



**Biblioteques de Barcelona**

# **PLA D'ACCIÓ 2003**

Novembre 2002

**El Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010, de la informació al coneixement**, concep la biblioteca com un centre d'informació cap al coneixement, obert a tothom, amb els suports tecnològics que facillitin la democratització i la difusió de la informació, la transmissió de coneixements, la formació, l'educació permanent, l'autoinformació i el lleure. Situa la biblioteca com a centre públic social d'àmbit local; actiu, impulsor i dinamitzador; referent cultural del territori amb coneixement de l'entorn i amb orientació cap als usuaris, de tal manera que la biblioteca s'adapti a les demandes dels ciutadans i s'avanci en la detecció de necessitats informatives, formatives i culturals.

Amb aquest Pla d'acció 2003 completem les planificacions anuals previstes en el Pla estratègic 2001-2003 que es va elaborar vinculat a l'aprovació dels estatuts del Consorci. En aquest tercer any ( a 1 any i 8 mesos de la creació del Consorci), es consolidaran els objectius fundacionals i per això el pla que teniu entre mans presenta un conjunt d'objectius que persegueixen apropar-se cada cop més al model bibliotecari descrit al Pla de Biblioteques 1998-2010, així com també modernitzar les infraestructures bibliotecàries que han de contenir aquests serveis renovats i tots els nous programes que es vagin generant. **El Pla de Biblioteques és, per al Consorci de Biblioteques de Barcelona, el seu llibre de navegació.**

Aquest Pla, doncs, és continuista amb el Pla elaborat l'any 2002, ja que pretén consolidar les iniciatives ja iniciadeses alhora que n'emprèn d'altres en línia amb els mateixos objectius estratègics 2001-2003.



El Pla intenta ser una suma de: les demandes explicitades per la direcció -comissió executiva del Consorci, de l'anàlisi feta pels professionals que treballen a les biblioteques de la ciutat, de les propostes recollides en el treball amb el conjunt del col·lectiu professional i alhora un exponent de la detecció que hem anat fent de demandes, opinions i suggeriments expressats pels usuaris i pels ciutadans de Barcelona en general. Per tal de fer el seguiment amb la planificació anterior, els objectius han estat agrupats amb els mateixos 5 blocs de l'any 2002, a fi de ressaltar aquelles intervencions més importants, tenint ,però, en compte que tots ells interactuen i que només la suma conjunta i coordinada dóna la dimensió única per a la qual treballem: els serveis bibliotecaris a la ciutat de Barcelona i els seus usuaris.

# ÍNDEX

<b>1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES .....</b>	<b>7</b>
LES OBRES .....	7
<b>2.- MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES.....</b>	<b>11</b>
2.1. – LA QUALITAT COM A EINA DE MILLORA .....	11
2.2. – LA INNOVACIÓ EN LA GESTIÓ .....	13
2.3. – ELS RECURSOS HUMANS COM A EIX PRINCIPAL .....	17
2.4. – LA COMUNICACIÓ INTERNA I EL TREBALL COOPERATIU .....	19
REFERIT A LA COORDINACIÓ INTERBIBLIOTECÀRIA:.....	19
REFERIT ALS DISTRICTES:.....	21
RESPECTE A LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS: .....	22
<b>3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES.....</b>	<b>24</b>
REFERIT A L'ACCESSIBILITAT I L'AMPLIACIÓ D'HORARIS: .....	25
RESPECTE A LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS: .....	26
RESPECTE ALS FONDS: .....	30
RESPECTE ALS PROGRAMES CULTURALS, SOCIALS I EDUCATIUS: .....	32
<b>4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS.....</b>	<b>36</b>
<b>5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA</b>	
<b>I EL SEU CONSORCI.....</b>	<b>38</b>
RESPECTE DE LA COMUNICACIÓ:.....	38
RESPECTE DE L'ENTORN:.....	40



## 1.- DESENVOLUPAMENT DE LES INFRAESTRUCTURES BIBLIOTECÀRIES

El Pla de biblioteques de Barcelona planifica, entre altres aspectes, tot el creixement infraestructural i la seva adequació. Des de l'aprovació del Pla l'any 1998 fins ara s'han inaugurat 9 biblioteques (B. Barceloneta a Ciutat Vella, B. Poble-sec Francesc Boix a Sants-Montjuïc, B. Les Corts-Miquel Llongueras a Les Corts, B. Clarà i B. Collserola-Josep Miracle a Sarrià-Sant Gervasi, B. Vila de Gràcia a Gràcia, B. Guinardó-Mercè Rodoreda i B. Montbau-Albert Pérez Baró a Horta-Guinardó i B. Garcilaso a Sant Andreu) i se n'han adequat 3 més (B. Sofia Barat a l'Eixample, B. Vapor Vell, trasllat de Laporta i Mercader a Sants-Montjuïc i B.I.Iglesias-Can Fabra, trasllat d' I.Iglesias a Sant Andreu). D'aquestes 12 intervencions, 3 han estat fetes en l'any 2002 (2 al 1998, 2 al 1999, 2 al 2000, 3 al 2001). Queden, fins a la finalització del pla de biblioteques, 12 noves obres, de les quals 3 iniciaran obres en l'actual mandat, a part de les 4 que s'inauguraran l'any 2003, i de les 8 a ampliar 3 s'iniciaran també en aquest mandat.

**Per a l'any 2003 està previst:**

### LES OBRES

- Posar en funcionament 4 biblioteques (2 de noves i 2 ampliacions):
  - B. Fort Pienc a l'Eixample (de barri. 1.000 m<sup>2</sup>)
  - B. Carmel-Juan Marsé a Horta-Guinardó (de districte. 3.000 m<sup>2</sup>)

- B. Francesca Bonnemaison a Ciutat Vella (ampliació en el mateix edifici. Superfície final de 1.500 m2)
- B. Sant Pau – Santa Creu a Ciutat Vella (trasllat a l'edifici pantalla del Convent dels Àngels. Superfície final 1.700 m2)

Amb aquestes actuacions es preveu passar dels 23.200 m2 actuals als 28.400 m2

- Fer seguiment constructiu de les obres de biblioteques iniciades en l'actual mandat:

- B. Bonnemaison (ampliació). Districte Ciutat Vella
- B. Sant Pau – Santa Creu (trasllat). Districte Ciutat Vella
- B. Fort Pienc (trasllat de B. Pere Vila). Districte de l'Eixample
- B. Sant Antoni (nova). Districte de l'Eixample
- B. Zona Franca - Phillips (trasllat de B. Francesc Candel).  
Districte de Sants – Montjuïc
- B. Lesseps (trasllat). Districte de Gràcia
- B. Carmel (nova). Districte d'Horta-Guinardó
- B. Bon Pastor (nova). Districte de Sant Andreu

- Fer seguiment del disseny arquitectònic pel projecte bàsic i executiu de les següents biblioteques:

- B. Carabassa (nova). Districte Ciutat Vella
- B. Sagrada Família (nova). Districte de l'Eixample
- B. Joan Miró (ampliació). Districte de l'Eixample
- B. Horta (nova). Districte d'Horta-Guinardó
- B. Can Saladrigas (nova). Districte de Sant Martí



- Treballar la definició de programes funcionals tipus que contemplin l'actualització dels estàndards i la seva adequació a l'entorn de cada servei, així com la incorporació de nous espais que responguin a les necessitats emergents:

- B. Les Corts (nova). Districte de Les Corts
- B. De districte (nova). Districte de Sarrià-Sant Gervasi
- B. Penitents (nova). Districte de Gràcia
- B. Roquetes, B. Torre Llobeta i B. Zona nord. Districte de Nou Barris
- B. Trinitat Vella. Districte de Sant Andreu
- B. Clot i Sant Martí. Districte de Sant Martí

- Repensar el model actual d'espais bibliotecaris per tal de reclamar l'assistència de col·lectius que no usen o usen poc la biblioteca

Per aquest any prioritzarem el redisseny d'espais pensats per a un ús més informal per tal d'arribar a nous públics i en especial al col·lectiu adolescent i jove.

- Elaborar un procediment estandarditzat d'avaluació dels nous equipaments que ens permeti comparar el programa funcional previ i la "usabilitat" de l'espai un cop inaugurat, així com l'equipament un funcionament

La quantitat d'equipaments oberts els darrers anys ens fa encetar una línia de treball que analitzi l'adaptació dels espais als programes estables

i als nous, i que proposi millores a partir de la pràctica i ús diari dels centres.

- Participar activament en el grup de treball liderat per la Generalitat de Catalunya, amb la participació del *Ministerio de Cultura, Educación y deportes*, per a la readaptació del programa funcional de la futura biblioteca central urbana a Barcelona

## **2.- MILLORES EN LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES**

Durant l'any 2002 s'ha consolidat la plantilla única. També s'ha completat l'organització dels serveis centrals que a partir del mes de maig ha comptat amb el conjunt de les places cobertes. La creació d'espais estables i continuats de coordinació per tal de gestionar i donar servei al conjunt de biblioteques també ha estat prioritària, així com la vinculació amb els serveis centrals, que són els encarregats de transmetre i incorporar les metodologies de treball que permeten assolir els objectius en el servei bibliotecari al conjunt de la plantilla.

### **2.1. - La qualitat com a eina de millora**

El Consorci tenia previst participar, a través de la Direcció d'Innovació i Qualitat de l'Ajuntament de Barcelona, en un projecte de comparació intermunicipal de biblioteques públiques entre les 7 ciutats més grans de l'estat. El projecte, promogut pel Ministerio de Administraciones Públicas amb l'objectiu d'assajar la metodologia de la comparativa i estendre, en el cas que es valorés positivament, aquest model a altres sectors de gestió municipal, va ser posposat per aquesta administració. És per això que, per a l'any 2003, ens plantejem abordar des d'una altra perspectiva el compromís de la qualitat a partir d'emprendre iniciatives de millora dels serveis i procediments de treball.

**Per a l'any 2003 està previst:**

- Elaborar un pla-manual d'acollida per als professionals que s'incorporen al Consorci de Biblioteques de Barcelona, així com un "procediment per acollir" adreçat tant a la direcció com als equips estables de les biblioteques
- Elaborar i/o redissenyar protocols estandarditzats de procediments interns de treball que permetin compartir sistemes de treball i alhora definir estructures de treball que millorin els continguts

Aquests manuals de procediments, d'acord amb els que existeixen a l'intradiba, poden ser referits a:

- servei de préstec
- servei d'informació
- gestió d'ingressos i cobraments
- gestió d'activitats
- incidències i urgències

- Elaborar la carta de serveis de la Xarxa de Biblioteques de Barcelona

La carta de serveis pot ser una acció de millora i de comunicació amb els ciutadans que estipuli un conjunt de compromisos concrets del servei bibliotecari. Caldrà pensar accions globals i d'altres de locals des de cada equipament.

- Introduir la selecció d'alguns indicadors qualitius que ens permetin conèixer l'opinió i la satisfacció dels usuaris

Està previst iniciar un projecte conjunt amb el departament de planificació i avaluació de la Facultat de Biblioteconomia per tal d'introduir i fer algun estudi de camp.

- Potenciar l'elaboració de projectes des de cada biblioteca que incloguin tant l'adaptació dels serveis al seu àmbit territorial com la proposta d'accions pròpies i singulars

L'any 2003 ha de potenciar amb força els programes propis de cada biblioteca. L'elaboració d'un projecte de dinamització complementari entre centres d'un mateix districte i/o entre biblioteques de similar tipologia serà un dels reptes a abordar.

- Estendre al conjunt de biblioteques el treball de planificació per objectius, així com l'avaluació a partir d'indicadors comuns prefixats per franges i/o tipologies de centre i potenciar la utilització d'indicadors vinculats als objectius específics de cada biblioteca

La participació del conjunt dels 27 directors de biblioteques en un taller pràctic de planificació (el 4t trimestre del 2002) ens permetrà per a l'any 2003 tenir un pla d'acció específic per a cada districte i centre, que pot ajudar a prefixar els indicadors bàsics que permetin analitzar l'evolució de cada equipament, la Xarxa i els seus serveis.

- Fer un diagnòstic de qualitat dels serveis bibliotecaris del CBB. Aquest diagnòstic permetrà analitzar quin pot ser el millor sistema a implantar en els propers anys que millori la qualitat dels serveis prestats: FQM, Iso, etc.

## 2.2. - La innovació en la gestió

En aquest primer període de funcionament del Consorci de Biblioteques de Barcelona, s'han organitzat i posat en marxa tots els sistemes de

gestió i seguiment dels recursos humans: les borses de treball temporal de bibliotecaris i auxiliars, la gestió de l'equip d'itinerants, els concursos per cobrir vacants en la direcció de les biblioteques (en primera ronda de caire restringit, adreçada tant a la plantilla del Consorci com al de les entitats públiques consorciades), el sistema de mobilitat horitzontal voluntària, la incorporació personal de suport a temps parcial, de tal manera que s'han reforçat aquelles franges horàries més denses i la incorporació d'alumnes en pràctiques.

**Per a l'any 2003 està previst:**

- Recerca i aplicació de fórmules mixtes de gestió

Ja s'han començat a implantar, en alguns serveis, amb una bona avaluació a partir dels resultats, i es proposa analitzar en d'altres projectes bibliotecaris.

- Estudiar, conjuntament amb els districtes, l'elaboració d'unes taxes de cessió d'ús d'espais de les biblioteques (sala d'actes, sales de reunions, etc.) que permetin alhora la cessió i la venda d'objectes vinculats (llibres, revistes, etc.) per part de l'entitat demandant
- Fer una proposta d'ingressos, a partir del cobrament de certs serveis complementaris o "a la carta"

La proposta de preus anirà vinculada a l'elaboració d'un catàleg de quins serveis complementaris i per què, d'acord amb l'anàlisi dels

sistemes de gestió de les biblioteques en altres estats i /o comunitats autònomes.

- Establir un sistema d'exempció de pagament, vinculat a les taxes aprovades, que tingui en compte situacions d'especial dificultat econòmica, social o familiar (aturats, joves, targeta rosa, famílies nombroses, etc.)
- Estudiar el procediment de cobrament d'activitats a partir dels sistemes establerts de venda d'espectacles (servicaixa, tel-entrades, etc.)
- Vincular els ingressos de cada centre a l'ampliació del pressupost bàsic en la compra de fons i en especial a les noves subscripcions de revistes
- Estudiar la possibilitat de col·locar punts de venda mòbils (QUIOSCS) a les biblioteques sobre objectes vinculats als continguts de les biblioteques

Analitzar la incorporació, a les noves biblioteques de districte, d'espais per a la inclusió, mitjançant plec, concessió o altres sistemes legals, de botiques d'objectes vinculats (llibreries, llibreries de segona mà, llibre vell i antic, papereries, etc.).

- Estudiar la possibilitat de  vendre els obsolets  a les biblioteques

A partir de l'experiència d'altres biblioteques catalanes i d'altres estats, analitzar quins són els requeriments i a què es destinen els ingressos: projectes solidaris, ampliació dels fons bibliogràfics de la biblioteca, etc.

- Estudiar la possibilitat de produir objectes promocionals o de marxandatge que puguin ser venuts tant a les biblioteques com a les botigues que depenen de l'ICUB
- Elaborar un pla de patrocini que permeti recercar possibles patrocinadors lligats a campanyes concretes o a la imatge general de la Xarxa

Cal ampliar els contactes fets i les experiències concretes de patrocini realitzades i vincular-ne de noves a campanyes específiques a través d'acords d'intercanvi de producte o difusió

- Fer una anàlisi i recerca d'ajuts exteriors adreçats a biblioteques, així com dels programes europeus, per tal d'estudiar la possibilitat de la inclusió en algun d'ells



### 2. 3. – Els recursos humans com a eix principal

L'actiu principal de les Biblioteques de Barcelona són les persones que hi treballen, personal que fa l'atenció al públic i que du a terme l'objectiu bàsic del Pla de Biblioteques: la reconversió de la informació en coneixement a partir dels serveis amb valor afegit que s'hi presten. És per això que cal consolidar a partir de la definició de les competències professionals els programes iniciats els darrers mesos a fi de posar les bases per realitzar un pla de formació específic, segons les característiques de cada perfil professional, així com d'elaborar el catàleg de llocs de treball.

Per a l'any 2003 està previst:

- Estudi de la incorporació a temps parcial de nous perfiles especialitzats

- Incorporar alumnes en pràctiques de diferents disciplines

Actualment ja han realitzat pràctiques diferents alumnes a partir de la posada en marxa dels convenis amb la Facultat de Biblioteconomia i amb la Facultat de Lletres de la UAB; proposem ampliar-ho als Màsters i Postgraus en gestió cultural, a Educació social i a altres facultats de professionals implicats en la gestió de les biblioteques.

- Crear beques de treball temporal vinculat a l'elaboració de projectes amb professionals acabats de diplomar o llicenciats en carreres afins a la gestió de biblioteques

- Incorporar les biblioteques com a centres on dur a terme la pràctica dels sistema educatiu obligatori, en referència als mòduls professionals dels estudiants de secundària

L'any 2002 vam iniciar de manera concreta aquest projecte de col·laboració amb un IES del districte de Gràcia. La valoració és positiva per ambdues parts, fet que ens impulsa a ampliar-ne l'experiència.

- Dissenyar i dur a terme els plans de desenvolupament professional personals, com a eina per incrementar les competències professionals de cada treballador/a, ja sigui a través de la formació, el *coaching*, les rotacions de llocs, etc.
- Dissenyar i dur a terme el pla de formació d'acord amb les necessitats formatives derivades dels plans de desenvolupament professional de cada treballador/a i de les prioritats respecte als serveis que cal potenciar
- Redissenyar els plans de selecció a partir de la implementació del programa de competències professionals
- Dissenyar tallers pràctics de tècniques vinculades a la direcció i gestió de biblioteques: planificació, avaluació, direcció d'equips, negociació, etc.
- Elaborar el catàleg de llocs de treball

Un cop realitzada l'anàlisi de llocs de treball i definit el model de competències i els perfils professionals dels diversos llocs del Consorci, i a partir d'aquesta base, l'elaboració del catàleg i relació de llocs de treball ha de permetre disposar d'aquest document preceptiu, que

recull una descripció funcional de cada lloc, els requisits per ocupar-lo, la forma de provisió i les retribucions que li estan associades.

- Formalitzar el pla de pensions propi del Consorci de Biblioteques de Barcelona a partir de la vinculació amb els dos plans de pensions que existeixen: Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona

#### 2. 4. – La comunicació interna i el treball cooperatiu

Enguany s'han posat les bases per a la consolidació dels diferents espais de coordinació, tant els presencials com els virtuals. Cal avançar i crear nous espais que facilitin la creació de criteris comuns i que facilitin la cohesió de l'equip i potenciació del sentiment de pertinença a l'organització.

#### REFERIT A LA COORDINACIÓ INTERBIBLIOTECÀRIA:

- Convocar una jornada de treball anual amb el conjunt de la plantilla
- Consolidar la taula de coordinació de biblioteques de districte de caràcter mensual

- Potenciar el paper coordinador de la biblioteca de districte respecte a les de barri
- Establir un espai trimestral de coordinació a cada districte entre totes les biblioteques d'aquell territori i amb presència de la direcció tècnica i de programes del CBB i els serveis personals del districte
- Aprofundir en la metodologia de grup de treball per tal d'acordar canvis i millores en la gestió:
  - internet
  - servei d'informació
  - servei d'informació local
  - estadístiques
  - materials didàctics i pedagògics
  - serveis especials
  - política de desenvolupament de col·lecció
- Fomentar l'aparició de grups transversals presencials o virtuals que plantegin projectes específics o que treballin projectes de millora de serveis que puguin ser presentats al conjunt de centres

Aquests espais de treball podrien ser referits a centres d'interès específics, a tipologies de centres (petites, mitjanes, etc.).

- Crear un arxiu de recursos central que concentri tasques realitzades per les diferents biblioteques i les posi a l'abast de tothom (guies, dossiers, internet, manuals, etc.)

- Mantenir i ampliar les eines d'informació interna: bibliorevista, web, intranet, etc.
- Explotar els recursos d'informació que ofereix la intranet municipal

Al darrer trimestre del 2002 s'ha incorporat la intranet municipal al conjunt de biblioteques de la ciutat

#### REFERIT ALS DISTRICTES:

Les Comissions de lectura pública de cada districte han començat a ser realitat com a eina de potenciació de la vinculació amb l'entorn i com a espais de participació i concertació de la política territorial sobre lectura. Per altra banda, la coordinació del Consorci amb cadascun dels districtes per tal de conèixer els objectius en referència a cada centre, així com el manteniment de contactes periòdics en relació als serveis bibliotecaris en funcionament i a les futures inauguracions, és imprescindible.

- Mantenir un espai de seguiment anual amb cada districte.

Cal potenciar la consolidació d'un espai de seguiment anual on es presenti el pla d'acció anual del Consorci, els projectes de cadascuna de les biblioteques d'aquell territori i els objectius del districte.

- Consolidar les comissions de lectura de districtes dels districtes de Ciutat Vella, Sarrià-Sant Gervasi, Sant Andreu i Sant Martí

- Impulsar les comissions de lectura de districtes de la resta de districtes, tot començant per: Sants-Montjuic, Gràcia i Horta-Guinardó

#### RESPECTE A LA COOPERACIÓ AMB ALTRES AGENTS:

La Xarxa de biblioteques de Barcelona manté la tradició, ja iniciada, de cooperar amb altres institucions: l'IMEB, l'Institut de Mercats Municipals, arxius històrics i administratius, oficines d'atenció al ciutadà, etc.

- Crear projectes comuns entre la biblioteca general i les biblioteques públiques de la ciutat

Amb la intranet municipal, que es pot consultar des de les biblioteques, aquesta i altres col·laboracions amplifiquen la seva capacitat d'èxit.

- Ampliar i diversificar la creació de projectes comuns entre Barcelona informació 010 i les biblioteques públiques de la ciutat

Amb el projecte fet realitat que la intranet municipal es pugui consultar des de les biblioteques de Barcelona, aquesta i altres col·laboracions amplifiquen la seva capacitat d'èxit.

- Estudiar la possibilitat d'establir un programa de col·laboració entre arxius municipals i biblioteques

- Promoció de la cooperació amb altres agents

L'interès, per ambdues parts, de la col·laboració iniciada amb diferents agents culturals fa impulsar amb vista al 2003 les col·laboracions, acords i

convenis que es puguin fer amb altres agents i ampliar aquesta xarxa de relacions amb altres interlocutors culturals, socials, educatius, etc.

### 3.- ELS SERVEIS I PROGRAMES DE LES BIBLIOTEQUES

La resposta dels ciutadans a la Xarxa de biblioteques de Barcelona ha estat creixent. Les dades dels 9 primers mesos ho mostren clarament: han visitat les biblioteques de gener a setembre de l'any 2002 2.107.793 persones, un **25.3 % més** que durant el mateix període de l'any passat, en el qual els usuaris van ser 1.682.438, i un 72% si ho comparem amb el mateix període de l'any 2000 (1.225.724 usuaris). El nombre de documents prestats en aquest mateix període també ha augmentat notablement: 1.283.150, un 26.7% respecte a l'any passat i un 74.3% si ho comparem amb el mateix període de l'any 2000 (736.373 documents).

Per altra banda, la implantació del servei d'internet al conjunt de biblioteques també s'ha vist reflectit en l'augment d'usuaris d'aquest servei. Al llarg dels tres primers trimestres d'aquest any, 163.278 persones (817 de mitjana al dia) s'han connectat a Internet des de les biblioteques públiques.

El creixement d'altres indicadors, com el nombre de nous carnets: 41.291, un 37.6% més que de gener a setembre de l'any 2001, o el nombre d'hores: 31.319, un 26.2% més, fan pensar que les accions lligades tant a la millora de l'organització del servei bibliotecari així com altres accions com ara campanyes promocionals o de difusió cultural, han tingut resposta favorable per part del públic.

Durant els nou primers mesos de l'any 2002 han entrat a les 25 biblioteques obertes ( Can Fabra va obrir a l'octubre i F. Bonnemaison està tancada per obres) 9.245 persones al dia.



La consolidació de l'ampliació dels horaris d'obertura dels mesos d'estiu (11 biblioteques no van tancar cap dia) i la difusió dels serveis han fet que, cada cop més, aquests equipaments estiguin implantats al territori i la resposta dels ciutadans sigui molt positiva.

La millora i ampliació dels serveis actuals i la creació de nous ha d'impregnar el conjunt d'objectius d'aquesta mesura.

**Per a l'any 2003 està previst:**

REFERIT A L'ACCESSIBILITAT I L'AMPLIACIÓ D'HORARIS:

Des de la creació del CBB l'any 2001 fins al 2002 s'ha passat de les 730 hores setmanals de servei públic a les 1.035, és a dir un 41.8% més. Per altra banda, s'ha incrementat el total de dies i hores de servei a causa del manteniment d'un mínim d'una biblioteca per districte oberta en període de vacances d'estiu, així com la reducció del tancament de biblioteques en els ponts. L'esforç d'ampliació horària, a grans trets, està resolta. La proposta feta va de les 33 hores de les biblioteques filials o menors a 500 m<sup>2</sup>, a 38-40 de les biblioteques de barri ( de 500 a 1.999 m<sup>2</sup>), fins a les 55-66 hores de les biblioteques de districte ( majors de 2.000 m<sup>2</sup>). També està previst mantenir oberta com a mínim una biblioteca per districte en el conjunt dels períodes de vacances (estiu, nadal i setmana santa). En el cas de la majoria de biblioteques de barri que ja han assolit el nombre previst d'hores setmanals de servei públic, caldrà analitzar les millors franges horàries d'acord amb l'entorn i barri on estan ubicades.

- Consolidar el procés d'ampliació d'horaris en el cas de les bibl. de districte i estudi de les millors franges en el cas de les de barri

Per a l'any vinent està previst ampliar l'horari de la biblioteca de Vapor Vell ( estudiant la possibilitat d'ampliar a Les Corts o X. Benguerel en el curs 2003-2004), establint-ne l'horari de dilluns al matí a dissabte a la tarda, i obrir les noves biblioteques amb la franja horària que calgui en relació a la tipologia descrita.

#### RESPECTE ALS SERVEIS ACTUALS, A LA MILLORA I A LA CREACIÓ DE NOUS SERVEIS:

La millora en la gestió ha permès durant l'any 2002 assegurar el bon funcionament dels serveis bàsics a les biblioteques i iniciar el procés de creació i consolidació de nous.

- Cercar productes o serveis de valor afegit

La potenciació de la biblioteca com a centre d'informació i com a centre de formació permanent fa que calgui pensar millores i creació de nous serveis, així com donar a conèixer i difondre aquells que ja existeixen i que són poc usats. També cal estudiar sistemes de potenciació i ampliació dels serveis d'informació i de comunicació de les biblioteques: la creació de plafons informatius sobre les possibilitats del carnet, la creació d'espais per a borses de treball, intercanvi, banc d'hores, etc. es potenciaran especialment.

- Estudiar la possibilitat d'implantar un nou servei: "llibre-mòbil". Servei de missatgeria, previ pagament, de documents a domicili

Actualment només existeix el servei de préstec a domicili per a persones amb problemes de mobilitat. Tenim constància que hi ha la demanda d'un sector de públic, professionals adults, que usarien un servei que els

permetés demanar material de la biblioteca, prèvia consulta del catàleg via web, i rebre'l a casa en hores que la biblioteca està tancada.

- Ampliar la col·locació de bústies fora de les biblioteques que permetin el retorn de material les 24 hores del dia

Actualment n'hi ha una en funcionament a la B. Vila de Gràcia.

- Dissenyar a la nova biblioteca del Bon Pastor el servei d'informació per a empreses com a projecte pilot a la ciutat de Barcelona
- Potenciar la posada en marxa del servei d'autoaprenentatge i autoformació a la futura biblioteca F. Bonnemaison

Aquest servei pot ser un model sobre nous serveis bibliotecaris vinculats a la formació permanent.

- Potenciar l'ús i el manteniment de la base de dades de recursos electrònics elaborada i mantinguda per les biblioteques de Barcelona
- Introduir els fons audiovisuals a les biblioteques de Ramon d'Alòs-Moner i Canyelles durant l'any 2003.
- Participar activament en el projecte "Aula Barcelona" per a la creació i manteniment de la bibliografia bàsica de Barcelona 1975-2000

- Implantació de programes bibliotecaris singulars i innovadors per al foment de l'aparició de projectes i serveis nous

Per tal de donar suport a aquest fet, es mantindrà la convocatòria dels programes innovadors, bo i fent un esment especial i donant suport a aquells programes que treballin: el redisseny o la implantació de nous serveis bibliotecaris, la biblioteca com a centre d'informació, la cooperació internacional i els programes de difusió cultural-foment de la lectura.

- Estudiar la incorporació de serveis via internet. Alguns d'ells podrien ser:
  - sol·licitud del carnet
  - reserva de visites escolars
  - fulls informatius de cada biblioteca
  - consultes del tipus: preguntes més freqüents

- Millorar la web del CBB i estimular la creació d'un mínim d'una pàgina web de biblioteca per districte

- Estudiar amb algun districte la incorporació d'una aula multimèdia i ofimàtica en algunes de les noves biblioteques

En molts dels centres cívics de la ciutat es presten serveis de suport a les noves tecnologies a partir d'aules informàtiques. Aquest servei pot ser incorporat en algunes de les biblioteques de la ciutat on no existeix ; allà on el centre cívic compta ja amb les aules, es pot vincular-les amb programes de gestió específics a la biblioteca del barri.

- Gestionar el préstec interbibliotecari, tot ampliant-lo al fons de la biblioteca de la UOC i altres xarxes o centres

- Ampliar el servei de moviment de fons, en qualsevol format, entre les biblioteques per tal d'incorporar-hi la possibilitat de retornar el material prestat a qualsevol biblioteca de la xarxa

En aquest sentit es vol realitzar un estudi de costos per veure la possibilitat d'incloure en el projecte *Mercuri* la devolució del préstec per part dels usuaris a qualsevol biblioteca de la Xarxa.

- Estudiar la possibilitat d'implantar nous serveis especials a les biblioteques

L'adaptació a persones amb diferents disminucions de les infraestructures tècniques, més enllà de l'accessibilitat dels espais, i el contingut dels fons pot ser un dels punts d'inici.

- Analitzar l'impacte dels punts de suport de la UOC i estudiar la possibilitat d'ampliar-los

Actualment es du a terme a 3 centres : B. X. Benguerel, B. Les Corts i B. I.Iglesias-Can Fabra.

- Participar en la gestió de les sales d'estudi nocturnes a biblioteques de la ciutat, tot impulsant-hi la realització d'accions amb valor afegit

A partir de l'any 2003 el CBB, juntament amb l'Àrea de Joventut i els districtes implicats, gestionarà les sales d'estudi nocturnes amb la inclusió d'activitats de foment del coneixement dels recursos a les biblioteques: internet, fons de referència, etc., incorporar un lot de material de referència i també d'accions d'intercanvi entre els usuaris: coneixement de la llengua, tècniques d'estudi, etc.

- Manteniment de la gestió de les sales de lectura Horta i Clot

En aquest darrer any caldrà definir, conjuntament amb el districte de Sant Martí, l'inici de les obres del local actual, un cop executada la compra a *la Caixa*, per a la ubicació de la Tv Clot i la reforma del soterrani i planta baixa de la Farinera per a l'emplaçament de la biblioteca. Per altra banda, caldrà establir el calendari, juntament amb el districte d'Horta-Guinardó, d'inici d'obres i l'espai per a la futura biblioteca.

#### RESPECTE ALS FONS:

En l'any 2002 s'ha dut a terme el segon grup de concursos públics per a la compra de fons des del Consorci, amb pressupost provinent de l'Ajuntament. En aquesta compra s'ha primat la incorporació de fons amb diferents formats, la compensació de col·leccions on s'ha fet una esportada intensiva i la compra de novetats i demandes específiques, així com la compra de fons especialitzats. Per altra banda, el Consorci participa en la comissió de selecció de fons de la Diputació de Barcelona. Les especialitzacions temàtiques dels fons de biblioteques està sent un projecte amb molta visibilitat mediàtica i interès per part del públic. Actualment estan en funcionament: dona i moda a la B. F. Bonnemaison, diversitat cultural (àrab i urdú) a B.Sant Pau-Santa Creu, cultura de la pau a B. Poblesec, músiques urbanes a B. Vapor Vell, jocs i esports a B.Les Corts, escultura noucentista i Clarà a B. Clarà, cultura mediterrània a B.Vila de Gràcia, poesia a B. Guinardó, circ a B. Nou Barris, arts visuals, fotografia i còmic a B. Can Fabra i cinema a B. X. Benguerel.

- Definir la política de desenvolupament de la col·lecció del CBB

Incidir en la millora dels fons, bo i fent-ne l'anàlisi del fons actual i creant els criteris de compra que garanteixin la inclusió de diferents formats i l'equilibri de les col·leccions.

- Elaborar una campanya pública per tal de conèixer quines són les demandes vinculades a la millora dels fons per part dels ciutadans

L'Òmnibus de l'any 2002 destaca com la primera demanda (un 20%) dels usuaris és la millora en els fons bibliogràfics.

- Fer una anàlisi sobre les subscripcions de revistes del conjunt de biblioteques de la ciutat, així com també analitzar el conjunt d'oferta que existeix i fer una política de complementarietat, en primer terme entre biblioteques d'un mateix districte i en segon terme entre biblioteques d'una mateixa tipologia

Analitzar l'impacte i ús del projecte Tàndem, liderat per la Diputació de Barcelona, per tal d'incrementar la participació de biblioteques de Barcelona.

- Continuar el procés d'especialització de fons en les biblioteques de districte

Per a l'any vinent s'iniciarà novel·la dels 50 i llatinoamericana a Carmel-Juan Marsé.

- Analitzar i estudiar el sistema actual d'adquisició de fons, així com també proposar un sistema nou que contempli subministradors especialitzats i compra ràpida

## RESPECTE ALS PROGRAMES CULTURALS, SOCIALS I EDUCATIUS:

Durant l'any 2002 s'han consolidat programes que ja es realitzaven a les biblioteques públiques, com ara l'Aventura de llegir, el món dels tovets, aperitius musicals o els clubs, i també s'han iniciat nous programes: clubs especialitzats, converses amb el Grec, La Mercè i els patis de les biblioteques, etc. S'ha estès el programa de formació en internet a partir del programa pilot a la província iniciat pel Servei de Biblioteques de la Diputació. Per a l'any 2003 cal seguir impulsant els programes culturals de ciutat que donin a conèixer el conjunt dels diversos fons que hi ha a les biblioteques. En aquest sentit, projectes que potenciïn el fons musical, les revistes i diaris, els cd-rom, permetran donar una imatge més àmplia i ajustada de les biblioteques actuals

- Augmentar la participació de les biblioteques en programes culturals de ciutat periòdics(Grec, Mercè, Santa Eulàlia, Saló del llibre, Docúpolis, Festivals de cinema, Saló del còmic, Sant Jordi, Kosmòpolis, Setmana de la ciència, festivals de música, etc.), així com en d'altres de puntuals durant l'any en curs (Any del Disseny, Congressos, Fires, etc.)
- Impulsar les campanyes vinculades a períodes de l'any: estiu, nadal, vacances, amb l'objectiu de potenciar l'ús de les biblioteques obertes tota la temporada

Les biblioteques han d'estar presents en el calendari festiu de la ciutat com un equipament de proximitat i proper al conjunt de ciutadans.

- Transmetre la idea de la biblioteca com a espai públic, de tal manera que siguin considerades espais bàsics de



programació de campanyes de ciutat. Per exemple: Dies de Dansa, Setmana de Poesia.

- Introduir alguns aspectes de millora en el programa de l'Aventura de Llegir:

- anàlisi de textos clàssics
- introducció de temes científics, mediambientals i de sostenibilitat
- incloure presentacions de llibres des de la perspectiva de la temàtica actual de què tracten
- anàlisi dels fons musicals
- nous formats
- noves propostes més participatives i actives per a públic menor de 3 anys i major de 9 anys

- Pensar en algun nou tipus d'activitat que permeti analitzar, en format tertúlia, els títols dels llibres més exitosos en cada campanya de calendari festiu (Sant Jordi, Nadal, etc.) i en accions de promoció (Premi Llibreter, etc)

- Potenciar la vinculació del CBB amb les editorials de la ciutat  
L'any 2002 s'han iniciat col·laboracions per a la presentació de llibres. Cal ampliar les accions amb la coproducció d'actes, la cessió de fons i els acords de patrocini i o col·laboració en la difusió cultural.

- Consolidar el projecte clubs de lectura a partir de singularitzar-ne alguns: poesia, cinema, lectures joves, clàssics, altres llengües, pràctica del català i castellà, etc. a partir de la connexió amb els fons especialitzats amb què comptem

L'ampliació de serveis des de la web de biblioteques pot permetre impulsar algun club de lectura virtual.

- Impulsar i consolidar la generació de projectes i accions que potenciïn la dimensió creativa dels centres i dels usuaris: tallers, creació literària, aprendre a narrar, festival d'oradors, petits cicles temàtics, etc.

Fins ara les propostes han estat més en la línia d'oferir activitats, lectures, itineraris, on l'usuari és receptor d'un conjunt d'informació. Cal potenciar també el vessant de les biblioteques com a centres que promouen la implicació, la creació i el paper proactiu dels ciutadans.

- Redissenyar el programa de visites de les biblioteques de tal manera que plantegi un marc global com a programa de ciutat de caire educatiu i pedagògic, alhora que s'adapti a les característiques de cada centre i del seu territori

Actualment cada biblioteca té un programa de visites escolars i de formació d'usuaris. Caldria, però, fer-ne una anàlisi global, recollir-ne necessitats i elaborar materials pedagògics i didàctics complementaris, així com una campanya de difusió al conjunt de centres escolars a través del Consell de Coordinació Pedagògica de l'IMEB ( Consell del qual el Consorci és membre) i dels Centres de Recursos Pedagògics dels districtes. Aquests projectes han d'incrementar el paper de les biblioteques com a espais per a l'aprenentatge, com a eines educatives i formatives.

- Produir materials didàctics i pedagògics adreçats a infants i adults, per a ús col·lectiu i/o individual, que serveixin com a eina bàsica en les visites que es realitzen

- Mantenir i consolidar programes de formació d'internet per a col·lectius poblacionals específics

L'any 2002 es va iniciar un programa de formació en la navegació per internet i en la recerca de continguts específics a la xarxa. La bona resposta i l'interès del programa fan que es mantingui i, alhora, s'adapti a les demandes concretes dels usuaris.

- Elaborar iniciatives i accions pròpies en el marc de la cooperació i la solidaritat

Un cop analitzades iniciatives que s'estan duent a terme en altres municipis i països i, alhora, havent connectat amb col·lectius de treball en aquest sector (bibliotecaris sense fronteres), cal plantejar accions de treball que comprometin aquests equipaments també amb altres realitats al món i amb la cooperació entre ciutats i països.

- Impulsar serveis i accions que concebin la ciutat com un mosaic multiètnic

#### 4.- ELS USUARIS REALS I POTENCIALS

El creixement espectacular dels usuaris durant els darrers anys no ens ha de fer oblidar la importància de difondre els nous serveis i equipaments bibliotecaris per tal d'arribar a nous públics i capes socials a la ciutat.

Per a l'any 2003 està previst:

- Treballar pel manteniment del creixement sostingut els darrers anys, tant pel que fa a usuaris com als préstecs, així com també pel que fa a l'augment del nombre de carnets de la ciutat
- Elaborar estudis que permetin conèixer la tipologia d'usuaris actuals

Existeixen alguns estudis fets en el marc de la província que poden guiar l'elaboració d'un que reculli estrictament la ciutat i els seus districtes a partir de les dades recollides en la base de dades VTLS. Per altra banda, l'enquesta municipal Òmnibus inclou 5 preguntes que permeten conèixer alguns trets dels usuaris actuals de biblioteques.

- Emprendre accions que potenciïn l'ús de la biblioteca per part de nous públics i grups poblacionals: especialment preadolescents (12-16 anys) i joves; així com també gent gran
- El préstec per a infants i joves és el que menys creix. En el període gener setembre 2002 els usuaris de préstec infantil creixen un 11.5% i els joves un 1.3%. Experiències com els cicles temàtics, els clubs de lectura específics o l'adaptació dels fons i la seva senyalització per als

adolescents i joves, així com per a la gent gran la formació en noves tecnologies o la transmissió de la història oral.

- Difondre la creació del "club d'usuaris" a partir d'aconseguir més avantatges i descomptes en temes culturals amb el carnet de biblioteques

En aquest sentit, s'han signat acords i s'han fet col·laboracions amb institucions municipals i privades per tal d'aconseguir tractes preferents per als usuaris de Biblioteques de Barcelona, acords i col·laboracions que cal mantenir i ampliar a altres sectors: socials, esportius, etc.

- Impulsar l'associació d'amics i amigues de les biblioteques com a referent de la veu i la implicació dels usuaris dels nostres serveis

El Pla de Biblioteques proposava com una de les accions principals la potenciació de la participació dels usuaris en la biblioteca i en la seva organització. Les biblioteques, com espais generadors de noves formes de ciutadania i identitat, han de potenciar la incorporació dels usuaris en la gestió d'alguns dels serveis. El préstec a domicili i la revista són exemples de la seva participació ja real.

- Impulsar la participació d'usuaris individuals en la gestió d'alguns dels serveis de les biblioteques.

El servei de préstec i lectura a domicili és un bon exemple de com els usuaris es poden implicar en la gestió d'alguns serveis. La redacció de la revista o full mensual, les tertúlies, la convocatòria de trobades literàries, etc. són altres exemples possibles.

- Estudiar sistemes per tal de potenciar el coneixement de l'opinió dels serveis i la seva orientació per part dels usuaris

Butlletes per facilitar la demanda de títols o de subscripcions a revistes, bústies de suggeriments a la vista o un apartat a la web poden ser iniciatives possibles.

## 5.- PROJECCIÓ DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA I EL SEU CONSORCI

En aquest any i mig de funcionament, el Consorci i la pròpia Xarxa s'ha donat a conèixer per la pròpia gestió de les biblioteques i la millora en els serveis oferts com en la participació creixent a jornades i congressos. El Pla de comunicació i la imatge són i seran decisius també durant el proper any. Durant l'any s'han fet diverses accions: falques, visites en grups, etc. de les quals en destaquem dues: l'acord amb Transports Metropolitans de Barcelona per a la realització de bosses identificatives de la Xarxa i la campanya "biblioteques guay" a televisió, premsa escrita i ràdio.

Per a l'any 2003 està previst:

RESPECTE DE LA COMUNICACIÓ:

- Elaborar i desplegar el pla de comunicació global que potencii i difongui la Xarxa de biblioteques i que permeti apropar-nos a nous públics

Serà important que aquest pla permeti segmentar públics i adreçar-nos en cada cas al públic potencial escollit. Aquest pla ha d'incloure:

- productes gràfics
- anuncis, càpsules i falques

- presentació de ponències i comunicacions
- elaboració d'articles

- Millorar i ampliar la presència informativa a través dels productes informatius dels serveis

L'elaboració d'una agenda trimestral ha permès visualitzar en un sol producte gràfic el conjunt d'activitats, serveis i ofertes per als usuaris de les biblioteques públiques. Els diferents productes gràfics amplien la informació i continguts de cada servei i/o activitat. Es planteja ara la necessitat de trobar el conjunt d'accions explicades al dia. La cartellera als diaris i la pàgina web poden ser dues eines bàsiques.

- Gestionar l'actualització i la dinamització de la pàgina web des de la seu central del Consorci.

Incorporar a la fitxa de cada biblioteca la informació que genera: guies, revistes informatives, etc. Establir jocs de participació en col·laboració amb els agents-promotors del carnet de biblioteques. Per altra banda, l'alt ús de la web ens estimula a crear pàgines pròpies de cada biblioteca que permetin reforçar el paper informatiu, arribar al seu públic i difondre el conjunt d'accions territorials.

- Potenciar la creació d'eines informatives presencials i electròniques a cada biblioteca adreçades als usuaris

Actualment ja hi ha 8 biblioteques que tenen butlletí propi en paper. Caldria ampliar-ne el nombre, alhora que vincular-lo a la pàgina web pròpia. Per altra banda, la possibilitat de fer difusió electrònica periòdica a través dels e-mails dels usuaris obre noves vies ràpides de connexió amb els ciutadans.

- Estudiar la possibilitat d'ampliar la funció dels carnets de biblioteca de ciutadans de Barcelona amb la incorporació de la targeta financera a partir de l'acord amb alguna institució

La possibilitat múltiple d'incloure targeta financera, targeta moneder, comprar entrades a les institucions col·laboradores i/o concertar alguns serveis amb possibles patrocinadors ha de ser estudiada.

- Continuar treballant conjuntament amb districtes la senyalització dels centres

Tant del que fa a senyalització interna i façana com a l'exterior, al carrer.

#### RESPECTE DE L'ENTORN:

Durant l'any 2002 s'han realitzat diverses presentacions a fi de donar a conèixer el Consorci, s'han participat i rebut diverses delegacions internacionals, s'ha participat en diferents jornades i s'ha col·laborat amb agents locals.

- Impuls de la taula de contrast creada amb els agents del sector bibliotecari per al seguiment de les accions del Consorci (Facultat, Col·legi i F. Bertelsmann)

Aquest grup es reuneix un mínim d'un cop al trimestre. Els temes previstos són: pla d'acció, competències professionals, pla de formació i nous serveis. Està previst que presentin la tasca feta durant tot el curs a la Comissió de Lectura Pública

- Ampliar els contactes institucionals amb el sector del llibre

Fires com la Setmana del Llibre en Català, Ficomic, Liber i altres són bons àmbits, així com amb els gremis corresponents i associacions vinculades.



- Ampliar les relacions amb les editorials per tal d'incrementar la col·laboració amb esdeveniments concrets, programes culturals, etc. així com pel que fa a la presentació de llibres a les biblioteques
- Presentació de comunicacions i articles per donar a conèixer el Consorci
- Potenciar el coneixement del Consorci a partir de la publicació de material propi

Per a l'any vinent pot ser d'interès publicar el model de gestió, algun projecte o experiència concreta i la memòria anual del Consorci.

- Implicació en les associacions de I'IFLA i INTAMEL

Per a l'any 2003 està previst participar més activament en aquestes associacions. La trobada de la Secció de Gestió i Màrqueting durant el mes de febrer a Barcelona pot ser la primera cita per iniciar-hi l'apropament.

- Assistir a les diferents trobades a l'entorn de la lectura pública a l'estat
- Mantenir la participació en un dels grups de treball del *Ministerio*

El Consorci ha estat convidat per la Generalitat de Catalunya a participar en el grup de treball "*bibliotecas de áreas metropolitanas*" del *Ministerio de Educación y Cultura*.

# HORARIS

## **PLA D'ACCESSIBILITAT HORÀRIA**

A principis de l'any 2001 la situació d'obertura horària de les biblioteques de Barcelona era la següent: una gran part de les biblioteques de barri obrien al voltant de 28-30 hores setmanals destacant-ne alguna amb còmput horari superior en 33-34 hores. Les biblioteques de districte obrien totes un màxim de 45 hores.

La proposta d'increment horari va plantejar la creació de tipologies de centre i de plantilla vinculades a les hores d'obertura, duent a terme a les biblioteques petites disminució de plantilla, amb escreix d'obertura horària, i l'augment de plantilles a les biblioteques de districte.

Amb la proposta actual, curs 2002-2003:

- les biblioteques de barri petites, filials de menys de 500 m<sup>2</sup>, obren 33 hores ( el Pla de biblioteques proposava un mínim de 30 per aquesta tipologia)
- les biblioteques de barri, de més de 500 m<sup>2</sup>, obren de 37-40 hores (la B. Joan Miró actualment obre 33 hores i està previst que amplii fins a 38 amb la unificació de l'entrada en un sol accés). ( el Pla de biblioteques proposava un mínim de 30 per aquesta tipologia)
- les biblioteques de districte petites, al voltant de 2.000 m<sup>2</sup>, tendeixen a obrir 55 hores. Actualment ho fan la B. Guinardó-Mercè Rodoreda i la B. Nou Barris ( obren de dilluns al matí a dissabte a la tarda) i està previst per a l'exercici 2002-2003 que s'amplii a la B. Vapor Vell. Les biblioteques Les Corts-Miquel Llongueres i X. Benguerel, que estan situades entre 46.3 hs a 49 hores. ( el Pla de biblioteques proposava un mínim de 45 per aquesta tipologia)
- les biblioteques de districte grans, al voltant de 3.000 m<sup>2</sup>, actualment en funcionament B. Can Fabra i durant el 2003 la B. Carmel, obren 66 hores setmanals-7 dies a la setmana. ( el Pla de biblioteques proposava un mínim de 45 per aquesta tipologia)

L'ampliació de les franges horàries d'aquelles biblioteques que, tot i estar dins l'estàndard previst en el Pla de Biblioteques, són susceptibles d'augmentar es farà progressivament, a partir del curs 2003-2004, per tal de vincular-ho a un creixement sostenible del capítol de funcionament ordinari anual del Consorci de biblioteques de Barcelona.