



ÍNDEX

RESUM EXECUTIU.....	2
INTRODUCCIÓ	8
1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES	10
2.- MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES.....	14
2.1. - LA QUALITAT COM A EINA DE MILLORA.....	14
2.2. – LA INNOVACIÓ EN LA GESTIÓ	16
2.3. – ELS RECURSOS HUMANS COM A EIX PRINCIPAL	18
2.4. – LA COMUNICACIÓ INTERNA I EL TREBALL COOPERATIU.....	21
3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES	25
4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS.....	40
5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA I EL SEU CONSORCI.....	43



RESUM EXECUTIU



1. DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES

- Obrir dues biblioteques de barri (F. Bonnemaison, Bon Pastor)
- Fer el seguiment constructiu (Lesseps) i establir un calendari d'obres
- Elaborar programes funcionals i de suport en el disseny arquitectònic
- Millorar el model actual d'espais bibliotecaris (nous públics), millorar-ne l'accessibilitat, avaluar-ne la usabilitat
- Iniciar el procés de reactualització del Pla de biblioteques 1998-2010
- Participar en la reactualització del programa funcional de la futura Biblioteca Central Urbana de Barcelona



2. MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

- **La qualitat com a eina de millora**

- Elaborar el Pla d'acollida general al CBB i específic a cada centre
- Treballar els indicadors quantitatius (perfil, Tibidabo-internacional) i qualitius (satisfacció, identificació de serveis, vinculació programes culturals-serveis i diagnòstic de qualitat)

- **La innovació en la gestió**

- Recerca i aplicació de fórmules mixtes de gestió
- Definició d'un catàleg de serveis complementaris amb proposta d'ingressos vinculats als centres
- Obtenció del carnet de biblioteques amb format de targeta financera
- Vinculació de les biblioteques al Pla estratègic del patrocini de l'ICUB, com també recerca d'ajuts exteriors i programes europeus

- **Els recursos humans com a eix principal**

- Reforçar els serveis centrals partint del creixement de la xarxa
- Aprofundir en l'aplicació del model de competències
- Facilitar l'adequació de l'actuació professional (formació, indicadors interns, l'exercici del rol directiu...)
- Executar l'oferta pública d'ocupació
- Promoure mecanismes de col·laboració que permetin vincular a les biblioteques nous recursos professionals (pràctiques, beques, col·lectius especials)
- Consolidar el pla de pensions

- **La comunicació interna i el treball cooperatiu**

- Mantenir els diferents sistemes presencials i virtuals (taules, reunions, grups de treball, comissions)
- Promoure la coordinació i elaboració de projectes comuns amb altres agents del municipi (informatius, socials, culturals, veïnals...)



3. ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES

- **Amb referència a l'accessibilitat i ampliació d'horaris**
 - Consolidar les ampliacions fetes (V. Vell, S. Barat i Garcilaso)
 - Ampliar l'horari de dos centres (una biblioteca de districte i F. Pienc)

- **Amb referència als serveis actuals, la millora i creació**
 - Fomentar nous serveis vinculats a les TIC (serveis via Internet, pàgines web, aules multimèdia i ofimàtica, Wi-Fi)
 - Buscar productes o serveis de valor afegit (C. normalització lingüística, servei d'informació, lectura a domicili, portal 365, bústies...)
 - Treballar en la definició de la xarxa urbana de Barcelona
 - Difondre el projecte "Bibliografia de Barcelona"
 - Repensar el servei de documentació infantil i juvenil
 - Mantenir les quatre sales d'estudi nocturnes amb activitats de valor afegit

- **Amb referència als fons**
 - Definir la política de desenvolupament de col·lecció
 - Incidir en l'especialització de fons i en la creació de centres d'interès

- **Amb referència als programes culturals, socials i educatius**
 - Vincular les biblioteques a l'Any del Llibre i la Lectura
 - Potenciar l'elaboració de projectes de difusió cultural i de la lectura des de cada biblioteca que inclogui noves propostes per estendre
 - Fomentar la difusió cultural per a adults amb programes existents: Aventura de llegir, clubs de lectura, itineraris, com també l'aparició de nous programes
 - Consolidar el programa per a infants "Lletra petita"
 - Considerar la biblioteca com a espai públic present en les programacions de ciutat
 - Dissenyar nous materials didàctics per a l'ensenyament primari i un crèdit variable per a secundària



- Consolidar l'oferta de projectes i accions que potenciïn la dimensió creativa en la línia d'"Atrapa la paraula"
- Fomentar la coordinació i cooperació dels centres culturals de proximitat: biblioteques + centres cívics

4. ELS USUARIS REALS I POTENCIALS

- Impulsar la participació dels ciutadans en la definició i gestió dels serveis: usuaris individuals, voluntaris i associació
- Potenciar el sistema de queixes i suggeriments
- Emprendre accions que potenciïn l'ús per part de nous públics
- Consolidar el carnet com el carnet cultural de Barcelona
- Treballar els indicadors quantitatius i qualitatius
 - QUALITATIUS: estudi d'avaluació de satisfacció, relació programes culturals-serveis, prioritat de serveis per part dels usuaris
 - QUANTITATIUS: dades relacionades amb perfil, dades europees comparatives



5. PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA

- **Respecte a la comunicació**

- Consolidar el Pla de comunicació: productes gràfics, premsa, eines informatives, senyalització
- Consolidar i dinamitzar la pàgina web com a eina de difusió massiva
- Fomentar la presentació d'experiències professionals

- **Respecte a l'entorn**

- Ampliar contactes amb el sector del llibre
- Incrementar la col·laboració amb editorials
- Impulsar la taula de contrast
- Consolidar el procés de vinculació activa amb IFLA i INTAMEL
- Ser presents en trobades a l'entorn de la lectura pública
- Incrementar la participació en diferents grups de treball i xarxes nacionals, estatals i internacionals



INTRODUCCIÓ

El Pla de biblioteques de Barcelona 1998-2010, *de la informació al coneixement*, concep la biblioteca com un centre d'informació cap al coneixement, obert a tothom, amb els suports tecnològics que facilitin la democratització i la difusió de la informació, la transmissió de coneixements, la formació, l'educació permanent, l'autoinformació i el lleure. Situa la biblioteca com a centre públic social d'àmbit local; actiu, impulsor i dinamitzador; referent cultural del territori amb coneixement de l'entorn i amb orientació cap als usuaris, de manera que la biblioteca s'adapti a les demandes dels ciutadans i s'avanci en la detecció de necessitats informatives, formatives i culturals.

Aquest Pla d'acció 2004 inicia una **nova etapa emmarcada en el mandat 2003-2007** i és el punt d'inici a partir de la consolidació i la posada en marxa del Consorci de Biblioteques de Barcelona en el marc del Pla estratègic 2001-2003 que es va elaborar vinculat a l'aprovació dels estatuts del Consorci.

Aquest Pla introdueix la idea de la necessitat de la **reactualització** del Pla de biblioteques en el sentit de validar el model bibliotecari descrit en el Pla de biblioteques 1998-2010, i hi afegeix els serveis i les necessitats d'adaptació a les demandes més actuals, com també l'impuls que en els últims anys han tingut tots els nous programes culturals que s'han anat generant. Així mateix, s'haurà d'analitzar l'impacte de la modernització de les infraestructures bibliotecàries que contenen aquests serveis renovats. El Pla de biblioteques és, per al Consorci de Biblioteques de Barcelona, el llibre de navegació.

Per altra banda, no cal oblidar la importància de l'aprovació per al **2005 de l'Any del Llibre i la Lectura**. Aquest esdeveniment servirà per reivindicar el paper de la ciutat com a ciutat dels llibres i de les editorials i alhora donarà l'impuls final a la difusió massiva de la nova generació de biblioteques. El gran llegat de l'Any del Llibre i la Lectura serà una xarxa de biblioteques renovades i uns serveis i programes adaptats als nous ciutadans i la societat del segle XXI.



El Pla és la suma de moltes voluntats i demandes: de l'encàrrec explicitat per la direcció -comissió executiva del Consorci-, de l'anàlisi feta pels professionals que treballen a les biblioteques de la ciutat, de les propostes recollides en el treball amb el conjunt del col·lectiu professional i alhora un exponent de la detecció que hem anat fent de demandes, opinions i suggeriments expressats pels usuaris i pels ciutadans de Barcelona en general. Per tal de fer el seguiment amb la planificació anterior, els objectius han estat agrupats amb els mateixos cinc blocs de l'any 2002, per ressaltar aquelles intervencions més importants, però tenint en compte que tots interactuen i que només la suma conjunta i coordinada dóna la dimensió única per a la qual treballem: els serveis bibliotecaris a la ciutat de Barcelona i els seus usuaris.



1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES

El Pla de biblioteques de Barcelona planifica, entre altres aspectes, tot el creixement infraestructural i la seva adequació. Des de l'**aprovació del Pla, l'any 1998, fins ara, s'han inaugurat onze biblioteques** (B. Barceloneta a Ciutat Vella, B. Fort Pienc a l'Eixample, B. Poble-sec Francesc Boix a Sants-Montjuïc, B. Les Corts-Miquel Llongueras a les Corts, B. Clarà i B. Collserola-Josep Miracle a Sarrià-Sant Gervasi, B. Vila de Gràcia a Gràcia, B. Guinardó-Mercè Rodoreda i B. Carmel-Juan Marsé, i B. Montbau-Albert Pérez Baró a Horta-Guinardó i B. Garcilaso a Sant Andreu) i **se n'han adequat tres més** (B. Sofia Barat a l'Eixample, B. Vapor Vell, trasllat de Laporta i Mercader a Sants-Montjuïc i B. I. Iglésias-Can Fabra, trasllat d'I. Iglésias a Sant Andreu). D'aquestes catorze intervencions, dues han estat fetes l'any 2003 (dues el 1998, dues el 1999, dues el 2000, tres el 2001, tres el 2002).

A finals de l'any 2003 **tenim vint-i-vuit biblioteques** obertes a la ciutat. Per a la finalització del Pla de biblioteques queden dotze biblioteques noves (tretze, si comptem la B. Gòtic) i deu obres noves o rehabilitacions de biblioteques existents. S'ha de tenir en compte que l'alt ús de les infraestructures i la voluntat d'anar adaptant els serveis a les noves necessitats fa que l'adequació de les biblioteques sigui necessària any rere any i que equipaments inaugurats en el marc del Pla de biblioteques demanen, a mitjà termini, l'ampliació física i/o la readequació.

Les **infraestructures que s'han de fer són:**

- la Biblioteca Central Urbana situada als terrenys de l'Estació de França
- dotze biblioteques noves:
 - en obres, actualment: B. Bon Pastor (distr. IX)
 - en projecte: B. Gòtic (distr. I), B. Sant Antoni (distr. II), B. Sagrada Família (distr. II), B. Les Corts (distr. IV), B. Sarrià-Sant Gervasi (distr. V), B. Penitents (distr. VI), B. Horta (distr. VII), B. Zona Nord (distr. VIII), B. Trinitat Vella (distr. IX), B. Clot (distr. X), B. Can Saladrigas (distr. X)



- de rehabilitacions de biblioteques existents:
 - en obres: B. Lesseps, trasllat i ampliació de la B. J. Capmany (distr. VI)
 - en projecte: B. Sant Pau- Santa Creu, canvi d'edifici (distr. I); B. Barceloneta, ampliació en el mateix edifici (distr. I); B. Joan Miró, ampliació en el mateix edifici (distr. II); B. Lola Anglada, trasllat i ampliació (distr. II); B. Phillips, ampliació de la B. F. Candel (distr. III); B. Roquetes, trasllat i ampliació (distr. VIII); B. Torre Llobeta, ampliació (distr. VIII); B. Nou Barris, ampliació en la seu (distr. VIII), B. Sant Martí, trasllat i ampliació (distr. X)

Tal com ja preveu el Pla de biblioteques, la inversió en les noves obres es va distribuir en quatre mandats. Per tant, les obres que s'han descrit abans seran programades en el calendari en el **marc del PAM** (Pla d'Actuació Municipal) d'aquest mandat 2003-2007, i així es prioritza.

Per altra banda, en aquest mandat, arribarem a "l'equador" del Pla de biblioteques; i, per tant, s'haurà de reactualitzar a partir de les dades d'ús dels equipaments de nova generació i de les noves necessitats que hagin aparegut en els últims anys. L'oportunitat de la celebració de l'Any del Llibre i la Lectura pot ser una bona cita per concloure aquesta tasca amb la col·laboració dels agents del sector.

Els objectius previstos per al 2004 són:

- ➔ Posar en funcionament dues biblioteques, una de nova i una ampliació:
 - Biblioteca Bon Pastor (Distr. Sant Andreu, de barri, 1.350 m²)
 - Biblioteca Francesca Bonnemaison (Distr. Ciutat Vella, de barri, 1.500 m²)

- ➔ Fer el seguiment constructiu de les obres de biblioteques iniciades en el mandat anterior
 - Biblioteca Lesseps (nova) (Distr. Gràcia, de districte, 3.000 m²)



- Establir el calendari de les obres que s'han d'iniciar durant l'any, de biblioteques que tenen el projecte bàsic, i, en alguns casos, també el projecte executiu arquitectònic redactat

- A partir del calendari aprovat en el PAM, fer el seguiment del disseny arquitectònic pel projecte bàsic i executiu de les biblioteques incloses

- Treballar en la definició de programes funcionals tipus que prevegin l'actualització dels estàndards i la seva adequació a l'entorn de cada servei, com també la incorporació de nous espais que responguin a les necessitats emergents

- Treballar temes vinculats a l'accessibilitat dels equipaments bibliotecaris
 - La supressió de les barreres arquitectòniques enteses en el sentit estricte de garantir l'accés a persones amb mobilitat reduïda està present en qualsevol projecte arquitectònic.

 - Per a aquest any proposem establir una línia de treball dirigida a millorar l'accessibilitat a les biblioteques, entenent que es treballarà des del moment de definir el tipus de biblioteca (en redactar els programes funcionals), en la previsió de tots aquells aspectes constructius que s'hagin de tenir en compte per garantir l'accés i la usabilitat a persones amb diferents tipus de disminucions.

 - Es treballaran aspectes dirigits a donar resposta a diferents grups: persones amb mobilitat reduïda, però també persones amb altres discapacitats, per exemple, auditives –instal·lació de bucles magnètics-, o visuals –millora de la comunicació visual en la senyalització i introducció d'instrumental com ara lupes o equipament vinculat a les noves tecnologies.



- Iniciar el procés de reactualització del Pla de biblioteques 1998-2010 en el marc del grup de biblioteca pública de la Comissió de Lectura de la ciutat. Alguns districtes han iniciat aquest procés. Concretament, les biblioteques de les Corts plantegen la necessitat d'elaborar el Pla estratègic per als anys vinents.

- Repensar el model actual d'espais bibliotecaris per tal de reclamar l'assistència de col·lectius que no usen o usen poc la biblioteca
 - S'ha d'elaborar un redisseny d'espais pensats per a un ús més informal amb l'objectiu d'arribar a nous públics i, especialment, al col·lectiu adolescent i jove.

- Elaborar un procediment estandarditzat d'avaluació dels nous equipaments que ens permeti comparar el programa funcional previ i la usabilitat de l'espai un cop inaugurat, com també l'equipament en funcionament

La quantitat d'equipaments oberts els últims anys ens fa encetar una línia de treball que analitzi l'adaptació dels espais als programes estables i als nous, i que proposi millores a partir de la pràctica i l'ús diari dels centres.

- Participar en l'elaboració del programa funcional de la futura Biblioteca Central Urbana de Barcelona
 - Ser membres actius del grup de treball liderat per la Generalitat de Catalunya, amb la participació del Ministeri de Cultura, Educació i Esports, per a la readaptació del programa funcional de la futura Biblioteca Central Urbana a Barcelona



2.- MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

2.1.- La qualitat com a eina de millora

→ Elaborar el Pla d'acollida

A partir del manual d'acollida definit l'any 2003, treballar en el disseny del Pla d'acollida, entès com un procés d'acolliment per als nous professionals que s'incorporen al Consorci de Biblioteques de Barcelona. Es parteix d'un manual genèric d'acollida al Consorci adreçat a qualsevol professional que s'hi incorpori per tal de vincular-lo a la institució que el contracta, i es dissenyarà un pla que prevegi la formació d'entrada en alguns dels temes bàsics, i l'acompanyament mínim en la primera jornada laboral en els inicis de la relació laboral.

→ Incentivar l'elaboració del manual d'acollida a les biblioteques

- Proposar un esquema bàsic per a totes les biblioteques, per tal que elaborin –des de la biblioteca- el propi manual. Aquest manual d'acollida haurà d'incloure els protocols estandarditzats de procediments interns de treball.

- Tenir definits i estandarditzats tots els procediments interns de treball, en el moment de la posada en funcionament dels nous equipaments bibliotecaris. Això es concreta en el fet que en cada punt de treball de la biblioteca que s'ha d'inaugurar hi ha documentats tots els processos que es porten a terme des d'aquell o altres llocs de la biblioteca.

Aquests manuals de procediments, d'acord amb els que hi ha a Intradiba, es poden referir a:

- servei de préstec
- servei d'informació
- gestió d'ingressos i cobraments
- gestió d'activitats
- incidències i urgències



→ Treballar els indicadors quantitius i qualitius

- Mantenir la recollida de dades trimestrals sobre l'opinió i la satisfacció dels usuaris a través de l'enquesta municipal Òmnibus
- Iniciar l'estudi sobre l'avaluació de la satisfacció als deu districtes de la ciutat a partir de l'estudi pilot fet el curs passat des de l'oficina d'estudis de la Diputació de Barcelona
- Explotar les dades relacionades amb el perfil d'usuaris reals de les biblioteques
 - A partir de la base de dades dels usuaris de les biblioteques, treballar amb diferents indicadors que ens ajudin a identificar els perfils dels nostres usuaris, tant des d'una biblioteca concreta, com de les biblioteques d'un districte, com del conjunt de les biblioteques de la ciutat
 - Explotar i interpretar dades, com ara franges d'edat, desplaçaments d'usuaris...
- Implementar en dues biblioteques de districte (Guinardó-Mercè Rodoreda i Xavier Benguerel) l'enquesta elaborada amb el suport de la Facultat de Documentació vinculada als serveis que es presten des de les biblioteques. Aquesta enquesta permetrà saber, des del punt de vista dels usuaris, el grau de coneixement, la importància i la identificació dels serveis que es donen des de les biblioteques.
- Crear i posar en marxa, a la Biblioteca Vila de Gràcia, un quadre de comandament que estableixi els indicadors bàsics i el sistema de seguiment d'aquests
- Recollir les primeres dades del projecte cooperatiu (TIBIDABO) iniciat, a finals del 2003, amb quinze ciutats europees per a l'intercanvi d'indicadors quantitius. Aquest projecte es fa mitjançant un conveni de col·laboració amb la Fundació German Sánchez Ruipérez i la Diputació de Barcelona.



- Elaborar un sistema d'indicadors que ens dimensioni l'impacte dels programes culturals amb relació a la creació de nous usuaris i al coneixement de la resta de serveis. Un dels objectius de la programació d'activitats de difusió cultural i de la lectura és donar a conèixer els diferents serveis de les biblioteques en els usuaris. Però s'ha d'obtenir informació de com s'està complint aquesta fita per millorar-ne les estratègies de planificació. Durant aquest any es farà la prova pilot a la Biblioteca Vila de Gràcia. Arran d'aquest estudi es podria contactar amb alguna altra experiència en funcionament a l'estat espanyol, per exemple, a Múrcia.

- Fer, amb el suport del Departament de Comunicació i Qualitat de l'Ajuntament de Barcelona, un diagnòstic de qualitat dels serveis bibliotecaris del CBB. Aquest diagnòstic permetria analitzar quin pot ser el millor sistema que es podria implantar en els pròxims anys i que milloraria la qualitat dels serveis prestats: FQM, Iso, etc.

2.2. – La innovació en la gestió

Els objectius previstos per al 2004 són:

- ➔ Buscar i aplicar fórmules mixtes de gestió
 - Estudiar la possibilitat de gestionar alguns serveis amb el suport extern. Alguns exemples actuals són la gestió del préstec interbibliotecari, la catalogació, les sales d'estudi, el préstec a casa, etc.

- ➔ Difondre la possibilitat de l'ús de les sales de les biblioteques per part d'altres institucions a partir de l'aplicació de les taxes de cessió d'ús d'espais de les biblioteques (sala d'actes, sales de reunions, etc.), que permeten alhora la cessió i la venda d'objectes vinculats (llibres, revistes, etc.) per part de l'entitat demandant i que comporten uns ingressos extres per a les biblioteques.



- Vincular els ingressos de cada centre a l'ampliació del pressupost bàsic, de les biblioteques de cada districte, per a despeses extraordinàries previstes en el marc de distribució competencial
- Definir un catàleg de serveis complementaris o "a la carta" amb preu que permeti elaborar una proposta d'ingressos. La proposta de preus anirà vinculada a l'anàlisi dels sistemes de gestió de les biblioteques en altres estats i/o comunitats autònomes. També s'hi incorporaria:
 - punts de venda mòbils
 - objectes promocionals
 - venda d'obsolets
- Donar a conèixer, a través dels professionals de les biblioteques, el sistema d'exempció de pagament, vinculat a les taxes aprovades, que tenen en compte situacions d'especial dificultat econòmica, social o familiar (parats, joves, targeta rosa, famílies nombroses, etc.)
- Canviar el sistema actual de carnet de biblioteques per una targeta financera. El servei informàtic de les biblioteques és únic per a tota la província i el gestiona la Diputació. Ara s'està treballant per canviar el sistema informàtic. Aquest canvi de sistema permetrà poder incorporar el carnet com una targeta financera, fet que possibilitarà estudiar el procediment de cobrament de serveis determinats (reprografia, impressions...) i activitats a partir dels sistemes establerts de venda d'espectacles (Servicaixa, Tel-entrada, etc.).
- Elaborar, en el marc del Pla estratègic del patrocini que elaborarà l'ICUB per al 2004, un pla de patrocini que permeti recercar possibles patrocinadors lligats a campanyes concretes o a la imatge general de la xarxa
 - Ampliar els contactes fets i les experiències concretes de patrocini fetes i vincular-ne de noves a campanyes específiques a través d'acords d'intercanvi de producte o difusió
 - Iniciar visites a caps de màrqueting de diferents empreses



- Fer una anàlisi i recerca d'ajuts exteriors adreçats a biblioteques, com també de programes europeus, per tal d'estudiar la possibilitat d'incloure's en algun

2. 3. – Els recursos humans com a eix principal

- Reforçar els serveis centrals del Consorci partint del creixement sostingut de biblioteques des de la data en què es va crear
Actualment, el Consorci té una plantilla d'uns 230 treballadors, dels quals dotze treballen als serveis centrals (representen un 5%)
 - Reforçar la direcció tècnica per liderar processos vinculats a la política de col·lecció, vinculats a les noves tecnologies...
 - Reforçar la capacitat de gestió de la direcció d'administració
 - Crear la figura de secretària tècnica per tal de potenciar els processos d'avaluació i anàlisi d'indicadors, i reforçar la difusió del model de gestió del Consorci
- Aprofundir l'aplicació del model de competències:
 - Definir els models i instruments d'avaluació de competències per a cada una de les tipologies diferents de processos de selecció i provisió de llocs de treball
 - Elaborar la metodologia i els instruments per a l'avaluació de competències orientada a la formació i el desenvolupament professional del personal
- Facilitar l'adequació de l'actuació professional de les persones a les necessitats dels serveis
 - Elaborar el Pla de formació amb una definició de les línies temàtiques prioritàries, els criteris d'accés a la formació externa i el pla d'accions formatives pròpies



- Organitzar accions formatives amb atenció a l'usuari, gestió de situacions de conflicte, ús de tecnologies informàtiques (autoedició, VTLs...), àrees infantils, catalogació i polítiques de col·lecció (adquisició de fons, selecció...)
- Fer formació de formadors, vinculada tant a la formació específica destinada a donar suport en els temes vinculats al fons, com a la formació de catalogadors. Aprofitar el potencial intern dels propis recursos...
- Mantenir la participació en el Pla de formació contínua de l'ajuntament i en accions formatives organitzades per la Diputació de Barcelona
- Elaborar el Pla d'acollida del personal de nova incorporació
- Contribuir a l'elaboració, per part del centre de normalització lingüística, de "l'Indexpla" d'adequació lingüística dels professionals i de comunicació interna i externa de la institució
- Elaborar un sistema d'avaluació interna que permeti conèixer aspectes relacionats amb els procediments de treball de les biblioteques, amb l'objectiu de detectar mètodes de treball amb "bones pràctiques" exportables a les altres biblioteques de la ciutat. Un exemple seria dissenyar una enquesta per a l'equip d'itinerants.
- Dissenyar un pla de treball vinculat a cadascun dels itinerants. Cada itinerant tindrà assignats uns projectes que anirà desenvolupant sobre la base de la disponibilitat que tingui en les diferents destinacions. Aquests projectes hauran de ser transportables i preferiblement aprofitables per al conjunt de biblioteques de la ciutat. Amb aquesta iniciativa, el treball de l'equip d'itinerants, a part de ser un reforç per a cada biblioteca, també esdevé un reforç per al conjunt de la xarxa.



- Donar suport a l'exercici del rol directiu a les biblioteques
 - Desenvolupar un espai de "consultoria" per tractar de les dificultats concretes de cada cas en l'exercici del rol directiu
 - Organitzar accions de suport formatiu i/o d'acompanyament a diferents actuacions (elaboració dels plans d'acció, de les memòries anuals, gestió de situacions "difícils" amb el personal, difusió cultural, formació en la creació de les polítiques de col·lecció, el procés de selecció de fons, la planificació de les adquisicions anuals...)

- Proveir el personal necessari per al desenvolupament dels serveis
 - Executar l'oferta pública d'ocupació aprovada: tècnics mitjans en Biblioteconomia i Documentació i tècnics auxiliars d'institucions culturals
 - Executar els concursos per a la provisió de llocs de treball vacants de llocs base i de llocs singulars: tècnic auxiliar de biblioteca (previ a la convocatòria d'OPO), director/a de biblioteca de barri (Bon Pastor), responsable del servei de documentació infantil i juvenil, secretària tècnica dels serveis centrals

- Promoure mecanismes de col·laboració que permetin vincular a les biblioteques nous recursos professionals
 - Ampliar les estades en pràctiques, estenent les disciplines de provenença (biblioteconomia i documentació, pedagogia, educació social, gestió cultural, etc.), com també la vinculació de les biblioteques a les pràctiques dels alumnes d'ensenyament secundari obligatori
 - Crear beques de treball temporal adreçades a professionals acabats de diplomar o llicenciats de disciplines vinculades a la gestió de biblioteques
 - Fer convenis per facilitar l'accés al treball de persones amb dificultats especials: disminuïts, persones amb risc d'exclusió social, etc.

- Consolidar el pla de pensions propi del Consorci



2. 4. – La comunicació interna i el treball cooperatiu

PEL QUE FA A LA COORDINACIÓ INTERBIBLIOTECÀRIA I AMB ELS DISTRICTES:

→ Mantenir els diferents sistemes presencials i virtuals creats:

- Consolidar una jornada de treball anual amb el conjunt de les direccions
- Consolidar la taula de coordinació de biblioteques de districte de caràcter bimestral, i potenciar el paper coordinador de la biblioteca de districte respecte a les de barri
- Mantenir l'espai gerencial de seguiment anual amb cada districte per tal de presentar el Pla d'acció anual del Consorci, coordinar els projectes de cadascuna de les biblioteques d'aquell territori i els objectius del districte
- Potenciar el paper de les reunions trimestrals de coordinació a cada districte per tal d'aprofundir en la millora del seu funcionament com a eina de coordinació de tots els agents implicats (direccions de les biblioteques, tècnics de cultura de districtes i serveis centrals del CBB)
- Participar, des dels serveis centrals, en la taula de cultura de l'ICUB, on hi ha tots els tècnics de cultura dels districtes
- Aprofundir en la metodologia de grup de treball per tal d'acordar canvis i millores en la gestió, a partir del treball de grups transversals presencials o virtuals que plantegin projectes específics o que treballin projectes de millora de serveis que puguin ser presentats al conjunt de centres. Aquests grups tindran una durada màxima de funcionament acordada abans de començar. Per a aquest any es preveuen:



- servei d'informació
 - servei d'informació local
 - estadístiques
 - materials didàctics i pedagògics
 - serveis especials
 - solidaritat
- Crear espais de treball estables per tal de reflexionar sobre projectes, serveis o programes en marxa. Per exemple:
- política de desenvolupament de col·lecció
 - clubs de lectura
- Facilitar l'espai d'intercanvi d'experiències, de mètodes de treball, de discussió entre els diferents professionals de les biblioteques. Per exemple:
- grup d'anàlisi de les novetats editorials i dels clàssics de la literatura infantil (a proposta de la B. Barceloneta)
- ➔ Estimular la participació en grups de treball externs al Consorci de Biblioteques, i continuar treballant en:
- comissió de selecció de recursos electrònics (Servei de Biblioteques)
 - canvi de sistema informàtic (Servei de Biblioteques)
 - les xarxes locals (Servei de Biblioteques)
 - disseny d'un crèdit variable per a ensenyament secundari (Servei de Biblioteques)
 - els joves (Servei de Biblioteques)
 - nascuts per llegir (Col·legi de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya)
 - civisme (Ajuntament de Barcelona)
 - Consell de Coordinació Pedagògica de Barcelona
 - PEC: Projecte Educatiu de Ciutat
 - taula de joventut (Ajuntament de Barcelona)



- ➔ Donar suport en la planificació anual de les reunions de les diferents comissions de lectura de districte i transferir el seguiment detallat als/les directors/res de la biblioteca de districte o referència. En aquesta línia:
 - Consolidar les comissions de lectura dels districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Sant Andreu i Sant Martí
 - Impulsar la creació de les comissions de lectura de districtes de la resta de districtes, començant per: Eixample, Gràcia i Horta-Guinardó

RESPECTE A LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS:

- ➔ Promoure la coordinació i l'elaboració de projectes comuns amb altres agents del municipi. Amb la Intranet municipal, que ara es pot consultar des de les biblioteques, aquesta i altres col·laboracions amplifiquen la seva capacitat d'èxit:
 - Crear projectes comuns entre la biblioteca general i les biblioteques públiques de la ciutat
 - Ampliar i diversificar la creació de projectes comuns entre Barcelona informació 010 i les biblioteques públiques de la ciutat
 - Ampliar l'elaboració de programes de col·laboració entre arxius municipals i biblioteques. A Sant Andreu, l'any 2003, es va iniciar un programa de col·laboració de bases de dades d'informació local. El 2004 s'iniciarà el projecte pilot de les biblioteques de les Corts i l'arxiu.



- ➔ Promoure la cooperació amb altres agents com a eina de treball en la planificació dels programes culturals, socials i educatius de les biblioteques de la ciutat
 - Ampliar la xarxa de col·laboracions, acords i convenis amb altres agents i interlocutors a partir del gran impuls que s'ha fet durant el 2003
 - Especialment, emfasitzar la participació d'agents territorials pròxims als equipaments bibliotecaris: des de comerços, entitats, fins a altres institucions i serveis presents en els medis propers a les biblioteques



3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES

AMB REFERÈNCIA A L'ACCESSIBILITAT I L'AMPLIACIÓ D'HORARIS:

- ➔ Consolidar el procés d'ampliació d'horaris en el cas de les biblioteques de districte i estudiar les millors franges en el cas de les de barri
 - Consolidar l'ampliació d'horari de la B. Vapor Vell (de dilluns al matí a dissabte a la tarda) iniciada el setembre del 2003
 - Consolidar l'ampliació de l'horari de les biblioteques de barri Sofia Barat a l'Eixample i Garcilaso a Sant Andreu (40 hores setmanals) iniciada el segon semestre del 2003
 - Incloure una nova biblioteca (B. X. Benguerel o B. Les Corts) en l'ampliació d'horaris de districte (de dilluns al matí a dissabte a la tarda)
 - Ampliar l'horari de la B. Fort Pienc: horari ininterromput un dia a la setmana

RESPECTE ALS SERVEIS ACTUALS, A LA MILLORA I A LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS:

En línies generals, voldríem que durant aquest 2004 les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) tinguessin un protagonisme especial en les biblioteques de la ciutat. Treballar per a la introducció de nous serveis virtuals; garantir la connectivitat; oferir la infraestructura tecnològica per a la utilització d'eines informàtiques, facilitar la utilització virtual dels recursos de les biblioteques...



Els objectius bàsics per al 2004 són:

- ➔ Fomentar l'aparició de nous serveis vinculats a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació
 - Estudiar la incorporació de serveis via Internet:
 - reserva de visites
 - consultes del tipus "preguntes més freqüents"
 - el "ciberbibliotecari"
 - petició de documents per préstec a domicili via missatgeria, etc.
 - Millorar la web del CBB i estimular la creació d'un mínim d'una pàgina web de biblioteca per districte
 - Implementar una nova estructura de la web del CBB amb la vinculació de bases de dades que permetin explotar més la informació que produïm
 - Elaborar un dossier de recursos web de bases de dades accessibles des de totes les biblioteques, com ara la B. Lola Anglada
 - Fomentar el coneixement entre els infants de la proposta Chillias a Internet. En aquest projecte cooperatiu hi participa la secció infantil de la Biblioteca de Sant Pau – Santa Creu
 - Posar en funcionament aules multimèdia i ofimàtica en totes les noves biblioteques a partir del projecte NODAT, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya
 - Incrementar substancialment el nombre de punts d'accés públics a Internet (al voltant de 250 punts nous)
 - Incloure a tots els punts de connexió a Internet nous vinculats a NODAT la utilització de programari d'ofimàtica



- Mantenir i consolidar programes de formació d'Internet per a col·lectius poblacionals específics. Per exemple, el programa per a gent gran a Sarrià-Sant Gervasi
 - Estimular la creació de continguts a Internet a partir de la dinamització, en col·laboració amb entitats i institucions del sector, de les aules
 - Fomentar l'aprenentatge al llarg de la vida a partir d'un projecte pilot a la B. Les Corts-Miquel Llongueras
- Instalar antenes de Wi-Fi a deu biblioteques de la ciutat en col·laboració amb la regidoria de la ciutat del Coneixement de l'Ajuntament de Barcelona
- Fer la prova pilot a una biblioteca de cada districte, per tal que les biblioteques es converteixin en un lloc de connexió lliure a Internet. Els usuaris es podran connectar amb els seus ordinadors portàtils des de qualsevol punt de la biblioteca.
- ➔ Buscar productes o serveis nous o de valor afegit a través d'implantar programes bibliotecaris singulars. Per tal de donar suport a aquest fet, es potenciarà l'aparició, en els plans d'acció propis de cada biblioteca, de programes que comportin innovació en la programació i planificació de serveis i projectes.
- Posar en relació els usuaris dels centres de normalització lingüística de la ciutat i les biblioteques
- Donar a conèixer els serveis de les biblioteques als alumnes dels primers cursos de català
 - Potenciar la realització d'una classe (el primer mes de curs) en una de les biblioteques més properes per fomentar la creació d'una unitat didàctica a mida
 - Oferir la possibilitat de fer una visita després de la classe a la biblioteca on es mostrin tots els serveis
 - Fer a tots els usuaris que el vulguin el carnet de les biblioteques
 - Tenir en préstec a les biblioteques de la ciutat el material d'autoaprenentatge creat per Normalització Lingüística
 - Fer "aules obertes de català" en les futures aules multimèdia de les biblioteques



- Posar en marxa i consolidar serveis de préstec a institucions:
 - Hospitals. La B. Barceloneta té previst implantar-ho a l'Hospital del Mar, la B. Joan Miró a l'Hospital Clínic, i la B. J. Capmany a l'Hospital de l'Esperança
 - Presons: actualment s'està fent des de les biblioteques de Vapor Vell i Joan Miró (a la presó de la Model) i la X. Benguerel ho fa a la presó de dones de Wad-Ras

- Estendre i potenciar el servei d'informació a les biblioteques
 - Fomentar la col·lecció local (B. F. Bonnemaïson, B. Clarà, B. Montbau, Biblioteques de Nou Barris, Biblioteques de Sant Andreu, B. X. Benguerel)
 - Donar a conèixer els principis de bases electròniques
 - Donar valor afegit a la informació obtinguda de l'accés a la base de dades del 010 i la Intranet
 - Fer recerca a mida. Projecte pilot a la B. Sofia Barat
 - Potenciar la resolució de demandes via telèfon i correu electrònic. Projecte a la B. Can Rosés
 - Analitzar la tipologia de demandes a partir de la posada en marxa de formularis d'observació. La B. Barceloneta i la B. Can Fabra són dos dels centres que ho faran aquest any.

- Posar en marxa el servei d'autoaprenentatge i autoformació en llengües i informàtica a la B. F. Bonnemaïson

- Potenciar el servei de préstec a domicili i, especialment, la lectura a domicili

- Consolidar un servei àmpliament estès a Barcelona: el racó dels pares-mares a la secció infantil
 - Endegar el projecte "Pares, lectura i informació" a la B. Les Corts-Miquel Llongueras

- Potenciar la difusió del servei de diversitat cultural de la Biblioteca Sant Pau – Santa Creu
 - a través de la web
 - participació en fòrums sobre immigració
 - millora i ampliació dels fons



- Vincular-nos al portal Cat 365 mitjançant un conveni per portar a terme el projecte del llibre-mòbil
- Ampliar la col·locació de bústies que permetin tornar el material les 24 hores del dia
 - Impulsar la instal·lació de noves bústies (B. S. Barat, Can Rosés, B. Nou Barris)
 - Promoure l'ús de les que ja hi ha instal·lades (Vila de Gràcia, Ignasi Iglésias-Can Fabra, Fort Pienc, El Carmel-Juan Marsé, la Barceloneta)
 - Recollir indicadors d'ús
- ➔ Repensar l'antic centre de documentació infantil i juvenil com un servei actual lligat a les necessitats dels nostres usuaris
 - Crear un consell assessor on hi hagi representades les institucions del món editorial infantil i juvenil i del camp pedagògic de la ciutat
 - Elaborar un projecte d'intervenció per al nou servei
 - Estudiar les necessitats infraestructurals i reubicar-lo a una biblioteca de districte (X. Benguerel) amb possibilitats de creixement
- ➔ Treballar en la definició de la xarxa urbana de biblioteques
 - Definir el paper de coordinació i lideratge des de la biblioteca de districte amb la resta de biblioteques de barri i/o filials
 - Definir el rol i les funcions de la biblioteca de districte
 - Definir el rol i les funcions de la biblioteca de barri
 - Definir el rol i les funcions de la biblioteca filial
- ➔ Continuar participant en el projecte de Bibliografia de Barcelona 1975-2000 (Aula Barcelona)
 - Treballar per a la publicació de la base de dades a Internet
 - Difondre el projecte en àmbits culturals susceptibles de tenir-hi interès



- ➔ Ampliar els contactes amb altres institucions per tal de formalitzar convenis de cooperació en termes de préstec interbibliotecari, i consolidar la cooperació amb institucions amb les quals ja col·laborem
 - Incidir en noves institucions com les universitats de la ciutat (UPC), els instituts (per exemple, el Goethe Institut)...
 - Fer un estudi, a la B. Barceloneta, del temps mitjà d'espera del servei PI

- ➔ Mantenir la cogestió de les sales d'estudi nocturnes a biblioteques de la ciutat

Conjuntament amb l'Oficina del Pla Jove de l'Ajuntament de Barcelona i els districtes implicats, el CBB ha gestionat quatre sales d'estudi nocturnes al mateix nombre de biblioteques de la ciutat durant aquest últim any. S'ha potenciat l'aparició de serveis de valor afegit amb la inclusió de fons de referència, d'activitats de coneixement dels recursos a les biblioteques i també culturals. Per al 2004 s'haurà d'estudiar, amb la resta d'agents implicats i els mateixos usuaris, quina tipologia d'aquestes activitats és més pròpia per a aquests serveis, com també quina és la franja horària més adient per a la utilització de les sales d'estudi.

- ➔ Traspasar la gestió de les sales de lectura d'Horta i Clot als districtes corresponents amb el suport del CBB

A partir de la signatura de dos convenis, les dues sales de lectura seran gestionades a partir del 2004 pels districtes titulars corresponents. El CBB hi participarà, però amb una aportació econòmica i en les comissions de seguiment de la gestió d'aquests equipaments.



RESPECTE ALS FONDS:

- ➔ Seguir el procés d'ampliació del pressupost per adquisició de fons fins a arribar a assumir el 50% dels costos dels fons de manteniment. L'any 2004, la proposta és d'assumir-ne el 40%.

- ➔ Definir la política de desenvolupament de la col·lecció del CBB
 - Definir unes línies generals de ciutat que permetin elaborar una política de col·lecció en els diferents districtes

 - Incidir en la millora dels fons, amb l'anàlisi del fons actual i amb la creació dels criteris que garanteixin la inclusió de diferents formats i l'equilibri de les col·leccions de comú acord amb la Diputació de Barcelona

 - Estimular l'elaboració de les polítiques de desenvolupament de la col·lecció als districtes i a cada biblioteca

 - Fer l'anàlisi de les subscripcions a revistes que tenen les biblioteques de Barcelona aplicant criteris de complementarietat
 - la B. Fort Pienc farà la proposta d'adequar la seva col·lecció a l'especialització de disseny i arquitectura contemporània.
 - analitzar títols per al projecte cooperatiu Tàndem

- ➔ Continuar el procés d'especialització de fons en les biblioteques de districte
 - Assegurar que cada biblioteca té definida la seva política

 - Fer una revisió de continguts amb el suport de professionals especialistes en cadascuna

 - Estudiar la possible especialització de biblioteques de barri gran. Per exemple, la B. Can Rosés



- Fomentar l'aparició de programes culturals vinculats als fons especialitzats

- ➔ Proveir d'eines les biblioteques per a la gestió de les adquisicions
 - Elaborar una eina informàtica que sigui útil, a les biblioteques, per portar el control de les adquisicions, des de l'elaboració de llistes fins al control pressupostari (base de dades que es vinculi a l'Espriu)
 - Elaborar una llista de llibreries i/o distribuïdors especialitzats en diferents temàtiques vinculades als centres d'interès i/o a les especialitzacions

- ➔ Garantir que les incorporacions de nous documents es produeixen ràpidament i que des del moment en què s'adquireix un document fins al moment en què es posa a la disposició dels usuaris hagi transcorregut un període de temps curt

- ➔ Garantir l'accés a col·leccions vinculades a fons especials (per exemple, Any Gaudí, fons locals, maquetoteca...), ja sigui proveint de suport d'eines per a la catalogació i la introducció d'aquests fons al catàleg col·lectiu, o bé proveint de suport tecnològic per a la construcció de bases de dades que permetin la catalogació d'aquests fons i que en un segon terme es puguin publicar en entorns web

- ➔ Consolidar el treball en centres d'interès que estiguin vinculats a realitats del barri i demandes de col·lectius. Exemples:
 - dansa a B. Barceloneta
 - formació professional a la B. Sant Pau – Santa Creu
 - filmoteca clàssica a B. S. Barat
 - cuida't a la B. Can Rosés
 - cinema i literatura a la B. Roquetes
 - gent gran a la B. Torre Llobeta
 - lletra gran a la B. Sant Martí de Provençals
 - flamenc a la B. R. Alós-Moner



- Elaborar una enquesta/qüestionari per saber el grau de satisfacció dels usuaris de la B. X. Benguerel sobre la col·lecció

- Fer més difusió del valor de les biblioteques: els seus fons
 - Publicar suports gràfics vinculats a les diferents especialitzacions
 - Editar guies temàtiques per impulsar un procés més participatiu de les biblioteques

RESPECTE ALS PROGRAMES CULTURALS, SOCIALS I EDUCATIUS:

Durant l'any 2003 s'han consolidat programes que ja es feien a les biblioteques públiques des de fa un cert temps, com ara l'Aventura de llegir, el món dels tovets, aperitius musicals o els clubs de lectura, i també els que es feien per primera vegada: Atrapa la paraula, clubs especialitzats, Enreda't amb l'acció, etc. Així mateix, s'ha fet una compactació per franges d'edat de tota la programació de difusió cultural i de la lectura: joves-adults i infantil-públic familiar.

Per a l'any 2004 s'haurà de continuar treballant en la consolidació de les programacions esmentades i seguir en la línia de fer presents els programes culturals de ciutat per tal de donar a conèixer el conjunt dels diversos fons que hi ha a les biblioteques.

- Continuar potenciant l'elaboració de projectes de difusió cultural i de la lectura des de cada biblioteca que responguin a la seva pròpia realitat territorial alhora que prevegin l'aparició de programacions innovadores
 - Si l'any 2003 era el de la potenciació dels programes culturals propis de cada biblioteca, aquest 2004 ha de ser el de la consolidació com una eina definitiva de cada biblioteca i de les xarxes de districte.

- Impulsar nous programes des de biblioteques, que puguin, un cop avaluats, ser estesos o no a altres centres



- La Biblioteca Barceloneta-La Fraternitat inicia una trobada-tertúlia adreçada a persones d'altres indrets del món que viuen al barri. Una conversa conduïda per persones catalanoparlants en què l'escrit literari o periodístic serà l'inici de la xerrada. La lectura com a fil conductor per facilitar la pràctica d'una nova llengua.
- Presentació d'autors locals (B. Barceloneta, B. El Carmel-Juan Marsé)
- Vinculació de la B. Lola Anglada i el servei de documentació infantil i juvenil amb premis i accions de la literatura infantil
- Posada en marxa del projecte "La família de paper" per a infants de 0-6 anys i continuïtat del "Cau dels somnis" per a infants de 7-9 anys a la B. Joan Miró
- Projecte de recuperació de la memòria històrica des de la B. Poble-sec
- Grups de lectura emocional a les biblioteques de Sants-Montjuic
- Trobada de cases i arxius d'escriptors de l'estat espanyol a l'Arxiu Maragall, amb la participació de les biblioteques de Sarrià-Sant Gervasi
- Narració de contes per a "avis i àvies" de les biblioteques de Sarrià-Sant Gervasi
- Cicle temàtic de la cultura gitana a la B. Vila de Gràcia
- "De pensament, paraula i obra" a la B. Guinardó-Mercè Rodoreda
- Espai de cine en col·laboració amb estudiants de filologia i filosofia de la UB especialistes en novel·la barcelonina i les seves adaptacions cinematogràfiques a la B. El Carmel-Juan Marsé
- 10è aniversari de la B. Canyelles
- Mercat d'intercanvi a la porta de la Biblioteca Nou Barris
- Fons històric documental de Sant Andreu a la B. Garcilaso amb la col·laboració de BTV Sant Andreu



- ➔ Augmentar la participació de les biblioteques en programes culturals de ciutat periòdics (Festival Grec, Mercè, Santa Eulàlia, Docúpolis, festivals de cinema, Saló del Còmic i el Manga, Sant Jordi, Kosmòpolis, Setmana de la Ciència, festivals de música, etc.), com també en altres de puntuals durant l'any en curs (anys temàtics, Trànslit, congressos, fires, etc.)

- ➔ Mantenir, amb l'augment de l'oferta, les campanyes vinculades a períodes de vacances: estiu, Nadal, amb l'objectiu de potenciar l'ús de les biblioteques obertes tota la temporada
 - Les biblioteques han d'estar presents en el calendari festiu de la ciutat com un equipament de proximitat i de fàcil accés als ciutadans, també durant les vacances.

- ➔ Introduir noves temàtiques en el programa de l'Aventura de Llegir que consolidin aquesta programació com la de referència de difusió de la lectura per a adults
 - anàlisi de textos clàssics
 - introducció d'un espai fix que tracti de temes científics en coordinació amb el Comissionat per a la Cultura Científica
 - introducció d'activitats al voltant dels eixos del Fòrum de les Cultures: sostenibilitat, multiculturalitat i cultura de la pau
 - presentacions de llibres des de la perspectiva de la temàtica actual de què tracten
 - nous formats
 - activitats amb motiu de commemoracions d'autors o altres creadors (Neruda, Dalí...)
 - realització de cicles i/o activitats amb les quals el CBB tingui signats acords o convenis
 - introducció d'activitats que formin part d'esdeveniments de ciutat (propostes, Setmana Poesia, Setmana de la Ciència, etc.)

- ➔ Consolidar el programa Lletra petita com la programació adreçada al públic infantil i familiar de les biblioteques de Barcelona:



- introduir propostes creatives i de participació per a les franges d'edat de menys de 3 anys i de més de 9 anys, especialment els preadolescents
 - redefinir els cicles Petit format (programació familiar, espectacles de format mitjà) i Sac de rondalles (narracions)
- ➔ Transmetre la idea de la biblioteca com a espai públic, de manera que es considerin espais bàsics de programació de campanyes de ciutat i, per tant, susceptibles de ser utilitzades per altres programadors. Per exemple: Setmana de Poesia, festivals de cinema, presentacions editorials, etc.
- ➔ Fomentar l'ús dels espais exteriors de les biblioteques com a zones de lectura i de programació cultural
- La Biblioteca Montbau vol impulsar un programa al pati interior.
- ➔ Donar a conèixer i difondre al gran públic el producte "itineraris literaris"
- Crear els itineraris literaris virtuals dins la pàgina web de biblioteques. Això permetrà difondre els itineraris fets i donar-los una altra dimensió, participativa i no presencial, amb els materials i les indicacions necessàries per tal de seguir els recorreguts de manera virtual i individual.
 - Treballar per a la possible publicació, en l'Any del Llibre i la Lectura 2005, d'un llibre d'itineraris literaris de la ciutat
- ➔ Potenciar la vinculació del CBB amb les editorials de la ciutat
- L'any 2003 s'han consolidat les col·laboracions per a la presentació de llibres i s'han ampliat a altres àmbits, com la participació en el programa dels clubs de lectura amb diferents perspectives.
 - Cal ampliar les accions amb la coproducció d'actes, la cessió de fons i els acords de patrocini i/o col·laboració en la difusió cultural.



- ➔ Continuar en la línia de singularitzar els clubs de lectura a partir de la presentació de noves propostes
 - Aquest curs vinent s'iniciaran els de còmic, novel·la de viatges, novel·la barcelonina contemporània, una tercera llengua estrangera, club de lectura virtual, a partir sempre de la connexió amb alguns dels fons especialitzats amb què comptem.
 - També està previst que aquest any 2004 es posi en funcionament el club de lectura virtual a la pàgina web de biblioteques.
 - Estendre la metodologia de sessió oberta al públic, potenciant la presència d'autors
 - Estudiar la possibilitat de fer clubs de lectura a mida a institucions (casals d'avis, escola d'adults). Proposta pilot a la B. Sant Pau – Santa Creu
 - Analitzar el funcionament dels clubs de lectura “autònoms” creats després de pertànyer dos anys a un club de lectura de ciutat. Per exemple: I. Iglésias, Clarà, Vapor Vell...

- ➔ Consolidar l'oferta de projectes i accions que potenciïn la dimensió creativa dels centres i dels usuaris:
 - Durant el 2003 s'han presentat noves propostes en la línia d'oferir activitats en què es potencia el paper proactiu dels usuaris i han tingut una resposta molt bona:
 - creació literària per a adults: Atrapa la paraula (taller). Per al 2004 està previst finalitzar aquesta activitat amb la realització d'un festival de narradors.
 - creació literària per a infants: Enreda't amb l'acció
 - Durant el 2004, s'haurà de mantenir i augmentar aquesta tipologia d'accions que promouen la implicació, la creació i la participació.
 - la nova proposta de recreació de novel·les de Barcelona i jocs de taula: “Jugar llegint”



- Fomentar la coordinació i cooperació dels centres culturals de proximitat: centres cívics + biblioteques:
 - Cooperar en aquells projectes que tenen com a nucli central el foment de la lectura
 - centre cívic de la Trinitat Vella i el club de lectura
 - pati Llimona i el projecte de la paraula
 - bitllet d'anada al centre cívic la Sedeta
 - Treballar en la difusió i elaboració conjunta d'un programa de tallers literaris

- Vincular especialment les biblioteques a l'Any del Llibre i la Lectura 2005
 - L'Ajuntament de Barcelona ha declarat el 2005 com l'any temàtic de la lectura. Evidentment, una celebració com aquesta ha de tenir una presència protagonista en els programes culturals de la xarxa de biblioteques públiques. Durant l'any 2004, conjuntament amb tots els agents implicats, s'haurà de dissenyar i planificar com cristal·litzar aquesta participació en forma d'activitats, publicacions i accions concretes de difusió de la lectura.

- Implementar la utilització dels nous materials didàctics per a ensenyament primari (en procés de disseny) de manera parcial durant el curs 2003-2004 i de manera global durant el curs 2004-2005, per utilitzar-los en el programa de visites escolars de cada biblioteca
 - Amb perspectiva de ciutat, s'haurà de fer una presentació en el marc del Consell de Coordinació Pedagògica de la ciutat (del qual el Consorci és membre), als Centres de Recursos Pedagògics dels districtes i als mateixos centres escolars i biblioteques.

- Dissenyar un crèdit variable per a ensenyament secundari, dins el marc d'un grup de treball convocat pel Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona



- Cal tenir en compte els centres d'ensenyament secundari com a usuaris dels programes educatius de les biblioteques, ja que sempre s'ha fet més èmfasi en l'ensenyament primari, i també tenint present l'objectiu d'augmentar la presència d'usuaris de la seva franja d'edat a les biblioteques.
- ➔ Definir, utilitzant la metodologia de grup de treball, el marc de treball del CBB en l'àmbit de la cooperació i la solidaritat
- Durant el 2003 s'ha donat resposta a algunes iniciatives puntuals de cooperació internacional bibliotecària, i s'han presentat al CBB diferents iniciatives que cal estudiar.
 - Definir les línies estratègiques que les biblioteques de Barcelona han de seguir en aquest camp: propostes a les quals s'ha de donar suport, coordinacions amb ONG, coneixement d'iniciatives, etc.
- ➔ Impulsar serveis i accions que concebin la ciutat com un mosaic multiètnic
- ➔ Anar introduint de manera gradual aspectes de millora a l'hora de planificar les activitats de difusió cultural tenint en compte les característiques de les persones amb disminució



4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS

→ Impulsar la participació dels ciutadans en la definició i gestió dels serveis i programes de les biblioteques de Barcelona

El Pla de biblioteques proposava com una de les accions principals la potenciació de la participació dels usuaris en la biblioteca i en la seva organització. Les biblioteques, com a espais generadors de noves formes de ciutadania i identitat, han de potenciar la incorporació dels usuaris en la gestió d'alguns dels serveis.

➤ Fomentar la participació d'usuaris individuals en la gestió d'alguns dels serveis de les biblioteques

- El servei de préstec i lectura a domicili és un bon exemple de la manera en què els usuaris es poden implicar en la gestió d'alguns serveis. La redacció de la revista o full mensual, les tertúlies, la convocatòria de trobades literàries... en són altres exemples possibles.
- Aquest any 2003 i de cara al 2004 s'ha incorporat a la comissió de selecció de fons del Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona una usuària de les biblioteques de Barcelona.

➤ Implicar els voluntaris del projecte de servei a domicili com a plataformes de participació i implicació dels usuaris de les biblioteques

➤ Donar suport, com a consolidació final dels processos que s'han descrit abans, a l'associació d'amics i amigues

→ Potenciar el sistema de recollida i anàlisi de les queixes i suggeriments dels usuaris

➤ Donar resposta al conjunt de queixes i suggeriments rebuts, en primer terme, des de la mateixa biblioteca i, en segon terme, si fan referència a temes generals des dels serveis centrals



- Crear respostes tipus per a demandes similars
 - Establir un sistema de millora de serveis a partir dels suggeriments dels mateixos usuaris
 - Sistematitzar la tipologia de queixes i suggeriments en els informes trimestrals i les memòries
 - Vincular la sistematització de les queixes amb el sistema que l'Ajuntament de Barcelona tingui d'altres serveis propis
- ➔ Treballar els indicadors quantitius i qualitius que ens permetin conèixer l'opinió i les demandes dels nostres usuaris
- Mantenir la recollida de dades trimestrals sobre l'opinió i la satisfacció dels usuaris a través de l'enquesta municipal Òmnibus
 - Iniciar l'estudi sobre l'avaluació de la satisfacció en els deu districtes de la ciutat a partir de l'estudi pilot fet el curs passat des de l'oficina d'estudis de la Diputació de Barcelona
 - Explotar les dades relacionades amb el perfil d'usuaris reals de les biblioteques
 - A partir de la base de dades dels usuaris de les biblioteques, treballar amb diferents indicadors que ens ajudin a identificar els perfils dels nostres usuaris, tant des d'una biblioteca concreta, com des de les biblioteques d'un districte, com des del conjunt de les biblioteques de la ciutat
 - Explotar i interpretar dades com ara franges d'edat, desplaçaments d'usuaris...
 - Implementar en dues biblioteques de districte (Guinardó-Mercè Rodoreda i Xavier Benguerel) l'enquesta elaborada amb el suport de la Facultat de Documentació vinculada als serveis que es presten des de les biblioteques. Aquesta enquesta permetrà saber el grau de coneixement, la importància i la identificació dels serveis que es donen des de les biblioteques des del punt de vista dels usuaris.



- ➔ Emprendre accions que potenciïn l'ús de la biblioteca per part de nous públics i grups poblacionals: especialment, preadolescents (12-16 anys) i joves, com també gent gran
 - La B. Barceloneta implementarà una enquesta de percepció de serveis entre públic jove de 15 a 25 anys.
 - La Biblioteca Montbau vol elaborar materials i guies temàtiques de la biblioteca en col·laboració amb les entitats joves del barri.

- ➔ Consolidar el carnet de biblioteques com el carnet cultural de Barcelona, i augmentar de manera trimestral el nombre d'avantatges i descomptes que ofereix
 - Caldrà ampliar les col·laboracions i els acords aconseguits, i el marc d'actuació en altres sectors no estrictament culturals: socials, esportius, comercials, de restauració, etc.



5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA I EL SEU CONSORCI

RESPECTE A LA COMUNICACIÓ:

Durant l'any 2003 s'ha elaborat el Pla de comunicació i s'ha fet una reordenació dels productes gràfics de difusió, que s'han organitzat en funció de l'objectiu de comunicació que tinguin:

- adreçats a públic familiar-infantil (Lletra petita)
- a joves-adults (l'Aventura de llegir)
- i a públic en general (Agenda i fulletons de serveis i fons)

Aquesta reordenació permetrà segmentar públics i adreçar-nos en cada cas al que és el potencialment escollit, com també difondre la Xarxa de Biblioteques i apropar-nos a nous públics.

- ➔ Consolidar el Pla de comunicació global que potencii i difongui la Xarxa de Biblioteques i que permeti apropar-nos a nous públics
 - Editar els productes gràfics de ciutat partint de tres lògiques:
 - accions permanents: serveis i fons (especialitzacions)
 - accions periòdiques per a adults
 - accions periòdiques per a infants
 - Coordinar la campanya a premsa a través de:
 - anuncis a través de la col·laboració amb Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona i acords de patrocini
 - presència permanent a les agendes amb la creació d'un espai propi
 - càpsules a la televisió local BTV
 - falques a ràdios. En aquest moment hi ha conveni amb ComRàdio
 - Potenciar la creació d'eines informatives presencials i electròniques a cada biblioteca adreçades als usuaris. I també s'han de potenciar les que ja existeixen.



- Durant l'any 2004, s'haurà de posar l'accent en la creació de suports de difusió de cada biblioteca i de les xarxes de districte i millorar els que estant funcionant actualment, a partir de l'edició de productes gràfics de projectes i serveis singulars, de la potenciació dels butlletins propis de les biblioteques i de la vinculació de tots dos formats en la pàgina web pròpia.
 - Per altra banda, la possibilitat de fer difusió electrònica periòdica a través dels e-mails dels usuaris obre noves vies ràpides de connexió amb els ciutadans.
- Augmentar la presència de la imatge de les biblioteques de Barcelona en els productes gràfics editats per altres agents
- A partir de la participació de les biblioteques en els programes organitzats per altres programadors, s'ha de garantir l'aparició de la imatge corporativa de les biblioteques o fer-hi constar la participació. Així s'aconseguirà un dels objectius bàsics que justifica aquestes col·laboracions: arribar a nous públics.
- Continuar treballant, conjuntament tots els districtes, la senyalització dels centres, tant pel que fa a senyalització de façanes com del carrer
- ➔ Consolidar i dinamitzar la pàgina web com una eina de difusió massiva i internacional que potenciï i difongui la Xarxa de Biblioteques i que permeti apropar-nos a nous públics
- Tenir una web que permeti destacar coses diferents en moments determinats, és a dir, una pàgina inicial sensible a incloure les novetats. La instal·lació de les pàgines dels itineraris literaris virtuals, del club de lectura virtual, definirà el vessant dinàmic i participatiu que qualsevol pàgina web ha de tenir per mantenir-se atractiva i innovadora de cara als seus usuaris potencials i reals.
 - Potenciar la prestació de serveis i tràmits virtuals i potenciar la participació en la línia de reforçar el doble vessant de les biblioteques: el presencial i el virtual



- Crear una infraestructura tecnològica que permeti a les biblioteques actualitzar la seva pàgina. S'haurà d'incorporar a la fitxa de cada biblioteca la informació que genera: guies, revistes informatives, etc. L'alt ús de la web ens estimula a crear pàgines pròpies de cada biblioteca que permetin reforçar el paper informatiu, arribar al públic i difondre el conjunt d'accions territorials.
- ➔ Fomentar la presentació d'experiències professionals per potenciar el coneixement de les biblioteques de Barcelona
 - ponències i comunicacions
 - articles d'opinió a la premsa massiva
 - articles per a fòrums professionals
 - publicacions de material propi

Per a l'any vinent pot ser interessant publicar el model de gestió, certs projectes o experiències concretes que ho justifiquin per la seva singularitat, la memòria anual del Consorci i un suport en diverses llengües adreçat a mantenir una bona comunicació del CBB entre les diferents visites i delegacions que rebem.

RESPECTE A L'ENTORN:

- ➔ Ampliar els contactes institucionals amb el sector del llibre en el marc del futur Any del Llibre i la Lectura 2005
 - Fires com la Setmana del Llibre en Català, Saló del Còmic i del Manga, Liber, Consell Català del Llibre Infantil... són bons àmbits, com també els gremis corresponents i les associacions vinculades.
- ➔ Ampliar les relacions amb les editorials per tal d'incrementar la col·laboració amb esdeveniments concrets, programes culturals, etc. així com pel que fa a la presentació de llibres a les biblioteques



- Impulsar la taula de contrast creada amb els agents del sector bibliotecari per al seguiment de les accions del Consorci (Facultat, Col·legi i F. Bertelsmann)

- Consolidar el procés actiu iniciat l'any 2003 en les associacions de l'IFLA i la INTAMEL
 - Treballar a fons en la secció de biblioteques públiques de l'IFLA, on el CBB té una professional com a membre permanent (de la B. Ignasi Iglésias-Can Fabra)
 - Valorar la conveniència de participar també activament en alguna altra secció (per exemple, la de màrqueting i gestió)
 - Valorar la possibilitat de participar en les diferents reunions que es programin durant l'any d'INTAMEL, ara que s'ha acordat reconvertir-la en una secció de l'IFLA

- Ser presents en diferents trobades a l'entorn de la lectura pública a l'Estat i a l'estranger

- Mantenir i incrementar la participació en diferents grups de treball i xarxes internacionals:
 - sistemes urbans (Ministeri d'Educació, Cultura i Esports)
 - la lectura dels 0 als 7 anys (*Xarxa International Network of Public Libraries* de la Fundació Bertelsmann) amb la presència d'una professional de la B. Les Corts-Miquel Llongueras
 - xarxa UNESCO de biblioteques associades. Fins ara ho ha estat la Biblioteca Sant Pau-Santa Creu i l'any que ve s'hi adherirà la Biblioteca Poble-sec-Francesc Boix
 - projecte IMPAC de les biblioteques de Dublín, a Irlanda, en què participen les biblioteques de Vila de Gràcia i F. Bonnemaïson
 - "Red de bibliotecas y centros de documentación de mujeres de España", en què participa la Biblioteca F. Bonnemaïson