'equipaments socio-sanitaris) (Dte Nou Barris, de barri, 1.400 m²)*
 - *Biblioteca Sant Pau i Santa Creu (trasllat i ampliació) (Dte Ciutat Vella)*

- *A partir del calendari aprovat en el PAM, fer el seguiment del disseny arquitectònic pel projecte bàsic i executiu de les biblioteques incloses*
 - Biblioteca Sant Pau – Santa Creu (ampliació) (Dte Ciutat Vella, de districte)
 - Biblioteca Lola Anglada (trasllat i ampliació) (Dte L'Eixample, de barri)
 - Biblioteca Sant Gervasi – Vil·la Florida (nova) (Dte Sarrià-Sant Gervasi, de districte)
 - Biblioteca Torre Llobeta (trasllat i ampliació) (Dte Nou barris, de barri)

- *Establir el calendari de les obres noves del 2007 i fer el seguiment constructiu de les obres de biblioteques iniciades al 2006:*
 - Biblioteca Sant Antoni (nova) (Dte L'Eixample, de barri)
 - Biblioteca Sagrada Família (nova) (Dte L'Eixample, de districte)
 - Biblioteca Horta – Can Mariné (nova) (Dte Horta - Guinardó, de barri)
 - Biblioteca Gòtic (nova) (Dte Ciutat Vella, de barri)
 - Biblioteca Barceloneta - La Fraternitat (ampliació de l'actual) (Dte Ciutat Vella, de barri)
 - Biblioteca Can Saladrigas (nova) (Dte Sant Martí, de barri)
 - Biblioteca Trinitat Vella (nova) (Dte Sant Andreu, de barri)
 - Biblioteca Roquetes - Via Favència (trasllat de l'actual B. Les Roquetes situada en un local propietat de La Caixa) (Dte Nou Barris, de barri)
 - Biblioteca Zona Nord (nova) (Dte Nou Barris, de barri)

- *Continuar treballant els temes vinculats a l'accessibilitat dels equipaments bibliotecaris (en col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat)*
 - Mantenir la línia de treball dirigida a millorar l'accessibilitat a les biblioteques, des del moment de definició del tipus de biblioteca (redacció dels programes funcionals), en la previsió de tots aquells aspectes constructius que s'hagin de tenir en compte per garantir l'accés i l'ús de persones amb diferents tipus de disminucions. Es continuarà treballant amb aspectes dirigits a donar resposta a diferents grups: persones amb mobilitat reduïda, però també per persones amb altres discapacitats, com per exemple auditives –instal·lació d'anelles magnètiques-, visuals –millora de la comunicació visual en la senyalització i la introducció d'instrumental com poden ser lupes.
 - En termes generals, es farà especial incidència en l'equipament vinculat a les noves tecnologies, com pot ser la instal·lació de programari específic o l'adaptació de part de l'equipament. Implementar mecanismes a través del qual es plantegen actuacions adreçades a millorar l'accessibilitat de les persones amb discapacitats, tot això mitjançant dues línies d'actuació : la instal·lació de l'equipament tecnològic adequat, i el suport a la formació en les tecnologies de la Informació i la comunicació.

- Controlar que l'accessibilitat (en aquest cas llegibilitat) sigui tinguda en compte en els nostres productes (fulletons, butlletins, pàgina web) i en la senyalització interna i externa de les biblioteques.
- ➔ *Repensar el model actual d'espais bibliotecaris per tal de reclamar l'assistència de col·lectius que no usen o usen poc la biblioteca*
 - Cal elaborar un redisseny d'espais pensats per a un ús més informal per tal d'arribar a nous públics i en especial al col·lectiu adolescent i jove.
 - Estudiar el disseny flexible de determinats espais per tal que permetin diferents usos segons diferents interessos i diferents moments del dia.
- ➔ *Elaborar un procediment estandarditzat d'avaluació dels nous equipaments que ens permeti comparar el programa funcional previ i l'ús de l'espai un cop inaugurat, així com l'equipament en funcionament.*
- ➔ *Elaborar el protocol del procés de planificació i posada en funcionament dels nous equipaments (conjuntament amb els Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona i amb els serveis tècnics dels Districtes).*
- ➔ *Participar en el procés de treball interinstitucional previ a l'obertura de la futura Biblioteca Central Urbana de Barcelona*
 - Participar en l'elaboració de l'estudi sobre el funcionament i gestió de Biblioteca central urbana que ens permeti afrontar la futura planificació de pressupostos, organigrames, funcions, metodologies, coordinacions,
 - Elaborar un estudi comparatiu que analitzi el funcionament de les actuals biblioteques provincials a l'estat així com altres models europeus.

2.- MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

2.1. – La qualitat com a eina de millora

- *Elaborar un cens dels manuals, tant d'acollida com d'altres processos, que ha elaborat cada biblioteca.*
- *A partir de l'avaluació del manuals existents a tota la xarxa, dissenyar un calendari i un procés de treball per tenir desenvolupats tots els processos de treball i els serveis, tant vinculats a l'activitat a les biblioteques com en els propis SSCC:*
 - *A partir de l'esquema bàsic de procés d'acollida proposat a totes les biblioteques, estimular que des de cada Biblioteca s'elabori el propi manual. Haurà d'incloure els protocols estandarditzats de procediments interns de treball.*
 - *Tenir definits i estandarditzats tots els procediments interns de treball, en el moment de la posada en funcionament dels nous equipaments bibliotecaris. Això es concreta en que a cada punt de treball de la biblioteca hi ha documentats tots el processos que es porten a terme des d'aquell o d'altres llocs de la Biblioteca.*
- *Treballar alguns d'aquests manuals de procediments en el marc dels grups de treball, com per exemple s'ha fet en el grup de préstec, i poden ser referits a:*
 - morosos,
 - préstec a domicili.
 - servei d'informació
 - espais multimèdia
 - incidències i urgències
 - pla d'emergència
 - gestió de les adquisicions (lot del Servei, adquisicions mensuals,...)
 - pla d'acollida d'itinerants o contractats temporals
 - gestió de conflictes
- *Treballar els indicadors quantitius i qualitius des de la Secretaria Tècnica en coordinació amb les biblioteques*
 - *Mantenir la recollida de dades semestrals sobre l'opinió i la satisfacció dels usuaris a través de l'enquesta municipal Òmnibus.*
 - *Consolidar el Projecte TIBIDABO (un treball conjunt del Consorci de Biblioteques de Barcelona i el Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona), iniciat el 2003, de recollida d'estadístiques bibliotecàries de ciutats i territoris similars a Barcelona i la seva província, amb la incorporació de noves ciutats d'arreu del món, principalment d'Europa.*
 - Disseny d'un nou web per a l'entrada i la difusió de les dades.

- Gestió de la recollida de dades.
 - Protocol d'exploració amb les noves ciutats que s'incorporin.
 - Exploració a través de la interpretació i l'anàlisi les diferents estadístiques i indicadors recollits.
 - Ampliar l'estudi amb la incorporació de noves ciutats europees de característiques similars a Barcelona, prioritàriament d'aquells països que no hi són presents encara com ara França (Marsella, Lió), Itàlia (Gènova), Portugal (Porto, Lisboa), etc...
 - Mantenir i ampliar amb els resultats dels nous serveis el quadre de comandament, a nivell de la xarxa CBB, que incorpora el conjunt d'estadístiques i indicadors recollits pels diferents sistemes: VTLS, dades d'ús, perfil, enquestes, etc... i que permet trimestralment veure l'assoliment dels objectius plantejats.
 - Incorporar sèries temporals per veure l'evolució dels serveis i els programes.
 - Millorar el conjunt de gràfics i presentació de les dades.
 - Elaborar semestralment un informe detallat, que a més de recollir les principals estadístiques i indicadors, reculli l'estat de tots els programes en funcionament (un informe previ a la memòria anual).
 - Participar en els *Cercles de Millora* organitzats per la DiBa a partir dels resultats de l'enquesta de satisfacció d'usuaris realitzada el 2004.
- ➔ *Organitzar l'arxiu administratiu del Consorci de biblioteques amb la col·laboració de l'Arxiu central de l'Ajuntament, preveient el trasllat en el termini establert, a l'arxiu definitiu.*
- ➔ *Habilitar un procediment que permeti millorar (a nivell comptable) el control intern del fons bibliogràfic.*
- ➔ *Impulsar la Intranet del CBB com a eina per a la gestió*
- Compilar els diferents documents metodològics i de procés en la gestió de les biblioteques.
 - Podria funcionar com una secció dins de la Intranet de l'Ajuntament de Barcelona.
- ➔ *Treballar en la definició de la xarxa urbana de biblioteques.*
- Aprofundir en el coneixement de la gestió d'altres xarxes bibliotecàries urbanes europees a partir de l'encàrrec que des del Consorci de Biblioteques i la Diputació de Barcelona s'ha fet a la Facultat de Biblioteconomia de la Universitat de Barcelona.
 - Plantejar el debat en diferents àmbits de treball: entre les pròpies biblioteques, amb els districtes, amb el Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.
 - Elaborar un document resultant del procés de treball de definició de l'articulació de la xarxa de les biblioteques públiques de la ciutat.

2.2. – La innovació en la gestió

Els objectius previstos per al 2007 són:

- ➔ *Difondre la possibilitat d'utilitzar els diferents espais de les biblioteques per part d'altres institucions a partir de l'aplicació de les taxes de cessió d'ús d'espais de les biblioteques (espais multimèdia, sala d'actes, sales de reunions, etc.) que permeten alhora la cessió i la venda d'objectes vinculats (llibres, revistes, etc.) per part de l'entitat demandant i que comporten uns ingressos extres per les biblioteques.*
 - Fer especial atenció a les peticions d'empreses de publicitat o cinema i televisió, que són els clients més freqüents d'aquest servei.

- ➔ *Difondre la possibilitat d'utilitzar els diferents espais de les biblioteques per part d'altres institucions a partir de l'aplicació dels preus públics de cessió d'ús d'espais de les biblioteques (espais multimèdia, sala d'actes, sales de reunions, etc.) a associacions i entitats sense finalitats de lucre.*
 - Fer especial atenció a la cessió dels espais multimèdia a entitats/agents de cada territori que puguin fer programació, tant de formació com d'activitats d'alfabetització informacional (ALFIM).
 - Implicar als referents territorials per impulsar accions formatives amb col·lectius amb dificultats especials.
 - Cessió d'espai estable al Taller d'Història de Gràcia per al seu cicle de xerrades. Bib. Vila de Gràcia.
 - Cessió d'espai estable al grup poètic "Metàfora". Bib. Guinardó – Mercè Rodoreda.
 - Cessió d'espai estable al Taller Sant Jordi. Bib. Sant Pau – Santa Creu.

- ➔ *Determinar el pressupost de cada biblioteca pel que fa a compra de fons, despesa en activitats i en comunicació. Establir aquesta quantitat en funció dels estàndards analitzats en cada cas. Potenciar el control de gestió des de la pròpia biblioteca i l'autonomia en la distribució d'aquest pressupost.*

- ➔ *Actualitzar i difondre el sistema d'exempció de pagament vinculat als preus públics aprovats que tenen en compte situacions d'especial dificultat econòmica, social o familiar (aturats, joves, targeta rosa, famílies nombroses, etc.).*
 - Estudiar en cada cas des de les direccions l'aplicació del sistema d'exempció de pagament en situacions individuals o de petits col·lectius en activitats infantils, formació...

- ➔ *Elaborar un pla de patrocini que permeti contactar amb patrocinadors lligats a campanyes concretes o a la imatge general de Biblioteques de Barcelona.*

- ➔ *Fer una anàlisi i recerca d'ajuts exteriors.*
 - Mantenir la col·laboració amb la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (Departament d'Universitats i Societat de la Pla d'acció 2007 – Consell General. Desembre 2006

Informació), en temes relacionats amb la implantació de les TIC a les Biblioteques de Barcelona.

- Continuar la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya per la dotació d'equips gràcies al conveni bilateral de col·laboració entre l'entitat pública empresarial Red.es i la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament del programa "Internet a les biblioteques".
 - Fer el seguiment de les aportacions per a la compra de fons (específicament llibres), procedent del *Plan de Formento de la Lectura del Ministerio de Cultura*.
- ➔ *Crear un grup de treball interinstitucional (CBB – Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona) per a l'elaboració d'un estudi de viabilitat sobre l'automatització del servei de préstec (self-service) i l'emissió del carnet a les Biblioteques de Barcelona.*
- Elaborar un recull de bones pràctiques en altres xarxes de biblioteques públiques que ja tinguin implantat aquest sistema (Singapore, Strasbourg...).
 - Elaborar un informe que determini els recursos tècnics i econòmics necessaris per a la implantació del sistema.
- ➔ *Crear un espai de treball interinstitucional (CBB – Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona, Biblioteques Universitàries, Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya) per a la posada en comú de tot allò que fa referència a la biblioteca digital.*

2. 3. – Els recursos humans com a eix principal

- *Proveir el personal necessari per al desenvolupament dels serveis.*
 - Executar l'Oferta Pública d'Ocupació aprovada: Tècnics mitjans en bibliologia
 - Aprovar la nova Oferta Pública d'Ocupació per a Tècnics Mitjans en bibliologia i Tècnics Auxiliars d'activitats culturals.
 - Executar els concursos per a la provisió de llocs de treball vacants: bibliotecari (previ a l'oferta pública), Directors/es de biblioteca de districte (Sagrada Família), de barri (Sant Antoni, Can Mariner), i els ocupats provisionalment (Fort Pienc, Francesc Candel, Vila de Gràcia, Bon Pastor, Sofia Barat).
 - Realitzar un estudi sobre les necessitats reals de personal de suport a les biblioteques.

- *Consolidar els serveis centrals del Consorci en base al creixement sostingut de biblioteques.*
 - Millorar els mecanismes de coordinació, informació i participació de l'equip itinerant.
 - Iniciar la participació en el sistema de tràmits municipal i dissenyar les eines informàtiques adequades per realitzar una gestió integrada de l'administració de personal, en col·laboració amb IMI.
 - Encarregar una auditoria organitzativa i de sistemes de treball dels serveis centrals del consorci.
 - Consolidar l'equip de la direcció tècnica amb la creació d'un nou lloc de treball de suport a la direcció.

- *Actualitzar el Pla d'acollida, procés d'acolliment dels nous professionals que s'incorporen al CBB:*
 - Avaluar l'aplicació del Pla d'acollida del personal de nova incorporació i elaborar propostes de millora.
 - Desenvolupar la formació d'entrada per al nou personal, i l'acompanyament inicial en la primera setmana laboral dels nous contractats pel CBB.

- *Aprofundir l'aplicació del model de competències:*
 - Finalitzar el disseny i iniciar una prova pilot del nou sistema de desenvolupament professional del personal basat en el desenvolupament de competències.
 - Mantenir les relacions de col·laboració tècnica amb la "Unitat de gestió per competències" de la Diputació de Barcelona per tal de compartir el procés d'implantació del model, així com per coordinar i compartir criteris i eines de treball en l'aplicació als processos de selecció i provisió de llocs de treball, formació i desenvolupament professional i promoció interna.

- Revisar els perfils professionals i iniciar el disseny de carreres professionals horitzontals, basades en el desenvolupament de competències.
- ➔ *Facilitar l'adequació de l'actuació professional de les persones a les necessitats dels serveis*
- Definir el Pla de Formació anual per al personal de biblioteques i dels serveis centrals, amb l'elecció de les línies temàtiques prioritàries, els criteris d'accés a la formació externa i el pla d'accions formatives pròpies.
 - Organitzar accions formatives en intervenció en àrees infantils, atenció a l'usuari (mòdul bàsic i mòdul de situacions difícils), gestió de conflictes...
 - Fer especial èmfasi en les tecnologies de la Informació.
 - Arribar a acords i establir línies de col·laboració amb el COBDC.
 - Pel que fa a polítiques de col·lecció continuar en la línia dissenyada l'any 2006 de paquets temàtics: per aquest any es podrien introduir noves temàtiques: còmic, revistes, col·lecció local, dret i legislació, informàtica...
 - Donar suport a l'aplicació de la formació al lloc de treball, incorporant activitats de seguiment a les activitats formatives que ho requereixin.
 - Mantenir la participació en el Pla de Formació Contínua de l'Ajuntament i en accions formatives organitzades per la Diputació de Barcelona.
 - Realitzar una prova pilot de la metodologia de formació a distància i tutoritzada en programes d'ofimàtica.
 - Realitzar un diagnòstic de necessitats formatives del personal dels serveis centrals i iniciar la seva aplicació.
 - Difondre l'aprenentatge adquirit en cursos de formació a la resta de l'equip de la biblioteca. Bib. Nou Barris.
- ➔ *Donar suport a l'exercici del rol directiu a les biblioteques.*
- Realitzar una segona edició del programa de *Consultoria de suport a les direccions* amb les modificacions introduïdes com a conseqüència de l'avaluació de l'experiència realitzada.
 - Organitzar accions de suport formatiu en forma de mòduls curts relacionats amb diversos elements del rol directiu.
 - Mantenir el programa de "Consultoria interna" a disposició de les direccions.
 - Realitzar una nova convocatòria d'avaluació de perfils directius dins del "Programa de suport a la carrera professional del personal bibliotecari de base" i establir els plans de desenvolupament que se'n derivin, així com assignar provisionalment al personal participant les direccions de biblioteques que no siguin cobertes per concurs.
- ➔ *Promoure la millora del funcionament dels equips de treball.*
- Fer el seguiment de la línia de treball promoguda en aquesta direcció en tots els plans d'acció de les biblioteques per a l'any 2007.

- Desenvolupar un programa de suport extern individualitzat a les direccions per a la millora del funcionament dels equips.
 - Elaborar els criteris d'acollida del personal itinerant o temporal.
- ➔ *Organitzar el Pla de Prevenció de riscos laborals del Consorci:*
- Posar en marxa un sistema de seguiment i control de les necessitats i actuacions.
 - Elaborar el protocol d'actuacions per al personal de nova incorporació, el personal temporal i el personal itinerant respecte a la prevenció de riscos i el pla d'emergència de cada biblioteca.
 - Elaborar el protocol de coordinació amb les empreses concurrents que realitzen serveis a les biblioteques (vigilància, cafeteries, etc.)
 - Realitzar l'avaluació de riscos dels llocs de treball de les noves biblioteques i planificar les millores que se'n derivin.
- ➔ *Millorar el sistema d'avaluació de l'acompliment del personal temporal:*
- Redefinir el qüestionari d'avaluació que omplen les direccions.
 - Elaborar un document de criteris d'ús.
 - Introduir les modificacions necessàries en els "criteris de gestió de les borses de treball temporal" amb el consens del Comitè d'Empresa.
- ➔ *Promoure mecanismes de col·laboració que permetin convertir les biblioteques en un recurs social per a la ciutat i alhora vincular a les biblioteques nous recursos professionals.*
- Promoure les estades en pràctiques de diverses disciplines, així com la vinculació de les biblioteques en les pràctiques del alumnes d'ensenyament secundari obligatori.
 - Promoure i regular la participació de persones que han de realitzar treball en benefici de la comunitat (mesures penals substitutòries), a partir de la coordinació amb la Direcció de Serveis de Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Impulsar sistemes d'intercanvi de professionals a través de programes de cooperació internacional.
- ➔ *Comunicar regularment al conjunt de la plantilla i altres fors professionals les accions i plantejaments més destacats sobre els diferents aspectes de la gestió de recursos humans.*
- Elaborar regularment materials per a la Bibliorevista.
 - Elaborar comunicacions per a Jornades o fòrums professionals.

2. 4. – La comunicació interna i el treball cooperatiu

2.4.1. Coordinació interbibliotecària i amb els districtes:

➔ *Mantenir els diferents sistemes presencials i virtuals creats:*

- Consolidar una Jornada de treball anual amb el conjunt de les direccions per tal de compartir i analitzar el pla d'acció anual així com els objectius metodològics i línies de treball.
- Consolidar l'espai de treball de les reunions bimensuals de biblioteques de districte, tot potenciant el paper coordinador de la biblioteca de districte respecte a les de barri.
- Mantenir l'espai de treball de les reunions bimensuals amb el conjunt de biblioteques com un espai de treball tècnic.
- Mantenir l'espai gerencial de seguiment anual amb cada districte per tal de presentar el pla d'acció anual del Consorci, coordinar els projectes de cadascuna de les biblioteques d'aquell territori i els objectius del districte.
- Potenciar el paper de les reunions trimestrals de coordinació a cada districte per tal d'aprofundir en la millora del seu funcionament com a eina de coordinació de tots els agents implicats (direccions de les biblioteques, tècnics referents de biblioteques de Districtes i membres dels Serveis Centrals del CBB, en funció de l'ordre del dia).
- Mantenir la participació, des dels serveis centrals, a la Taula de Cultura de l'ICUB on són presents tots els tècnics de cultura dels districtes.
- Aprofundir en la metodologia de grup de treball per tal d'acordar canvis i millores en la gestió. A partir del treball de grups transversals presencials o virtuals que plantegin projectes específics o que treballin projectes de millora de serveis que puguin ser presentats al conjunt de centres. Aquests grups tindran una durada màxima de funcionament acordada abans del seu inici. Per aquest any es preveu la continuïtat d'alguns, i la creació del grup d'avaluació.
 - Dotar als grups de treball d'un relator que garanteixi la recollida i l'elaboració de documents que reflecteixin el treball realitzat.
- Mantenir espais de treball estables ja existents i crear-ne d'altres per tal de reflexionar sobre projectes, serveis o programes en marxa. Per exemple:
 - Política de desenvolupament de col·lecció (3 grups temàtics)
 - Clubs de lectura
 - Préstec i lectura a domicili
 - Àrees infantils: coordinat i impulsat des del Servei de Documentació de la Literatura Infantil i Juvenil
 - Tecnologies de la Informació i de la comunicació: a partir de la posada en funcionament dels espais multimèdia i els web de les biblioteques la idea és tenir un grup que doni impuls a les TIC.

- Consolidar els Fòrums de participació com a espais d'intercanvi d'experiències, de mètodes de treball, de discussió entre els diferents professionals de les biblioteques. Convocar 2 fòrums al llarg de l'any.
 - Elaborar, amb el suport de la Secretaria Tècnica, documentació escrita de les experiències presentades a l'espai d'intercanvi. Aquests documents poden ser la base per a presentacions, ponències o articles.
- ➔ *Consolidar les diverses eines escrites per a la difusió de programes i projectes de les Biblioteques de Barcelona, en primer terme pel conjunt de personal del CBB i en segon per a sectors externs.*
- Continuar amb la Bibliorevista com a instrument d'informació mensual del CBB.
 - Mantenir la presència quinzenal a llistes de distribució sectorials per tal de donar a conèixer experiències, serveis i programes.
 - Fomentar la presència regular d'experiències de Biblioteques de Barcelona en revistes especialitzades (articles, notícies,...).
 - Coordinar un dossier monogràfic de la revista especialitzada Educación y biblioteca, dedicat a les activitats culturals a les biblioteques (número de novembre 07).
- ➔ *Estimular la participació en grups de treball externs al Consorci de Biblioteques:*
- Comissió de selecció de recursos electrònics (Servei de Biblioteques Diba).
 - Multiculturalitat i accessibilitat liderat pel Ministerio de Cultura, que representa la segona etapa del grup de Sistemas Urbanos
 - Consolidar el Projecte Nascuts per llegir d'abast territorial català, des de les Biblioteques Ignasi Iglésias - Can Fabra, Xavier Benguerel, Les Corts - Miquel Llongueras i Lola Anglada.
 - Consell de Coordinació Pedagògica de Barcelona.
 - PEC. Projecte educatiu de ciutat.
 - CCLIJ (Consell Català del Llibre Infantil i Juvenil).
 - Grup d'estàndards convocat per la Generalitat de Catalunya, en el qual participem Biblioteques de Barcelona i la Diputació de Barcelona.
- ➔ *Donar suport en la planificació anual de les reunions de la Comissió de lectura pública de la ciutat, amb la proposta de sessions de treball monogràfiques al voltant dels temes de futur de la lectura pública a la ciutat:*
- Consolidar la realització d'una sessió anual sobre la *Relació de la Biblioteca Pública amb la Biblioteca Escolar i el món educatiu en general*.
 - Realitzar una sessió de treball, amb la participació d'un ponent expert en la matèria, sobre el paper de la *Biblioteca com a espai de formació permanent*.
 - Realitzar una sessió de treball, amb la participació d'un ponent expert en la matèria, sobre el paper de la *Biblioteca com a espai d'acollida de nous ciutadans*.

- ➔ *Donar suport en la planificació anual de les reunions de les diferents Comissions de lectura pública de districte i transferir-ne el seguiment detallat als/les directors/res de la Biblioteca de Districte o referència, i als tècnics referents de biblioteques la secretaria. En aquesta línia:*
 - Consolidar les comissions de lectura pública de districte dels districtes de Ciutat Vella, Sants - Montjuïc, Sarrià - Sant Gervasi, Sant Andreu, Sant Martí i Les Corts, Gràcia i Horta-Guinardó.
 - Impulsar la creació de les comissions de lectura de Nou Barris i L'Eixample.
 - Realitzar una jornada de treball per impulsar les comissions de lectura pública de districtes.
 - Fer recollida i difusió de bones pràctiques en les CLP.

2.4.2. La cooperació amb altres agents

- ➔ *Promoure la coordinació i l'elaboració de projectes comuns amb altres agents del municipi. Amb la intranet municipal, que ara es pot consultar des de les biblioteques, aquesta i altres col·laboracions amplifiquen la seva capacitat d'èxit:*
 - Consolidar projectes comuns entre la Biblioteca General de l'Ajuntament i les biblioteques públiques de la ciutat.
 - Fer el seguiment perquè tots els pcs interns de les biblioteques tinguin accés a tota la informació i recursos digitals de què disposa el web intern de la Biblioteca General de l'Ajuntament.
 - Ampliar i diversificar la creació de projectes comuns entre Barcelona informació 010 i les biblioteques públiques de la ciutat.
 - Introduir el servei de traducció telefònica a noves biblioteques.
 - Enviar a tots els nous nats, als joves que fan 16 anys, i als majors de 65 anys informació sobre els nostres serveis de manera periòdica.
 - Col·laboració amb els Arxius Municipals. En aquesta línia, durant el 2007 es desenvoluparà un projecte de coordinació entre l'Arxiu Municipal de Gràcia i la Biblioteca Jaume Fuster en temes de col·lecció local comuna, a partir de la creació d'un grup de treball en el si de la comissió de lectura pública de Gràcia.
- ➔ *Promoure la cooperació amb altres agents com a eina de treball en la planificació dels programes culturals, socials i educatius de les biblioteques de la ciutat.*
 - Ampliar la xarxa de col·laboracions, acords i convenis amb altres agents i interlocutors.
 - Fer èmfasi en la participació d'agents territorials propers als equipaments bibliotecaris: comerços, entitats Centres Cívics i Culturals i altres institucions i serveis presents en els entorns més propers.
 - Catalogació i difusió de la col·lecció cedida pel Centre Excursionista de Gràcia. Bib. Jaume Fuster.

- Programa poètic en col·laboració amb el Col·lectiu d'Artistes de Sants. Bib. Vapor Vell
- Cicle de xerrades culturals locals amb el Grup d'Opinió Àmfora. Bib. Vapor Vell.
- Col·laboració amb el centre cívic de la Barceloneta per treballar temes d'Arts Contemporani, la lletra i la paraula. Bib. Barceloneta – La Fraternitat.
- Participació en el cicle del Districte d'Horta – Guinardó Clàssica al Guinardó. Bib. Guinardó – Mercè Rodoreda.

3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES

3.1. Els serveis actuals, la millora i la creació de nous serveis.

L'esforç iniciat l'any 2004 en l'extensió de les tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les Biblioteques de la ciutat i el canvi de sistema informàtic integrat de gestió bibliotecària i del sistema de gestió de la biblioteca digital liderat per la Diputació de Barcelona que s'havia de produir durant l'any 2006 i que per motius externs s'ha ajornat i finalment es produirà durant l'any 2007, ens permet pensar que els serveis i el propi treball de les biblioteques farà un gir important, des de la introducció de nous serveis virtuals i presencials, fins a la gestió de determinats serveis i processos, o l'oferiment d'accions formatives, lúdiques, etc...

La subvenció sol·licitada el 2006 a la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya per realitzar l'ampliació d'equipament informàtic als Espais Multimèdia, per adquirir equipament tecnològic accessible i altres innovacions tecnològiques i per disposar de més recursos per a les activitats que es realitzin als Espais Multimèdia, es materialitzarà en part durant l'any 2007 a través del programa de dotació d'equips fruit del conveni bilateral de col·laboració entre l'entitat pública empresarial Red.es i la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament del programa "Internet a les biblioteques".

Els objectius bàsics per al 2007 són:

- ➔ Portar a terme el canvi de sistema informàtic integral de gestió bibliotecària i del sistema de gestió de la biblioteca digital. El nou programari de gestió és HORIZON de Sirsi-Dynix. Pel que fa al programa escollit per a la gestió de la Biblioteca Digital és el SFX de Greendata, és un dels sistemes més utilitzat en aquest àmbit.
- ➔ Fomentar l'aparició de nous serveis vinculats a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.
 - Posar en funcionament el nou web del CBB i promoure la creació d'un mínim de 10 nous webs com a continuació del pla de desplegament dels web a les biblioteques
 - Implementar una nova estructura del web del CBB amb la vinculació de bases de dades que permetin explotar, compartir i fer accessible la informació que produïm com ara la relacionada amb les col·leccions especialitzades, les seleccions de recursos documentals, potenciar la participació dels usuaris, ...
 - Vincular els web de les biblioteques amb la producció de continguts des dels diferents Espais Multimèdia.

- A partir de l'entrada en funcionament dels 10 web en la primera fase iniciada l'any 2006, continuar creant els diferents webs per a 10 biblioteques més.
- Potenciar l'ús del web per a la difusió dels productes relacionats amb els recursos d'informació als que donen accés les biblioteques.
- Estudiar la incorporació de nous tràmits via Internet: vinculat a la construcció d'un web per a cada biblioteca es preté que cada any s'incorporin noves prestacions al web. En relació als tràmits: autoreserve dels ordinadors per a Internet, sol·licitar la reserva d'espais, apuntar-se a activitats i cursos, entre d'altres.
- Creació de nous Espais Multimèdia a les noves biblioteques que s'inauguraran durant el 2007, i del vinculat a les obres d'ampliació de la Barceloneta - La Fraternitat.
- Increment del nombre d'ordinadors als Espais Multimèdia de les Biblioteques de Vapor Vell i Guinardó - Mercè Rodoreda
- Consolidar el model d'Espai Multimèdia dissenyat i implementat durant el darrer semestre del 2005. A partir dels 4 eixos principals: formatiu, creatiu, lúdic i literari continuar ampliant l'oferta. La tendència serà continuar es mateixes línies, però fent un esforç per:
 - Especialitzar la programació d'aquests espais d'acord a l'especialització pròpia de cada Biblioteca, així farem tallers de còmics a II-CF, etc.
 - Vincular la producció dels cursos de formació amb el web, fent de plataforma de difusió d'aquests continguts.
 - Promoure la participació de determinats sectors de població, com per exemple nens-es, joves, oferint cursos i activitats específiques per a aquestes franges d'edat.
 - Crear la figura del "prescriptor" als EM, a través de voluntaris o de personal contractat. Realitzar estudi econòmic. Bib. Les Corts - Miquel Longueras.
 - Interrelacionar els programes culturals i les especialitzacions de les biblioteques, amb les noves tecnologies, tant des d'un vessant lúdic (joc d'A. Christie *Y no quedó ninguno*) com des d'un vessant més literari (tallers de blog).
 - Accessibilitat.
 - Programari lliure.
 - Producció de continguts i difusió dels mateixos a Internet. Continguts amb llicència lliure (Copyleft o altres...).
 - Estudiar els requeriments necessaris dels Espais Multimèdia per desenvolupar programes d'Alfabetització Informacional (ALFIN) per a tots els sectors de la població.
 - Mantenir i incrementar les accions formatives en TIC i altres activitats d'alfabetització informacional fent-les extensives a tots els sectors de població.

- Mantenir i consolidar programes de formació d'Internet i altres activitats d'alfabetització informacional per a col·lectius específics amb especial risc d'exclusió digital.
 - Promoure la creació de continguts a Internet a partir de la dinamització dels Espais Multimèdia en col·laboració amb entitats i institucions del sector.
 - Fomentar l'aprenentatge continu i l'autoaprenentatge.
 - Fomentar la producció de continguts creatius a partir de les eines tecnològiques disponibles als espais multimèdia, a través de la formació i la difusió cultural.
- ➔ *Potenciar la creació o millora de serveis i programes dirigit al públic infantil i o adolescent.*
- Potenciar, actualitzar i fer visible l'espai "Racó infantil i juvenil" del web de biblioteques de Barcelona.
 - Dinamitzar les àrees infantils a partir de projectes singulars i propis:
 - Mantenir el projecte "Nascuts per llegir". Aquest projecte fruit de la col·laboració amb el Col·legi de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, el Consell Català del Llibre Infantil i Juvenil, la Societat Catalana de Pediatria, l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica i l'Associació Catalana de Llevadores a les Biblioteques Lola Anglada, Les Corts - Miquel Llongueras, Xavier Benguerel, i Ignasi Iglésias - Can Fabra.
 - Incorporació de nous CAPs al projecte.
 - Renovar els fons bibliogràfics dels CAPs.
 - Consolidar l'oferta dels clubs de lectura per a mares i pares novells en el marc del projecte.
 - Augment del programa d'activitats del projecte.
 - Consolidar un servei àmpliament estès a Barcelona el Racó dels pares-mares a la secció infantil
 - Creació d'aquest espai a la Bib. Ramon d'Alòs-Moner.
 - Consolidar la col·lecció de guies de lectura, amb periodicitat trimestral, sobre temes relacionats amb els infants: des de literatura a aspectes quotidians.
- ➔ *Difondre el Servei de documentació de Literatura infantil i juvenil (SDLIJ) com un servei actual lligat a les necessitats dels nostres usuaris i situat a la B. Xavier Benguerel.*
- Iniciar la formació d'un grup de treball liderat pel SDLIJ que desenvolupi projectes adreçats a les àrees infantils de les Biblioteques. Vincular-lo, junt amb la B. Lola Anglada i les Àrees Infantils de la resta de biblioteques, amb premis i accions de la literatura infantil.
 - Reiniciar la convocatòria bimestral del consell assessor creat l'any 2004 on són representades les institucions del món editorial infantil i juvenil i del camp pedagògic de la ciutat.

- Fomentar els acords diversos amb els agents vinculats: altres centres de documentació, editorials, universitats, àrees infantils...
- ➔ *Consolidar els programes i/o serveis que potencien l'ús de la biblioteca per part de tots els col·lectius i en especial i fent més rellevància en aquells que tenen majors dificultats, entenent la biblioteca com a instrument per a la cohesió social.*
 - Préstec a institucions.
 - Hospitals: nou servei de préstec a domicili a l'hospital de l'Esperança des de la biblioteca Jaume Fuster.
 - Presons: actualment s'està realitzant des de les biblioteques Joan Miró (a la Presó de la Model) i X. Benguerel (a la Presó de dones de Wad-ras).
 - Residències i casals d'avis: actualment ja s'està realitzant a diferents centres dels districtes de Gràcia, Sarrià - Sant Gervasi, Sants – Montjuïc, L'Eixample i Ciutat Vella. Cal estudiar la possibilitat d'estendre aquest servei a d'altres districtes.
 - Serveis de suport en l'autoaprenentatge i autoformació vinculats als espais multimèdia.
 - Consolidar el servei d'autoaprenentatge i autoformació en llengües i informàtica a la B. Fca. Bonnemaison.
 - Consolidar i donar a conèixer la B. Fca. Bonnemaison com la seu de referència dels materials de lectura fàcil a la ciutat.
 - Elaborar, publicar i mantenir actualitzada la guia de Recursos Electrònics Babel (recursos gratuïts d'aprenentatge d'idiomes). Bib. Francesca Bonnemaison.
 - Potenciar el servei de préstec a domicili i en especial la lectura a domicili
 - Coordinar amb els serveis socials de districte la difusió d'aquest servei entre els seus usuaris.
 - Difondre i potenciar les accions d'acompanyament de persones amb disminucions visuals per part del voluntariat de les biblioteques.
 - Potenciar l'accessibilitat a les TIC amb la supervisió/soport de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) engegar diferents línies d'actuació:
 - Programes magnificadors de caràcters als equips dels Espais Multimèdia.
 - Maquinari adaptat a tots els Espais Multimèdia.
 - Equips tiflotècnics a diverses biblioteques (un mínim de 3).
 - Atendre les necessitats culturals dels col·lectius immigrants:
 - Servei de diversitat cultural de la Biblioteca Sant Pau – Santa Creu. Instal·lació de teclats "virtuals" en urdu i àrab.
 - Realitzar activitats i crear serveis per a determinats col·lectius lingüístics en els diversos territoris.
 - Difusió del servei *Diaris del món* entre les entitats del barri de Gràcia que treballen amb els col·lectius d'immigrants. Bib. Jaume Fuster.

- Mantenir el programa que relaciona els usuaris dels Centres de Normalització Lingüística de la ciutat i les biblioteques, donant a conèixer els serveis de les biblioteques als alumnes dels 1rs cursos de català, potenciant la realització d'una classe (al 1r mes de curs) a una de les biblioteques més properes fomentant la creació d'una unitat didàctica a mida.
 - Tenir en préstec a les biblioteques de la ciutat el material d'autoaprenentatge creat per Normalització lingüística.
 - Fer "aules obertes de català" als espais multimèdia de les biblioteques.
 - Oferir la possibilitat de fer una visita després de la classe a la biblioteca on es mostrin el conjunt de serveis.
 - Vincular la visita amb el fet de potenciar l'obtenció del carnet de les biblioteques.
 - Iniciar una experiència pilot en coordinació amb el CNLB amb la proposta de 3 clubs de lectura en català (un per nivell) amb materials de lectura fàcil en el nivell bàsic. Bib. Francesca Bonemaison.
 - Participació en el programa "Voluntaris per la llengua" per donar difusió dels materials d'autoaprenentatge d'idiomes. Bib. El Carmel – Juan Marsé.

- ➔ *Cercar productes o serveis nous o de valor afegit a través d'implantar programes bibliotecaris singulars. Per tal de donar-hi suport es potenciarà als plans d'acció propis de cada biblioteca l'aparició d'accions que comportin innovació en la programació i planificació de serveis i projectes.*
 - Estendre i potenciar el servei d'informació a les biblioteques.
 - Difondre el servei d'informació i els recursos documentals (com ara les bases de dades, les revistes,...) mitjançant diferents estratègies, sobretot les vinculades al web (publicació de tríptics de la col·lecció de serveis, accions formatives,...)
 - Consolidar l'Observatori del Servei d'Informació. Bib. Barceloneta – La Fraternitat.
 - Donar valor afegit a la informació obtinguda de l'accés a la base de dades del 010 i la Intranet municipal.
 - Analitzar l'ús del servei d'informació: tipologia de demandes, satisfacció de consultes, ...
 - Coordinar la definició i l'abast de les col·leccions locals segons els diferents districtes.
 - Fomentar els projectes vinculats a les col·leccions locals com ara les bases de dades documentals, les relacions amb els arxius, la recuperació de fons històrics,...
 - Desenvolupament de la Col·lecció local de les biblioteques del Dte. de Sant Andreu.
 - Desenvolupament de la col·lecció local de l'Eixample amb una base de dades d'informació actualitzada del Dte. Biblioteques del Dte. de l'Eixample.

- Creació d'una base de dades que reculli la col·lecció local de totes les biblioteques del Dte. d'Horta Guinardó. Biblioteques del Dte. d'Horta – Guinardó.
 - Elaboració d'una guia de l'edifici de la Cooperativa Obrera La Fraternitat, bibliografia de la Barceloneta. Bib. Barceloneta – La Fraternitat.
 - Redacció i edició d'una guia de llibreries del Dte. de Gràcies. Biblioteques del Dte. de Gràcia.
 - Dissenyar un pla de digitalització de fons: recuperació i conservació de fons especials (col·lecció local, fons relatius a les especialitzacions...).
 - Avaluar la posada en funcionament d'un punt d'informació de la Unió Europea a la B. Les Corts – Miquel Llongueras, en col·laboració amb el Patronat Català Pro Europa.
 - Potenciar la planificació de programes culturals singulars bàsicament associats als fons especialitzats, encara que no de forma exclusiva.
 - Consolidar la cooperació amb institucions amb les que ja col·laborem.
 - Difondre acords adoptats recentment, com ara l'acord amb les universitats fet a través de la Diputació de Barcelona;
 - Divulgar l'acord amb instituts –com ara l'Institut Goethe i l'Institut Italià de Cultura.
 - Ampliar la col·locació de bústies que permetin el retorn de material les 24 hores del dia i continuar estimular-ne l'ús:
 - Estudiar nous "contenedors" ja que la difusió del servei fa que els existents s'omplin ràpidament.
- ➔ *Mantenir la cogestió de les sales d'estudi nocturnes a biblioteques de la ciutat.*
- Conjuntament amb l'Oficina del Pla Jove de l'Ajuntament de Barcelona i els districtes de Sants - Montjuïc, Gràcia, Horta - Guinardó i Sant Andreu, el CBB ha gestionat quatre sales d'estudi nocturnes al mateix nombre de biblioteques de la ciutat.
- ➔ *Participar en el seguiment i avaluació de la gestió de sala de lectura d'Horta al districte d'Horta - Guinardó, a partir de les reunions trimestrals amb el districte i el CBB, tenint en compte que la sala es tancarà en el moment de l'obertura de la biblioteca Horta – Can Mariner.*
- ➔ *Consolidar el servei de biblioplatges a dues platges de la ciutat, com una activitat més de la programació específica del període d'estiu, conjuntament amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins.*

3.2. Els fons

- ➔ *Donar un impuls a la definició la política de desenvolupament de la col·lecció del CBB.*
 - A través dels 3 grups de treball -constituïts l'any 2005- de desenvolupament de la política de col·lecció general, de música i de cinema i també amb el suport de la formació programada, fer la definició d'una política general de ciutat, de la col·lecció general, de música i de cinema.
 - Incidir en la millora dels fons, bo i fent l'anàlisi del fons actual i creant els criteris que garanteixin la inclusió de diferents formats i l'equilibri de les col·leccions d'acord amb la Diputació de Barcelona
 - Estimular l'elaboració de les polítiques de desenvolupament de la col·lecció en relació a les especialitzacions de cada biblioteca.
 - Estimular l'elaboració de les polítiques de desenvolupament de la col·lecció en relació a les col·leccions locals a cadascun dels districtes.
 - Continuar amb la modalitat de subscripció de diaris estrangers via Internet a les biblioteques Sant Pau - Santa Creu, Jaume Fuster i Vapor Vell.
 - Estudiar la introducció de recursos digitals i d'altres formats, especialment en matèries com la música, les revistes, etc.

- ➔ *Continuar el procés d'especialització de fons en les biblioteques de districte.*
 - Assegurar que cada biblioteca té definida la seva política.
 - Estudiar la possible especialització de biblioteques de barri gran.
 - Fomentar l'edició de guies de recursos de les diferents especialitzacions.
 - Creació del Versòdrom, un espai de difusió poètica vinculat al web. Bib. Guinardó - Mercè Rodoreda.
 - Creació i difusió d'una base de dades de curtmetratges. Bib. Xavier Benguerel.
 - Fomentar l'aparició de programes culturals vinculats als fons especialitzats i els centres d'interès
 - Tallers infantils i per a adults sobre mobilitat i seguretat, dins la Setmana de Mobilitat Sostenible. Bib. Francesc Candel.
 - Passi mensual i tertúlia d'una *Road Movie*. Bib. Francesc Candel.
 - Tallers de Cultura de la Pau i la Diversitat per a infants i joves. Bib. Poble-Sec – Francesc Boix.
 - Crear un Club de Lectura Infantil de Còmic. Bib. Ignasi Iglésias – Can Fabra.
 - Estimular els contactes amb entitats, associacions,... relacionades amb les temàtiques de les especialitzacions per tal que assessorin, facin intercanvi de publicacions, cedeixin part de les seves col·leccions, participin en la programació d'activitats, etc...
 - Col·laborar en la Setmana Internacional de Literatura Infantil i Juvenil que organitza el Goethe Institut de Barcelona, a través del SDLIJ. Bib. Xavier Benguerel.

- Programació de flamenc Fusión Flamenca, en col·laboració amb el CC Besòs. Bib. Ramon d'Alòs-Moner.
 - Participació en la Mostra de Turisme Juvenil, amb la realització d'un taller de blocs i un cicle de conferències. Bib. Jaume Fuster.
 - Engregar la col·laboració amb l'Associació Titellaire de Roquetes, en relació al nou CI. Bib. Les Roquetes.
- *Estimular els contactes amb entitats, associacions,... relacionades amb la integració de diferents col·lectius, per tal d'assegurar la presència de documentació bàsica referent a aquests col·lectius en els fons de les biblioteques.*
- Estudiar amb el grup de treball Q.Doc (Grup d'Informació i documentació gai, Lèsbica, Bisexual i Transgènere del COBDC) la presència d'informació referida a aquest col·lectiu en un grup seleccionat de Biblioteques de Barcelona, i a partir dels resultats fer una proposta de bibliografia bàsica a incorporar.
- *Proveir d'eines per a la gestió de les adquisicions a les biblioteques.*
- Consolidar l'ús de l'aplicatiu informàtic creat per portar el control de les adquisicions, tant de l'elaboració de llistats com del control pressupostari.
 - Mantenir actualitzat i difondre el llistat de llibreries i/o distribuïdors especialitzats en diferents temàtiques vinculades als centre d'interès i/o a les especialitzacions.
 - Continuar amb l'elaboració del llistat de recomanacions de música i de cinema des dels grups de desenvolupament de la col·lecció *Això s'ha de veure* i *Això s'ha de mirar* com a eina de selecció de noves adquisicions per a les biblioteques.
- *Garantir que les incorporacions de nous documents es produeixen de forma ràpida i que des del moment en que s'adquireix un document i es posa a la disposició dels usuaris hagi transcorregut un període de temps curt.*
- Incidir en la reducció de temps entre l'aparició de novetats editorials i la disposició de les mateixes a la biblioteca.
- *Garantir que l'expurg es realitza de manera continuada a totes les biblioteques de la xarxa.*
- *Consolidar el treball en centres d'interès que estiguin vinculats a realitats del barri i demandes de col·lectius específics.*
- Crear CI de novel·la estrangera i autoaprenentatge de català i castellà per donar resposta a la població estrangera. Bib. Can Rosés.
 - Crear un fons infantil relacionat amb el barça dins el CI de Jocs i Esports. Bib. Les Corts – Miquel Llongueras.
 - Crear un CI sobre titelles. Bib. Les Roquetes.
 - Crear CI de guies de viatges. Bib. Sant Martí de Provençals.

- Crear CI de llibres infantils no sexistes i CI d'orientació professional i inserció en el món laboral. Bib. Fca. Bonnemaïson.
 - Crear CI de llibres d'autoajuda. Bib. Joan Miró.
 - Crear un CI de Jocs per a ordinador. Bib. Fort Pienc.
 - Crear un CI de Rumba Catalana. Bib. Jaume Fuster.
 - Crear un CI de diversitat cultural i integració. Bib. Bon Pastor.
 - Crear un CI sobre lectura fàcil. Bib. Garcilaso.
 - Ampliar el CI de partitures; ampliar fons de dansa del CI d'arts escèniques. Bib. Ignasi Iglésias – Can Fabra.
- ➔ *Fer més difusió del valor de les biblioteques: difonent els seus fons sobretot basant-nos en les possibilitats que ens dona el web.*
- Editar guies temàtiques fomentant el procés participatiu de les Biblioteques.
 - Guia de lectura i exposició de material dels fons de clàssics de la literatura universal. Biblioteques del Dte. de L'Eixample.
 - Elaborar fulls mensuals o bimestrals d'informació de les novetats arribades.
 - Guia de novetats sobre el Ci d'òpera. Bib. Clarà
 - Preparar notes i/o articles sobre les diverses especialitzacions i programes per a publicacions (especialitzades o d'abast general) i/o llistes de distribució, d'acord amb la secretaria tècnica.
 - Taller de ràdio per als alumnes d'ESO de les escoles del barri. Bib. Bon Pastor.
 - Mini Club (Club de deures). Bib. Bon Pastor.
 - Club de lectura infantil de Còmic. Bib. Ignasi Iglésias - Can Fabra.
 - Fons infantil relacionat amb el Barça dins el CI de Jocs i Esports. Bib. Les Corts – Miquel Llongueras.
 - Projecte de difusió del fons especialitzat: Versèdrom, de difusió poètica. Bib. Guinardó – Mercè Rodoreda.
 - Difusió de la guia de recursos Electrònics Babel (recursos gratuïts d'aprenentatge d'idiomes). Bib. Fca. Bonnemaïson.

3.3. Els programes culturals, socials i educatius:

El 2006 ha estat l'any de la consolidació dels programes derivats de la celebració de l'Any del Llibre i la Lectura del 2005. Uns programes culturals que ja es poden considerar com a estables a les biblioteques públiques de la ciutat: els tallers de creació d'*Atrapa la Paraula* i *Enredat amb l'Acció*, les xerrades *del Vine a fer un cafè amb*, el nou *Club de Lectura Virtual o El Valor de la Paraula*. També s'ha establert com a fixa la participació de Biblioteques de Barcelona en esdeveniments organitzats per d'altres institucions com ara el *Món Llibre* una festa de la lectura per a infants, *BCNegra*, tots dos organitzats per l'Institut de Cultura.

Cal destacar també que els programes culturals de cada biblioteca, aquells dissenyats des dels propis equipaments, tenen cada vegada més presència en el conjunt global de les programacions de xarxa. Cal anar avançant any rera any en aquesta línia de treball, donada la seva importància en l'arrelament de les biblioteques a les dinàmiques del seu territori.

En aquest apartat es poden conèixer alguns dels programes que s'inclouen en aquest pla d'acció, acompanyats dels ja tradicionals al nostre treball de difusió cultural i de la lectura, al mateix temps que presentem algunes noves iniciatives o línies de treball.

- ➔ *Continuar potenciant l'elaboració de projectes de difusió cultural i de la lectura des de cada biblioteca que responguin a la seva pròpia realitat territorial alhora que contemplin l'aparició de programacions innovadores.*
 - Com a consolidació i eina definitiva de cada biblioteca i de les xarxes de Districte.
 - Potenciar els programes culturals vinculats a les especialitzacions de les biblioteques.

- ➔ *Impulsar nous programes des de biblioteques que puguin, un cop avaluats, ser estesos o no a d'altres centres.*
 - Dinamitzar l'àrea infantil amb un concurs de dibuixos per triar la mascota de la sala. B. Nou Barris.
 - Cicle *Cafè Científic* a la B. Jaume Fuster.
 - Iniciar programes vinculats amb la ciència a la biblioteca Sagrada Família

- ➔ *Donar veu als més grans:*
 - Iniciar un Club de Lectura al Casal de Gent Gran Comerç, i un Club de Lectura de Teatre al Casal de Gent Gran Pati Llimona a càrrec de voluntaris coordinats per la B. Francesca Bonnemaison.

- ➔ *Donar a conèixer els clàssics*
 - Incloure accions de difusió dels clàssics a les biblioteques

- Fer una proposta anual dins els cicles de *l'Aventura de*
 - Fer una proposta anual dins els cicles de *Lletra Petita*.
 - Difondre les col·leccions de clàssics que hi ha a les biblioteques
- ➔ *Augmentar la participació de les biblioteques en programes culturals de ciutat periòdics (Festival Grec, Festes de la Mercè, Santa Eulàlia, Festes Majors dels barris, Docúpolis, Festivals de cinema, Salons del còmic i el manga, Sant Jordi, Kosmòpolis, Setmana de la ciència, festivals de música, Saló del llibre, Setmana del llibre en català, etc.), així com en d'altres programes puntuals durant l'any en curs (Anys temàtics, Congressos, Fires, etc.)*
- ➔ *Donar més visibilitat al programa de ciutat d'exposicions de les biblioteques vinculant-lo a accions de difusió de les mateixes*
- En espais específics: B. Ignasi Iglésias - Can Fabra, B. Fort Pienc, B. Jaume Fuster i B. Sagrada Família.
 - En espais polivalents: B. Xavier Benguerel, B. Francesca Bonnemaison, B. Guinardó - Mercè Rodoreda, B. Vila de Gràcia.
- ➔ *Mantenir les campanyes vinculades a períodes de vacances: estiu, Nadal, amb l'objectiu de potenciar l'ús de les biblioteques obertes tota la temporada*
- Les biblioteques han d'estar presents en el calendari festiu de la ciutat com un equipament de proximitat i de fàcil accés als ciutadans, també durant les vacances.
- ➔ *Promoció de la introducció de noves temàtiques en el programa de L'Aventura de Llegir que consolidin aquesta programació com la de referència de difusió de la lectura per adults*
- Anàlisi de textos clàssics.
 - Espai fix sobre temes científics en coordinació amb el Comissionat per a la Cultura Científica de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Nous formats.
 - Activitats amb motiu de commemoracions d'autors o altres creadors.
 - Realització de cicles i/o activitats amb les entitats que el CBB tingui signats acords o convenis.
 - Introducció d'activitats que formin part d'esdeveniments de ciutat (Propostes, Setmana Poesia, Setmana de la Ciència, etc.)
 - Augmentar el nombre de biblioteques que participen en els cicles temàtics fins a 8-9.
 - Participació en el programa *Barcelona Ciència 2007 amb diferents cicles: Visions de la ciència; Fer ciència, cosa de dones*
 - Realització de cicles mensuals temàtics:
 - Gener: Filosofia per viure
 - Febrer: Vivències, la Barcelona que vaig viure. 1931-1945
 - Març: Fer ciència, cosa de dones

- Abril/Maig: Pel·licules amb Història
- Abril/Maig: Literatura i trens
- Juny: Viatges alternatius
- Octubre: Documentals i denúncia social
- Novembre: Religions

→ *Consolidar el programa Lletra petita com la programació adreçada al públic infantil i familiar de les biblioteques de Barcelona:*

- Consolidar les propostes creatives i de participació per a les franges d'edat menors de 3 anys i majors de 9 anys, especialment els preadolescents.
- Consolidar els productes inclosos dins el cicle *Petit format* com a espectacles fets a mida, vinculats al foment de la lectura a les Biblioteques de Barcelona, amb exclusivitat temporal de representació.
- Difondre el cicle *Mots en joc*, pensat per a infants, com a proposta de taller actiu i on es vinculen l'aprenentatge i el joc. Les línies a treballar durant aquest any seran medi ambient, art i diversitat cultural.
- Dedicar anualment una activitat de difusió de la lectura per a públic familiar a un escriptor català de literatura infantil i juvenil.
 - Joles Senell
 - Sebastià Sorribes
 - Teresa Duran
- Consolidar l'oferta dels *Aperitius Musicals* per a la franja d'edat d'1 a 4 anys.
- Animar els adults relacionats amb el món de la infància (pares, mares, tutors, animadors, educadors, etc.) a ser actius en el foment de l'ús de la biblioteca.
 - Capamanya adreçada a les famílies per al bon ús de la sala infantil. Bib. Bon Pastor.

→ *Dissenyar i posar en marxa accions específiques per al col·lectiu preadolescent i adolescent, en col·laboració amb el món editorial i el món educatiu*

- Estudiar propostes per a alumnes de secundària que es portin a terme a les biblioteques en col·laboració amb l'IMEB. Es podria partir de la proposta de *Treu partit a Internet* de la B. Guinardó - M.Rodoreda.
- Realització de clubs de lectura a les escoles públiques de secundària al voltant del detectiu *Flanagan* d'Andreu Martín i Jaume Ribera, dins la programació de BCNegra.

→ *Transmetre la idea de la biblioteca com a espai públic, de tal manera que siguin considerades espais bàsics de programació de campanyes de ciutat i per tant susceptibles d'ésser utilitzades per altres programadors. Per exemple: Setmana de Poesia, festivals de cinema, programació dels teatres, presentacions editorials, etc.*

- *Apropem-nos, Estiuàs de Sant Martí, Mostra de Poesia Comparada. Bib. Xavier Benguerel*

- *Festival LEM, Nits Clàssiques del Dte. de Gràcia, Tradicionàrius, II Mostra de Curtmetratge Mecal al voltant de la Mediterrània. Biblioteques del Dte. de Gràcia.*
 - *Organització d'exposicions del fons de música simultànies als Festivals de Música que s'organitzen a la ciutat. Bib. Fort Pienc.*
- *Fomentar l'ús dels espais exteriors de les biblioteques com a zones de lectura i de programació cultural.*
- Consolidació del programa de la Biblioteca Montbau impulsat al seu pati interior.
 - Consolidació del programa d'estiu d'activitats a aquests espais exteriors a les biblioteques de : terrassa coberta de Francesc Candel, terrassa B. Fort Pienc, pati B. Sofia Barat, terrassa B. Les Corts - Miquel Llongueras, pati B. Clarà i B. Collserola - Josep Miracle, terrassa B. El Carmel - Juan Marsé, B. Ignasi Iglesias - Can Fabra, pati B. Bon Pastor i B. Xavier Benguerel.
- *Donar a conèixer i difondre al gran públic el producte "Itineraris literaris"*
- Itinerari dedicat a la *Barcelona científica*.
 - Difondre els *Itineraris literaris virtuals* dins del web de biblioteques. Permeten difondre els itineraris ja realitzats i donar una altra dimensió, participativa i no presencial, amb els materials i les indicacions necessaris per tal de seguir els recorreguts de forma virtual i individual.
- *Potenciar la vinculació del CBB amb les editorials de la ciutat*
- Ampliar les accions amb la coproducció d'actes, la cessió de fons i els acords de patrocini i o col·laboració en la difusió cultural.
 - Consolidar el programes *Vine a fer un cafè amb...* i *El Valor de la Paraula* com els espais de col·laboració estables pel que fa a activitats de difusió de la lectura amb les editorials.
- *Continuar en la línia de singularitzar els clubs de lectura a partir de la presentació de noves propostes.*
- Potenciar la connexió dels nous amb alguns dels fons especialitzats que tenim.
 - Consolidar el funcionament del club de lectura virtual.
 - Estendre la metodologia de sessió oberta al públic, potenciant la presència dels autors. L'objectiu és programar una sessió oberta (anual per club com a mínim) i potenciar la periodicitat trimestral d'aquestes sessions i publicitar-les perquè hi pugui assistir públic interessat en general.
 - Ampliar i difondre la realització de clubs de lectura a mida en institucions (casals d'avis, escola d'adults).
 - Analitzar l'ús i consolidar la difusió de clubs alternatius i autònoms i altres accions vinculades que tenen lloc a la ciutat.

- Iniciar un Club de Lectura al Casal de Gent Gran Comerç, i un Club de Lectura de Teatre al Casal de Gent Gran Pati Llimona a càrrec de voluntaris coordinats per la B. Francesca Bonnemaison.
 - Participar en el Club de Lectura de l'Escola d'Adults Can Batlló. Bib. Lola Anglada.
- ➔ *Consolidar l'oferta de projectes i accions que potenciïn la dimensió creativa dels centres i dels usuaris vinculant-ho -quan sigui possible- als espais multimèdia:*
- Generar una oferta de tallers per adults: creació literària a la xarxa i consolidar l'oferta relativa a la narració, la creació escrita,...
 - Consolidar l'oferta dels tallers de creació literària i narració per adolescents: *Enreda't amb l'acció*.
 - Ampliar l'oferta de tallers creatius d'*Atrapa la Paraula*, amb una nova proposta: "Escriu el teu viatge".
 - Mantenir i augmentar la tipologia d'accions que promouen la implicació, la creació i la participació.
 - Consolidar la programació *Mots en joc* a les biblioteques obertes els dissabtes a la tarda.
 - Estudiar la incorporació de jocs de taula educatius i didàctics tant a les sales infantils com d'adults o la creació d'un espai de joc.
 - Utilitzar la programació dels espais multimèdia per potenciar l'aparició d'iniciatives basades en la participació dels usuaris utilitzant les noves tecnologies com a estratègia.
 - Publicar en co-edició amb una editorial a determinar el llibre *Vivències*, producte del programa del mateix nom realitzat durant el 2006.
- ➔ *Fomentar la coordinació i cooperació dels centres culturals de proximitat: centres cívics + biblioteques:*
- Cooperar en aquells projectes que tenen com a nucli central el foment de la lectura
 - Centre cívic de la Trinitat Vella i el club de lectura
 - Pati Llimona i el projecte de la paraula
 - Bitllet d'anada al C. Cívic la Sedeta
- ➔ *Participar en els programes i cicles que fruit de la realització de l'Any del Llibre i la Lectura 2005 s'han consolidat.*
- BCN negra
 - Dins la campanya *Lletra petita*:
 - Món Llibre.
 - Clàssics de la literatura catalana en el cicle "Petit Format"
- ➔ *Mantenir el cicle Vine a fer un cafè amb...*
- Continuar amb el cicle a la Biblioteca Francesca Bonnemaison, amb una periodicitat de dos dies a la setmana amb el mateix format de tertúlia.

- Continuar amb el cicle al voltant de la literatura catalana (una activitat setmanal) a la biblioteca Jaume Fuster.
- ➔ *Donar a conèixer els programes educatius conjunts entre escoles i biblioteques públiques:*
- Millorar el Pla de visites escolars, amb la posta en marxa d'un pla específic per potenciar el préstec de llibres i l'ús dels recursos informatius de la biblioteca per a les escoles.
 - Campanya informativa i de difusió dels recursos de la biblioteca pública al col·lectiu educatiu a través del CRP's. Biblioteques del Dte. de Sant Andreu.
 - Difondre el Racó del Mestre a través del CRP d'Horta Guinardó. Bib. El Carmel – Juan Marsé.
 - Oferir l'àrea infantil a les escoles del barri perquè els grups classe puguin usar l'espai en horari matinal, acompanyats de professorat. Bib. Barceloneta – La Fraternitat.
 - Col·laboració amb l'escola Glòries Catalanes, amb la cessió de l'ús de l'àrea infantil en horari matinal per a realitzar tasques pròpies de la biblioteca escolar (que el centre no té actualment). Bib. Fort Pienc.
 - Participar en el Pla Educatiu d'Entorn del Raval. Bib. Sant Pau – Santa Creu.
 - Intensificar la relació de les biblioteques de Barcelona amb les biblioteques escolars.
 - Difondre i utilitzar el nou format del material didàctic *La casa de les Paraules* com a instrument complementari del programa de visites escolars de cada biblioteca.
 - Consolidar les línies de col·laboració amb l' Institut d'Educació per a la difusió de la lectura en l'àmbit escolar:
 - Iniciar com a continuïtat del treball desenvolupat amb *La casa de les Paraules* un procés similar amb l'Institut d'Educació per tal de donar a conèixer les biblioteques i la difusió de la lectura entre el públic adolescent.
- ➔ *Impulsar accions de cooperació i solidaritat internacional bibliotecària.*
- Mantenir la convocatòria de projectes de solidaritat internacional bibliotecària fruit del treball desenvolupat pel grup de treball de solidaritat de les Biblioteques de Barcelona. Aquesta convocatòria es continuarà realitzant en el marc del programa de subvencions generals de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Avaluar la participació de les Biblioteques de Barcelona en el projecte de cooperació Med-Act de la Unió Europea adreçat al Marroc i Líban dins l'àmbit geogràfic de la Mediterrània, un cop realitzada l'avaluació general del projecte pels agents participants i per a la institució promotora.
 - Participació en el projecte *LiMeS (Libraries of the Mediterranean Sides)* impulsat per la ciutat de Gènova, amb l'objectiu de crear una xarxa de

contactes i intercanvis permanents entre les biblioteques públiques de l'àrea mediterrània, com a continuïtat d'algunes de les línies de treball iniciades en el projecte Med'Act.

- ➔ *Impulsar serveis i accions que concebin la ciutat com un lloc per a la convivència.*
 - Organitzar activitats que afavoreixin la interrelació cultural dels usuaris. B. Sant Pau – Santa Creu, B. Bon Pastor, B. Poble Sec – Francesc Boix, biblioteques Dte. Gràcia.
- ➔ *Introduir de forma gradual aspectes de millora a l'hora de planificar les activitats de difusió cultural tenint en compte les característiques de les persones amb discapacitat.*
- ➔ *Potenciar a partir de l'assessorament i la dotació de recursos (econòmics, contactes professionals, etc.), la realització d'accions i projectes estretament vinculats als territoris.*
- ➔ *Continuar desenvolupant la línia de treball encetada l'any 2006 relativa a programar activitats que afavoreixin processos de recuperació de la memòria històrica:*
 - Iniciar la segona fase del Projecte de recuperació de la memòria oral des de les biblioteques Poblesec - Francesc Boix, El Carmel - Juan Marsé, Collserola - Josep Miracle i Montbau–Albert Pérez Baró: transcripció dels testimonis en format escrit i editar una publicació relativa a aquests.
 - Cloure el projecte *Vivències* amb la publicació digital de tots els testimonis amb data de gener del 2007, realitzar un cicle a l'Aventura de Llegir amb els testimonis més valuosos al mes de febrer i publicar el llibre amb un recull de fragments de tots els testimonis, durant el 2n. trimestre del 2007.
- ➔ *Participar activament en el programa de divulgació de la cultura científica BCN Ciència 2007, programant activitats a les Biblioteques de Barcelona, o bé realitzant accions específiques sobre els fons:*
 - Exposició *Còmic i Ciència* a la nova biblioteca de la Sagrada Família
 - Espectacle de Petit format *De quin planeta ets Anna Tarambana*, basat en conte del mateix nom al programa Lletra Petita.
 - Inclusió de diferents títols relacionats amb la ciència al cicle *Enredat amb l'acció*.
 - Cicle *Visions de la Ciència* a l'Aventura de Llegir
 - Itinerari literari *Barcelona Científica*.
 - Club de lectura sobre salut
 - Guia de lectura sobre divulgació científica
 - Cicle *Ciència, cosa de dones* a l'Aventura de Llegir.
 - Renovar i actualitzar part dels documents de temàtica científica i tècnica amb motiu de BCN Ciència 2007. Bib. Joan Miró.

- ➔ *Participar activament en el programa de divulgació de la Fira del Llibre de Frankfurt, que tindrà la Cultura Catalana com a convidada d'honor de l'edició del 2007.*

4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS

Durant el 2006 s'han consolidat algunes de les accions iniciades durant l'Any del Llibre i la Lectura en el sentit de donar a conèixer els serveis que ofereixen les biblioteques públiques a nous usuaris. S'han convertit en espais fixos els *estands* de Sant Jordi i de les Festes de la Mercè, i a la Festa del Món Llibre per estendre el carnet de soci de les biblioteques, on es pot obtenir de manera immediata.

El Pla de Biblioteques proposa com una de les accions principals la potenciació de la participació dels usuaris en la biblioteca i en la seva organització. Les biblioteques, com espais generadors de noves formes de ciutadania i d'identitat, han de potenciar la incorporació dels usuaris en la gestió d'alguns dels serveis.

- ➔ *Impulsar la participació dels ciutadans en la definició i gestió dels serveis i programes de les biblioteques de Barcelona.*
 - Fomentar la participació d'usuaris individuals en la realització d'alguns dels serveis i les activitats de les biblioteques: activitats puntuals, inauguracions...
 - Implicar els voluntaris del projecte de servei a domicili per establir plataformes de participació i implicació dels usuaris de les biblioteques.
 - Difondre i potenciar les accions d'acompanyament de persones amb disminucions visuals per part del voluntariat de les biblioteques.

- ➔ *Continuar amb el sistema de recollida i anàlisi de les queixes i suggeriments dels usuaris*
 - Donar resposta al conjunt de queixes i suggeriments rebuts, en 1r terme des de la pròpia biblioteca i en 2n terme si van referides a temes generals des dels serveis centrals.
 - Crear respostes tipus per a demandes similars.
 - Establir un sistema de millora de serveis a partir dels suggeriments dels propis usuaris.
 - Recollir la tipologia de queixes i suggeriments en els informes semestrals i les memòries.
 - Vincular la sistematització de les queixes amb el sistema IRIS de l'Ajuntament de Barcelona.

- ➔ *Treballar els indicadors quantitativs i qualitativs que ens permetin conèixer la opinió i demandes dels nostres usuaris.*
 - Explotar les dades relacionades amb el perfil d'usuaris reals de les biblioteques
 - Gràcies a la incorporació del número de soci en les bases de dades d'explotació de les dades dels usuaris, treballar amb diferents indicadors que ens ajudin a identificar els seus perfils, tant d'una

biblioteca en concret, com de les biblioteques d'un districte, com del conjunt de les biblioteques de la ciutat.

- Explotar i interpretar dades com poden ser franges d'edat, desplaçaments d'usuaris,
 - Impulsar nous processos d'avaluació per complementar les enquestes generals de satisfacció d'usuaris realitzades durant el 2004, per tal d'obtenir informació més precisa d'alguns dels serveis i dels programes.
 - Identificar aquells serveis i programes dels quals cal tenir valoració directa dels usuaris.
 - Elaborar qüestionaris d'avaluació unificats o equivalents per a tots els usos (activitats i altres serveis).
 - Continuar realitzant l'enquesta semestral a través de l'Òmnibus Municipal a usuaris i no usuaris.
- ➔ *Emprendre accions que potenciïn l'ús de la biblioteca per part de nous públics i grups poblacionals: especialment preadolescents (12 - 16 anys) i joves; així com també gent gran.*
- Establir els convenis necessaris amb Barcelona Informació per tal de poder enviar informació i propostes de les Biblioteques de Barcelona a tots els ciutadans quan compleixen els 14 anys i se'ls recorda que és obligatori que es facin el DNI.
 - Analitzar la tipologia de fons i de serveis que esperen trobar aquests dos sectors de població per tal de poder emprendre accions destinades a adequar fons i serveis.
 - Presentació del nou racó per a adolescents i joves. Bib. Nou Barris.
 - Creació d'una nova àrea: l'Espai Jove. Bib. Xavier Benguerel.
 - Activar el nou Club de Lectura Juvenil amb el CRIP Pau Casals. Bib. Montbau – Albert Pérez Baró.
 - Realització d'un taller de ràdio per als alumnes d'ESO de les escoles del barri. Bib. Bon Pastor.
 - Consolidar i dinamitzar el Club de Rol per al públic adolescent i jove. Bib. Bon Pastor.
 - Elaborar i adquirir una filmografia per a nois i noies a partir de 10 anys. Bib. Joan Miró.

5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA I EL SEU CONSORCI

Durant el 2006 s'ha consolidat la difusió dels programes que s'havia anat fent fins ara i s'ha engegat una línia de difusió de les activitats territorials per tal de donar notorietat a les activitats que sorgeixen directament des de les biblioteques. A partir d'una visita a totes les biblioteques, s'ha fet una aproximació a l'estat actual i s'han detectat els punts forts i dèbils de cada una en concret. Així, s'ha detectat la necessitat d'ordenar tant els racons destinats a informació general com altres panells informatius de la biblioteca en general i de renovar la senyalització sobretot interna.

D'altra banda, la relació amb la premsa s'ha sistematitzat amb una sèrie de comunicats amb el segell Biblioteques de Barcelona i amb les agendes culturals enviades específicament a les seccions d'aquests mitjans. Mitjançant aquestes notes de premsa s'ha detectat un augment de sol·licituds dels mitjans respecte les informacions que s'han difós.

5.1. Comunicació

Per tal de consolidar un pla de comunicació que potenciï i difongui els serveis i activitats de les biblioteques de Barcelona cal continuar treballant en el mateix sentit que fins ara alhora que caldrà trobar noves maneres d'apropar-nos als usuaris potencials que encara desconeixen tots els avantatges de ser usuari de les biblioteques. Per tant, les accions que es duran a terme seran:

- ➔ Continuar editant els productes gràfics actuals (serveis, activitats per a joves i adults i activitats infantils) i mantenir les línies, que difon les activitats Vine a fer un cafè amb... i El Valor de la Paraula.
 - Producció programes territorials. Es continuarà destinant una part important del pressupost a donar forma a diferents productes de difusió dels programes territorials. Així s'aconseguirà donar notorietat de l'activitat singular tant a la pròpia biblioteca, com a la xarxa i als punts de distribució habituals. Aquesta nova línia, que consisteix en la creació de postals de mida estàndard impreses a dues cares, permet una fàcil difusió del producte (sigui per correu o als aparadors de *postalfree* dels centres culturals de Barcelona)
 - Vetllar per la qualitat dels nostres productes. La correcció lingüística, el contingut i el disseny hauran de tenir uns estàndards marca "Biblioteques de Barcelona", tant pel que fa als productes elaborats íntegrament des dels serveis centrals com per aquells promoguts directament per les biblioteques.

- Ajustar les quantitats a produir. Calcular al més ajustadament possible les necessitats reals dels productes que elaborem. Per fer això necessitarem l'ajut de les biblioteques (recompte de productes sobrers, demanda real, i l'efectivitat dels productes)
 - Redissenyar alguns programes. En alguns dels productes que fem actualment es desaprofita l'espai i s'acaba utilitzant més paper del realment necessari
 - Repensar la col·lecció de fulletons de serveis.
 - Crear les guies d'especialització de cada biblioteca.
 - Paper reciclat. Tot i que en les disposicions del Consorci s'aconsella d'utilitzar papers reciclats i lliure de clor, encara hi ha una part important dels productes que tenim que es fan amb papers amb blanquejants. Caldrà reduir al màxim l'ús d'aquest tipus de paper i potenciar el reciclat.
 - Accessibilitat. Adaptar el format i el disseny dels diferents suports als estàndards de legibilitat
 - Potenciar els butlletins propis amb criteris de qualitat i de contingut homogenis a totes les biblioteques.
 - Creació del butlletí periòdic per als usuaris infantils *Infotina*. Bib. Collserola – Josep Miracle.
 - Reelaborar el fulletó d'ofertes del carnet per facilitar-ne la consulta.
- ➔ *Incidir en la difusió que es fa de cada producte. Cada producte té un públic específic, de manera que caldrà cercar diferents vies de difusió per a cada un d'ells per assegurar-nos que arriba a l'usuari adient. Els mitjans per fer aquesta difusió són l'empresa BCN Circuits i Postalfree.*
- ➔ *Dissenyar un pla de publicitat per difondre puntualment activitats o serveis i per a refermar la idea de marca de 'Biblioteques de Barcelona'.*
- *Crear estratègies específiques* per a cada activitat que es vulgui difondre (Sant Jordi, campanya d'estiu per a les Biblioplatges, al setembre Clubs de Lectura, ...)
 - *Produir 'gadgets' promocionals* per a ocasions especials (dia de la biblioteca, Nadal, inauguracions, clubs de lectura) sota el criteri de la utilitat i el preu.
- ➔ *Establir convenis amb entitats que ens facilitin la difusió de Biblioteques de Barcelona. Afegir als convenis actuals amb Avui, Com Ràdio, TNC i Caixaforum altres entitats o, preminentment, altres mitjans de comunicació el públic dels quals sigui diferent del que abastem actualment amb els convenis existents. Els mitjans que ens interessin són La Vanguardia, El Periódico, la revista Benzina, Catalunya Ràdio i BTV. Una altra empresa amb la qual ens interessa establir conveni és TMB (possibilitat d'arribar als milers de viatgers diaris dels transports públics de Barcelona).*
- ➔ *Completar o concebre de nou la senyalització interior i exterior de les biblioteques. Pel que fa a l'interior dels equipaments, s'incidirà tant en la*

macrosenyalització (plànols, indicacions generals de les àrees, prohibicions) com de la microsenyalització de les prestatgeries. La senyalització exterior (en biblioteques com Collserola, Sofia Barat o Canyelles) es treballarà conjuntament amb cada districte. Aquest punt també inclou la 'neteja' de l'excés de papers i cartells penjats de manera desordenada arreu.

- ➔ *Definir uns protocols d'ordre a les biblioteques per evitar l'excés de papereria que hi ha en els racons i punts informatius i restringir la recepció de fulletons aliens a biblioteques. Col·locar plafons específics per als comunicats que Serveis Centrals escriuen als usuaris (ofertes puntuals de descomptes del Carnet, recordatoris o informacions generals).*

- ➔ *Pàgines web i noves tecnologies. Aquesta plataforma ha de servir per promoure les activitats generals, les pròpies de cada biblioteca de què hem parlat anteriorment i les puntuals que es facin a la ciutat. Així mateix, treballarem en les següents accions:*
 - *Crear un departament de premsa virtual que ofereixi la possibilitat de baixar en format pdf tots els comunicats enviats, informació complementària sobre temes puntuals (exposicions, jornades) i les fitxes tècniques que es demanen habitualment.*
 - *Creació d'una newsletter per a cada biblioteca per a les comunicacions que tenen setmanalment amb els seus usuaris*
 - *Potenciar la bústia de suggeriments del web*

- ➔ *Convertir el carnet de biblioteques en el carnet de cultura i ciutadà de Barcelona i aconseguir així un augment del nombre d'associats.*
 - consolidar i ampliar els acords i convenis amb diferents entitats
 - buscar descomptes i avantatges puntuals a part dels ja habituals (visites guiades a exposicions, entrades de concerts)
 - campanya de comunicació massiva
 - creació d'una newsletter que informi de les ofertes puntuals (recollida de correus electrònics i autorització per enviar notícies regularment)
 - creació d'un espai a cada biblioteca amb un plafó que tindrà només informacions referents a aquests avantatges (el racó de l'usuari)

5.2. Premsa

La primera acció de premsa que s'ha posat en marxa durant el 2006 ha estat el crear un model de comunicat de premsa que informa regulament de totes les activitats que es van duent a terme al Consorci. Els destinataris són tots els mitjans de premsa de la ciutat (una base de dades d'uns 700 destinataris).

A partir d'aquí, els objectius que ens marcarem seran els següents:

- *Distingir Biblioteques de Barcelona d'entre la multitud d'entitats culturals de la ciutat i donar-ne a conèixer la dinàmica i les característiques.*
- *Contactar columnistes i informar-los dels serveis i activitats que duem a terme*
- *Recuperar l'espai mensual de la revista Barcelona Informació.*
- *Cercar espais fixos de difusió de les activitats (agenda La Vanguardia i El Periódico)*
- *Conveni amb algun programa radiofònic de gran audiència per tal d'inserir 1 minut d'informació nostra (sigui d'activitats o inauguracions)*
- *Engagar campanyes d'opinió a partir de les novetats que generem (aules multimèdia, clubs de lectura, wi-fi, diaris via internet...)*
- *Assegurar la presència de les activitats de Biblioteques a les agendes culturals*

5.3. L'entorn

El treball intensiu que s'ha fet durant els darrers anys a la xarxa de Biblioteques de Barcelona comença a fer-se sentir en l'entorn territorial més proper, però també en l'entorn internacional. Cada cop més grups de professionals relacionats amb les biblioteques (bibliotecaris, arquitectes...) d'arreu del món visiten els nostres equipaments. Cal no perdre aquesta oportunitat, i mantenir i augmentar la nostra presència en els fors professionals estatals i internacionals.

Alhora Biblioteques de Barcelona té moltes possibilitats que pot explotar pel fet que Barcelona és una ciutat culturalment dinàmica, innovadora i cosmopolita en la qual cada cop més agents del país i de l'estranger vénen per donar-se a conèixer.

- ➔ *Oferir els nostres equipaments perquè siguin el punt de trobada entre aquests agents i els barcelonins.*
 - Ampliar contactes institucionals amb el sectors del llibre (Setmana del Llibre en Català, Liber, Saló del Llibre, Saló del Còmic i fires diverses, totes relacionades amb la indústria editorial).
 - Refermar les relacions editorials ja establertes des de l'Any del Llibre i la Lectura i consolidades enguany amb els programes de Lletra Petita, Vine a fer un cafè amb... i El Valor de la Paraula.
 - Donar a conèixer les fitxes tècniques dels equipaments per a oferir-los com a possibles auditoris.

- ➔ *Atendre els grups de professionals d'arreu del món que visiten les Biblioteques de Barcelona.*
 - Actualitzar el cos central del document Vine! editat en tres llengües.
 - Confeccionar, a més de les fitxes tècniques, una fitxa tipus amb les estadístiques i els indicadors bàsics d'ús i serveis de cada biblioteca.

- ➔ *Consolidar la participació en els òrgans directius de les associacions de l'IFLA.*
 - Secció de Biblioteques Públiques (*Public Libraries*) de la IFLA, on el CBB té una bibliotecària com a membre de la comissió executiva (de la B. Bon Pastor).
 - Secció de Biblioteques Metropolitanes (*Metropolitan Libraries*), d'on també és membre de la comissió executiva la directora tècnica del CBB.
 - Valorar la conveniència de participar també activament en alguna altra Secció (per exemple la de *Reading, Biblioteques per a nens i joves o Marketing i gestió*).

- ➔ *Ser presents a diferents trobades a l'entorn de la lectura pública a l'estat i a l'estranger, o altres temes vinculats*
 - Trobada d'Hivern de la secció *Public Libraries* de l'IFLA a Muelheim (Alemanya). Febrer 07.
 - Trobada d'Hivern de la secció *Metropolitan Libraries* de l'IFLA a Seattle (EEUU). Maig 07.

- Congrés IFLA a Durban (Sud Àfrica). Agost 07.
 - Jornades Projecte Educatiu de Ciutat de Barcelona.
 - Memorial Democràtic.
 - Jornades interprofessionals del Grup de Biblioteques Catalanes Associades a la Unesco.
 - 10s. Jornadas Españolas de Documentación "E-Información: integración y rentabilidad en un entorno digital". Fesabid.
 - Llegir ens porta lluny. Setmana Internacional del Llibre Infantil i Juvenil.
 - Etc...
- ➔ *Mantenir i incrementar la participació en diferents grups de treball i xarxes estatals i internacionals:*
- IFLA. Secció biblioteca pública, on hi som presents amb membre fix.
 - IFLA. Metropolitan Libraries. Consolidar la presència com a membre fix, participant en dos dels diferents projectes de la Secció: estadístiques i directrius i bones pràctiques.
 - Xarxa Unesco de biblioteques associades. (B. Poble Sec - Francesc Boix).
 - Projecte IMPAC de les biblioteques de Dublín a Irlanda a on participen les Biblioteques de Vila de Gràcia i F. Bonnemaïson.
 - "Red de bibliotecas y Centros de documentación de mujeres de España" on hi participa la Biblioteca F. Bonnemaïson.
 - Xarxa de punts d'informació ProEuropa, on participa la biblioteca Les Corts – Miquel Llongueras.
 - Ministerio de Cultura. Grup de treball *Multiculturalitat i accessibilitat* que representa la segona etapa del grup de Sistemas Urbanos.