

Encuesta semestral
Sistemas de información y atención en BCN
(ESSIAB)
Presentación de resultados

Segundo semestre del 2008

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió 08043

Encuesta semestral
Sistemas de información y atención en BCN (ESSIAB)
Presentación de resultados

Segundo semestre del 2008

Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



Ajuntament de Barcelona

Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

ÍNDEX

003	Ficha técnica	036	2. Atención al ciudadano	059	5. Evolución de los indicadores según el perfil de las personas encuestadas
004	Presentación	037	2.1. Interés por la información sobre Barcelona	194	6. Cuestionario
005	1. internet	038	2.2. Maneras de informarse sobre Barcelona		
006	1.1. Ordenador en casa	039	2.3. Trámites en el Ayuntamiento de Barcelona		
013	1.2. internet en casa	041	2.4. Conocimiento de los canales		
017	1.3. Uso del ordenador	046			
019	1.4. Uso del correo electrónico	047	3. Trámites con el Ayuntamiento		
021	1.5. Uso de internet	048	3.1. Frecuencia del servicio de trámites por internet		
027	1.6. Uso del ordenador, internet y correo electrónico	050	3.2. Conocimiento y uso del servicio de trámites por internet		
030	1.7. Red pública o libre	052	3.3. Valoración del servicio de trámites por internet		
032	1.8. Certificado digital	055	3.4. Valoración del servicio de trámites por el teléfono 010		
033	1.9. Telefonía		4. Televisión digital terrestre (TDT)		

FITXA TÈCNICA

Àmbit

Ciudad de Barcelona

Tamaño de la muestra

Mil entrevistas

Universo

Población de Barcelona de 16 años o más

Metodología

Entrevista presencial en el hogar

Afijación

Proporcional

Ponderación

No es procedente

Procedimiento de muestreo

Se ha hecho una muestra aleatoria estratificada según el distrito, el sexo, la edad y la nacionalidad. Se han aplicado cuotas para cada uno de los estratos, calculadas según el padrón municipal de habitantes

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2σ), y $P = Q$, el error es de $\pm 3,16$ para el conjunto de la muestra

Fechas de realización

Del 25 de noviembre al 18 de diciembre del 2008.

Empresa de trabajo de campo

Millward Brown Spain

PRESENTACIÓ

♦ La intención de la encuesta semestral sobre sistemas de información y atención del Ayuntamiento de Barcelona (ESSIAB) es averiguar cuál es la utilización de internet por parte de los barceloneses y las barcelonesas, y también saber el conocimiento y el uso de los diversos servicios municipales de atención al ciudadano y de tramitación.

♦ A partir de junio del 2007, el ESSIAB se lleva a cabo dos veces al año, los meses de junio y noviembre-diciembre. Cada consulta consta de mil entrevistas presenciales en el hogar a personas de 16 años o más.

♦ Este informe contiene los resultados de la consulta de noviembre-diciembre del 2008. También constan los resultados desde 1997 sobre internet y los resultados desde el 2004

sobre los servicios de atención al ciudadano y de trámites, ambos procedentes del Ómnibus municipal.

♦ El interés de la evolución de los resultados se centra principalmente en observar el aumento, aunque no lineal, del acceso a internet en el hogar por parte de los barceloneses, que alcanzó el 58,8% al final del 2008.

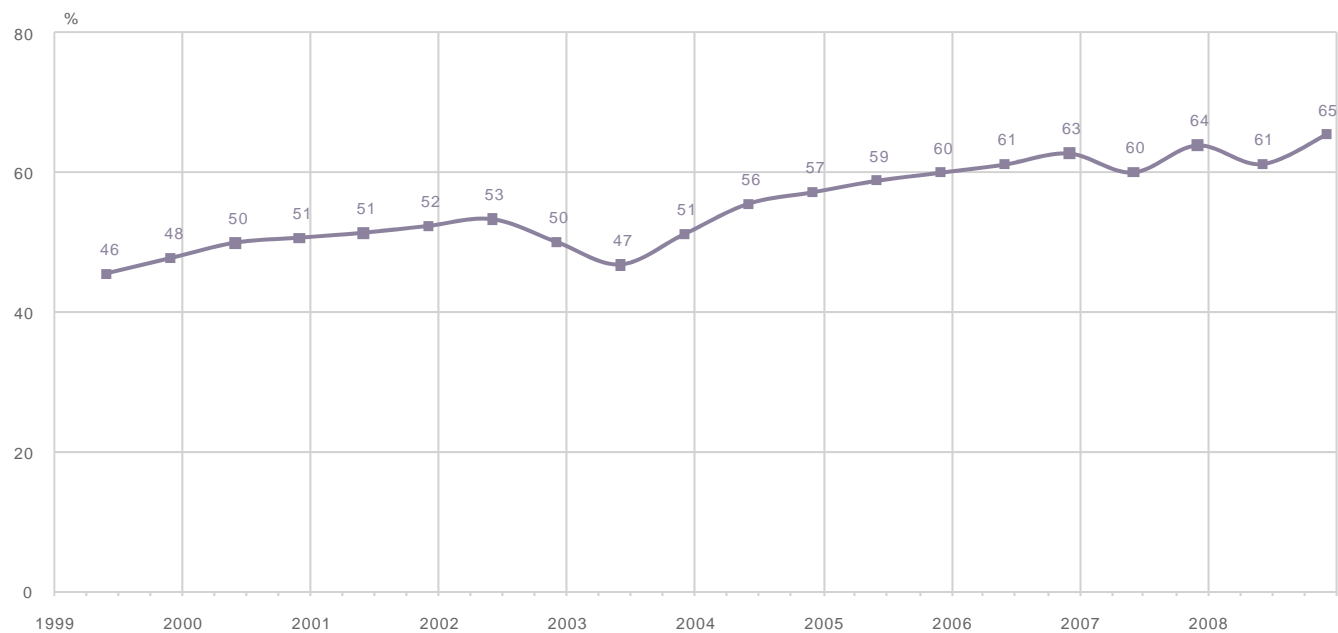
internet

Ordenador en casa

P1.1.- ¿En su casa tiene ordenador?

A finales del 2008, el 65,4% de los consultados decía que en su casa tenía ordenador (el 58,8% con conexión a internet y el 6,6%, sin conexión). Las personas que no tienen ordenador en casa actualmente suman el 34,5%. Los hombres (68,4%), los más jóvenes (91,4%), los universitarios (87,2%), los directivos y profesionales liberales (100,0%), los cuadros (92,8%) y los estudiantes (100,0%) son los que más dicen tener ordenador en casa.

Evolución: Si se tiene en cuenta la evolución de los resultados, se observa un aumento progresivo, a pesar de que no del todo lineal, del número de personas que tiene ordenador en casa. Se parte de junio de 1999 con el 45,5% y se llega al otoño del 2008 con el 68,4%.



P1.1 N 1000



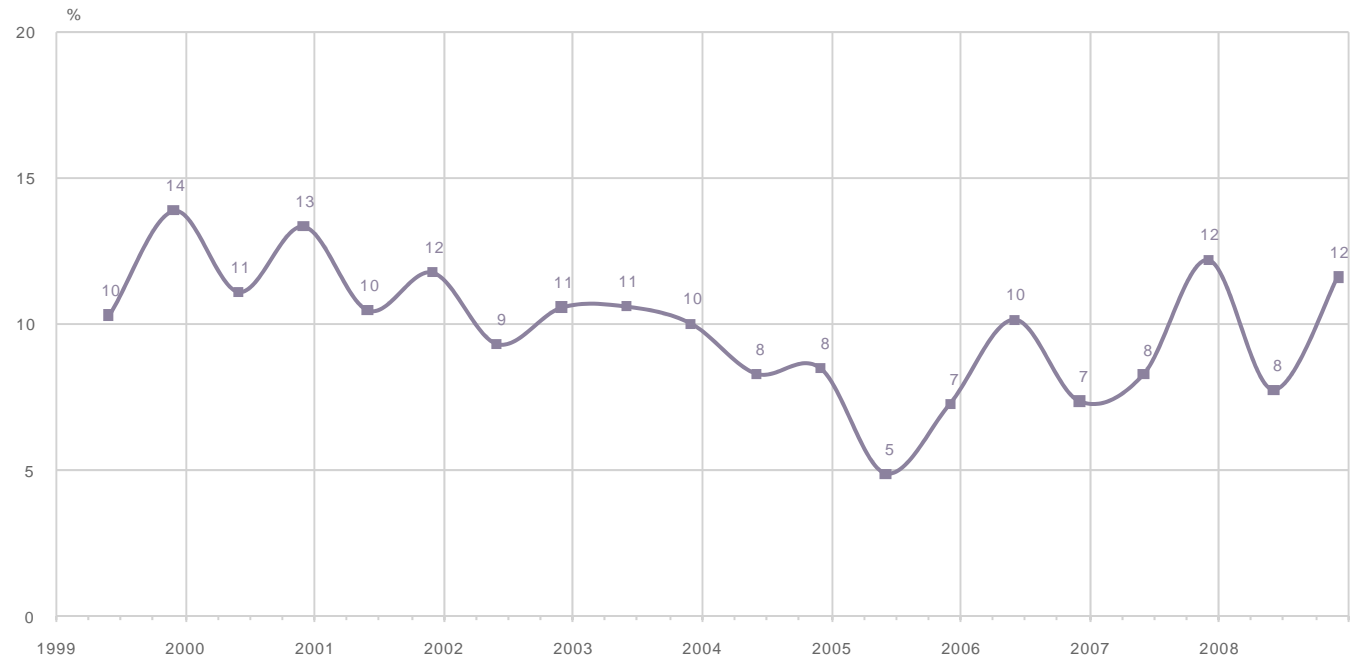
Ordenador en casa

P1.2.- ¿Y tiene previsto comprarse un ordenador en los próximos doce meses?

El 34,5% de los entrevistados no tiene ordenador en casa. La intención de este grupo de entrevistados de comprar uno es del 11,6%.

La intención de compra es más alta en algunos grupos poblacionales, como los jóvenes de 25 a 34 años (40,0%), los cuadros (40,0%) y las personas en desempleo (38,1%).

Evolución: La evolución de la intención de compra es irregular con valores que oscilan entre el 5% y el 14%. A partir del 2004, la intención se sitúa por debajo del 10%, excepto en dos momentos; el otoño del 2008 es precisamente una de estas excepciones.



P1.2 B No tienen ordenador
N 345

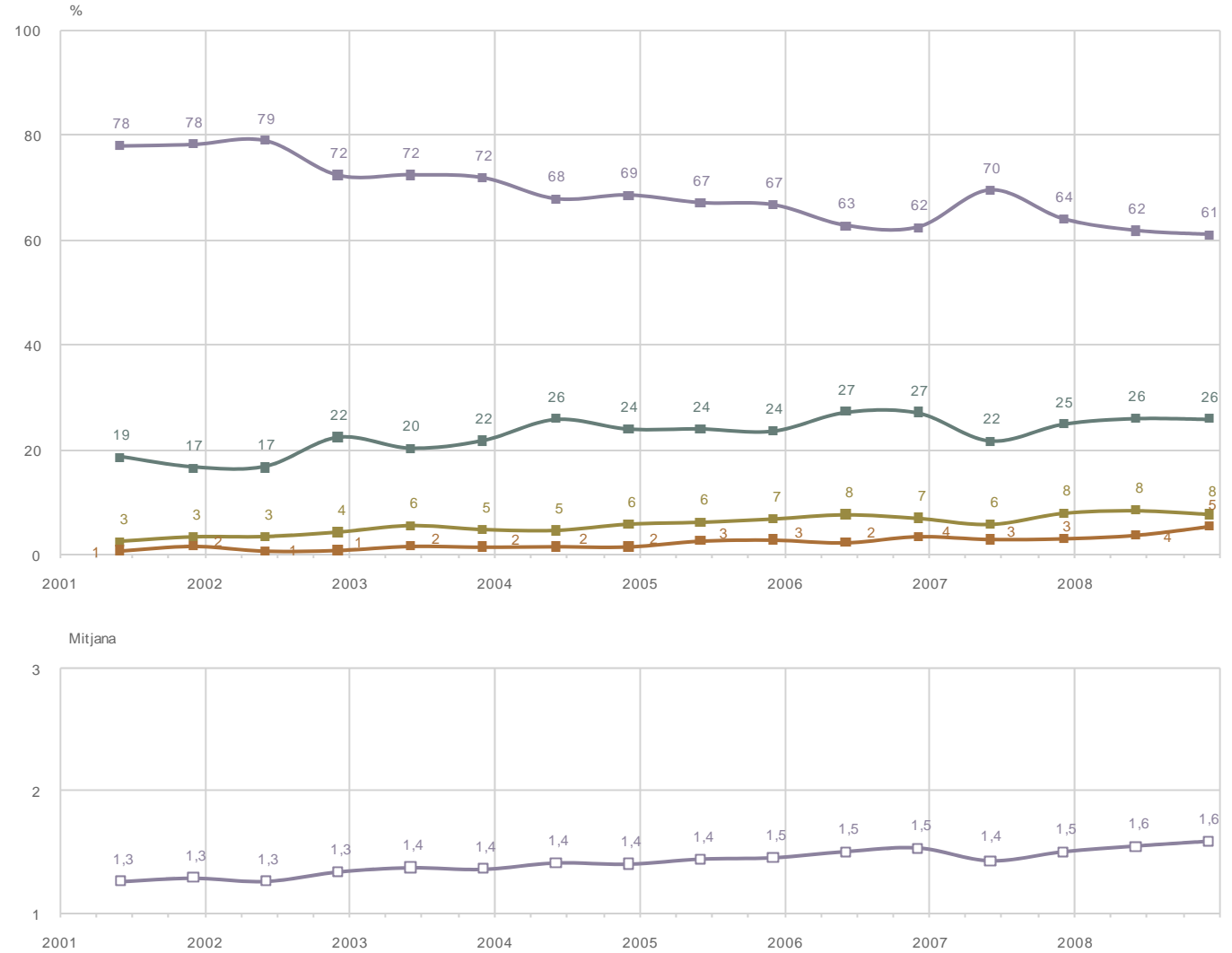


Ordenador en casa

P1.3.- ¿Cuántos ordenadores tiene en casa?

La mayoría sólo tiene un ordenador en casa (61,0%); el 25,8%, tiene dos; el 7,8%, tres, y el 5,4%, tiene más de tres. La media de ordenadores en casa es de 1,6. Los más jóvenes dicen que tienen 2,0 ordenadores y los estudiantes 2,1.

Evolución: El número de ordenadores en el hogar aumenta progresivamente. De una media de 1,26, en junio del 2001, se pasa a 1,60, en otoño del 2008.



P1.3 B Tiene ordenador
N 654

■ Uno
■ Dos
■ Tres
■ Cuatro o más



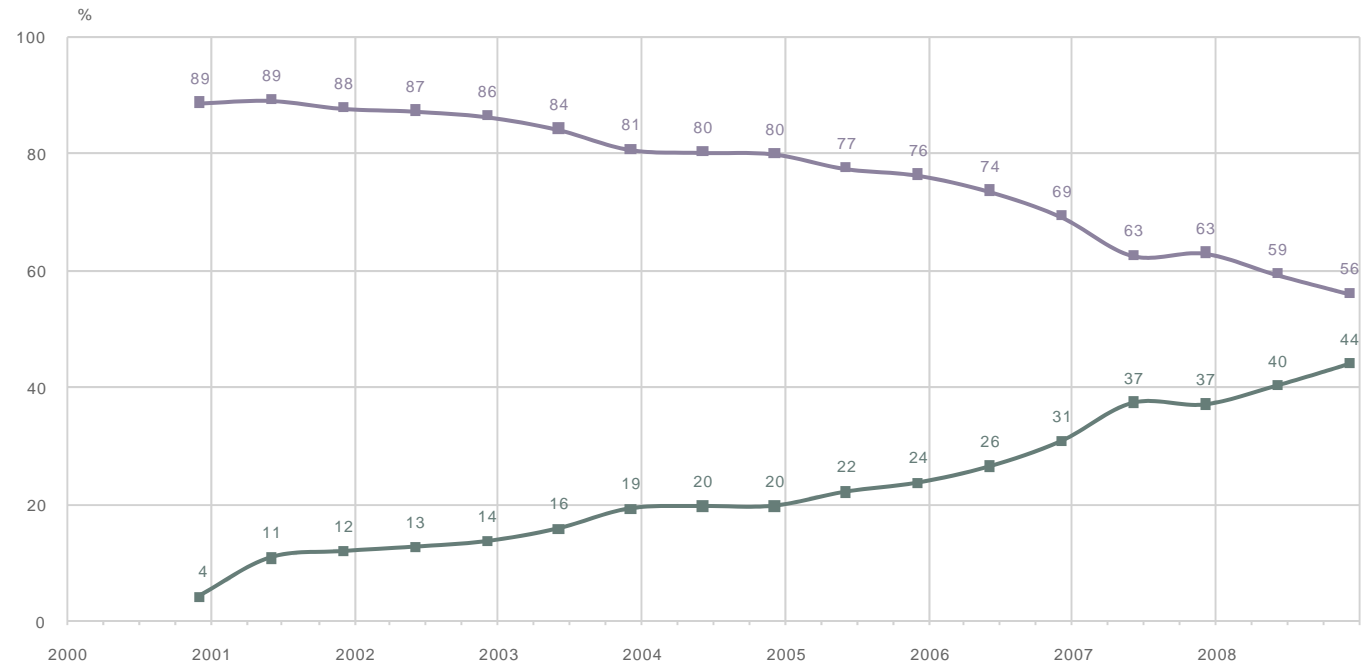
Ordenador en casa

P1.4.- ¿El ordenador que tiene en casa es de sobremesa o portátil?

El ordenador de sobremesa continúa siendo el más habitual en los hogares de las personas consultadas (56,0%) y la presencia de portátiles se sitúa en el 44,0%.

Los jóvenes, los universitarios, las personas con cargos directivos o los profesionales liberales y los estudiantes suelen tener más portátiles que otros grupos de la población.

Evolución: En el hogar se observa una disminución progresiva de los ordenadores de sobremesa y un aumento también gradual de los portátiles.



P1.4 B Tiene ordenador
N 654
R Suma de las dos respuestas

■ De sobremesa
■ Portátil



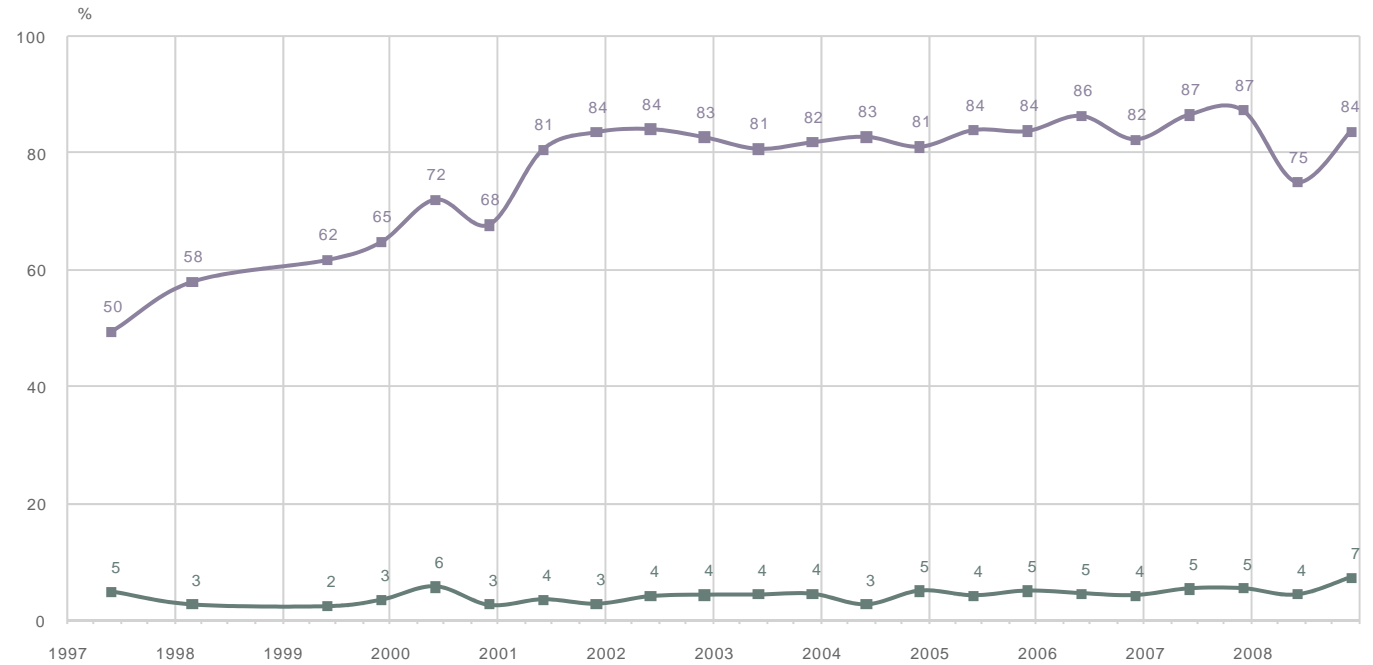
Ordenador en casa

P1.5.- ¿Me sabría decir de qué modelo se trata?

El modelo de ordenador más habitual entre las personas consultadas es el PC (83,7%). El 7,3% tiene Mac.

El Mac es más frecuente entre personas de 25 a 44 años y cuadros.

Evolución: El PC continúa siendo el modelo predominante.



P1.5 B Tiene ordenador
N 654
R Suma de las cuatro respuestas

■ PC
■ Macintosh-Apple

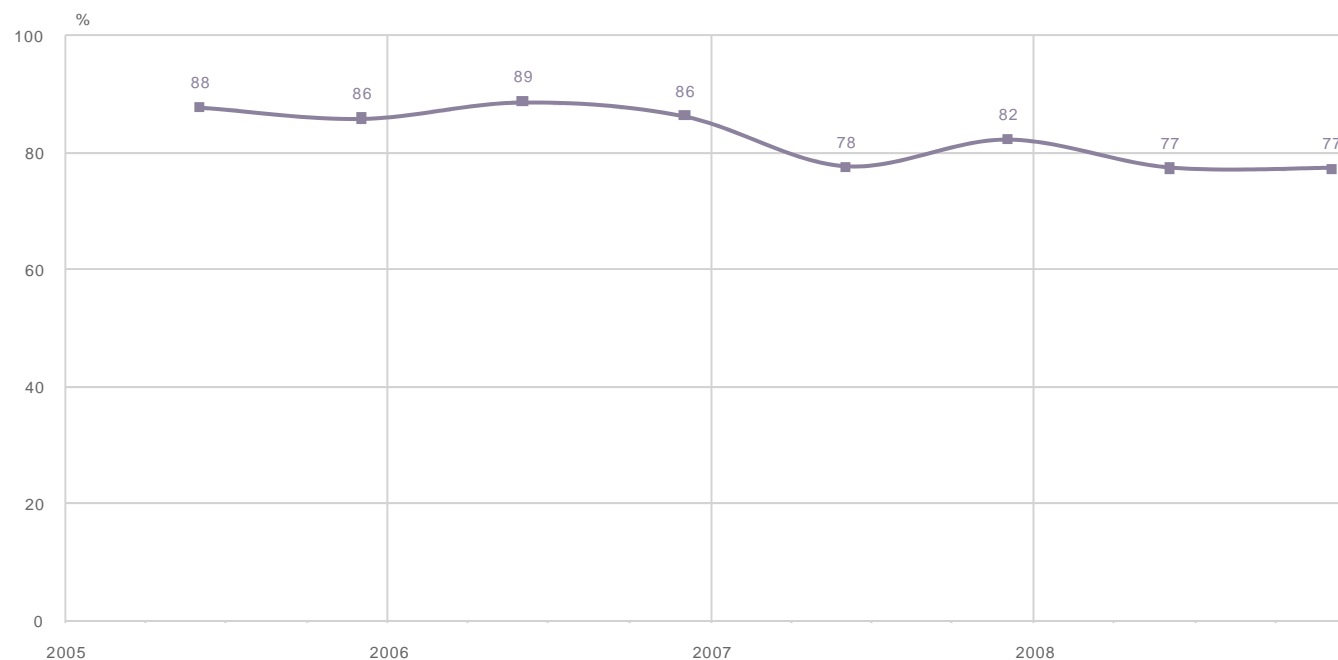
Ordenador en casa

P1.6.- Y en su casa, ¿qué tiene conectado al ordenador?

Impresora

De las personas consultadas que en su casa tienen ordenador, el 77,2% también tiene impresora.

Evolución: En otoño del 2008, el número de personas que tenían impresoras en casa era prácticamente igual al de la consulta precedente.



P1.6 **B** Tiene ordenador
N 654



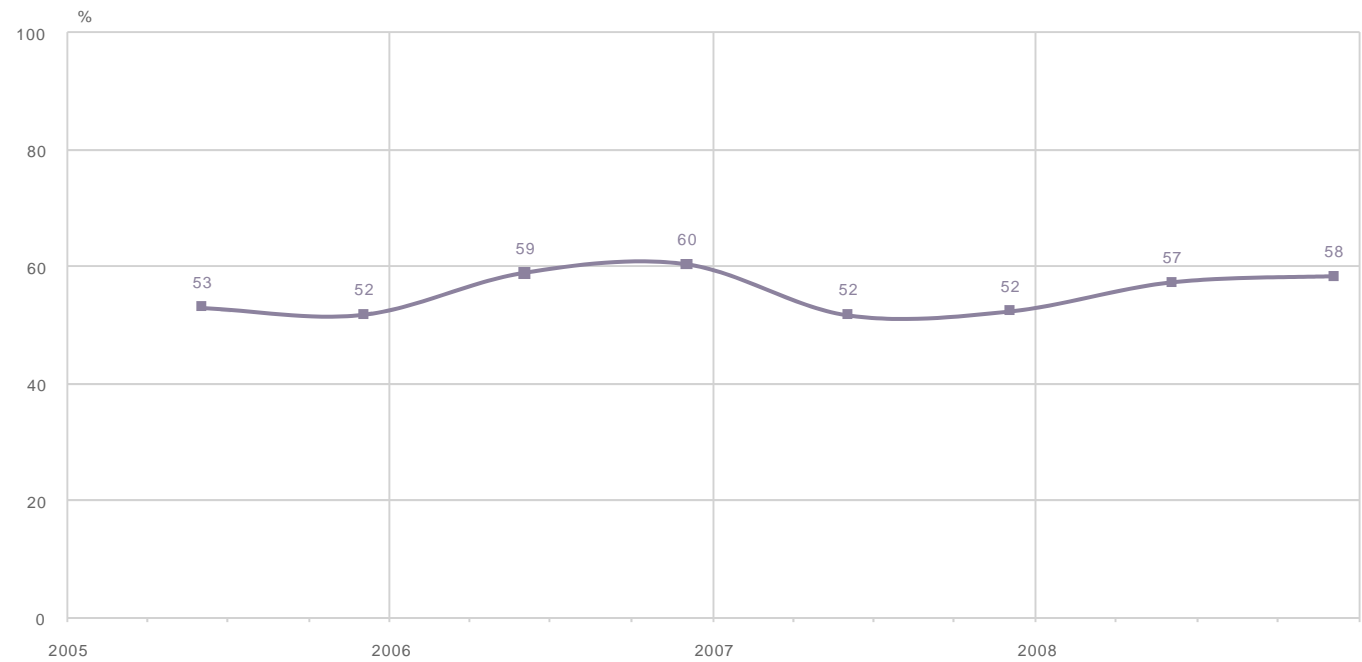
Ordenador en casa

P1.6.- Y en su casa, ¿qué tiene conectado al ordenador?

Escáner

De las personas consultadas que en su casa tienen ordenador, el 58,4% tiene escáner.

Evolución: El otoño del 2008, el número de personas consultadas que tenían un escáner en casa suya aumentó con respecto a las dos últimas consultas.



P1.6 **B** Tiene ordenador
N 654



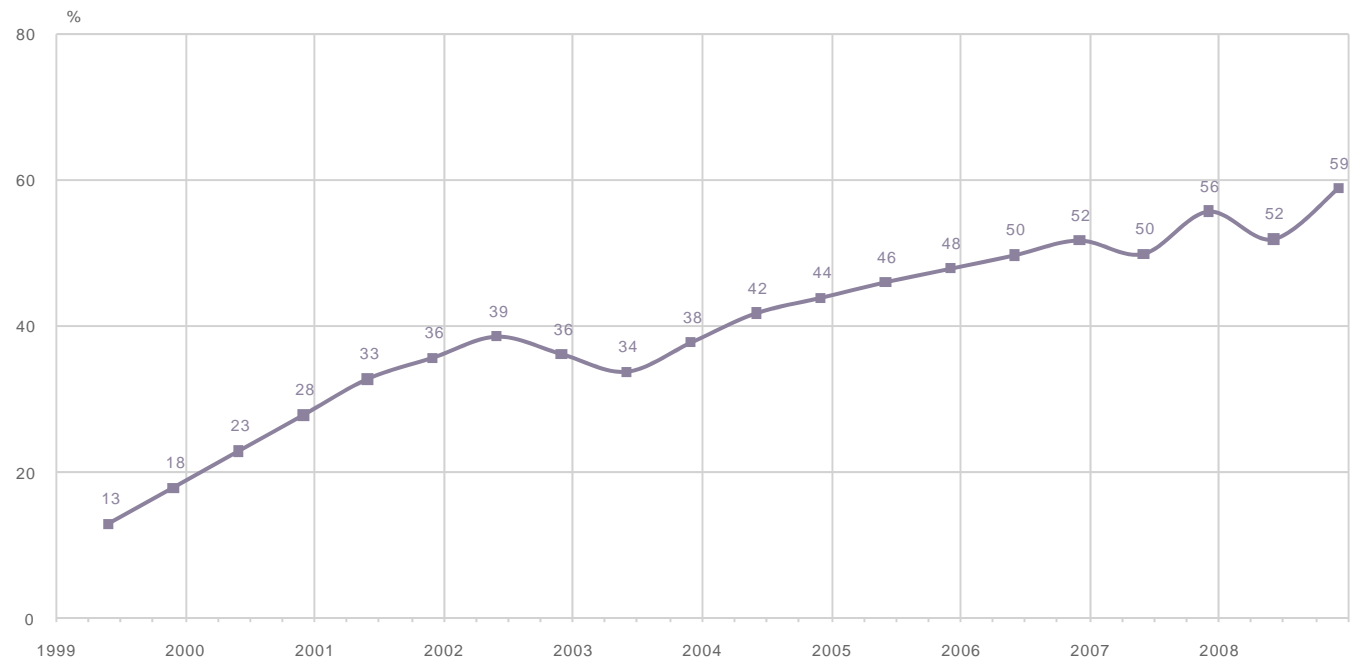
internet en casa

P1.7.- ¿Y en casa, tiene conexión a internet?

El 58,8% del total de personas consultadas dice que en casa tiene conexión a internet.

Los grupos de población que más acceden a internet desde casa son los hombres (62,6%), los más jóvenes (88,2%), los universitarios (79,6%), los cuadros y los profesionales liberales (más del 84%) y los estudiantes (100,0%).

Evolución: Se observa un aumento progresivo, a pesar de que no lineal, del número de personas que tienen internet en casa. Se parte de junio de 1999, con el 13%, y se llega a otoño del 2008, con el 58,8%. En la última consulta, el número de personas que dice que tienen internet en casa supera los precedentes.



P1.7 N 1000

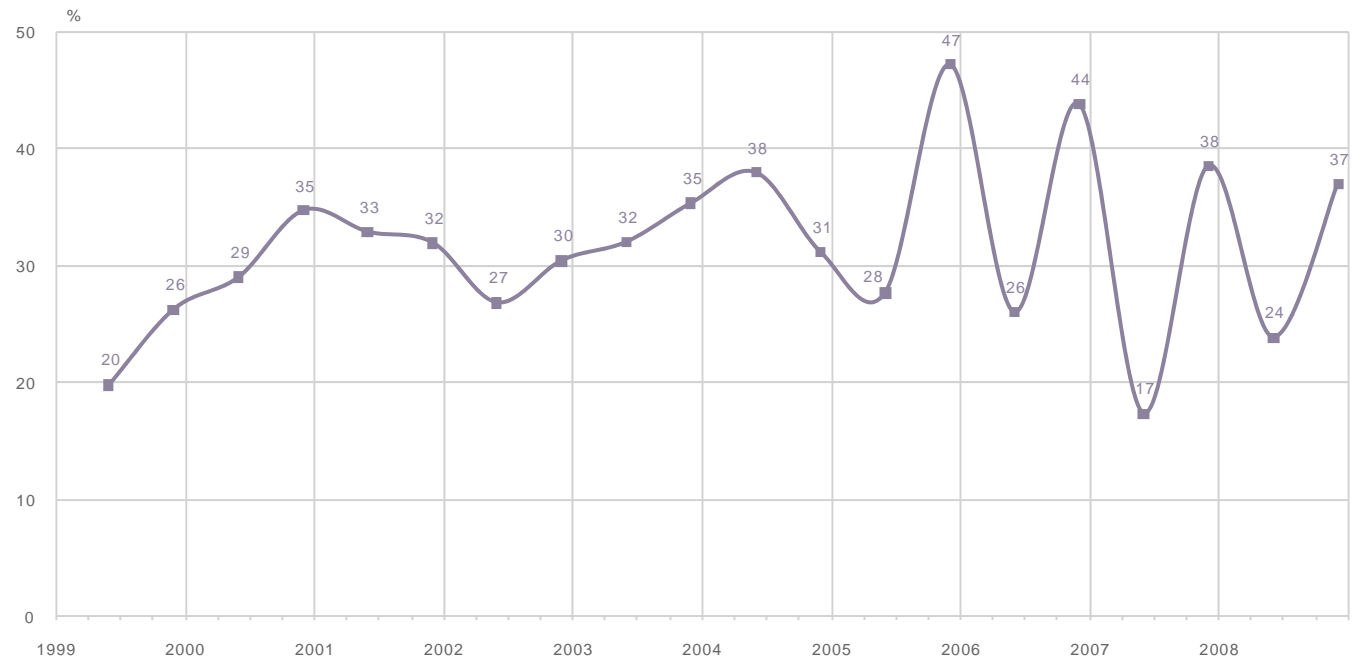


internet en casa

P1.8.- ¿Tiene previsto conectarse a internet en casa en los próximos doce meses?

El 36,9% de las personas consultadas que en casa tiene ordenador, pero no internet, tiene el propósito de conectarse en los próximos doce meses.

Evolución: En los últimos años la intención de conectarse a internet presenta altibajos y oscila entre el 17% y el 47%; siempre es más alta en diciembre que en junio. También, a medida que el número de personas sin conexión disminuye, la variabilidad de este dato se acentúa.



P1.8 **B** No tiene conexión a internet
N 65

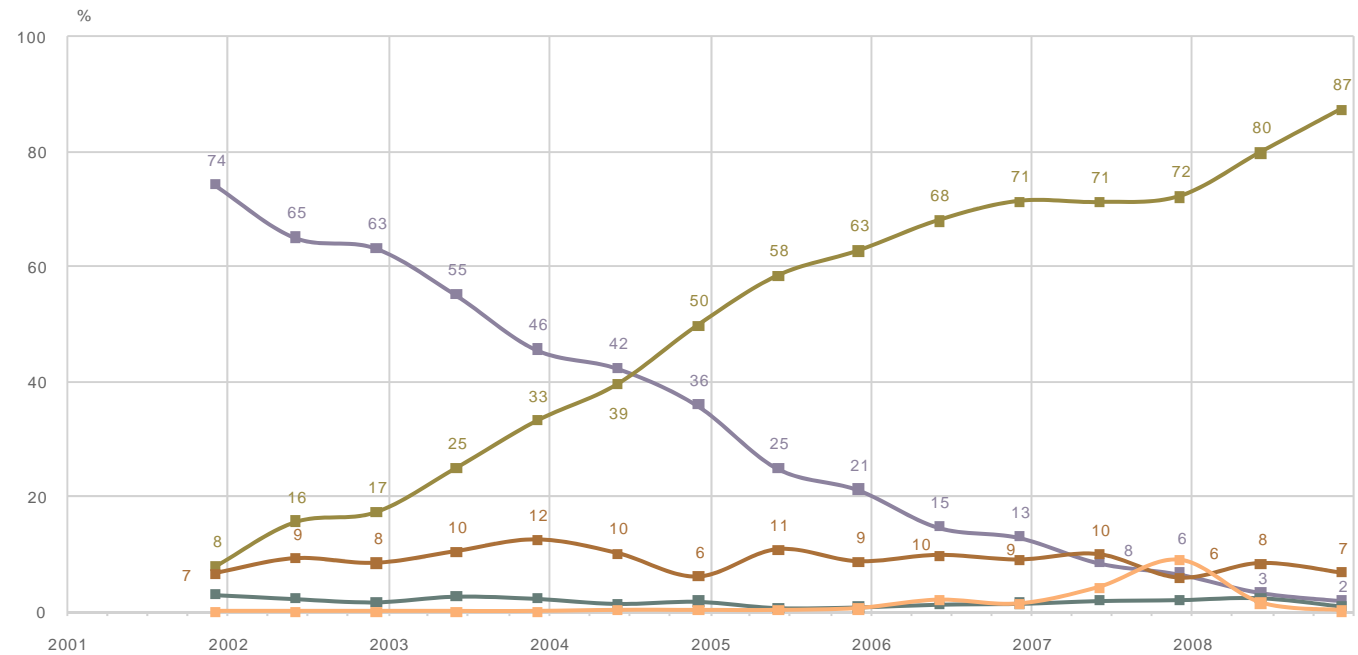


internet en casa

P1.9.- ¿Qué tipo de conexión a internet tiene en casa?

El 87,2% de los hogares tiene conexión a internet mediante ADSL y el 6,6% por cable (Menta, Auna, Ono). Son pocos los que tienen línea telefónica normal (1,9%), RDSL/RDSI (0,9%), Wi-Fi público (0,2%), UMTS/3G/Móvil (1,4%).

Evolución: Las conexiones por ADSL continúan aumentando, mientras que la línea telefónica normal ya no la utiliza prácticamente nadie. Las otras opciones continúan siendo minoritarias.



P1.9 B Tiene conexión a internet
N 588

■ Línea telefónica (normal) ■ Cable (Menta...)
■ RDSL/RDSI ■ Wi-Fi
■ ADSL

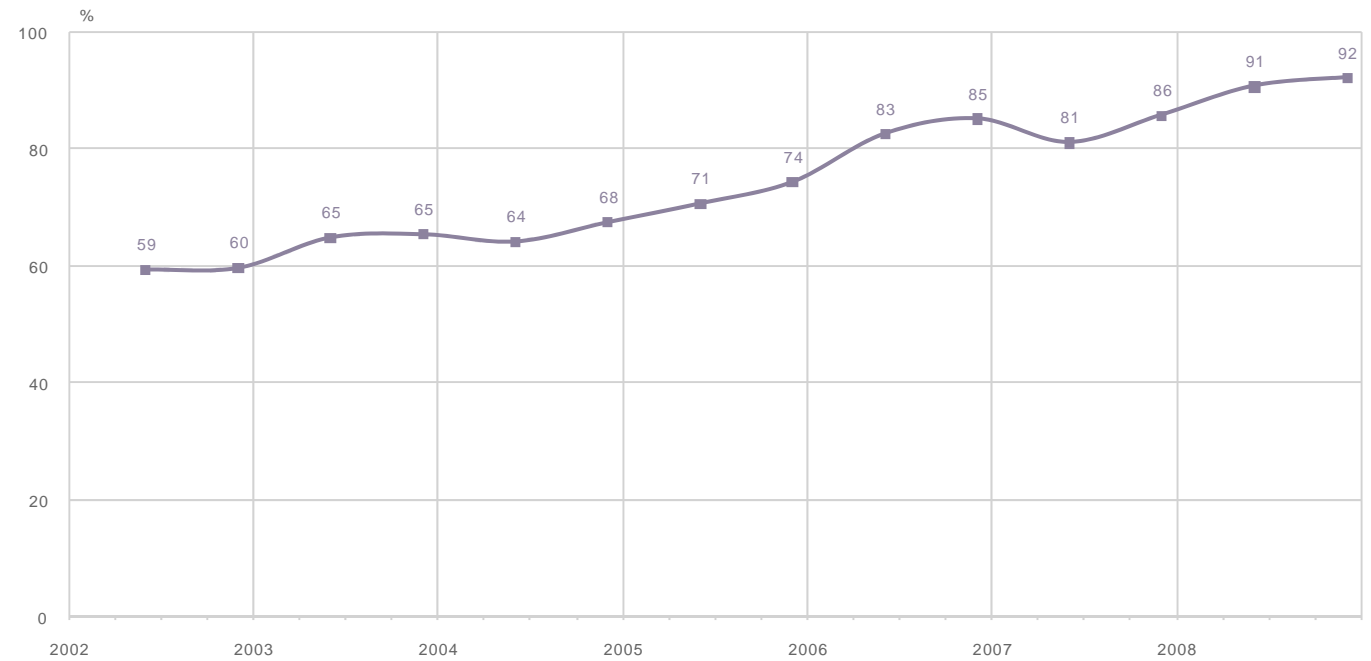


internet en casa

P1.10.- ¿Dispone de tarifa plana en casa?

El 92,2% de las personas consultadas con internet en casa tiene tarifa plana.

Evolución: El número de personas consultadas con tarifa plana en casa nuevamente supera los precedentes.



P1.10 **B** Tiene conexión a internet
N 588



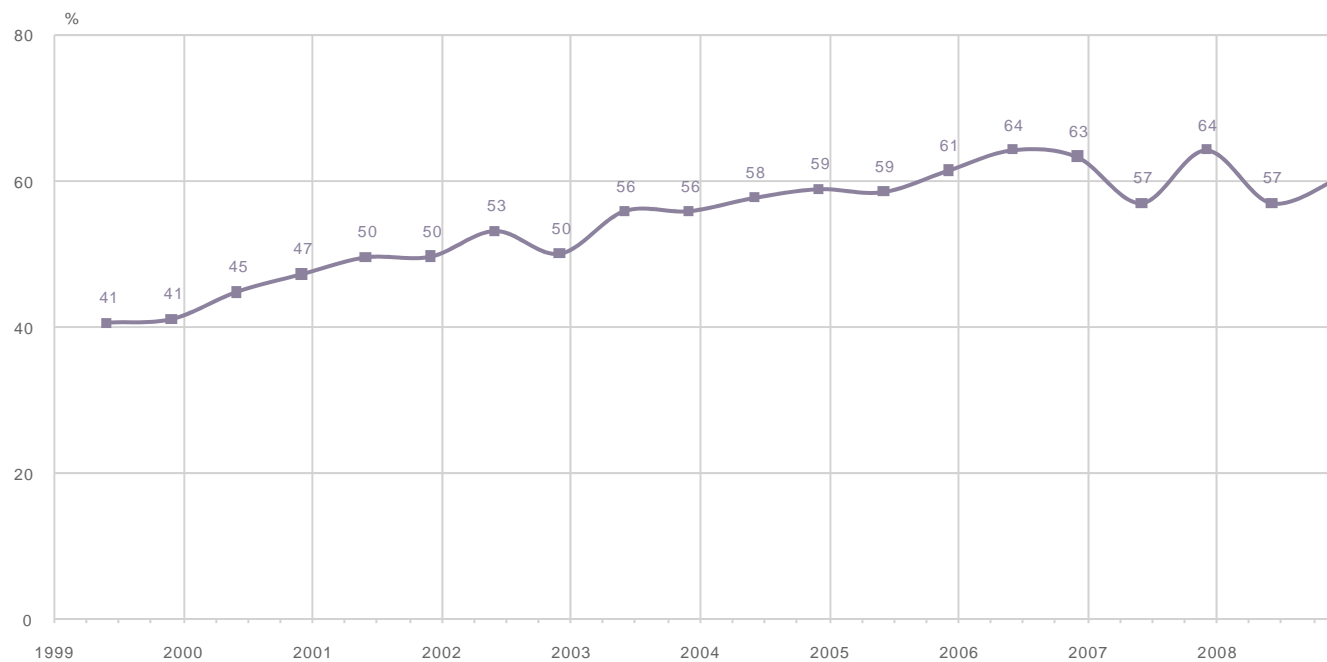
Uso del ordenador

P 1. 12. A. - ¿Personalmente, suele utilizar el ordenador?

El 60,2% del total de personas entrevistadas suele utilizar el ordenador.

Hay más usuarios que usuarias (el 12,6% de diferencia). Por edades, son personas usuarias prácticamente todos los jóvenes de 16 a 24 años (93,5%) y los de 25 a 34 años (87,6%); una amplia mayoría de las personas de 35 a 44 años (el 84,6%); el 69,1% de las que tienen entre 45 y 54 años; el 41,7% de las personas de entre 55 y 64 años, y un grupo reducido de 65 años o más (12,6%). Cuanto más elevado es el nivel de estudios, más frecuencia de uso del ordenador (del 29,7% de las personas con estudios primarios al 88,7% de los universitarios). En el caso de los estudiantes, los profesionales liberales y los empresarios es del 100,0%.

Evolución: Según el ESSIAB, desde el otoño del 2008, el uso del ordenador por parte de las personas consultadas se sitúa nuevamente por encima del 60%.



P1.12 N 1000



Uso del ordenador

P 1. 13. A. - ¿En qué lugares suele utilizar el ordenador?

El 88,1% de los usuarios utiliza el ordenador en casa; el 36,4% en el trabajo; el 5,0% en el centro de estudios; el 4,8% en el locutorio; el 1,8% en el cibercafé, y el 1,5% en los centros culturales y las bibliotecas. Los estudiantes también utilizan el ordenador en el centro de estudios, las personas laboralmente activas en el trabajo y las personas procedentes de otros países en los locutorios.

Evolución: Utilizar el ordenador en casa es cada vez más habitual, mientras que su uso en el trabajo, en el centro de estudios y en otros espacios es cada vez menor.

	1999		2000		2001		2002		2003	
	Juny 99	Des. 99	Juny 00	Des. 00	Juny 01	Des. 01	Juny 02	Des. 02	Juny 03	Des. 03
CASA	75,4	72,1	79,3	79,9	85,1	80,1	77,3	80,6	83,7	85,5
FEINA	38,6	47,6	45,4	44,8	45,6	43,9	48,9	43,7	45,3	39,4
ESCOLA/CENTRE ESTUDIS	12,5	14,3	15,1	13,1	12,3	11,7	8,6	10,6	10,0	6,6
CIBERCAFÉ										
LOCUTORI										
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES										
ALTRES	2,2	3,6	2,0	6,1	3,2	7,2	5,1	6,6	4,3	4,5
NS-NC	0,2	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(n=407)	(n=409)	(n=449)	(n=473)	(n=496)	(n=497)	(n=532)	(n=501)	(n=559)	(n=559)

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.
CASA	82,1	85,7	87,2	87,9	87,7	89,6	84,9	83,0	86,1	88,1
FEINA	47,0	40,4	41,0	44,8	44,7	39,8	42,3	37,9	37,0	36,4
ESCOLA/CENTRE ESTUDIS	7,1	4,8	5,6	6,0	7,2	4,9	9,3	9,7	5,3	5,0
CIBERCAFÉ							4,6	7,6	3,0	1,8
LOCUTORI							9,1	10,3	8,2	4,8
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES							6,5	6,4	3,3	1,5
ALTRES	5,0	7,0	5,1	4,7	6,7	5,5	1,9	1,1	1,8	3,1
NS-NC	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2
N	(577)	(589)	(585)	(614)	(642)	(633)	(570)	(642)	(570)	(604)

P1.13 **B** Suele utilizar ordenador
N 604
R Multirespuesta



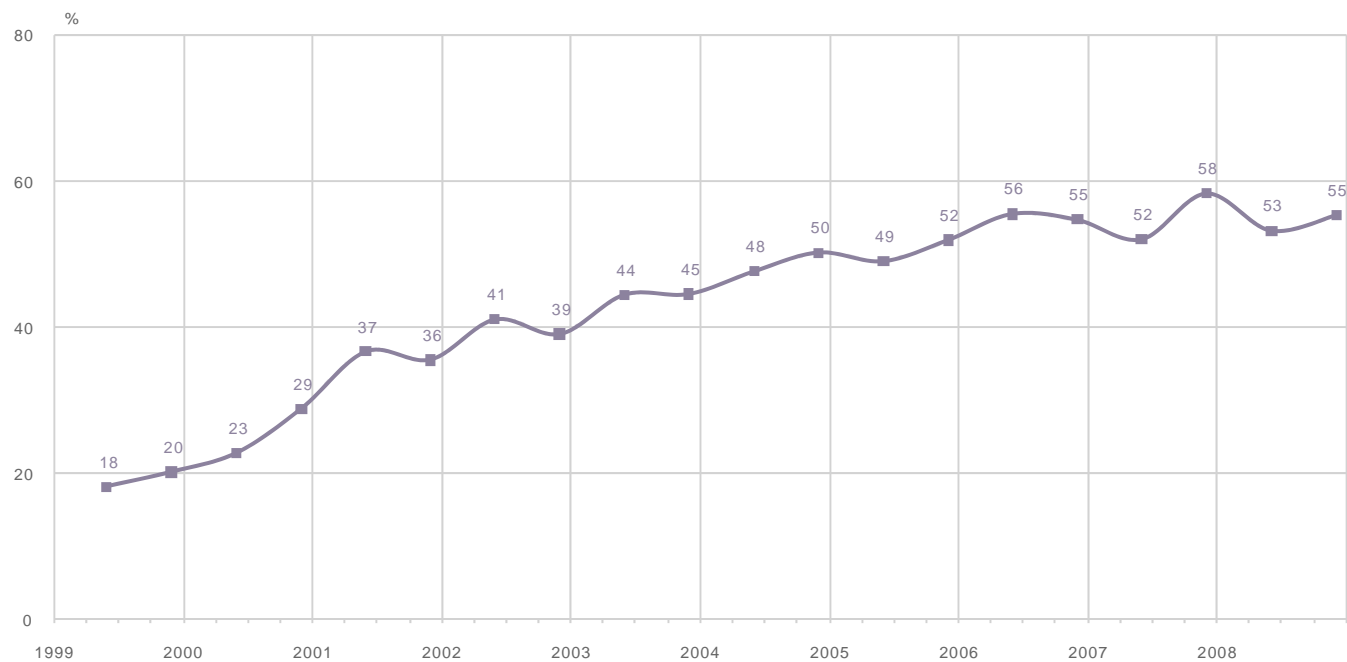
Uso del correo electrónico

P1.12.B. - ¿Personalmente, suele utilizar el correo electrónico?

El 55,3% del total de personas consultadas utiliza el correo electrónico (*e-mail*).

Los hombres lo usan más que las mujeres (el 11,3% de diferencia), bastante más los jóvenes (92,5%) que los mayores (10,5%) y más los universitarios (85,4%) que las personas con estudios primarios (24,0%). Entre los estudiantes la utilización del correo electrónico es del 100,0%, y en el caso de las personas activas laboralmente se sitúa entre el 69,6% y el 100,0% (excepto en el caso de los trabajadores/obreros).

Evolución: Con respecto al 2008, en otoño hubo más usuarios de correo electrónico que en verano.



P1.12 N 1000



Ajuntament de Barcelona

Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Uso del correo electrónico

P 1. 13. A. - ¿En qué lugares suele utilizar el correo electrónico?

El 87,2% utiliza el correo electrónico en casa; el 35,9%, en el trabajo; en el locutorio, el 4,7%; en el centro de estudios, el 4,3%; en el cibercafé, el 2,0%, y en los centros culturales y bibliotecas, el 1,8%.

Nota: Desde finales del 2007, los centros de trabajo, de estudios, culturales, los locutorios y los cibercafé pierden usuarios de correo electrónico. Por contra, cada vez más la comunicación por correo electrónico se suele hacer desde casa.

	1999		2000		2001		2002		2003	
	Juny 99	Des. 99	Juny 00	Des. 00	Juny 01	Des. 01	Juny 02	Des. 02	Juny 03	Des. 03
CASA	52,5	55,2	67,4	65,6	77,0	71,0	71,2	74,4	73,6	80,9
FEINA	45,3	51,7	49,8	49,0	44,3	43,1	48,3	42,6	46,6	39,9
ESCOLA	16,6	16,9	17,2	14,6	14,5	13,5	7,3	11,0	9,9	6,3
CIBERCAFÉ										
LOCUTORI										
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES										
ALTRES	2,8	3,0	1,8	5,9	3,6	8,2	5,1	7,2	6,3	4,9
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2
N	(n=181)	(n=201)	(n=227)	(n=288)	(n=366)	(n=355)	(n=410)	(n=390)	(n=444)	(n=446)

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.
CASA	77,1	81,5	80,8	82,1	84,0	88,1	79,2	80,4	81,8	87,2
FEINA	43,9	38,6	39,6	45,7	45,6	41,7	42,3	37,4	36,7	35,9
ESCOLA	7,6	4,0	5,9	5,4	6,5	4,6	9,8	9,6	5,1	4,3
CIBERCAFÉ							4,8	8,1	3,0	2,0
LOCUTORI							9,2	10,1	7,7	4,7
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES							6,5	6,0	3,4	1,8
ALTRES	4,6	6,8	5,3	4,4	7,2	4,8	1,9	0,9	1,1	3,1
NS-NC	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2
N	(476)	(502)	(490)	(519)	(555)	(547)	(520)	(583)	(532)	(554)

P1.13 **B** Suelen utilizar el correo electrónico
N 554
R Multirespuesta



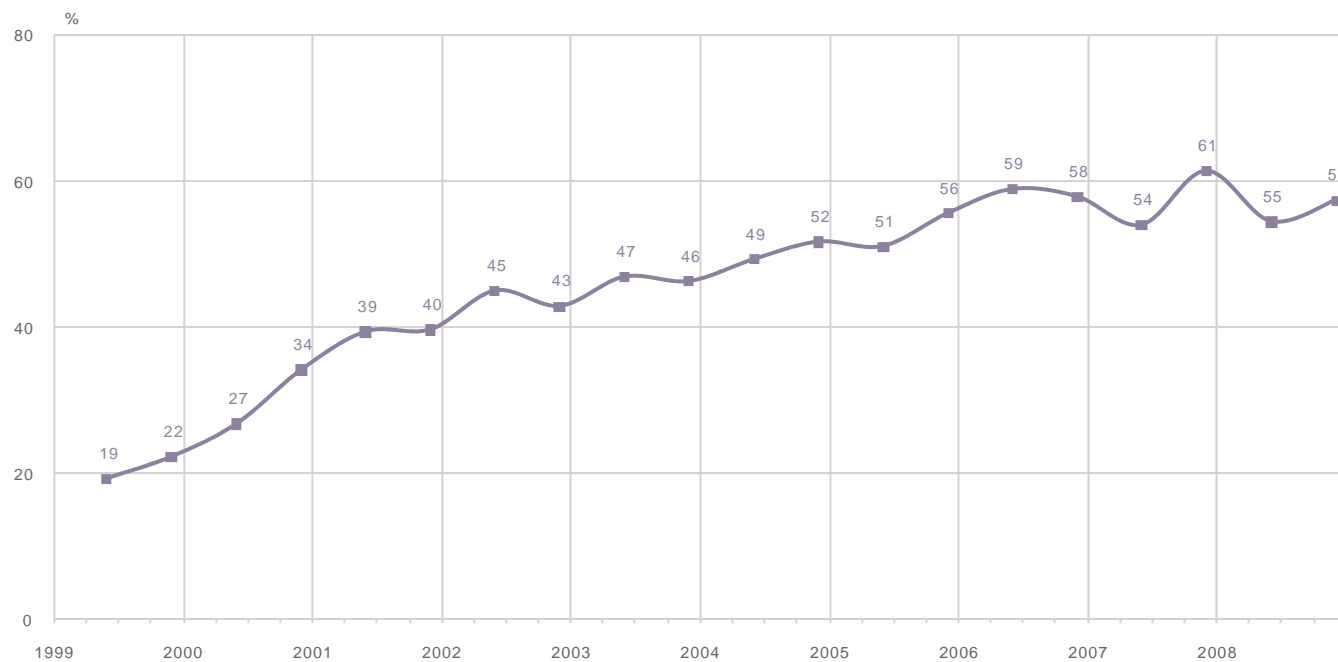
Uso de internet

P1.12.C. - ¿Personalmente, suele utilizar internet?

El 57,4% del total de los consultados suele utilizar internet (web).

Hay más usuarios que usuarias (el 13,8% de diferencia). También hay más jóvenes internautas (93,5%) que personas mayores (10,9%), y más universitarios (87,6%) que personas con estudios primarios (26,9%). Entre los estudiantes el uso de internet es del 100,0%, y en el caso de las personas activas laboralmente, de entre el 70,5% y el 100% (excepto en el caso de los trabajadores/obreros).

Evolución: En diciembre del 2008, el uso de internet era relativamente mayor que en junio del mismo año.



P1.12 N 1000



Uso de internet

P1.13.C. - ¿En qué lugares suele utilizar internet?

Del total de personas consultadas, el 86,6% suele conectarse a internet en casa; el 33,6%, en el trabajo; el 4,7%, en el locutorio; el 4,7%, en el centro de estudios; el 1,9%, en el cibercafé, y el 1,7%, en los centros culturales y bibliotecas.

Evolución: La conexión a internet en casa continúa siendo la más habitual y a una distancia mayor del trabajo y de otros espacios.

Si se compara con el 2007, durante el 2008 las personas consultadas dicen que se conectan menos a internet fuera de casa.

	1998		1999		2000		2001		2002		2003	
	Març 98	Juny 99	Des. 99	Juny 00	Des. 00	Juny 01	Des. 01	Juny 02	Des. 02	Juny 03	Des. 03	
CASA	35,0	51,3	56,5	66,4	65,2	77,7	70,0	69,3	72,0	75,5	82,1	
FEINA	23,2	40,9	45,3	46,6	43,0	42,6	40,1	47,6	42,7	43,5	36,9	
ESCOLA /DES DEL LLOC ON ESTUDIA	18,6	19,7	21,1	20,5	16,7	14,7	14,1	9,8	12,1	9,8	7,1	
CIBERCAFÉ												
LOCUTORI												
CENTRES CULTURALS , BIBLIOTEQUES												
ALTRES	31,6	4,7	4,9	2,6	8,2	3,6	9,8	5,6	8,6	7,2	5,0	
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	
N	(n=237)	(n=193)	(n=223)	(n=268)	(n=342)	(n=394)	(n=397)	(n=450)	(n=429)	(n=469)	(n=463)	

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.	Juny	Des.
CASA	79,1	80,8	81,3	82,9	84,0	88,7	78,0	79,2	80,9	86,6
FEINA	40,6	38,1	37,3	40,9	43,5	38,8	41,9	36,5	37,2	33,6
ESCOLA /DES DEL LLOC ON ESTUDIA	7,3	5,4	5,9	6,3	7,1	5,0	9,8	9,6	5,1	4,7
CIBERCAFÉ							4,8	7,7	2,9	1,9
LOCUTORI							9,6	10,4	8,3	4,7
CENTRES CULTURALS , BIBLIOTEQUES							7,0	6,5	3,5	1,7
ALTRES	5,3	7,9	5,7	5,7	7,8	5,5	2,0	1,0	1,8	3,1
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
N	(493)	(520)	(512)	(557)	(589)	(582)	(540)	(614)	(545)	(575)

P1.13 **B** Suelen utilizar internet
N 575
R Multirespuesta

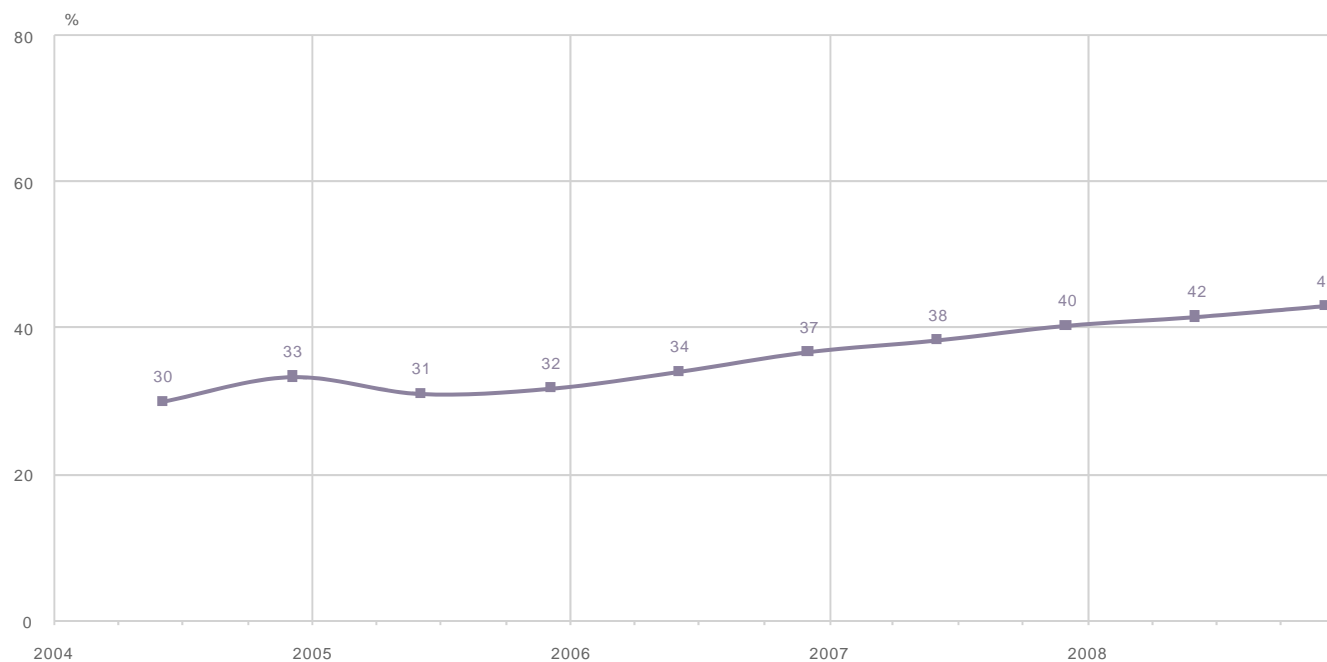


Uso de internet

P1.12.D. - ¿Personalmente, suele utilizar Messenger?

El 43,1% del total de personas consultadas utiliza el Messenger, cantidad que continúa creciendo desde finales del 2005.

Los hombres lo utilizan más que las mujeres (13,8% de diferencia), los más jóvenes (88,2%) más que las personas mayores (6,9%) y los universitarios (61,7%) más que las personas con estudios primarios (22,6%). Entre los estudiantes, el uso es del 95,3%.



P1.12 N 1000

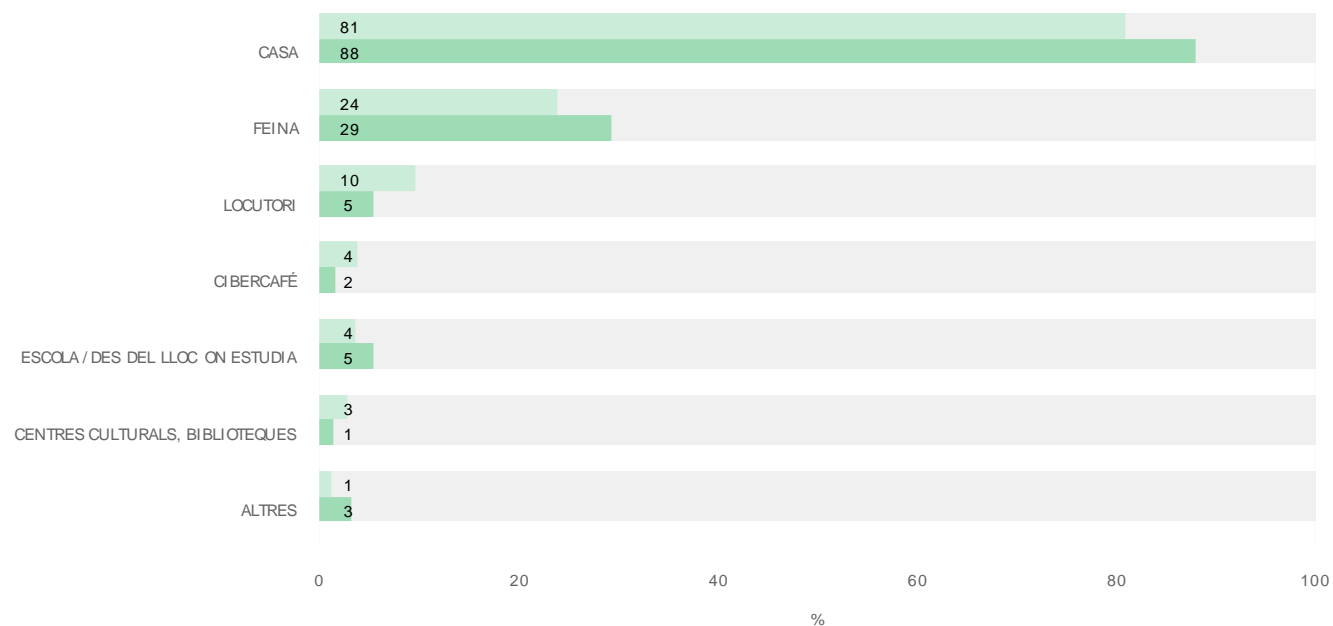


Uso de internet

P1.13.D.- ¿En qué lugares suele utilizar el Messenger?

Del total de personas consultadas, el 87,9% suele conectarse al Messenger en casa; el 29,3%, en el trabajo; el 5,3%, en el locutorio; el 5,3%, en el centro de estudios; el 1,6%, en el cibercafé, y el 1,4%, en las bibliotecas.

Evolución: La conexión al Messenger en casa y en el trabajo es más habitual que hace seis meses, mientras que se usa menos en espacios como en el locutorio, el cibercafé y las bibliotecas.



P1.13 **B** Suele utilizar Messenger
N 430
R Multirespuesta

Junio 08
Diciembre 08



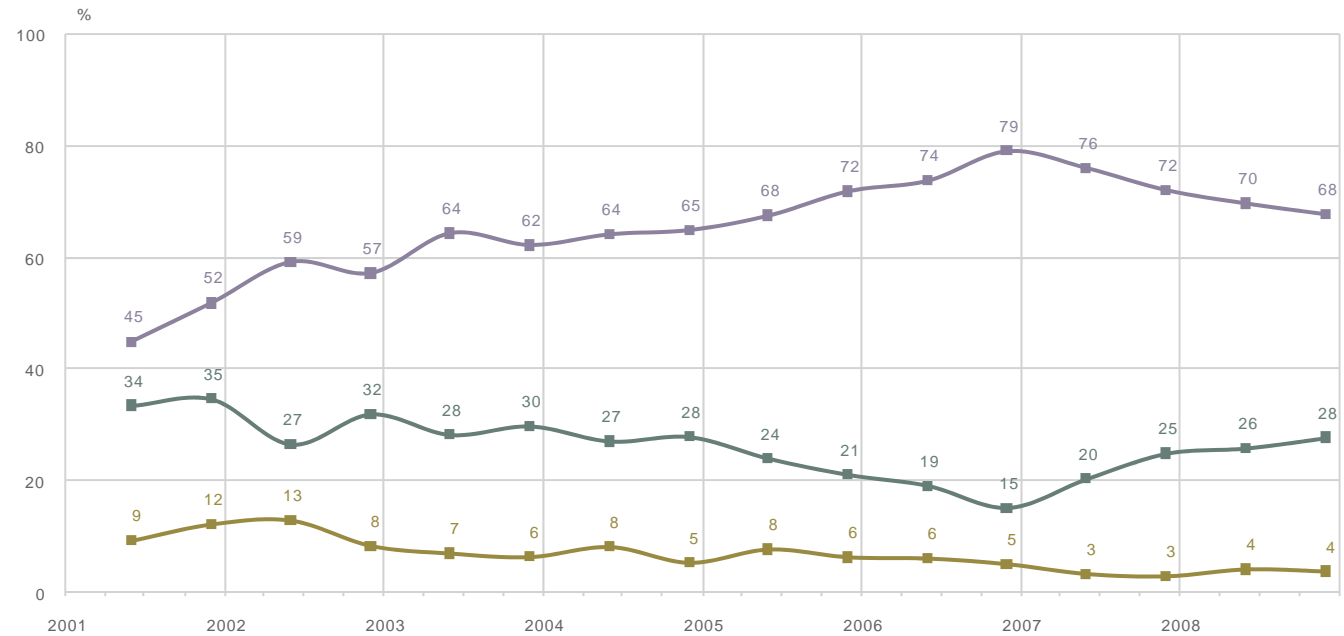
Uso de internet

P1.14.- ¿Con qué frecuencia se conecta a internet?

El 67,8% de los usuarios de internet, correo electrónico y Messenger se suele conectar todos los días; el 27,7%, cada semana, y el 3,8%, con menos frecuencia.

El uso diario de internet es más habitual entre los hombres (el 71,7%), los más jóvenes (82,8%), las personas de 25 a 34 años (74,9%), los estudiantes (el 86,0%), los universitarios (el 84,8%) y los cuadros, profesionales liberales y empresarios (más del 81%).

Evolución: Las conexiones diarias continúan siendo las más frecuentes, aunque desde el 2007 disminuyen puntos, mientras que las conexiones semanales aumentan trece puntos.



P1.14 **B** Utilizan correo electrónico, internet o Messenger
N 581

■ Todos los días
■ Semanalmente
■ Menos frecuencia



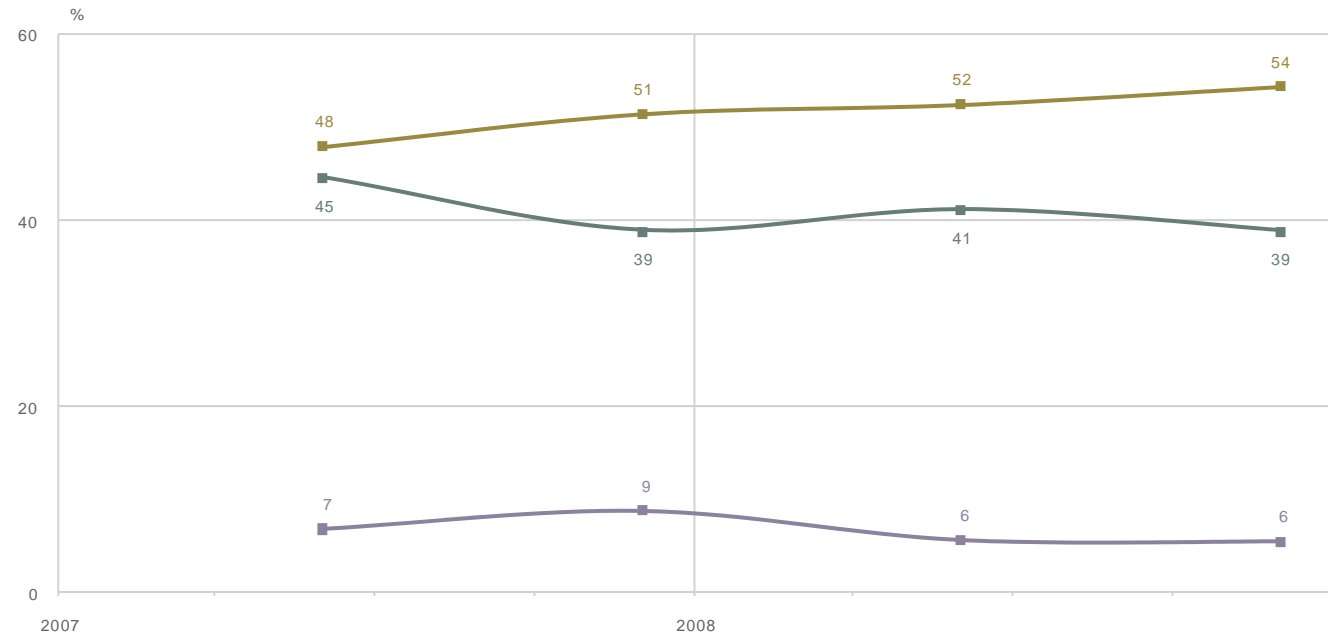
Uso de internet

P1.15.- ¿Desde cuándo es usuario de internet?

La mayoría son usuarios de internet desde hace más de cinco años (54,3%). Concretamente, el 39,2%, entre cinco y diez años, y el 15,1%, más de diez años. Queda el 24,4%, que hace entre tres y cinco años, el 14,5%, entre uno y tres años y el 5,5%, menos de un año.

Entre los usuarios de internet más recientes abundan las personas mayores, las que tienen estudios primarios, los trabajadores/obreros y las personas que realizan tareas del hogar.

Evolución: Crece el número de personas que hace años que son internautas.



P1.15 **B** Utilizan correo electrónico, internet o Messenger
N 581

■ Menos de un año
■ Entre uno y cinco años
■ Más de cinco años



Uso del ordenador, internet y el correo electrónico

Prácticamente todo el mundo utiliza internet para buscar información (76,1%), recibir o enviar correos (46,5%), chatear (30,5%) y trabajar (21,3%). Siguen en orden descendente las actividades siguientes: bajar música o películas (15,1%), navegar sin un objetivo concreto (13,8%), estudiar (9,6%) y hacer reservas de viajes (6,2%).

También se utiliza, aunque menos, para comprar música, libros y entradas de espectáculos, consultar la prensa, jugar, realizar transacciones bancarias, participar en redes sociales, hacer trámites con la Administración y escribir o leer *blogs*, etcétera.

En internet, los jóvenes se dedican más que los otros grupos de población a chatear, estudiar, jugar y bajar música o películas, y los de 25 a 64 años la utilizan más como herramienta de trabajo. La lectura de prensa y las transacciones bancarias son más habituales

entre las personas mayores. Las personas de 35 a 44 años suelen hacer más reservas de viaje que los otros grupos de edad.

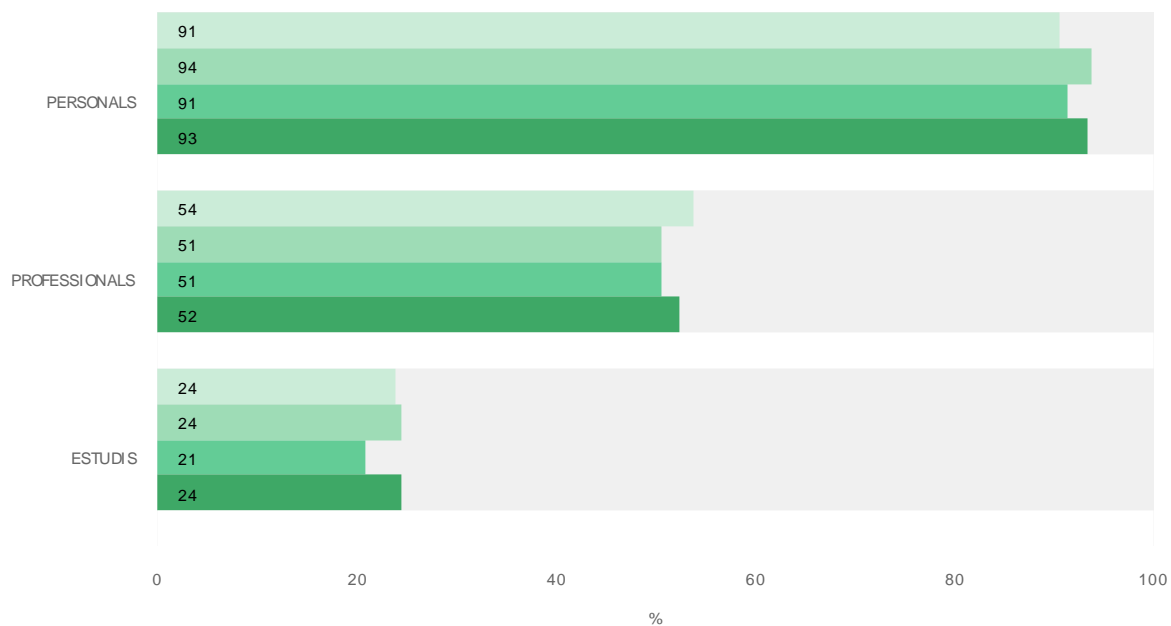
Los hombres se decantan más por chatear, trabajar y bajar música y películas que las mujeres.

Uso del ordenador, internet y el correo electrónico

P1.16.- ¿Utiliza internet con fines personales o por los estudios?

Prácticamente todo el mundo dice que se conecta a internet por fines personales (93,5%). El 52,5% se conecta con finalidades profesionales (en el caso de los universitarios es del 71,1%, y en el de los profesionales cualificados, más del 78%). El 24,4 % se conecta por estudios (en el caso de los estudiantes es, evidentemente, una cifra superior, 74,4%).

Evolución: El tipo de uso que se hace de internet prácticamente no varía en los últimos seis meses.



P1.16 **B** Utilizan correo electrónico, internet o Messenger
N 581
R Multirespuesta

Junio 07
 Diciembre 07
 Junio 08
 Diciembre 08



Uso del ordenador, internet y el correo electrónico

P1.17.- ¿Con qué objetivo utiliza internet?

El uso de internet se centra básicamente en buscar información, recibir o enviar correos electrónicos, chatear y trabajar. Ahora bien, el uso de internet está muy diversificado y en las últimas consultas se encuentran algunas personas que escriben blogs o participan en redes digitales.

Nota: La pregunta: "¿Con qué objetivo utiliza internet?" es multirespuesta. En la consulta de junio del 2008, la media de respuestas fue inferior al 2,0 y, por lo tanto, algunos resultados porcentuales difieren del resto.

	2007		2008	
	Juny	Des.	Juny	Des.
BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ	87,2	90,4	62,5	76,1
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	47,4	63,0	13,7	46,5
XATEJAR (MESSENGER...)	21,5	20,0	22,2	30,5
TREBALLAR (TELETREBALL)	6,3	6,2	19,7	21,3
BAIXAR, ESCOLTAR MÚSICA/PELLÍCULES	13,7	17,3	5,8	15,1
NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)	9,8	15,6	8,6	13,8
ESTUDIAR/FER DEURES	8,5	8,1	6,9	9,6
FER RESERVES VIATGES (VOLS, HOTELS)	12,6	23,5	5,5	6,2
COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES ESPECTACLES	4,1	9,0	0,9	4,3
CONSULTAR PREMSA	9,1	15,5	2,2	3,4
JUGAR	3,0	4,6	2,4	2,9
INFORMAR-SE O FER TRANSACCIONS AMB BANCS I CAIXES	8,1	9,1	1,3	2,4
PARTICIPAR EN XARXES SOCIALS			0,4	1,9
FER TRÀMITS AMB L'ADM INISTRACIÓ	4,1	5,4		0,3
ESCRIBRE/LEGRIR BLOGS, CREAR CONTINGUTS AL WEB			0,4	0,2
OPINAR, PARTICIPAR EN FÒRUMS	0,7	2,0	-	-
ALTRES	0,4	0,8	1,6	0,3
NC	0,2	0,0	1,1	0,5
N	(540)	(614)	(549)	(581)

P1.17 **B** Utilizan correo electrónico, internet o Messenger
N 581
R Espontánea. Multirespuesta

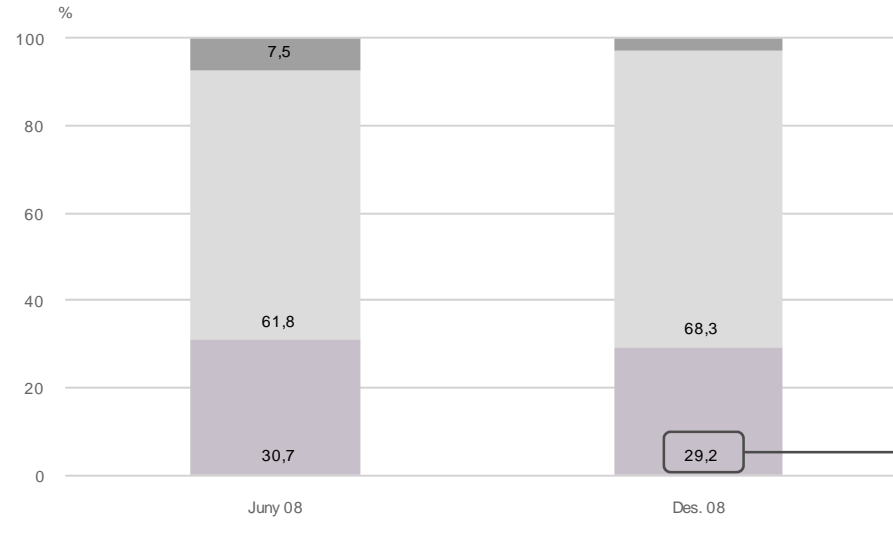


Red pública o libre (Wi-Fi pública)

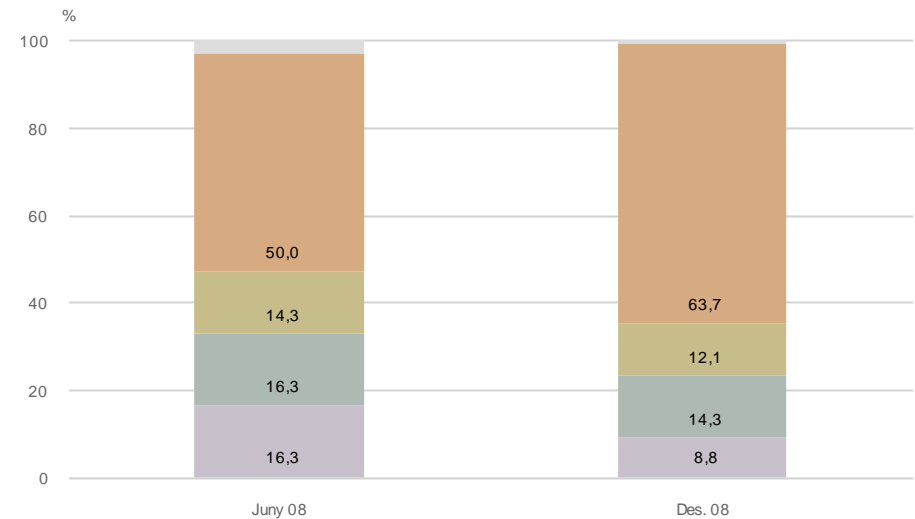
P1.18.- ¿Alguna vez se ha conectado a internet a través de alguna red pública o libre (Wi-Fi pública)?

El 29,2% de las personas que tiene portátil aseguran que alguna vez se han conectado a internet a través de alguna red pública o libre (Wi-Fi pública). Los estudiantes que han accedido suman el 48,4%, los universitarios el 32,5% y los profesionales cualificados más del 33,3%.

La frecuencia con la que se usa internet a través de alguna red pública es la siguiente: 8,8% de conexión diaria, 14,3% semanal, 12,1% mensual y 63,7% ocasional.



P1.19.- ¿Con qué frecuencia usa internet a través de alguna red pública o libre (Wi-Fi pública)?



P1.18 B Tiene ordenador portátil
N 312
R Espontánea

■ Sí
■ No
■ NS-NC

P1.19 B Tiene ordenador y se ha conectado alguna vez a internet a través de Wi-Fi.
N 91
R Espontánea

■ Todos los días
■ Semanalmente
■ Mensual
■ Menos frecuencia
■ NS-NC



Red pública o libre (Wi-Fi pública)

P.1.20.- Cuando se ha conectado a internet a través de alguna red pública o libre (Wi-Fi pública), ¿cuál ha sido el uso?

El uso de la Wi-Fi pública ha sido para buscar información (38,5%), recibir o enviar correos electrónicos (29,7%), estudiar (24,2%), trabajar (22,0%), chatear y utilizar el Messenger (17,6%), entre otros.

El uso específico de internet a través de la Wi-Fi pública es similar al uso de internet con conexión telefónica o por cable, ya que principalmente sirve para buscar información, intercambiar correos electrónicos, trabajar y chatear. La diferencia es que la actividad de estudiar es relativamente más habitual a través de la Wi-Fi pública que por conexión telefónica o por cable.

	2008	
	Juny	Des.
BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ	36,7	38,5
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	13,3	29,7
ESTUDIAR/FER DEURES	9,2	24,2
TREBALLAR (TELETREBALL)	22,4	22,0
XATEJAR (MESSENGER)	9,2	17,6
BAIXAR/CONSULTAR/CREAR CONTINGUT MULTIMÈDIA	2,0	6,6
JUGAR	3,1	2,2
NAVEGAR (SENSE OBJECTIU CONCRET)	3,1	1,1
INFORMAR-SE O FER TRANSACCIONS BANCÀRIES	2,0	1,1
CONSULTAR PREMSA	1,0	1,1
OPINAR, PARTICIPAR EN FÒRUMS	4,1	-
FER RESERVES DE VIATGES (VOLS, HOTELS)	2,0	-
COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES ESPECTACLES	1,0	-
ALTRES	5,1	-
RES	1,0	-
NS-NC	5,1	3,3
N	(98)	(91)

P1.20 **B** Tiene ordenador y se ha conectado alguna vez a internet a través de Wi-Fi.

N 91

R Espontánea. Suma de dos respuestas



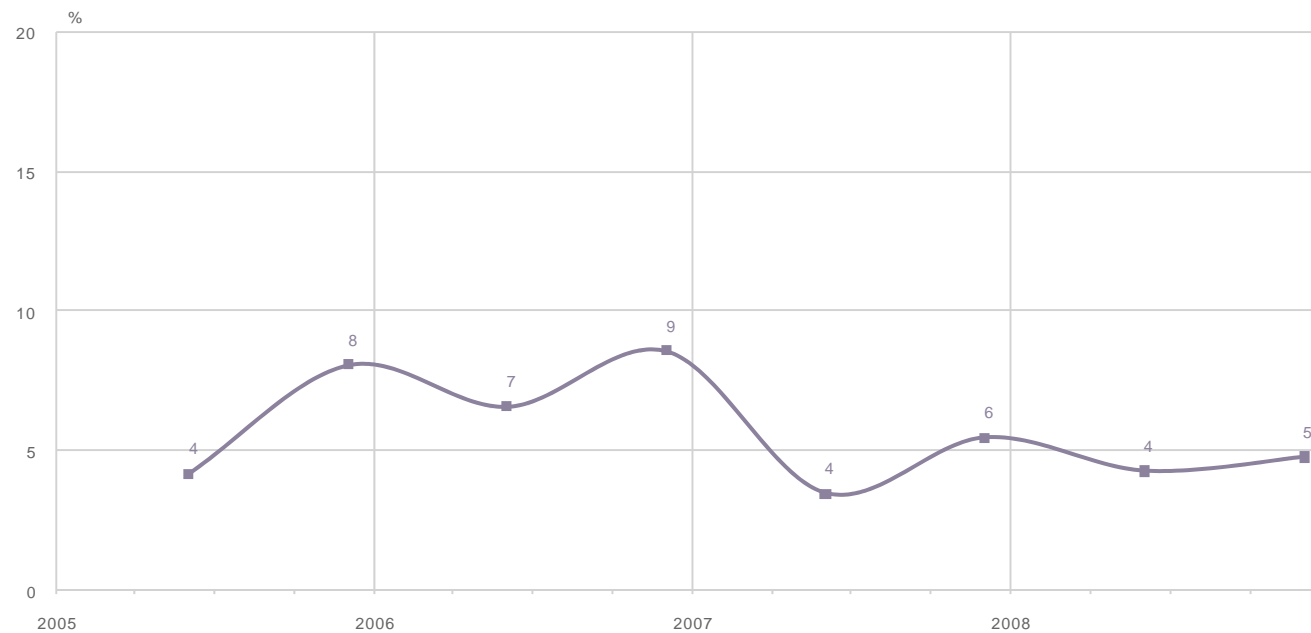
Certificado digital

P1.21.- ¿Dispone de un certificado digital?

El 8,3% de las personas consultadas en internet dice que dispone de un certificado digital.

Es más común entre las personas de 35 a 44 años, universitarios y profesionales cualificados.

Evolución: En las últimas consultas las cifras de tenencia de certificado digital se estabilizan relativamente.



P1.21 **B** Utilizan correo electrónico, internet o Messenger
N 581



Telefonía

Teléfono fijo y móvil

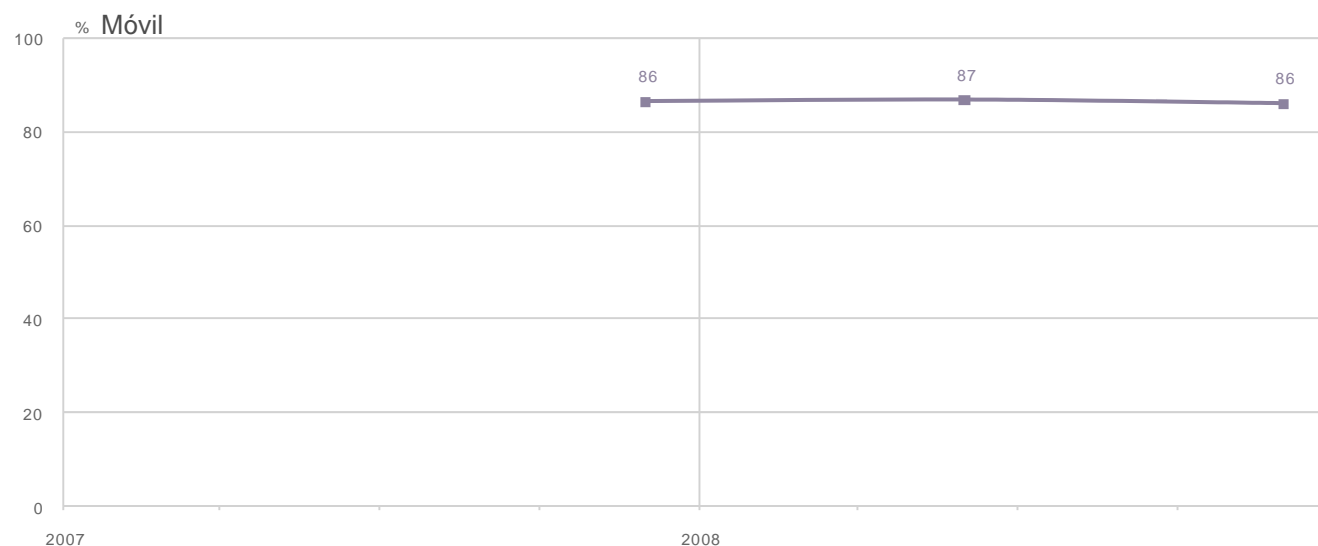
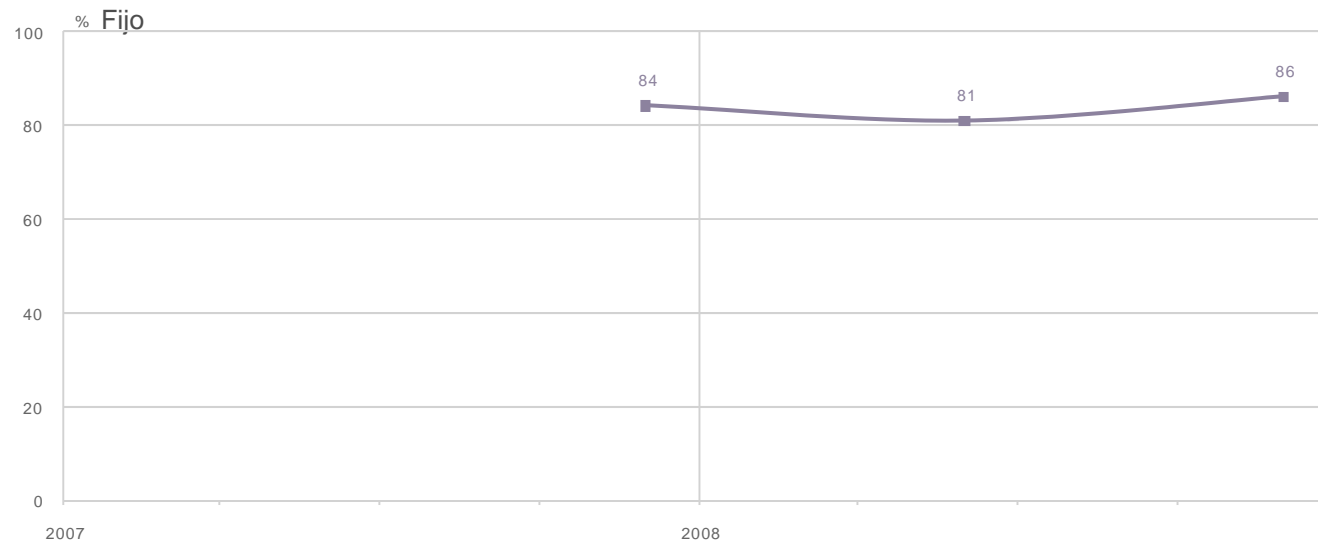
P1.11.- ¿Y en casa tiene teléfono fijo?

P1.22.- ¿Personalmente, tiene teléfono móvil?

El 86,2% del total de personas consultadas responde que tiene teléfono fijo en casa, sobre todo las personas mayores.

Evolución: En la última consulta el número de hogares de las personas consultadas con teléfono fijo es mayor que en las dos anteriores.

El 86,0% de las personas consultadas dice que tiene teléfono móvil. Los colectivos más equipados son los siguientes: las personas de 16 a 54 años, de otras nacionalidades, con un alto nivel de estudios y profesional.



P1.11 N 1000

P1.22 N 1000



Teléfono fijo y móvil

P.1.23.- ¿Qué servicio o información le gustaría que el Ayuntamiento de Barcelona ofreciera a través del móvil?

Al 45,7% de las personas consultadas les gustaría que el Ayuntamiento de Barcelona les ofreciera a través del móvil información sobre ocio, transportes, tráfico, trabajo y muchos otros temas que se muestran en la tabla adjunta. El 43,4% contesta que no necesita ninguna información a través del móvil, y el 10,9% no sabe o no contesta.

	2008	
	Juny	Des.
LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)	8,1	9,4
TRANSPORTS	7,7	8,5
TRÀNSIT, APARCAMENTS	4,7	8,3
FEINA	4,5	4,2
METEOROLOGIA	2,1	3,6
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	1,4	3,1
HESSANDA (IMPOSTOS, MULTES...)	0,1	2,8
SANITAT	0,6	2,6
ACTUALITAT/NOTÍCIES	4,1	2,4
ENSENYAMENT	1,0	2,0
HABITATGE	3,0	1,8
TRÀMITS, INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA	1,5	1,8
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,3	1,5
IMMIGRACIÓ	0,7	1,4
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS), GUIA CIUTAT	0,7	1,2
ALTRES	13,3	11,7
CAP	34,9	43,4
NS-NC	23,6	10,9
N	(1000)	(1000)

P1.23 N 1000

R Espontánea. Suma de dos respuestas



Atención al ciudadano

Interés por la información sobre Barcelona

P2.1.- A la hora de informarse sobre Barcelona, ¿qué temas le interesan más?

A la hora de informarse sobre Barcelona, el tema que más interesa a las personas consultadas es el ocio (cine, teatro, espectáculos...) (30,3%). Siguen los transportes públicos (26,2%), la seguridad ciudadana (15,3%), los temas relacionados con el turismo (14,7%), la limpieza de los espacios públicos (14,4%), la búsqueda de trabajo (12,7%), la sanidad (10,5%), el tráfico (10,3%), la vivienda (8,8%) y los mapas y planos de calles (7,1%), entre otros.

La información sobre el ocio interesa sobre todo a jóvenes, estudiantes, universitarios y profesionales cualificados.

Evolución: En relación con las consultas anteriores, el interés, a pesar de que muy diversificado, se centra en primer lugar en obtener información sobre alguna actividad de ocio y sobre el servicio de transportes públicos. Algunas demandas en las que se ha insistido más que en consultas precedentes son las siguientes: información sobre trabajo, lugares y servicios turísticos y consulta de planos.

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Març 04	Set. 04	Març 05	Set. 05	Març 06	Set. 06	Març 07	Set. 07	Juny 08	Des. 08
LLEURE (cinem es, teatres, exposicions, concerts ...)	47,3	40,2	39,6	40,5	38,2	43,4	37,5	28,5	26,4	30,3
TRANSPORTS	14,6	11,0	10,4	18,0	13,2	15,3	23,5	24,0	18,0	26,2
SEGURETAT CIUTADANA	9,2	12,1	13,5	12,1	10,7	12,0	12,6	19,5	11,4	15,3
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA									0,9	14,7
NETEJA	6,7	8,1	11,5	11,4	9,1	9,0	8,5	12,5	7,4	14,4
FEINA	0,0	2,4	5,9	3,4	2,0	3,5	5,2	9,8	10,5	12,7
SANITAT	0,0	0,0	3,2	0,7	1,2	2,7	5,6	12,6	3,9	10,5
TRÀNSIT	2,9	3,8	4,5	5,4	8,6	9,0	4,1	8,5	8,9	10,3
HABITATGE	1,8	3,6	7,6	4,7	5,4	6,4	7,0	12,8	9,0	8,8
ACTUALITAT/NOTÍCIES	7,2	11,6	11,0	9,5	18,0	7,8	11,5	17,3	6,5	8,8
MAPES (situació de carrers)	3,1	1,9	2,3	2,2	4,1	2,8	13,3	6,7	2,9	7,1
EQUIPAMENTS DIVERSOS (escoles, restaurants, associacions)	18,3	8,7	8,9	13,2	7,1	8,2	9,7	7,0	10,0	4,4
SERVEIS PÚBLICS	0,0	0,0	1,5	0,4	3,5	3,4	4,8	5,8	7,9	4,4
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS									0,9	4,1
ENSENYAMENT									9,4	4,0
BARRIS	1,3	1,2	0,0	0,2	3,5	1,7	1,8	1,8	3,8	3,9
TRÀMITS, INFO ADM.	1,0	2,7	2,3	2,8	2,2	2,1	4,9	4,5	2,8	3,7
CIVISME	0,0	4,1	1,5	1,4	5,3	1,3	3,2	3,6	1,3	3,6
OBRES	1,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,3	1,6	3,5
URBANISME	2,8	3,6	8,5	4,1	8,1	3,9	3,6	7,1	2,9	3,4
MEDIAMBIENT (contaminació, soroll)	0,0	0,0	1,2	1,6	1,2	2,5	2,7	9,1	3,7	3,3
COMERÇOS I EMPRESES	2,3	1,6	0,7	3,2	1,3	4,6	1,4	2,0	1,0	3,1
IMMIGRACIÓ	0,0	3,1	5,7	1,0	1,8	2,3	3,7	5,2	3,1	3,0
ESPORTS	0,0	0,0	0,0	1,3	4,2	3,6	4,8	4,7	2,5	3,0
HEENDA (ím postos, m ultes...)									2,0	2,3
POLÍTICA (govern ciutat)	2,0	6,7	4,5	3,2	4,2	6,3	4,9	3,6	1,4	1,3
INFO. ECONÒMICA	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	2,4	2,6	2,2	3,3	1,2
METEOROLOGIA	0,8	1,9	1,9	2,1	4,1	3,5	4,7	2,7	2,7	1,2
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA									1,1	0,2
ALTRES	10,7	18,7	11,3	4,4	6,1	4,1	3,2	1,6	2,7	1,6
TOT	1,9	0,0	0,0	0,3	1,4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP	4,1	3,2	6,6	6,0	5,0	3,4	3,1	7,8	4,7	2,8
NS-NC	11,2	10,1	5,4	6,9	4,0	6,0	2,8	1,2	10,0	2,7
N	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)

P2.1 N 1000

R Espontánea. Suma de tres respuestas



Maneras de informarse sobre Barcelona

P2.2.- ¿A qué medios recurre cuando necesita información de la ciudad de Barcelona?

Cuando las personas consultadas quieren información sobre la ciudad de Barcelona, recurren a internet en el 41,9% de los casos (7,7% a las webs municipales, 3,5% a otras webs, 30,7% a través de otras vías de acceso). También se informan por medio del teléfono 010 (24,2%), la Guía de la ciudad (12,3%), la prensa (10,5%), a través de un servicio municipal (sin especificar cuál) (9,2%), hablando con la gente (8,4%), por la televisión (el 0,9% por Barcelona TV y el 5,1% por otros canales televisivos), entre otras posibilidades.

Evolución: Las personas consultadas continúan informándose de actividades de la ciudad básicamente por internet y en el teléfono 010, aunque utilizan todo tipo de medios.

	2004		2005		2006		2007		2008	
	Març 04	Set. 04	Març 05	Set. 05	Març 06	Set. 06	Març 07	Set. 07	Juny 08	Des. 08
INTERNET (CERCADORS:GOOGLE, YAHOO!...)	-	-	-	-	-	-	13,5	18,0	3,1	30,7
TELÈFON 010	23,5	29,5	28,4	25,2	25,7	29,9	15,7	28,6	22,1	24,0
GUIA DE LA CIUTAT	15,9	13,1	9,6	18,1	11,9	11,4	12,2	10,4	5,9	12,3
PREMSA	22,4	20,5	17,5	15,1	19,6	12,4	22,1	17,8	4,2	10,5
AJUNTAMENT (SENSE ESPECIFICAR)	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	7,9	8,1	9,2
PARLAR AMB LA GENT	7,1	4,7	6,4	6,0	5,4	4,6	11,0	9,0	6,2	8,4
INTERNET (WEBS MUNICIPALS)	17,4	19,7	24,7	19,3	20,5	26,4	13,7	20,4	9,5	7,7
TELEVISIÓ (ALTRES)	4,5	7,2	7,4	5,1	7,5	2,7	23,2	13,3	2,4	5,0
TELÈFON 012	2,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	7,9	4,1	3,8
NO ACOSTUMO A NECESSITAR INFORMACIÓ	5,6	5,4	7,5	6,7	6,4	5,0	2,8	5,7	9,2	3,5
INTERNET (ALTRES WEBS)	16,3	16,3	14,5	17,5	16,3	12,6	15,9	11,4	16,7	3,2
OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC'S)	5,1	7,9	7,9	5,2	6,6	5,7	2,9	7,4	4,5	3,0
PÀGINES GROGUES	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	3,5	0,6	2,6
RÀDIO	2,8	6,1	5,2	2,2	4,3	2,4	5,0	7,3	1,0	2,4
REVISTA BARCELONA INFORMACIÓ	2,3	3,9	3,5	2,8	6,0	2,1	4,7	3,1	0,7	1,7
TELÈFON 11888	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,6	0,9	0,9
BARCELONA TV	1,2	2,1	0,9	0,4	1,5	1,1	2,2	3,5	0,6	0,9
GUIA DE L'OCIÓ	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,3	0,4	0,6
LA NETRO (GUIA)	-	-	-	-	-	-	0,2	0,3		0,1
BCN AL MÒBIL							0,1			
ALTRES	7,4	5,0	8,6	10,8	7,6	7,9	2,5	1,2	3,5	12,3
CAP										1,8
NS-NC	2,1	2,1	1,8	1,6	1,3	1,9	0,5	1,3	9,0	1,7
N	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)	(n=1000)

P2.2 N 1000

R Espontánea. Multirespuesta

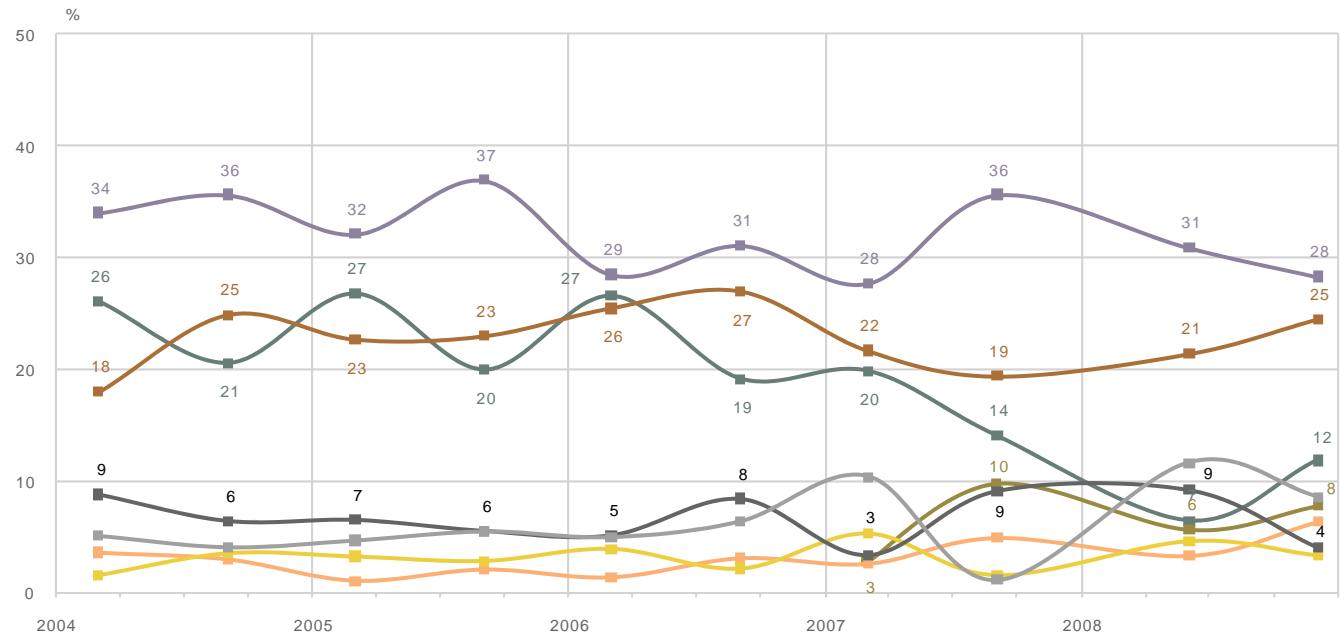


Trámites en el Ayuntamiento de Barcelona

P2.3.- Y si necesitara información referente al Ayuntamiento de Barcelona, ¿qué medio utilizaría?

En caso de necesitar información relacionada con el Ayuntamiento de Barcelona, el 28,3% asegura que telefonaría al 010, el 24,5% consultaría la web municipal, el 11,9% se dirigiría a la oficina de atención al ciudadano (OAC), y el 7,8% iría a otras oficinas municipales. Otras maneras de informarse son consultar la Guía de la ciudad (6,3%) y hablar con la gente (3,3%).

Evolución: Para pedir información sobre el Ayuntamiento, el teléfono 010 y el web municipal continúan siendo los dos principales medios de referencia. Las OAC, antes de diciembre del 2007, eran uno de los principales medios de información. Últimamente, las nombra menos del 20%.



P2.3 N 1000
R Espontánea

■ Teléfono 010
■ OAC
■ Otras oficinas municipales
■ Web municipal (internet)
■ Guía de la ciudad
■ Hablando con la gente
■ Otros
■ No suele necesitar



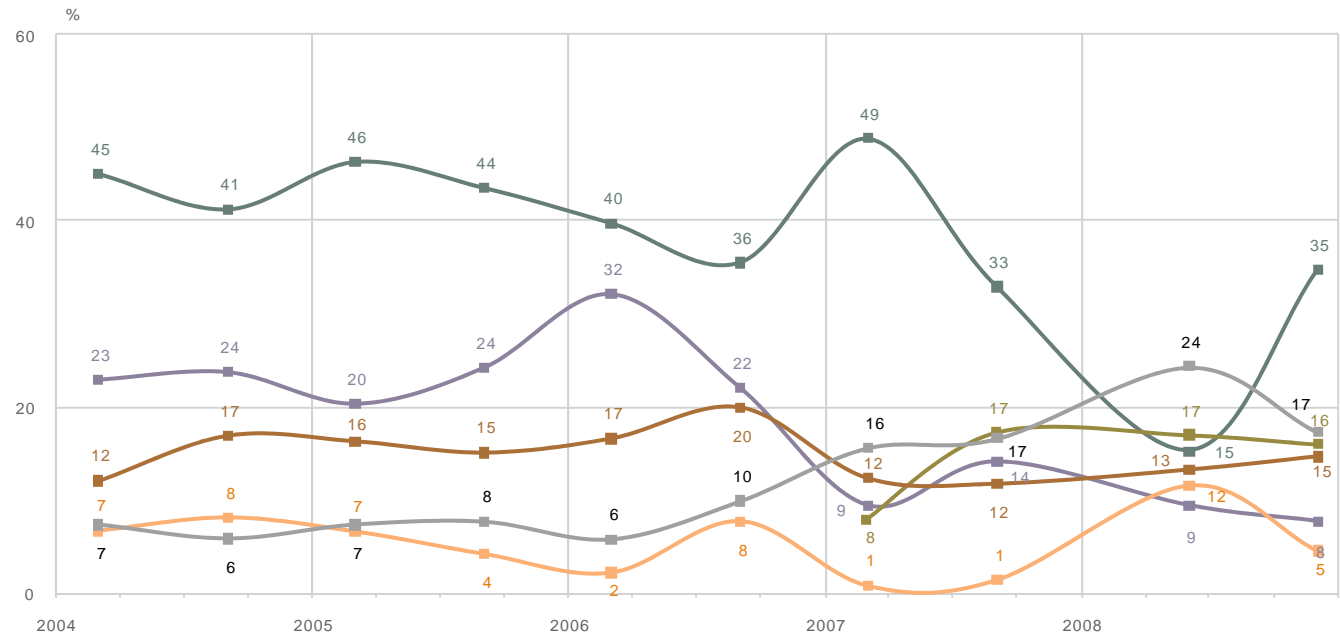
Trámites en el Ayuntamiento de Barcelona

P2.3.- Si necesitara realizar algún trámite con el Ayuntamiento de Barcelona, ¿qué medio utilizaría?

En caso de tener que hacer algún trámite con el Ayuntamiento de Barcelona, el 34,7% de las personas consultadas dicen espontáneamente que irían a una OAC o a otras oficinas municipales (15,9%), el 14,7% consultaría la web municipal y el 7,7% telefonaría al 010. Por otra parte, el 17,3% dice que no necesita hacer trámites y el 4,9% no responde la pregunta.

El tipo de personas que se muestra más proclives a utilizar el web municipal para hacer trámites tiene entre 25 y 44 años, con un nivel alto de estudios, y son profesionales cualificados y estudiantes.

Evolución: Para hacer trámites en el Ayuntamiento, las OAC y las otras oficinas municipales continúan siendo el medio más nombrado, y en segundo lugar, internet (el web municipal).



P2.3 N 1000
R Espontánea

- Teléfono 010
- Oficina de atención al ciudadano
- Otras oficinas municipales
- Web municipal (internet)
- Otros
- No suele necesitar



Conocimiento de los canales

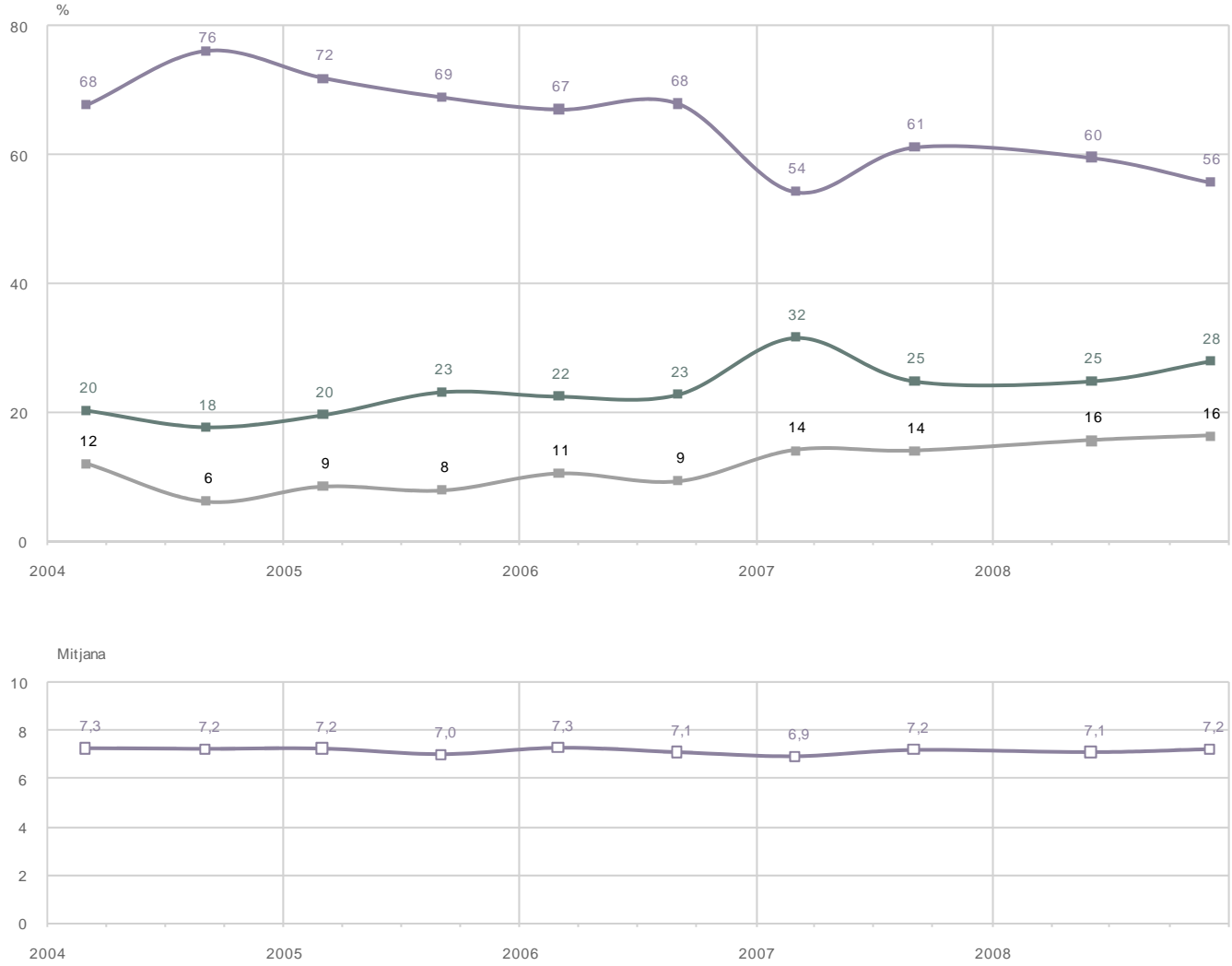
P2.4.- Teléfono 010 Conocimiento/utilizaci3n

El 83,7% de las personas consultadas afirma que conoce el tel3fono del 010 y el 55,8% asegura que lo utiliza.

Entre los usuarios abundan las mujeres (61,1%), las personas de 35 a 44 a1os (70,9%), las de 45 a 54 a1os (67,8%), las personas de nacionalidad espa1ola (60,4%), las nacidas en Barcelona (68,6%), con un nivel alto de estudios (m1s del 62%) y profesionales cualificados (m1s del 64%). Entre las personas de otras nacionalidades, el conocimiento del 010 es del 31,3%.

Evoluci3n: En el 2008, el n1mero total de usuarios del 010 se situaba por debajo del 60% y el desconocimiento de este tel3fono aument3 ligeramente con respecto al 2007.

En una escala del 0 al 10, en que 0 es la puntuaci3n m1nima y 10 la m1xima, el tel3fono del 010 obtiene la calificaci3n de 7,2, cifra similar a las dos precedentes.



P2.4 N 1000

- Lo usan
- No lo usan
- No lo conocen

Conocimiento de los canales

P2.4.- OAC

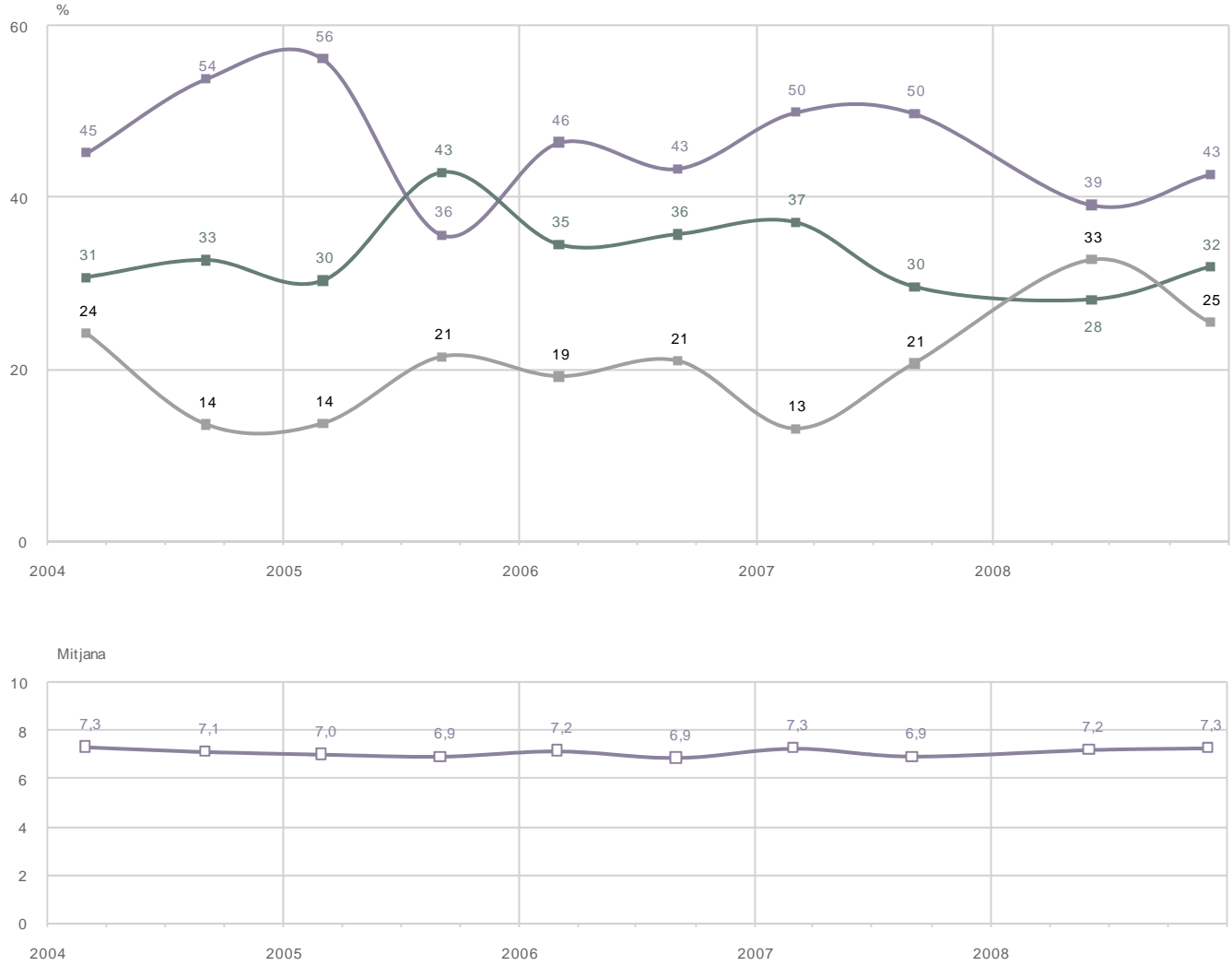
Conocimiento/utilización

Cuando se pregunta sobre las oficinas de atención al ciudadano (OAC), el 74,6% afirma que las conoce y el 42,7% que se dirige a ellas.

Es frecuente que entre los usuarios de las OAC haya personas de 25 a 64 años, profesionales liberales, autónomos, empleados y vecinos de los distritos de Ciutat Vella, Horta-Guinardó y Nou Barris.

Evolución: En el 2008 el número de usuarios de las OAC se mantuvo cerca del 40%. Y el desconocimiento de las OAC se situó por encima del 25%, mientras que en años anteriores era menor.

La valoración que obtuvieron las OAC en otoño fue de 7,3 por término medio, una décima más que en verano del 2008.



P2.4 N 1000
R Espontánea

- Lo usan
- No lo usan
- No lo conocen

Conocimiento de los canales

P2.4.- Web municipal

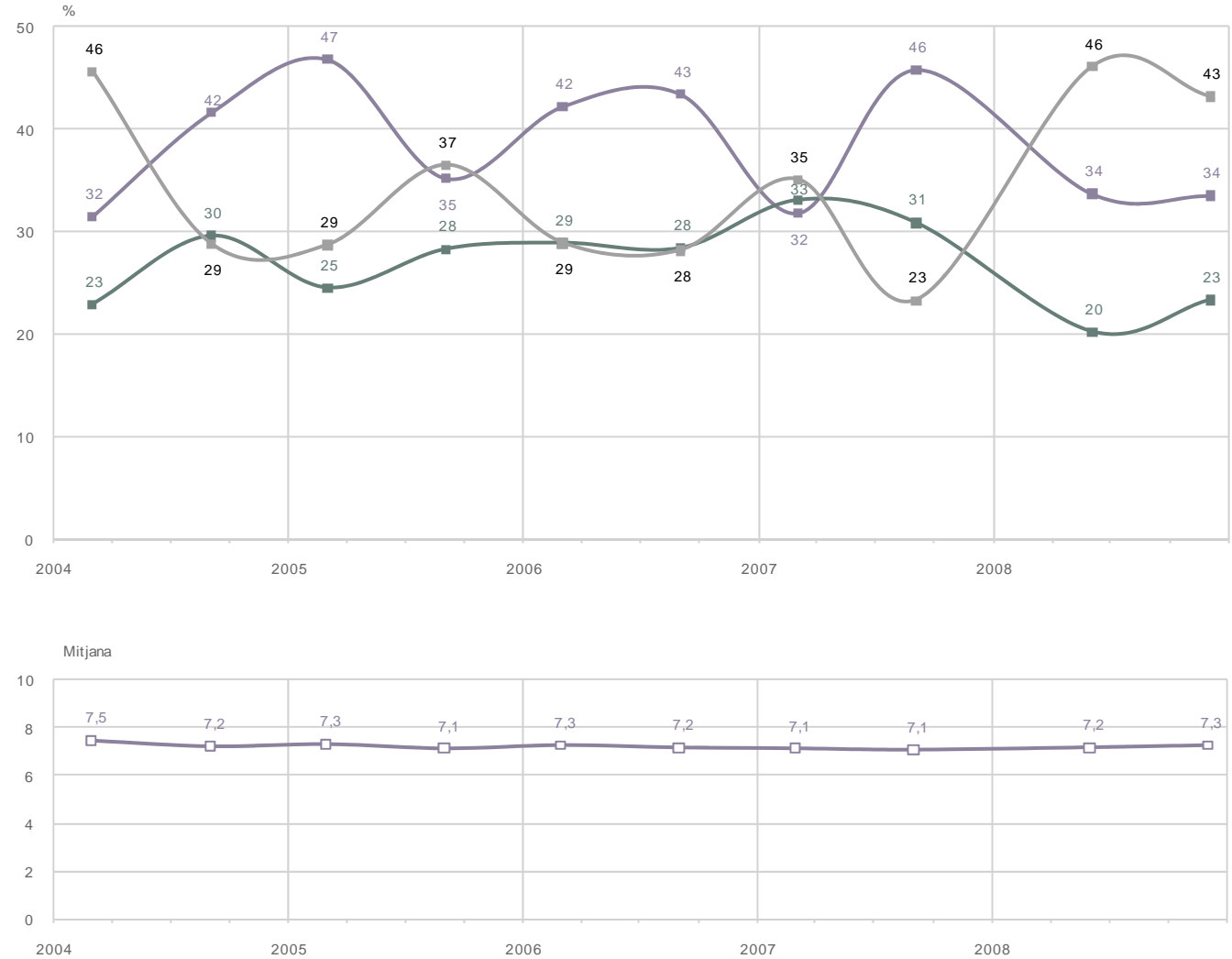
Conocimiento/utilización

Cuando se trata del web municipal, el 56,8% de las personas consultadas dice que lo conoce, y el 33,5%, que lo ha visitado.

Los usuarios del web municipal son principalmente personas de 25 a 54 años, universitarios (58,0%), cuadros (65,2%), profesionales liberales (68,8%) y autónomos (50,0%).

Evolución: Durante el 2008 el número de usuarios de la web municipal se situó cerca del 34% y el desconocimiento se mantuvo por encima del 40%.

En junio del 2008 la valoración media del web municipal fue de 7,2, y al final del año, de 7,3.



P2.4 N 1000
R Espontánea

■ Lo usan
■ No lo usan
■ No lo conocen



Conocimiento de los canales

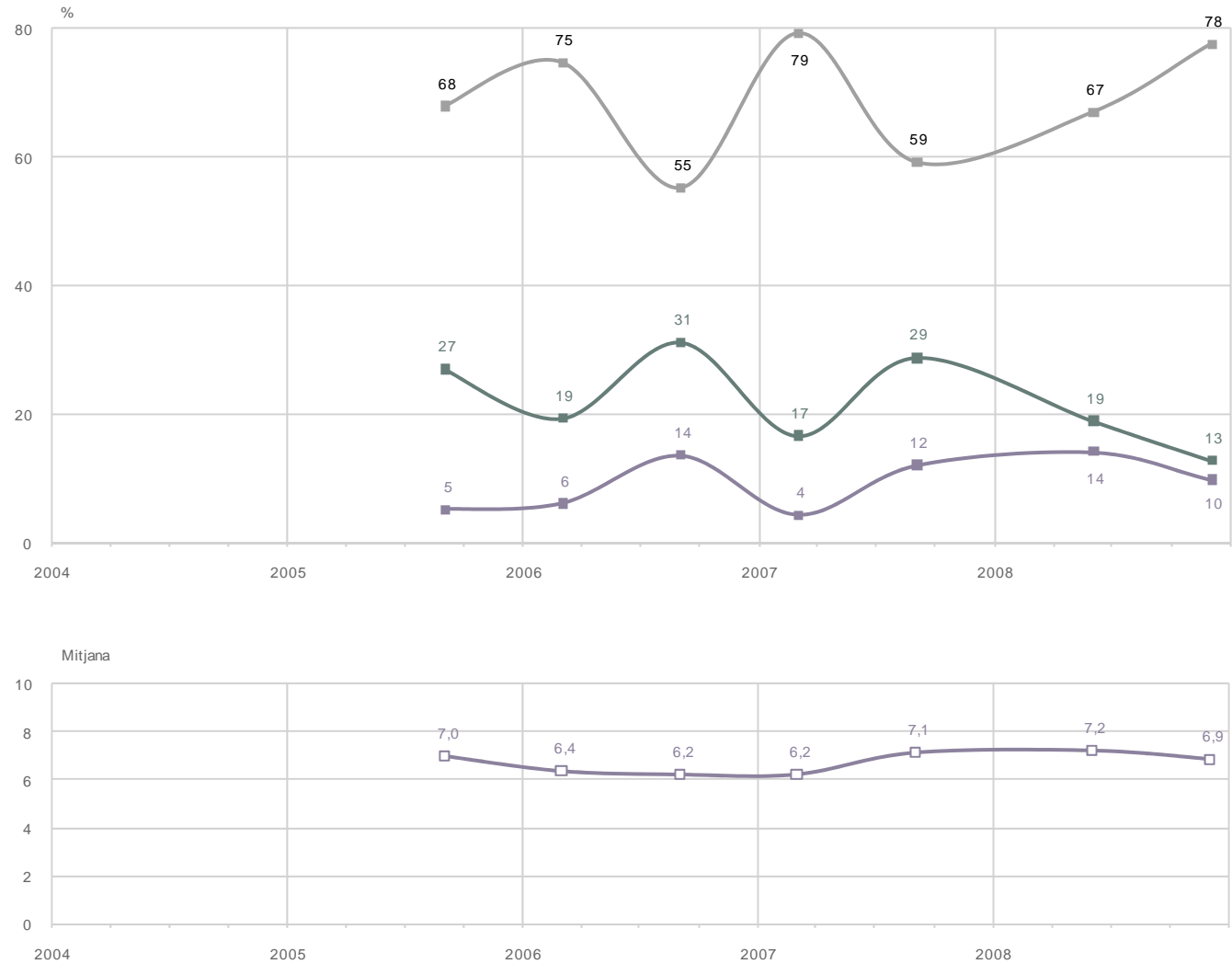
P2.4.- Teléfono del Civismo Conocimiento/utilización

El 22,4% de las personas consultadas conoce el Teléfono del Civismo (900 226 266). De estas, el 9,7% asegura que lo ha utilizado.

Las personas de 45 a 64 años (más del 13%), nacidas en Barcelona (16,6%) y los universitarios (13,1%) son los que más dicen haber utilizado el Teléfono del Civismo.

Evolución: A lo largo del 2008, se detectó un descenso de los usuarios y un desconocimiento mayor de este teléfono.

El Teléfono del Civismo se valora con un 6,9 de media, cifra menor que las dos anteriores.



P2.4 N 1000
R Espontánea

Lo usan
No lo usan
No lo conocen



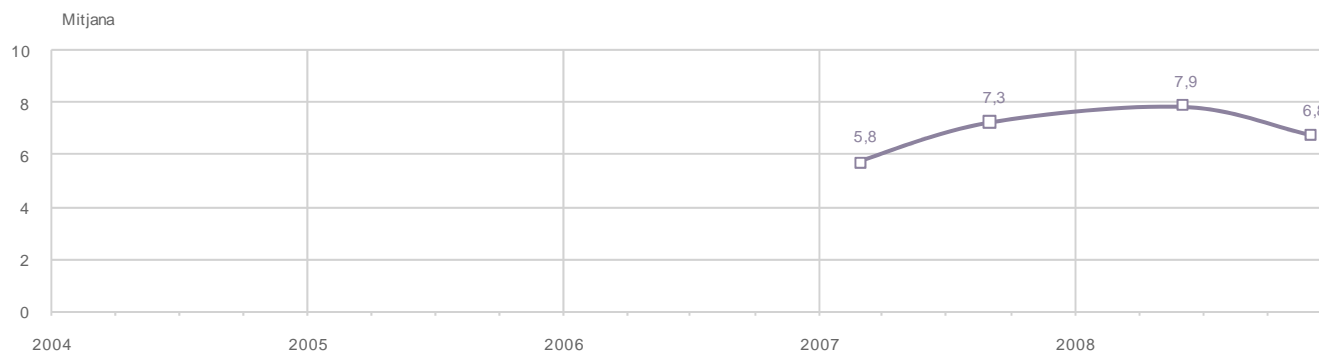
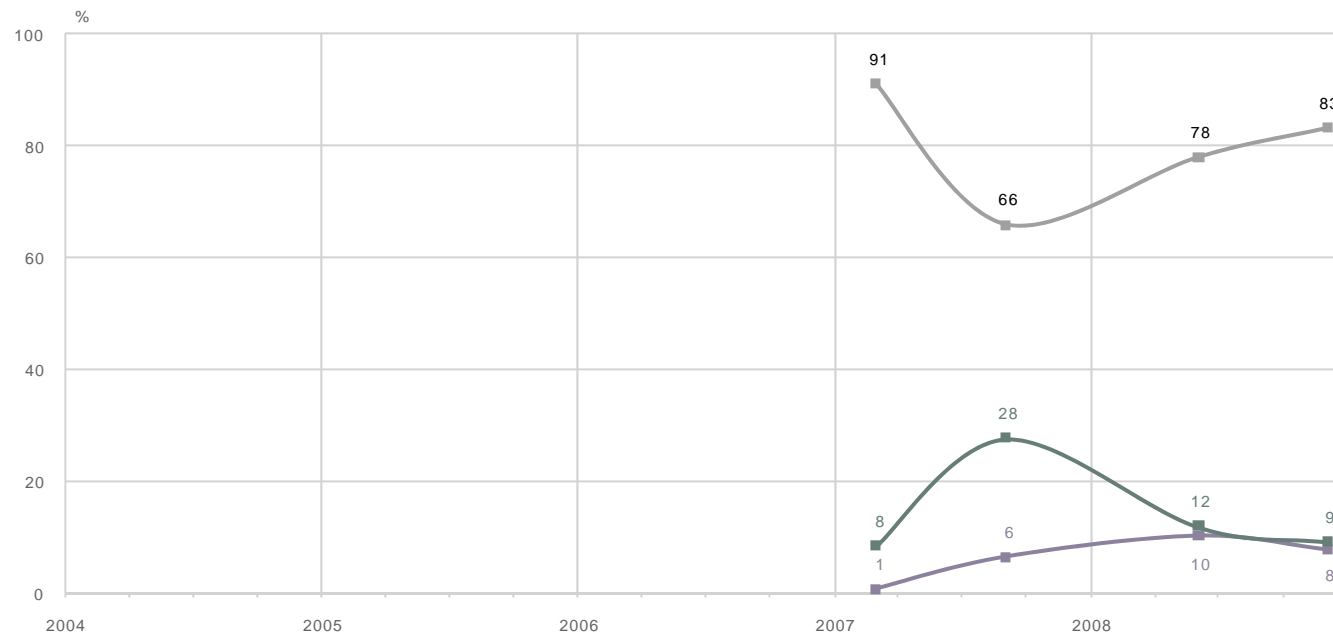
Conocimiento de los canales

P2.4.- BCN en el móvil Conocimiento/utilización

El 16,8% de las personas consultadas conoce la existencia de BCN en el móvil y el 7,7% asegura que lo ha utilizado.

Las personas que dicen que más han usado el "barcelona.mobi " son profesionales liberales (18,8%), autónomos (16,7%) y empleados (13,2%).

La valoración media otorgada es de 6,8, una cifra bastante inferior a la precedente (1,1 puntos menos).



P2.4 N 1000
R Espontánea

Lo usan
No lo usan
No lo conocen



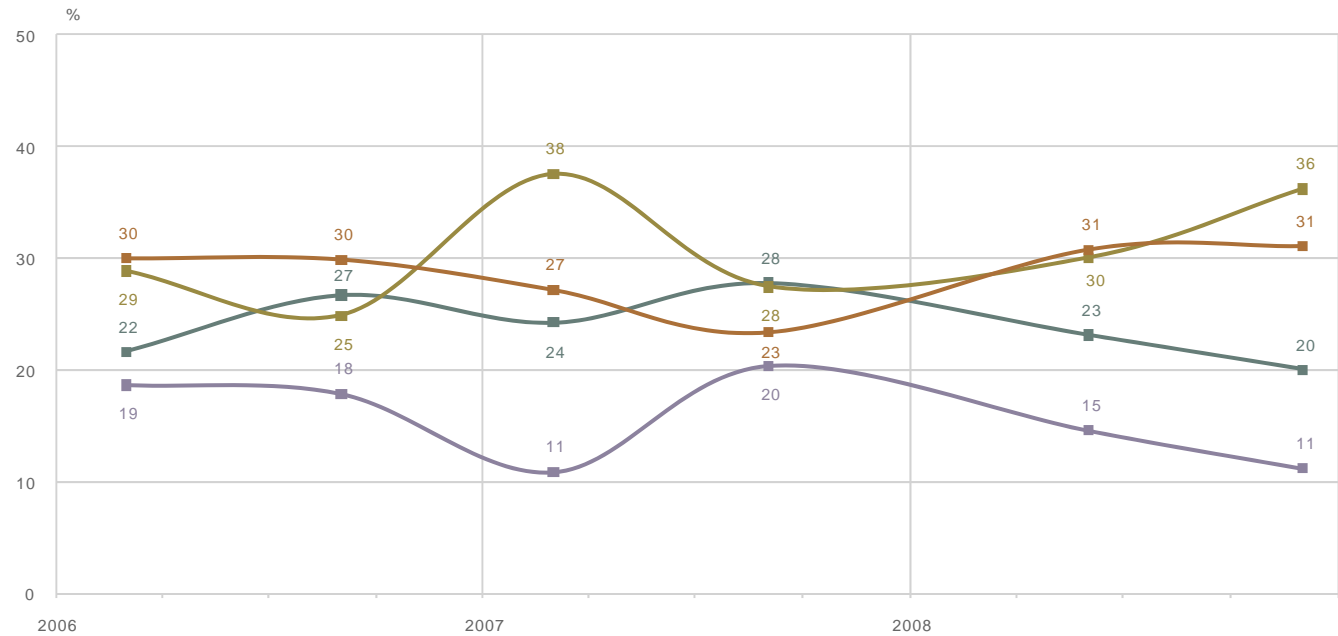
Trámites con el Ayuntamiento

Frecuencia del servicio de trámites por internet

P3.1.- ¿Con qué frecuencia suele hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona?

El 67,5% de las personas consultadas dice que suele hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona, ya sea por teléfono, dirigiéndose personalmente a una OAC o por internet; para más detalles, el 11,2% especifica que los suele hacer diversas veces al año, el 20,0% una vez al año y el 36,3% de vez en cuando. Queda un 31,1% que asegura que no hace ningún trámite; este último grupo está formado básicamente por personas muy jóvenes, estudiantes, personas mayores y con un nivel de estudios bajo.

Evolución: En el 2008 el número de personas que solían hacer trámites (el 67%) fue menor que en el 2007 (más del 72%). También disminuyó la frecuencia de hacer trámites, ya que últimamente se realizaban más de vez en cuando.



P3.1 N 1000

- Varias veces al año
- Una vez al año
- Cada dos, tres, cuatro años o menos
- Nunca
- NS-NC



Ajuntament de Barcelona

Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Conocimiento y uso del servicio de trámites por internet

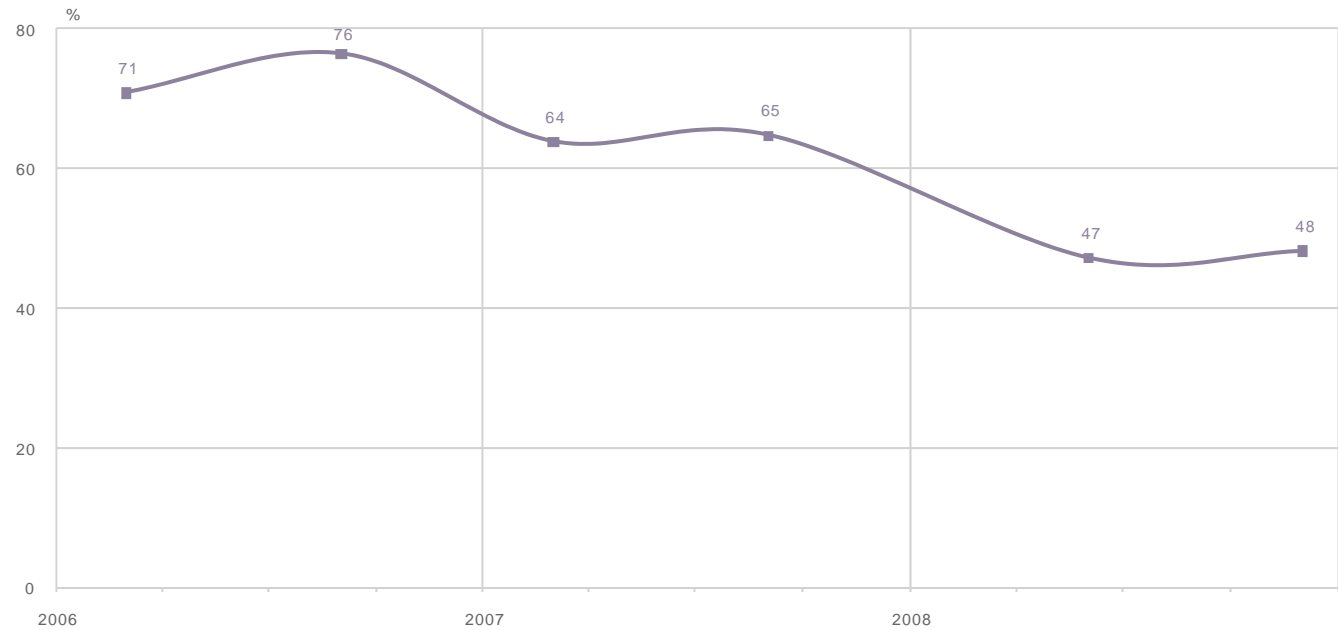
P3.2.- ¿Conoce la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona por internet (www.bcn.cat)?

Cuando hay que hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona, el 48,1% dice que conoce la posibilidad de hacerlos por internet (www.bcn.cat).

La posibilidad de hacer trámites mediante el web municipal la conocen más las personas de 25 a 54 años (más del 59%), con nivel alto de estudios (más del 61%), los profesionales cualificados y empleados (más del 56%) que otros colectivos.

Evolución: En las dos consultas realizadas en el 2008, la cantidad de personas que contestó que conocía la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento por internet fue cerca del 47% del total de las personas entrevistadas.

Nota: A partir de junio del 2008, esta pregunta se hizo a todas las personas consultadas. Los años anteriores sólo se formulaba a las personas que solían efectuar trámites con el Ayuntamiento de Barcelona.



P3.2 N 1000



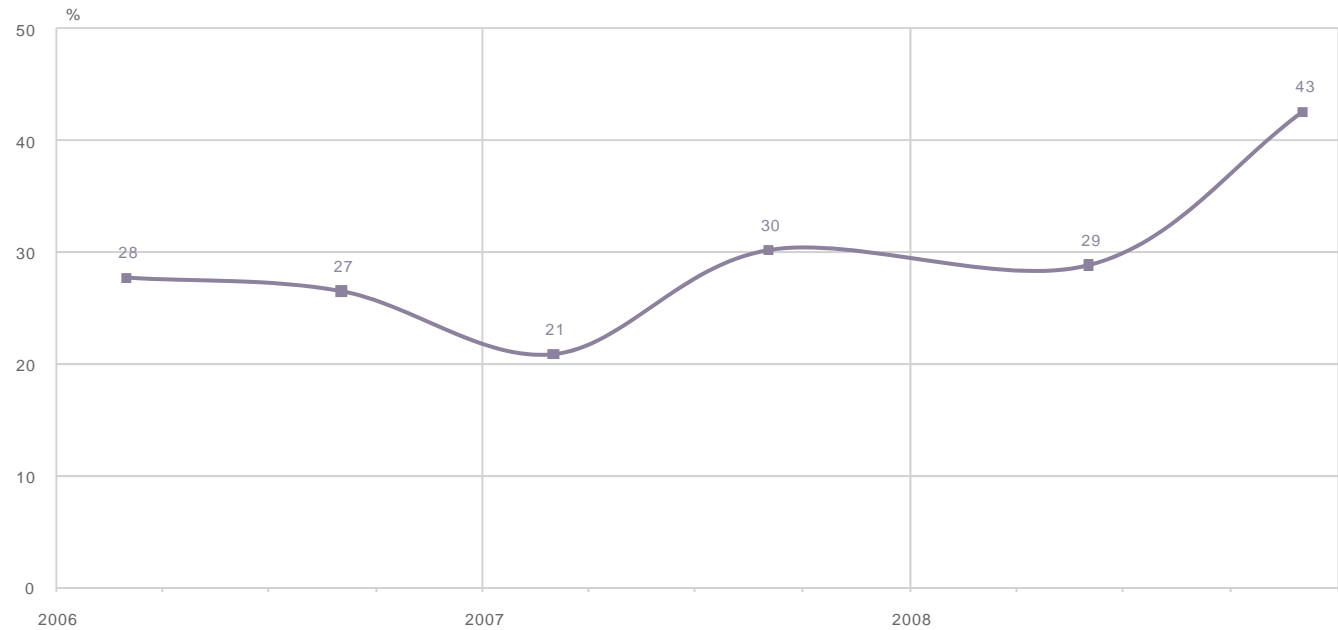
Conocimiento y uso del servicio de trámites por internet

P3.3.- ¿Alguna vez ha hecho un trámite con el Ayuntamiento de Barcelona por internet?

De todas las personas que conocen la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona por internet, el 42,6% dice que lo ha hecho alguna vez.

Entre las personas de 25 a 44 años, los universitarios, los profesionales cualificados y los estudiantes, el número de usuarios de este servicio municipal supera el 50%.

Evolución: En el 2008, el número de personas que respondió haber realizado trámites por internet aumentó sensiblemente (un aumento de 13,7 puntos).



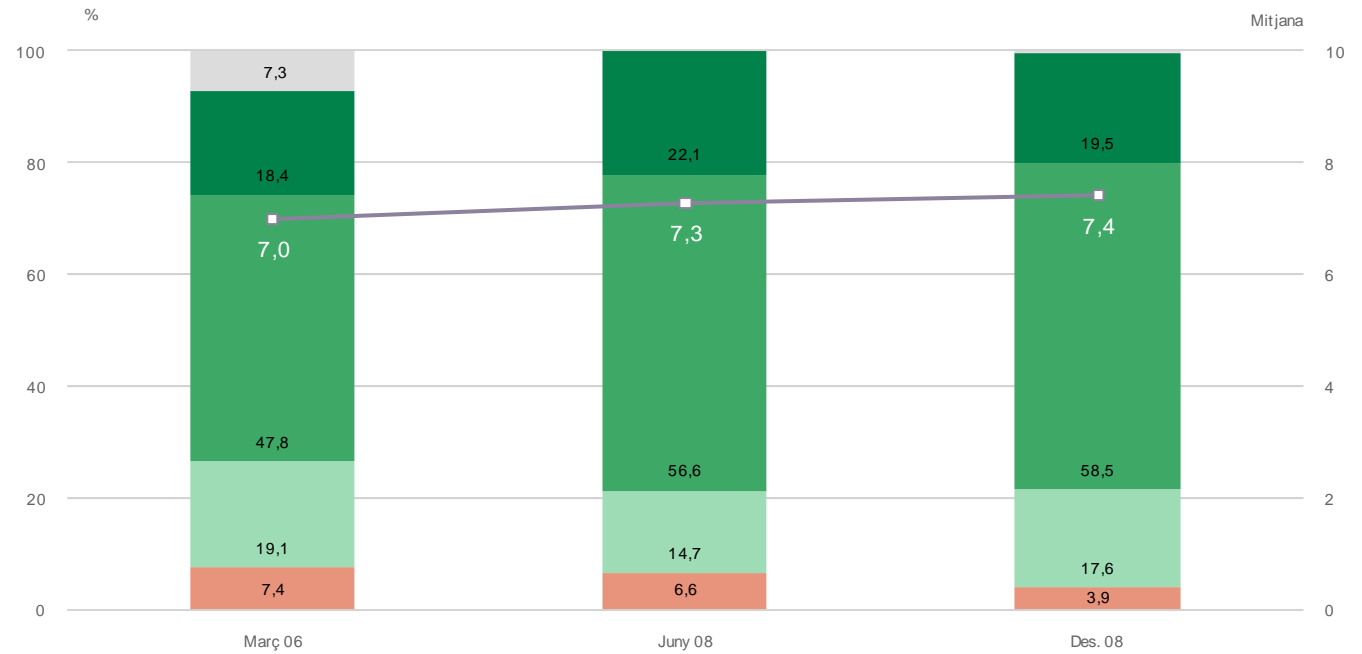
P3.3 **B** Conocen la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona por internet
N 481



Valoración del servicio de trámites por internet

P3.4.- ¿Cómo valora, en general, el servicio de trámites por internet del Ayuntamiento de Barcelona?

En el 2008 la valoración del servicio de trámites por internet del Ayuntamiento de Barcelona alcanzó una puntuación del 7,3 en verano y del 7,4 en otoño.



P3.4. **B** Han hecho trámites en el Ayuntamiento por internet
N 205
R Siendo 0 la puntuación más baja y 10 la más alta

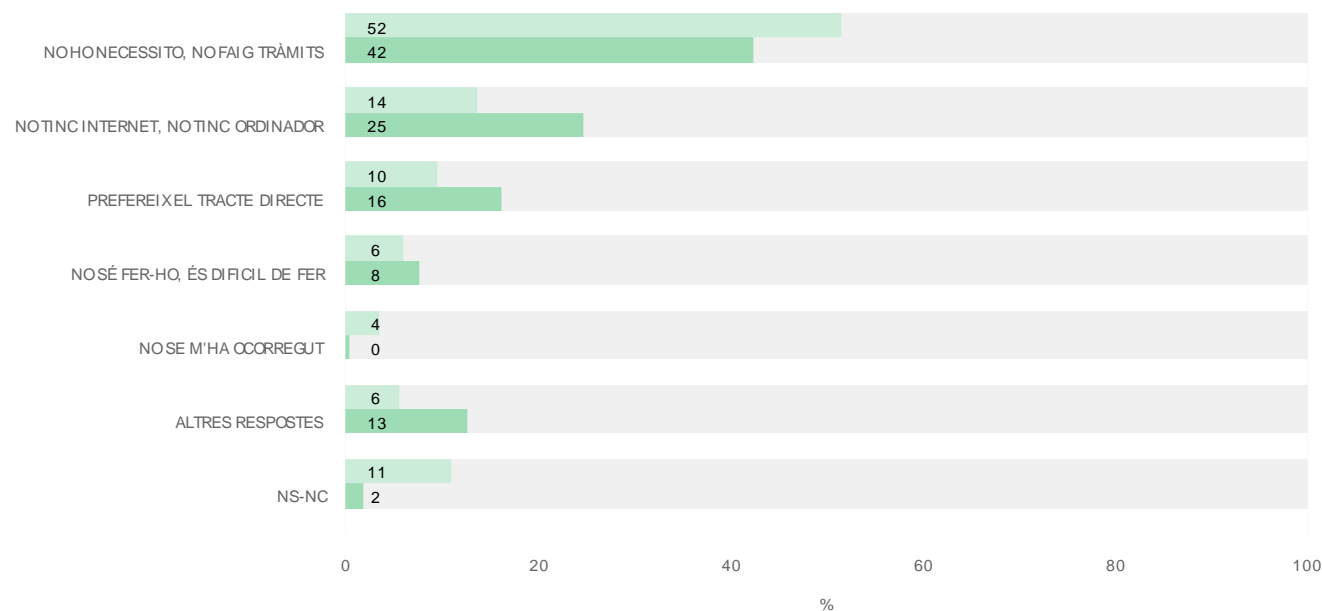
■ Suspendido (0 a 4) ■ Excelente (9 a 10)
■ Aprobado (5 a 6) ■ NS-NC
■ Notable (7 a 8) ■ Media



Valoración del servicio de trámites por internet

P3.5.- ¿Me podría decir por qué motivo no ha utilizado este servicio?

Las personas que conocen la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona por medio de internet, pero que nunca lo han hecho, argumentan que es porque no lo necesitan (42,4%), o porque no disponen de ordenador o internet (24,6%). Otras razones son que prefieren el trato personal (16,3%) y que tienen dificultad para hacerlo (7,6%), entre otras respuestas.



P3.5 B No han hecho ningún trámite con el Ayuntamiento de Barcelona por internet

N 276

R Espontánea. Suma de dos respuestas

Junio 08
Diciembre 08



Valoración del servicio de trámites Por el teléfono 010

El 51,5% de las personas consultadas conoce la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona telefoneando al 010.

El 56,9% de quienes conocen la posibilidad de hacer trámites por medio del teléfono 010, dicen que alguna vez han utilizado este servicio. Las personas de entre 35 y 54 años suelen utilizarlo más que otros grupos de edad.

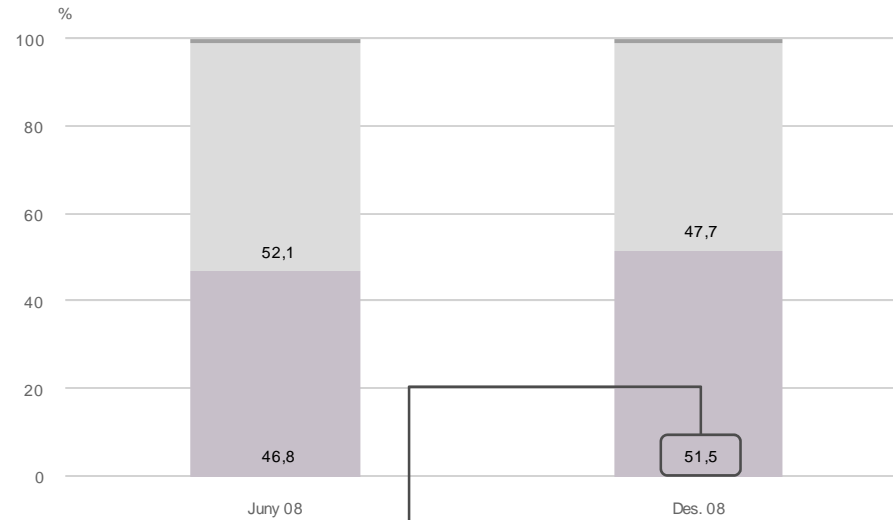
Quienes no han utilizado la posibilidad de hacer trámites a través del 010 argumentan que no lo necesitan (48,2%), que prefieren ir personalmente a una oficina (24,3%) y que es un servicio de pago (17,6%), entre otras razones.

La valoración de los usuarios del servicio de trámites del Ayuntamiento de Barcelona por el teléfono 010 en junio del 2008 fue de 7,5 de media y al final del año, de 7,4.

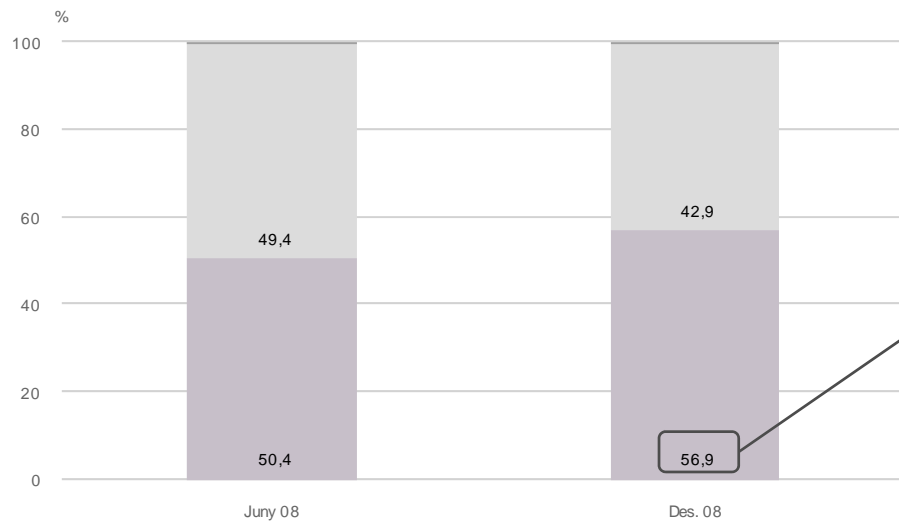


Valoración del servicio de trámites por el teléfono 010

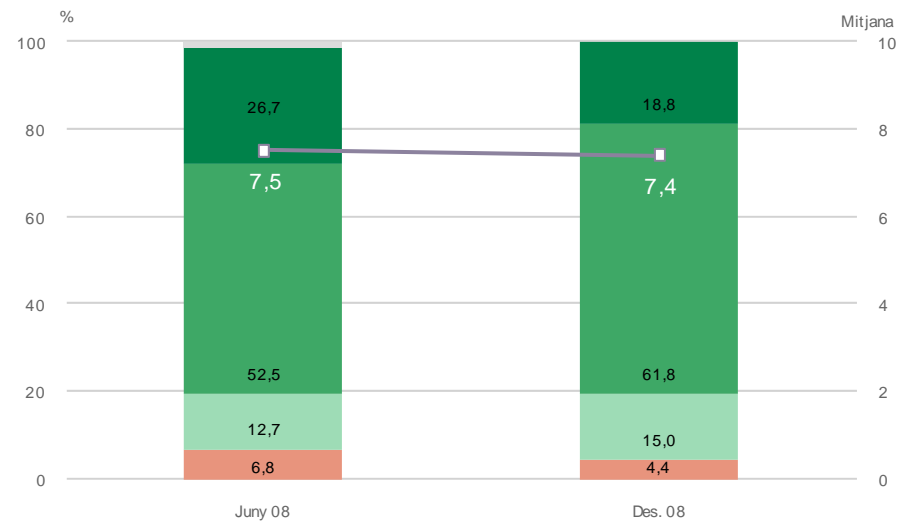
P3.6.- ¿Conoce la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona por medio del teléfono 010?



P3.7.- ¿Alguna vez ha hecho un trámite con el Ayuntamiento de Barcelona mediante el teléfono 010?



P3.8.- ¿Cómo valora, en general, el servicio de trámites del teléfono 010?



P3.6 N 1000

P3.7 B Conoce la posibilidad de hacer trámites con el Ayuntamiento de Barcelona a través del teléfono 010

N 515

■ Sí
■ No
■ NS-NC

P3.8 B Ha hecho trámites con el Ayuntamiento en el teléfono 010

N 293

■ Suspendido (0 a 4) ■ Excelente (9 a 10)
■ Aprobado (5 a 6) ■ NS-NC
■ Notable (7 a 8) ■ Media

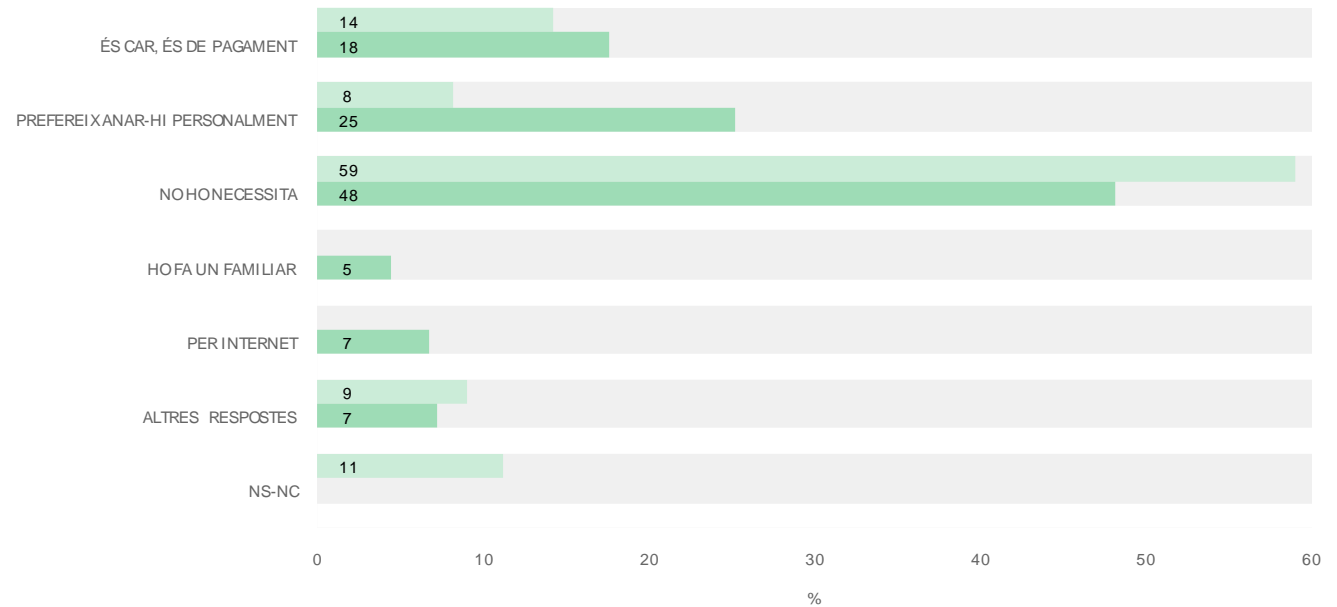


Valoración del servicio de trámites por el teléfono 010

P3.9.- ¿Me podría decir por qué motivo no ha utilizado este servicio?

El motivo principal para no utilizar este servicio es que no lo necesita (48,2%). Otros motivos de peso son que prefiere ir personalmente (25,2%) y que es un servicio de pago (17,6%). Algunas personas dicen que tramitan por internet (6,8%) o que un familiar se ocupa de hacer la gestión (4,5%).

Evolución: En diciembre del 2008, eran más las personas que preferían ir personalmente o que decían que era un servicio de pago que en junio del mismo año. También al final del año dijeron que no necesitaban tanto este servicio.



P3.9 B No han hecho trámites con el Ayuntamiento de Barcelona mediante el teléfono 010

N 222

R Espontánea. Suma de dos respuestas

Junio 08
Diciembre 08



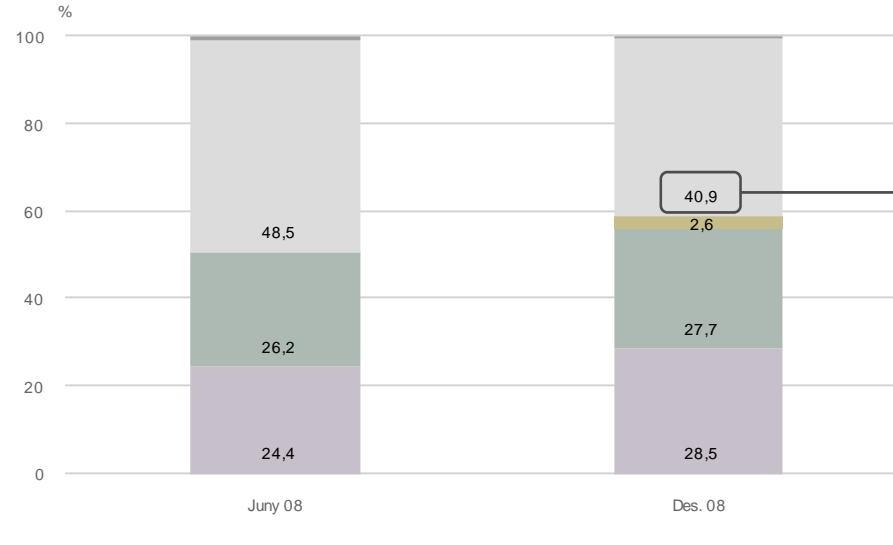
Televisión digital terrestre TDT

TDT

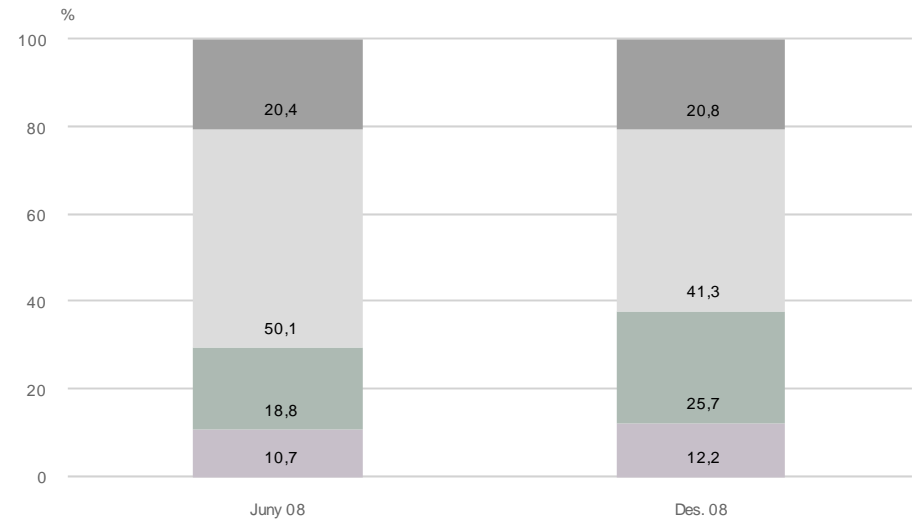
P4.1. ¿En casa tiene un televisor con TDT incorporado o un televisor con un aparato descodificador de TDT?

Del total de personas consultadas, el 28,5% dice que tiene un televisor con sistema digital con TDT incorporado, y el 27,7% un televisor con sistema analógico y descodificador; además, un 2,6% tiene en casa uno o varios televisores con TDT incorporado y uno o diversos televisores con sistema analógico y descodificador. Queda todavía un 40,9% que no ha tomado ninguna medida para cambiar o adaptar su televisor al nuevo sistema digital.

Entre las personas consultadas que todavía no han tomado ninguna medida en este sentido, en los próximos doce meses, el 12,2% tiene previsto comprar un televisor con sistema digital y el 25,7% un aparato descodificador. Por otra parte, el 41,3% no ha hecho ningún tipo de previsión al respecto y el 20,7% no responde la pregunta.



P4.2. ¿Tiene previsto comprar un televisor con sistema digital incorporado o un descodificador de TDT en los próximos doce meses?



P4.1 N 1000

- Televisor con sistema digital (TDT incorporado)
- Televisor con sistema analógico + descodificador de TDT
- NS-NC

P4.2 B N 409

- Si, televisor con sistema digital (TDT)
- Si, aparato descodificador de TDT
- No tienen previsto comprar ninguno
- NS-NC

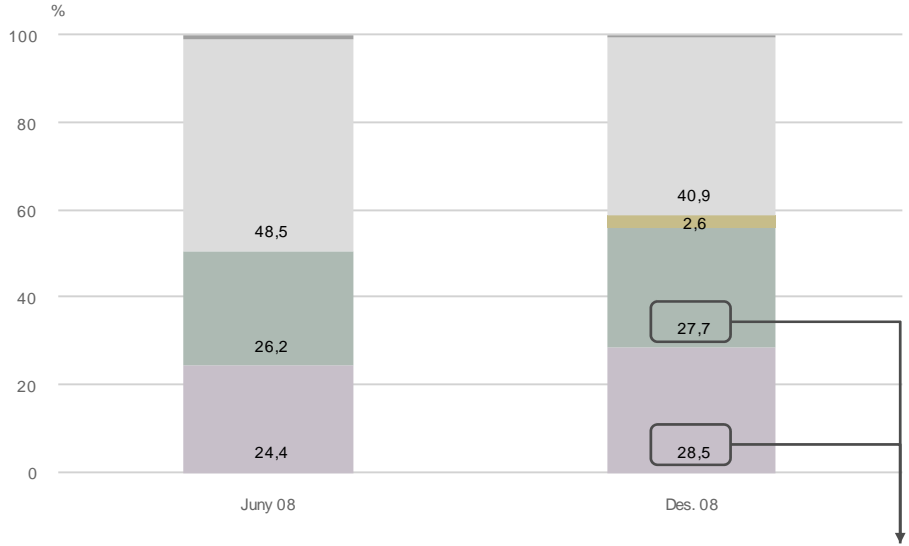


TDT

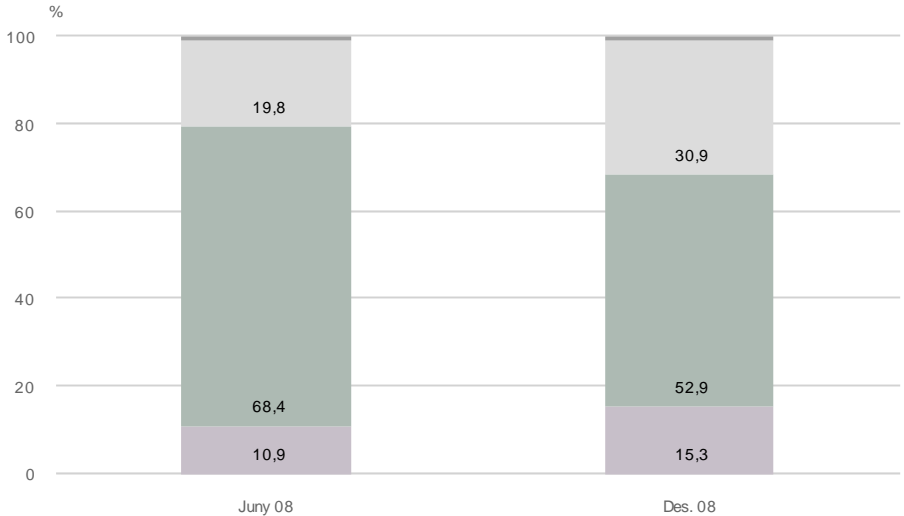
P4.1. ¿En casa tiene un televisor con TDT incorporado o un televisor con un aparato descodificador de TDT?

De las personas consultadas que tienen en casa televisor con sistema digital o descodificador incorporado, el 52,9% suele ver la televisión por sistema digital, el 15,3% por sistema analógico y el 30,9% por ambos.

Los jóvenes (más del 58%), los profesionales liberales, los directivos (81,8%), los autónomos (78,1%) y los empleados (58,5%) son los que más ven la televisión únicamente por sistema digital.



P4.3. ¿Y en casa suele ver la televisión principalmente con sistema TDT o con el analógico (sistema antiguo)?



P4.1 N 1000

- Televisor con sistema digital (TDT incorporado)
- Televisor con sistema analógico + descodificador de TDT
- No
- NS-NC

P4.3 B Tienen televisión con TDT
N 595

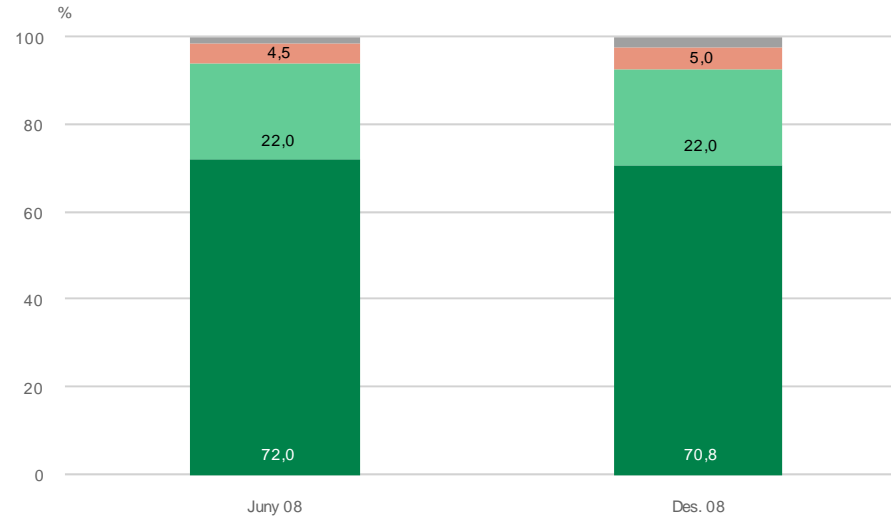
- Sólo sistema analógico
- Sistema digital (TDT)
- Ambos
- NS-NC

TDT

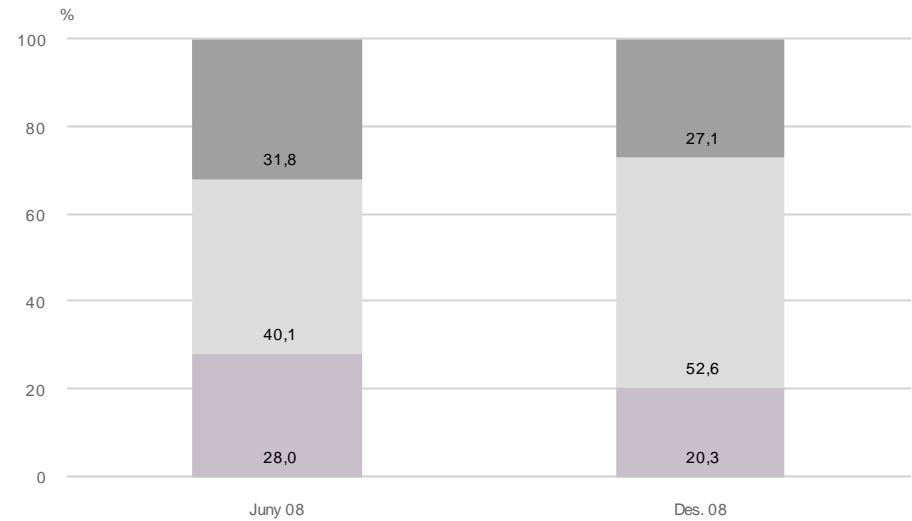
P4. 4.- ¿Considera que la calidad de la imagen con el sistema digital (TDT) es mejor, igual o peor que la calidad de la imagen con el sistema analógico?

Según las personas consultadas que ven la televisión en sistema digital, el 70,8% considera que la calidad de la imagen del sistema digital es mejor que la del sistema analógico, el 22,0% no encuentra ninguna diferencia y el 5,0% la considera peor.

En relación con las personas consultadas que utilizan el sistema digital, el 20,3% dice que el TDT que tienen en casa les permite recibir la televisión interactiva.



P4.5.- ¿El TDT del cual dispone en casa le permite recibir la televisión interactiva?



P4.4 **B** Utilizan TDT
N 500

■ Mejor
■ Igual

■ Peor
■ NS-NC

P4.5 **B** Utilizan TDT
N 498

■ Sí
■ No
■ NS-NC



Evolución de los indicadores
Según datos sociodemográficos

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ORDINADOR A LA LLAR

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/1997	43,4	49,0	38,6	68,7	49,4	56,0	62,3	35,0	8,0	.	.	.	49,7	40,4	32,4	.	38,2	46,3	40,8	33,3	.	.	.		
03/1998	45,0	46,2	44,0	68,0	51,2	53,4	61,1	37,7	14,3	.	.	.	49,6	53,0	33,4	.	55,9	49,6	41,2	20,0	.	.	.		
09/1998	46,3	50,8	42,5	70,0	51,8	62,2	63,1	37,6	13,5	.	.	.	51,0	41,0	38,8	.	47,7	48,9	44,2	44,4	.	.	.		
06/1999	50,4	56,1	45,6	76,0	60,7	63,2	59,0	43,5	18,1	.	.	.	56,5	46,3	39,9	.	52,8	53,6	47,6	33,3	.	.	.		
12/1999	51,7	56,7	47,4	74,7	57,4	74,5	63,1	40,1	18,1	.	.	.	58,5	46,8	42,2	.	39,4	55,4	48,8	33,3	.	.	.		
06/2000	54,0	57,8	50,7	83,3	67,5	68,6	67,1	43,7	14,3	70,4	51,6	40,0	20,0	60,1	57,6	39,9	.	54,5	57,2	51,1	53,8	.	.	.	
12/2000	58,0	60,7	55,7	84,7	70,4	72,5	72,5	45,1	21,5	70,8	55,7	56,3	34,0	65,5	65,8	43,6	.	45,2	64,8	53,0	36,4	.	.	.	
06/2001	57,9	61,9	54,5	87,0	71,6	75,3	77,6	49,6	17,3	71,5	57,1	52,8	25,5	64,7	58,4	41,6	.	65,1	61,8	53,5	84,6	.	.	.	
12/2001	58,2	60,5	56,2	90,4	71,4	73,7	78,2	40,3	22,3	68,6	58,3	63,6	22,2	64,0	61,5	45,3	.	60,0	61,6	55,1	58,3	.	.	.	
06/2002	60,2	66,7	54,5	88,1	75,7	74,6	76,7	53,0	22,4	72,2	60,0	56,1	22,2	66,1	63,4	47,1	55,6	61,9	64,1	57,1	60,0	.	.	.	
12/2002	62,1	67,0	57,9	88,9	71,4	79,4	78,9	56,9	26,2	69,6	63,7	53,7	29,4	67,1	60,3	52,1	70,0	62,5	64,0	60,5	57,1	.	.	.	
06/2003	64,1	69,1	59,7	94,5	83,8	78,1	76,9	55,4	25,4	75,8	64,6	60,0	23,9	69,9	58,2	49,8	83,3	79,5	66,8	61,5	83,3	63,5	90,0	76,9	
12/2003	63,9	71,5	57,3	90,8	78,9	84,5	79,1	57,4	23,4	77,4	65,1	57,9	24,1	70,4	71,1	44,5	71,4	75,6	67,7	60,7	56,3	63,3	71,4	82,8	
06/2004	66,2	70,6	62,3	90,2	86,4	85,7	78,8	58,5	22,2	77,4	67,9	52,2	29,3	72,2	70,5	49,6	72,2	68,3	69,6	62,7	83,3	66,0	62,5	73,9	
12/2004	68,0	72,6	63,9	93,1	85,0	80,0	80,7	64,4	29,2	80,8	67,9	68,8	27,8	75,3	69,7	49,8	70,0	75,0	72,0	64,2	83,3	67,7	88,9	72,0	
06/2005	67,1	72,4	62,5	92,9	84,8	81,8	86,4	62,7	23,4	79,0	68,0	68,9	21,1	73,1	54,8	56,8	77,3	71,4	67,6	66,5	77,8	66,8	66,7	76,7	
12/2005	69,6	75,2	64,7	91,8	85,8	85,8	86,4	70,9	25,8	79,1	72,2	63,8	25,3	77,2	64,8	53,0	68,2	68,8	73,7	66,4	54,5	69,6	75,0	69,4	
06/2006	71,4	75,8	67,4	94,7	91,0	81,6	85,2	69,7	31,7	79,7	72,9	69,6	32,6	76,6	68,5	57,5	93,3	79,4	74,8	68,1	100,0	71,1	86,7	72,2	
12/2006	71,3	76,2	67,0	100,0	90,9	87,7	87,3	67,7	24,5	86,0	70,6	73,7	25,0	79,2	70,2	51,9	80,0	81,4	74,7	68,5	60,0	70,7	75,0	83,3	
06/2007	60,0	63,9	56,6	81,7	79,3	76,7	74,8	51,1	20,6	71,7	59,5	61,4	25,3	65,6	66,7	47,3	81,8	54,6	64,9	55,9	62,0	60,5	89,7	50,0	
12/2007	63,9	66,7	61,4	86,3	78,6	70,0	79,3	65,9	29,0	73,2	64,8	70,1	28,2	67,5	66,3	51,8	75,7	65,4	68,3	61,9	47,8	63,7	80,6	60,7	
06/2008	61,2	64,2	58,6	87,1	73,3	77,6	75,2	54,4	23,8	73,9	63,2	54,9	25,8	67,2	60,8	48,3	65,5	57,0	61,6	62,2	48,0	62,2	90,5	52,0	
12/2008	65,4	68,4	62,8	91,4	79,4	85,2	79,6	63,6	22,3	75,8	66,9	67,2	23,3	70,7	57,6	52,5	87,0	65,2	66,3	65,4	56,7	65,1	90,5	63,3	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ORDINADOR A LA LLAR

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empra	Autòno. m	Quadre	Emplea. t	Cobrer	Tasque. sllar	Jubilat. Pensi.	Aturat	Estudi. ant	Ciutat. Vella	Examp. le	Sants. Montj.	Les. Corts	Sarrià. SGr.	Gràcia	Horta. Guina.	Nou. Barris	Sant. Andre	Sant. Martí
09/1997	43,4	13,7	18,9	50,3	.	64,8	76,3	45,1	67,7	53,2	38,2	31,9	10,9	46,7	79,6	36,8	45,5	45,5	47,2	50,6	46,8	40,7	37,7	41,6	42,2
03/1998	45,0	20,9	23,2	53,7	.	60,8	70,4	52,8	66,2	54,3	35,8	40,5	17,8	53,6	76,5	29,8	50,9	41,8	54,7	57,6	41,6	53,1	38,6	40,4	38,5
09/1998	46,3	16,7	26,2	52,2	.	69,6	73,5	49,0	71,2	55,1	47,4	33,5	16,3	47,6	84,6	42,1	49,7	47,3	52,8	56,5	41,6	55,8	39,5	43,8	36,3
06/1999	50,4	8,2	26,1	56,9	.	76,1	90,0	47,7	82,0	61,3	42,4	35,5	29,0	50,0	83,3	22,8	51,5	47,3	71,7	62,4	61,0	53,1	44,7	49,4	44,4
12/1999	51,7	13,5	29,1	57,4	.	74,2	80,0	63,5	76,9	58,9	55,8	43,1	20,7	42,0	85,4	40,4	53,9	46,4	54,7	67,1	51,9	44,2	49,1	50,6	56,3
06/2000	54,0	10,4	25,7	60,9	.	79,7	88,2	58,3	80,8	69,5	45,2	39,1	18,8	64,4	90,2	40,4	57,5	55,5	64,2	69,4	61,0	48,7	38,6	59,6	50,4
12/2000	58,0	22,9	31,5	66,1	.	78,3	84,0	60,0	92,9	75,9	52,7	46,0	24,5	64,3	92,0	47,4	59,3	52,7	62,3	64,7	57,1	60,2	61,4	60,7	53,3
06/2001	57,9	14,3	27,2	64,5	.	79,7	87,5	75,6	90,1	74,2	52,3	42,3	24,4	50,0	93,1	41,9	62,0	57,7	72,2	68,6	55,3	55,5	45,9	61,1	58,8
12/2001	58,2	10,3	25,0	65,9	.	81,7	94,9	65,9	89,0	73,0	49,2	47,7	24,8	54,8	94,6	53,2	58,4	62,2	74,1	72,1	53,9	53,6	45,9	61,1	55,9
06/2002	60,2	17,4	28,7	63,6	.	85,1	92,6	70,7	93,5	74,8	56,6	37,5	28,0	61,8	95,1	47,7	65,7	62,2	71,7	73,3	57,9	55,5	52,8	60,7	55,9
12/2002	62,1	14,9	32,1	68,3	.	83,9	82,8	50,0	92,0	81,8	54,5	51,6	33,6	66,0	91,0	44,6	65,7	62,2	73,6	67,4	57,9	66,4	53,7	64,0	62,5
06/2003	64,1	21,3	29,0	70,6	.	86,3	84,0	74,5	92,7	81,7	63,0	41,8	32,6	75,0	96,0	47,7	66,3	59,5	77,4	70,9	71,1	60,0	56,5	67,4	66,9
12/2003	63,9	13,7	36,6	69,1	.	82,5	91,3	74,2	90,0	81,3	66,7	38,6	30,4	75,7	93,8	63,1	63,3	60,4	73,6	74,4	67,1	60,0	54,6	65,2	65,4
06/2004	66,2	25,8	46,5	77,0	73,5	85,0	83,3	83,3	91,3	83,6	65,6	46,2	26,0	85,7	95,2	55,6	65,1	65,8	75,0	76,5	72,4	67,3	58,1	67,4	65,0
12/2004	68,0	33,3	48,2	75,8	72,5	88,2	85,7	84,4	93,9	80,2	67,2	47,0	37,0	79,2	96,1	72,2	69,3	70,3	78,8	75,3	68,4	66,4	57,1	64,0	65,7
06/2005	67,1	25,9	49,3	74,9	78,9	87,5	93,1	77,3	98,0	88,4	69,1	50,7	25,7	60,7	94,4	62,7	67,9	65,2	71,2	80,0	71,1	70,1	56,7	68,9	62,6
12/2005	69,6	28,7	50,0	72,9	80,4	91,9	93,8	81,5	96,4	86,4	72,1	46,2	37,4	73,7	97,1	64,2	70,8	67,0	78,8	81,2	81,6	64,5	59,6	63,3	71,2
06/2006	71,4	30,8	52,5	76,7	81,7	86,2	74,2	72,5	97,3	87,2	65,7	51,2	38,6	82,4	98,9	70,1	64,3	71,1	86,5	77,4	74,0	67,9	64,4	72,2	77,5
12/2006	71,3	26,9	51,8	83,9	77,4	88,4	96,4	88,7	96,2	92,2	73,6	56,6	33,3	79,1	100,0	68,7	73,8	73,7	84,6	78,6	68,8	65,1	65,4	71,1	68,8
06/2007	60,0	25,5	38,9	67,1	74,4	83,5	89,3	71,0	93,7	84,7	54,7	40,5	26,2	63,2	95,5	52,3	67,9	60,2	57,7	61,2	66,2	52,8	56,2	55,6	61,9
12/2007	63,9	24,2	48,4	70,5	68,5	84,6	88,6	72,6	93,6	81,0	59,7	57,1	35,0	61,3	93,0	52,3	67,3	55,8	75,0	71,8	63,6	64,2	58,1	57,8	71,2
06/2008	61,2	15,6	44,1	70,6	77,4	87,6	83,3	78,6	95,1	69,2	55,1	49,5	28,0	65,5	97,8	53,0	59,6	61,4	68,6	74,1	63,6	61,0	52,4	56,7	64,5
12/2008	65,4	25,5	42,3	67,8	75,8	87,2	100,0	81,3	92,8	78,0	68,8	51,1	28,2	75,9	100,0	53,0	68,5	67,5	66,7	81,2	70,1	64,2	58,7	54,4	66,2



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS

(BASE: NO TENEN ORDINADOR)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/1999	10,3	12,4	8,8	22,2	25,8	21,4	12,3	6,9	,5	.	.	.	13,4	7,8	7,7	.	,0	10,6	10,1	,0	.	.	.			
12/1999	13,9	20,1	9,5	23,7	27,8	33,3	18,2	8,2	4,1	.	.	.	15,7	14,6	10,2	.	25,0	12,2	15,1	,0	.	.	.			
06/2000	11,1	13,9	9,0	16,0	27,3	35,4	12,2	6,3	2,0	18,1	11,3	9,5	2,5	15,0	5,6	5,3	.	26,7	10,4	11,1	33,3	.	.	.		
12/2000	13,3	16,6	10,9	43,5	36,0	26,2	9,8	6,4	4,3	29,1	11,4	,0	1,6	16,6	11,5	6,4	.	39,1	11,7	14,3	14,3	.	.	.		
06/2001	10,5	12,5	9,0	13,3	30,8	19,5	21,2	6,2	3,3	19,5	9,2	24,0	,0	11,9	14,3	7,7	.	9,1	10,9	10,2	,0	.	.	.		
12/2001	11,8	15,3	9,0	9,1	34,6	31,8	15,6	9,1	2,0	18,4	12,8	12,5	,0	16,3	5,0	6,4	.	22,2	8,8	14,3	,0	.	.	.		
06/2002	9,3	11,0	8,2	46,2	24,4	27,9	5,9	8,1	,5	14,1	8,0	33,3	1,4	11,2	10,0	4,8	12,5	25,0	8,0	10,4	,0	.	.	.		
12/2002	10,6	14,3	8,0	16,7	26,4	25,7	19,4	8,9	2,1	12,9	11,7	10,5	1,7	10,6	12,9	7,9	,0	33,3	7,9	11,8	66,7	.	.	.		
06/2003	10,6	12,5	9,3	33,3	33,3	40,5	14,7	3,4	2,1	21,4	10,2	6,3	1,5	12,4	10,5	6,0	,0	44,4	7,7	12,9	,0	9,9	,0	50,0		
12/2003	10,0	12,0	8,8	30,0	25,6	24,0	12,9	5,5	5,0	19,4	8,0	20,8	3,7	12,0	3,8	6,2	25,0	40,0	7,2	11,9	14,3	9,1	,0	80,0		
06/2004	8,3	6,5	9,5	40,0	55,6	12,0	3,2	3,6	1,6	19,4	6,7	13,6	,0	10,7	8,7	1,6	,0	46,2	7,9	8,2	33,3	7,0	66,7	50,0		
12/2004	8,5	8,7	8,3	28,6	17,2	22,9	10,7	10,4	2,3	10,3	9,1	20,0	2,9	9,5	,0	4,5	33,3	45,5	7,1	9,4	,0	8,0	,0	28,6		
06/2005	4,9	5,4	4,5	14,3	16,7	21,9	,0	2,0	1,1	8,2	4,9	,0	2,8	6,5	12,1	,8	,0	7,1	5,3	4,5	,0	4,7	,0	14,3		
12/2005	7,2	8,6	6,4	37,5	14,3	28,0	15,0	7,7	1,1	14,0	8,5	,0	,0	11,6	,0	2,5	14,3	13,3	6,7	7,3	20,0	6,9	,0	18,2		
06/2006	10,1	16,7	5,8	60,0	27,8	33,3	,0	12,5	3,0	23,8	8,1	7,1	1,7	12,0	13,8	4,7	100,0	28,6	11,7	9,0	.	9,0	100,0	40,0		
12/2006	7,3	11,6	4,6	.	22,2	36,4	5,6	4,7	3,2	12,2	6,1	20,0	4,5	9,3	4,0	5,5	,0	18,2	5,2	8,9	,0	7,3	,0	14,3		
06/2007	8,3	7,7	8,6	41,2	22,5	21,4	,0	4,5	2,5	16,7	7,0	5,9	2,8	6,8	,0	,8	33,3	25,7	2,7	11,1	15,8	3,9	66,7	28,6		
12/2007	12,2	15,3	9,8	38,5	39,0	31,5	12,9	2,2	,6	26,9	11,3	8,7	,0	9,8	11,1	3,8	33,3	32,7	8,3	11,7	37,5	8,8	14,3	33,3		
06/2008	7,7	8,4	7,2	25,0	28,8	4,9	15,8	4,8	,5	11,3	7,1	12,5	2,8	8,3	3,2	2,8	30,0	11,3	4,6	9,2	15,4	6,1	50,0	13,7		
12/2008	11,6	14,2	9,6	25,0	40,0	25,9	22,6	8,5	2,1	21,0	11,3	21,1	1,4	8,9	4,2	4,8	,0	35,1	5,5	14,3	15,4	8,0	,0	30,9		

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS ----- (BASE: NO TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	10,3	2,2	3,5	14,7	.	26,4	,0	13,0	45,5	18,2	13,3	6,5	2,9	16,0	22,7	6,8	9,9	17,2	13,3	15,6	16,7	7,5	11,1	2,2	8,0
12/1999	13,9	,0	6,8	18,8	.	27,8	50,0	26,3	22,2	31,9	17,0	4,9	5,2	20,7	33,3	23,5	13,0	8,5	16,7	21,4	8,1	20,6	12,1	9,1	11,9
06/2000	11,1	,0	2,4	16,3	.	35,4	75,0	24,0	50,0	22,8	14,3	4,3	2,6	12,5	33,3	8,8	8,5	4,1	26,3	19,2	3,3	15,5	12,9	11,1	10,4
12/2000	13,3	2,7	3,5	23,4	.	21,7	,0	21,4	25,0	33,3	24,6	6,1	5,3	6,7	55,6	13,3	11,8	9,6	20,0	3,3	9,1	20,0	13,6	14,3	17,5
06/2001	10,5	2,8	3,1	11,8	.	34,6	,0	,0	37,5	27,1	15,4	4,4	4,4	35,3	28,6	8,3	3,2	8,5	6,7	14,8	11,8	18,4	10,2	5,7	16,1
12/2001	11,8	,0	2,2	19,5	.	28,9	50,0	35,7	44,4	22,0	19,7	5,6	4,2	15,8	20,0	13,8	8,7	4,8	14,3	21,7	11,4	13,7	10,2	14,3	13,3
06/2002	9,3	,0	3,4	15,5	.	14,3	,0	5,9	50,0	26,4	16,1	1,8	2,9	23,1	25,0	5,9	7,0	7,1	6,7	,0	9,4	22,4	9,8	5,7	10,0
12/2002	10,6	5,0	3,3	17,9	.	15,9	20,0	14,3	28,6	17,1	19,6	8,6	2,1	22,2	42,9	16,7	7,0	9,5	14,3	21,4	9,4	2,7	20,0	6,3	3,9
06/2003	10,6	2,7	4,8	13,2	.	30,8	25,0	21,4	37,5	30,3	25,0	3,9	2,8	25,0	25,0	17,6	12,5	13,3	8,3	12,0	9,1	13,6	,0	10,3	8,9
12/2003	10,0	,0	2,4	16,9	.	17,6	,0	18,8	22,2	15,8	18,9	5,8	5,1	22,2	60,0	4,2	11,5	18,2	,0	9,1	8,0	9,1	14,3	12,9	2,2
06/2004	8,3	4,5	5,2	9,6	13,9	17,8	20,0	12,5	20,0	20,0	17,8	7,9	1,2	16,7	25,0	15,6	3,4	10,5	15,4	5,0	4,8	2,9	15,9	6,9	6,3
12/2004	8,5	4,4	5,0	9,4	17,1	17,1	33,3	,0	40,0	21,3	14,0	3,2	2,2	10,0	66,7	5,3	5,9	3,0	,0	19,0	12,5	11,1	11,1	6,3	8,5
06/2005	4,9	,0	4,8	7,8	5,9	13,9	50,0	,0	,0	16,7	13,0	1,5	1,2	9,1	20,0	,0	7,4	2,6	,0	11,8	9,1	3,1	2,2	10,7	3,8
12/2005	7,2	3,9	4,9	10,2	9,7	20,0	,0	,0	25,0	23,3	12,9	3,8	2,9	20,0	50,0	,0	4,1	8,1	9,1	,0	14,3	5,3	14,3	9,1	7,5
06/2006	10,1	5,6	6,0	11,3	13,3	20,0	25,0	27,3	,0	18,2	19,4	4,8	4,8	,0	100,0	,0	15,0	12,1	14,3	5,3	20,0	5,9	10,8	8,0	6,5
12/2006	7,3	1,3	7,6	2,9	20,0	11,4	100,0	,0	,0	26,7	20,7	1,9	4,2	22,2	.	14,3	4,7	13,3	,0	5,6	4,2	8,1	8,3	7,7	4,7
06/2007	8,3	5,3	6,3	12,3	16,1	9,1	,0	,0	,0	22,2	19,8	2,0	2,7	28,6	33,3	3,2	5,6	17,8	13,6	3,0	,0	8,0	17,4	2,5	7,5
12/2007	12,2	3,3	8,0	18,0	21,6	22,2	,0	35,0	33,3	25,0	32,1	3,0	1,1	16,7	40,0	35,5	9,1	12,0	15,4	8,3	3,6	7,9	13,6	13,2	7,5
06/2008	7,7	,0	5,0	10,3	16,2	28,0	,0	16,7	,0	14,8	4,5	6,1	2,4	20,0	,0	,0	6,0	11,4	6,3	,0	10,7	9,8	20,0	5,1	2,0
12/2008	11,6	2,4	6,8	17,2	20,5	23,5	.	22,2	40,0	22,0	26,7	6,8	2,2	38,1	.	9,7	11,5	13,5	5,9	6,3	8,7	7,9	2,3	26,8	14,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA?

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		GENERE							EDAT				ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
06/2001	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,3	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	.	1,2	1,3	1,3	1,3	.	.	.			
12/2001	1,3	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,4	1,3	1,3	1,0	1,3	1,3	1,2	.	1,3	1,3	1,2	1,3	.	.	.			
06/2002	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,4	1,5	1,2	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,0	.	.	.			
12/2002	1,3	1,4	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,4	1,2	1,4	1,5	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3	1,0	.	.	.			
06/2003	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,5	1,3	1,3	1,4	1,5	1,3	1,0	1,4	1,3	1,4			
12/2003	1,4	1,4	1,4	1,5	1,3	1,3	1,5	1,4	1,2	1,4	1,4	1,4	1,2	1,4	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	2,0	1,4	1,4	1,4			
06/2004	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,5	1,2	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,5	1,4	1,6	1,4	1,5	1,3	1,6	1,4	1,4	1,5			
12/2004	1,4	1,4	1,4	1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	1,1	1,5	1,4	1,4	1,1	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,5	1,3	1,1	1,4	1,3	1,3			
06/2005	1,4	1,5	1,4	1,5	1,5	1,3	1,6	1,4	1,3	1,5	1,4	1,6	1,3	1,4	1,7	1,4	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,5	1,6	1,3			
12/2005	1,5	1,5	1,4	1,7	1,4	1,4	1,5	1,4	1,2	1,5	1,5	1,4	1,1	1,5	1,6	1,4	2,1	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	2,5	1,6			
06/2006	1,5	1,6	1,5	1,9	1,5	1,5	1,5	1,5	1,2	1,6	1,5	1,1	1,4	1,5	1,6	1,4	1,8	1,4	1,5	1,5	1,3	1,5	1,7	1,3			
12/2006	1,5	1,6	1,5	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,2	1,7	1,5	1,4	1,3	1,5	1,5	1,6	1,7	1,4	1,6	1,5	1,3	1,5	1,7	1,4			
06/2007	1,4	1,5	1,4	1,7	1,5	1,3	1,5	1,4	1,1	1,6	1,4	1,3	1,2	1,4	1,5	1,4	1,7	1,6	1,4	1,4	1,7	1,4	1,9	1,5			
12/2007	1,5	1,5	1,5	1,8	1,6	1,5	1,5	1,4	1,2	1,7	1,5	1,3	1,2	1,6	1,5	1,4	1,7	1,4	1,6	1,4	1,4	1,5	1,7	1,4			
06/2008	1,6	1,6	1,5	1,9	1,5	1,5	1,6	1,5	1,2	1,7	1,5	1,5	1,2	1,6	1,6	1,4	1,6	1,5	1,7	1,5	1,4	1,6	1,6	1,5			
12/2008	1,6	1,7	1,5	2,0	1,5	1,5	1,7	1,5	1,3	1,8	1,5	1,5	1,9	1,6	1,9	1,5	2,1	1,6	1,7	1,6	1,6	1,6	2,2	1,5			



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA?

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIUITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nu Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
06/2001	1,3	1,2	1,2	1,2	.	1,4	1,5	1,2	1,4	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,3	1,0	1,3	1,2	1,4	1,4	1,3	1,2	1,1	1,3	1,3	
12/2001	1,3	1,3	1,1	1,3	.	1,4	1,4	1,6	1,5	1,2	1,1	1,3	1,1	1,2	1,4	1,2	1,4	1,1	1,3	1,5	1,3	1,3	1,1	1,3	1,3	
06/2002	1,3	1,1	1,1	1,2	.	1,4	1,4	1,3	1,4	1,3	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,2	1,5	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	
12/2002	1,3	1,0	1,2	1,3	.	1,5	2,1	1,5	1,5	1,3	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,5	1,2	1,5	1,6	1,3	1,3	1,2	1,2	1,3	
06/2003	1,4	1,6	1,1	1,3	.	1,5	1,5	1,4	1,6	1,3	1,2	1,3	1,3	1,5	1,5	1,4	1,5	1,3	1,7	1,6	1,2	1,4	1,2	1,3	1,2	
12/2003	1,4	1,0	1,2	1,3	.	1,5	1,5	1,7	1,5	1,4	1,2	1,2	1,2	1,2	1,5	1,2	1,5	1,3	1,5	1,6	1,4	1,3	1,2	1,3	1,2	
06/2004	1,4	1,1	1,2	1,4	1,4	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	1,2	1,4	1,3	1,3	1,6	1,4	1,5	1,3	1,4	1,6	1,6	1,4	1,3	1,3	1,3	
12/2004	1,4	1,2	1,2	1,4	1,4	1,5	1,7	1,6	1,4	1,4	1,3	1,4	1,2	1,5	1,5	1,6	1,4	1,3	1,5	1,6	1,4	1,3	1,3	1,6	1,3	
06/2005	1,4	1,2	1,2	1,5	1,4	1,6	1,8	1,6	1,7	1,4	1,3	1,4	1,2	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,4	1,8	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	
12/2005	1,5	1,2	1,3	1,5	1,4	1,6	1,8	1,5	1,7	1,4	1,3	1,2	1,3	1,4	1,7	1,7	1,6	1,4	1,7	1,7	1,3	1,4	1,3	1,3	1,4	
06/2006	1,5	1,3	1,4	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,7	1,4	1,5	1,5	1,2	1,4	1,8	1,5	1,5	1,4	1,7	1,6	1,4	1,5	1,4	1,5	1,6	
12/2006	1,5	1,2	1,4	1,5	1,4	1,7	2,0	1,7	1,9	1,5	1,3	1,4	1,3	1,3	1,7	1,4	1,7	1,5	1,5	1,7	1,7	1,4	1,3	1,6	1,5	
06/2007	1,4	1,2	1,2	1,5	1,2	1,6	1,5	1,7	1,6	1,4	1,2	1,3	1,2	1,4	1,8	1,2	1,6	1,4	1,9	1,4	1,4	1,3	1,2	1,3	1,5	
12/2007	1,5	1,2	1,3	1,5	1,4	1,6	1,8	1,6	1,6	1,5	1,4	1,4	1,3	1,7	1,9	1,4	1,5	1,5	1,6	1,9	1,5	1,5	1,2	1,5	1,4	
06/2008	1,6	1,0	1,4	1,6	1,5	1,7	1,7	1,7	1,9	1,5	1,3	1,4	1,2	1,4	2,0	1,3	1,6	1,4	1,9	1,7	1,8	1,4	1,6	1,5	1,5	
12/2008	1,6	1,2	1,4	1,6	1,7	1,7	1,8	1,9	1,9	1,4	1,4	1,4	1,4	1,6	2,1	1,3	1,5	1,5	1,7	1,9	1,9	1,6	1,4	1,6	1,7	

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETAULA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
12/2000	94,8	96,1	93,7	96,1	93,3	95,5	95,4	96,9	90,2	95,7	94,4	94,4	93,8	96,3	94,0	91,7	.	89,5	96,1	93,5	100,0	.	.	.		
06/2001	95,9	96,2	95,6	99,0	92,4	96,0	97,4	95,3	95,6	96,6	95,3	92,9	100,0	95,7	96,6	96,4	.	95,1	94,6	97,4	90,9	.	.	.		
12/2001	94,3	93,9	94,7	97,1	91,5	95,1	96,5	96,2	87,9	93,9	95,6	92,9	81,8	94,5	96,9	93,8	.	88,9	95,5	93,3	85,7	.	.	.		
06/2002	94,4	95,2	93,5	96,9	90,0	92,9	97,3	100,0	91,4	93,7	95,5	91,3	90,0	94,5	96,2	95,4	80,0	88,5	95,8	93,2	83,3	.	.	.		
12/2002	95,7	95,2	96,1	95,8	93,2	94,8	96,6	98,6	97,1	95,8	96,4	86,4	96,0	95,3	97,9	98,0	85,7	88,0	95,6	95,7	100,0	.	.	.		
06/2003	95,0	95,3	94,7	98,1	91,6	93,9	98,2	95,8	93,9	94,5	95,2	95,8	95,2	95,6	90,6	94,7	90,0	97,1	94,3	96,0	80,0	95,1	88,9	95,0		
12/2003	92,3	93,1	91,5	96,0	86,3	88,7	97,4	95,9	95,1	90,4	93,4	97,0	88,5	93,3	89,1	94,0	80,0	83,9	92,8	92,0	88,9	93,1	80,0	75,0		
06/2004	91,4	90,6	92,1	97,8	89,0	88,7	93,9	89,9	92,6	91,7	91,8	83,3	89,7	93,6	83,6	87,3	100,0	85,7	93,4	89,7	86,7	91,4	60,0	100,0		
12/2004	91,8	94,1	89,4	96,8	87,6	90,0	97,4	93,1	87,3	90,8	92,7	90,9	88,9	92,2	88,7	93,2	78,6	90,9	93,6	90,7	70,0	92,2	75,0	83,3		
06/2005	89,4	89,9	88,9	89,0	87,4	91,0	95,3	85,7	84,5	87,8	91,8	80,6	73,7	91,6	82,5	89,0	88,2	74,3	87,5	91,5	71,4	89,7	90,0	82,6		
12/2005	90,1	91,2	89,0	94,4	81,7	88,7	93,7	95,8	93,8	88,9	90,4	90,0	95,5	91,0	87,0	93,3	66,7	78,8	90,8	89,5	83,3	90,5	66,7	84,0		
06/2006	87,3	88,0	86,5	94,4	84,5	85,6	91,3	82,6	87,2	89,5	86,7	78,1	86,2	89,7	81,0	84,1	78,6	81,5	87,7	87,0	66,7	87,8	76,9	69,2		
12/2006	86,0	87,4	84,5	88,4	84,4	84,7	89,3	86,7	81,7	84,8	86,2	90,5	86,4	87,1	86,4	84,1	85,0	81,3	84,0	88,3	33,3	86,3	83,3	80,0		
06/2007	77,2	74,2	80,1	81,6	66,0	73,2	86,7	82,6	86,3	68,5	82,9	70,4	79,2	80,9	68,3	84,3	55,6	67,4	77,9	77,4	67,7	80,6	50,0	60,3		
12/2007	79,3	78,7	80,0	89,0	66,2	77,8	83,2	86,5	83,3	76,5	80,5	83,3	79,3	84,7	79,2	76,3	60,7	70,2	84,5	76,6	54,5	81,9	62,1	67,6		
06/2008	78,6	78,5	78,7	76,5	65,0	81,0	87,0	83,8	86,0	68,8	83,4	71,8	92,0	83,3	56,3	80,8	68,4	72,3	84,0	76,0	62,5	80,0	57,9	74,7		
12/2008	75,7	76,6	74,9	77,6	60,4	74,2	86,8	84,5	81,8	73,7	76,8	69,2	85,7	79,9	67,6	78,3	65,0	62,6	77,3	75,8	52,9	79,4	47,4	60,0		

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETAULA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèlla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gàdia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
12/2000	94,8	100,0	92,3	95,7	.	94,0	100,0	90,5	92,3	95,8	95,6	94,8	91,8	100,0	94,2	100,0	92,9	100,0	97,0	89,1	88,6	94,1	94,3	98,1	97,2
06/2001	95,9	100,0	98,4	96,7	.	93,6	96,4	97,1	93,2	95,7	100,0	94,0	96,1	94,1	97,9	100,0	95,1	96,9	94,9	94,9	95,2	95,1	98,0	100,0	92,5
12/2001	94,3	66,7	93,4	97,2	.	90,5	86,5	100,0	90,4	95,6	96,6	96,4	90,9	95,7	96,6	90,9	90,7	92,8	97,5	91,9	90,2	96,6	98,0	98,2	97,4
06/2002	94,4	100,0	93,3	95,6	.	92,9	100,0	90,2	92,0	93,0	98,6	92,4	96,2	100,0	94,9	87,1	93,6	94,2	89,5	90,5	95,5	100,0	96,5	96,3	96,1
12/2002	95,7	100,0	91,5	97,4	.	94,3	87,5	100,0	97,5	94,3	98,4	97,0	95,8	97,1	93,0	96,6	97,2	92,8	100,0	94,8	90,9	93,2	96,6	98,2	96,5
06/2003	95,0	90,0	100,0	96,9	.	91,4	90,5	95,1	88,1	96,6	100,0	95,9	94,3	95,8	96,8	100,0	91,8	97,0	100,0	88,5	96,3	93,9	96,7	98,3	94,5
12/2003	92,3	100,0	93,0	94,4	.	89,2	81,0	91,3	91,4	92,9	93,2	94,4	95,6	89,3	94,7	87,8	94,3	94,0	89,7	85,9	94,1	92,4	94,9	91,4	94,4
06/2004	91,4	80,6	100,0	94,8	91,0	87,1	84,0	90,0	84,8	91,6	95,3	96,3	91,2	91,7	95,0	87,5	90,7	90,4	89,7	90,8	90,9	91,7	96,7	91,7	92,1
12/2004	91,8	95,6	96,8	92,2	95,4	87,7	83,3	94,4	84,4	91,8	95,5	90,9	91,3	92,1	95,9	94,2	87,8	93,6	95,1	87,5	88,5	93,0	98,3	94,7	90,0
06/2005	89,4	86,1	91,2	89,5	94,5	86,5	88,9	88,2	84,4	89,1	94,2	89,7	91,1	82,4	90,5	83,3	90,4	89,0	83,8	86,8	87,0	89,3	93,2	93,5	92,0
12/2005	90,1	96,8	97,5	94,7	90,6	83,8	66,7	88,6	80,6	91,1	97,5	89,6	97,6	92,9	95,5	83,7	91,6	92,0	90,2	75,4	88,7	91,3	98,4	89,5	94,9
06/2006	87,3	87,5	91,4	93,1	91,0	80,4	73,9	86,2	80,4	86,7	92,8	87,9	87,2	92,9	94,3	87,2	82,4	93,8	75,6	81,5	80,7	90,3	86,6	96,9	91,6
12/2006	86,0	89,3	91,2	89,1	87,0	80,8	85,2	83,6	79,2	85,6	90,1	92,8	83,3	85,3	90,4	76,1	84,7	86,9	88,6	72,7	92,5	91,3	88,2	90,6	87,4
06/2007	77,2	80,8	87,5	74,5	83,3	70,9	64,0	70,5	64,9	79,3	80,6	86,8	88,7	75,0	71,4	58,8	69,3	73,5	80,0	76,9	80,4	80,4	84,7	90,0	80,2
12/2007	79,3	79,3	85,8	85,6	81,1	72,1	66,7	77,4	61,4	80,9	77,1	88,6	86,7	84,2	81,8	76,5	71,7	82,5	76,9	82,0	81,6	88,2	85,2	88,5	70,7
06/2008	78,6	83,3	82,4	81,3	79,5	72,3	90,0	77,3	80,6	76,7	70,4	89,6	81,5	73,7	75,6	71,4	76,8	70,0	65,7	79,4	79,6	89,1	80,0	84,3	82,4
12/2008	75,7	78,6	90,7	77,0	76,8	67,4	68,8	82,1	64,1	76,8	81,8	82,6	81,7	77,3	74,4	62,9	69,6	79,2	61,8	73,9	77,8	70,6	83,6	85,7	83,7

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN PORTÀTILS

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT			GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
12/2000	10,5	9,7	11,3	10,2	9,2	9,0	15,7	6,3	11,8	9,1	12,5	,0	6,3	8,7	12,0	12,0	.	31,6	9,9	11,0	25,0	.	.	.	
06/2001	13,1	11,9	14,3	13,0	15,3	12,8	14,9	12,5	4,4	12,6	13,5	21,4	,0	13,0	15,3	12,6	.	12,2	14,4	11,1	27,3	.	.	.	
12/2001	14,6	17,1	12,3	15,4	18,5	13,0	11,3	15,4	13,8	17,8	11,9	17,9	18,2	15,0	14,1	10,8	.	29,6	16,2	12,6	28,6	.	.	.	
06/2002	15,1	15,8	14,4	13,5	24,3	15,1	11,6	7,1	12,1	18,1	12,2	21,7	20,0	13,3	21,2	14,6	30,0	26,9	14,2	16,0	16,7	.	.	.	
12/2002	17,6	18,3	16,8	16,7	18,9	18,5	20,7	8,1	19,1	16,4	16,9	31,8	20,0	17,2	29,8	10,6	28,6	32,0	22,5	13,0	,0	.	.	.	
06/2003	19,0	18,3	19,7	16,5	22,6	23,5	11,5	19,4	18,2	18,3	20,1	16,7	14,3	18,7	24,5	19,7	20,0	11,4	21,0	17,1	20,0	19,4	11,1	10,0	
12/2003	24,4	24,0	24,8	23,2	28,8	26,1	23,9	21,6	16,4	25,3	23,6	27,3	23,1	22,8	28,1	23,9	50,0	32,3	27,7	20,5	44,4	23,6	40,0	41,7	
06/2004	24,9	25,1	24,8	20,7	29,1	25,3	20,9	30,4	18,5	24,8	24,3	29,2	31,0	21,4	41,8	24,6	38,5	42,9	26,1	22,8	46,7	24,1	80,0	41,2	
12/2004	24,7	21,8	27,6	22,1	30,0	29,3	21,4	23,0	14,1	26,9	23,2	33,3	14,8	25,2	28,3	19,7	42,9	24,2	26,3	23,0	30,0	24,5	37,5	27,8	
06/2005	27,9	28,7	27,0	25,3	32,9	22,9	23,6	38,1	24,1	28,7	26,5	35,5	26,3	24,3	50,0	28,2	29,4	42,9	29,1	26,2	57,1	27,6	50,0	26,1	
12/2005	29,5	31,6	27,2	28,9	39,1	26,5	26,8	26,3	21,9	30,6	29,9	23,3	18,2	28,0	39,1	24,6	73,3	36,4	30,9	28,3	16,7	28,7	66,7	40,0	
06/2006	33,9	34,4	33,4	35,6	38,7	34,2	33,1	34,8	20,5	35,5	34,3	28,1	24,1	32,0	47,6	31,0	50,0	40,7	36,1	31,4	66,7	33,1	61,5	46,2	
12/2006	38,7	35,5	42,0	42,1	45,0	40,1	36,6	30,0	28,3	44,4	36,8	28,6	22,7	38,4	37,3	39,9	40,0	39,6	41,1	36,2	66,7	38,6	50,0	37,1	
06/2007	41,5	45,3	37,7	42,1	57,5	39,9	37,2	30,4	21,6	52,1	34,5	48,1	37,5	39,2	53,3	29,6	51,9	53,9	45,2	38,0	41,9	38,9	61,5	54,0	
12/2007	43,2	44,3	42,2	36,6	54,3	44,4	44,5	36,0	31,9	46,5	43,1	37,0	31,0	40,9	43,4	44,7	60,7	44,2	46,1	39,9	54,5	42,2	58,6	44,6	
06/2008	49,0	52,0	46,2	65,4	56,6	50,7	45,2	40,5	21,1	61,9	45,2	48,7	12,0	48,4	58,3	42,4	52,6	51,1	52,5	46,0	58,3	48,4	68,4	48,1	
12/2008	52,3	56,9	47,9	62,4	61,7	53,5	44,6	44,0	36,4	56,7	50,5	56,4	42,9	50,3	61,8	46,1	80,0	57,9	55,1	49,9	76,5	50,2	94,7	55,8	

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN PORTÀTILS

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque. sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gàdia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
12/2000	10,5	9,1	9,0	10,2	.	12,0	19,0	19,0	9,6	8,5	5,9	12,4	14,3	3,7	11,7	3,7	15,2	5,2	6,1	23,6	6,8	10,3	10,0	7,4	8,3
06/2001	13,1	,0	3,3	11,1	.	19,1	14,3	8,8	20,5	10,9	7,0	16,9	5,9	17,6	13,7	,0	13,6	9,4	20,5	20,3	19,0	14,8	6,0	9,1	13,8
12/2001	14,6	,0	8,2	10,7	.	22,9	29,7	7,4	32,9	8,9	5,1	10,8	9,1	8,7	17,0	15,2	22,7	10,1	12,5	24,2	22,0	10,2	6,0	1,8	15,8
06/2002	15,1	,0	10,0	12,2	.	20,4	16,0	19,5	28,7	17,2	5,5	10,6	7,5	9,5	12,8	19,4	18,3	14,5	21,1	23,8	13,6	11,5	7,0	13,0	10,5
12/2002	17,6	,0	19,7	11,5	.	25,7	41,7	28,6	25,0	16,6	6,6	12,1	16,7	17,1	16,9	10,3	22,0	11,6	28,2	25,9	22,7	19,2	13,8	7,0	14,1
06/2003	19,0	20,0	5,0	13,2	.	30,2	23,8	22,0	33,7	15,0	5,9	18,9	14,3	20,8	20,0	12,9	27,3	12,1	26,8	34,4	11,1	25,8	11,5	11,7	12,1
12/2003	24,4	,0	14,1	19,1	.	35,3	52,4	23,9	33,3	24,3	14,9	20,4	13,2	21,4	23,7	19,5	30,5	19,4	35,9	37,5	31,4	19,7	11,9	24,1	16,9
06/2004	24,9	19,4	6,9	23,0	22,0	35,2	44,0	22,5	35,2	24,6	12,8	13,0	31,6	19,4	26,3	30,0	33,3	26,0	25,6	32,3	38,2	20,8	14,8	13,3	15,7
12/2004	24,7	8,9	14,0	21,7	20,4	34,7	61,1	22,2	35,1	25,1	15,9	27,3	17,5	18,4	25,7	28,8	27,0	16,7	39,0	40,6	25,0	21,1	13,3	24,6	18,9
06/2005	27,9	19,4	16,7	28,3	22,0	36,5	44,4	38,2	45,8	25,7	15,5	27,9	19,6	29,4	22,6	31,0	27,2	34,2	40,5	42,6	24,1	18,7	15,3	27,4	24,1
12/2005	29,5	16,1	14,8	22,7	26,8	41,5	53,3	29,5	48,1	26,7	13,8	19,4	19,5	39,3	33,3	37,2	27,7	22,7	34,1	55,1	29,0	30,4	21,0	26,3	20,2
06/2006	33,9	15,6	21,5	30,5	32,8	42,7	56,5	37,9	49,5	33,8	23,2	33,3	19,2	25,0	33,3	34,0	37,0	28,4	53,3	47,7	33,3	29,2	31,3	26,2	28,0
12/2006	38,7	21,4	29,2	34,4	35,0	49,2	59,3	50,9	56,4	37,2	22,2	30,4	27,4	32,4	43,8	45,7	46,8	34,5	40,9	45,5	47,2	24,6	29,4	40,6	33,7
06/2007	41,5	23,1	26,8	43,0	30,0	54,7	68,0	50,0	58,1	39,3	32,7	27,9	20,8	41,7	57,1	50,0	51,8	44,1	56,7	42,3	43,1	37,5	27,1	28,0	36,0
12/2007	43,2	31,0	31,1	38,4	35,1	56,3	71,8	49,1	70,5	42,0	31,3	31,8	30,6	31,6	51,5	47,1	53,1	31,7	43,6	63,9	40,8	35,3	26,2	32,7	47,5
06/2008	49,0	8,3	35,9	51,8	43,3	63,3	60,0	68,2	59,2	48,1	40,7	31,3	27,7	50,0	73,3	40,0	54,5	50,0	65,7	54,0	51,0	35,9	52,7	45,1	44,0
12/2008	52,3	21,4	32,2	48,9	54,3	64,9	75,0	59,0	76,6	41,8	48,5	37,0	38,0	42,4	69,8	51,4	49,6	49,4	61,8	62,3	57,4	61,8	41,0	38,8	52,2

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ES TRACTA DE MODEL O MODELS PC

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hmre	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
09/1997	49,5	60,4	37,8	63,1	64,3	42,6	40,7	31,3	31,6	53,8	44,4	35,8	.	69,2	48,9	50,0	100,0	.	.	.
03/1998	58,0	68,9	48,3	80,4	74,7	62,0	43,8	38,5	8,8	66,0	59,1	38,1	.	47,4	64,2	51,2	100,0	.	.	.
06/1999	61,7	70,5	52,4	78,1	68,6	69,8	56,1	34,3	37,2	69,4	54,5	45,5	.	52,6	65,1	58,2	100,0	.	.	.
12/1999	64,8	75,9	53,5	90,2	79,4	64,0	58,5	28,1	30,2	71,1	72,2	50,0	.	38,5	64,5	65,3	,0	.	.	.
06/2000	72,0	80,1	64,2	86,4	84,2	78,1	67,0	41,9	29,4	82,6	67,0	64,3	30,0	76,7	73,5	56,3	.	72,2	72,6	71,1	85,7	.	.	.
12/2000	67,8	81,7	54,8	77,2	82,4	78,4	62,0	43,8	29,4	80,4	63,2	61,1	34,4	72,2	70,0	51,9	.	84,2	67,3	68,2	75,0	.	.	.
06/2001	83,1	91,6	74,7	90,0	91,6	85,6	81,6	64,1	66,7	90,3	80,6	82,1	56,0	87,8	88,1	65,8	.	80,5	87,6	78,9	63,6	.	.	.
12/2001	84,4	92,1	77,2	98,1	93,1	87,0	76,5	73,1	60,3	96,3	77,4	92,9	59,1	88,6	85,9	72,3	.	81,5	85,9	82,8	85,7	.	.	.
06/2002	85,2	91,0	79,0	93,8	91,4	88,1	84,8	80,0	56,9	91,4	83,0	82,6	55,0	88,3	84,6	77,7	70,0	84,6	85,8	85,3	50,0	.	.	.
12/2002	84,7	90,4	79,0	94,8	97,0	85,9	84,5	74,3	55,9	92,5	83,3	86,4	40,0	88,5	76,6	74,8	92,9	96,0	86,7	82,7	100,0	.	.	.
06/2003	82,8	90,4	75,2	98,1	94,2	85,6	78,8	69,4	48,5	95,4	77,3	75,0	57,1	88,1	81,1	65,2	100,0	85,7	86,3	79,5	80,0	82,5	100,0	85,0
12/2003	83,7	89,5	77,5	91,9	89,7	90,8	83,8	73,0	52,5	90,4	82,3	81,8	46,2	87,5	78,1	76,1	90,0	71,0	84,0	83,7	77,8	84,1	80,0	75,0
06/2004	83,7	90,3	77,0	96,7	90,1	87,3	77,4	73,4	59,3	91,7	82,6	66,7	48,3	86,4	89,1	73,0	84,6	78,6	86,5	81,8	66,7	83,8	80,0	82,4
12/2004	83,5	89,7	77,4	90,5	92,4	87,9	80,3	72,4	63,4	91,6	80,6	78,8	55,6	86,6	92,5	66,7	100,0	87,9	86,9	80,2	90,0	83,5	100,0	77,8
06/2005	84,9	91,1	78,7	91,2	89,2	86,1	85,8	77,4	69,0	91,3	82,7	83,9	63,2	87,5	100,0	76,7	88,2	74,3	88,5	82,1	71,4	85,6	70,0	73,9
12/2005	86,6	92,0	81,2	92,2	94,1	92,1	85,0	74,7	67,2	95,4	83,9	90,0	50,0	89,5	95,7	73,1	86,7	87,9	90,2	83,0	100,0	86,6	83,3	88,0
06/2006	88,1	91,3	84,8	95,6	93,9	90,4	87,4	79,3	73,1	94,0	86,7	87,5	58,6	91,0	87,3	80,0	85,7	85,2	88,8	87,9	33,3	88,4	76,9	84,6
12/2006	81,9	90,2	73,5	87,4	94,4	78,3	84,0	72,2	55,0	90,7	77,7	83,3	50,0	84,6	84,7	72,5	95,0	75,0	85,7	78,2	100,0	82,3	83,3	74,3
06/2007	87,7	93,0	82,5	94,7	91,5	91,3	88,5	76,8	68,6	91,1	87,1	92,6	58,3	89,0	88,3	85,2	81,5	87,6	86,8	89,2	80,6	87,9	92,3	84,1
12/2007	89,4	88,2	90,5	92,7	91,4	91,3	86,6	87,6	84,7	90,6	88,6	98,1	72,4	90,9	88,7	82,5	89,3	92,3	93,0	86,8	81,8	88,8	86,2	94,6
06/2008	77,5	76,5	78,3	85,2	79,0	82,4	75,7	74,3	57,9	80,1	77,8	74,4	72,0	81,3	87,5	64,6	89,5	69,1	82,8	73,6	83,3	78,2	73,7	73,4
12/2008	87,6	88,8	86,5	96,5	89,0	86,5	90,1	82,1	76,4	93,3	84,6	89,7	85,7	89,9	91,2	80,0	90,0	86,0	90,3	86,9	70,6	87,8	89,5	86,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ES TRACTA DE MODEL O MODELS PC ----- (BASE: TENEN ORDINADOR) (PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS) (MULTIRESPOSTA)

	TOT				ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE	
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
09/1997	49,5	14,3	19,6	54,3	.	54,2	37,9	37,5	54,8	60,7	53,8	27,1	35,0	41,9	65,1	52,4	50,0	64,0	40,0	46,5	47,2	45,7	41,9	48,6	52,6	
03/1998	58,0	11,1	26,9	61,6	.	70,5	73,7	60,7	76,6	72,4	48,7	26,6	15,4	60,0	84,6	70,6	57,6	71,7	89,7	46,9	50,0	58,3	43,2	66,7	46,2	
06/1999	61,7	25,0	32,4	64,2	.	71,0	94,4	61,9	76,0	64,4	47,5	38,2	39,3	68,0	81,8	46,2	66,3	55,8	71,1	64,2	55,3	60,0	60,8	65,9	60,0	
12/1999	64,8	40,0	33,3	71,0	.	70,3	75,0	60,6	76,7	74,7	64,2	35,5	35,0	61,9	90,9	65,2	64,4	62,7	58,6	56,1	80,0	64,0	62,5	66,7	68,4	
06/2000	72,0	42,9	34,5	75,3	.	79,8	80,0	85,7	78,6	76,2	67,3	44,0	47,2	72,4	87,4	78,3	77,1	80,3	79,4	61,0	63,8	65,5	61,4	71,7	79,4	
12/2000	67,8	18,2	32,1	74,5	.	74,7	81,0	71,4	82,7	81,7	70,6	35,1	40,8	81,5	75,7	66,7	68,7	74,1	69,7	61,8	68,2	66,2	72,9	64,8	63,9	
06/2001	83,1	16,7	55,7	85,0	.	90,2	82,1	88,2	94,5	93,5	70,2	57,8	76,5	82,4	90,5	92,3	82,5	87,5	89,7	83,1	81,0	82,0	84,0	81,8	76,3	
12/2001	84,4	,0	54,1	86,4	.	91,5	94,6	77,8	94,5	88,9	88,1	60,2	65,5	95,7	95,5	84,8	82,5	85,5	85,0	85,5	85,4	81,4	80,0	83,6	89,5	
06/2002	85,2	62,5	55,0	88,4	.	89,6	80,0	85,4	88,5	91,7	86,3	63,6	71,7	90,5	94,9	87,1	81,7	85,5	89,5	81,0	90,9	83,6	89,5	81,5	88,2	
12/2002	84,7	28,6	57,7	86,6	.	92,2	83,3	90,5	92,5	96,2	80,3	69,7	59,7	94,3	94,4	82,8	86,2	81,2	89,7	87,9	88,6	79,5	87,9	80,7	84,7	
06/2003	82,8	20,0	48,3	84,7	.	91,4	90,5	87,8	94,1	91,8	82,4	45,9	57,1	95,8	97,9	83,9	80,9	80,3	95,1	78,7	83,3	90,9	83,6	83,3	76,9	
12/2003	83,7	28,6	54,9	87,5	.	88,8	88,1	78,3	93,8	89,9	83,8	66,7	60,3	82,1	93,4	73,2	82,9	85,1	71,8	89,1	88,2	86,4	81,4	82,8	87,6	
06/2004	83,7	67,7	71,3	83,9	87,0	89,1	96,0	72,5	92,4	89,4	84,9	51,9	66,7	75,0	97,5	85,0	81,5	80,8	84,6	83,1	90,9	88,9	78,7	81,7	84,3	
12/2004	83,5	60,0	68,8	81,3	84,3	93,7	100,0	74,1	96,1	92,8	78,4	56,4	70,0	84,2	89,2	78,8	83,5	79,5	90,2	89,1	82,7	84,5	81,7	84,2	83,3	
06/2005	84,9	55,6	80,4	88,2	82,7	90,5	96,3	82,4	90,6	89,1	81,6	63,2	76,8	94,1	94,0	88,1	87,7	83,6	89,2	79,4	92,6	86,7	79,7	85,5	80,5	
12/2005	86,6	58,1	76,2	91,7	89,0	90,8	86,7	81,8	93,5	92,1	92,5	68,7	74,4	82,1	90,9	88,4	88,2	92,0	75,6	82,6	85,5	89,9	85,5	86,0	86,9	
06/2006	88,1	62,5	82,8	87,9	91,0	91,5	87,0	86,2	91,6	92,0	89,9	71,2	79,5	82,1	95,4	93,6	84,3	88,9	84,4	93,8	80,7	91,7	89,6	92,3	85,0	
12/2006	81,9	67,9	69,9	80,3	82,1	89,5	88,9	81,8	92,1	86,2	81,5	53,6	72,6	85,3	91,8	84,8	86,3	82,1	86,4	75,8	75,5	88,4	72,1	87,5	78,9	
06/2007	87,7	61,5	82,1	87,9	91,1	91,9	92,0	77,3	93,2	90,7	91,8	73,5	79,2	91,7	93,7	85,3	95,6	83,8	83,3	88,5	88,2	73,2	91,5	92,0	86,0	
12/2007	89,4	69,0	87,7	92,5	90,1	90,3	94,9	84,9	88,6	92,0	91,6	81,8	84,7	89,5	92,4	76,5	94,7	90,5	97,4	88,5	100,0	80,9	91,8	90,4	82,8	
06/2008	77,5	50,0	69,7	81,3	81,1	82,5	100,0	90,9	82,7	77,1	55,6	66,7	66,2	84,2	93,3	100,0	76,8	80,0	94,3	87,3	28,6	82,8	85,5	58,8	82,4	
12/2008	87,6	50,0	86,4	88,9	83,3	92,5	100,0	92,3	90,6	87,6	86,4	73,9	74,6	93,9	97,7	74,3	87,8	77,9	100,0	95,7	92,6	91,2	83,6	93,9	83,7	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ES TRACTA DE MODEL O MODELS MAC

(BASE: TENEN ORDINADOR)

(PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE							EDAT		ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT					LLENGUA			NACIONALITAT	
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mín	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
09/1997	4,8	5,3	4,3	5,8	6,0	5,3	2,3	6,3	,0	4,8	13,9	2,1	.	,0	6,4	3,3	,0	.	.	.
03/1998	2,7	1,9	3,4	2,0	3,4	2,5	1,0	5,8	2,9	2,5	,0	2,9	.	10,5	2,2	3,2	,0	.	.	.
06/1999	2,4	2,3	2,4	1,8	2,9	5,2	2,4	,0	,0	1,9	,0	2,5	.	15,8	2,0	2,8	,0	.	.	.
12/1999	3,5	3,8	3,1	,9	7,2	5,3	1,1	5,3	,0	3,9	2,8	1,5	.	15,4	4,5	2,6	,0	.	.	.
06/2000	5,7	6,0	5,5	5,6	6,1	5,7	6,0	4,8	5,9	7,6	4,6	,0	5,0	6,6	4,1	3,6	.	5,6	7,0	4,6	,0	.	.	.
12/2000	2,6	2,5	2,7	2,4	3,4	1,8	4,6	1,6	,0	2,9	2,8	,0	,0	2,9	2,0	1,5	.	5,3	2,8	2,4	,0	.	.	.
06/2001	3,6	5,2	2,0	2,0	3,8	6,4	2,6	1,6	4,4	3,9	2,8	7,1	4,0	3,0	1,7	4,5	.	9,8	2,7	4,4	9,1	.	.	.
12/2001	3,3	4,3	2,3	1,0	6,2	4,9	2,6	,0	1,7	3,3	3,5	3,6	,0	2,8	3,1	2,3	.	14,8	2,4	4,2	,0	.	.	.
06/2002	5,0	5,8	4,1	2,1	5,7	6,3	5,4	,0	10,3	5,4	4,8	4,3	5,0	4,7	5,8	3,1	20,0	11,5	5,2	4,2	33,3	.	.	.
12/2002	4,7	5,8	3,6	4,2	3,0	8,9	5,2	4,1	,0	6,1	4,2	4,5	,0	5,2	4,3	2,6	21,4	,0	5,1	4,3	,0	.	.	.
06/2003	4,8	5,3	4,4	3,9	5,2	5,3	6,2	5,6	1,5	4,6	4,5	8,3	4,8	4,4	3,8	6,1	20,0	2,9	5,4	4,3	,0	4,9	11,1	,0
12/2003	4,7	6,6	2,6	6,1	6,2	4,9	3,4	5,4	,0	7,9	2,8	6,1	,0	4,1	3,1	3,4	30,0	12,9	5,0	3,8	22,2	4,1	40,0	12,5
06/2004	3,3	3,0	3,6	4,3	4,1	4,7	1,7	,0	3,7	5,7	2,4	,0	,0	3,2	,0	1,6	15,4	14,3	3,1	3,3	6,7	3,3	,0	5,9
12/2004	5,9	5,9	5,9	3,2	8,8	6,4	6,0	4,6	2,8	5,6	7,0	,0	,0	5,8	5,7	3,8	7,1	15,2	5,8	6,1	,0	5,4	12,5	22,2
06/2005	5,4	6,5	4,2	4,4	7,8	6,9	2,4	3,6	5,2	6,5	4,6	3,2	10,5	4,3	,0	6,1	17,6	14,3	4,5	5,7	28,6	4,7	30,0	13,0
12/2005	5,5	5,1	5,8	4,4	5,3	6,6	4,7	6,3	4,7	3,2	6,1	10,0	9,1	5,1	4,3	3,7	20,0	12,1	5,3	5,7	,0	5,1	33,3	8,0
06/2006	5,2	7,3	3,1	7,8	5,5	7,5	3,1	4,3	1,3	7,3	4,8	,0	,0	4,9	4,8	4,1	21,4	7,4	4,5	5,6	33,3	4,9	15,4	7,7
12/2006	5,3	5,6	5,1	7,4	3,9	9,6	5,3	1,1	1,7	6,6	4,9	4,8	,0	5,4	3,4	3,6	5,0	12,5	4,7	6,0	,0	4,7	16,7	14,3
06/2007	6,3	8,4	4,3	11,8	9,8	7,2	,9	2,9	2,0	10,8	3,9	3,7	4,2	4,5	6,7	5,2	14,8	11,2	4,8	6,7	16,1	4,9	19,2	12,7
12/2007	7,2	8,6	5,8	4,9	10,6	6,3	5,0	9,0	5,6	8,9	6,4	7,4	3,4	6,5	9,4	6,1	17,9	6,7	6,3	6,6	27,3	6,9	17,2	5,4
06/2008	6,0	8,1	4,1	16,0	7,0	3,5	3,5	4,1	3,5	11,4	4,2	5,1	,0	6,1	8,3	5,1	,0	7,4	5,7	5,9	8,3	6,4	,0	5,1
12/2008	9,8	10,3	9,3	8,2	14,3	13,5	5,8	4,8	5,5	10,3	10,1	2,6	14,3	10,1	5,9	8,7	15,0	10,3	9,3	9,7	17,6	9,4	21,1	9,5



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ES TRACTA DE MODEL O MODELS MAC ----- (BASE: TENEN ORDINADOR) (PERCENTATGE CALCULAT SOBRE EL TOTAL D'ORDINADORS) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cobrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
09/1997	4,8	,0	,0	3,6	.	8,5	17,2	3,1	9,5	2,4	,0	,0	5,0	9,3	4,7	9,5	5,3	2,0	4,0	2,3	8,3	8,7	2,3	,0	7,0
03/1998	2,7	,0	3,0	2,0	.	3,9	5,3	,0	2,1	1,3	,0	5,1	2,6	4,4	2,6	,0	4,7	,0	3,4	8,2	,0	1,7	4,5	,0	,0
06/1999	2,4	25,0	,0	1,2	.	4,7	,0	4,8	6,0	2,3	1,6	2,6	,0	4,0	1,8	7,7	3,5	1,9	2,6	3,8	4,3	,0	,0	,0	3,3
12/1999	3,5	,0	,0	1,8	.	8,4	18,8	,0	11,7	3,0	1,5	1,1	2,5	4,8	1,1	8,7	3,3	5,9	,0	5,3	,0	,0	1,8	4,4	5,3
06/2000	5,7	,0	6,9	4,9	.	6,9	6,7	5,7	9,5	6,9	3,8	5,3	2,8	6,9	4,5	8,7	8,3	1,6	,0	3,4	10,6	5,5	11,4	3,8	4,4
12/2000	2,6	,0	1,3	2,2	.	4,2	4,8	9,5	5,8	,7	,0	3,1	,0	3,7	3,9	,0	6,1	1,7	6,1	,0	4,5	1,5	,0	,0	4,2
06/2001	3,6	,0	1,6	2,9	.	4,9	14,3	,0	4,1	2,9	1,8	1,2	5,9	5,9	3,2	,0	8,7	3,1	2,6	3,4	2,4	4,9	,0	3,6	1,3
12/2001	3,3	,0	1,6	2,8	.	4,5	,0	7,4	12,3	2,2	1,7	1,2	1,8	,0	2,3	3,0	6,2	1,4	,0	,0	2,4	6,8	,0	5,5	3,9
06/2002	5,0	,0	5,0	3,4	.	7,1	8,0	7,3	9,2	3,8	1,4	3,0	11,3	,0	2,6	9,7	5,5	2,9	2,6	15,9	2,3	3,3	3,5	1,9	2,6
12/2002	4,7	,0	,0	3,5	.	7,8	25,0	9,5	8,8	3,2	3,3	2,0	1,4	5,7	2,8	17,2	5,5	1,4	2,6	8,6	11,4	1,4	,0	,0	5,9
06/2003	4,8	10,0	3,3	3,1	.	7,3	14,3	9,8	9,9	4,1	1,5	1,4	2,9	,0	4,2	6,5	5,5	3,0	4,9	9,8	3,7	4,5	1,6	8,3	2,2
12/2003	4,7	,0	1,4	3,8	.	7,1	14,3	10,9	4,9	3,6	4,1	,0	,0	3,6	6,6	12,2	4,8	9,0	5,1	6,3	5,9	,0	3,4	3,4	1,1
06/2004	3,3	,0	2,0	2,9	2,0	5,1	4,0	5,0	2,9	5,0	,0	1,9	1,8	5,6	3,8	10,0	3,7	4,1	,0	,0	7,3	5,6	,0	,0	3,4
12/2004	5,9	2,2	1,1	7,8	3,7	7,8	11,1	14,8	9,1	3,6	4,5	5,5	3,8	5,3	5,4	13,5	8,7	5,1	9,8	7,8	3,8	2,8	1,7	3,5	3,3
06/2005	5,4	,0	,0	3,9	9,4	7,1	3,7	2,9	12,5	3,3	4,9	4,4	5,4	5,9	4,8	16,7	5,3	6,8	5,4	2,9	3,7	5,3	1,7	4,8	4,6
12/2005	5,5	3,2	4,9	3,8	6,3	6,3	13,3	9,1	5,6	3,7	5,0	6,0	4,9	3,6	6,1	9,3	5,9	1,3	14,6	7,2	3,2	1,4	6,5	3,5	6,1
06/2006	5,2	3,1	3,2	4,6	4,5	6,8	8,7	10,3	9,3	4,9	2,9	,0	1,3	7,1	6,9	12,8	8,3	2,5	2,2	4,6	3,5	4,2	3,0	1,5	7,5
12/2006	5,3	3,6	3,5	4,9	4,1	7,1	11,1	9,1	5,9	6,4	1,2	4,3	2,4	2,9	6,8	6,5	6,5	4,8	4,5	6,1	9,4	1,4	2,9	1,6	8,4
06/2007	6,3	,0	4,5	6,0	3,3	9,4	8,0	18,2	8,1	5,3	3,1	1,5	,0	12,5	11,1	8,8	4,4	4,4	6,7	15,4	9,8	3,6	5,1	2,0	7,0
12/2007	7,2	,0	5,7	6,2	8,1	8,9	15,4	13,2	6,8	7,4	3,6	4,5	5,1	10,5	6,1	17,6	6,2	4,8	5,1	9,8	8,2	5,9	1,6	7,7	9,1
06/2008	6,0	,0	7,0	7,9	2,4	6,8	,0	,0	7,1	5,8	7,4	,0	3,1	7,9	17,8	2,9	6,1	5,7	8,6	11,1	16,3	1,6	1,8	3,9	4,4
12/2008	9,8	,0	1,7	10,4	13,0	10,9	6,3	7,7	18,8	7,3	9,1	6,5	4,2	10,6	9,3	17,1	7,8	13,0	2,9	14,5	13,0	5,9	6,6	4,1	12,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

1.- UNA IMPRESSORA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT	GENERE		EDAT						ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2005	87,8	89,9	85,6	93,4	82,6	89,6	93,7	88,1	75,9	87,0	89,4	80,6	78,9	90,6	90,0	84,0	82,4	71,4	87,2	88,0	100,0	88,7	60,0	73,9
12/2005	85,8	88,0	83,5	96,7	84,0	88,1	90,6	83,2	64,1	90,7	84,6	90,0	54,5	87,0	100,0	77,6	100,0	75,8	89,0	82,7	83,3	85,9	100,0	80,0
06/2006	88,7	89,4	87,9	94,4	85,6	87,7	94,5	90,2	79,5	87,9	89,2	90,6	86,2	89,9	84,1	88,3	78,6	85,2	90,5	87,0	66,7	89,0	84,6	76,9
12/2006	86,3	86,9	85,6	85,3	86,1	85,4	91,6	90,0	73,3	85,6	88,5	78,6	68,2	86,2	81,4	89,9	80,0	85,4	86,3	86,4	66,7	86,6	75,0	82,9
06/2007	77,5	79,2	75,8	85,5	68,0	78,3	90,3	75,4	66,7	70,4	83,2	81,5	54,2	81,9	78,3	75,7	74,1	65,2	83,5	73,7	61,3	79,8	73,1	60,3
12/2007	82,2	82,2	82,2	89,0	72,2	84,9	88,2	84,3	77,8	82,2	83,7	77,8	72,4	88,2	83,0	78,9	71,4	68,3	88,7	76,3	86,4	84,5	72,4	68,9
06/2008	77,3	81,5	73,2	81,5	65,7	82,4	86,1	79,7	66,7	73,3	81,7	76,9	52,0	83,3	75,0	71,7	52,6	66,0	86,5	72,7	58,3	80,4	52,6	63,3
12/2008	77,2	78,1	76,3	76,5	68,2	81,3	82,6	77,4	80,0	75,3	79,3	69,2	76,2	83,1	76,5	71,3	85,0	61,7	83,8	74,1	70,6	80,4	73,7	60,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

1.- UNA IMPRESSORA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2005	87,8	77,8	86,3	90,1	91,3	86,5	96,3	85,3	87,5	88,0	87,4	85,3	78,6	88,2	94,0	83,3	86,0	86,3	83,8	91,2	92,6	93,3	89,8	85,5	85,1
12/2005	85,8	54,8	82,8	87,1	83,5	90,8	93,3	86,4	93,5	85,3	83,8	77,6	74,4	78,6	98,5	76,7	88,2	88,0	85,4	89,9	87,1	89,9	87,1	77,2	82,8
06/2006	88,7	68,8	88,2	92,0	88,8	89,0	95,7	93,1	87,9	90,2	87,0	86,4	82,1	82,1	93,1	91,5	88,0	95,1	95,6	86,2	87,7	93,1	82,1	92,3	81,3
12/2006	86,3	78,6	88,5	88,5	81,3	86,8	85,2	89,1	89,1	86,2	85,2	91,3	76,2	79,4	91,8	73,9	86,3	86,9	84,1	81,8	88,7	91,3	85,3	98,4	83,2
06/2007	77,5	65,4	67,9	81,2	77,8	81,2	92,0	77,3	79,7	81,3	69,4	69,1	75,5	79,2	82,5	61,8	80,7	79,4	83,3	84,6	76,5	76,8	72,9	74,0	77,9
12/2007	82,2	65,5	78,3	87,0	82,0	83,0	89,7	81,1	81,8	85,6	72,3	77,3	80,6	63,2	90,9	79,4	79,6	84,1	79,5	88,5	87,8	85,3	75,4	84,6	79,8
06/2008	77,3	33,3	72,5	78,4	85,8	77,4	90,0	81,8	83,7	77,5	77,8	66,7	67,7	73,7	84,4	57,1	68,7	71,4	85,7	82,5	81,6	89,1	78,2	82,4	78,0
12/2008	77,2	50,0	75,4	80,0	76,8	77,8	87,5	92,3	80,5	79,7	68,2	71,7	77,5	66,7	79,1	71,4	80,9	71,4	64,7	78,3	81,5	76,5	65,6	87,8	83,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

2.- UN ESCÀNNER

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/2005	53,1	58,6	47,4	57,1	54,5	53,5	59,8	48,8	32,8	54,3	52,6	58,1	42,1	55,0	47,5	50,3	52,9	48,6	50,2	55,0	85,7	52,7	50,0	65,2	
12/2005	51,9	55,8	47,8	64,4	49,7	49,0	63,8	52,6	21,9	52,8	52,6	60,0	18,2	51,5	63,0	48,5	73,3	45,5	51,6	52,4	33,3	51,6	66,7	56,0	
06/2006	59,0	60,9	57,0	71,1	61,3	60,3	58,3	47,8	51,3	62,9	57,9	50,0	51,7	63,0	46,0	53,1	64,3	48,1	58,3	59,6	66,7	59,0	69,2	46,2	
12/2006	60,4	62,0	58,9	67,4	57,8	61,1	63,4	60,0	50,0	61,5	60,9	54,8	50,0	61,4	52,5	64,5	55,0	52,1	60,9	60,2	33,3	60,7	50,0	60,0	
06/2007	51,8	52,0	51,7	64,5	45,8	54,3	56,6	52,2	33,3	48,8	54,1	63,0	33,3	53,1	48,3	53,9	51,9	47,2	55,1	49,5	45,2	52,4	57,7	44,4	
12/2007	52,4	56,1	48,9	62,2	45,7	56,3	58,8	56,2	33,3	54,9	54,8	38,9	31,0	58,5	39,6	45,6	39,3	50,0	59,9	45,6	59,1	53,9	37,9	47,3	
06/2008	57,4	61,1	53,8	65,4	49,0	64,1	64,3	56,8	36,8	57,4	60,4	51,3	32,0	63,4	52,1	47,5	47,4	48,9	65,6	52,2	50,0	59,1	42,1	49,4	
12/2008	58,4	61,6	55,4	67,1	55,8	60,6	66,1	46,4	47,3	60,8	58,3	56,4	47,6	63,2	50,0	51,3	75,0	48,6	63,0	55,8	64,7	60,4	68,4	45,3	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR:

2.- UN ESCÀNNER

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2005	53,1	27,8	50,0	57,2	57,5	52,8	74,1	52,9	52,1	53,6	52,4	50,0	39,3	58,8	57,1	59,5	50,0	52,1	45,9	60,3	42,6	57,3	50,8	53,2	56,3
12/2005	51,9	32,3	50,0	56,1	49,6	53,9	63,3	59,1	53,7	48,2	53,8	47,8	36,6	60,7	66,7	48,8	52,1	58,7	39,0	50,7	51,6	55,1	53,2	47,4	53,5
06/2006	59,0	43,8	61,3	60,9	62,7	56,9	65,2	51,7	53,3	62,2	59,4	57,6	46,2	50,0	73,6	59,6	54,6	56,8	64,4	63,1	54,4	65,3	56,7	67,7	54,2
12/2006	60,4	42,9	68,1	65,0	48,8	61,3	81,5	61,8	62,4	60,6	54,3	63,8	50,0	55,9	65,8	45,7	66,1	64,3	63,6	57,6	58,5	59,4	57,4	73,4	52,6
06/2007	51,8	30,8	44,6	49,7	58,9	56,5	64,0	56,8	55,4	57,3	45,9	44,1	41,5	33,3	58,7	38,2	53,5	52,9	60,0	48,1	60,8	50,0	45,8	44,0	58,1
12/2007	52,4	24,1	47,2	56,8	56,8	53,4	74,4	60,4	47,7	50,0	54,2	40,9	41,8	47,4	63,6	41,2	49,6	47,6	64,1	54,1	61,2	55,9	47,5	51,9	53,5
06/2008	57,4	25,0	47,2	54,7	64,6	63,8	80,0	81,8	71,4	54,7	59,3	43,8	40,0	55,3	64,4	54,3	56,6	54,3	54,3	54,0	61,2	62,5	61,8	52,9	59,3
12/2008	58,4	14,3	53,4	57,8	61,6	61,9	68,8	69,2	63,3	57,6	57,6	56,5	42,3	56,1	69,8	62,9	51,3	46,8	58,8	65,2	64,8	61,8	52,5	63,3	65,2



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sdter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
09/1997	6,4	8,9	4,3	9,3	8,2	8,9	7,2	7,3	,4	6,8	10,1	4,1	.	8,8	8,0	5,0	,0	.	.	.	
03/1998	10,8	13,3	8,7	14,0	12,9	14,2	14,6	8,0	4,2	12,1	14,5	6,4	.	20,6	11,8	9,9	20,0	.	.	.	
09/1998	11,3	13,5	9,4	16,7	11,8	19,2	14,6	7,6	3,0	12,0	10,8	9,2	.	18,2	12,4	10,2	22,2	.	.	.	
06/1999	14,7	19,1	10,9	18,7	23,2	21,1	15,8	9,1	5,1	17,0	15,8	9,2	.	22,2	18,3	11,4	33,3	.	.	.	
12/1999	18,9	24,1	14,4	30,7	29,0	24,2	20,8	9,2	5,5	22,2	27,3	12,1	.	9,1	23,1	15,7	,0	.	.	.	
06/2000	26,8	30,0	24,1	44,7	37,9	34,0	36,9	16,2	3,0	38,4	24,9	11,4	6,0	30,9	29,4	14,6	.	48,5	30,9	22,5	46,2	.	.	.	
12/2000	32,2	36,5	28,5	42,0	43,2	42,5	43,6	21,8	10,5	36,6	31,6	40,6	20,2	38,3	32,9	20,0	.	35,7	38,8	27,0	27,3	.	.	.	
06/2001	37,3	42,6	32,7	63,5	52,5	45,8	53,1	24,8	6,9	51,7	34,2	34,0	15,3	42,4	43,6	22,1	.	46,0	41,9	32,5	53,8	.	.	.	
12/2001	38,3	42,1	35,0	64,3	52,7	51,5	50,3	23,3	8,8	50,0	37,6	36,4	6,1	44,0	40,4	24,7	.	48,9	42,5	34,6	33,3	.	.	.	
06/2002	41,7	49,1	35,2	65,1	54,1	56,8	52,1	34,8	10,8	51,3	41,1	43,9	11,1	46,0	47,6	28,6	50,0	54,8	47,7	36,8	40,0	.	.	.	
12/2002	44,5	49,4	40,3	68,5	56,2	54,1	63,3	35,4	13,8	52,9	45,0	36,6	16,5	49,0	44,9	34,5	50,0	47,5	46,9	42,3	42,9	.	.	.	
06/2003	46,5	50,2	43,3	76,1	63,2	57,4	55,8	37,7	14,2	57,8	46,6	32,5	14,8	50,0	48,4	32,8	75,0	70,5	50,9	42,4	66,7	45,6	90,0	61,5	
12/2003	50,1	56,9	44,2	76,1	58,4	66,1	73,0	44,2	13,0	61,8	51,6	45,6	13,0	55,1	61,1	33,1	57,1	61,0	54,0	46,3	56,3	49,5	71,4	65,5	
06/2004	53,7	58,6	49,3	84,3	73,4	71,4	64,4	40,7	12,8	68,7	52,5	47,8	18,2	59,8	55,1	37,0	61,1	61,0	56,9	50,5	66,7	53,4	50,0	69,6	
12/2004	53,8	58,1	50,0	80,4	69,0	66,3	68,3	47,4	16,0	67,9	52,9	45,8	18,6	62,4	51,3	34,3	45,0	63,6	58,1	50,2	50,0	53,8	55,6	52,0	
06/2005	54,3	59,3	49,9	83,7	70,1	68,2	75,5	45,5	12,5	68,4	54,1	53,3	11,1	60,5	43,8	43,2	68,2	57,1	55,1	53,2	77,8	54,3	46,7	56,7	
12/2005	58,2	64,2	52,9	84,7	75,1	70,5	74,1	61,2	14,5	70,3	59,7	53,2	12,6	64,9	56,3	41,5	68,2	60,4	60,6	56,4	45,5	57,9	75,0	61,1	
06/2006	60,9	66,9	55,5	89,5	80,9	70,9	77,9	56,1	18,7	70,4	62,0	56,5	23,6	67,4	54,3	46,0	73,3	67,6	65,0	56,9	100,0	60,8	73,3	55,6	
12/2006	60,7	66,4	55,7	94,7	82,3	73,7	74,0	56,4	14,7	75,9	59,4	66,7	13,6	68,6	53,6	42,1	76,0	72,9	64,1	57,8	60,0	59,9	68,8	76,2	
06/2007	49,9	54,5	45,9	74,2	66,3	62,2	66,2	40,0	14,5	59,3	50,2	54,5	16,8	54,6	56,7	38,7	75,8	44,2	54,7	46,5	46,0	49,9	82,8	42,1	
12/2007	55,7	59,9	52,0	80,0	68,8	61,7	72,0	59,3	20,2	63,2	57,7	62,3	19,4	60,9	57,5	41,4	64,9	56,0	62,0	52,0	41,3	55,5	72,2	52,5	
06/2008	51,9	55,6	48,7	77,4	58,5	71,0	68,0	45,6	15,4	63,4	53,6	49,3	18,6	58,3	55,7	38,0	55,2	46,1	55,8	50,0	46,0	53,2	71,4	42,1	
12/2008	58,8	62,6	55,5	88,2	68,0	79,7	73,7	53,8	18,6	68,4	60,5	58,6	21,1	63,6	52,5	46,1	82,6	59,1	61,3	57,8	53,3	58,5	85,7	56,7	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cbrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	6,4	2,0	1,9	7,2	.	11,0	26,3	4,2	14,5	8,2	5,9	3,8	1,1	2,2	11,1	8,8	7,2	4,5	7,5	11,8	9,1	6,2	2,6	4,5	5,2
03/1998	10,8	4,7	4,2	11,4	.	19,8	22,2	11,3	25,4	14,3	8,3	9,2	3,7	8,3	15,7	8,8	13,2	6,4	9,4	21,2	15,6	11,5	7,9	10,1	5,9
09/1998	11,3	1,5	4,5	11,2	.	24,2	29,4	18,4	30,5	9,6	6,9	7,1	3,7	10,7	21,2	15,8	12,6	10,0	15,1	12,9	14,3	15,0	6,1	9,0	7,4
06/1999	14,7	2,0	4,4	14,0	.	31,5	70,0	18,2	41,0	18,3	6,3	6,1	6,7	10,0	25,8	5,3	20,4	10,0	30,2	30,6	18,2	9,7	8,8	10,1	9,6
12/1999	18,9	,0	6,0	19,1	.	38,3	60,0	30,8	44,9	20,2	15,0	8,8	6,7	10,0	35,9	15,8	25,1	14,5	24,5	37,6	15,6	12,4	11,4	21,3	14,1
06/2000	26,8	1,5	7,1	29,7	.	47,0	64,7	40,0	57,7	30,5	15,7	17,7	4,2	33,3	48,8	21,1	31,7	27,3	37,7	35,3	31,2	16,8	13,2	32,6	26,7
12/2000	32,2	10,4	11,7	35,0	.	54,7	72,0	40,0	64,3	45,5	26,4	21,8	11,5	33,3	46,4	24,6	34,7	27,3	47,2	42,4	37,7	35,4	23,7	31,5	25,9
06/2001	37,3	7,1	11,2	40,3	.	59,8	68,8	46,7	72,8	43,5	26,6	25,5	12,0	32,4	71,6	33,9	45,2	31,5	53,7	52,3	38,2	31,8	23,9	35,6	33,8
12/2001	38,3	,0	9,8	42,2	.	63,4	76,9	46,3	78,0	48,6	20,8	28,2	10,8	35,7	69,9	30,6	44,6	32,4	57,4	54,7	42,1	36,4	23,9	36,7	33,1
06/2002	41,7	2,2	14,8	43,1	.	66,0	81,5	58,6	78,5	53,8	28,7	22,2	13,8	50,0	68,3	33,8	51,2	38,7	49,1	59,3	39,5	37,3	33,3	39,3	35,3
12/2002	44,5	8,5	17,6	49,1	.	64,6	72,4	38,1	74,7	60,9	37,5	34,9	18,2	39,6	71,8	32,3	49,4	48,6	60,4	54,7	32,9	45,5	35,2	41,6	43,4
06/2003	46,5	8,5	12,1	51,5	.	69,7	64,0	65,5	75,2	61,7	36,1	26,6	18,1	56,3	77,8	43,1	49,4	38,7	58,5	55,8	56,6	38,2	39,8	46,1	47,1
12/2003	50,1	3,9	26,8	49,9	.	74,0	82,6	62,9	81,1	64,9	45,9	32,9	16,5	54,1	75,3	44,6	52,4	41,4	54,7	68,6	56,6	48,2	37,0	53,9	49,3
06/2004	53,7	15,0	32,7	58,0	64,7	76,1	73,3	62,5	84,3	69,6	48,9	33,3	15,1	73,8	85,7	41,7	55,4	55,0	65,4	64,7	61,8	51,4	41,0	52,8	53,3
12/2004	53,8	24,4	34,7	58,4	61,1	72,0	85,7	65,6	73,2	65,0	55,0	35,9	22,2	66,7	84,4	58,3	58,4	51,4	65,4	60,0	52,6	47,7	45,7	51,7	52,6
06/2005	54,3	13,7	37,2	62,1	61,5	76,4	93,1	59,1	87,8	72,9	53,0	35,1	14,7	50,0	87,6	59,7	57,7	51,8	57,7	70,6	55,3	54,2	42,3	50,0	49,6
12/2005	58,2	16,7	36,5	62,4	65,2	83,8	87,5	61,1	90,2	71,0	62,2	35,9	27,9	52,6	89,7	55,2	60,1	54,5	65,4	70,6	68,4	52,3	51,0	54,4	56,8
06/2006	60,9	17,3	37,9	67,8	70,1	78,2	71,0	65,0	92,7	76,7	53,3	41,1	21,8	73,5	94,3	55,2	54,8	60,5	80,8	72,6	61,0	60,4	55,8	61,1	60,9
12/2006	60,7	17,3	42,2	70,6	62,9	80,7	89,3	82,3	94,3	77,5	59,1	45,9	23,8	53,5	94,5	61,2	65,5	59,6	71,2	71,4	58,4	56,6	51,9	60,0	56,5
06/2007	49,9	19,6	28,5	56,8	59,5	74,5	85,7	64,5	86,1	72,3	41,9	29,8	19,3	44,7	86,4	41,5	56,5	47,8	55,8	55,3	57,1	44,3	43,8	45,6	49,6
12/2007	55,7	15,0	37,9	65,2	61,1	76,0	81,8	67,1	80,9	72,8	48,9	49,4	28,2	48,4	85,9	44,6	57,7	46,0	65,4	67,1	59,7	59,4	46,7	52,2	59,7
06/2008	51,9	7,8	33,2	61,4	68,9	79,7	83,3	75,0	88,3	61,1	36,7	35,1	19,8	51,7	87,0	48,5	52,4	49,1	60,8	65,9	50,6	54,3	44,8	41,1	54,6
12/2008	58,8	18,2	35,1	62,8	71,4	79,6	93,8	72,9	84,1	72,2	61,5	44,4	23,8	64,4	100,0	47,0	61,9	59,6	58,8	76,5	64,9	59,4	45,2	53,3	59,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS

(BASE: NO ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		GENERE							EDAT				ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
06/1999	19,8	20,7	19,0	26,7	15,9	23,4	23,3	13,7	3,4	.	.	.	21,4	18,5	17,6	.	9,1	20,7	19,0			
12/1999	26,3	28,1	24,7	21,2	41,7	28,6	29,5	22,0	3,7	.	.	.	28,9	14,3	21,7	.	30,0	29,3	24,0	,0			
06/2000	29,0	26,6	31,2	46,6	28,0	37,7	25,0	10,3	8,0	38,2	23,4	30,0	16,7	29,1	20,8	31,0	.	50,0	24,6	32,2	100,0	.	.	.			
12/2000	34,7	38,5	31,7	39,1	30,4	52,2	30,2	23,3	15,8	33,7	36,1	75,0	10,0	39,0	43,5	19,4	.	75,0	41,3	29,7	,0	.	.	.			
06/2001	32,8	42,5	25,4	40,7	34,3	34,7	42,9	18,8	21,7	37,5	31,7	20,0	25,0	37,3	53,3	16,3	.	27,3	38,9	26,5	50,0	.	.	.			
12/2001	31,9	41,3	25,0	43,3	41,2	27,0	27,5	22,7	28,0	43,9	26,6	33,3	20,0	36,6	38,1	16,0	.	60,0	38,6	24,7	66,7	.	.	.			
06/2002	26,8	31,6	23,0	50,0	25,6	36,7	25,7	20,8	3,7	34,9	21,6	40,0	22,2	30,1	30,8	20,4	,0	,0	24,7	27,9	50,0	.	.	.			
12/2002	30,4	27,2	33,3	31,8	42,9	34,9	34,8	21,4	14,8	33,3	30,1	28,6	11,1	34,3	27,3	16,7	25,0	83,3	36,8	24,5	100,0	.	.	.			
06/2003	32,0	30,2	33,7	40,0	44,7	31,4	23,3	22,7	25,9	46,2	23,0	45,5	37,5	35,7	33,3	23,3	,0	25,0	31,1	33,0	,0	32,1	.	25,0			
12/2003	35,3	41,8	29,0	56,3	57,9	25,8	11,1	29,4	12,0	56,5	27,8	28,6	,0	37,4	22,2	28,6	,0	66,7	18,8	50,0	.	34,4	.	60,0			
06/2004	37,9	44,6	32,4	50,0	53,8	32,0	42,9	29,2	27,3	46,2	36,0	,0	40,0	41,3	58,3	21,9	50,0	33,3	38,6	35,9	66,7	36,9	100,0	100,0			
12/2004	31,1	24,6	37,1	53,8	37,5	26,1	35,3	23,8	20,7	33,3	28,6	50,0	22,2	26,3	35,7	33,3	40,0	75,0	30,6	27,5	100,0	28,9	66,7	75,0			
06/2005	27,6	28,8	26,6	66,7	31,0	30,4	18,8	15,0	23,1	44,8	24,7	33,3	,0	30,0	25,0	16,2	100,0	50,0	25,0	29,9	.	26,1	66,7	40,0			
12/2005	47,1	44,7	49,1	85,7	61,9	63,0	35,3	30,0	18,2	75,0	38,2	75,0	25,0	50,0	33,3	37,5	.	75,0	40,0	56,3	,0	46,5	.	66,7			
06/2006	26,0	28,2	24,6	,0	31,6	47,4	36,4	5,9	20,7	21,4	29,3	33,3	16,7	29,6	25,0	18,5	,0	50,0	26,1	25,9	.	26,3	50,0	,0			
12/2006	43,8	42,9	44,4	33,3	58,8	52,2	42,1	42,9	25,0	50,0	43,1	33,3	28,6	39,3	45,5	39,1	100,0	100,0	43,2	44,2	.	41,3	100,0	100,0			
06/2007	17,4	20,5	15,1	33,3	29,2	12,5	23,1	7,7	,0	28,6	10,6	33,3	,0	14,3	40,0	,0	50,0	35,3	18,9	12,8	37,5	15,0	50,0	30,0			
12/2007	38,5	50,0	30,4	50,0	57,9	60,0	20,0	12,5	20,0	51,7	30,6	33,3	28,6	19,4	42,9	23,8	100,0	80,0	20,0	46,0	66,7	27,7	100,0	90,0			
06/2008	23,9	18,4	28,0	33,3	31,0	16,7	10,0	25,0	18,8	40,0	17,0	25,0	25,0	35,7	25,0	10,0	33,3	11,1	42,9	18,5	,0	27,5	25,0	6,7			
12/2008	36,9	37,0	36,8	33,3	54,5	30,0	44,4	7,7	37,5	36,8	37,8	60,0	,0	44,7	33,3	23,1	,0	30,0	25,0	41,7	,0	37,0	,0	40,0			



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS ----- (BASE: NOESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cobrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	19,8	,0	12,5	19,0	.	26,3	25,0	23,1	28,0	27,9	15,4	9,8	12,2	30,0	22,4	30,0	21,2	14,6	14,3	18,5	28,1	25,0	12,5	17,1	21,3
12/1999	26,3	50,0	8,3	29,3	.	32,0	100,0	26,7	40,0	33,8	20,8	23,9	12,0	37,5	15,7	23,1	25,5	28,1	25,0	24,0	37,0	16,7	26,8	23,1	29,8
06/2000	29,0	,0	17,1	30,1	.	35,1	12,5	36,4	41,7	37,5	11,8	17,5	14,8	14,3	47,1	9,1	23,8	29,0	35,7	44,8	27,3	34,3	20,7	33,3	25,0
12/2000	34,7	,0	18,2	38,2	.	40,8	66,7	42,9	50,0	42,1	36,4	17,4	27,3	30,8	37,3	27,3	46,2	21,4	42,9	58,8	35,7	37,0	16,7	42,3	35,1
06/2001	32,8	,0	9,4	36,5	.	39,2	100,0	15,4	42,9	35,1	29,6	21,9	17,4	33,3	45,5	20,0	28,6	35,7	30,0	35,7	23,1	30,8	41,7	27,3	38,7
12/2001	31,9	,0	26,7	32,1	.	35,6	42,9	12,5	66,7	33,3	30,3	25,8	20,8	12,5	47,8	35,7	40,9	23,3	25,0	14,3	11,1	27,8	29,2	52,6	40,0
06/2002	26,8	,0	21,4	30,1	.	26,9	50,0	14,3	35,7	25,0	30,3	11,1	8,0	50,0	54,5	33,3	34,8	16,0	25,0	36,4	14,3	40,0	15,8	38,9	21,4
12/2002	30,4	,0	13,3	27,1	.	47,2	66,7	40,0	53,3	32,5	31,6	17,9	21,9	28,6	33,3	25,0	26,9	21,4	57,1	77,8	31,6	18,2	20,0	35,0	30,8
06/2003	32,0	,0	30,3	31,8	.	36,2	80,0	40,0	5,3	36,1	37,9	23,1	21,4	66,7	44,4	33,3	25,0	26,1	40,0	46,2	20,0	29,2	29,4	38,9	38,5
12/2003	35,3	,0	44,4	33,0	.	44,0	75,0	57,1	12,5	35,3	39,1	,0	17,2	62,5	60,0	41,7	33,3	28,6	20,0	40,0	50,0	33,3	36,8	33,3	40,9
06/2004	37,9	15,4	40,0	38,1	33,3	48,1	,0	50,0	50,0	43,3	45,5	42,9	20,8	,0	50,0	40,0	25,0	58,3	40,0	60,0	25,0	56,3	22,2	30,8	31,3
12/2004	31,1	18,2	28,0	41,7	17,6	32,6	.	20,0	25,0	32,4	50,0	25,0	20,7	33,3	55,6	44,4	38,9	19,0	33,3	41,7	50,0	21,1	40,0	9,1	29,4
06/2005	27,6	25,0	20,0	26,1	39,3	25,8	.	12,5	22,2	28,1	25,0	38,9	13,0	33,3	83,3	50,0	29,4	41,7	33,3	14,3	25,0	29,4	33,3	11,8	27,8
12/2005	47,1	22,2	48,1	42,1	54,2	52,0	100,0	18,2	71,4	48,5	70,0	45,5	17,6	62,5	80,0	66,7	68,8	45,5	42,9	44,4	30,0	54,5	25,0	62,5	33,3
06/2006	26,0	8,3	24,0	52,6	21,1	20,0	,0	66,7	20,0	37,0	33,3	16,7	15,6	33,3	25,0	44,4	37,5	10,0	,0	66,7	10,0	25,0	33,3	20,0	22,7
12/2006	43,8	50,0	47,6	37,0	50,0	40,0	,0	25,0	50,0	64,3	53,3	33,3	26,3	27,3	66,7	60,0	45,5	38,5	14,3	20,0	50,0	66,7	35,7	66,7	40,0
06/2007	17,4	,0	8,7	18,2	11,1	34,8	100,0	50,0	20,0	18,2	19,0	6,3	9,1	14,3	20,0	,0	17,6	15,4	,0	,0	20,0	22,2	33,3	25,0	12,5
12/2007	38,5	55,6	28,6	18,2	33,3	52,0	66,7	75,0	16,7	15,8	69,2	40,0	22,2	75,0	60,0	80,0	35,7	27,3	75,0	50,0	,0	20,0	36,4	60,0	31,3
06/2008	23,9	,0	21,9	33,3	28,6	18,8	.	100,0	16,7	33,3	33,3	,0	17,6	25,0	20,0	,0	25,0	30,8	,0	42,9	37,5	66,7	25,0	15,4	,0
12/2008	36,9	33,3	45,0	,0	62,5	38,1	,0	75,0	50,0	38,5	14,3	16,7	30,0	50,0	.	75,0	18,2	75,0	25,0	25,0	25,0	40,0	35,7	100,0	20,0

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET CASA SEVA: ADSL

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
12/2001	7,8	8,2	7,4	10,8	6,3	9,3	6,8	10,0	,0	10,9	4,9	18,8	,0	7,7	9,5	7,0	.	9,1	8,0	7,8	,0	.	.	.
06/2002	15,6	19,7	10,6	18,3	17,0	15,6	13,2	13,0	14,3	21,7	10,9	27,8	10,0	16,5	15,4	11,4	11,1	21,7	16,3	15,2	,0	.	.	.
12/2002	17,3	20,4	14,0	27,0	18,3	17,4	15,1	8,7	11,1	23,5	13,8	13,3	14,3	20,0	11,4	11,0	20,0	21,1	16,7	18,1	,0	.	.	.
06/2003	24,9	26,9	22,9	30,1	34,2	16,5	23,2	22,4	13,5	31,1	21,1	46,2	7,7	27,9	25,0	12,6	33,3	29,0	25,5	24,3	25,0	25,2	11,1	25,0
12/2003	33,1	37,0	28,8	47,0	32,4	31,5	28,7	36,8	14,7	40,4	29,1	34,6	14,3	32,2	34,5	32,2	37,5	44,0	30,7	34,9	55,6	32,9	40,0	36,8
06/2004	39,5	45,1	33,6	54,7	42,5	36,0	38,3	30,9	16,1	46,6	35,5	40,9	22,2	40,1	39,5	33,0	36,4	56,0	39,2	40,0	33,3	39,1	,0	62,5
12/2004	49,7	54,4	44,9	65,9	50,7	48,7	48,5	46,9	23,1	53,1	47,9	54,5	33,3	50,1	45,0	48,4	55,6	53,6	46,8	51,9	83,3	49,3	80,0	53,8
06/2005	58,4	62,1	54,5	68,3	64,5	54,2	56,8	54,1	35,5	65,8	53,1	75,0	30,0	58,7	56,3	55,6	53,3	71,4	58,0	59,1	42,9	58,0	57,1	70,6
12/2005	62,7	66,3	58,9	78,3	63,5	66,1	67,0	48,8	30,6	67,7	60,5	64,0	45,5	63,1	72,5	55,2	73,3	65,5	62,5	63,0	60,0	61,7	66,7	86,4
06/2006	68,0	72,8	62,8	72,9	73,3	70,1	68,1	60,8	45,7	71,7	67,0	61,5	52,4	71,1	74,0	56,9	54,5	60,9	68,4	67,9	33,3	68,0	63,6	70,0
12/2006	71,3	70,8	71,9	82,2	79,8	76,5	67,6	50,7	41,7	80,2	66,9	60,5	58,3	71,6	75,6	67,9	73,7	72,1	70,4	71,9	100,0	71,3	72,7	71,9
06/2007	71,1	72,0	70,2	79,7	79,7	69,6	71,0	59,3	47,2	78,4	69,4	62,5	31,3	74,7	78,4	63,8	68,0	63,9	74,7	69,6	52,2	72,3	70,8	62,3
12/2007	72,2	73,4	70,9	69,7	72,0	77,5	76,9	68,8	60,0	74,5	71,1	72,9	65,0	72,6	82,6	68,1	79,2	67,4	76,4	67,9	78,9	73,0	76,9	64,1
06/2008	79,8	81,8	77,8	69,4	84,2	89,2	80,8	72,6	62,2	76,2	83,0	80,0	55,6	81,1	79,5	79,5	56,3	80,3	79,2	81,8	60,9	80,0	66,7	81,3
12/2008	87,2	86,7	87,8	87,8	84,1	89,7	91,1	90,1	73,9	86,3	89,4	85,3	57,9	89,1	83,9	82,2	89,5	86,6	90,0	85,5	93,8	87,4	94,4	84,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET CASA SEVA: ADSL

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
12/2001	7,8	.	,0	6,4	.	10,9	10,0	15,8	12,5	5,6	4,0	4,1	4,2	,0	10,8	,0	8,1	5,6	9,7	10,6	18,8	10,0	,0	6,1	4,4
06/2002	15,6	,0	12,9	14,1	.	17,7	31,8	14,7	17,8	14,2	13,5	10,3	7,7	23,5	16,1	18,2	12,9	9,3	11,5	21,6	13,3	17,1	25,0	14,3	14,6
12/2002	17,3	,0	12,8	20,0	.	15,3	33,3	18,8	10,8	13,7	31,0	13,4	5,1	19,0	28,6	19,0	13,4	24,1	15,6	19,1	28,0	14,0	10,5	18,9	16,9
06/2003	24,9	25,0	24,0	25,2	.	24,7	18,8	36,1	19,5	27,9	33,3	10,6	17,9	33,3	28,6	32,1	22,0	20,9	16,1	29,2	16,3	35,7	30,2	24,4	25,0
12/2003	33,1	50,0	25,0	35,9	.	31,9	39,5	43,6	35,6	25,2	35,3	19,6	18,9	45,0	50,8	31,0	23,0	28,3	37,9	44,1	32,6	34,0	27,5	35,4	40,3
06/2004	39,5	16,7	35,2	39,7	45,5	40,2	45,5	30,0	35,1	41,6	53,1	25,6	15,2	32,3	52,8	56,7	37,0	37,7	38,2	38,2	38,3	38,2	39,5	44,7	37,0
12/2004	49,7	39,4	55,2	51,2	49,5	48,9	66,7	52,4	40,0	50,3	50,0	45,2	27,1	56,3	66,2	50,0	46,4	47,4	47,1	56,9	48,8	51,0	56,3	58,7	41,7
06/2005	58,4	31,6	51,9	60,3	65,7	58,2	70,4	73,1	52,3	57,6	59,5	40,4	46,9	57,1	70,5	70,0	55,7	43,1	53,3	66,7	61,9	56,9	70,5	62,2	52,2
12/2005	62,7	50,0	56,2	64,6	73,8	60,6	75,0	69,7	62,4	63,7	69,6	53,8	37,7	70,0	73,8	75,7	57,4	49,2	52,9	71,7	57,7	62,5	64,2	69,4	69,6
06/2006	68,0	44,4	68,7	68,8	68,7	68,6	59,1	73,1	70,6	71,7	64,3	56,6	47,7	72,0	75,9	70,3	62,0	66,7	71,4	70,5	61,7	73,4	58,6	67,3	77,4
12/2006	71,3	77,8	66,3	74,0	74,0	70,0	72,0	66,7	68,7	72,8	76,9	60,7	58,3	87,0	84,1	90,2	59,1	72,1	62,2	66,7	86,7	76,7	75,9	74,1	67,9
06/2007	71,1	60,0	68,3	69,0	72,2	74,4	83,3	70,0	72,1	78,9	62,7	58,0	53,8	70,6	82,5	85,2	69,5	63,0	44,8	78,7	75,0	72,3	69,6	82,9	71,0
12/2007	72,2	50,0	68,7	66,7	75,8	77,0	83,3	73,5	89,5	72,8	69,1	73,7	60,8	53,3	75,4	62,1	66,0	71,2	67,6	80,7	56,5	79,4	75,5	59,6	88,0
06/2008	79,8	33,3	72,9	81,0	83,2	83,2	100,0	81,0	87,9	80,7	83,3	76,5	63,0	86,7	65,0	81,3	70,1	89,3	83,9	85,7	71,8	84,2	78,7	86,5	75,3
12/2008	87,2	70,0	77,6	89,6	90,8	88,5	80,0	91,4	90,5	88,4	81,4	92,5	75,0	89,3	90,7	96,8	89,4	70,6	76,7	89,2	96,0	90,5	78,7	95,8	89,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

DI SPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOCDENAXEIVENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2002	59,5	63,8	54,3	76,1	59,0	53,1	63,2	58,7	32,1	67,5	52,6	83,3	50,0	61,4	51,3	60,8	22,2	60,9	57,2	62,6	25,0	.	.	.
12/2002	59,8	63,5	55,8	73,0	57,7	55,4	63,4	58,7	41,7	66,0	55,9	66,7	50,0	63,9	37,1	57,0	50,0	63,2	54,9	65,0	33,3	.	.	.
06/2003	64,9	67,9	61,9	73,5	68,4	56,7	67,1	65,3	51,4	70,1	63,0	61,5	53,8	66,0	63,6	64,4	44,4	64,5	63,6	67,1	25,0	65,2	44,4	68,8
12/2003	65,5	70,6	59,7	79,5	63,0	54,1	74,1	64,9	50,0	68,9	62,6	69,2	71,4	64,1	63,6	64,4	75,0	88,0	63,0	66,8	100,0	64,2	80,0	94,7
06/2004	64,2	68,0	60,3	79,1	67,8	56,0	69,1	60,0	32,3	70,1	61,4	63,6	44,4	67,9	51,2	55,3	54,5	72,0	65,4	63,8	50,0	64,0	50,0	75,0
12/2004	67,5	69,9	65,2	80,5	69,6	60,7	70,7	56,3	64,1	74,2	62,1	77,3	66,7	68,7	62,5	61,5	77,8	75,0	64,2	70,5	83,3	67,0	80,0	84,6
06/2005	70,7	74,7	66,5	76,8	74,6	65,8	73,0	68,9	51,6	76,9	67,0	91,7	20,0	73,0	62,5	66,1	73,3	71,4	70,6	70,5	85,7	70,1	85,7	82,4
12/2005	74,4	78,0	70,6	77,1	69,6	81,5	79,8	75,6	44,4	72,9	75,1	76,0	72,7	73,3	85,0	72,4	73,3	82,8	74,7	74,3	60,0	73,8	83,3	86,4
06/2006	82,6	86,1	78,8	78,8	88,8	84,3	81,9	79,7	69,6	84,9	82,6	88,5	52,4	83,1	88,0	75,0	90,9	95,7	82,9	82,4	66,7	82,1	90,9	100,0
12/2006	85,2	87,8	82,4	84,4	91,4	84,8	87,4	74,7	75,0	88,1	83,9	76,3	91,7	85,6	93,3	81,3	78,9	86,0	86,4	83,9	100,0	85,3	81,8	84,4
06/2007	81,2	83,5	78,8	84,1	85,2	84,8	77,0	77,8	66,7	86,9	79,7	75,0	50,0	80,9	86,3	79,8	84,0	79,2	81,7	83,0	56,5	81,8	83,3	75,5
12/2007	85,8	87,2	84,4	84,2	85,6	91,9	88,0	85,0	72,0	86,4	85,2	89,6	80,0	87,0	87,0	85,7	79,2	83,1	90,3	82,1	78,9	87,4	73,1	79,7
06/2008	90,8	91,9	89,7	88,9	90,4	94,6	93,3	88,7	78,4	89,4	91,8	94,3	72,2	92,7	95,5	83,3	93,8	86,8	93,7	89,4	78,3	91,1	86,7	89,1
12/2008	92,2	91,5	92,9	92,7	90,2	95,9	92,9	88,7	89,1	93,1	93,0	85,3	78,9	92,9	90,3	93,1	89,5	89,7	92,5	92,5	81,3	92,8	83,3	90,6

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA

(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT											DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2002	59,5	100,0	67,7	64,3	.	52,7	68,2	58,8	47,9	58,4	64,9	56,4	50,0	70,6	73,2	50,0	54,1	58,1	61,5	47,1	66,7	61,0	75,0	62,9	66,7
12/2002	59,8	25,0	64,1	65,8	.	52,0	71,4	68,8	46,2	58,1	64,3	62,7	46,2	61,9	75,0	33,3	59,8	66,7	53,1	59,6	64,0	62,0	52,6	59,5	67,8
06/2003	64,9	50,0	64,0	70,6	.	58,6	62,5	72,2	58,5	60,4	76,9	70,2	53,8	66,7	71,4	60,7	65,9	74,4	71,0	52,1	67,4	69,0	67,4	82,9	48,4
12/2003	65,5	50,0	59,6	66,7	.	65,7	73,7	76,9	61,6	59,3	70,6	52,2	59,5	65,0	80,3	69,0	64,4	52,2	62,1	71,2	69,8	67,9	65,0	66,7	65,7
06/2004	64,2	66,7	64,8	64,1	69,3	62,0	72,7	63,3	52,6	64,4	75,0	59,0	45,5	71,0	76,4	73,3	60,9	65,6	64,7	56,4	61,7	67,3	72,1	72,3	58,9
12/2004	67,5	69,7	70,1	65,9	69,2	66,7	50,0	71,4	71,7	63,5	70,8	71,4	58,3	59,4	81,5	78,6	68,0	64,9	58,8	72,5	51,2	80,4	70,8	63,0	63,9
06/2005	70,7	47,4	67,5	76,2	75,8	68,2	77,8	92,3	67,4	70,9	70,9	57,4	53,1	78,6	78,2	75,0	74,2	67,2	80,0	70,0	69,0	65,5	75,0	71,1	65,2
12/2005	74,4	77,8	53,9	84,1	77,7	75,7	71,4	78,8	78,2	79,0	76,8	67,3	62,3	65,0	73,8	81,1	67,3	77,0	79,4	81,7	73,1	66,1	71,7	79,6	75,9
06/2006	82,6	66,7	71,6	83,1	87,8	83,9	77,3	88,5	79,4	85,4	85,7	77,4	72,7	100,0	80,7	86,5	79,3	76,8	92,9	80,3	76,6	81,3	82,8	90,9	84,5
12/2006	85,2	72,2	78,3	85,7	87,0	87,7	88,0	82,4	89,9	88,6	83,1	73,2	81,7	87,0	85,5	87,8	83,6	91,2	81,1	83,3	93,3	88,3	88,9	77,8	79,5
06/2007	81,2	75,0	67,1	83,3	81,9	85,9	83,3	82,5	86,8	85,2	77,3	64,0	79,5	70,6	87,7	77,8	85,3	85,2	100,0	87,2	79,5	63,8	80,4	85,4	72,5
12/2007	85,8	72,2	86,7	83,7	82,8	89,2	88,9	91,8	94,7	85,2	85,3	84,2	78,5	86,7	86,9	69,0	81,4	92,3	91,2	93,0	78,3	88,9	75,5	78,7	97,6
06/2008	90,8	50,0	89,7	95,0	91,2	90,7	90,0	95,2	90,1	91,2	100,0	85,3	84,8	96,7	90,0	84,4	92,0	94,6	100,0	85,7	84,6	96,5	85,1	91,9	90,9
12/2008	92,2	70,0	86,7	92,8	92,3	95,0	86,7	94,3	97,4	89,6	93,2	92,5	85,0	92,9	95,3	96,8	98,1	83,8	80,0	87,7	88,0	92,1	93,6	95,8	97,6

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIX

	TOT		GENERE						EDAT				ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/2007	89,3	88,3	90,4	89,5	84,3	89,9	91,2	94,2	92,2	85,9	92,2	77,8	95,8	94,5	88,3	85,2	85,2	78,7	93,8	87,5	67,7	91,2	80,8	77,8		
12/2007	84,3	82,8	85,6	83,2	71,4	79,4	90,7	90,4	91,1	75,6	88,8	77,9	90,3	89,1	96,3	86,8	78,4	61,0	92,8	79,7	60,9	88,5	83,3	55,7		
06/2008	81,1	78,7	83,2	71,0	66,7	82,5	83,0	82,4	93,8	72,3	84,8	76,1	85,6	86,0	94,9	84,9	65,5	57,0	90,9	77,7	42,0	86,9	57,1	52,6		
12/2008	86,2	84,4	87,8	88,2	73,7	84,6	86,2	90,2	94,3	84,0	87,3	74,1	94,4	90,7	88,1	91,3	82,6	64,6	91,1	85,1	56,7	91,0	71,4	62,0		

A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIX

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	89,3	84,6	92,0	84,6	88,9	91,9	92,0	81,8	91,9	92,7	82,7	88,2	96,2	83,3	90,5	82,4	87,7	86,8	90,0	86,5	92,2	89,3	89,8	96,0	91,9
12/2007	84,3	84,2	81,3	86,0	84,0	85,6	84,1	86,3	87,2	84,9	67,6	87,0	90,7	71,0	88,7	63,1	78,0	84,1	86,5	92,9	92,2	92,5	81,0	84,4	87,8
06/2008	81,1	84,4	76,7	82,2	87,8	84,2	75,0	82,1	90,3	74,3	57,1	90,7	92,7	65,5	82,6	63,6	78,3	84,2	94,1	90,6	72,7	88,6	75,2	78,9	84,4
12/2008	86,2	87,3	83,9	85,4	87,4	88,3	81,3	89,6	86,2	82,8	79,2	85,6	95,2	74,7	95,3	75,8	89,3	84,2	86,3	84,7	88,3	89,6	77,9	86,7	92,1



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

1.- ORDINADOR

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
09/1997	51,5	62,7	42,0	92,0	75,9	69,0	48,6	31,4	9,3	61,8	56,2	29,0	.	55,9	56,0	47,5	33,3	.	.	.
06/1999	40,7	48,9	33,7	83,3	61,9	53,3	33,8	22,1	6,8	49,8	34,7	24,4	.	50,0	47,0	35,1	33,3	.	.	.
12/1999	41,2	53,0	31,1	84,7	65,1	56,2	38,9	16,2	3,4	51,6	41,6	22,7	.	42,4	46,8	36,8	33,3	.	.	.
06/2000	44,9	53,7	37,4	83,3	71,0	64,7	43,0	19,0	5,9	72,3	36,4	37,1	7,0	53,4	47,1	24,9	.	54,5	46,6	43,1	53,8	.	.	.
12/2000	47,3	59,3	37,0	88,0	73,4	63,4	52,3	19,0	6,3	76,3	39,6	34,4	9,6	58,1	53,9	24,6	.	52,4	53,4	42,1	63,6	.	.	.
06/2001	49,6	59,1	41,4	86,1	77,0	68,7	59,2	27,9	7,3	74,0	44,7	43,4	9,2	58,3	53,5	26,2	.	63,5	55,2	43,6	76,9	.	.	.
12/2001	49,7	60,9	40,0	93,0	79,1	70,1	44,9	26,4	11,2	75,3	41,3	56,8	12,1	58,9	51,9	28,2	.	66,7	54,1	45,3	66,7	.	.	.
06/2002	53,2	63,3	44,4	95,4	84,3	73,4	57,5	31,1	8,9	78,4	46,6	58,5	5,6	62,3	50,0	31,2	72,2	71,4	57,4	49,4	70,0	.	.	.
12/2002	50,1	62,9	39,0	91,7	76,8	69,4	57,1	24,6	10,0	75,5	43,9	46,3	2,4	61,1	48,7	25,9	65,0	65,0	54,1	47,0	28,6	.	.	.
06/2003	55,9	65,7	47,4	96,3	90,3	77,5	59,2	32,3	10,4	83,4	48,7	55,0	11,4	66,7	48,4	29,8	83,3	77,3	61,9	50,2	83,3	54,9	90,0	80,8
12/2003	55,9	67,4	45,9	90,8	86,5	79,8	61,5	33,3	12,3	81,8	50,5	61,4	9,3	65,5	57,8	31,2	71,4	65,9	59,1	52,9	56,3	55,3	85,7	69,0
06/2004	57,7	67,8	48,8	92,2	90,5	80,0	58,2	42,2	8,6	82,8	54,3	41,3	9,1	66,3	65,4	32,7	44,4	75,6	63,7	52,0	72,2	57,2	50,0	82,6
12/2004	58,9	66,9	51,9	95,1	84,0	77,1	58,6	45,9	17,3	82,8	52,6	62,5	17,5	67,1	65,8	32,8	75,0	86,4	63,9	54,7	58,3	58,1	77,8	84,0
06/2005	58,5	68,7	49,5	94,9	88,3	78,4	66,0	38,1	12,9	81,8	53,9	53,3	14,4	67,0	52,1	39,0	77,3	75,5	61,8	55,1	88,9	57,5	73,3	83,3
12/2005	61,4	73,7	50,7	98,0	89,8	83,5	68,0	45,5	13,3	86,1	58,3	51,1	10,3	73,1	56,3	30,8	81,8	72,9	67,6	56,2	54,5	60,4	100,0	80,6
06/2006	64,2	75,6	54,0	97,9	94,5	79,9	73,2	50,8	17,1	85,5	59,8	67,4	14,6	73,0	64,1	40,9	86,7	70,6	71,3	57,7	66,7	63,9	80,0	66,7
12/2006	63,3	72,6	55,1	100,0	92,4	86,0	68,0	49,6	13,5	88,0	56,3	73,7	17,0	72,8	56,0	40,6	80,0	78,0	68,2	59,1	60,0	62,3	68,8	83,3
06/2007	57,0	64,4	50,6	94,6	89,1	78,9	64,9	34,8	9,3	83,2	50,7	59,1	10,5	62,0	60,0	35,4	84,8	67,5	59,2	53,9	72,0	54,0	96,6	68,3
12/2007	64,2	72,8	56,5	96,8	90,6	80,0	74,7	53,3	19,4	85,6	61,2	71,4	13,6	68,8	65,0	36,4	86,5	82,4	67,3	61,0	73,9	60,6	88,9	82,0
06/2008	57,0	65,3	49,8	95,7	83,6	74,9	63,4	39,0	12,9	82,8	54,6	53,5	11,3	63,4	54,4	33,2	69,0	65,5	59,3	55,3	60,0	55,1	90,5	62,5
12/2008	60,2	66,9	54,3	93,5	87,6	84,6	69,1	41,7	12,6	79,3	58,1	63,8	16,7	66,2	54,2	37,0	82,6	70,7	62,3	59,2	60,0	57,9	90,5	68,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC: +++++ 1.- ORDINADOR

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	51,5	5,9	11,1	65,2	.	81,8	81,6	50,7	95,2	81,0	45,1	17,3	14,1	58,7	95,4	47,4	58,7	52,7	58,5	65,9	46,8	47,8	38,6	46,1	51,9
06/1999	40,7	,0	7,4	48,1	.	75,2	90,0	34,1	90,2	69,7	30,6	8,4	11,4	32,0	90,9	21,1	45,5	40,9	50,9	51,8	45,5	44,2	29,8	36,0	38,5
12/1999	41,2	2,7	5,2	50,0	.	73,7	80,0	46,2	84,6	73,8	35,0	8,3	3,1	32,0	97,1	33,3	41,9	35,5	49,1	57,6	50,6	37,2	32,5	34,8	44,4
06/2000	44,9	3,0	4,9	53,5	.	78,0	82,4	60,0	73,1	75,4	30,4	12,0	9,4	44,4	89,4	36,8	53,9	47,3	58,5	55,3	46,8	43,4	35,1	33,7	39,3
12/2000	47,3	4,2	9,7	56,7	.	79,2	88,0	42,9	92,9	84,0	38,0	11,4	11,5	61,9	93,8	38,6	51,5	47,3	54,7	57,6	48,1	48,7	39,5	52,8	37,8
06/2001	49,6	,0	8,5	55,3	.	83,2	93,8	62,2	92,6	83,3	32,1	17,9	11,0	47,1	94,1	45,2	53,6	48,6	66,7	61,6	47,4	54,5	33,9	43,3	47,1
12/2001	49,7	,0	10,2	55,3	.	83,7	89,7	58,5	98,8	72,4	45,8	13,2	13,5	57,1	96,8	45,2	53,0	51,4	59,3	59,3	51,3	43,6	37,6	48,9	50,7
06/2002	53,2	2,2	9,1	58,4	.	85,8	85,2	63,8	95,7	85,7	44,2	13,6	12,2	52,9	97,6	49,2	57,8	56,8	60,4	62,8	60,5	49,1	42,6	48,3	48,5
12/2002	50,1	,0	8,1	57,0	.	81,0	93,1	38,1	93,1	82,3	42,9	13,5	15,4	69,8	96,2	47,7	55,4	45,9	69,8	61,6	47,4	48,2	46,3	42,7	44,1
06/2003	55,9	6,4	9,7	62,3	.	87,3	88,0	54,5	97,2	88,9	55,6	14,1	17,2	65,6	99,0	50,8	59,6	47,7	69,8	65,1	63,2	53,6	48,1	55,1	53,7
12/2003	55,9	,0	11,9	61,8	.	85,6	89,1	62,9	95,6	84,1	51,4	12,1	18,8	64,9	95,1	50,8	55,4	57,7	62,3	70,9	59,2	50,9	47,2	56,2	54,4
06/2004	57,7	12,5	25,8	66,8	66,9	87,7	86,7	66,7	94,8	85,0	57,3	12,0	13,2	69,0	96,4	58,3	60,2	58,6	57,7	72,9	59,2	54,2	43,8	58,4	56,2
12/2004	58,9	12,6	37,8	66,2	67,1	83,6	85,7	71,9	87,8	79,4	55,7	18,8	24,5	79,2	96,1	62,5	65,7	59,5	71,2	74,1	53,9	50,5	51,4	55,1	51,8
06/2005	58,5	7,9	28,5	68,5	76,4	87,5	93,1	61,4	99,0	89,9	57,7	19,4	16,1	50,0	96,6	65,7	63,1	51,8	63,5	71,8	57,9	58,9	46,2	58,9	54,0
12/2005	61,4	11,1	30,7	68,5	72,8	93,2	93,8	66,7	99,1	86,0	69,4	18,6	23,3	63,2	100,0	64,2	64,3	57,1	67,3	76,5	69,7	57,9	47,1	55,6	61,2
06/2006	64,2	17,3	34,5	66,5	78,7	86,5	83,9	70,0	100,0	87,6	59,0	20,9	22,8	76,5	100,0	64,2	60,7	62,3	82,7	69,0	70,1	59,4	58,7	66,7	63,0
12/2006	63,3	15,4	35,8	72,5	73,6	87,7	85,7	71,0	100,0	93,1	64,5	26,2	24,6	72,1	100,0	59,7	70,2	65,8	73,1	69,0	62,3	62,3	51,9	55,6	62,3
06/2007	57,0	7,8	28,1	68,5	74,4	89,5	100,0	75,8	100,0	88,7	57,5	17,9	15,3	73,7	100,0	55,4	63,1	58,4	61,5	55,3	64,9	49,1	49,5	52,2	59,0
12/2007	64,2	16,7	39,3	75,4	70,4	91,1	95,5	75,3	97,9	87,9	71,9	35,1	25,4	74,2	98,6	67,7	73,2	57,5	71,2	68,2	63,6	64,2	54,3	53,3	66,9
06/2008	57,0	3,9	31,1	71,6	76,8	93,1	91,7	78,6	98,1	70,0	53,1	16,5	19,4	72,4	97,8	53,0	57,2	59,6	68,6	69,4	62,3	54,3	47,6	50,0	55,3
12/2008	60,2	5,5	29,7	64,3	74,2	88,7	100,0	75,0	97,8	74,4	71,9	27,8	15,9	77,0	100,0	51,5	63,1	60,5	58,8	71,8	68,8	56,6	53,8	57,8	58,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

2.- CORREU ELECTRÒNIC (E-MAIL)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/1999	18,1	24,1	13,0	31,3	33,3	27,0	14,4	7,1	2,5	22,3	18,9	9,2	.	25,0	22,6	14,0	33,3	.	.	.
12/1999	20,1	28,3	13,1	41,3	36,7	31,4	13,4	5,6	,4	26,4	20,8	8,1	.	27,3	25,6	15,7	33,3	.	.	.
06/2000	22,7	30,4	16,1	41,3	40,8	35,9	19,5	7,7	,4	39,6	17,2	11,4	3,0	26,5	23,5	12,1	.	42,4	25,4	19,6	46,2	.	.	.
12/2000	28,8	37,2	21,7	53,3	47,9	41,2	28,9	12,0	1,7	47,5	22,9	34,4	5,3	35,4	32,9	15,4	.	28,6	32,4	25,4	54,5	.	.	.
06/2001	36,6	46,8	27,9	68,7	63,4	48,8	40,8	17,1	3,1	60,8	30,1	30,2	6,1	42,2	38,6	19,5	.	55,6	41,5	31,3	61,5	.	.	.
12/2001	35,5	45,4	27,0	77,4	62,6	48,5	30,6	11,6	4,2	61,5	26,2	38,6	3,0	41,7	43,3	16,7	.	60,0	39,9	30,9	58,3	.	.	.
06/2002	41,0	49,8	33,3	78,9	70,8	56,2	43,2	18,2	4,2	64,7	34,5	39,0	1,1	47,2	40,2	23,9	61,1	61,9	44,3	37,7	70,0	.	.	.
12/2002	39,0	47,9	31,3	74,1	68,6	53,5	39,5	11,5	7,3	62,4	32,4	36,6	,0	47,3	39,7	19,3	55,0	55,0	43,0	36,0	14,3	.	.	.
06/2003	44,4	51,1	38,6	85,3	79,5	57,4	43,5	23,8	4,6	71,6	37,3	35,0	4,5	52,9	44,0	21,1	75,0	63,6	51,1	38,2	66,7	43,4	90,0	65,4
12/2003	44,5	54,3	36,0	78,0	71,9	63,7	51,4	21,7	6,1	68,2	38,0	57,9	4,6	52,4	51,1	20,9	71,4	58,5	49,8	39,3	56,3	43,6	85,7	65,5
06/2004	47,6	55,9	40,3	85,3	80,9	64,6	41,8	30,4	5,3	75,4	41,2	37,0	5,1	55,0	55,1	24,8	38,9	68,3	52,1	43,0	66,7	47,0	50,0	73,9
12/2004	50,2	56,6	44,5	85,3	77,5	64,0	49,0	36,3	11,5	75,3	43,0	50,0	11,3	58,5	55,3	24,2	60,0	81,8	56,8	44,6	50,0	49,2	77,8	80,0
06/2005	49,0	60,0	39,4	88,8	79,7	61,4	55,8	29,9	6,5	74,6	42,9	46,7	6,7	56,4	49,3	29,6	72,7	65,3	52,3	45,5	88,9	48,0	60,0	76,7
12/2005	51,9	63,8	41,5	90,8	81,2	67,0	57,1	35,8	8,1	77,3	48,2	36,2	5,7	61,7	52,1	23,7	81,8	62,5	58,4	46,6	36,4	50,9	100,0	66,7
06/2006	55,5	65,7	46,4	94,7	89,4	68,2	61,7	37,1	9,8	80,4	48,8	56,5	10,1	64,4	54,3	31,3	80,0	67,6	61,6	49,8	66,7	55,0	73,3	66,7
12/2006	54,7	64,3	46,2	95,8	88,9	70,9	60,0	36,8	5,7	80,9	47,1	66,7	6,8	63,8	48,8	31,6	72,0	72,9	59,3	50,7	60,0	53,5	62,5	78,6
06/2007	52,0	59,4	45,5	88,2	84,5	72,2	57,6	30,4	6,9	76,4	46,4	56,8	5,3	56,7	56,7	30,0	81,8	62,6	54,9	48,4	66,0	49,0	96,6	61,9
12/2007	58,3	65,4	52,0	92,6	85,4	72,8	70,0	43,7	14,5	80,4	54,1	66,2	11,7	63,5	56,3	33,2	81,1	72,3	61,1	55,8	63,0	55,2	83,3	72,1
06/2008	53,2	60,3	47,0	94,6	79,0	72,7	56,9	34,6	9,6	80,7	49,9	50,7	10,3	59,7	50,6	29,3	65,5	61,2	56,6	50,7	56,0	51,5	85,7	57,9
12/2008	55,3	61,3	50,0	92,5	83,5	79,7	62,5	29,5	10,5	75,8	52,7	58,6	12,2	61,1	49,2	32,0	82,6	65,9	59,5	53,3	53,3	52,8	90,5	64,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC: +++++ 2.- CORREU ELECTRÒNIC (E-MAIL)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	18,1	,0	,7	17,7	.	44,1	55,0	20,5	63,9	32,4	6,9	1,4	2,6	10,0	40,2	10,5	24,6	17,3	35,8	35,3	23,4	13,3	7,0	11,2	11,1
12/1999	20,1	,0	,4	19,1	.	51,2	70,0	21,2	62,8	35,1	6,7	,5	,0	10,0	52,4	21,1	25,1	11,8	24,5	35,3	22,1	20,4	11,4	19,1	15,6
06/2000	22,7	1,5	,9	25,1	.	44,9	61,8	33,3	53,8	36,9	13,0	2,1	2,1	17,8	47,2	17,5	28,1	20,9	34,0	29,4	27,3	20,4	14,0	18,0	20,7
12/2000	28,8	2,1	3,2	31,7	.	58,0	72,0	31,4	69,6	51,9	19,4	4,7	4,0	28,6	60,7	15,8	37,1	25,5	37,7	35,3	36,4	28,3	21,1	33,7	18,5
06/2001	36,6	,0	4,5	38,7	.	66,8	81,3	46,7	76,5	59,7	21,1	9,2	5,7	23,5	81,4	38,7	42,2	34,2	48,1	52,3	39,5	36,4	20,2	31,1	31,6
12/2001	35,5	,0	2,9	35,6	.	72,0	76,9	43,9	89,0	51,4	20,0	5,2	5,9	35,7	82,8	33,9	40,4	35,1	51,9	47,7	39,5	31,8	19,3	27,8	35,3
06/2002	41,0	,0	3,8	43,3	.	71,6	77,8	46,6	89,2	65,7	26,4	9,1	4,8	41,2	81,7	40,0	47,6	45,0	49,1	52,3	52,6	36,4	31,5	33,7	29,4
12/2002	39,0	,0	3,2	41,5	.	70,4	75,9	23,8	87,4	66,1	25,9	9,9	8,4	50,9	79,5	35,4	43,4	32,4	60,4	51,2	38,2	35,5	31,5	34,8	36,8
06/2003	44,4	,0	2,9	46,3	.	78,9	76,0	47,3	91,7	71,7	31,5	7,3	8,4	56,3	87,9	35,4	50,6	36,9	60,4	58,1	50,0	43,6	34,3	42,7	39,0
12/2003	44,5	,0	5,7	45,6	.	76,4	84,8	50,0	87,8	69,7	32,4	7,9	8,0	45,9	85,2	43,1	48,8	44,1	54,7	64,0	50,0	35,5	30,6	43,8	39,7
06/2004	47,6	6,7	18,4	52,7	52,2	79,1	80,0	50,0	84,3	72,0	40,5	7,7	7,3	61,9	86,9	48,6	50,6	50,5	53,8	62,4	47,4	43,9	37,1	48,3	40,1
12/2004	50,2	9,6	25,9	55,3	55,0	77,6	85,7	64,1	84,1	68,7	43,5	12,8	16,2	64,6	89,6	54,2	59,0	45,0	65,4	63,5	51,3	43,9	40,0	41,6	45,3
06/2005	49,0	3,6	19,3	58,1	60,2	79,5	89,7	47,7	92,9	78,3	41,6	7,5	10,6	42,9	92,1	56,7	54,2	45,5	57,7	62,4	51,3	49,5	36,5	40,0	43,9
12/2005	51,9	5,6	19,7	58,6	60,1	85,4	84,4	53,7	98,2	72,9	53,2	11,7	16,0	47,4	92,6	55,2	58,9	50,0	57,7	67,1	59,2	44,9	41,3	45,6	45,3
06/2006	55,5	7,7	23,7	59,0	64,0	81,6	80,6	57,5	99,1	76,7	41,0	14,0	12,9	70,6	100,0	58,2	51,2	51,8	71,2	65,5	61,0	53,8	48,1	57,8	52,9
12/2006	54,7	11,5	27,1	63,3	61,6	79,7	85,7	66,1	97,1	82,4	50,9	20,5	14,7	48,8	98,6	58,2	60,1	49,1	59,6	63,1	57,1	54,7	43,3	51,1	53,6
06/2007	52,0	6,9	22,2	63,1	65,3	86,1	100,0	72,6	97,5	81,9	49,7	16,1	10,9	60,5	95,5	50,8	60,7	49,6	59,6	52,9	57,1	45,3	42,9	45,6	54,0
12/2007	58,3	10,0	31,1	68,6	64,8	87,7	95,5	69,9	97,9	82,8	57,6	29,9	20,4	67,7	95,8	63,1	66,1	53,1	65,4	64,7	57,1	57,5	45,7	51,1	59,7
06/2008	53,2	2,6	26,4	67,0	73,2	90,1	91,7	78,6	96,1	66,8	42,9	12,4	14,7	65,5	97,8	53,0	54,8	54,4	68,6	64,7	59,7	48,6	43,8	42,2	51,8
12/2008	55,3	1,8	24,0	57,3	70,3	85,4	100,0	75,0	93,5	69,6	62,5	22,2	13,1	65,5	100,0	50,0	57,7	55,3	56,9	69,4	59,7	52,8	47,1	48,9	55,4



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

3.- INTERNET (WEB)

	TOT		GENERE							EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sdter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/1999	19,3	25,9	13,7	40,0	34,5	25,7	15,1	6,5	2,1	.	.	.	24,7	17,9	8,9	.	25,0	24,0	15,0	33,3	.	.	.			
12/1999	22,3	31,3	14,6	52,7	39,1	28,8	14,8	7,7	,4	.	.	.	30,3	20,8	8,7	.	21,2	26,9	18,6	33,3	.	.	.			
06/2000	26,8	34,6	20,2	54,7	47,9	37,9	21,5	9,2	,8	49,4	19,0	11,4	3,0	32,4	25,9	12,8	.	45,5	28,4	24,9	46,2	.	.	.		
12/2000	34,2	44,6	25,4	68,7	56,8	43,8	36,2	12,7	1,7	60,3	25,9	31,3	5,3	43,2	32,9	17,0	.	38,1	37,7	30,9	63,6	.	.	.		
06/2001	39,4	48,7	31,4	73,9	66,1	53,6	44,2	19,4	3,5	63,5	32,6	39,6	7,1	45,3	41,6	21,0	.	60,3	43,4	34,9	69,2	.	.	.		
12/2001	39,7	49,2	31,5	85,2	70,9	55,7	31,3	14,0	5,0	67,6	29,5	47,7	4,0	48,0	43,3	18,1	.	64,4	44,6	34,8	58,3	.	.	.		
06/2002	45,0	54,5	36,7	89,9	74,1	60,9	49,3	21,2	4,6	70,3	37,9	48,8	1,1	51,6	46,3	25,7	61,1	71,4	48,8	41,4	70,0	.	.	.		
12/2002	42,9	52,1	34,8	88,0	73,0	57,6	42,2	13,8	8,1	69,3	35,0	36,6	2,4	52,7	41,0	20,7	60,0	60,0	46,3	40,1	42,9	.	.	.		
06/2003	46,9	54,9	39,9	89,9	81,6	62,7	46,3	25,4	5,0	77,2	38,9	32,5	5,7	55,8	46,2	22,6	75,0	68,2	52,1	42,0	66,7	45,7	90,0	73,1		
12/2003	46,3	55,8	38,0	81,7	70,8	69,0	54,1	22,5	6,9	69,6	40,8	56,1	4,6	54,7	51,1	22,1	71,4	61,0	50,6	42,0	56,3	45,3	85,7	69,0		
06/2004	49,3	58,2	41,4	87,3	82,9	67,4	45,2	29,6	6,2	76,1	43,9	37,0	5,1	56,2	59,0	26,4	44,4	73,2	53,4	45,3	61,1	48,6	50,0	78,3		
12/2004	51,7	58,3	45,9	93,1	78,5	64,6	49,0	40,0	11,1	77,6	44,3	52,1	11,3	60,2	55,3	24,5	75,0	84,1	58,1	46,1	58,3	50,6	77,8	84,0		
06/2005	51,1	61,9	41,7	89,8	83,2	64,8	60,5	27,6	7,7	75,6	46,4	44,4	5,6	59,2	47,9	31,4	72,7	67,3	53,8	48,1	88,9	49,9	66,7	80,0		
12/2005	55,6	66,8	45,8	94,9	85,3	72,7	61,9	39,6	9,3	81,7	51,8	44,7	5,7	66,3	52,1	26,9	81,8	64,6	61,7	50,6	45,5	54,7	100,0	69,4		
06/2006	58,9	68,9	50,0	96,8	91,0	76,0	67,1	39,4	11,4	81,0	54,1	65,2	9,0	67,5	59,8	35,3	80,0	67,6	64,8	53,5	66,7	58,5	73,3	66,7		
12/2006	57,9	67,0	49,8	98,9	90,9	77,1	65,3	37,6	7,8	83,6	50,5	68,4	10,2	67,8	50,0	34,6	72,0	72,9	62,3	54,1	60,0	56,9	62,5	78,6		
06/2007	54,0	61,4	47,6	91,4	86,0	74,4	61,6	32,6	7,3	79,8	48,2	56,8	5,3	59,2	57,8	32,5	81,8	63,2	56,8	50,5	68,0	51,2	96,6	62,7		
12/2007	61,4	69,6	54,1	93,7	88,5	77,2	74,0	48,1	16,1	82,1	58,2	70,1	12,6	65,9	60,0	35,5	83,8	78,6	63,9	58,7	69,6	57,8	88,9	77,9		
06/2008	54,5	62,3	47,8	94,6	82,1	72,7	59,5	36,0	10,0	82,4	51,0	52,1	10,3	60,9	53,2	30,2	65,5	63,0	57,1	52,7	56,0	52,8	85,7	59,2		
12/2008	57,4	64,7	50,9	93,5	85,6	81,3	66,4	34,1	10,9	76,6	55,4	58,6	14,4	63,7	49,2	33,3	78,3	68,9	60,7	55,7	56,7	54,9	90,5	66,7		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC: +++++ 3.- INTERNET (WEB)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	19,3	,0	1,5	20,4	.	43,2	65,0	20,5	65,6	29,6	5,6	1,4	2,1	16,0	50,0	12,3	25,1	18,2	37,7	34,1	19,5	15,0	8,8	12,4	16,3
12/1999	22,3	,0	,4	23,7	.	51,2	65,0	25,0	64,1	33,9	9,2	1,4	,5	10,0	68,0	21,1	25,1	13,6	35,8	36,5	23,4	23,0	15,8	21,3	17,0
06/2000	26,8	1,5	1,8	30,1	.	51,3	73,5	38,3	55,8	39,6	13,9	2,6	2,6	24,4	65,0	19,3	34,1	26,4	35,8	35,3	31,2	22,1	18,4	19,1	25,9
12/2000	34,2	2,1	4,4	39,4	.	64,2	76,0	34,3	78,6	58,8	24,8	6,2	5,0	31,0	79,5	22,8	39,5	33,6	43,4	40,0	37,7	40,7	27,2	34,8	23,7
06/2001	39,4	,0	5,4	42,2	.	70,3	84,4	51,1	81,5	62,4	23,9	10,7	6,7	32,4	86,3	41,9	45,2	36,9	57,4	53,5	40,8	40,9	21,1	32,2	34,6
12/2001	39,7	,0	4,1	42,6	.	74,0	79,5	48,8	92,7	54,1	28,3	9,2	6,8	45,2	91,4	37,1	44,6	38,7	55,6	51,2	42,1	36,4	24,8	37,8	36,8
06/2002	45,0	2,2	5,7	47,6	.	77,0	77,8	48,3	93,5	73,3	31,0	9,7	6,3	44,1	91,5	43,1	52,4	47,7	52,8	57,0	53,9	41,8	33,3	38,2	35,3
12/2002	42,9	,0	5,4	45,9	.	75,5	82,8	28,6	88,5	69,8	33,0	10,9	10,3	56,6	92,3	40,0	47,6	36,9	64,2	58,1	40,8	40,0	38,0	36,0	37,5
06/2003	46,9	,0	3,9	51,3	.	78,9	76,0	50,9	90,8	73,9	37,0	9,0	10,2	59,4	93,9	43,1	50,6	39,6	60,4	58,1	53,9	43,6	38,0	44,9	44,9
12/2003	46,3	,0	7,7	47,9	.	77,4	82,6	54,8	87,8	69,7	37,8	8,6	9,8	51,4	87,7	44,6	48,2	47,7	49,1	65,1	56,6	40,9	32,4	43,8	41,9
06/2004	49,3	6,7	19,4	55,3	57,4	79,7	83,3	58,3	87,0	70,1	45,0	8,5	8,7	61,9	90,5	51,4	53,0	53,2	51,9	63,5	48,7	45,8	38,1	48,3	43,1
12/2004	51,7	10,4	29,0	57,1	55,7	78,6	85,7	60,9	84,1	71,6	45,0	14,5	16,2	66,7	96,1	52,8	60,8	45,9	65,4	64,7	52,6	43,0	41,9	47,2	48,2
06/2005	51,1	2,9	22,7	58,1	66,5	81,3	93,1	56,8	94,9	79,2	45,0	11,2	10,6	46,4	93,3	65,7	56,5	45,5	59,6	63,5	50,0	49,5	37,5	44,4	47,5
12/2005	55,6	7,4	23,4	60,2	65,8	90,0	87,5	59,3	98,2	76,0	60,4	14,5	19,2	55,3	98,5	58,2	60,1	52,7	61,5	68,2	61,8	50,5	43,3	51,1	54,0
06/2006	58,9	10,6	25,4	61,2	73,2	83,7	80,6	55,0	99,1	82,2	49,5	17,1	14,9	79,4	100,0	58,2	53,6	57,9	73,1	69,0	61,0	57,5	55,8	60,0	56,5
12/2006	57,9	12,5	29,8	66,5	66,0	83,4	85,7	67,7	99,0	86,3	57,3	23,0	17,1	58,1	100,0	58,2	63,1	57,0	63,5	64,3	57,1	60,4	46,2	54,4	55,8
06/2007	54,0	7,8	24,7	64,9	68,6	87,6	100,0	74,2	100,0	85,3	51,4	16,7	12,4	65,8	98,5	52,3	61,9	52,2	59,6	54,1	62,3	47,2	44,8	48,9	55,4
12/2007	61,4	14,2	34,7	72,5	69,1	88,7	95,5	74,0	97,9	86,6	64,0	33,8	21,8	74,2	97,2	66,2	69,0	55,8	69,2	65,9	59,7	62,3	47,6	53,3	64,7
06/2008	54,5	3,9	27,0	69,5	75,6	90,6	91,7	78,6	97,1	68,4	49,0	12,4	15,5	67,2	97,8	53,0	54,8	57,9	68,6	65,9	62,3	49,5	45,7	45,6	51,8
12/2008	57,4	3,6	26,9	60,8	69,8	87,6	100,0	77,1	94,9	70,5	69,8	24,4	13,9	70,1	100,0	50,0	59,5	57,0	56,9	70,6	61,0	54,7	51,0	56,7	56,1



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,.. OA QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

4.- MESSENGER

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2004	30,0	36,9	23,9	80,4	55,3	30,9	18,5	14,8	2,9	57,9	20,6	23,9	2,0	36,0	30,8	13,0	16,7	51,2	32,6	27,8	27,8	29,1	50,0	60,9
12/2004	33,4	37,4	29,9	81,4	53,0	40,6	28,3	13,3	6,2	56,5	25,6	31,3	5,2	40,3	31,6	14,0	45,0	54,5	36,8	30,7	25,0	32,3	66,7	64,0
06/2005	31,1	38,5	24,6	80,6	52,8	31,3	34,0	12,7	2,4	55,0	24,2	20,0	3,3	35,7	27,4	18,8	50,0	46,9	29,4	32,0	66,7	29,8	46,7	63,3
12/2005	31,8	37,9	26,5	86,7	53,3	34,1	25,9	15,7	3,6	56,0	25,8	19,1	3,4	37,6	21,1	14,6	50,0	56,3	31,9	31,6	36,4	30,4	75,0	58,3
06/2006	34,1	40,3	28,6	87,4	61,8	30,7	31,5	14,4	5,7	58,8	24,9	32,6	7,9	40,2	28,3	19,0	40,0	50,0	34,6	33,8	,0	34,0	26,7	44,4
12/2006	36,8	42,8	31,5	93,7	66,2	41,3	29,3	16,5	3,3	65,2	26,2	42,1	4,5	43,8	26,2	19,9	40,0	59,3	36,8	36,8	40,0	35,6	43,8	61,9
06/2007	38,4	43,8	33,7	83,9	66,8	48,3	32,5	21,5	4,8	63,0	30,7	40,9	4,2	39,1	40,0	23,0	54,5	55,2	37,0	38,4	50,0	35,0	69,0	54,0
12/2007	40,4	44,6	36,7	89,5	67,2	49,4	38,0	19,3	7,3	65,3	33,1	41,6	6,8	42,5	30,0	21,4	62,2	60,4	37,5	42,6	41,3	35,9	66,7	63,9
06/2008	41,6	48,1	36,0	92,5	67,2	48,6	40,5	25,7	5,4	71,0	36,3	36,6	8,2	46,7	36,7	20,5	58,6	50,3	41,7	41,1	48,0	39,5	61,9	50,0
12/2008	43,1	48,5	38,3	88,2	71,6	61,0	35,5	21,2	6,9	67,2	36,8	50,0	11,1	46,5	33,9	21,9	78,3	58,5	41,7	43,2	56,7	39,4	81,0	58,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR, JA SIGUI A CASA,. O A QUALSEVOL ALTRE LLOC:

+++++

4.- MESSENGER

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Cer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2004	30,0	6,7	13,8	36,3	33,1	44,9	56,7	25,0	42,6	39,3	26,7	5,1	4,6	35,7	85,7	31,9	32,5	31,5	28,8	36,5	30,3	26,2	23,8	28,1	29,9	
12/2004	33,4	5,9	21,2	41,1	38,3	45,4	42,9	43,8	51,2	41,6	32,8	7,7	7,4	43,8	84,4	40,3	39,2	28,8	38,5	38,8	32,9	29,9	29,5	27,0	31,4	
06/2005	31,1	2,9	16,4	43,3	37,9	42,7	55,2	31,8	44,9	47,3	28,9	6,0	3,7	28,6	79,8	43,3	32,1	26,8	40,4	42,4	28,9	30,8	23,1	28,9	25,9	
12/2005	31,8	3,7	14,3	41,4	41,8	44,7	50,0	35,2	44,6	41,2	36,9	8,3	8,7	28,9	86,8	41,8	33,3	33,9	30,8	40,0	30,3	23,4	30,8	31,1	27,3	
06/2006	34,1	7,7	17,5	40,5	44,5	42,0	29,0	30,0	52,7	45,7	28,6	8,5	5,4	44,1	87,5	40,3	31,5	31,6	46,2	34,5	32,5	34,9	33,7	34,4	31,9	
12/2006	36,8	9,6	22,5	45,4	42,1	47,5	50,0	46,8	52,4	49,0	43,6	11,5	7,9	41,9	95,9	46,3	36,9	40,4	30,8	33,3	37,7	36,8	31,7	35,6	37,7	
06/2007	38,4	6,9	20,1	46,4	49,6	58,4	57,1	58,1	58,2	59,9	37,4	10,7	7,9	47,4	90,9	46,2	48,2	30,1	38,5	43,5	33,8	34,0	34,3	36,7	36,7	
12/2007	40,4	8,3	25,6	49,8	44,4	55,8	52,3	37,0	57,4	54,7	50,4	22,1	10,4	54,8	91,5	50,8	40,5	36,3	44,2	38,8	39,0	33,0	39,0	36,7	48,2	
06/2008	41,6	2,6	22,4	56,9	59,1	60,9	83,3	50,0	66,0	52,3	36,7	10,3	10,3	56,9	93,5	48,5	42,2	46,5	51,0	43,5	37,7	36,2	35,2	37,8	42,6	
12/2008	43,1	1,8	22,6	44,2	57,1	61,7	50,0	60,4	60,9	55,1	55,2	18,9	8,7	58,6	95,3	48,5	35,7	43,0	35,3	58,8	44,2	42,5	42,3	40,0	45,3	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATOCML					LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
09/1997	61,9	65,6	57,3	69,6	58,1	61,2	68,7	48,8	45,5	63,4	60,0	57,6	.	57,9	65,3	58,2	100,0	.	.	.		
06/1999	75,4	80,0	69,8	83,2	76,0	66,7	74,5	61,8	87,5	77,3	69,7	67,6	.	88,9	74,2	76,8	100,0	.	.	.		
12/1999	72,1	74,2	69,0	78,7	71,8	74,4	60,3	60,9	62,5	77,8	62,5	57,5	.	50,0	75,4	69,1	,0	.	.	.		
06/2000	79,3	82,6	75,2	84,0	76,7	70,7	89,1	74,1	85,7	81,3	77,4	76,9	71,4	80,7	72,5	77,1	.	77,8	83,6	74,8	85,7	.	.	.		
12/2000	79,9	82,8	76,0	87,9	79,8	73,2	74,4	77,8	86,7	82,2	76,3	90,9	100,0	83,9	75,6	68,0	.	68,2	83,8	77,2	42,9	.	.	.		
06/2001	85,1	86,4	83,4	90,9	84,4	84,2	83,9	72,2	94,7	87,3	84,0	78,3	88,9	84,6	88,9	85,7	.	82,5	85,0	84,5	100,0	.	.	.		
12/2001	80,1	81,2	78,6	93,5	75,7	77,8	77,3	61,8	89,7	82,6	78,2	76,0	75,0	82,2	83,3	71,6	.	73,3	81,6	78,6	75,0	.	.	.		
06/2002	77,3	82,7	70,5	80,8	71,2	77,4	81,0	75,6	91,3	75,8	78,9	70,8	80,0	79,6	78,0	68,6	69,2	76,7	78,0	77,1	57,1	.	.	.		
12/2002	80,6	82,3	78,4	89,9	78,9	76,3	77,4	78,1	88,5	83,1	78,2	84,2	50,0	82,2	89,5	72,0	69,2	76,9	82,7	78,9	50,0	.	.	.		
06/2003	83,7	84,3	83,0	95,2	82,0	75,6	81,6	85,7	92,6	84,6	83,3	81,8	80,0	82,9	84,1	84,8	90,0	88,2	85,9	81,4	80,0	83,6	88,9	85,7		
12/2003	85,5	89,8	80,0	92,9	79,4	86,6	89,0	83,7	81,3	86,0	86,4	77,1	80,0	84,8	94,2	82,9	80,0	88,9	86,7	83,8	100,0	85,4	83,3	90,0		
06/2004	82,1	84,6	79,2	90,4	84,4	80,7	76,5	71,9	85,7	82,5	82,2	73,7	88,9	83,2	84,3	79,5	87,5	71,0	83,5	80,6	84,6	82,3	75,0	78,9		
12/2004	85,7	86,9	84,4	94,8	84,5	82,2	83,5	79,0	95,2	89,0	84,3	73,3	82,4	89,0	84,0	77,0	80,0	76,3	88,3	82,9	100,0	86,1	100,0	71,4		
06/2005	87,2	88,2	86,0	95,7	85,1	80,4	90,7	86,3	93,8	90,8	84,4	91,7	76,9	86,6	81,6	92,9	88,2	81,1	86,0	88,3	87,5	87,8	81,8	76,0		
12/2005	87,9	87,8	88,1	93,8	87,6	87,8	82,0	83,6	100,0	88,1	87,6	87,5	100,0	88,3	97,5	84,6	77,8	85,7	89,3	87,0	66,7	88,2	75,0	86,2		
06/2006	87,7	88,5	86,7	94,6	88,3	84,6	88,1	79,1	92,9	86,1	88,4	90,3	92,3	88,0	86,4	86,4	92,3	87,5	87,1	88,3	100,0	87,7	100,0	75,0		
12/2006	89,6	90,9	88,0	97,9	89,6	85,7	89,2	89,4	84,8	90,9	90,7	78,6	73,3	90,5	93,6	84,3	95,0	87,0	90,4	88,6	100,0	89,6	100,0	85,7		
06/2007	84,9	86,0	83,7	83,0	85,5	82,4	88,8	83,0	91,3	80,6	87,7	88,5	100,0	89,4	88,9	86,0	89,3	69,1	91,5	80,1	77,8	88,2	92,9	65,1		
12/2007	83,0	81,6	84,6	87,0	82,2	76,4	83,9	86,1	91,7	80,3	85,2	80,0	92,9	87,0	82,7	85,0	87,5	70,2	88,2	81,1	58,8	85,5	90,6	68,0		
06/2008	86,1	86,5	85,8	86,5	76,7	91,2	90,7	92,5	87,1	81,2	90,7	78,9	90,9	89,9	95,3	91,2	90,0	67,6	91,9	83,2	70,0	90,6	89,5	64,2		
12/2008	88,1	88,5	87,6	95,4	81,3	91,6	87,6	85,7	93,5	86,8	89,6	83,8	86,7	90,7	91,2	91,4	89,5	76,7	92,2	86,6	72,2	90,5	89,5	76,7		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE CASA SEVA----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR) (MULTIRESPOSTA)

	TOT				ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Cobrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	61,9	66,7	43,3	60,2	.	67,4	64,5	66,7	61,0	54,7	52,2	75,0	42,3	61,1	74,8	44,4	63,3	69,0	41,9	58,9	66,7	64,8	61,4	68,3	64,3
06/1999	75,4	.	70,0	78,6	.	71,9	77,8	66,7	65,5	60,6	70,5	88,9	90,9	93,8	87,5	66,7	75,0	64,4	81,5	79,5	82,9	78,0	76,5	71,9	75,0
12/1999	72,1	100,0	64,3	71,6	.	73,4	93,8	70,8	69,7	57,3	73,8	94,4	83,3	81,3	82,0	73,7	68,6	74,4	57,7	71,4	76,9	69,0	70,3	83,9	75,0
06/2000	79,3	100,0	72,7	77,0	.	82,6	92,9	75,0	84,2	66,7	68,6	95,7	94,4	100,0	85,5	85,7	84,4	75,0	71,0	78,7	86,1	71,4	72,5	90,0	79,2
12/2000	79,9	100,0	66,7	80,6	.	80,4	72,7	66,7	86,5	67,5	79,6	91,7	87,0	92,3	91,4	77,3	82,6	78,8	93,1	77,6	70,3	89,1	80,0	70,2	78,4
06/2001	85,1	.	89,5	85,6	.	84,5	76,7	92,9	86,7	77,4	82,9	94,3	91,3	93,8	91,7	71,4	86,5	74,1	91,7	88,7	91,7	85,0	89,2	89,7	82,8
12/2001	80,1	.	80,0	80,1	.	80,1	68,6	75,0	82,7	72,4	67,3	100,0	86,7	79,2	95,6	82,1	77,3	78,9	84,4	86,3	82,1	79,2	80,5	79,5	76,8
06/2002	77,3	100,0	73,7	74,1	.	81,0	91,3	81,1	85,4	62,2	64,9	95,8	91,3	100,0	90,0	75,0	82,3	77,8	84,4	87,0	73,9	72,2	69,6	74,4	72,7
12/2002	80,6	.	77,8	81,2	.	80,2	74,1	87,5	80,2	74,7	72,9	96,2	90,9	78,4	90,7	77,4	79,3	80,4	73,0	84,9	80,6	88,7	74,0	76,3	86,7
06/2003	83,7	66,7	75,0	82,6	.	85,9	81,8	90,0	84,9	73,8	71,7	92,0	94,6	95,2	95,9	84,8	78,8	88,7	86,5	89,3	91,7	79,7	73,1	85,7	84,9
12/2003	85,5	.	91,3	85,0	.	85,6	90,2	92,3	86,0	80,6	84,2	82,4	85,7	83,3	92,2	93,9	84,8	81,3	90,9	90,2	86,7	85,7	76,5	80,0	89,2
06/2004	82,1	80,0	73,2	84,1	87,9	81,1	76,9	78,1	79,8	78,0	80,0	100,0	79,3	93,1	93,8	71,4	81,0	83,1	86,7	82,3	86,7	77,6	84,8	82,7	85,7
12/2004	85,7	94,1	79,5	78,6	86,0	90,9	94,4	93,5	93,1	74,1	82,2	95,5	94,3	84,2	97,3	84,4	89,0	78,8	89,2	95,2	85,4	88,9	77,8	87,8	80,3
06/2005	87,2	90,9	93,2	89,2	81,3	87,3	85,2	77,8	89,7	83,3	86,0	92,3	91,4	78,6	95,3	88,6	87,7	82,8	84,8	85,2	84,1	96,8	89,6	88,7	82,7
12/2005	87,9	91,7	86,7	86,3	87,8	88,9	90,0	86,1	88,3	83,7	83,1	92,6	98,0	83,3	97,1	86,0	86,1	89,1	85,7	86,2	90,6	91,9	89,8	84,0	89,4
06/2006	87,7	72,2	95,1	87,4	86,0	88,3	73,1	92,9	94,5	81,4	82,3	96,3	89,1	96,2	97,7	86,0	81,4	87,3	90,7	94,8	75,9	87,3	90,2	90,0	94,3
12/2006	89,6	87,5	87,2	91,1	88,9	89,8	91,7	100,0	89,5	85,3	85,9	93,8	88,7	87,1	97,3	85,0	90,7	88,0	94,7	84,5	93,8	87,9	85,2	94,0	91,9
06/2007	84,9	100,0	81,5	82,2	84,4	87,4	85,7	85,1	92,4	85,4	71,8	93,3	90,3	75,0	92,4	80,6	87,7	81,8	78,1	95,7	90,0	69,2	84,6	80,9	91,5
12/2007	83,0	85,0	81,4	81,4	81,6	85,0	83,3	87,3	87,0	78,9	73,0	88,9	94,4	73,9	91,4	63,6	82,1	81,5	86,5	89,7	91,8	85,3	82,5	85,4	81,7
06/2008	86,1	66,7	80,0	88,7	87,3	87,8	81,8	90,9	91,1	85,4	73,1	87,5	88,9	71,4	95,6	82,9	84,2	83,8	94,3	89,8	83,3	87,7	86,0	86,7	85,9
12/2008	88,1	66,7	80,7	88,3	89,6	89,4	100,0	89,2	90,4	87,6	76,8	88,0	92,7	83,6	100,0	79,4	88,9	87,0	93,3	95,1	86,8	90,0	82,1	90,4	86,4



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATOCML					LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
09/1997	52,0	58,0	44,5	20,3	67,4	62,9	56,7	69,8	54,5	48,5	58,0	63,5	.	52,6	52,1	52,2	,0	.	.	.		
06/1999	38,6	40,0	36,8	11,2	50,0	65,4	46,8	44,1	6,3	34,0	45,5	52,7	.	38,9	40,7	36,2	,0	.	.	.		
12/1999	47,6	50,4	43,5	11,0	60,0	68,6	70,7	52,2	50,0	44,7	46,9	61,6	.	35,7	49,8	45,1	100,0	.	.	.		
06/2000	45,4	49,0	41,1	15,2	60,8	61,6	59,4	48,1	,0	36,1	56,3	53,8	28,6	41,7	50,0	54,3	.	66,7	42,7	47,3	71,4	.	.	.		
12/2000	44,8	47,6	41,0	12,9	57,3	73,2	53,8	40,7	,0	35,6	53,5	72,7	22,2	41,8	48,8	57,3	.	40,9	47,9	41,4	57,1	.	.	.		
06/2001	45,6	48,7	41,7	7,1	54,6	64,9	58,6	44,4	5,3	35,2	53,6	56,5	33,3	44,3	48,1	54,3	.	37,5	46,6	43,6	60,0	.	.	.		
12/2001	43,9	45,0	42,3	14,0	46,5	62,4	60,6	61,8	6,9	34,5	52,4	60,0	33,3	41,3	51,9	49,4	.	43,3	47,5	40,6	25,0	.	.	.		
06/2002	48,9	46,8	51,5	17,3	59,6	65,3	51,2	58,5	4,3	40,0	56,3	58,3	40,0	49,4	53,7	47,7	46,2	40,0	53,7	44,0	57,1	.	.	.		
12/2002	43,7	46,1	40,4	15,2	50,7	61,0	51,2	40,6	15,4	32,0	54,4	42,1	50,0	42,4	47,4	56,0	30,8	26,9	48,8	38,6	50,0	.	.	.		
06/2003	45,3	47,1	43,1	13,3	56,9	61,8	50,6	40,5	7,4	36,5	53,5	40,9	20,0	45,7	54,5	44,3	30,0	35,3	49,5	40,3	60,0	46,7	33,3	14,3		
12/2003	39,4	37,9	41,2	7,1	49,4	51,5	50,5	37,2	9,4	28,9	47,8	48,6	30,0	38,4	48,1	40,2	50,0	29,6	45,3	33,1	44,4	39,8	33,3	30,0		
06/2004	47,0	49,1	44,4	8,5	47,8	62,9	65,9	52,6	14,3	35,0	56,4	52,6	44,4	45,5	54,9	57,8	37,5	25,8	48,5	46,9	15,4	48,4	,0	15,8		
12/2004	40,4	41,9	38,8	6,2	42,9	58,5	57,6	48,4	4,8	31,0	47,7	60,0	23,5	37,8	48,0	49,4	40,0	36,8	41,0	39,7	42,9	40,3	42,9	42,9		
06/2005	41,0	44,9	36,4	8,6	46,0	58,0	53,6	37,3	3,1	30,7	50,6	37,5	15,4	41,5	55,3	36,6	64,7	24,3	44,1	37,5	62,5	41,5	45,5	28,0		
12/2005	44,8	42,7	47,4	18,8	57,1	54,4	53,0	36,1	3,0	38,3	49,4	54,2	11,1	45,4	55,0	38,5	55,6	34,3	49,2	40,1	50,0	45,2	62,5	31,0		
06/2006	44,7	44,5	44,9	14,0	53,2	57,3	56,0	41,8	7,1	34,6	53,5	54,8	7,7	44,0	55,9	39,8	38,5	54,2	47,9	40,7	100,0	44,7	50,0	41,7		
12/2006	39,8	39,0	40,8	11,6	50,8	51,3	53,9	21,2	,0	36,9	42,9	45,2	13,3	40,5	48,9	40,7	20,0	30,4	43,5	36,6	,0	40,9	18,2	28,6		
06/2007	42,3	42,0	42,6	13,6	48,3	53,5	50,0	42,6	4,3	39,7	43,3	53,8	30,0	43,8	61,1	47,7	50,0	22,7	50,0	37,1	30,6	46,7	50,0	16,3		
12/2007	37,9	37,3	38,5	7,6	45,4	47,9	50,0	41,7	4,2	28,5	44,1	49,1	14,3	42,9	44,2	40,0	37,5	20,6	45,0	31,7	38,2	42,7	43,8	11,0		
06/2008	37,0	37,3	36,7	5,6	42,3	46,7	48,5	45,3	6,5	31,0	39,7	52,6	27,3	41,9	41,9	38,2	60,0	16,7	43,0	34,0	20,0	41,0	52,6	14,7		
12/2008	36,4	37,9	34,8	11,5	39,8	45,5	46,7	41,1	,0	28,9	41,2	40,5	13,3	42,1	35,3	38,3	42,1	17,2	45,9	32,0	22,2	40,7	36,8	16,5		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR DES DE LA FEINA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
09/1997	52,0	66,7	46,7	44,3	.	64,2	77,4	47,2	84,7	74,2	47,8	25,0	53,8	42,6	14,6	48,1	50,0	55,2	71,0	58,9	66,7	51,9	38,6	48,8	42,9
06/1999	38,6	.	15,0	29,1	.	53,9	66,7	53,3	72,7	70,7	43,2	,0	,0	,0	6,7	41,7	44,7	48,9	37,0	45,5	40,0	32,0	35,3	28,1	28,8
12/1999	47,6	,0	35,7	37,0	.	65,6	68,8	50,0	77,3	82,3	40,5	,0	,0	,0	3,0	47,4	48,6	51,3	57,7	53,1	35,9	54,8	35,1	48,4	45,0
06/2000	45,4	,0	36,4	36,5	.	58,7	71,4	44,4	78,9	74,5	57,1	,0	,0	,0	11,8	52,4	45,6	38,5	48,4	48,9	47,2	44,9	52,5	40,0	41,5
12/2000	44,8	,0	25,0	34,1	.	66,1	77,3	60,0	84,6	73,9	40,8	,0	,0	,0	5,7	45,5	47,7	44,2	55,2	53,1	51,4	32,7	40,0	40,4	43,1
06/2001	45,6	.	21,1	33,8	.	62,0	73,3	39,3	81,3	76,8	28,6	,0	,0	,0	,0	46,4	52,8	50,0	52,8	39,6	47,2	43,3	43,2	28,2	45,3
12/2001	43,9	.	28,0	32,3	.	60,7	62,9	54,2	81,5	73,9	30,9	,0	,0	,0	1,1	35,7	45,5	52,6	56,3	45,1	35,9	41,7	36,6	29,5	50,7
06/2002	48,9	,0	26,3	40,0	.	60,7	60,9	45,9	82,0	73,9	38,6	,0	,0	,0	,0	46,9	45,8	34,9	59,4	53,7	52,2	55,6	34,8	65,1	50,0
12/2002	43,7	.	22,2	35,2	.	55,4	59,3	50,0	71,6	67,7	39,6	3,8	12,1	8,1	4,0	38,7	43,5	31,4	54,1	49,1	38,9	28,3	50,0	44,7	56,7
06/2003	45,3	,0	10,0	30,6	.	65,7	63,6	46,7	82,1	69,4	30,0	,0	,0	,0	9,2	54,5	46,5	43,4	62,2	48,2	37,5	42,4	44,2	34,7	45,2
12/2003	39,4	.	8,7	29,7	.	53,2	61,0	35,9	73,3	56,6	22,8	,0	9,5	4,2	1,3	45,5	53,3	42,2	30,3	42,6	37,8	26,8	29,4	54,0	25,7
06/2004	47,0	13,3	33,9	35,8	38,5	61,0	73,1	37,5	77,1	69,8	38,7	,0	,0	,0	,0	52,4	46,0	46,2	56,7	58,1	42,2	39,7	47,8	46,2	41,6
12/2004	40,4	11,8	26,0	36,6	27,0	53,9	61,1	34,8	73,6	68,9	21,9	4,5	3,8	7,9	4,1	42,2	49,5	30,3	40,5	38,1	41,5	48,1	35,2	32,7	39,4
06/2005	41,0	9,1	13,6	28,1	40,7	56,3	48,1	44,4	77,3	60,2	25,6	7,7	2,9	7,1	2,3	36,4	44,3	43,1	60,6	42,6	56,8	27,0	31,3	32,1	42,7
12/2005	44,8	,0	17,3	36,3	42,6	58,3	50,0	41,7	78,4	68,4	28,6	,0	,0	,0	8,8	41,9	50,9	34,4	48,6	41,5	45,3	41,9	34,7	58,0	47,1
06/2006	44,7	5,6	13,1	33,1	37,2	63,5	65,4	46,4	80,0	64,2	27,4	,0	,0	,0	5,7	39,5	51,0	43,7	46,5	48,3	44,4	54,0	39,3	36,7	40,2
12/2006	39,8	18,8	17,9	28,5	29,1	59,1	70,8	38,6	73,3	62,1	21,1	,0	,0	,0	11,0	42,5	40,7	29,3	50,0	48,3	37,5	34,8	24,1	52,0	44,2
06/2007	42,3	12,5	13,6	34,2	37,8	59,8	64,3	44,7	75,9	68,2	25,2	,0	,0	,0	12,1	25,0	44,3	47,0	59,4	42,6	42,0	51,9	28,8	27,7	47,6
12/2007	37,9	5,0	16,3	23,1	41,2	54,5	66,7	47,3	93,5	59,3	24,0	,0	,0	,0	,0	29,5	45,5	30,8	35,1	46,6	40,8	35,3	36,8	37,5	33,3
06/2008	37,0	,0	14,0	28,4	36,5	58,0	63,6	59,1	76,2	40,2	11,5	,0	2,2	11,9	,0	48,6	44,2	36,8	42,9	54,2	29,2	19,3	22,0	24,4	42,3
12/2008	36,4	,0	14,5	17,2	33,3	55,5	81,3	45,9	68,9	40,2	18,8	,0	,0	17,9	4,7	23,5	39,8	40,6	40,0	45,9	32,1	43,3	21,4	26,9	39,5



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sdter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/1999	52,5	56,8	45,7	51,1	51,8	51,2	50,0	54,5	83,3	.	.	.	53,2	55,6	39,3	.	77,8	54,7	48,6	100,0	.	.	.		
12/1999	55,2	57,7	50,7	53,2	62,9	47,9	55,0	50,0	100,0	.	.	.	57,3	62,5	50,0	.	22,2	59,3	50,6	,0	.	.	.		
06/2000	67,4	68,6	65,5	72,6	65,2	60,0	79,3	63,6	,0	69,0	64,9	50,0	100,0	67,3	75,0	61,8	.	71,4	70,8	62,4	83,3	.	.	.	
12/2000	65,6	72,5	55,6	58,8	70,4	63,5	69,8	64,7	100,0	57,9	72,0	81,8	80,0	66,7	64,0	61,7	.	66,7	69,7	62,9	33,3	.	.	.	
06/2001	77,0	79,2	74,0	84,8	76,7	76,5	68,3	72,7	87,5	79,4	75,0	75,0	83,3	76,3	79,5	76,9	.	80,0	78,0	75,9	75,0	.	.	.	
12/2001	71,0	70,0	72,4	77,5	64,9	74,1	64,4	66,7	90,9	71,4	72,0	64,7	33,3	71,9	73,3	64,6	.	70,4	72,3	70,0	57,1	.	.	.	
06/2002	71,2	76,7	64,0	69,8	66,4	75,8	74,6	62,5	100,0	69,7	72,5	68,8	100,0	73,7	69,7	59,1	72,7	76,9	72,0	70,9	57,1	.	.	.	
12/2002	74,4	78,5	68,9	81,3	71,7	68,1	79,3	66,7	84,2	75,9	72,7	80,0	.	75,6	83,9	64,3	72,7	72,7	78,7	69,8	100,0	.	.	.	
06/2003	73,6	71,8	75,7	81,7	69,4	70,1	71,9	74,2	100,0	73,9	74,1	71,4	75,0	72,7	72,5	73,2	77,8	85,7	76,3	70,5	75,0	73,2	77,8	82,4	
12/2003	80,9	85,0	75,6	85,9	77,6	79,4	82,9	78,6	87,5	81,8	82,0	66,7	100,0	80,1	91,3	78,2	70,0	83,3	82,9	77,8	100,0	81,0	83,3	78,9	
06/2004	77,1	82,1	71,0	83,9	77,0	77,9	72,1	65,9	84,6	77,7	76,5	70,6	100,0	77,6	74,4	76,2	85,7	75,0	77,7	76,1	83,3	76,9	75,0	82,4	
12/2004	81,5	83,0	79,7	88,5	78,1	83,9	73,2	79,6	92,9	81,5	83,0	66,7	81,8	85,9	76,2	70,3	66,7	69,4	81,4	81,5	83,3	82,3	71,4	65,0	
06/2005	80,8	82,1	79,0	87,4	77,1	75,9	84,1	82,5	93,8	83,4	79,2	81,0	50,0	79,8	75,0	90,6	81,3	71,9	77,3	84,6	75,0	81,9	77,8	60,9	
12/2005	82,1	83,9	79,6	89,9	84,4	78,0	70,2	85,4	95,0	83,9	81,8	64,7	80,0	82,1	83,8	81,7	77,8	83,3	82,0	82,7	50,0	82,1	75,0	83,3	
06/2006	84,0	86,8	80,4	91,1	82,6	83,6	81,5	75,5	95,8	82,0	85,0	88,5	88,9	85,4	78,0	81,0	75,0	87,0	82,3	85,7	100,0	84,2	90,9	66,7	
12/2006	88,1	89,1	86,9	97,8	86,9	85,0	84,4	87,8	92,9	89,7	87,0	84,2	100,0	88,4	90,2	88,1	94,4	81,4	88,6	87,5	100,0	88,5	90,0	81,8	
06/2007	79,2	80,5	77,8	80,5	77,9	74,6	83,9	82,9	88,2	73,6	83,5	84,0	100,0	83,5	84,3	84,9	88,9	58,8	86,1	75,1	63,6	83,1	85,7	56,4	
12/2007	80,4	80,5	80,4	83,0	79,3	72,5	81,0	88,1	94,4	75,6	84,6	76,5	91,7	84,7	82,2	82,2	80,0	67,0	86,6	77,0	62,1	83,0	83,3	65,9	
06/2008	81,8	83,2	80,2	81,8	68,8	90,2	89,7	83,0	87,0	75,5	86,7	77,8	90,0	85,7	95,0	83,3	78,9	64,4	89,3	77,3	67,9	85,9	77,8	62,5	
12/2008	87,2	88,9	85,4	95,3	78,4	89,0	88,4	90,0	96,2	86,1	88,2	85,3	90,9	89,0	93,3	91,4	89,5	76,9	91,8	85,1	75,0	89,5	89,5	76,0	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE CASA SEVA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	52,5	.	50,0	53,1	.	52,0	90,9	44,4	48,7	41,3	40,0	66,7	100,0	60,0	54,7	33,3	53,7	26,3	42,1	60,0	61,1	66,7	62,5	60,0	53,3
12/1999	55,2	.	50,0	53,8	.	57,0	71,4	90,9	53,1	42,4	87,5	100,0	.	80,0	51,9	50,0	69,0	69,2	53,8	60,0	41,2	34,8	53,8	58,8	47,6
06/2000	67,4	100,0	50,0	64,4	.	70,8	85,7	80,0	85,7	44,9	60,0	100,0	75,0	100,0	69,0	100,0	76,6	69,6	50,0	76,0	66,7	47,8	50,0	75,0	64,3
12/2000	65,6	100,0	37,5	65,4	.	67,5	83,3	63,6	66,7	55,7	80,0	90,0	75,0	91,7	60,3	66,7	54,8	67,9	80,0	66,7	71,4	75,0	58,3	63,3	68,0
06/2001	77,0	.	90,0	77,2	.	76,6	73,1	90,5	80,6	63,1	91,3	88,9	83,3	100,0	81,9	75,0	82,9	65,8	88,5	86,7	80,0	72,5	77,3	71,4	67,4
12/2001	71,0	.	57,1	71,9	.	70,6	66,7	72,2	76,7	55,8	58,3	100,0	92,3	86,7	79,2	66,7	74,6	66,7	67,9	75,6	83,3	68,6	85,7	60,0	62,5
06/2002	71,2	.	75,0	71,0	.	71,3	85,7	88,9	73,5	57,2	67,6	100,0	88,9	100,0	73,1	65,4	73,4	68,0	73,1	75,6	67,5	72,5	76,5	70,0	67,5
12/2002	74,4	.	85,7	72,6	.	75,6	81,8	90,0	72,4	69,3	62,1	100,0	88,9	59,3	82,3	78,3	73,6	77,8	71,9	86,4	65,5	74,4	70,6	64,5	76,0
06/2003	73,6	.	83,3	74,3	.	72,8	68,4	88,5	67,0	66,7	64,7	84,6	100,0	77,8	83,9	78,3	67,9	70,7	78,1	82,0	84,2	66,7	67,6	78,9	71,7
12/2003	80,9	.	81,8	79,1	.	82,6	82,1	93,5	81,3	76,6	80,6	81,8	88,9	70,6	84,1	89,3	77,8	71,4	75,9	83,6	86,8	85,0	81,8	74,4	87,0
06/2004	77,1	75,0	70,0	75,6	85,9	76,5	66,7	79,2	75,3	72,7	77,4	100,0	81,3	88,5	83,6	65,7	76,2	78,6	85,7	73,6	83,3	85,1	74,4	72,1	78,2
12/2004	81,5	92,3	82,0	76,0	85,4	82,2	88,9	95,1	79,7	71,9	80,7	93,3	94,3	77,4	89,9	79,5	83,7	74,0	82,4	85,2	76,9	91,5	73,8	86,5	79,0
06/2005	80,8	80,0	90,0	85,6	72,2	80,3	84,6	81,0	79,1	74,7	83,9	80,0	91,3	83,3	87,8	86,8	76,9	80,4	70,0	83,0	76,9	84,9	89,5	75,0	83,6
12/2005	82,1	100,0	77,1	77,4	82,1	84,5	81,5	79,3	82,7	74,5	79,7	94,1	100,0	77,8	92,1	83,8	78,8	83,9	76,7	78,9	88,9	87,5	90,7	75,6	79,4
06/2006	84,0	50,0	85,7	84,3	85,7	83,8	68,0	91,3	89,9	77,3	79,1	83,3	92,3	91,7	93,2	82,1	80,2	84,7	91,9	89,1	72,3	84,2	88,0	78,8	89,0
12/2006	88,1	83,3	89,8	91,3	86,7	86,7	83,3	97,6	91,2	81,0	83,9	92,0	91,9	85,7	97,2	89,7	91,1	91,1	83,9	86,8	90,9	81,0	84,4	91,3	87,8
06/2007	79,2	85,7	79,7	75,7	79,7	80,9	82,1	77,8	85,7	80,0	65,2	88,9	86,4	65,2	87,3	75,8	79,4	80,4	77,4	93,3	86,4	68,8	82,2	70,7	77,3
12/2007	80,4	75,0	77,9	82,4	79,0	80,9	78,6	84,3	80,4	77,6	70,0	87,0	96,5	61,9	88,2	56,1	76,6	80,0	85,3	89,1	90,9	85,2	83,3	87,0	75,9
06/2008	81,8	50,0	74,1	83,3	82,5	84,6	81,8	90,9	88,9	79,9	57,1	83,3	88,2	68,4	88,9	82,9	79,1	75,8	85,7	87,3	73,9	86,3	84,8	86,8	80,8
12/2008	87,2	100,0	82,1	90,4	89,1	86,4	93,8	86,1	86,0	87,3	80,0	90,0	94,1	82,5	100,0	78,8	88,8	82,5	86,2	96,6	91,3	89,3	77,6	90,9	85,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sotter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/1999	45,3	45,0	45,7	12,8	55,4	63,4	55,0	63,6	16,7	.	.	.	41,3	44,4	71,4	.	22,2	46,2	44,6	,0	.	.	.		
12/1999	51,7	56,2	43,7	6,5	62,9	87,5	70,0	50,0	100,0	.	.	.	50,7	50,0	65,4	.	33,3	51,3	51,7	100,0	.	.	.		
06/2000	49,8	54,3	42,5	9,7	66,7	65,5	62,1	63,6	,0	38,1	66,0	50,0	33,3	44,0	55,0	64,7	.	71,4	45,8	52,5	83,3	.	.	.	
12/2000	49,0	53,2	42,7	15,0	59,3	77,8	53,5	52,9	,0	40,7	56,8	72,7	20,0	45,6	60,0	59,6	.	41,7	54,2	43,6	50,0	.	.	.	
06/2001	44,3	47,2	40,0	2,5	50,0	67,9	63,3	36,4	12,5	30,9	57,7	50,0	33,3	44,6	48,7	50,0	.	28,6	45,5	41,8	62,5	.	.	.	
12/2001	43,1	45,7	39,3	11,2	47,4	60,5	64,4	60,0	18,2	31,8	56,6	52,9	66,7	40,4	48,9	52,1	.	40,7	47,3	38,8	28,6	.	.	.	
06/2002	48,3	47,4	49,4	15,1	58,0	63,2	49,2	70,8	9,1	38,4	56,5	68,8	100,0	48,5	51,5	50,0	36,4	42,3	53,0	43,3	57,1	.	.	.	
12/2002	42,6	45,3	38,9	13,8	45,7	60,4	53,4	46,7	21,1	28,8	56,3	46,7	.	41,9	45,2	51,8	27,3	31,8	48,2	37,0	,0	.	.	.	
06/2003	46,6	51,3	41,3	12,9	55,1	61,9	54,7	58,1	8,3	33,8	58,8	42,9	50,0	46,0	55,0	51,8	22,2	39,3	50,0	42,0	75,0	48,1	33,3	17,6	
12/2003	39,9	38,7	41,5	5,9	45,5	55,1	51,3	46,4	6,3	26,1	51,7	51,5	40,0	37,9	54,3	41,8	50,0	29,2	44,0	35,0	44,4	40,4	33,3	31,6	
06/2004	43,9	44,3	43,5	8,0	44,7	58,4	57,4	63,4	23,1	30,4	57,0	41,2	60,0	42,7	55,8	50,8	42,9	25,0	45,8	43,4	16,7	45,5	,0	11,8	
12/2004	38,6	40,0	37,1	6,9	38,7	53,6	59,2	49,0	7,1	27,6	48,5	54,2	27,3	35,3	52,4	50,0	33,3	36,1	39,9	37,0	50,0	38,7	42,9	35,0	
06/2005	39,6	43,2	34,8	9,2	46,5	53,7	48,8	37,5	,0	28,1	50,2	38,1	33,3	38,6	55,6	42,4	43,8	21,9	40,9	38,3	37,5	40,6	44,4	17,4	
12/2005	45,7	44,3	47,5	12,4	51,9	60,2	61,9	37,5	10,0	35,5	51,7	70,6	40,0	47,1	51,4	38,3	50,0	33,3	50,6	39,9	75,0	46,4	62,5	25,0	
06/2006	45,6	46,5	44,5	13,3	51,7	58,2	55,4	49,0	12,5	33,2	57,3	53,8	11,1	44,2	54,0	44,3	41,7	56,5	49,7	40,9	50,0	45,7	45,5	41,7	
12/2006	41,7	40,1	43,7	11,0	51,1	52,0	56,7	22,4	,0	36,8	47,1	36,8	33,3	42,7	46,3	47,6	22,2	25,6	44,9	39,0	,0	43,3	20,0	24,2	
06/2007	42,3	43,3	41,2	14,6	47,2	55,4	44,8	46,3	5,9	38,3	44,2	52,0	40,0	44,6	58,8	47,9	48,1	22,5	49,1	37,7	30,3	46,6	46,4	17,9	
12/2007	37,4	37,7	37,1	6,8	44,5	46,6	48,6	42,4	5,6	27,8	45,5	41,2	16,7	42,5	46,7	41,1	33,3	18,3	45,7	30,0	41,4	42,6	40,0	9,1	
06/2008	36,7	35,7	37,7	5,7	42,9	44,4	48,3	44,7	8,7	30,7	39,3	50,0	30,0	40,6	40,0	38,3	63,2	18,8	41,5	34,2	21,4	40,1	55,6	15,9	
12/2008	35,9	36,6	35,2	10,5	38,3	44,8	48,4	42,5	,0	28,4	41,5	32,4	18,2	43,1	33,3	34,3	42,1	14,8	45,1	31,5	18,8	40,5	36,8	14,6	

Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR E-MAIL DES DE LA FEINA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empe	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/1999	45,3	.	,0	34,6	.	55,1	45,5	66,7	69,2	67,4	60,0	,0	,0	,0	13,2	50,0	46,3	63,2	47,4	43,3	38,9	40,0	25,0	30,0	53,3
12/1999	51,7	.	100,0	37,6	.	63,6	50,0	45,5	81,6	79,7	37,5	,0	.	,0	3,7	58,3	45,2	53,8	53,8	53,3	47,1	69,6	46,2	35,3	57,1
06/2000	49,8	,0	,0	38,1	.	64,2	71,4	45,0	78,6	75,4	53,3	,0	,0	,0	12,1	60,0	44,7	47,8	61,1	64,0	52,4	43,5	62,5	25,0	46,4
12/2000	49,0	,0	12,5	38,5	.	65,0	72,2	72,7	84,6	75,3	40,0	,0	,0	,0	5,9	55,6	53,2	39,3	65,0	63,3	50,0	34,4	45,8	40,0	48,0
06/2001	44,3	.	,0	31,0	.	60,8	69,2	33,3	82,3	73,0	13,0	,0	,0	,0	,0	41,7	51,4	44,7	42,3	37,8	43,3	42,5	50,0	28,6	51,2
12/2001	43,1	.	14,3	28,1	.	58,8	63,3	50,0	75,3	66,3	25,0	,0	,0	,0	1,3	28,6	40,3	46,2	64,3	43,9	26,7	48,6	38,1	24,0	56,3
06/2002	48,3	.	37,5	35,5	.	61,4	52,4	40,7	78,3	69,6	41,2	,0	,0	,0	,0	42,3	44,3	40,0	65,4	53,3	52,5	45,0	35,3	66,7	50,0
12/2002	42,6	.	14,3	33,7	.	52,3	50,0	50,0	69,7	62,2	31,0	5,3	11,1	7,4	6,5	30,4	41,7	22,2	50,0	50,0	44,8	30,8	52,9	48,4	50,0
06/2003	46,6	.	,0	30,4	.	63,4	57,9	46,2	83,0	64,3	32,4	,0	,0	,0	8,0	60,9	48,8	46,3	62,5	42,0	44,7	41,7	40,5	31,6	52,8
12/2003	39,9	.	18,2	28,4	.	51,8	59,0	32,3	71,3	53,8	19,4	,0	5,6	5,9	1,4	42,9	50,6	40,8	34,5	40,0	36,8	27,5	33,3	56,4	27,8
06/2004	43,9	12,5	30,0	27,7	31,0	59,2	70,8	41,7	74,2	61,0	28,3	,0	,0	,0	1,4	51,4	42,9	37,5	46,4	58,5	33,3	34,0	46,2	46,5	43,6
12/2004	38,6	7,7	22,0	36,4	30,5	47,9	61,1	29,3	68,1	61,7	22,8	6,7	5,7	6,5	4,3	38,5	48,0	28,0	44,1	35,2	30,8	42,6	35,7	32,4	40,3
06/2005	39,6	20,0	10,0	23,7	42,3	52,4	46,2	57,1	78,0	53,1	16,1	10,0	,0	,0	2,4	34,2	45,1	35,3	66,7	45,3	48,7	26,4	28,9	36,1	34,4
12/2005	45,7	,0	22,9	35,8	42,1	56,1	59,3	51,7	74,5	65,8	23,7	,0	,0	,0	6,3	40,5	49,5	41,1	53,3	40,4	48,9	45,8	34,9	53,7	47,6
06/2006	45,6	12,5	9,5	30,6	37,1	63,2	68,0	52,2	78,9	61,1	20,9	,0	,0	,0	8,0	41,0	53,5	42,4	48,6	54,5	42,6	52,6	38,0	42,3	37,0
12/2006	41,7	25,0	15,3	29,7	30,6	60,4	70,8	34,1	72,5	61,3	17,9	8,0	,0	,0	11,1	41,0	44,6	30,4	61,3	47,2	34,1	36,2	24,4	52,2	47,3
06/2007	42,3	,0	14,1	34,3	38,0	57,8	64,3	44,4	71,4	65,5	27,0	,0	,0	,0	11,1	27,3	44,1	50,0	54,8	37,8	36,4	50,0	33,3	31,7	48,0
12/2007	37,4	,0	14,7	19,7	40,0	53,9	64,3	51,0	89,1	54,7	22,5	,0	,0	,0	,0	26,8	45,9	30,0	35,3	45,5	43,2	31,1	37,5	37,0	33,7
06/2008	36,7	,0	10,6	25,8	35,8	58,8	63,6	59,1	75,8	37,8	9,5	,0	2,9	7,9	,0	45,7	42,9	35,5	42,9	58,2	28,3	15,7	19,6	26,3	42,5
12/2008	35,9	,0	11,9	15,8	31,3	54,5	81,3	50,0	65,9	38,6	15,0	,0	,0	17,5	4,7	24,2	37,8	39,7	41,4	45,8	34,8	39,3	20,4	27,3	39,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/1998	35,0	35,4	34,2	34,6	29,3	47,4	33,3	25,0	50,0	33,5	39,1	28,6	.	61,5	33,8	36,1	100,0	.	.	.
06/1999	51,3	53,8	47,3	45,0	53,4	48,7	57,1	60,0	80,0	50,0	58,8	44,4	.	77,8	53,1	48,1	100,0	.	.	.
12/1999	56,5	60,4	49,4	50,6	62,1	54,5	63,6	54,5	100,0	57,6	75,0	46,4	.	28,6	61,3	51,5	,0	.	.	.
06/2000	66,4	70,4	60,6	67,1	60,5	63,8	84,4	69,2	50,0	64,3	69,2	50,0	100,0	65,6	72,7	63,9	.	73,3	73,1	58,6	83,3	.	.	.
12/2000	65,2	69,3	59,1	57,3	64,6	71,6	72,2	61,1	100,0	56,2	74,5	80,0	80,0	64,3	68,0	67,3	.	68,8	69,7	62,4	28,6	.	.	.
06/2001	77,7	80,4	74,0	83,5	75,2	75,3	76,9	72,0	100,0	78,7	78,6	66,7	71,4	76,7	83,3	78,6	.	76,3	79,9	75,0	77,8	.	.	.
12/2001	70,0	68,9	71,6	72,4	64,3	73,1	71,7	66,7	84,6	67,8	73,9	66,7	50,0	69,7	75,6	69,2	.	65,5	71,9	68,3	57,1	.	.	.
06/2002	69,3	74,8	62,2	68,4	63,5	73,8	70,8	67,9	100,0	67,9	70,3	70,0	100,0	70,7	71,1	60,6	72,7	73,3	70,0	69,1	57,1	.	.	.
12/2002	72,0	75,7	67,2	75,8	70,4	67,3	71,0	83,3	81,0	72,6	71,7	80,0	50,0	74,4	78,1	60,0	66,7	66,7	76,4	68,2	33,3	.	.	.
06/2003	75,5	73,8	77,5	80,6	70,9	72,6	75,0	81,8	100,0	72,2	79,1	76,9	80,0	73,5	81,0	76,7	88,9	83,3	79,2	71,4	75,0	75,1	88,9	78,9
12/2003	82,1	85,4	77,8	85,4	78,6	81,0	82,5	82,8	94,4	81,1	83,6	75,0	100,0	79,9	93,5	84,5	70,0	88,0	84,0	79,2	100,0	81,9	83,3	85,0
06/2004	79,1	82,8	74,5	84,3	78,8	78,8	77,3	70,0	86,7	79,2	79,2	70,6	100,0	79,8	73,9	82,1	87,5	70,0	79,1	79,0	81,8	79,2	75,0	77,8
12/2004	80,8	83,2	78,0	84,2	79,1	79,8	76,4	79,6	96,3	80,0	82,8	68,0	81,8	84,7	73,8	75,8	56,3	70,3	79,5	82,3	71,4	81,7	71,4	61,9
06/2005	81,3	82,8	79,3	88,6	73,8	78,1	86,5	84,2	100,0	84,1	78,9	85,0	60,0	80,5	77,1	90,0	81,3	69,7	80,0	82,3	87,5	82,4	70,0	62,5
12/2005	82,9	85,3	79,9	88,2	82,1	80,6	76,9	86,8	95,7	82,5	83,1	85,7	80,0	82,3	89,2	85,3	77,8	81,3	83,7	83,0	40,0	83,2	75,0	80,8
06/2006	84,0	86,2	81,4	89,1	82,9	83,1	85,0	76,9	89,3	81,0	86,5	83,3	87,5	84,6	80,0	84,3	75,0	87,0	82,5	85,6	100,0	84,3	90,9	66,7
12/2006	88,7	88,7	88,6	96,8	85,6	87,0	86,7	94,1	85,0	88,8	89,0	84,6	88,9	88,9	95,2	85,9	94,4	84,1	91,3	85,9	100,0	89,0	90,0	82,4
06/2007	78,0	79,4	76,4	80,0	76,5	72,4	82,8	81,8	88,9	71,3	83,0	84,0	100,0	81,4	84,6	82,3	88,9	59,2	84,9	73,5	64,7	81,3	85,7	57,0
12/2007	79,2	78,7	79,7	82,0	77,1	71,9	82,0	84,6	90,0	74,1	83,8	74,1	84,6	83,7	81,3	82,1	77,4	64,8	86,1	75,6	56,3	82,1	81,3	63,2
06/2008	80,9	81,7	80,1	81,8	67,5	88,7	90,1	83,7	83,3	74,0	86,6	75,7	90,0	84,7	92,9	83,9	78,9	63,5	88,1	77,2	64,3	85,1	77,8	61,1
12/2008	86,6	87,8	85,3	94,3	77,1	89,2	87,1	91,3	96,3	85,2	87,8	85,3	92,3	88,9	96,7	90,4	88,9	74,3	91,5	84,7	70,6	89,3	89,5	74,0



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE CASA SEVA ---- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET) (MULTIRESPOSTA)

	TOT				ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/1998	35,0	.	60,0	30,8	.	38,1	36,4	40,0	38,5	32,7	26,3	100,0	40,0	36,0	31,3	50,0	40,4	16,7	13,3	43,8	32,0	34,6	35,3	57,1	25,0
06/1999	51,3	.	25,0	51,6	.	52,1	76,9	55,6	47,5	47,6	50,0	33,3	100,0	50,0	48,5	28,6	52,4	30,0	45,0	58,6	73,3	58,8	50,0	63,6	45,5
12/1999	56,5	.	.0	53,9	.	59,8	76,9	84,6	56,0	47,4	81,8	100,0	100,0	80,0	47,1	50,0	69,0	73,3	52,6	67,7	44,4	30,8	50,0	57,9	56,5
06/2000	66,4	100,0	75,0	62,0	.	71,1	80,0	82,6	86,2	48,6	56,3	100,0	80,0	90,9	62,5	100,0	78,9	65,5	47,4	73,3	62,5	52,0	42,9	76,5	62,9
12/2000	65,2	100,0	54,5	61,3	.	71,3	78,9	66,7	75,0	56,4	75,0	92,3	70,0	84,6	57,3	53,8	60,6	56,8	87,0	73,5	72,4	67,4	61,3	58,1	65,6
06/2001	77,7	.	91,7	78,6	.	76,1	74,1	87,0	80,3	63,8	92,3	90,5	92,9	90,9	81,8	73,1	81,3	65,9	80,6	87,0	77,4	71,1	82,6	82,8	74,5
12/2001	70,0	.	50,0	69,8	.	71,4	67,7	70,0	76,3	61,0	52,9	100,0	86,7	68,4	74,1	65,2	70,3	67,4	73,3	79,5	84,4	67,5	70,4	58,8	64,0
06/2002	69,3	100,0	66,7	68,2	.	70,5	90,5	85,7	72,4	55,2	62,5	100,0	91,7	100,0	70,7	64,3	72,4	67,9	71,4	73,5	63,4	67,4	77,8	67,6	64,6
12/2002	72,0	.	66,7	72,9	.	71,5	75,0	83,3	70,1	67,9	67,6	95,2	86,4	56,7	76,4	69,2	73,4	78,0	70,6	78,0	64,5	75,0	63,4	62,5	76,5
06/2003	75,5	.	62,5	73,8	.	77,7	73,7	89,3	73,7	68,4	65,0	87,5	95,5	78,9	80,6	82,1	75,0	70,5	78,1	82,0	85,4	66,7	68,3	80,0	72,1
12/2003	82,1	.	86,7	82,0	.	81,9	81,6	94,1	79,7	79,3	81,0	83,3	95,5	73,7	83,1	89,7	78,8	69,8	73,1	87,5	86,0	84,4	88,6	76,9	87,7
06/2004	79,1	75,0	76,2	80,0	87,2	76,7	64,0	75,0	76,0	78,7	79,7	100,0	84,2	88,5	82,9	64,9	79,5	83,1	85,2	72,2	81,1	85,7	80,0	76,7	81,4
12/2004	80,8	85,7	75,4	77,8	86,7	81,3	94,4	92,3	78,3	71,0	83,3	94,1	94,3	78,1	86,5	79,5	83,2	76,5	85,3	81,8	77,5	85,1	72,7	83,3	80,6
06/2005	81,3	100,0	91,5	86,4	72,2	80,3	85,2	72,0	81,7	76,4	80,6	80,0	91,3	84,6	89,2	79,5	77,9	80,4	74,2	85,2	81,6	84,9	89,7	78,0	81,8
12/2005	82,9	87,5	77,2	83,5	79,0	85,3	82,1	78,1	84,5	78,0	80,9	90,5	97,6	76,2	88,1	82,1	79,4	83,1	75,0	82,8	89,4	85,2	88,9	82,6	82,7
06/2006	84,0	45,5	88,9	85,6	83,3	84,6	64,0	95,5	91,7	77,8	82,7	86,4	83,3	88,9	93,2	79,5	80,0	81,8	89,5	94,8	70,2	86,9	82,8	81,5	91,0
12/2006	88,7	76,9	87,9	91,7	84,9	89,3	83,3	97,6	90,4	83,1	85,7	96,4	93,2	80,0	95,9	89,7	93,5	87,7	90,9	87,0	93,2	81,3	83,7	91,8	87,2
06/2007	78,0	87,5	77,5	75,0	75,9	80,3	82,1	78,3	84,8	78,1	63,0	89,3	84,0	60,0	87,7	73,5	78,8	78,0	77,4	93,5	83,3	66,0	78,7	70,5	77,9
12/2007	79,2	64,7	75,0	80,7	78,6	80,7	78,6	83,3	80,4	76,6	67,4	84,6	93,4	65,2	87,0	58,1	75,9	77,8	83,3	89,3	91,3	83,3	82,0	83,3	73,3
06/2008	80,9	66,7	72,4	82,5	81,5	84,2	81,8	90,9	89,0	79,6	50,0	83,3	86,1	66,7	88,9	82,9	79,1	74,2	85,7	87,5	72,9	82,7	81,3	85,4	82,2
12/2008	86,6	100,0	82,7	88,4	90,6	85,1	93,8	86,5	85,5	86,9	77,6	90,9	94,4	83,6	100,0	78,8	87,1	83,1	86,2	95,0	89,4	91,4	77,4	88,2	85,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dna	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/1998	23,2	23,0	23,7	7,7	24,0	31,6	46,7	50,0	12,5	22,0	21,7	28,6	.	30,8	29,5	14,4	,0	.	.	.
06/1999	40,9	42,0	39,2	11,7	53,4	64,1	47,6	50,0	20,0	37,1	41,2	66,7	.	22,2	42,5	39,2	,0	.	.	.
12/1999	45,3	48,6	39,2	3,8	60,6	84,1	68,2	45,5	100,0	43,6	37,5	64,3	.	28,6	46,2	43,7	100,0	.	.	.
06/2000	46,6	52,2	38,5	9,8	65,4	60,3	68,8	53,8	,0	33,8	66,3	50,0	33,3	42,1	45,5	61,1	.	73,3	44,8	46,9	83,3	.	.	.
12/2000	43,0	45,9	38,7	11,7	57,3	67,2	48,1	50,0	,0	33,7	52,3	80,0	20,0	39,0	56,0	55,8	.	43,8	49,7	35,9	57,1	.	.	.
06/2001	42,6	45,8	38,5	3,5	49,6	64,0	58,5	36,0	11,1	30,1	53,8	52,4	42,9	42,6	40,5	51,8	.	31,6	44,0	40,3	55,6	.	.	.
12/2001	40,1	43,0	36,1	10,2	42,6	58,1	58,7	61,1	15,4	28,4	54,0	47,6	50,0	37,3	48,9	48,1	.	37,9	43,8	36,1	28,6	.	.	.
06/2002	47,6	46,1	49,5	15,3	56,9	65,0	50,0	60,7	8,3	37,2	57,1	55,0	100,0	48,3	47,4	49,3	36,4	40,0	52,3	42,6	57,1	.	.	.
12/2002	42,7	44,4	40,3	15,8	50,4	59,2	51,6	33,3	19,0	31,6	54,0	46,7	50,0	40,5	56,3	53,3	33,3	29,2	46,7	38,8	33,3	.	.	.
06/2003	43,5	48,8	37,1	12,2	51,7	57,5	52,9	48,5	7,7	32,7	54,7	30,8	40,0	44,2	47,6	43,3	22,2	36,7	46,5	39,5	75,0	44,9	33,3	15,8
12/2003	36,9	35,8	38,4	6,7	46,6	50,9	43,8	34,5	,0	27,2	45,0	43,8	40,0	35,5	52,2	34,5	50,0	28,0	41,6	31,5	44,4	37,3	33,3	30,0
06/2004	40,6	41,8	39,1	7,9	40,6	54,2	51,5	62,5	20,0	27,0	52,7	41,2	60,0	39,8	50,0	47,8	25,0	23,3	42,6	39,9	9,1	42,0	,0	11,1
12/2004	38,1	38,7	37,4	6,3	39,9	55,3	52,8	48,1	7,4	28,8	46,3	52,0	27,3	34,5	54,8	47,0	37,5	37,8	40,9	34,9	42,9	37,8	42,9	42,9
06/2005	37,3	39,3	34,7	10,2	45,1	49,1	44,9	31,6	,0	26,8	46,6	30,0	40,0	37,3	57,1	34,4	43,8	21,2	38,4	36,2	37,5	38,1	40,0	20,8
12/2005	40,9	39,0	43,4	11,8	51,8	50,4	48,4	35,8	8,7	33,6	45,1	57,1	40,0	42,3	40,5	32,4	50,0	37,5	44,3	37,0	60,0	41,1	62,5	30,8
06/2006	43,5	43,7	43,2	15,2	49,7	54,4	52,0	44,2	10,7	34,5	50,7	53,3	12,5	42,4	54,5	38,2	41,7	56,5	47,6	38,5	100,0	43,3	54,5	41,7
12/2006	38,8	39,3	38,3	11,7	50,8	47,8	49,0	17,6	,0	37,1	41,5	35,9	22,2	39,6	45,2	42,4	22,2	25,0	40,8	37,2	,0	40,0	20,0	26,5
06/2007	41,9	42,0	41,7	14,1	47,6	54,5	45,2	43,2	5,6	38,4	43,3	52,0	40,0	43,4	59,6	46,8	48,1	23,3	49,6	36,6	29,4	46,0	46,4	17,7
12/2007	36,5	36,0	37,1	5,6	44,1	46,0	46,8	40,0	5,0	27,6	43,5	40,7	15,4	42,2	43,8	38,5	35,5	17,6	44,7	29,4	37,5	41,3	40,6	10,5
06/2008	37,2	37,4	37,1	6,8	43,8	45,9	46,2	44,9	8,3	31,6	40,2	48,6	30,0	41,7	42,9	37,1	63,2	18,3	42,9	34,3	21,4	41,0	55,6	15,6
12/2008	33,6	34,0	33,1	10,3	37,3	42,6	43,6	32,6	,0	28,6	37,4	29,4	15,4	38,7	30,0	35,6	44,4	15,9	41,7	29,8	17,6	37,5	36,8	15,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR INTERNET DES DE LA FEINA ----- (BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET) (MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empra	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/1998	23,2	.	20,0	15,4	.	34,0	54,5	20,0	46,2	36,4	15,8	,0	20,0	12,0	1,6	8,3	21,2	25,0	46,7	18,8	44,0	19,2	17,6	14,3	15,0	
06/1999	40,9	.	,0	29,0	.	54,2	53,8	55,6	67,5	64,3	50,0	,0	,0	12,5	12,1	57,1	47,6	60,0	40,0	44,8	26,7	41,2	10,0	18,2	36,4	
12/1999	45,3	.	100,0	27,8	.	63,6	53,8	46,2	78,0	75,4	36,4	,0	,0	,0	2,9	58,3	45,2	46,7	42,1	48,4	44,4	53,8	27,8	42,1	43,5	
06/2000	46,6	,0	25,0	35,2	.	61,2	76,0	43,5	72,4	78,4	56,3	,0	,0	,0	10,0	54,5	42,1	44,8	47,4	63,3	50,0	48,0	52,4	29,4	40,0	
12/2000	43,0	,0	18,2	30,4	.	63,2	78,9	66,7	84,1	64,5	34,4	,0	,0	,0	5,6	46,2	48,5	43,2	52,2	58,8	48,3	28,3	32,3	35,5	40,6	
06/2001	42,6	.	,0	28,9	.	60,6	70,4	34,8	78,8	72,4	11,5	,0	,0	,0	,0	38,5	49,3	46,3	45,2	37,0	41,9	42,2	47,8	27,6	42,6	
12/2001	40,1	.	30,0	26,3	.	56,0	61,3	50,0	73,7	65,0	23,5	,0	,0	,0	1,2	34,8	37,8	44,2	60,0	43,2	25,0	42,5	33,3	20,6	52,0	
06/2002	47,6	,0	25,0	36,4	.	60,4	57,1	42,9	79,3	68,2	37,5	,0	,0	,0	,0	46,4	43,7	39,6	64,3	53,1	53,7	45,7	33,3	58,8	47,9	
12/2002	42,7	.	16,7	31,9	.	55,1	54,2	50,0	72,7	65,7	27,0	4,8	13,6	6,7	5,6	38,5	40,5	26,8	50,0	48,0	48,4	27,3	48,8	43,8	54,9	
06/2003	43,5	.	,0	29,1	.	60,3	63,2	42,9	77,8	62,4	27,5	,0	,0	,0	9,7	46,4	45,2	40,9	59,4	46,0	39,0	41,7	41,5	32,5	44,3	
12/2003	36,9	.	6,7	25,2	.	50,4	57,9	29,4	73,4	49,0	19,0	,0	,0	5,3	1,4	37,9	51,3	37,7	26,9	33,9	32,6	26,7	25,7	56,4	28,1	
06/2004	40,6	12,5	23,8	24,0	26,9	57,5	68,0	42,9	73,0	54,7	25,4	,0	,0	,0	1,3	45,9	38,6	33,9	44,4	61,1	35,1	30,6	40,0	44,2	35,6	
12/2004	38,1	7,1	22,8	33,3	27,7	49,6	55,6	30,8	69,6	62,5	16,7	5,9	5,7	6,3	4,1	38,5	47,5	25,5	41,2	36,4	35,0	42,6	31,8	33,3	38,8	
06/2005	37,3	25,0	6,4	24,6	37,0	50,4	44,4	48,0	73,1	50,3	17,9	6,7	,0	,0	3,6	31,8	41,1	35,3	61,3	42,6	44,7	28,3	30,8	34,1	30,3	
12/2005	40,9	,0	19,3	31,2	36,2	52,2	53,6	46,9	70,0	62,5	17,6	,0	,0	,0	6,0	38,5	49,0	37,3	50,0	34,5	40,4	40,7	28,9	47,8	38,7	
06/2006	43,5	9,1	13,3	28,1	35,0	61,2	68,0	59,1	75,2	60,4	15,4	,0	,0	,0	6,8	43,6	50,0	42,4	55,3	44,8	42,6	52,5	34,5	33,3	37,2	
12/2006	38,8	23,1	10,6	27,6	30,2	57,1	70,8	33,3	73,1	57,9	12,7	,0	,0	,0	11,0	35,9	42,1	30,8	51,5	48,1	34,1	34,4	24,5	42,9	43,6	
06/2007	41,9	,0	12,7	35,4	38,6	57,3	64,3	43,5	70,9	65,6	26,1	,0	,0	,0	12,3	26,5	44,2	49,2	58,1	39,1	33,3	52,0	31,9	29,5	46,8	
12/2007	36,5	,0	15,8	19,3	39,3	53,7	64,3	46,3	91,3	55,2	20,2	,0	,0	,0	,0	25,6	44,0	28,6	36,1	44,6	39,1	34,8	38,0	35,4	32,2	
06/2008	37,2	,0	14,9	25,5	37,1	58,5	63,6	59,1	75,0	38,8	12,5	,0	2,8	12,8	,0	45,7	44,0	33,3	40,0	58,9	29,2	19,2	22,9	24,4	45,2	
12/2008	33,6	,0	10,7	14,0	29,1	52,3	68,8	45,9	64,9	35,0	14,9	,0	,0	16,4	4,7	24,2	34,7	40,0	41,4	43,3	34,0	36,2	18,9	15,7	39,7	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	81,0	81,6	80,3	81,4	71,0	86,5	91,9	85,7	76,9	78,7	83,1	80,8	87,5	83,0	96,6	92,9	70,6	66,3	88,5	77,8	62,5	85,3	76,9	63,2
12/2008	88,1	88,5	87,7	95,1	79,0	91,9	92,5	86,2	94,1	88,4	88,5	85,7	90,0	90,7	95,2	95,8	88,9	76,0	94,1	86,3	70,6	91,4	88,2	75,9

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE CASA SEVA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	81,0	50,0	72,2	79,5	84,5	86,2	80,0	78,6	91,2	80,0	61,1	80,0	83,3	63,6	90,7	84,4	80,0	71,7	88,5	89,2	69,0	86,8	83,8	79,4	81,7
12/2008	88,1	100,0	82,5	89,7	92,3	87,0	100,0	82,8	88,0	88,7	83,0	88,2	91,3	84,3	100,0	78,1	91,8	81,3	94,4	96,0	88,2	90,9	77,3	88,9	92,1



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	23,8	25,1	22,3	4,7	30,5	28,1	25,8	37,1	7,7	20,1	26,1	30,8	12,5	28,2	27,6	16,7	52,9	8,4	26,7	22,2	16,7	26,6	46,2	7,9
12/2008	24,9	26,0	23,6	8,5	32,6	27,9	28,3	31,0	,0	19,8	29,8	25,0	,0	29,6	14,3	25,0	38,9	12,5	32,6	21,6	17,6	27,9	29,4	12,6

ACOSTUMA A UTILITZAR MESSENGER DES DE LA FEINA

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	23,8	,0	8,3	14,3	28,9	39,0	60,0	71,4	50,0	23,6	5,6	,0	4,2	3,0	,0	31,3	32,9	26,4	15,4	32,4	17,2	5,3	18,9	14,7	28,3
12/2008	24,9	,0	9,5	11,5	18,3	40,8	62,5	41,4	47,0	26,6	15,1	,0	,0	13,7	4,9	21,9	27,9	22,9	22,2	40,0	32,4	22,7	13,6	11,1	27,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

USA INTERNET: CADA DIA

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATOCML				LLOCDENAIXEVENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
03/1998	16,5	17,4	14,5	11,5	16,0	21,1	26,7	25,0	,0	15,6	26,1	14,3	.	15,4	15,8	17,5	,0	.	.	.	
06/2001	50,5	46,8	55,1	60,3	50,0	44,1	46,8	58,3	33,3	54,7	45,1	60,0	62,5	50,5	51,3	46,9	.	55,2	50,8	51,7	14,3	.	.	.	
12/2001	52,2	57,6	45,0	54,1	56,9	47,9	53,1	50,0	23,1	56,6	48,2	45,5	25,0	51,8	52,2	52,8	.	55,2	52,6	52,7	28,6	.	.	.	
06/2002	59,7	67,3	49,7	50,0	63,5	62,5	56,3	66,7	75,0	61,7	56,3	73,7	100,0	58,1	60,5	55,1	81,8	76,7	61,5	57,0	85,7	.	.	.	
12/2002	58,0	64,1	49,7	61,1	58,8	48,5	61,9	60,0	70,0	61,0	54,2	66,7	100,0	58,5	59,4	49,2	66,7	66,7	59,5	57,2	,0	.	.	.	
06/2003	64,6	66,8	62,0	64,3	69,7	58,7	64,8	61,1	64,3	64,1	67,1	46,7	40,0	67,5	66,7	50,0	66,7	60,0	69,0	59,8	50,0	65,0	44,4	63,2	
12/2003	62,3	72,1	50,0	65,9	70,1	55,0	59,0	60,6	52,6	65,1	59,6	62,9	60,0	62,0	74,5	54,7	60,0	64,0	62,3	61,2	88,9	62,1	66,7	65,0	
06/2004	64,4	68,0	59,9	64,4	69,8	64,2	54,9	64,3	50,0	65,8	62,7	70,6	60,0	65,7	65,2	57,4	75,0	60,0	65,1	63,9	58,3	64,2	75,0	66,7	
12/2004	65,3	69,3	60,7	72,3	66,9	64,0	67,6	57,4	46,4	68,1	64,8	56,0	36,4	65,8	64,3	65,2	42,9	69,4	63,4	67,2	66,7	65,6	42,9	65,0	
06/2005	68,0	74,8	59,2	71,9	71,5	64,7	67,0	69,0	42,1	72,4	64,1	76,2	40,0	66,6	73,0	69,2	87,5	64,7	67,6	67,8	87,5	68,2	60,0	66,7	
12/2005	72,0	74,1	69,2	78,5	80,4	68,9	65,3	64,2	47,8	75,3	70,2	66,7	60,0	72,8	78,9	63,2	83,3	65,6	76,2	67,4	80,0	72,3	62,5	69,2	
06/2006	74,2	77,4	70,4	84,8	81,4	70,8	69,9	65,5	42,9	78,3	70,3	76,7	75,0	76,7	68,4	62,2	83,3	87,0	75,0	73,2	100,0	74,3	90,9	58,3	
12/2006	79,3	81,7	76,5	89,4	84,0	75,5	73,7	76,9	50,0	84,9	75,7	76,9	44,4	80,4	81,0	80,4	77,8	66,7	79,3	79,1	100,0	80,2	80,0	64,7	
06/2007	76,1	79,7	72,0	83,5	74,1	76,9	74,2	72,7	72,2	78,1	74,1	80,0	60,0	79,9	86,5	73,4	88,9	59,2	82,8	70,1	76,5	79,0	85,7	57,0	
12/2007	72,1	73,8	70,3	76,4	75,9	62,6	74,8	73,8	70,0	75,3	71,1	66,7	61,5	77,1	68,8	73,1	87,1	56,0	80,8	64,9	71,9	75,4	87,5	50,5	
06/2008	69,8	72,4	66,8	71,9	68,8	75,0	64,8	73,5	50,0	74,5	68,4	71,1	40,0	71,9	85,7	66,1	89,5	56,2	75,4	66,9	55,2	73,0	94,4	49,5	
12/2008	67,8	71,7	63,5	82,8	74,9	62,7	62,7	58,7	41,4	72,7	64,0	76,5	61,5	71,1	80,6	62,2	73,7	57,0	74,5	64,6	58,8	69,6	84,2	56,4	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

USA INTERNET: CADA DIA

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		ESTUDIS							ACTIUITAT											DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/1998	16,5	.	20,0	13,8	.	19,6	45,5	,0	20,5	21,8	10,5	50,0	,0	16,0	9,4	8,3	19,2	16,7	,0	9,4	28,0	11,5	35,3	21,4	10,0
06/2001	50,5	,0	60,0	53,2	.	46,6	65,0	35,0	32,7	55,0	36,0	51,6	33,3	80,0	64,4	47,4	55,4	58,1	57,7	51,2	42,3	43,8	33,3	51,7	52,5
12/2001	52,2	.	20,0	48,3	.	58,4	71,9	75,0	59,7	53,8	29,4	31,3	26,7	33,3	51,8	50,0	58,1	48,8	63,3	38,6	63,6	55,0	59,3	38,2	49,1
06/2002	59,7	,0	50,0	52,9	.	67,4	90,5	64,3	68,6	58,1	50,0	37,5	66,7	80,0	48,0	71,4	60,9	56,6	64,3	67,3	64,3	53,3	43,2	57,6	59,6
12/2002	58,0	.	36,4	52,1	.	65,1	79,2	58,3	73,4	54,7	43,2	52,4	57,1	33,3	59,7	48,0	56,8	52,4	61,8	72,0	71,0	47,7	46,3	63,6	59,6
06/2003	64,6	.	33,3	60,8	.	69,7	73,7	71,4	71,8	65,2	50,0	29,4	69,6	68,4	62,4	64,3	67,4	55,6	75,0	57,7	58,5	77,1	68,3	61,9	61,3
12/2003	62,3	.	50,0	57,3	.	68,1	82,1	65,7	69,0	57,9	57,1	23,1	65,2	38,1	68,5	61,3	65,1	61,1	63,3	62,1	56,8	66,0	55,6	64,3	63,8
06/2004	64,4	66,7	62,2	55,5	60,0	70,7	72,0	53,6	71,3	61,8	60,3	60,0	45,0	66,7	70,1	78,4	65,6	55,9	67,9	71,4	63,2	59,2	59,5	62,2	63,9
12/2004	65,3	30,8	63,2	71,4	57,8	66,9	88,9	66,7	75,4	68,4	52,5	52,9	41,7	59,4	68,9	65,8	74,3	52,9	64,7	69,6	70,0	58,7	61,4	64,3	62,1
06/2005	68,0	50,0	62,0	68,6	58,0	73,7	74,1	80,0	84,0	68,0	54,4	25,0	42,3	61,5	72,3	75,0	66,0	73,6	71,0	74,5	82,5	60,0	63,2	66,7	56,7
12/2005	72,0	50,0	46,6	69,9	70,8	79,2	78,6	62,5	86,5	79,2	51,5	31,8	54,8	57,1	80,6	79,5	77,7	72,1	54,5	71,7	75,0	77,8	68,9	69,6	65,3
06/2006	74,2	40,0	60,4	67,1	75,4	81,4	69,2	87,0	85,5	77,2	55,6	47,8	46,7	66,7	81,8	75,0	72,8	71,6	79,5	77,6	75,5	83,9	65,5	70,9	73,1
12/2006	79,3	53,8	73,1	79,3	75,5	83,9	87,5	76,2	93,3	78,1	71,9	56,7	70,5	64,0	87,7	77,5	82,4	72,3	81,8	85,5	88,6	70,3	66,7	87,8	81,0
06/2007	76,1	100,0	74,6	75,0	66,3	79,9	85,7	78,3	87,3	79,5	59,8	53,6	64,0	64,0	90,8	73,5	80,8	79,7	77,4	89,1	66,7	68,0	74,5	72,7	74,0
12/2007	72,1	41,2	63,2	63,3	68,8	83,4	81,0	79,6	87,0	70,6	50,6	61,5	75,4	52,2	89,9	60,5	68,1	74,6	86,1	82,1	78,3	74,2	68,0	70,8	67,8
06/2008	69,8	,0	47,8	66,4	68,5	84,8	90,9	68,2	87,0	70,0	41,7	38,5	50,0	52,5	80,0	71,4	71,4	68,2	82,9	82,1	62,5	64,2	66,7	58,1	70,3
12/2008	67,8	,0	61,0	59,5	64,6	75,6	81,3	62,2	84,7	58,3	59,7	39,1	51,4	72,6	86,0	72,7	63,1	68,7	93,1	77,0	83,0	79,7	62,3	33,3	62,8



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ÉS USUARI D'INTERNET: FA MENYS D'UN ANY

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		GENERE							EDAT		ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/2007	6,9	8,4	5,1	10,6	6,6	6,0	4,3	6,8	11,1	6,8	7,0	8,0	,0	5,0	5,8	2,5	18,5	12,6	3,4	9,0	14,7	4,8	10,7	16,5	
12/2007	8,8	7,3	10,5	10,1	10,0	5,8	6,3	10,8	15,0	7,9	8,8	11,1	15,4	8,7	4,2	6,4	,0	14,4	6,4	11,1	6,3	7,4	3,1	17,9	
06/2008	5,6	4,5	6,9	4,5	6,9	6,6	5,5	,0	8,3	6,1	5,4	5,3	10,0	3,5	7,1	4,8	,0	13,3	3,1	7,6	6,9	4,1	,0	14,3	
12/2008	5,5	4,9	6,1	5,7	4,2	4,7	3,9	13,0	10,3	3,0	6,6	5,9	15,4	5,2	3,2	6,8	5,3	6,1	4,0	5,8	17,6	5,2	5,3	6,9	

ÉS USUARI D'INTERNET: FA MENYS D'UN ANY

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí		
06/2007	6,9	12,5	16,9	7,6	3,6	4,3	7,1	8,7	1,3	4,0	15,2	,0	8,0	16,0	6,2	2,9	7,7	6,8	6,5	4,3	4,2	4,0	10,6	11,4	7,8		
12/2007	8,8	11,8	15,8	11,3	9,8	4,6	2,4	1,9	2,2	6,5	13,5	19,2	16,4	21,7	8,7	14,0	6,0	14,3	2,8	3,6	2,2	10,6	8,0	4,2	16,7		
06/2008	5,6	,0	6,7	5,8	8,1	3,3	,0	4,5	3,0	6,2	16,7	7,7	2,8	7,5	4,4	5,7	5,5	,0	8,6	7,1	2,1	7,5	12,5	2,3	6,8		
12/2008	5,5	50,0	11,7	8,3	9,2	,0	,0	,0	1,5	2,5	14,9	26,1	16,2	6,5	,0	6,1	1,0	6,0	,0	3,3	10,6	3,4	17,0	7,8	3,8		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER FINS PERSONALS

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATCML					LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	90,6	93,0	87,8	96,5	94,0	85,8	86,0	88,6	94,4	90,7	90,0	92,0	100,0	89,6	90,4	87,3	85,2	97,1	90,8	90,3	91,2	89,4	89,3	97,5
12/2007	93,8	93,3	94,4	97,8	95,3	89,9	93,7	90,8	97,5	94,6	93,5	90,7	100,0	93,7	89,6	92,3	100,0	95,2	93,6	93,4	100,0	93,0	100,0	95,8
06/2008	91,4	91,4	91,5	94,4	96,3	88,2	86,8	85,7	95,8	94,4	91,2	78,9	100,0	91,8	95,2	90,3	94,7	88,6	92,5	92,1	75,9	91,6	83,3	92,3
12/2008	93,5	96,1	90,6	92,0	94,6	92,7	94,1	89,1	100,0	91,9	94,3	91,2	100,0	91,8	93,5	91,9	100,0	98,2	92,0	94,0	100,0	92,6	100,0	96,0

UTILITZA INTERNET PER FINS PERSONALS

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	90,6	62,5	91,5	90,3	95,2	89,7	85,7	84,8	87,3	87,4	93,5	100,0	100,0	88,0	96,9	91,2	90,4	86,4	87,1	95,7	91,7	88,0	95,7	90,9	89,6
12/2007	93,8	100,0	93,4	95,3	91,1	93,8	90,5	90,7	95,7	89,6	96,6	100,0	96,7	100,0	100,0	97,7	92,2	95,2	97,2	92,9	97,8	89,4	92,0	95,8	93,3
06/2008	91,4	100,0	94,4	94,2	91,1	89,1	90,9	86,4	90,0	89,5	95,8	100,0	97,2	97,5	93,3	97,1	87,9	90,9	97,1	91,1	93,8	90,6	95,8	88,4	89,2
12/2008	93,5	100,0	93,5	95,0	90,8	93,8	100,0	86,5	91,6	93,9	94,0	95,7	97,3	96,8	90,7	100,0	91,3	94,0	93,1	95,1	89,4	96,6	90,6	98,0	91,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER FINS PROFESSIONALS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATCML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	53,9	52,4	55,5	32,9	59,6	61,2	59,1	52,3	22,2	51,5	55,9	48,0	60,0	53,0	69,2	63,3	81,5	34,0	59,2	50,0	47,1	56,6	78,6	30,4
12/2007	50,7	50,0	51,4	24,7	57,1	59,7	59,5	52,3	22,5	45,6	53,9	59,3	30,8	52,4	60,4	53,8	61,3	37,6	58,3	44,3	50,0	54,0	62,5	29,5
06/2008	50,6	54,8	45,9	27,0	56,3	59,6	56,0	59,2	12,5	45,4	54,4	60,5	10,0	53,6	52,4	51,6	68,4	37,1	54,4	49,3	34,5	53,9	66,7	31,9
12/2008	52,5	55,3	49,5	34,5	55,1	62,0	59,8	54,3	13,8	50,0	54,4	55,9	30,8	58,3	51,6	50,0	52,6	36,8	63,0	47,5	35,3	57,3	52,6	30,7

UTILITZA INTERNET PER FINS PROFESSIONALS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libere Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	53,9	37,5	23,9	46,5	44,6	71,4	89,3	71,7	79,7	71,5	26,1	21,4	12,0	40,0	27,7	41,2	54,8	69,5	80,6	56,5	58,3	74,0	27,7	25,0	50,6
12/2007	50,7	5,9	23,7	32,7	49,1	72,6	83,3	70,4	93,5	62,2	34,8	15,4	16,4	17,4	29,0	55,8	59,5	55,6	52,8	64,3	47,8	43,9	38,0	43,8	41,1
06/2008	50,6	,0	24,4	36,5	46,0	78,8	90,9	72,7	86,0	52,1	20,8	7,7	5,6	30,0	24,4	60,0	57,1	45,5	54,3	66,1	43,8	32,1	39,6	44,2	58,1
12/2008	52,5	,0	23,4	32,2	52,3	71,1	93,8	78,4	84,7	49,1	26,9	4,3	16,2	53,2	23,3	39,4	59,2	46,3	79,3	62,3	48,9	59,3	22,6	39,2	62,8



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER ESTUDIS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT						ESTATCML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	23,9	21,0	27,2	61,2	25,9	13,4	15,1	4,5	,0	35,0	15,6	8,0	,0	21,1	28,8	30,4	18,5	25,2	23,5	24,6	20,6	23,3	21,4	27,8
12/2007	24,4	22,3	26,9	68,5	32,4	9,4	13,5	4,6	7,5	44,8	11,4	9,3	23,1	27,1	14,6	21,8	25,8	22,4	23,7	24,7	28,1	23,8	21,9	28,4
06/2008	20,9	19,3	22,8	57,3	19,4	14,7	11,0	6,1	,0	36,7	11,9	15,8	,0	19,9	23,8	24,2	36,8	18,1	22,8	18,6	31,0	21,4	38,9	15,4
12/2008	24,4	22,0	27,1	55,2	26,3	18,7	12,7	13,0	10,3	39,9	16,5	11,8	23,1	24,5	38,7	23,0	26,3	21,1	27,0	23,6	11,8	25,8	21,1	18,8

UTILITZA INTERNET PER ESTUDIS

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	Plibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le Montj.	Sants	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	23,9	25,0	22,5	22,9	20,5	26,1	10,7	19,6	21,5	19,2	16,3	14,3	,0	12,0	73,8	29,4	21,2	30,5	35,5	19,6	20,8	24,0	12,8	18,2	29,9
12/2007	24,4	17,6	14,5	29,3	18,8	27,4	14,3	18,5	28,3	14,4	18,0	11,5	6,6	34,8	87,0	39,5	19,0	31,7	41,7	28,6	13,0	16,7	16,0	35,4	20,0
06/2008	20,9	,0	21,1	18,2	20,2	23,4	9,1	22,7	18,0	16,3	16,7	,0	2,8	17,5	80,0	17,1	27,5	16,7	25,7	28,6	18,8	11,3	10,4	23,3	24,3
12/2008	24,4	50,0	22,1	24,8	20,8	25,2	25,0	21,6	29,0	17,2	13,4	4,3	13,5	25,8	74,4	21,2	21,4	25,4	37,9	27,9	46,8	27,1	15,1	5,9	24,4



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE		EDAT							ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	87,2	87,1	87,4	88,2	88,0	85,1	88,2	88,6	83,3	84,8	89,3	88,0	80,0	88,5	96,2	84,8	81,5	82,5	90,3	84,7	85,3	88,5	85,7	81,0
12/2007	90,4	89,0	92,0	88,8	91,8	89,9	91,0	90,8	87,5	88,7	91,9	88,9	92,3	92,5	95,8	91,0	87,1	83,2	95,1	87,0	84,4	92,6	87,5	80,0
06/2008	62,5	59,3	66,0	57,3	60,6	63,2	62,6	75,5	62,5	61,7	62,2	68,4	70,0	67,5	69,0	66,1	42,1	45,7	65,8	61,4	48,3	66,1	55,6	46,2
12/2008	76,1	75,0	77,3	70,1	73,7	78,7	84,3	69,6	75,9	69,7	78,4	88,2	84,6	73,2	74,2	82,4	89,5	78,9	74,5	76,4	88,2	75,1	94,7	77,2

UTILITZA INTERNET PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	87,2	50,0	88,7	86,8	89,2	87,6	85,7	80,4	86,1	88,1	85,9	100,0	88,0	96,0	84,6	85,3	83,7	89,8	74,2	91,3	97,9	82,0	87,2	93,2	87,0
12/2007	90,4	94,1	81,6	89,3	93,8	91,9	95,2	87,0	93,5	93,0	87,6	76,9	86,9	82,6	94,2	81,4	95,7	81,0	94,4	96,4	93,5	89,4	92,0	100,0	82,2
06/2008	62,5	33,3	53,3	59,1	64,5	68,5	63,6	72,7	67,0	61,1	50,0	61,5	58,3	67,5	62,2	45,7	56,0	62,1	62,9	57,1	54,2	86,8	68,8	62,8	66,2
12/2008	76,1	50,0	66,2	66,1	83,8	80,2	68,8	81,1	81,7	76,1	70,1	73,9	70,3	80,6	67,4	87,9	80,6	62,7	79,3	86,9	68,1	69,5	75,5	64,7	84,6



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (ESPONTÀNIA)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	47,4	46,5	48,4	49,4	48,8	51,5	45,2	31,8	44,4	50,2	44,4	48,0	60,0	46,2	44,2	38,0	59,3	56,3	46,6	47,8	50,0	45,0	57,1	57,0
12/2007	63,0	61,0	65,4	69,7	69,4	61,2	58,6	58,5	47,5	70,3	57,5	63,0	61,5	66,0	60,4	52,6	71,0	60,8	65,4	62,0	53,1	63,0	68,8	61,1
06/2008	13,7	12,4	15,1	6,7	20,0	13,2	13,2	8,2	12,5	11,2	16,0	10,5	10,0	12,0	11,9	12,9	21,1	19,0	10,1	16,9	6,9	12,5	5,6	20,9
12/2008	46,5	45,1	48,0	44,8	49,7	40,0	52,0	41,3	55,2	46,0	43,2	64,7	84,6	49,6	48,4	43,2	63,2	36,0	54,5	41,8	52,9	47,3	57,9	40,6

UTILITZA INTERNET PER REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC

 (BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)
 (ESPONTÀNIA)
 (MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	47,4	37,5	46,5	47,9	43,4	49,1	42,9	56,5	50,6	42,4	53,3	53,6	36,0	40,0	47,7	55,9	35,6	32,2	51,6	52,2	75,0	52,0	31,9	59,1	49,4
12/2007	63,0	58,8	51,3	60,7	56,3	71,0	59,5	59,3	69,6	65,2	59,6	57,7	54,1	69,6	68,1	65,1	61,2	47,6	91,7	67,9	60,9	63,6	70,0	81,3	47,8
06/2008	13,7	,0	8,9	15,3	14,5	14,7	,0	4,5	20,0	14,4	8,3	23,1	13,9	7,5	6,7	20,0	25,3	9,1	5,7	21,4	25,0	1,9	6,3	4,7	9,5
12/2008	46,5	100,0	44,2	43,8	44,6	48,3	68,8	54,1	43,5	46,6	38,8	26,1	51,4	51,6	51,2	36,4	39,8	49,3	86,2	59,0	40,4	67,8	43,4	45,1	23,1



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER FER RESERVES DE VIATGES (VOLS, HOTELS)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mún	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	12,6	13,6	11,4	12,9	11,4	14,2	11,8	18,2	,0	10,5	14,4	16,0	,0	13,6	17,3	12,7	7,4	8,7	14,7	11,9	2,9	13,9	7,1	7,6
12/2007	23,5	21,3	25,9	14,6	25,3	28,1	24,3	21,5	20,0	23,8	25,3	9,3	30,8	21,1	27,1	30,8	45,2	18,4	23,3	23,7	21,9	23,6	43,8	15,8
06/2008	5,5	3,4	7,7	3,4	6,3	6,6	4,4	8,2	,0	5,6	6,1	2,6	,0	5,7	4,8	6,5	,0	5,7	7,0	4,5	3,4	5,5	,0	6,6
12/2008	6,2	6,6	5,8	1,1	4,2	10,7	7,8	6,5	3,4	3,5	8,1	2,9	7,7	7,0	9,7	8,1	5,3	1,8	6,5	6,0	5,9	7,2	,0	3,0

UTILITZA INTERNET PER FER RESERVES DE VIATGES (VOLS, HOTELS)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	12,6	12,5	11,3	9,0	12,0	15,4	28,6	13,0	13,9	10,6	7,6	21,4	4,0	8,0	16,9	2,9	4,8	13,6	16,1	17,4	33,3	14,0	2,1	15,9	13,0
12/2007	23,5	5,9	2,6	20,7	17,9	34,7	35,7	29,6	34,8	25,9	10,1	23,1	19,7	17,4	20,3	32,6	28,4	19,0	25,0	37,5	15,2	31,8	8,0	12,5	18,9
06/2008	5,5	,0	5,6	8,0	4,8	3,8	9,1	9,1	7,0	5,4	,0	15,4	2,8	5,0	2,2	8,6	4,4	3,0	11,4	,0	2,1	3,8	2,1	4,7	14,9
12/2008	6,2	,0	3,9	8,3	5,4	6,6	6,3	5,4	6,1	10,4	3,0	4,3	5,4	4,8	,0	6,1	5,8	7,5	6,9	6,6	8,5	5,1	1,9	11,8	3,8



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER BAIXAR, ESCOLTAR MÚSICA/PELLÍCULES

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT			GÈNERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
06/2007	12,4	13,6	11,0	28,2	13,9	9,0	6,5	,0	11,1	18,1	8,1	8,0	,0	12,5	11,5	11,4	3,7	15,5	12,2	14,2	,0	12,7	3,6	13,9			
12/2007	17,3	15,9	18,9	33,7	24,7	11,5	10,8	4,6	7,5	26,8	10,7	14,8	7,7	19,9	8,3	12,8	22,6	15,2	17,7	16,1	25,0	17,0	18,8	17,9			
06/2008	5,8	6,9	4,6	10,1	5,6	6,6	3,3	2,0	4,2	8,2	4,8	2,6	10,0	7,6	2,4	6,5	10,5	1,0	6,1	5,9	3,4	6,6	11,1	1,1			
12/2008	15,1	18,8	11,2	33,3	14,4	14,7	9,8	6,5	,0	20,7	12,9	11,8	,0	16,0	6,5	10,8	10,5	18,4	10,0	18,1	11,8	14,8	21,1	15,8			

UTILITZA INTERNET PER BAIXAR, ESCOLTAR MÚSICA/PELLÍCULES

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràdia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	12,4	37,5	14,1	17,4	9,6	9,0	17,9	10,9	10,1	10,6	10,9	3,6	8,0	8,0	27,7	14,7	7,7	8,5	3,2	13,0	16,7	20,0	21,3	18,2	7,8
12/2007	17,3	23,5	25,0	19,3	17,0	13,5	9,5	7,4	10,9	16,4	22,5	23,1	11,5	21,7	30,4	11,6	18,1	20,6	19,4	8,9	13,0	7,6	20,0	47,9	12,2
06/2008	5,8	,0	8,9	7,3	4,8	4,3	,0	,0	4,0	6,6	8,3	7,7	5,6	2,5	11,1	5,7	4,4	4,5	11,4	7,1	,0	3,8	6,3	4,7	10,8
12/2008	15,1	,0	15,6	19,8	16,2	12,4	6,3	16,2	11,5	16,6	13,4	13,0	,0	19,4	34,9	18,2	23,3	7,5	10,3	3,3	4,3	16,9	18,9	17,6	21,8



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

UTILITZA INTERNET PER XATEJAR (MESSENGER)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GENERE			EDAT						ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	18,9	18,2	19,7	32,9	24,1	11,2	10,8	15,9	11,1	25,7	12,6	20,0	20,0	14,7	15,4	13,9	22,2	35,0	12,6	22,4	35,3	15,0	21,4	39,2
12/2007	20,0	18,6	21,7	46,1	25,3	12,9	11,7	7,7	7,5	27,6	14,9	18,5	7,7	18,1	6,3	15,4	22,6	32,8	16,9	22,8	18,8	16,2	18,8	40,0
06/2008	22,2	24,1	20,1	43,8	24,4	15,4	18,7	4,1	16,7	30,6	16,3	21,1	10,0	13,9	19,0	11,3	42,1	49,5	11,4	27,9	51,7	15,7	38,9	50,5
12/2008	30,5	33,2	27,4	56,3	39,5	22,0	19,6	8,7	17,2	45,5	21,0	41,2	23,1	26,2	25,8	20,3	47,4	48,2	21,5	34,1	58,8	24,3	52,6	54,5

UTILITZA INTERNET PER XATEJAR (MESSENGER)

(BASE: UTILITZEN E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT								DISTRICTE							
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèlla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	18,9	37,5	26,8	22,9	16,9	14,1	17,9	23,9	6,3	16,6	20,7	14,3	16,0	28,0	33,8	29,4	13,5	16,9	9,7	15,2	20,8	20,0	27,7	29,5	15,6
12/2007	20,0	5,9	31,6	24,0	17,9	16,2	2,4	14,8	8,7	16,4	30,3	23,1	9,8	30,4	44,9	16,3	24,1	14,3	25,0	8,9	15,2	9,1	32,0	29,2	24,4
06/2008	22,2	66,7	34,4	24,8	20,2	15,2	18,2	,0	11,0	23,7	41,7	30,8	16,7	35,0	28,9	42,9	18,7	25,8	14,3	14,3	22,9	37,7	20,8	23,3	12,2
12/2008	30,5	50,0	48,1	39,7	23,8	24,0	18,8	27,0	16,8	34,4	40,3	30,4	16,2	37,1	53,5	54,5	16,5	32,8	24,1	32,8	19,1	44,1	34,0	25,5	34,6



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL)

	TOT	GENERE		EDAT						ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	30,7	34,1	27,0	41,1	35,6	39,4	16,4	12,1	14,3	40,8	24,7	20,0	,0	30,0	31,0	33,3	45,5	30,2	38,2	25,7	20,0	31,2	42,9	23,8
12/2008	29,2	33,1	24,3	48,1	35,1	22,5	22,0	12,5	,0	45,0	22,9	5,6	,0	31,4	28,6	24,4	40,0	23,2	32,4	27,6	22,2	30,9	35,3	18,4

VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	30,7	,0	7,5	26,6	30,6	45,2	50,0	47,1	36,1	29,9	33,3	,0	9,5	9,1	47,1	53,3	28,1	37,1	41,7	36,4	35,7	19,2	12,5	25,0	31,7
12/2008	29,2	,0	19,2	27,9	26,5	32,5	33,3	22,7	38,1	22,9	24,1	,0	,0	25,9	48,4	27,8	23,1	25,7	27,8	29,3	48,0	35,9	34,8	11,1	27,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE ((WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA OLLIURE)
(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATCML		LLOC DENAIXEMENT					LLENGUA			NACIONALITAT	
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	32,7	33,3	31,7	30,4	40,6	25,0	33,3	25,0	50,0	28,6	38,1	25,0	35,2	22,2	21,4	20,0	43,8	32,7	32,6	33,3	30,5	16,7	60,0
12/2008	23,1	24,6	20,6	19,2	27,3	22,2	27,3	,0	.	18,0	30,0	,0	23,6	,0	9,1	66,7	23,1	25,0	18,9	100,0	21,1	66,7	11,1

AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE ((WIFI PÚBLICA)?

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA OLLIURE)
(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Quitat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	32,7	50,0	33,3	26,3	30,8	33,3	50,0	27,3	30,0	75,0	50,0	,0	31,3	12,5	43,8	7,7	10,0	41,7	50,0	,0	50,0	57,1	46,2
12/2008	23,1	20,0	17,6	22,2	24,5	,0	,0	27,0	25,0	14,3	.	42,9	20,0	40,0	16,7	11,1	20,0	33,3	16,7	28,6	25,0	50,0	16,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA),
QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA
XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE							EDAT			ESTATCML		LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	36,7	28,1	48,8	21,7	40,6	46,4	22,2	25,0	100,0	36,7	38,1	25,0	48,1	33,3	21,4	20,0	18,8	36,5	39,5	,0	40,2	,0	30,0
12/2008	38,5	36,8	41,2	38,5	36,4	33,3	54,5	33,3	.	36,0	40,0	100,0	34,5	66,7	36,4	33,3	46,2	52,8	30,2	,0	36,8	33,3	55,6

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA),
QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA
XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT								DISTRICIE			
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libre Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Cutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nu Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	36,7	25,0	14,3	52,6	40,4	,0	50,0	18,2	52,5	50,0	50,0	18,8	37,5	37,5	38,5	30,0	8,3	50,0	100,0	50,0	28,6	30,8	
12/2008	38,5	20,0	47,1	55,6	32,7	25,0	40,0	35,1	25,0	28,6	.	71,4	53,3	40,0	33,3	11,1	60,0	58,3	33,3	35,7	50,0	50,0	33,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA),
QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER TREBALL / TELETREBALL

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA
XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT		GENERE						EDAT		ESTATCML		LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	22,4	21,1	24,4	8,7	15,6	25,0	44,4	100,0	,0	4,1	42,9	50,0	20,4	22,2	28,6	20,0	25,0	25,0	16,3	66,7	22,0	,0	40,0
12/2008	22,0	22,8	20,6	7,7	27,3	27,8	27,3	33,3	.	22,0	20,0	100,0	23,6	16,7	27,3	16,7	15,4	19,4	22,6	50,0	25,0	16,7	,0

QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA),
QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET: PER TREBALL / TELETREBALL

(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA
XARXA PÚBLICA O LLIURE)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVTAT										DISTRICTE		
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nu Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	22,4	,0	9,5	15,8	32,7	66,7	25,0	40,9	15,0	25,0	,0	50,0	6,3	25,0	12,5	23,1	40,0	25,0	20,0	20,0	,0	28,6	23,1
12/2008	22,0	40,0	11,8	5,6	28,6	75,0	60,0	21,6	18,8	42,9	.	,0	20,0	33,3	33,3	20,0	,0	25,0	28,6	12,5	,0	25,0	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

(BASE: E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML			LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2005	7,7	10,5	4,9	11,0	6,5	6,7	10,8	4,9	3,2	7,5	8,1	8,3	,0	9,3	9,4	4,0	6,7	3,6	9,4	6,4	,0	7,9	14,3	,0
12/2005	13,9	17,0	10,6	10,8	17,6	14,5	17,4	9,8	2,8	15,1	13,8	8,0	9,1	13,0	12,5	12,4	33,3	24,1	13,0	15,0	,0	13,2	33,3	27,3
06/2006	10,8	12,7	8,9	10,6	13,0	9,4	12,9	9,5	4,3	11,0	11,8	7,7	,0	11,0	10,0	9,5	,0	21,7	12,3	9,1	33,3	10,7	9,1	20,0
12/2006	14,2	18,3	9,8	13,3	17,8	17,4	9,9	12,0	5,6	18,5	12,5	7,9	,0	14,2	11,1	13,4	5,3	23,3	14,3	13,9	33,3	13,8	27,3	15,6
06/2007	6,5	8,7	3,9	1,2	7,8	6,0	8,6	11,4	,0	4,6	8,5	4,0	,0	6,8	,0	8,9	7,4	6,8	5,9	7,1	5,9	6,7	7,1	5,1
12/2007	9,0	11,3	6,3	3,4	6,5	9,4	9,9	16,9	15,0	7,9	9,4	11,1	7,7	7,2	14,6	12,8	19,4	6,4	10,9	6,6	15,6	9,7	12,5	4,2
06/2008	9,2	11,1	7,1	3,9	9,8	6,6	13,5	16,3	9,5	8,4	10,8	2,8	11,1	9,9	2,7	12,0	11,8	7,8	9,0	8,2	19,0	9,4	6,3	9,0
12/2008	8,3	11,2	5,1	4,6	7,8	12,0	5,9	10,9	6,9	6,6	8,4	20,6	,0	7,6	9,7	10,8	15,8	7,0	7,5	8,2	17,6	7,8	21,1	7,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

(BASE: E-MAIL/INTERNET/MESSENGER)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT											DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2005	7,7	5,3	2,6	7,9	11,1	8,2	14,8	11,5	7,0	7,9	6,3	4,3	3,1	7,1	10,3	12,5	7,2	1,7	16,7	11,7	,0	8,6	9,1	8,9	5,8
12/2005	13,9	11,1	4,5	13,3	14,6	17,4	17,9	15,2	23,8	13,4	10,1	1,9	13,1	15,0	11,5	13,5	15,8	11,5	8,8	15,0	21,2	7,1	9,4	24,5	11,4
06/2006	10,8	,0	6,0	7,1	11,3	14,9	18,2	11,5	15,7	13,1	7,1	7,5	4,5	,0	8,4	13,5	17,4	8,7	14,3	3,3	14,9	9,4	3,4	10,9	11,9
12/2006	14,2	22,2	5,4	11,0	9,0	21,0	16,0	13,7	20,2	15,8	20,0	5,4	5,0	21,7	8,7	12,2	18,2	17,6	13,5	11,7	11,1	10,0	14,8	14,8	12,8
06/2007	6,5	25,0	2,8	2,1	4,8	10,3	17,9	6,5	12,7	6,0	3,3	7,1	4,0	4,0	1,5	5,9	5,8	8,5	9,7	4,3	4,2	4,0	8,5	4,5	9,1
12/2007	9,0	5,9	2,6	4,7	3,6	15,8	19,0	13,0	10,9	7,5	3,4	7,7	14,8	4,3	7,2	2,3	6,9	9,5	11,1	10,7	6,5	16,7	10,0	2,1	11,1
06/2008	9,2	,0	2,7	11,0	8,3	12,0	9,1	15,0	15,7	8,0	11,8	10,0	6,1	6,1	2,4	4,5	13,6	6,8	12,5	10,9	5,4	,0	13,6	5,1	12,3
12/2008	8,3	,0	1,3	7,4	6,9	12,0	12,5	13,5	15,3	6,7	4,5	4,3	10,8	3,2	,0	12,1	4,9	6,0	10,3	18,0	10,6	5,1	7,5	2,0	10,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TE TELÈFON MÒBIL

	TOT		GENERE						EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/2007	93,7	92,7	94,9	96,5	92,8	91,8	97,8	93,2	83,3	92,4	94,1	100,0	100,0	92,5	94,2	96,2	100,0	93,2	92,4	95,1	91,2	93,5	100,0	92,4	
12/2007	86,4	88,1	84,9	92,6	99,5	95,6	96,0	85,9	61,7	93,8	85,8	96,1	61,2	90,1	83,8	73,2	91,9	93,1	87,7	84,8	93,5	85,2	91,7	93,4	
06/2008	86,7	88,6	85,1	93,5	97,9	96,2	94,1	90,4	60,8	91,2	88,6	93,0	62,9	87,6	79,7	81,5	86,2	93,9	84,6	88,5	90,0	85,4	95,2	92,8	
12/2008	86,0	87,6	84,6	94,6	99,0	98,4	91,4	85,6	60,3	94,1	88,0	89,7	47,8	88,8	81,4	74,4	91,3	93,3	87,4	85,1	90,0	84,6	95,2	92,7	

TE TELÈFON MÒBIL

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2007	93,7	100,0	91,5	95,1	96,4	92,3	92,9	93,5	89,9	94,7	95,7	100,0	84,0	88,0	96,9	88,2	89,4	96,6	96,8	95,7	97,9	96,0	95,7	90,9	93,5
12/2007	86,4	47,5	83,1	94,7	95,1	94,2	97,7	87,7	97,9	98,3	95,7	83,1	66,4	87,1	95,8	84,6	84,5	87,6	88,5	96,5	84,4	87,7	80,0	80,0	90,6
06/2008	86,7	62,3	79,5	93,9	94,5	95,5	100,0	100,0	96,1	96,2	93,9	82,5	62,9	86,2	97,8	78,8	84,9	83,3	92,2	91,8	85,7	83,8	88,6	91,1	88,7
12/2008	86,0	43,6	74,9	91,0	94,5	96,4	100,0	91,7	99,3	94,3	90,6	75,6	65,5	97,7	97,7	83,3	90,5	84,2	80,4	94,1	90,9	84,0	78,8	87,8	83,5



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	8,1	7,3	8,8	20,4	11,8	6,0	9,8	3,7	3,3	15,5	6,1	7,0	4,1	10,1	5,1	6,3	10,3	4,8	7,3	9,1	4,0	8,3	9,5	6,6
12/2008	9,4	8,3	10,3	17,2	13,9	10,4	11,2	6,8	2,4	14,5	8,6	5,2	3,3	10,7	10,2	8,2	13,0	6,1	9,8	9,2	10,0	9,9	14,3	6,0

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	8,1	5,2	7,1	8,1	11,6	8,4	,0	,0	7,8	9,7	4,1	4,1	3,4	17,2	28,3	4,5	7,2	9,6	5,9	5,9	10,4	12,4	4,8	8,9	9,2
12/2008	9,4	1,8	3,9	12,6	8,2	14,6	6,3	6,3	14,5	11,5	11,5	8,9	3,6	8,0	20,9	3,0	16,1	8,8	7,8	11,8	13,0	8,5	5,8	12,2	3,6



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: TRANSPORTS

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE		EDAT							ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	1,3	1,7	,9	,0	,5	1,1	2,0	1,5	2,1	,8	1,1	2,8	3,1	1,6	1,3	1,5	,0	,6	1,8	,9	,0	1,5	4,8	,0
12/2008	,6	,6	,6	,0	1,0	,0	,7	,0	1,2	,4	,8	,0	,0	,6	,0	1,4	,0	,0	,9	,5	,0	,7	,0	,0

QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL: TRANSPORTS

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	1,3	1,3	1,9	1,5	,6	1,0	,0	,0	1,0	,8	,0	3,1	2,6	,0	,0	1,5	2,4	1,8	5,9	,0	,0	,0	1,0	,0	1,4
12/2008	,6	,0	,7	1,0	,5	,4	,0	,0	,7	,9	,0	1,1	,8	,0	,0	,0	,6	,9	,0	,0	1,3	,0	,0	2,2	,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE LLEURE

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATQML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	47,3	46,6	47,9	67,6	59,3	56,6	49,7	36,6	26,7	60,3	43,6	46,5	28,8	50,7	44,1	38,1	50,0	53,6	47,8	46,7	50,0	46,9	70,0	51,7
09/2004	40,2	41,8	38,8	65,7	54,0	48,6	36,1	34,1	18,1	55,6	35,6	34,4	21,0	44,3	32,0	31,6	58,3	48,8	43,0	37,0	62,5	40,0	50,0	42,3
03/2005	39,6	40,3	39,0	70,4	62,6	38,4	37,4	24,8	19,0	60,1	31,4	37,0	16,2	43,4	42,3	27,5	63,6	44,4	39,5	39,2	57,1	38,6	75,0	54,1
09/2005	40,5	42,6	38,6	61,2	57,4	45,5	43,5	32,1	18,1	50,6	39,4	29,5	17,8	42,9	58,7	28,1	63,6	55,9	44,0	37,9	33,3	39,8	60,0	61,9
03/2006	38,2	37,4	38,9	58,9	49,7	41,9	34,2	30,8	24,5	52,2	33,3	41,3	28,0	39,3	43,6	27,6	75,0	54,4	40,7	35,6	54,5	37,5	68,4	42,9
09/2006	43,4	44,2	42,7	53,7	52,5	51,4	43,6	43,6	26,0	53,9	38,9	59,0	32,7	47,6	40,5	31,7	59,1	47,3	49,9	37,5	80,0	42,7	56,3	55,9
06/2007	37,5	39,5	35,8	51,6	61,7	46,1	28,5	28,9	17,3	51,9	32,3	50,0	16,8	41,4	40,0	23,0	51,5	43,6	41,1	35,2	32,0	36,4	62,1	38,9
12/2007	28,5	28,2	28,7	47,4	42,2	33,3	24,7	26,7	10,5	41,6	24,8	26,0	12,6	30,8	22,5	18,6	59,5	30,8	29,6	26,8	39,1	27,4	50,0	29,5
06/2008	26,4	27,4	25,6	47,3	36,4	24,6	32,0	18,4	12,5	37,8	24,5	23,9	14,4	30,0	20,3	22,9	37,9	19,4	29,3	25,2	18,0	27,2	38,1	20,4
12/2008	30,3	28,2	32,1	50,5	39,7	39,0	30,9	23,5	12,1	41,8	26,9	34,5	17,8	34,0	40,7	17,4	26,1	32,3	32,8	29,5	20,0	30,2	42,9	29,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE LLEURE

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	47,3	15,0	28,4	47,8		61,7	60,6	37,5	70,0	52,0	47,9	31,1	28,6	78,6	71,3	43,1	44,0	43,2	57,7	55,3	55,3	39,3	51,4	42,7	49,6	
09/2004	40,2	17,1	24,6	39,6	47,3	55,5	57,1	51,1	61,9	48,4	31,5	26,1	19,6	46,9	67,7	51,4	44,6	40,5	40,4	49,4	46,1	36,4	30,5	37,1	32,1	
03/2005	39,6	15,0	26,8	45,1	40,6	52,6	51,2	41,3	54,5	50,4	30,5	24,2	19,3	46,4	73,1	37,0	36,1	45,5	36,5	49,4	47,4	33,0	34,6	42,7	38,0	
09/2005	40,5	17,0	28,0	42,8	44,2	55,8	52,4	44,2	56,8	51,7	40,2	22,8	20,2	56,0	58,2	37,3	38,1	40,2	44,2	49,4	52,6	41,1	38,5	27,8	41,0	
03/2006	38,2	20,0	23,5	41,4	39,0	53,2	45,7	43,9	55,7	42,0	30,9	29,2	25,9	45,2	58,1	47,8	41,7	36,8	48,1	47,6	45,5	34,0	33,7	25,6	31,9	
09/2006	43,4	17,5	31,4	47,6	41,1	58,8	31,8	47,4	61,2	50,6	38,3	31,6	29,4	44,1	61,5	50,7	48,8	46,5	36,5	50,0	54,5	29,2	33,7	43,3	41,3	
06/2007	37,5	7,8	22,2	41,0	53,7	55,1	71,4	46,8	60,8	51,4	31,8	23,2	18,8	44,7	53,0	40,0	45,2	28,3	36,5	40,0	58,4	38,7	29,5	26,7	33,8	
12/2007	28,5	7,5	17,4	31,9	32,7	40,8	34,1	34,2	38,3	39,7	24,5	26,0	11,8	35,5	47,9	35,4	29,8	26,5	9,6	60,0	18,2	40,6	9,5	20,0	29,5	
06/2008	26,4	15,6	18,9	25,9	33,5	38,6	58,3	28,6	44,7	28,2	18,4	13,4	13,8	22,4	65,2	9,1	25,3	39,5	29,4	34,1	29,9	26,7	21,9	26,7	20,6	
12/2008	30,3	5,5	19,4	34,7	31,9	42,3	43,8	33,3	44,9	33,0	27,1	21,1	15,5	40,2	55,8	22,7	36,3	35,1	35,3	42,4	23,4	32,1	20,2	33,3	21,6	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE TRANSPORT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	14,6	12,0	16,9	17,6	11,6	16,0	12,2	14,2	16,5	14,3	13,7	23,3	17,5	15,2	11,8	13,4	25,0	14,3	14,5	14,8	12,5	14,9	20,0	3,4		
09/2004	11,0	10,1	11,8	12,7	9,1	9,7	15,6	8,9	11,1	11,3	11,8	11,5	6,0	10,5	9,3	12,5	16,7	11,6	10,9	10,9	25,0	11,0	10,0	11,5		
03/2005	10,4	10,2	10,5	8,2	10,6	11,3	9,5	14,3	8,9	9,0	10,8	9,3	14,9	10,7	7,7	11,7	4,5	7,4	10,8	10,1	7,1	10,6	8,3	5,4		
09/2005	18,0	19,3	16,9	17,3	17,8	19,3	21,1	21,6	13,7	19,3	17,3	9,1	21,1	18,5	20,0	16,8	36,4	8,8	17,5	18,4	16,7	18,2	20,0	9,5		
03/2006	13,2	13,6	12,9	13,7	19,1	14,0	10,7	10,5	10,6	15,6	13,1	13,0	8,0	15,7	7,4	12,3	15,0	1,8	12,4	14,0	9,1	13,5	10,5	3,6		
09/2006	15,3	14,0	16,4	22,1	16,2	19,0	18,1	11,3	9,8	20,9	12,9	20,5	10,9	16,7	21,5	10,0	9,1	16,4	18,2	12,9	,0	15,5	12,5	11,8		
06/2007	23,5	22,1	24,7	25,8	23,8	26,7	25,2	21,5	20,2	25,3	23,0	25,0	20,0	22,7	32,2	20,2	27,3	25,2	28,2	20,3	18,0	23,4	20,7	24,6		
12/2007	24,0	21,9	25,9	31,6	29,2	17,8	28,0	25,9	18,1	26,8	24,4	24,7	13,6	27,4	22,5	18,2	29,7	20,8	26,4	22,3	21,7	24,1	30,6	21,3		
06/2008	18,0	18,1	17,9	23,7	14,4	17,5	18,3	21,3	17,1	15,5	19,3	16,9	17,5	18,0	15,2	22,4	20,7	12,1	19,9	17,3	12,0	18,6	19,0	14,5		
12/2008	26,2	26,5	25,9	32,3	24,2	28,0	28,9	25,0	23,1	29,7	24,3	29,3	26,7	27,1	30,5	23,7	30,4	24,4	30,4	24,2	23,3	26,7	28,6	23,3		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, LI INTERESSEN MÉS TEMES DE TRANSPORT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	14,6	10,0	14,8	17,6	.	10,8	9,1	8,3	9,0	14,1	16,2	17,1	15,2	14,3	19,5	5,6	18,1	21,6	19,2	12,9	13,2	13,1	16,2	11,2	11,7
09/2004	11,0	7,3	15,6	10,4	10,1	10,4	14,3	8,5	10,6	11,5	10,0	10,8	11,3	16,3	7,7	6,9	9,6	13,5	9,6	9,4	13,2	8,4	11,4	18,0	10,2
03/2005	10,4	4,7	11,1	8,3	13,8	11,9	9,3	13,0	11,6	11,2	9,3	8,9	11,0	17,9	4,5	16,4	7,8	9,8	9,6	3,5	13,2	16,0	12,5	12,4	6,6
09/2005	18,0	11,6	18,1	19,2	20,9	18,2	19,0	23,1	18,9	17,4	19,7	17,9	14,8	22,0	17,9	11,9	20,8	20,5	11,5	18,8	17,1	20,6	18,3	21,1	13,7
03/2006	13,2	5,0	14,3	12,7	16,9	13,6	8,6	7,3	14,8	17,1	13,7	12,3	11,2	9,5	14,9	3,0	13,7	15,8	11,5	7,1	16,9	16,0	13,5	18,9	11,6
09/2006	15,3	10,0	10,5	18,3	15,1	18,2	,0	14,0	19,0	19,1	11,4	13,7	12,4	5,9	27,7	14,9	19,0	16,7	11,5	22,6	14,3	11,3	10,6	18,9	11,6
06/2007	23,5	14,7	24,7	21,6	24,0	27,0	14,3	21,0	21,5	32,8	20,1	23,8	20,8	15,8	28,8	33,8	30,4	23,0	30,8	23,5	28,6	22,6	18,1	16,7	14,4
12/2007	24,0	10,8	22,8	30,9	25,3	24,7	20,5	16,4	38,3	26,3	24,5	27,3	18,9	9,7	39,4	16,9	24,4	17,7	28,8	32,9	26,0	24,5	15,2	20,0	32,4
06/2008	18,0	18,2	19,3	21,3	17,7	15,8	,0	14,3	17,5	17,2	30,6	21,6	16,4	19,0	19,6	6,1	10,2	9,6	21,6	15,3	13,0	29,5	34,3	13,3	24,8
12/2008	26,2	30,9	26,5	23,1	25,3	27,0	25,0	16,7	26,8	25,1	30,2	22,2	23,8	33,3	39,5	22,7	15,5	23,7	43,1	28,2	19,5	44,3	26,0	20,0	29,5



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA AL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	23,5	17,1	29,1	7,8	22,6	30,3	19,7	32,8	23,0	17,1	26,8	27,9	20,0	25,8	28,0	21,2	6,3	5,4	27,7	18,5	25,0	24,2	10,0	3,4		
09/2004	29,5	21,8	36,2	19,6	24,2	34,9	32,7	30,4	31,7	23,5	32,8	26,2	30,0	32,1	22,7	28,5	25,0	16,3	32,9	25,7	50,0	29,9	40,0	11,5		
03/2005	28,4	25,6	30,9	11,2	28,8	35,6	40,1	25,6	24,3	23,2	31,0	40,7	20,3	28,7	34,6	29,8	9,1	16,7	31,3	26,0	14,3	29,3	,0	13,5		
09/2005	25,2	21,2	28,7	11,2	25,9	30,7	26,5	35,8	19,8	22,2	26,3	36,4	24,4	25,2	28,0	24,9	18,2	23,5	27,2	23,4	50,0	25,6	20,0	9,5		
03/2006	25,7	21,0	29,9	17,9	14,6	29,1	34,9	34,6	24,9	17,4	28,0	34,8	31,0	27,1	28,7	25,7	10,0	12,3	29,3	22,4	27,3	26,7	15,8	,0		
09/2006	29,9	22,1	36,9	14,7	23,7	33,0	40,3	34,6	29,7	19,9	33,5	48,7	31,7	29,4	32,9	32,9	27,3	20,0	30,6	29,4	20,0	30,8	12,5	11,8		
06/2007	15,7	13,5	17,6	7,5	10,4	17,8	16,6	24,4	16,1	11,4	17,7	20,5	15,8	19,5	24,4	12,3	15,2	4,9	21,2	12,6	2,0	18,0	10,3	1,6		
12/2007	28,6	24,8	31,9	11,6	21,4	33,3	39,3	36,3	26,6	21,6	31,4	39,0	26,2	33,3	41,3	25,9	16,2	13,8	35,6	24,9	8,7	31,7	11,1	12,3		
06/2008	22,1	18,1	25,6	9,7	16,9	24,0	30,7	28,7	20,4	13,4	25,4	29,6	19,6	25,2	34,2	21,0	10,3	10,3	25,0	21,2	8,0	24,4	4,8	11,8		
12/2008	24,2	20,3	27,6	5,4	19,6	31,9	29,6	29,5	23,1	18,4	28,0	25,9	15,6	28,4	33,9	21,0	26,1	11,0	31,3	21,3	10,0	26,4	23,8	12,0		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA AL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	23,5	10,0	20,8	26,1		23,1	27,3	27,1	21,0	24,2	17,1	31,7	23,3	35,7	9,2	12,5	24,7	21,6	28,8	28,2	27,6	19,6	18,1	29,2	25,5
09/2004	29,5	30,9	29,6	27,2	30,4	29,9	20,0	29,8	31,9	30,4	27,7	33,3	32,6	30,6	12,3	25,0	28,9	28,8	32,7	28,2	44,7	28,0	16,2	30,3	35,0
03/2005	28,4	19,7	31,6	23,8	30,6	31,6	23,3	32,6	33,0	31,4	33,1	26,6	26,1	25,0	13,4	27,4	37,3	32,1	34,6	35,3	25,0	21,7	21,2	16,9	28,5
09/2005	25,2	24,1	22,2	25,0	31,8	25,3	19,0	21,2	28,8	29,1	27,9	29,3	18,8	36,0	11,9	22,4	25,0	24,1	23,1	31,8	30,3	22,4	25,0	21,1	26,6
03/2006	25,7	20,0	32,6	25,9	27,3	21,4	25,7	31,7	20,9	24,9	27,3	31,2	26,8	33,3	10,8	25,4	25,6	28,1	23,1	31,0	22,1	32,1	30,8	18,9	19,6
09/2006	29,9	25,0	30,4	26,6	33,6	32,3	22,7	35,1	30,2	34,0	26,2	35,0	28,4	29,4	16,9	29,9	28,6	34,2	30,8	36,9	31,2	31,1	24,0	31,1	25,4
06/2007	15,7	4,9	16,7	14,9	19,0	18,0	21,4	14,5	20,3	21,5	9,5	12,5	19,8	13,2	7,6	6,2	16,1	15,0	15,4	21,2	29,9	16,0	19,0	4,4	13,7
12/2007	28,6	22,5	31,5	30,0	30,9	26,7	31,8	28,8	21,3	34,9	30,2	31,2	29,6	16,1	8,5	26,2	25,6	30,1	25,0	43,5	20,8	26,4	22,9	28,9	34,5
06/2008	22,1	22,1	21,1	21,8	26,8	23,8	33,3	21,4	22,3	25,7	16,3	26,8	19,4	13,8	10,9	10,6	30,1	15,8	19,6	24,7	19,5	28,6	27,6	8,9	23,4
12/2008	24,2	18,2	20,4	21,6	30,8	25,9	25,0	22,9	20,3	33,5	19,8	24,4	24,6	23,0	,0	18,2	21,4	21,9	19,6	34,1	26,0	25,5	17,3	30,0	27,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT	GÈNERE			EDAT						ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	5,1	5,8	4,5	2,0	2,5	2,9	4,1	9,0	8,6	3,1	5,6	2,3	10,0	3,3	7,5	8,7	6,3	5,4	4,5	5,9	,0	5,0	,0	10,3
09/2004	7,9	7,7	8,1	3,9	7,6	4,6	10,2	8,9	10,3	5,3	8,3	11,5	11,0	7,3	7,2	10,2	,0	7,0	6,9	8,8	12,5	8,0	10,0	3,8
03/2005	7,9	7,7	8,1	4,1	7,1	7,9	4,8	12,8	9,3	5,5	9,3	5,6	9,5	6,7	7,7	10,2	4,5	11,1	7,2	8,5	7,1	7,8	,0	13,5
09/2005	5,2	6,0	4,5	4,1	2,0	3,4	7,5	6,0	7,7	4,7	5,8	4,5	3,3	4,7	2,7	6,3	9,1	8,8	5,3	5,2	,0	5,3	,0	4,8
03/2006	6,6	6,8	6,4	3,2	7,5	3,9	8,7	6,8	7,8	4,8	7,9	2,2	6,0	4,4	7,4	10,3	,0	12,3	4,7	8,2	9,1	6,5	,0	14,3
09/2006	5,7	5,1	6,2	2,1	7,6	2,8	6,0	3,8	8,5	2,7	7,2	7,7	5,9	4,5	7,6	7,5	4,5	9,1	5,2	6,2	,0	5,6	6,3	8,8
06/2007	2,9	3,2	2,6	,0	3,6	2,8	2,6	3,7	3,2	2,7	3,0	2,3	3,2	3,0	3,3	3,7	,0	1,8	2,6	3,4	,0	3,1	,0	2,4
12/2007	7,4	8,9	6,0	4,2	7,3	7,2	7,3	7,4	8,9	7,6	7,6	6,5	6,8	7,5	2,5	6,8	5,4	10,7	5,5	8,4	13,0	6,9	2,8	12,3
06/2008	4,5	4,3	4,7	1,1	3,6	6,0	3,3	6,6	5,0	3,8	4,9	4,2	5,2	4,5	5,1	5,4	,0	3,6	5,8	3,6	4,0	4,6	4,8	3,9
12/2008	5,4	6,4	4,5	2,2	4,6	4,9	3,9	9,1	6,5	3,9	5,2	6,9	10,0	5,8	3,4	5,9	4,3	4,3	4,0	6,1	6,7	5,5	4,8	4,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	5,1	2,5	8,7	5,9	.	2,2	6,1	2,1	1,0	3,0	9,4	4,9	9,5	,0	2,3	11,1	1,8	5,4	,0	2,4	3,9	12,1	6,7	2,2	5,1
09/2004	7,9	15,4	9,5	6,4	6,8	5,5	2,9	6,4	6,2	8,3	7,7	8,1	10,9	4,1	6,2	9,7	6,0	6,3	7,7	4,7	11,8	13,1	8,6	3,4	8,8
03/2005	7,9	9,4	11,6	9,8	8,8	3,6	4,7	6,5	3,6	6,6	7,6	12,9	9,6	14,3	6,0	8,2	3,0	8,0	11,5	2,4	5,3	5,7	18,3	16,9	5,1
09/2005	5,2	4,5	6,6	7,2	3,9	3,6	,0	5,8	,9	5,2	4,9	2,4	10,3	4,0	3,0	9,0	2,4	6,3	5,8	3,5	,0	4,7	1,0	8,9	10,8
03/2006	6,6	9,0	7,8	4,1	8,4	5,8	2,9	,0	2,6	5,7	11,5	6,5	9,8	7,1	2,7	10,4	5,4	2,6	7,7	3,6	2,6	9,4	9,6	11,1	5,8
09/2006	5,7	4,2	7,3	3,5	10,3	4,8	,0	7,0	6,0	4,7	6,0	6,0	9,0	2,9	,0	4,5	7,1	3,5	9,6	2,4	2,6	5,7	9,6	4,4	6,5
06/2007	2,9	,0	3,5	1,8	5,8	3,0	,0	1,6	5,1	3,4	3,9	2,4	3,0	2,6	,0	,0	,0	3,5	,0	1,2	6,5	2,8	8,6	1,1	4,3
12/2007	7,4	8,3	9,6	9,2	9,3	3,1	,0	11,0	2,1	6,5	9,4	5,2	10,0	12,9	1,4	7,7	4,8	14,2	3,8	1,2	10,4	1,9	6,7	4,4	15,1
06/2008	4,5	6,5	1,9	8,1	5,5	3,5	8,3	,0	4,9	5,6	,0	3,1	5,2	5,2	,0	6,1	1,8	1,8	21,6	2,4	,0	6,7	5,7	10,0	,7
12/2008	5,4	18,2	7,2	5,0	4,4	1,8	,0	8,3	2,2	4,0	8,3	5,6	7,9	5,7	,0	9,1	1,2	2,6	5,9	2,4	2,6	6,6	13,5	6,7	6,5



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A INTERNET (WEBS MUNICIPALS)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	17,4	22,9	12,6	35,3	29,6	24,0	17,0	6,7	1,2	28,2	15,6	2,3	,0	19,9	15,1	10,8	18,8	21,4	19,0	15,6	12,5	17,3	20,0	20,7		
09/2004	19,7	24,2	15,8	35,3	34,3	27,4	22,4	6,7	1,2	30,8	16,7	19,7	1,0	23,6	15,5	10,2	25,0	30,2	20,6	18,9	12,5	19,2	30,0	34,6		
03/2005	24,7	29,9	20,2	40,8	42,9	39,0	24,5	11,3	,8	37,0	21,5	20,4	1,4	29,8	21,8	12,5	40,9	27,8	27,3	22,1	28,6	24,2	58,3	27,0		
09/2005	19,3	22,5	16,5	35,7	36,0	21,6	20,4	9,7	2,4	28,8	17,7	6,8	2,2	22,4	26,7	9,5	27,3	29,4	24,0	15,7	16,7	19,1	20,0	28,6		
03/2006	20,5	23,4	18,0	27,4	41,2	29,6	20,8	8,3	,8	33,3	18,9	10,9	,0	24,5	18,1	11,1	25,0	26,3	23,1	18,4	9,1	20,3	15,8	32,1		
09/2006	26,4	32,3	21,2	51,6	44,9	38,0	26,2	12,8	,8	43,8	22,6	15,4	1,0	30,7	20,3	13,8	50,0	34,5	28,4	24,7	20,0	25,7	50,0	35,3		
06/2007	13,7	15,7	12,0	17,2	27,5	22,8	10,6	5,2	1,6	20,2	12,5	11,4	1,1	14,4	23,3	9,5	24,2	10,4	17,2	11,1	12,0	13,7	27,6	10,3		
12/2007	20,4	21,9	19,1	24,2	35,9	22,2	28,7	12,6	4,8	25,4	21,0	20,8	2,9	22,8	23,8	14,5	32,4	16,4	23,8	17,8	19,6	20,7	30,6	15,6		
06/2008	9,5	9,5	9,5	11,8	13,3	16,4	12,4	5,9	,4	10,9	10,3	9,9	1,0	10,9	7,6	6,8	10,3	9,1	12,1	7,5	12,0	9,9	9,5	7,2		
12/2008	7,7	9,8	5,8	4,3	11,3	14,3	11,2	3,8	1,2	5,9	9,3	10,3	1,1	9,3	15,3	3,2	13,0	4,9	11,0	5,9	10,0	8,2	14,3	4,0		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A INTERNET (WEBS MUNICIPALS)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT								DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	17,4	,0	2,7	16,3		29,7	36,4	20,8	35,0	29,3	12,0	3,7	1,9	9,5	35,6	19,4	18,1	13,5	9,6	15,3	18,4	17,8	18,1	18,0	21,2
09/2004	19,7	,0	6,0	19,8	17,6	36,3	37,1	14,9	46,9	28,6	13,8	3,6	3,5	20,4	33,8	23,6	24,7	18,9	17,3	23,5	22,4	15,0	12,4	19,1	19,0
03/2005	24,7	,8	11,1	25,9	26,3	40,1	32,6	32,6	51,8	36,8	16,9	4,0	1,8	39,3	43,3	27,4	23,5	27,7	25,0	29,4	31,6	21,7	14,4	24,7	25,5
09/2005	19,3	1,8	8,6	20,2	18,6	33,8	33,3	26,9	43,2	27,0	10,7	4,1	4,0	14,0	41,8	14,9	24,4	22,3	28,8	17,6	14,5	24,3	18,3	18,9	10,1
03/2006	20,5	,0	5,7	20,5	25,3	36,6	34,3	34,1	43,5	35,8	12,9	3,2	2,9	23,8	28,4	17,9	25,6	18,4	34,6	23,8	23,4	17,9	9,6	25,6	15,2
09/2006	26,4	3,3	10,5	25,3	32,2	43,1	59,1	15,8	54,3	40,4	19,5	9,4	1,5	11,8	55,4	34,3	32,1	24,6	19,2	28,6	36,4	26,4	22,1	11,1	26,1
06/2007	13,7	,0	3,1	13,1	17,4	29,2	42,9	19,4	35,4	19,2	7,8	4,8	2,5	13,2	27,3	9,2	14,3	15,9	26,9	15,3	20,8	7,5	7,6	6,7	17,3
12/2007	20,4	3,3	7,3	17,4	21,6	38,7	34,1	17,8	57,4	31,0	15,1	11,7	6,4	22,6	29,6	18,5	20,2	18,6	25,0	24,7	24,7	18,9	14,3	17,8	23,7
06/2008	9,5	,0	3,1	10,7	11,6	22,3	8,3	21,4	24,3	11,5	6,1	4,1	,9	6,9	15,2	25,8	15,7	7,0	7,8	11,8	2,6	7,6	5,7	6,7	5,7
12/2008	7,7	1,8	1,1	4,5	10,4	16,1	6,3	18,8	21,0	7,0	4,2	,0	2,4	10,3	7,0	4,5	7,1	6,1	5,9	22,4	6,5	8,5	6,7	4,4	5,8



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A TELEVISIÓ (ALTRES)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	4,5	3,6	5,3	1,0	4,0	2,9	2,7	5,2	8,2	4,9	4,1	4,7	6,3	3,8	5,4	4,8	6,3	8,9	4,3	4,8	,0	4,4	,0	10,3		
09/2004	7,2	8,6	6,0	6,9	9,1	7,4	5,4	5,9	7,4	7,6	6,6	9,8	8,0	6,3	12,4	7,0	,0	11,6	7,1	7,4	,0	7,3	,0	7,7		
03/2005	7,4	7,2	7,5	5,1	3,0	4,5	8,2	12,8	10,5	4,8	7,7	13,0	12,2	5,9	6,4	10,9	4,5	9,3	6,2	8,7	,0	7,5	,0	8,1		
09/2005	5,1	4,5	5,6	4,1	5,1	2,3	3,4	6,0	8,1	5,1	3,8	4,5	12,2	4,0	8,0	6,7	,0	5,9	5,5	4,8	,0	5,2	,0	4,8		
03/2006	7,5	7,4	7,6	8,4	8,5	7,8	6,0	6,0	7,8	7,4	7,0	10,9	9,0	6,5	3,2	8,4	15,0	17,5	4,7	10,0	9,1	6,9	21,1	17,9		
09/2006	2,7	2,8	2,6	2,1	1,0	2,2	2,7	3,0	4,5	2,7	2,9	,0	3,0	3,0	1,3	2,1	,0	5,5	3,0	2,4	,0	2,5	,0	8,8		
06/2007	23,2	22,5	23,8	15,1	16,6	18,3	24,5	31,1	29,8	17,5	26,6	22,7	22,1	20,0	20,0	30,9	9,1	25,8	19,6	26,2	22,0	23,1	6,9	27,8		
12/2007	13,3	12,7	13,8	9,5	8,3	13,9	12,0	19,3	15,7	11,7	13,6	13,0	16,5	11,3	11,3	18,2	2,7	16,4	12,3	14,7	6,5	13,7	5,6	13,1		
06/2008	2,4	2,2	2,6	2,2	4,1	,5	1,3	2,9	2,9	3,4	1,8	1,4	5,2	2,5	1,3	2,4	,0	3,0	2,3	2,6	2,0	2,4	,0	2,6		
12/2008	5,1	4,7	5,5	1,1	3,6	2,2	5,9	6,1	8,9	2,3	5,9	1,7	8,9	5,0	3,4	6,4	4,3	4,3	5,5	5,0	3,3	5,5	,0	3,3		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A TELEVISIÓ (ALTRES)

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	4,5	7,5	7,1	4,3	.	2,8	3,0	,0	,0	4,5	3,4	6,7	8,1	2,4	2,3	5,6	4,2	3,6	7,7	3,5	2,6	8,4	3,8	1,1	5,1	
09/2004	7,2	4,9	8,5	7,4	10,1	5,8	8,6	8,5	3,5	8,3	10,8	3,6	8,3	2,0	7,7	6,9	4,8	9,0	5,8	10,6	2,6	8,4	5,7	9,0	8,8	
03/2005	7,4	14,2	8,4	7,3	6,3	4,9	2,3	6,5	2,7	3,7	9,3	12,9	12,8	7,1	1,5	13,7	7,2	10,7	1,9	7,1	2,6	6,6	12,5	4,5	5,1	
09/2005	5,1	4,5	9,9	2,9	3,1	3,9	9,5	1,9	2,7	1,3	2,5	8,9	8,1	10,0	6,0	1,5	4,8	3,6	3,8	4,7	3,9	9,3	7,7	6,7	3,6	
03/2006	7,5	13,0	8,3	8,2	7,8	4,4	5,7	4,9	4,3	7,8	10,1	8,4	6,3	7,1	10,8	14,9	3,6	7,9	11,5	1,2	7,8	10,4	6,7	7,8	8,7	
09/2006	2,7	5,8	3,1	2,2	3,4	1,3	,0	5,3	,9	1,3	3,4	1,7	6,0	2,9	,0	3,0	,6	,9	1,9	1,2	1,3	6,6	2,9	7,8	2,2	
06/2007	23,2	54,9	24,3	27,0	11,6	12,0	3,6	17,7	16,5	14,7	28,5	33,9	27,7	15,8	16,7	33,8	15,5	5,3	1,9	17,6	28,6	31,1	22,9	28,9	41,0	
12/2007	13,3	17,5	21,0	6,3	14,2	10,3	2,3	15,1	10,6	10,8	12,9	14,3	16,8	25,8	7,0	3,1	8,9	6,2	13,5	10,6	3,9	23,6	20,0	30,0	12,2	
06/2008	2,4	2,6	2,8	4,1	1,2	1,5	,0	,0	,0	1,6	6,1	2,1	4,3	3,4	2,2	,0	2,4	3,5	,0	3,5	1,3	3,8	2,9	,0	3,5	
12/2008	5,1	9,1	6,1	6,5	4,9	2,6	,0	6,3	1,4	2,6	3,1	10,0	7,9	6,9	2,3	,0	10,1	1,8	2,0	2,4	,0	6,6	,0	15,6	5,8	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA PREMSA

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	22,4	23,5	21,4	8,8	21,1	25,7	25,2	26,1	23,0	19,9	22,9	32,6	22,5	21,7	28,0	22,1	43,8	16,1	23,4	21,1	25,0	22,3	60,0	13,8		
09/2004	20,5	23,6	17,8	19,6	22,2	24,6	19,7	20,0	17,3	21,9	22,9	9,8	10,0	21,3	23,7	15,6	25,0	30,2	22,8	18,3	12,5	20,2	20,0	30,8		
03/2005	17,5	18,3	16,8	12,2	17,2	16,4	21,8	23,3	15,0	18,6	15,9	20,4	21,6	18,4	19,2	17,0	18,2	7,4	18,8	16,3	14,3	17,8	16,7	10,8		
09/2005	15,1	17,6	12,9	10,2	12,7	13,6	20,4	17,9	15,3	14,2	15,7	13,6	15,6	15,1	21,3	15,1	9,1	2,9	19,6	11,8	,0	15,3	20,0	4,8		
03/2006	19,6	23,1	16,4	23,2	19,6	21,8	20,8	16,5	17,6	22,2	19,8	15,2	13,0	20,4	20,2	16,1	30,0	22,8	19,9	19,2	27,3	19,4	42,1	10,7		
09/2006	12,4	12,3	12,5	5,3	10,1	11,2	13,4	19,5	13,4	10,8	13,3	10,3	11,9	13,6	11,4	10,4	13,6	7,3	14,8	10,3	20,0	12,5	6,3	11,8		
06/2007	22,1	23,4	21,0	7,5	18,7	21,1	27,8	29,6	23,4	18,5	23,9	34,1	17,9	23,6	24,4	21,0	6,1	21,5	23,6	21,3	18,0	22,6	13,8	20,6		
12/2007	17,8	18,3	17,4	11,6	17,2	19,4	20,7	20,7	16,1	15,1	20,2	18,2	12,6	17,5	23,8	16,8	8,1	19,5	19,0	17,8	6,5	18,4	8,3	16,4		
06/2008	4,2	5,2	3,4	4,3	4,1	2,2	7,2	2,9	4,6	5,0	4,6	1,4	2,1	3,1	2,5	4,4	,0	8,5	3,0	4,9	6,0	3,6	,0	7,9		
12/2008	10,5	12,0	9,2	11,8	10,3	7,7	16,4	10,6	8,5	10,5	11,5	8,6	5,6	12,5	8,5	7,3	8,7	9,1	12,6	9,5	10,0	11,1	4,8	8,0		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA PREMSA

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	22,4	15,0	18,6	20,7	28,2	39,4	27,1	31,0	23,7	14,5	20,7	24,8	21,4	9,2	15,3	25,9	26,1	34,6	30,6	26,3	16,8	13,3	19,1	20,4		
09/2004	20,5	8,1	18,6	17,3	24,3	26,5	25,7	27,7	32,7	18,0	18,5	15,3	17,4	18,4	26,2	19,4	16,9	26,1	19,2	32,9	25,0	18,7	17,1	18,0	16,8	
03/2005	17,5	11,0	10,0	21,2	17,5	22,2	32,6	19,6	17,9	19,0	17,8	16,9	14,7	10,7	13,4	23,3	14,5	16,1	26,9	32,9	21,1	11,3	13,5	14,6	13,9	
09/2005	15,1	8,0	14,4	10,6	17,1	20,5	19,0	23,1	26,1	14,3	12,3	9,8	15,7	10,0	7,5	16,4	11,3	17,9	23,1	22,4	18,4	15,9	5,8	11,1	16,5	
03/2006	19,6	14,0	11,7	23,2	20,8	24,1	17,1	19,5	26,1	21,8	18,0	14,3	20,0	14,3	20,3	25,4	20,8	15,8	17,3	22,6	24,7	13,2	22,1	16,7	19,6	
09/2006	12,4	10,0	11,5	13,1	11,6	13,4	4,5	12,3	16,4	14,0	8,7	12,8	13,4	11,8	4,6	6,0	14,9	11,4	9,6	13,1	14,3	14,2	6,7	16,7	13,0	
06/2007	22,1	16,7	22,6	27,5	19,8	20,2	17,9	17,7	19,0	19,8	26,3	23,2	25,7	26,3	10,6	26,2	19,0	12,4	11,5	24,7	44,2	21,7	16,2	28,9	22,3	
12/2007	17,8	21,7	15,5	16,9	19,1	17,8	11,4	21,9	21,3	20,7	13,7	20,8	15,4	32,3	12,7	13,8	19,6	3,5	28,8	15,3	7,8	25,5	21,0	28,9	16,5	
06/2008	4,2	1,3	4,0	5,1	2,4	6,4	8,3	7,1	1,9	3,8	8,2	5,2	4,7	1,7	4,3	4,5	6,6	3,5	,0	4,7	6,5	1,9	4,8	4,4	2,8	
12/2008	10,5	,0	9,0	15,6	9,3	11,7	31,3	18,8	10,9	9,3	5,2	3,3	10,7	18,4	9,3	4,5	14,3	17,5	5,9	7,1	13,0	4,7	5,8	22,2	5,8	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA GUIA DE LA CIUTAT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATQML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	15,9	15,8	16,0	14,7	18,1	19,4	20,4	14,9	9,9	15,7	16,1	27,9	8,8	16,9	11,8	15,2	6,3	17,9	16,2	15,6	12,5	15,8	20,0	17,2		
09/2004	13,1	9,9	15,9	12,7	12,1	16,0	12,9	17,0	9,9	10,9	13,9	16,4	12,0	12,7	9,3	15,6	16,7	11,6	11,5	14,6	25,0	13,4	10,0	3,8		
03/2005	9,6	9,0	10,2	7,1	11,6	12,4	11,6	9,0	6,1	9,3	11,1	7,4	1,4	9,1	5,1	9,4	9,1	22,2	9,1	10,1	7,1	9,0	8,3	24,3		
09/2005	18,1	20,1	16,3	19,4	17,3	20,5	23,8	20,9	11,7	19,0	20,3	11,4	5,6	18,2	18,7	16,5	27,3	26,5	17,7	18,2	33,3	17,9	20,0	28,6		
03/2006	11,9	11,3	12,5	9,5	12,1	14,5	12,8	9,8	11,4	10,4	13,7	8,7	7,0	12,0	10,6	13,8	,0	8,8	10,5	13,4	,0	12,1	,0	14,3		
09/2006	11,4	12,3	10,6	5,3	14,6	11,7	9,4	12,8	11,4	8,4	12,9	7,7	12,9	11,1	15,2	10,4	9,1	12,7	12,4	10,7	,0	11,4	6,3	14,7		
06/2007	12,2	10,7	13,5	10,8	12,4	11,7	19,2	14,1	7,7	11,1	13,0	9,1	12,6	13,0	6,7	12,8	,0	14,7	11,0	14,1	2,0	12,8	,0	11,1		
12/2007	10,4	10,0	10,8	8,4	9,4	9,4	8,0	13,3	12,5	10,3	11,2	6,5	9,7	9,9	15,0	9,5	8,1	11,3	12,0	9,9	2,2	10,7	5,6	9,8		
06/2008	5,9	6,3	5,6	1,1	3,6	4,4	7,8	10,3	7,1	3,8	5,6	5,6	13,4	6,6	5,1	8,3	,0	2,4	6,3	5,8	4,0	6,7	,0	2,6		
12/2008	12,3	11,1	13,3	10,8	12,4	11,5	9,2	15,9	13,4	9,8	12,0	20,7	15,6	9,9	11,9	16,4	8,7	15,2	12,0	12,6	10,0	11,8	9,5	15,3		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA A LA GUIA DE LA CIUTAT

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	15,9	12,5	10,9	19,3		14,2	3,0	16,7	14,0	18,7	24,8	14,0	12,9	26,2	10,3	16,7	18,1	18,0	15,4	12,9	13,2	15,0	12,4	19,1	16,1	
09/2004	13,1	16,3	14,1	11,4	14,2	11,9	14,3	17,0	10,6	12,0	13,1	17,1	11,7	22,4	7,7	11,1	9,6	12,6	3,8	11,8	10,5	15,9	21,0	15,7	14,6	
03/2005	9,6	3,1	6,3	13,0	10,6	11,6	4,7	8,7	15,2	10,3	12,7	8,1	7,8	10,7	4,5	13,7	9,6	7,1	11,5	3,5	6,6	12,3	10,6	10,1	10,9	
09/2005	18,1	10,7	19,8	13,0	24,8	20,1	14,3	19,2	20,7	18,3	27,9	15,4	12,1	22,0	17,9	16,4	21,4	17,0	23,1	14,1	10,5	13,1	20,2	16,7	23,7	
03/2006	11,9	7,0	12,2	10,5	13,0	13,9	8,6	9,8	7,8	10,4	12,2	12,3	13,7	23,8	12,2	10,4	13,7	10,5	9,6	10,7	6,5	14,2	12,5	13,3	13,0	
09/2006	11,4	10,0	10,5	9,2	8,9	15,0	18,2	12,3	10,3	10,6	18,1	9,4	11,4	8,8	1,5	10,4	10,1	11,4	11,5	14,3	7,8	11,3	9,6	13,3	13,8	
06/2007	12,2	4,9	13,5	13,1	12,4	12,7	25,0	4,8	12,7	15,3	12,3	11,3	10,4	10,5	13,6	6,2	10,1	15,9	7,7	12,9	27,3	23,6	4,8	5,6	8,6	
12/2007	10,4	7,5	11,9	7,7	8,0	13,7	11,4	6,8	8,5	11,2	8,6	6,5	12,5	12,9	9,9	7,7	13,1	12,4	9,6	14,1	7,8	9,4	9,5	10,0	7,9	
06/2008	5,9	6,5	8,1	4,1	5,5	4,0	,0	3,6	4,9	5,9	4,1	10,3	7,3	1,7	2,2	3,0	4,8	7,9	2,0	11,8	13,0	1,0	5,7	10,0	2,1	
12/2008	12,3	3,6	17,6	13,6	13,2	6,9	6,3	4,2	9,4	11,9	17,7	13,3	13,9	13,8	9,3	16,7	6,5	10,5	7,8	10,6	16,9	17,9	14,4	11,1	13,7	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	34,0	31,8	35,9	20,6	32,7	42,3	40,1	41,8	26,7	29,6	35,4	48,8	31,3	37,1	34,4	30,7	50,0	8,9	35,3	32,6	25,0	35,0	30,0	3,4
09/2004	35,6	30,2	40,3	24,5	30,3	44,0	42,2	40,7	31,7	28,8	39,2	42,6	32,0	39,5	30,9	30,5	33,3	23,3	38,0	32,4	75,0	35,8	50,0	23,1
03/2005	32,1	29,2	34,7	15,3	28,3	39,0	40,8	34,6	30,4	25,1	35,8	48,1	23,0	32,0	39,7	31,7	27,3	25,9	35,8	29,2	7,1	32,4	41,7	21,6
09/2005	36,9	30,4	42,6	17,3	32,5	46,6	44,2	44,0	33,1	30,7	39,6	45,5	37,8	36,8	42,7	35,1	45,5	38,2	39,2	35,2	33,3	36,9	40,0	33,3
03/2006	28,5	26,3	30,4	25,3	24,6	34,1	25,5	33,8	27,8	25,6	28,9	41,3	29,0	31,5	27,7	25,7	,0	22,8	30,0	27,2	27,3	29,2	21,1	10,7
09/2006	31,1	26,1	35,5	11,6	22,2	35,2	43,0	45,1	28,0	18,9	36,7	48,7	28,7	31,7	30,4	33,3	27,3	18,2	31,9	30,5	20,0	31,9	12,5	17,6
06/2007	27,7	26,4	28,8	14,0	19,2	28,9	33,1	37,0	30,2	19,9	30,7	38,6	30,5	34,2	37,8	24,7	21,2	9,2	37,5	21,8	8,0	31,6	13,8	4,8
12/2007	35,6	30,4	40,3	16,8	27,6	45,6	40,7	47,4	32,3	25,8	41,0	48,1	26,2	41,9	45,0	30,5	27,0	20,1	40,4	33,8	13,0	39,0	25,0	15,6
06/2008	30,9	28,2	33,2	16,1	27,2	34,4	37,9	37,5	28,8	21,4	35,6	31,0	28,9	34,5	41,8	32,2	17,2	15,2	34,3	30,1	10,0	34,3	9,5	15,1
12/2008	28,3	23,3	32,7	5,4	19,6	39,6	36,8	36,4	25,9	21,1	32,8	29,3	20,0	32,0	40,7	26,5	26,1	14,6	32,2	27,2	10,0	31,2	23,8	12,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL
TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
03/2004	34,0	22,5	27,3	37,6		34,2	39,4	35,4	28,0	41,4	33,3	37,8	31,0	35,7	21,8	22,2	38,0	37,8	36,5	38,8	35,5	38,3	29,5	32,6	28,5	
09/2004	35,6	30,9	38,2	41,1	43,2	29,0	31,4	48,9	24,8	37,8	40,0	38,7	35,2	32,7	29,2	29,2	33,1	40,5	30,8	38,8	40,8	38,3	33,3	31,5	37,2	
03/2005	32,1	28,3	30,5	30,1	36,9	33,4	39,5	34,8	35,7	36,4	37,3	30,6	28,0	21,4	16,4	35,6	39,2	27,7	32,7	38,8	25,0	33,0	18,3	23,6	40,1	
09/2005	36,9	32,1	31,7	41,8	50,4	33,8	28,6	34,6	37,8	42,6	35,2	48,0	30,9	46,0	16,4	26,9	36,3	41,1	34,6	44,7	36,8	36,4	35,6	36,7	36,7	
03/2006	28,5	26,0	30,9	30,9	27,9	26,1	20,0	34,1	23,5	30,1	30,2	33,8	28,8	35,7	14,9	28,4	23,2	23,7	25,0	23,8	41,6	43,4	31,7	24,4	24,6	
09/2006	31,1	31,7	29,3	31,0	36,3	29,7	18,2	28,1	29,3	35,7	31,5	35,9	31,8	32,4	12,3	26,9	31,5	37,7	13,5	38,1	26,0	37,7	26,0	27,8	33,3	
06/2007	27,7	13,7	30,9	32,0	25,6	27,0	32,1	16,1	29,1	34,5	24,0	24,4	35,6	21,1	15,2	9,2	35,1	24,8	17,3	34,1	42,9	34,9	20,0	17,8	28,1	
12/2007	35,6	30,0	36,5	41,5	38,3	31,5	40,9	39,7	27,7	41,8	34,5	40,3	36,4	19,4	11,3	21,5	35,7	34,5	34,6	49,4	32,5	34,9	33,3	32,2	41,0	
06/2008	30,9	22,1	32,3	29,9	39,0	31,2	50,0	25,0	30,1	33,0	26,5	34,0	28,9	34,5	19,6	21,2	31,3	21,1	19,6	35,3	24,7	56,2	31,4	23,3	33,3	
12/2008	28,3	20,0	23,7	27,6	37,4	28,8	50,0	33,3	25,4	37,4	21,9	28,9	27,4	25,3	2,3	18,2	38,7	18,4	19,6	35,3	20,8	28,3	19,2	35,6	33,8	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATCML			LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
03/2004	26,1	26,1	26,1	19,6	17,6	22,3	22,4	29,1	39,1	20,9	28,6	23,3	27,5	23,8	30,1	30,7	,0	32,1	25,7	26,9	12,5	26,2	,0	31,0	
09/2004	20,6	19,3	21,8	13,7	11,1	11,4	20,4	26,7	34,6	13,2	23,5	16,4	30,0	15,7	22,7	30,1	8,3	30,2	16,8	24,6	12,5	20,5	10,0	26,9	
03/2005	26,8	26,4	27,1	30,6	21,7	16,9	19,0	33,8	37,2	28,6	26,7	9,3	32,4	23,1	23,1	35,5	27,3	29,6	23,4	29,6	42,9	26,5	25,0	35,1	
09/2005	20,0	21,8	18,4	19,4	12,7	11,9	13,6	25,4	32,7	17,7	20,3	15,9	27,8	17,6	12,0	28,1	,0	17,6	15,9	23,2	16,7	20,3	10,0	9,5	
03/2006	26,6	25,5	27,6	13,7	19,1	26,3	24,8	33,8	35,1	21,5	27,8	17,4	36,0	20,6	26,6	36,8	35,0	36,8	21,4	30,8	45,5	26,0	31,6	42,9	
09/2006	19,2	17,0	21,2	8,4	10,6	16,8	16,1	23,3	31,7	11,4	21,1	20,5	31,7	17,1	15,2	25,4	9,1	25,5	18,0	20,4	,0	18,9	25,0	23,5	
06/2007	19,9	20,4	19,5	11,8	13,0	19,4	20,5	25,9	25,0	17,8	21,3	13,6	22,1	14,0	13,3	23,0	27,3	34,4	12,6	24,3	34,0	16,9	24,1	38,9	
12/2007	14,1	13,8	14,4	8,4	12,5	16,1	8,7	13,3	19,8	15,1	13,0	17,5	11,1	6,3	18,2	13,5	22,0	9,9	16,9	19,6	13,1	11,1	22,1		
06/2008	6,5	6,3	6,7	2,2	6,7	6,6	5,9	8,8	7,1	4,6	7,9	7,0	3,1	3,9	2,5	11,2	3,4	10,9	4,0	8,0	10,0	5,6	4,8	11,8	
12/2008	11,9	12,4	11,5	7,5	9,8	6,6	8,6	18,2	17,8	7,0	12,8	13,8	17,8	11,2	5,1	15,1	8,7	12,8	8,6	13,0	23,3	11,0	19,0	16,0	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	26,1	30,0	37,2	25,9		19,6	15,2	16,7	17,0	16,7	31,6	32,3	38,1	26,2	19,5	37,5	12,0	27,0	25,0	25,9	26,3	22,4	33,3	24,7	35,0
09/2004	20,6	37,4	29,1	16,3	16,2	13,7	17,1	10,6	9,7	15,7	20,8	26,1	32,2	22,4	12,3	18,1	18,1	18,0	21,2	16,5	19,7	23,4	23,8	30,3	19,0
03/2005	26,8	34,6	35,3	26,4	24,4	20,4	18,6	23,9	12,5	18,2	28,0	41,1	37,2	21,4	29,9	28,8	22,3	19,6	28,8	21,2	30,3	24,5	42,3	36,0	21,9
09/2005	20,0	32,1	29,6	14,9	13,2	14,3	,0	11,5	11,7	11,7	24,6	23,6	32,7	18,0	17,9	32,8	16,7	20,5	11,5	15,3	13,2	20,6	30,8	23,3	16,5
03/2006	26,6	38,0	37,0	23,6	24,0	18,0	28,6	31,7	11,3	21,2	32,4	33,8	35,1	19,0	14,9	34,3	22,6	36,8	15,4	22,6	13,0	25,5	37,5	26,7	26,1
09/2006	19,2	27,5	26,7	17,9	21,2	11,5	4,5	28,1	11,2	13,2	24,2	21,4	31,8	11,8	3,1	17,9	13,7	15,8	17,3	11,9	19,5	17,9	32,7	26,7	20,3
06/2007	19,9	24,5	27,1	20,7	10,7	13,9	10,7	17,7	5,1	13,0	29,1	24,4	26,7	21,1	4,5	26,2	10,7	17,7	19,2	15,3	14,3	17,9	43,8	27,8	14,4
12/2007	14,1	15,8	19,2	12,1	13,0	11,6	6,8	15,1	8,5	9,9	16,5	19,5	17,5	29,0	5,6	4,6	14,9	10,6	9,6	3,5	15,6	3,8	33,3	14,4	20,9
06/2008	6,5	9,1	7,8	8,6	4,9	3,0	,0	7,1	2,9	7,8	2,0	10,3	6,9	5,2	2,2	7,6	3,6	3,5	15,7	1,2	2,6	11,4	15,2	6,7	3,5
12/2008	11,9	25,5	16,5	11,6	7,1	8,0	,0	10,4	8,7	9,3	10,4	14,4	18,7	10,3	4,7	18,2	8,3	11,4	9,8	14,1	5,2	12,3	20,2	4,4	15,1



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATQML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	18,0	23,9	12,8	41,2	32,2	22,9	17,0	5,2	,8	31,4	14,9	4,7	,0	21,0	12,9	10,0	25,0	25,0	20,1	15,6	12,5	17,6	30,0	27,6		
09/2004	24,9	31,7	18,9	48,0	46,5	31,4	23,8	9,6	2,1	42,4	19,9	23,0	1,0	30,2	20,6	12,5	33,3	32,6	27,1	23,0	,0	24,4	30,0	42,3		
03/2005	22,7	28,4	17,7	36,7	38,9	32,8	27,2	8,3	2,0	29,6	21,9	20,4	1,4	26,9	16,7	12,8	31,8	31,5	23,0	22,5	21,4	22,5	16,7	29,7		
09/2005	23,0	28,3	18,4	44,9	44,2	29,0	23,1	6,7	2,0	35,8	20,4	9,1	1,1	26,9	30,7	11,9	36,4	26,5	27,4	19,5	33,3	22,8	20,0	33,3		
03/2006	25,5	30,8	20,8	41,1	46,2	31,3	33,6	9,8	2,0	37,4	24,6	23,9	,0	31,2	20,2	14,2	40,0	24,6	30,6	21,3	9,1	25,0	42,1	32,1		
09/2006	27,0	33,8	21,0	58,9	48,5	38,0	21,5	9,0	2,4	49,8	20,1	12,8	3,0	32,5	24,1	11,3	40,9	32,7	29,3	25,1	20,0	26,3	50,0	35,3		
06/2007	21,7	26,2	17,8	43,0	39,9	31,1	18,5	10,4	,8	34,0	18,6	18,2	1,1	23,4	26,7	16,5	24,2	21,5	24,3	20,3	14,0	21,5	27,6	21,4		
12/2007	19,4	24,2	15,1	37,9	34,9	17,8	23,3	10,4	4,0	28,2	18,5	15,6	1,9	21,2	18,8	13,6	32,4	18,9	22,6	16,7	21,7	18,9	33,3	18,9		
06/2008	21,4	23,1	20,0	36,6	32,3	30,6	25,5	12,5	2,1	32,4	20,0	22,5	3,1	24,0	27,8	13,7	31,0	18,2	24,2	19,7	20,0	22,5	38,1	13,2		
12/2008	24,5	29,3	20,3	54,8	38,7	32,4	23,0	14,4	2,4	39,1	22,0	15,5	4,4	29,2	23,7	15,1	43,5	19,5	28,8	22,5	20,0	25,2	42,9	18,0		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe Empe.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
03/2004	18,0	,0	1,6	17,0	.	31,3	33,3	25,0	42,0	24,7	14,5	3,0	1,9	11,9	40,2	16,7	23,5	15,3	15,4	12,9	19,7	15,9	19,0	15,7	19,7	
09/2004	24,9	,8	8,5	26,7	25,0	42,7	37,1	31,9	49,6	36,4	22,3	5,4	4,3	20,4	46,2	30,6	31,9	21,6	28,8	28,2	22,4	19,6	18,1	23,6	24,1	
03/2005	22,7	,8	10,0	26,4	22,5	36,2	30,2	23,9	43,8	35,5	18,6	4,0	3,7	25,0	35,8	19,2	25,3	28,6	21,2	31,8	25,0	18,9	15,4	23,6	18,2	
09/2005	23,0	,9	11,9	25,0	23,3	38,3	61,9	34,6	39,6	33,5	18,0	3,3	3,6	22,0	49,3	20,9	24,4	25,9	28,8	24,7	26,3	27,1	14,4	16,7	22,3	
03/2006	25,5	2,0	7,0	25,5	31,8	44,7	48,6	22,0	57,4	42,0	15,8	3,9	4,4	28,6	44,6	17,9	32,1	21,9	34,6	31,0	28,6	17,9	16,3	28,9	26,1	
09/2006	27,0	3,3	12,0	28,4	28,1	43,5	54,5	21,1	49,1	39,6	19,5	8,5	2,0	29,4	63,1	32,8	30,4	23,7	32,7	28,6	32,5	23,6	19,2	25,6	26,1	
06/2007	21,7	2,9	6,9	23,4	32,2	38,6	42,9	35,5	48,1	33,3	16,8	5,4	2,5	28,9	45,5	21,5	24,4	24,8	36,5	17,6	18,2	17,9	13,3	21,1	24,5	
12/2007	19,4	,8	6,8	19,8	23,5	33,9	27,3	16,4	48,9	28,4	17,3	3,9	5,0	22,6	46,5	20,0	18,5	19,5	13,5	25,9	18,2	28,3	7,6	15,6	23,7	
06/2008	21,4	1,3	8,4	22,3	28,0	45,5	25,0	35,7	51,5	24,9	18,4	3,1	3,9	20,7	45,7	31,8	27,1	17,5	33,3	29,4	19,5	10,5	15,2	17,8	19,9	
12/2008	24,5	,0	7,9	25,6	33,5	39,1	43,8	31,3	46,4	26,9	28,1	5,6	4,8	29,9	62,8	19,7	20,8	32,5	39,2	32,9	27,3	30,2	21,2	18,9	14,4	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Spar. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	22,9	19,2	26,1	15,7	25,6	32,0	27,2	23,9	14,0	22,3	22,4	39,5	20,0	25,7	23,7	18,6	12,5	12,5	24,2	21,4	25,0	23,5	20,0	3,4		
09/2004	23,7	20,8	26,3	14,7	28,8	28,6	26,5	26,7	16,5	22,2	23,5	36,1	23,0	28,5	14,4	18,8	16,7	9,3	26,9	19,9	50,0	24,2	10,0	11,5		
03/2005	20,3	16,0	24,1	8,2	22,2	25,4	28,6	19,5	15,4	15,8	22,4	35,2	13,5	22,7	21,8	17,0	13,6	11,1	23,0	18,1	7,1	20,7	16,7	10,8		
09/2005	24,2	21,0	27,0	12,2	23,4	32,4	23,8	30,6	20,6	22,2	25,4	36,4	17,8	25,5	26,7	21,8	45,5	8,8	27,0	22,1	16,7	24,4	30,0	14,3		
03/2006	32,1	30,1	33,8	25,3	25,6	34,6	38,9	39,1	30,2	27,4	32,8	52,2	32,0	34,3	38,3	28,4	10,0	24,6	36,8	28,2	18,2	32,8	26,3	10,7		
09/2006	22,0	18,3	25,3	9,5	22,2	20,7	34,9	27,1	17,1	16,5	25,1	30,8	15,8	23,1	17,7	22,1	13,6	18,2	21,9	22,3	,0	22,6	6,3	11,8		
06/2007	9,4	6,4	12,0	4,3	6,7	9,4	15,9	12,6	7,7	4,7	11,4	18,2	8,4	11,5	11,1	10,7	3,0	1,8	11,9	8,3	,0	10,8	3,4	1,6		
12/2007	14,1	10,6	17,2	8,4	15,6	20,6	14,0	17,0	8,9	13,4	14,2	20,8	10,7	17,1	23,8	9,1	13,5	6,9	16,8	12,6	6,5	15,2	16,7	5,7		
06/2008	9,4	8,2	10,4	4,3	7,2	15,8	13,7	7,4	6,7	6,7	10,5	8,5	8,2	10,9	11,4	8,3	6,9	5,5	10,9	9,1	2,0	10,4	4,8	4,6		
12/2008	7,7	6,0	9,2	3,2	4,6	11,0	11,8	7,6	6,9	4,3	10,0	6,9	3,3	10,8	1,7	5,9	13,0	1,2	9,8	6,5	10,0	8,9	4,8	1,3		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL TELÈFON 010

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIUITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	22,9	10,0	12,6	24,6	.	28,2	27,3	20,8	30,0	29,8	21,4	21,3	16,2	31,0	16,1	16,7	28,3	23,4	28,8	30,6	28,9	17,8	16,2	23,6	17,5
09/2004	23,7	20,3	20,6	28,7	26,4	22,6	17,1	38,3	25,7	32,7	21,5	20,7	17,4	24,5	13,8	22,2	22,9	25,2	15,4	34,1	23,7	19,6	16,2	22,5	30,7
03/2005	20,3	15,7	18,4	17,6	20,0	24,6	25,6	17,4	23,2	29,3	18,6	20,2	13,3	21,4	6,0	16,4	25,9	17,0	19,2	25,9	25,0	19,8	10,6	14,6	24,1
09/2005	24,2	15,2	17,7	26,4	28,7	29,2	19,0	19,2	30,6	29,1	21,3	25,2	18,8	38,0	13,4	14,9	27,4	25,0	26,9	37,6	21,1	26,2	18,3	23,3	20,1
03/2006	32,1	24,0	31,7	36,8	27,9	33,9	25,7	34,1	37,4	34,2	28,8	34,4	33,2	31,0	20,3	25,4	44,0	43,0	44,2	53,6	28,6	29,2	13,5	12,2	25,4
09/2006	22,0	26,7	19,4	22,7	21,9	21,1	13,6	21,1	19,0	23,8	26,2	29,1	18,4	29,4	7,7	22,4	25,6	25,4	17,3	21,4	22,1	26,4	12,5	22,2	20,3
06/2007	9,4	5,9	9,0	9,9	10,7	10,1	3,6	8,1	13,9	13,6	6,7	11,3	6,4	7,9	9,1	1,5	10,7	8,0	9,6	15,3	9,1	15,1	4,8	7,8	9,4
12/2007	14,1	5,8	10,0	17,9	14,2	17,8	18,2	16,4	23,4	18,5	12,9	13,0	10,7	6,5	7,0	7,7	16,7	10,6	23,1	27,1	13,0	9,4	12,4	8,9	14,4
06/2008	9,4	5,2	7,5	9,6	12,2	11,9	25,0	7,1	19,4	9,1	14,3	7,2	7,3	3,4	4,3	7,6	6,0	14,0	7,8	12,9	9,1	5,7	10,5	5,6	13,5
12/2008	7,7	1,8	5,4	8,5	7,7	10,9	6,3	10,4	13,0	10,1	2,1	7,8	6,3	4,6	2,3	1,5	11,3	7,0	2,0	8,2	7,8	7,5	2,9	13,3	8,6



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATCML					LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	45,0	47,6	42,7	29,4	41,2	38,3	42,2	50,0	58,4	38,3	48,3	41,9	46,3	43,5	46,2	47,6	43,8	48,2	44,8	45,4	37,5	44,8	30,0	55,2
09/2004	41,2	40,3	42,0	37,3	31,3	35,4	47,6	43,0	50,2	34,4	46,2	34,4	39,0	37,3	42,3	48,4	41,7	48,8	38,2	44,4	37,5	41,5	20,0	38,5
03/2005	46,3	46,9	45,8	49,0	40,4	37,3	36,7	59,4	55,1	47,9	47,1	29,6	45,9	41,0	47,4	56,6	50,0	50,0	43,3	49,1	50,0	45,8	58,3	54,1
09/2005	43,5	43,9	43,2	37,8	34,5	40,3	44,9	47,0	52,4	38,6	46,4	31,8	48,9	39,0	38,7	52,3	27,3	64,7	37,1	48,4	50,0	43,3	30,0	57,1
03/2006	39,7	41,6	38,0	32,6	36,7	40,2	36,2	39,1	46,9	38,9	41,2	21,7	40,0	34,3	35,1	48,3	65,0	52,6	31,7	46,4	63,6	38,8	47,4	64,3
09/2006	35,5	33,3	37,4	25,3	27,8	38,0	27,5	38,3	47,2	26,9	39,2	33,3	42,6	32,7	41,8	40,8	31,8	36,4	36,7	34,8	,0	35,4	31,3	41,2
06/2007	48,8	48,7	48,9	36,6	48,2	51,1	44,4	53,3	52,4	47,5	50,4	40,9	48,4	45,0	45,6	51,0	36,4	60,7	44,9	52,2	46,0	47,2	27,6	64,3
12/2007	32,9	32,5	33,3	25,3	31,3	34,4	34,7	37,0	32,7	29,6	34,6	37,7	30,1	31,5	21,3	35,0	18,9	43,4	30,0	35,5	28,3	31,8	22,2	43,4
06/2008	15,3	16,4	14,4	5,4	14,9	16,9	20,9	16,9	13,8	11,8	18,2	12,7	10,3	12,0	19,0	19,5	13,8	18,2	12,6	17,5	12,0	15,1	9,5	17,1
12/2008	34,7	35,0	34,4	22,6	32,0	33,5	36,2	46,2	35,2	26,6	36,1	50,0	37,8	33,3	35,6	34,7	43,5	37,8	31,3	36,5	33,3	33,1	57,1	40,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere Empra	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	45,0	45,0	53,6	46,7		37,3	30,3	43,8	36,0	36,4	53,8	50,0	59,0	35,7	29,9	45,8	33,1	45,9	42,3	37,6	39,5	48,6	60,0	43,8	53,3
09/2004	41,2	55,3	48,7	34,7	42,6	34,8	28,6	34,0	29,2	34,6	46,2	51,4	48,3	49,0	38,5	38,9	33,1	38,7	42,3	31,8	46,1	46,7	42,9	48,3	46,7
03/2005	46,3	52,0	51,6	46,1	49,4	39,8	30,2	45,7	31,3	40,5	50,8	61,3	54,1	46,4	43,3	53,4	36,1	33,0	55,8	41,2	47,4	48,1	67,3	55,1	41,6
09/2005	43,5	57,1	57,6	37,0	39,5	33,4	33,3	42,3	33,3	30,9	58,2	45,5	57,0	38,0	35,8	56,7	33,9	51,8	36,5	29,4	38,2	44,9	55,8	52,2	40,3
03/2006	39,7	50,0	48,7	36,8	41,6	30,2	37,1	36,6	16,5	39,4	49,6	42,9	45,9	45,2	32,4	46,3	28,0	32,5	23,1	16,7	29,9	45,3	67,3	57,8	45,7
09/2006	35,5	33,3	45,5	34,5	37,7	30,0	13,6	47,4	29,3	32,8	35,6	37,6	48,8	17,6	20,0	34,3	31,0	37,7	32,7	25,0	27,3	37,7	48,1	37,8	39,1
06/2007	48,8	46,1	53,8	50,9	50,4	41,9	57,1	50,0	21,5	42,4	58,1	53,6	56,9	44,7	33,3	53,8	31,5	54,0	51,9	34,1	66,2	45,3	70,5	52,2	45,3
12/2007	32,9	25,0	39,3	33,8	37,0	28,4	15,9	30,1	23,4	33,2	36,7	41,6	34,6	48,4	22,5	23,1	30,4	36,3	19,2	23,5	32,5	25,5	42,9	30,0	48,9
06/2008	15,3	11,7	14,6	20,3	15,9	13,9	0	25,0	11,7	20,1	10,2	11,3	14,7	12,1	4,3	15,2	16,3	9,6	25,5	8,2	6,5	25,7	31,4	11,1	7,1
12/2008	34,7	41,8	36,6	35,2	35,7	29,2	56,3	41,7	26,8	39,6	34,4	35,6	36,5	35,6	4,7	54,5	31,5	31,6	31,4	32,9	9,1	37,7	44,2	33,3	39,6



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		GENERE						EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
03/2004	12,1	16,2	8,5	17,6	22,6	17,7	12,2	6,0	,4	17,8	11,0	7,0	2,5	14,6	9,7	6,1	18,8	12,5	14,3	9,7	,0	12,0	10,0	17,2			
09/2004	16,9	22,5	12,0	28,4	29,8	24,6	15,6	7,4	2,1	27,5	14,1	14,8	1,0	18,8	18,6	9,0	25,0	32,6	17,6	16,4	,0	16,1	40,0	38,5			
03/2005	16,3	22,2	11,1	13,3	27,8	30,5	21,1	5,3	1,2	17,0	17,9	13,0	2,7	18,1	14,1	8,3	31,8	33,3	17,2	15,3	21,4	15,7	25,0	29,7			
09/2005	15,1	19,1	11,6	24,5	30,5	17,6	16,3	3,7	2,8	23,4	13,0	11,4	1,1	18,2	20,0	7,4	18,2	14,7	20,3	11,1	16,7	15,1	20,0	14,3			
03/2006	16,6	18,7	14,7	26,3	31,7	22,3	19,5	6,0	,4	24,8	16,3	8,7	,0	21,0	13,8	8,4	15,0	15,8	20,1	13,6	9,1	16,5	15,8	21,4			
09/2006	19,9	25,5	14,9	36,8	31,8	31,8	16,1	11,3	2,0	33,0	16,3	12,8	4,0	23,9	16,5	9,6	27,3	23,6	20,4	19,5	20,0	19,5	31,3	26,5			
06/2007	12,4	15,2	9,9	12,9	21,2	19,4	15,2	6,7	1,6	16,5	12,0	11,4	1,1	14,6	15,6	8,6	21,2	8,0	15,5	10,4	8,0	12,9	27,6	5,6			
12/2007	11,8	14,4	9,5	12,6	19,3	16,7	16,0	5,9	2,8	14,8	12,9	7,8	1,0	13,1	12,5	8,6	18,9	10,1	14,4	9,5	15,2	11,6	13,9	12,3			
06/2008	13,3	14,4	12,3	12,9	23,1	21,9	17,0	6,6	,4	18,5	13,1	18,3	1,0	16,7	15,2	8,8	13,8	7,9	15,2	11,7	16,0	14,1	19,0	7,9			
12/2008	14,7	17,3	12,4	15,1	21,1	25,3	16,4	9,1	3,6	19,5	14,7	13,8	2,2	17,6	23,7	7,8	8,7	12,2	18,4	13,2	6,7	15,4	9,5	11,3			



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, UTILITZARIA EL WEB MUNICIPAL (INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empe.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	12,1	,0	,5	10,7	.	22,5	33,3	14,6	27,0	20,2	7,7	3,0	1,0	9,5	18,4	12,5	13,9	8,1	7,7	12,9	15,8	12,1	11,4	11,2	13,1
09/2004	16,9	,0	5,0	18,3	12,2	31,7	34,3	27,7	32,7	23,0	14,6	2,7	5,2	8,2	29,2	25,0	23,5	14,4	15,4	18,8	19,7	17,8	8,6	13,5	12,4
03/2005	16,3	,0	5,8	16,1	17,5	28,3	32,6	19,6	38,4	23,1	14,4	1,6	2,8	10,7	17,9	19,2	19,9	19,6	11,5	21,2	14,5	12,3	5,8	13,5	20,4
09/2005	15,1	,9	4,9	17,8	17,1	25,6	38,1	21,2	24,3	26,1	7,4	2,4	3,6	18,0	23,9	11,9	20,2	12,5	15,4	17,6	19,7	11,2	11,5	11,1	16,5
03/2006	16,6	,0	4,3	14,5	21,4	30,8	31,4	22,0	42,6	23,8	10,1	3,2	1,0	14,3	32,4	11,9	21,4	10,5	19,2	19,0	23,4	13,2	9,6	17,8	18,8
09/2006	19,9	2,5	4,2	23,6	23,3	31,9	50,0	12,3	39,7	27,7	14,8	5,1	3,0	20,6	43,1	23,9	21,4	17,5	19,2	26,2	22,1	17,0	13,5	22,2	18,8
06/2007	12,4	1,0	2,8	12,2	13,2	27,0	21,4	14,5	41,8	23,2	6,1	1,2	2,5	18,4	15,2	7,7	22,6	12,4	15,4	8,2	9,1	15,1	1,9	6,7	15,1
12/2007	11,8	,8	4,1	8,7	11,1	24,7	29,5	11,0	34,0	15,5	10,8	2,6	4,3	6,5	19,7	9,2	11,9	11,5	11,5	21,2	10,4	14,2	8,6	5,6	12,9
06/2008	13,3	,0	4,3	10,7	22,0	29,7	25,0	35,7	35,9	14,7	12,2	2,1	1,3	19,0	13,0	18,2	15,1	10,5	17,6	21,2	13,0	10,5	10,5	11,1	10,6
12/2008	14,7	,0	6,1	9,5	22,0	25,2	31,3	25,0	26,8	15,0	15,6	4,4	5,2	19,5	23,3	10,6	11,9	14,0	21,6	27,1	22,1	20,8	11,5	8,9	7,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:
1.- TELÈFON 010

	TOT		GENERE						EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
03/2004	67,8	66,5	69,0	48,0	75,4	81,7	78,2	69,4	52,7	65,5	70,3	81,4	50,0	73,5	66,7	59,7	62,5	42,9	72,9	62,1	50,0	69,0	70,0	27,6			
09/2004	76,2	74,1	78,0	63,7	77,8	86,3	87,1	76,3	66,3	71,2	81,4	82,0	59,0	81,9	66,0	68,8	91,7	60,5	81,8	70,2	87,5	76,7	80,0	57,7			
03/2005	72,0	70,1	73,6	51,0	74,7	82,5	81,0	80,5	60,7	66,2	76,9	75,9	56,8	73,8	73,1	72,1	72,7	50,0	75,4	69,2	57,1	72,9	75,0	48,6			
09/2005	69,0	66,2	71,5	48,0	75,1	86,4	81,6	75,4	49,2	67,4	73,4	65,9	50,0	71,9	74,7	62,5	63,6	61,8	73,5	65,4	83,3	69,8	50,0	42,9			
03/2006	67,1	66,9	67,3	46,3	67,3	79,3	76,5	71,4	58,0	61,1	71,1	76,1	57,0	70,6	71,3	62,1	65,0	49,1	71,7	63,4	45,5	68,0	63,2	39,3			
09/2006	68,0	63,9	71,6	50,5	68,2	79,9	76,5	77,4	55,7	63,6	72,8	82,1	49,5	72,0	65,8	63,3	63,6	50,9	72,9	64,2	20,0	69,2	43,8	47,1			
06/2007	54,3	53,6	54,9	30,1	53,4	63,9	60,9	64,4	47,6	46,1	58,0	68,2	50,5	63,9	56,7	53,1	48,5	28,2	64,7	49,3	20,0	60,0	34,5	20,6			
12/2007	61,2	55,4	66,4	30,5	60,9	75,0	74,0	68,9	51,2	52,9	65,4	79,2	49,5	69,4	63,8	59,1	45,9	40,3	66,8	59,7	28,3	65,4	44,4	36,9			
06/2008	59,6	54,5	64,0	44,1	60,5	67,8	71,9	61,0	50,0	52,5	63,6	63,4	48,5	66,3	67,1	57,6	55,2	38,2	65,7	57,8	30,0	64,0	52,4	36,8			
12/2008	55,8	49,8	61,1	31,2	50,5	70,9	67,8	59,8	48,6	48,8	60,8	63,8	40,0	68,6	50,8	47,0	39,1	29,9	65,3	52,5	23,3	60,4	47,6	31,3			



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:
1.- TELÉFON 010

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	67,8	37,5	45,4	72,4	.	77,8	81,8	77,1	78,0	79,8	61,5	62,8	56,2	81,0	57,5	58,3	74,1	68,5	76,9	65,9	75,0	64,5	62,9	65,2	66,4
09/2004	76,2	60,2	70,9	76,2	82,4	82,6	80,0	78,7	86,7	84,3	70,8	78,4	67,8	73,5	64,6	70,8	80,1	80,2	86,5	77,6	78,9	72,0	70,5	71,9	75,2
03/2005	72,0	59,1	64,2	74,6	73,1	79,3	86,0	73,9	83,9	78,5	73,7	63,7	65,6	67,9	52,2	67,1	74,1	73,2	73,1	82,4	63,2	75,5	63,5	71,9	73,0
09/2005	69,0	45,5	59,3	73,6	79,8	77,6	95,2	73,1	82,0	81,7	71,3	71,5	48,9	76,0	44,8	67,2	75,6	70,5	67,3	71,8	68,4	73,8	57,7	67,8	65,5
03/2006	67,1	47,0	62,6	71,4	67,5	74,2	71,4	70,7	76,5	81,9	58,3	63,0	64,4	66,7	43,2	64,2	67,9	65,8	61,5	75,0	70,1	75,5	65,4	56,7	65,9
09/2006	68,0	51,7	60,2	68,1	74,7	76,0	68,2	73,7	77,6	81,3	62,4	68,4	57,2	67,6	44,6	65,7	70,8	74,6	59,6	75,0	67,5	73,6	59,6	63,3	64,5
06/2007	54,3	30,4	50,0	56,3	60,3	63,7	75,0	50,0	64,6	72,9	43,6	48,8	55,0	57,9	25,8	36,9	64,9	55,8	44,2	54,1	66,2	64,2	46,7	36,7	55,4
12/2007	61,2	39,2	58,4	65,7	67,3	65,8	72,7	69,9	76,6	76,7	56,1	55,8	53,6	54,8	32,4	40,0	66,1	62,8	55,8	78,8	67,5	64,2	49,5	57,8	60,4
06/2008	59,6	42,9	52,2	56,9	74,4	71,8	66,7	67,9	76,7	64,6	49,0	53,6	50,0	63,8	41,3	40,9	61,4	50,0	45,1	64,7	58,4	75,2	56,2	57,8	68,8
12/2008	55,8	23,6	49,8	54,8	62,6	63,5	68,8	64,6	65,2	65,2	51,0	55,6	50,4	49,4	20,9	47,0	54,8	57,9	45,1	72,9	61,0	52,8	52,9	48,9	59,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

1.- TELÈFON 010

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	7,3	6,8	7,6	7,0	7,0	7,3	7,2	7,3	7,6	7,0	7,3	7,2	7,9	7,1	7,8	7,5	7,8	7,4	7,3	7,2	8,5	7,2	9,0	6,6
09/2004	7,2	6,8	7,6	6,9	7,1	7,2	6,9	7,5	7,6	7,0	7,2	7,8	8,1	7,3	7,5	6,9	7,5	7,8	7,2	7,2	7,7	7,2	7,0	7,7
03/2005	7,2	7,0	7,5	6,6	7,2	7,5	7,1	7,3	7,3	7,0	7,3	7,4	7,8	7,3	7,7	7,1	7,4	6,8	7,4	7,0	7,8	7,2	6,8	7,1
09/2005	7,0	6,5	7,4	6,6	6,8	6,9	6,8	7,2	7,5	7,0	6,9	7,5	7,8	6,9	7,8	6,8	6,6	7,4	7,0	7,0	6,8	7,0	8,8	7,9
03/2006	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	7,1	7,2	7,4	7,6	7,0	7,3	7,2	8,1	7,3	7,0	7,3	7,3	7,4	7,3	7,2	6,2	7,3	7,5	7,0
09/2006	7,1	6,6	7,4	6,6	6,8	7,2	7,2	6,8	7,5	6,9	7,0	7,9	7,6	7,1	6,9	7,0	8,1	7,8	7,1	7,1	6,0	7,1	7,5	7,9
06/2007	6,9	6,9	6,9	7,1	6,8	6,9	6,7	6,6	7,4	6,8	6,9	6,8	7,5	6,7	7,1	7,1	6,6	7,7	6,9	6,9	7,1	6,9	7,2	7,8
12/2007	7,2	6,9	7,4	6,6	7,3	7,0	7,2	7,2	7,3	7,0	7,1	7,7	7,4	7,1	7,5	7,2	7,4	7,3	7,0	7,4	6,7	7,1	8,4	7,4
06/2008	7,1	6,8	7,3	7,7	7,0	7,2	6,7	7,0	7,5	7,0	7,1	7,3	7,5	7,1	6,9	7,1	8,3	7,1	7,0	7,1	8,3	7,0	7,8	7,4
12/2008	7,2	7,1	7,3	7,1	7,2	7,3	7,0	7,1	7,5	7,2	7,3	6,8	7,3	7,2	6,8	7,1	8,0	7,4	7,3	7,2	7,9	7,2	7,6	7,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

1.- TELÈFON 010

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	7,3	8,1	7,7	7,1	.	7,2	7,6	6,4	7,3	7,1	7,0	7,5	7,7	7,3	6,8	6,8	7,5	7,5	7,2	7,6	7,1	7,4	7,2	6,9	7,1
09/2004	7,2	7,1	7,5	7,4	7,2	7,0	5,9	7,3	7,1	7,4	7,2	7,5	7,2	7,6	7,2	6,7	7,4	7,1	7,0	7,1	7,3	7,9	7,0	6,9	7,4
03/2005	7,2	7,3	7,7	7,0	7,4	7,1	6,8	6,9	7,1	7,6	7,2	7,6	7,1	7,1	6,5	7,4	7,1	7,3	7,6	7,4	7,3	6,8	7,3	7,3	7,2
09/2005	7,0	6,9	7,4	7,0	7,0	6,8	5,2	7,4	6,7	7,0	6,8	7,3	7,4	6,9	6,3	7,3	6,9	6,7	7,0	7,4	7,0	7,2	7,3	6,9	6,7
03/2006	7,3	8,1	7,1	7,4	7,7	7,0	6,7	7,3	6,9	7,1	7,5	7,8	7,4	7,3	6,9	6,8	7,2	7,4	7,7	7,2	7,0	6,9	7,1	7,7	7,7
09/2006	7,1	7,2	7,4	7,0	6,9	7,1	6,6	6,5	7,0	7,2	6,9	7,2	7,4	7,0	6,7	6,8	7,1	6,5	7,4	7,3	7,0	7,1	6,5	7,3	7,8
06/2007	6,9	7,5	7,1	6,9	6,5	6,8	6,3	6,6	7,1	6,6	7,3	6,8	7,2	5,9	8,1	6,3	7,0	7,4	6,6	6,8	6,9	6,5	7,3	7,0	6,8
12/2007	7,2	7,4	7,2	7,1	7,3	7,1	7,1	6,8	6,8	7,4	7,1	7,3	7,2	7,5	6,5	6,9	7,3	7,4	7,4	6,8	7,1	7,7	7,1	6,5	7,2
06/2008	7,1	6,9	7,4	7,1	7,2	6,8	7,9	6,9	7,0	6,8	7,5	7,5	7,4	7,4	7,1	7,0	7,5	6,9	6,5	7,3	6,8	7,6	6,6	6,7	7,0
12/2008	7,2	7,3	6,8	7,3	7,4	7,3	8,0	7,9	7,2	7,1	6,7	7,0	7,5	7,0	7,2	6,6	7,8	6,9	7,1	7,4	7,5	7,1	6,5	7,3	7,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	45,2	46,6	44,0	30,4	44,7	50,9	46,9	44,8	46,9	42,5	46,9	48,8	40,0	44,9	45,2	47,2	25,0	46,4	45,9	44,5	37,5	45,5	20,0	44,8		
09/2004	53,8	51,4	55,9	40,2	52,0	53,1	58,5	54,1	58,4	47,0	57,4	54,1	54,0	50,3	50,5	62,9	58,3	53,5	50,7	57,1	50,0	54,1	50,0	42,3		
03/2005	56,1	58,2	54,2	52,0	54,0	54,8	58,5	62,4	55,5	57,9	56,3	50,0	52,7	52,8	44,9	64,5	59,1	64,8	54,5	57,7	57,1	55,9	66,7	56,8		
09/2005	35,7	36,8	34,7	26,5	38,1	33,0	39,5	39,6	35,1	33,5	37,2	34,1	34,4	35,3	33,3	35,1	36,4	52,9	33,2	37,7	33,3	35,8	10,0	42,9		
03/2006	46,4	47,6	45,4	33,7	52,3	55,3	45,6	42,9	42,4	44,8	48,3	45,7	40,0	45,4	39,4	49,0	55,0	52,6	44,3	48,1	54,5	46,0	42,1	64,3		
09/2006	43,4	41,8	44,8	31,6	42,4	45,3	45,6	44,4	45,5	39,4	45,9	53,8	39,6	42,0	48,1	43,3	45,5	52,7	43,4	43,8	,0	43,4	50,0	41,2		
06/2007	49,9	48,7	50,9	36,6	52,3	60,6	47,0	52,6	45,6	48,1	50,9	54,5	47,4	47,3	41,1	49,8	45,5	63,2	48,2	51,4	48,0	48,0	44,8	63,5		
12/2007	49,8	51,6	48,2	32,6	51,6	58,3	56,0	48,9	45,6	48,5	50,5	58,4	43,7	50,4	43,8	50,0	27,0	56,0	47,6	52,6	37,0	49,8	30,6	55,7		
06/2008	39,2	39,7	38,8	22,6	42,6	47,0	45,1	36,8	34,6	31,1	44,1	46,5	26,8	39,7	46,8	34,1	44,8	38,2	37,1	40,3	42,0	38,9	57,1	38,2		
12/2008	42,7	42,3	43,0	25,8	46,4	45,6	46,7	48,5	38,5	35,9	44,9	60,3	36,7	45,0	45,8	36,1	52,2	41,5	43,3	42,1	50,0	42,5	66,7	40,7		



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	45,2	30,0	47,0	47,2	.	43,0	42,4	47,9	46,0	44,4	47,0	42,7	51,4	42,9	33,3	48,6	35,5	50,5	44,2	37,6	40,8	47,7	56,2	41,6	50,4
09/2004	53,8	59,3	56,8	49,5	58,8	50,3	51,4	53,2	49,6	55,8	50,8	64,9	57,4	49,0	35,4	45,8	51,2	63,1	57,7	45,9	55,3	57,0	55,2	52,8	53,3
03/2005	56,1	59,1	54,2	56,0	59,4	54,7	58,1	69,6	54,5	52,9	57,6	60,5	56,4	53,6	50,7	53,4	50,6	59,8	51,9	48,2	55,3	56,6	69,2	69,7	48,9
09/2005	35,7	30,4	39,9	34,1	34,9	35,7	52,4	30,8	39,6	32,2	39,3	37,4	37,7	34,0	23,9	50,7	29,8	49,1	28,8	29,4	27,6	35,5	37,5	41,1	30,9
03/2006	46,4	45,0	46,1	44,1	48,1	48,1	51,4	58,5	44,3	49,2	50,4	44,8	44,9	45,2	33,8	64,2	34,5	41,2	36,5	38,1	36,4	47,2	66,3	52,2	51,4
09/2006	43,4	35,8	44,5	38,0	54,8	44,4	36,4	49,1	40,5	54,0	43,6	37,6	45,3	32,4	18,5	41,8	36,3	48,2	42,3	27,4	36,4	50,9	53,8	44,4	48,6
06/2007	49,9	37,3	49,0	49,5	49,6	56,2	71,4	38,7	48,1	53,7	55,3	50,6	49,5	52,6	25,8	52,3	40,5	53,1	42,3	30,6	70,1	60,4	71,4	35,6	46,0
12/2007	49,8	35,0	50,7	51,7	58,6	49,0	50,0	53,4	44,7	56,5	54,0	51,9	46,4	54,8	29,6	36,9	50,0	57,5	23,1	47,1	59,7	43,4	54,3	42,2	61,9
06/2008	39,2	32,5	32,9	47,2	42,1	45,0	16,7	39,3	50,5	44,0	40,8	36,1	32,8	43,1	10,9	37,9	41,0	19,3	43,1	27,1	24,7	54,3	61,0	32,2	44,7
12/2008	42,7	25,5	42,7	42,7	41,2	44,9	56,3	54,2	42,0	53,3	36,5	38,9	37,7	48,3	11,6	65,2	30,4	46,5	35,3	44,7	16,9	59,4	51,0	37,8	43,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX XUTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		GENERE						EDAT				ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	7,3	7,2	7,5	7,4	6,8	7,4	7,2	7,5	7,8	7,0	7,4	7,7	8,0	7,2	7,8	7,5	6,3	7,0	7,4	7,3	6,3	7,3	9,0	7,3		
09/2004	7,1	7,1	7,2	6,9	6,9	6,8	7,2	7,2	7,5	6,9	7,1	8,0	7,5	7,1	7,0	7,2	7,5	7,7	7,1	7,2	8,3	7,1	6,4	7,5		
03/2005	7,0	6,9	7,2	6,6	6,8	7,1	6,8	7,0	7,5	6,6	7,1	7,8	7,4	7,0	6,8	7,1	6,8	7,7	7,1	6,9	7,4	7,0	7,1	8,0		
09/2005	6,9	6,8	7,1	6,5	6,9	6,6	7,0	7,0	7,3	6,6	6,9	7,6	8,0	6,7	7,3	7,3	4,0	7,8	6,7	7,1	4,0	6,9	,0	7,8		
03/2006	7,2	7,0	7,3	6,9	6,7	7,1	7,1	7,4	7,7	6,7	7,3	7,2	7,5	6,9	7,0	7,4	8,2	8,2	7,0	7,3	7,6	7,1	8,3	8,2		
09/2006	6,9	6,6	7,2	6,7	6,8	7,0	7,0	6,7	6,9	6,8	6,8	7,0	7,6	6,9	6,4	6,8	8,0	7,3	6,8	6,9	.	6,8	7,4	7,5		
06/2007	7,3	7,2	7,4	7,2	7,1	7,5	7,0	7,3	7,6	6,9	7,4	7,8	7,5	7,1	7,3	7,1	6,6	8,0	7,2	7,3	7,8	7,1	6,4	8,2		
12/2007	6,9	6,9	7,0	6,0	7,0	6,9	6,5	7,5	7,2	6,7	7,1	6,9	6,8	6,9	6,6	6,4	7,4	6,9	7,0	6,5	6,9	6,0	7,5	7,5		
06/2008	7,2	7,2	7,3	7,5	7,2	7,2	7,4	7,4	6,9	7,2	7,2	7,2	7,2	7,0	7,3	7,0	7,4	8,1	6,8	7,4	8,4	7,0	7,9	8,1		
12/2008	7,3	7,4	7,2	7,7	7,3	7,3	7,0	6,9	7,7	7,3	7,4	7,0	7,2	7,1	7,2	7,5	8,3	7,6	7,3	7,3	7,4	7,2	8,2	7,8		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUINA VALORACIÓ EN FA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	7,3	8,3	7,7	7,3	.	7,0	7,1	6,3	7,0	7,2	7,3	7,5	8,0	6,9	7,1	7,0	7,6	7,2	6,9	7,3	7,3	7,3	7,7	7,4	7,4
09/2004	7,1	7,4	7,5	6,9	7,2	6,9	6,4	7,3	7,4	6,9	7,0	7,1	7,4	7,0	7,5	6,8	7,3	7,0	7,1	6,6	6,9	7,4	7,4	7,2	7,3
03/2005	7,0	7,1	7,2	6,9	7,0	6,9	6,6	6,3	7,1	6,9	6,5	7,5	7,4	6,5	7,0	7,4	6,9	7,2	7,7	6,8	7,0	6,6	7,3	6,7	6,9
09/2005	6,9	7,4	7,3	6,8	6,8	6,6	5,7	6,6	6,4	7,0	7,0	7,4	7,1	7,3	6,6	6,9	6,0	6,8	7,4	6,6	7,2	7,5	7,3	6,9	7,3
03/2006	7,2	8,0	7,3	7,1	6,9	7,1	5,3	6,8	6,9	7,1	7,4	7,6	7,8	6,0	6,7	7,0	7,4	7,3	7,8	7,4	7,1	6,8	7,2	7,3	6,9
09/2006	6,9	7,1	7,0	6,7	6,8	6,9	7,7	6,5	6,8	6,8	6,6	7,8	6,9	6,2	6,4	6,8	6,6	6,8	6,2	7,0	6,9	6,6	6,7	7,6	7,3
06/2007	7,3	7,7	7,8	7,2	6,8	7,0	6,8	5,9	6,8	6,9	7,5	7,8	7,5	7,4	8,2	7,5	6,9	7,7	7,9	7,0	7,5	7,0	7,7	7,8	6,5
12/2007	6,9	7,5	7,0	6,9	7,1	6,7	6,2	6,4	6,9	6,8	7,0	7,5	7,3	7,1	6,5	7,1	7,2	7,0	7,0	6,6	7,4	6,7	6,9	7,3	6,6
06/2008	7,2	6,6	7,5	7,3	6,9	7,2	8,0	7,1	6,8	7,3	8,0	7,3	6,9	8,1	6,0	7,2	7,5	7,0	7,2	7,1	6,6	7,9	7,0	7,2	6,9
12/2008	7,3	8,2	7,3	6,9	7,5	7,3	7,3	6,9	7,2	7,3	7,0	7,4	7,6	7,1	7,3	7,6	7,6	7,3	6,8	6,9	8,3	7,3	6,9	7,2	7,4



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2004	31,5	41,0	23,1	55,9	51,8	46,3	31,3	14,9	3,3	49,5	26,6	27,9	5,0	36,6	23,7	18,2	50,0	39,3	33,8	28,9	25,0	31,2	50,0	34,5		
09/2004	41,6	50,3	34,0	70,6	64,6	53,7	44,9	20,7	11,5	61,6	36,4	42,6	8,0	47,6	29,9	28,5	58,3	58,1	43,0	40,5	25,0	41,0	50,0	61,5		
03/2005	46,8	55,9	38,8	67,3	68,7	59,9	53,7	28,6	17,4	61,7	42,1	46,3	18,9	52,2	38,5	34,7	68,2	51,9	50,1	43,3	57,1	46,4	91,7	43,2		
09/2005	35,2	41,1	30,0	54,1	61,9	45,5	36,7	20,9	6,0	50,3	31,8	25,0	8,9	40,7	53,3	17,9	54,5	38,2	44,7	28,0	16,7	35,0	50,0	38,1		
03/2006	42,2	49,3	35,9	54,7	71,4	56,4	49,7	26,3	7,3	61,1	39,7	39,1	8,0	49,3	34,0	26,4	60,0	50,9	46,0	38,7	45,5	41,4	68,4	50,0		
09/2006	43,4	49,5	38,0	73,7	68,7	54,7	41,6	27,8	12,6	64,6	37,6	35,9	15,8	48,8	36,7	28,8	59,1	50,9	48,8	38,8	40,0	42,6	81,3	47,1		
06/2007	31,8	35,8	28,3	50,5	56,0	47,8	28,5	19,3	3,2	47,5	28,0	34,1	2,1	36,3	37,8	20,6	45,5	29,4	36,8	28,2	28,0	31,5	58,6	27,8		
12/2007	45,8	48,4	43,5	53,7	64,1	58,3	54,7	37,0	19,0	55,3	46,5	48,1	13,6	51,0	48,8	32,3	70,3	40,9	52,4	41,3	39,1	45,5	72,2	40,2		
06/2008	33,7	36,0	31,7	46,2	45,1	48,1	41,2	19,9	11,7	44,1	33,8	28,2	11,3	39,7	38,0	22,0	48,3	24,2	38,4	31,2	24,0	35,6	47,6	21,7		
12/2008	33,5	35,3	32,0	35,5	49,0	50,5	39,5	23,5	9,7	38,7	35,6	29,3	7,8	43,2	33,9	16,0	47,8	23,2	41,7	29,8	23,3	34,4	52,4	26,0		



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2004	31,5	2,5	5,5	29,1	.	53,8	63,6	39,6	65,0	48,5	17,9	9,1	7,1	21,4	62,1	36,1	30,7	27,0	28,8	34,1	36,8	29,0	29,5	30,3	34,3
09/2004	41,6	11,4	16,1	44,1	37,8	68,6	54,3	53,2	77,0	57,6	31,5	16,2	13,9	38,8	75,4	47,2	47,6	44,1	50,0	50,6	36,8	35,5	34,3	29,2	41,6
03/2005	46,8	20,5	25,3	48,7	47,5	67,8	67,4	58,7	77,7	59,5	38,1	21,0	22,0	46,4	70,1	52,1	46,4	51,8	48,1	52,9	40,8	49,1	31,7	50,6	46,7
09/2005	35,2	3,6	16,0	36,1	38,8	59,7	66,7	48,1	64,0	54,3	22,1	8,9	9,4	38,0	58,2	29,9	39,9	44,6	44,2	36,5	48,7	29,9	23,1	32,2	28,1
03/2006	42,2	3,0	20,0	45,0	49,4	67,1	68,6	51,2	80,0	68,4	28,8	16,2	12,7	50,0	55,4	38,8	49,4	36,0	50,0	47,6	45,5	35,8	42,3	40,0	38,4
09/2006	43,4	13,3	23,0	45,0	43,2	66,1	72,7	45,6	70,7	63,8	34,9	21,4	10,0	44,1	70,8	46,3	45,2	44,7	42,3	45,2	46,8	43,4	33,7	35,6	48,6
06/2007	31,8	2,9	10,4	34,7	39,7	59,9	75,0	43,5	67,1	55,4	20,1	8,9	5,4	39,5	62,1	29,2	41,7	30,1	38,5	31,8	39,0	31,1	16,2	22,2	34,5
12/2007	45,8	11,7	25,6	50,2	53,7	67,5	70,5	46,6	83,0	62,9	41,7	33,8	22,9	38,7	63,4	38,5	48,8	42,5	67,3	56,5	57,1	44,3	29,5	35,6	47,5
06/2008	33,7	14,3	18,3	34,0	40,9	62,4	33,3	60,7	68,9	36,7	30,6	14,4	13,8	36,2	54,3	37,9	36,7	18,4	29,4	36,5	23,4	43,8	36,2	21,1	44,7
12/2008	33,5	,0	12,2	29,1	41,2	58,0	68,8	50,0	65,2	40,1	28,1	13,3	11,5	36,8	41,9	31,8	35,1	32,5	35,3	52,9	36,4	36,8	34,6	23,3	22,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUINA VALORACIÓEN FA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		GENERE					EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	U.E.	Resta Mtn	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
03/2004	7,5	7,4	7,7	7,3	7,3	7,6	7,9	7,5	7,0	7,3	7,6	7,6	6,0	7,4	7,6	7,9	7,8	7,2	7,4	7,6	8,0	7,5	7,8	7,9
09/2004	7,2	7,0	7,4	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1	7,5	7,1	7,5	7,0	5,8	7,2	7,7	6,9	7,2	7,2	7,2	7,2	8,0	7,2	7,4	7,2
03/2005	7,3	7,2	7,5	7,1	7,4	7,3	7,5	7,1	7,7	7,2	7,4	7,1	7,9	7,3	7,2	7,5	6,5	7,9	7,3	7,4	6,9	7,3	7,4	8,1
09/2005	7,1	7,0	7,3	6,9	7,4	7,0	7,2	7,3	5,8	7,0	7,2	6,6	7,0	7,2	7,0	6,9	7,2	7,6	7,1	7,1	7,0	7,1	7,6	7,6
03/2006	7,3	7,2	7,4	7,4	7,3	7,0	7,4	7,0	8,2	7,4	7,2	7,3	8,8	7,3	7,2	7,0	7,5	7,9	7,4	7,2	6,5	7,2	7,7	7,9
09/2006	7,2	6,9	7,4	7,2	7,1	7,0	7,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,1	7,9	7,2	7,0	6,8	7,4	7,5	7,2	7,2	5,0	7,2	6,9	7,2
06/2007	7,1	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,2	7,5	7,0	7,1	7,1	7,1	7,8	7,1	7,1	7,4	7,0	7,1	7,9
12/2007	7,1	7,1	7,0	7,0	7,2	7,3	6,7	6,8	7,3	7,0	7,1	7,6	6,5	7,0	6,9	6,8	7,1	7,7	7,0	7,2	6,5	7,0	7,2	7,7
06/2008	7,2	7,1	7,2	7,1	7,4	7,0	7,0	7,2	7,5	7,4	7,0	7,3	8,3	7,0	7,5	7,5	7,8	7,2	7,1	7,2	7,8	7,1	7,4	7,5
12/2008	7,3	7,3	7,2	7,0	7,2	7,3	7,1	7,9	7,3	7,0	7,3	7,6	8,0	7,2	7,7	7,2	7,9	7,4	7,5	7,1	8,0	7,3	7,7	7,3



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUI NA VALORACIÓ EN FA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibere. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp. le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2004	7,5	.	6,4	7,5	.	7,5	7,2	6,8	7,8	7,5	7,4	7,6	7,9	7,8	7,3	6,9	7,6	7,3	7,9	7,4	7,5	7,8	7,9	7,2	7,5
09/2004	7,2	4,0	6,7	7,4	7,4	7,2	6,9	7,1	7,4	7,4	7,1	6,0	7,6	6,7	7,2	7,0	7,4	7,4	6,8	7,3	7,6	6,4	7,3	7,7	7,2
03/2005	7,3	8,7	7,3	7,2	7,6	7,3	7,3	7,0	7,4	7,4	6,9	7,3	7,5	7,9	7,3	7,5	7,2	7,6	7,3	6,9	7,7	7,3	7,5	7,2	7,2
09/2005	7,1	5,0	7,0	7,0	7,4	7,1	6,6	7,5	7,3	7,2	7,4	6,7	6,6	6,8	6,8	7,7	7,2	7,1	7,0	6,7	7,2	7,2	7,2	6,8	7,2
03/2006	7,3	6,0	6,7	7,3	7,3	7,4	7,5	6,8	7,1	7,5	7,2	7,1	7,8	6,7	7,2	7,3	7,2	7,7	7,5	7,3	7,4	6,9	6,7	7,5	7,3
09/2006	7,2	7,0	6,8	6,9	7,2	7,3	6,8	7,5	7,2	7,3	6,5	7,9	7,4	6,9	7,2	6,8	7,4	7,5	7,6	7,0	6,7	6,7	7,1	7,1	7,3
06/2007	7,1	7,5	7,5	7,1	6,7	7,2	7,7	6,8	7,0	7,2	7,0	6,8	7,0	7,2	7,4	6,9	7,0	7,5	7,0	7,2	7,4	7,0	6,3	7,3	7,4
12/2007	7,1	8,0	7,2	6,9	6,9	7,2	7,4	6,7	7,1	7,1	6,9	7,3	7,1	7,1	7,1	7,5	7,2	6,8	7,1	7,2	7,4	7,4	6,9	6,9	6,5
06/2008	7,2	.	6,9	7,4	7,2	7,1	7,0	7,6	6,8	7,3	7,5	6,7	7,0	7,8	6,8	7,1	7,3	7,3	7,6	7,0	7,2	7,2	7,1	6,6	7,2
12/2008	7,3	.	7,1	6,8	7,3	7,4	7,9	7,4	7,3	7,4	6,8	7,0	7,2	6,9	7,4	8,0	7,4	7,2	7,3	7,2	7,3	7,2	6,9	7,5	7,1



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

	TOT		GÈNERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
09/2005	5,1	4,1	6,0	3,1	6,6	5,7	7,5	6,0	2,4	6,6	4,6	4,5	3,3	6,1	5,3	2,8	18,2	2,9	6,2	4,3	,0	5,2	,0	4,8		
03/2006	6,0	4,0	7,8	3,2	5,0	5,6	10,1	9,0	4,1	5,6	6,5	4,3	5,0	5,6	8,5	6,9	,0	3,5	7,5	4,8	,0	6,1	5,3	3,6		
09/2006	13,6	11,0	15,9	15,8	12,6	14,0	16,1	12,8	12,2	14,1	14,2	10,3	10,9	13,4	12,7	13,8	18,2	14,5	15,0	12,5	,0	13,8	12,5	8,8		
06/2007	4,2	2,6	5,6	1,1	3,1	5,6	7,9	4,4	2,8	2,4	5,4	11,4	,0	5,5	6,7	2,1	3,0	2,5	6,4	2,6	2,0	4,6	3,4	1,6		
12/2007	12,0	14,4	9,8	5,3	11,5	15,0	21,3	10,4	8,1	7,2	15,3	18,2	3,9	15,5	13,8	7,7	5,4	7,5	12,7	11,7	8,7	12,5	13,9	8,2		
06/2008	14,1	13,1	14,9	15,1	9,7	18,0	19,6	9,6	13,3	10,5	15,1	19,7	11,3	15,1	13,9	15,1	20,7	7,9	15,2	13,7	10,0	15,0	14,3	9,2		
12/2008	9,7	11,1	8,5	7,5	6,7	10,4	13,8	14,4	7,3	10,5	10,0	15,5	2,2	16,6	3,4	1,8	,0	1,2	12,3	8,5	6,7	10,4	4,8	6,7		

VOSTÈ USA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèlla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
09/2005	5,1	2,7	4,1	4,8	7,8	5,8	9,5	7,7	4,5	8,3	4,9	4,9	2,2	4,0	3,0	,0	4,8	8,0	3,8	7,1	10,5	1,9	2,9	7,8	4,3	
03/2006	6,0	7,0	7,0	5,5	7,1	4,7	5,7	9,8	,9	4,7	5,0	10,4	6,3	9,5	5,4	6,0	6,5	5,3	3,8	,0	7,8	9,4	1,9	6,7	9,4	
09/2006	13,6	9,2	12,6	14,0	16,4	14,4	9,1	21,1	10,3	18,3	12,1	14,5	11,4	11,8	7,7	22,4	11,9	14,9	15,4	7,1	9,1	18,9	8,7	12,2	16,7	
06/2007	4,2	1,0	2,8	5,0	5,0	6,0	,0	4,8	6,3	7,9	2,8	2,4	3,5	10,5	,0	3,1	4,2	5,3	1,9	3,5	2,6	9,4	2,9	2,2	4,3	
12/2007	12,0	3,3	10,5	20,8	15,4	8,6	13,6	15,1	12,8	16,8	14,4	9,1	9,3	3,2	5,6	4,6	14,9	11,5	3,8	5,9	28,6	10,4	6,7	12,2	15,1	
06/2008	14,1	14,3	13,4	16,2	16,5	11,4	16,7	21,4	9,7	13,1	22,4	15,5	13,4	19,0	13,0	6,1	6,6	5,3	,0	7,1	20,8	24,8	28,6	8,9	24,1	
12/2008	9,7	,0	8,2	11,6	6,6	13,1	25,0	16,7	10,1	15,0	7,3	6,7	7,5	2,3	7,0	13,6	13,1	4,4	3,9	16,5	5,2	1,9	15,4	15,6	6,5	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUIINA VALORACIÓ EN FA:

4.- TELÉFON DEL CIVI SME (900226226)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
09/2005	7,0	7,3	6,9	7,0	5,6	7,7	7,3	7,7	7,5	7,1	7,0	.	.	6,7	8,0	7,4	6,5	10,0	6,8	7,2	.	6,9	.	9,0		
03/2006	6,4	5,9	6,6	6,7	7,8	5,9	7,3	5,3	5,0	6,6	6,4	.	5,5	6,0	9,2	5,9	.	8,0	6,7	6,0	.	6,3	9,0	7,0		
09/2006	6,2	4,9	7,0	6,4	5,3	6,5	6,6	6,5	6,4	6,1	6,2	7,0	8,0	6,2	5,0	5,5	8,5	8,7	5,9	6,6	.	6,1	10,0	8,0		
06/2007	6,2	6,5	6,1	10,0	7,2	6,8	5,3	5,7	6,2	6,8	6,0	7,0	.	6,3	6,5	5,5	,0	7,5	6,2	6,2	7,0	6,1	5,0	8,5		
12/2007	7,1	6,9	7,4	5,3	7,2	6,8	7,6	6,7	7,5	7,7	7,0	6,8	8,0	7,1	6,1	6,9	9,0	8,4	7,0	7,2	8,7	6,9	8,8	8,4		
06/2008	7,2	7,4	7,1	9,0	7,0	6,7	7,1	7,4	8,0	7,4	7,0	7,5	8,0	7,2	7,5	6,8	.	9,0	7,0	7,4	9,0	7,2	.	9,0		
12/2008	6,9	7,1	6,6	7,9	7,1	7,2	6,6	6,7	6,4	7,0	6,9	7,2	4,0	6,9	4,0	7,0	.	7,0	7,1	6,7	7,5	6,8	8,0	7,7		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX UTILITZA I QUIINA VALORACIÓ EN FA:

4.- TELÉFON DEL CIVISME (900226226)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer. sitaris	PLibe. Empre.	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasquesillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Ciutat Vella	Examp. le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
09/2005	7,0	.	7,0	7,4	6,3	7,3	3,0	8,0	4,0	7,2	7,7	8,0	6,0	7,0	7,0	.	6,0	7,7	7,0	6,8	7,0	9,5	7,0	8,0	5,4
03/2006	6,4	5,6	5,9	6,9	7,8	6,1	1,0	4,3	9,0	8,7	6,9	6,2	5,5	9,0	7,5	4,3	5,6	7,8	2,0	.	4,4	7,7	4,0	8,0	6,5
09/2006	6,2	8,0	4,9	6,9	6,5	5,9	.	6,0	5,9	5,9	6,6	7,3	6,3	7,0	6,0	5,1	7,4	5,5	6,0	7,0	6,0	6,0	5,6	7,8	5,0
06/2007	6,2	.	6,1	6,9	7,5	5,4	.	5,0	5,5	6,4	6,0	7,3	6,3	6,3	.	6,5	6,9	5,0	5,0	4,3	7,0	5,9	8,3	5,5	7,3
12/2007	7,1	7,3	5,6	7,2	8,1	7,7	8,7	7,0	7,3	7,0	7,2	6,8	7,6	.	4,5	6,7	7,8	6,9	8,5	7,0	6,9	8,0	5,8	6,6	6,9
06/2008	7,2	7,0	7,2	7,4	7,6	6,6	6,0	7,0	5,8	7,2	9,0	9,3	7,4	6,8	9,0	7,0	4,3	7,8	.	7,3	7,5	8,0	8,3	7,2	6,5
12/2008	6,9	.	6,6	6,3	7,8	7,1	7,5	8,3	6,9	6,9	6,1	7,5	6,3	5,0	7,3	7,1	7,3	6,6	1,5	6,2	8,0	8,5	6,9	6,7	7,6



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ USA:
5.- BARCELONA.MOBI

	TOT		GENERE		EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	,6	,4	,7	,0	,5	,6	1,3	1,5	,0	1,0	,4	2,3	,0	,6	,0	,8	,0	,6	1,0	,4	,0	,7	,0	,0
12/2007	6,4	8,3	4,7	4,2	6,8	5,6	12,7	6,7	3,6	5,5	7,4	10,4	1,0	8,7	5,0	4,1	,0	4,4	6,0	7,1	2,2	6,9	2,8	4,1
06/2008	10,2	10,3	10,1	12,9	7,2	10,4	15,0	5,9	10,8	8,4	11,2	7,0	9,3	10,1	11,4	10,2	24,1	6,7	9,6	10,8	8,0	10,4	14,3	8,6
12/2008	7,7	9,2	6,4	7,5	6,2	8,2	8,6	10,6	6,5	9,4	7,8	8,6	2,2	13,5	1,7	1,4	,0	,6	8,0	7,6	6,7	8,1	4,8	6,0

VOSTÈ USA:
5.- BARCELONA.MOBI

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe. Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèlla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí	
06/2007	,6	,0	,3	,9	,0	1,1	,0	1,6	3,8	,6	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9	1,9	,0	1,3	1,9	,0	,0	,7	
12/2007	6,4	1,7	4,6	13,0	6,2	5,1	9,1	5,5	12,8	9,5	5,8	3,9	4,6	,0	5,6	1,5	9,5	3,5	,0	3,5	13,0	8,5	5,7	4,4	7,9	
06/2008	10,2	14,3	9,3	11,7	10,4	7,4	,0	14,3	7,8	8,6	20,4	11,3	10,3	12,1	13,0	3,0	6,6	2,6	,0	2,4	5,2	23,8	23,8	4,4	18,4	
12/2008	7,7	,0	6,8	9,0	5,5	10,2	18,8	16,7	4,3	13,2	4,2	5,6	6,7	1,1	7,0	13,6	11,9	1,8	2,0	14,1	,0	,0	10,6	16,7	5,0	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUI NA VALORACIÓ EN FA:

5.- BARCELONA.MOBI

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT			LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	Resta Món	Català	Caste.	Altres	ESP	UE	Altres
06/2007	5,8	7,0	4,5	.	5,0	.	9,0	4,5	.	7,0	,0	9,0	.	5,0	.	4,5	9,0	2,5	9,0	.	5,8	.	.
12/2007	7,3	7,3	7,2	6,5	6,7	7,8	7,6	7,4	7,0	7,0	7,4	7,0	8,0	7,3	7,0	6,7	7,8	7,5	7,1	.	7,3	7,0	7,0
06/2008	7,9	6,7	8,6	6,0	7,0	8,0	9,0	9,0	8,0	7,3	8,0	9,0	.	7,5	9,0	9,0	.	8,5	7,7	.	7,9	.	.
12/2008	6,8	7,0	6,5	7,7	6,7	6,7	6,3	7,1	6,5	6,8	6,8	6,4	7,0	6,8	4,0	8,5	7,0	7,0	6,6	7,5	6,6	8,0	7,8

VOSTÈ CONEIX/UTILITZA I QUI NA VALORACIÓ EN FA:

5.- BARCELONA.MOBI

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOT	ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE						
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2007	5,8	.	9,0	9,0	.	2,5	.	.	2,5	9,0	9,0	5,0	9,0	.	.	.	,0	.	.	9,0
12/2007	7,3	8,0	7,0	7,1	7,8	7,7	9,0	7,0	7,0	6,8	7,6	8,0	7,6	.	7,0	6,0	7,5	.	.	7,0	6,3	7,7	7,0	7,3	7,8
06/2008	7,9	.	6,0	9,0	8,0	9,0	.	.	7,7	9,0	.	.	8,5	8,0	6,0	6,0	7,5	8,5	.	.	8,0	9,0	.	8,0	.
12/2008	6,8	.	6,5	6,4	7,1	7,0	8,3	7,4	6,5	6,7	6,0	7,4	6,3	7,0	7,0	7,1	7,2	7,0	10,0	6,4	.	.	6,1	6,4	7,3



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (QUALSEVOL TIPUS DE TRÀMIT I JA SIGUI PER TELÈFON, OAC O INTERNET)

	TOT		GÈNERE					EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hòme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sòter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2006	69,2	75,8	63,3	51,6	82,9	84,4	81,9	64,7	48,6	68,1	74,4	69,6	42,0	69,5	66,0	66,7	80,0	78,9	69,8	68,4	81,8	68,5	73,7	89,3		
12/2006	69,5	73,2	66,2	48,4	77,3	82,1	78,7	70,7	55,9	65,6	73,1	80,7	53,4	69,3	75,0	63,9	80,0	84,7	69,3	69,8	60,0	68,7	68,8	88,1		
06/2007	72,7	76,0	69,9	57,0	78,8	85,6	74,8	74,8	62,1	70,7	74,1	81,8	66,3	73,7	71,1	67,5	75,8	77,9	75,4	70,8	70,0	71,6	79,3	78,6		
12/2007	75,7	77,5	74,1	44,2	85,9	88,9	84,7	80,7	62,1	71,5	80,3	88,3	54,4	75,8	76,3	70,9	67,6	83,6	76,0	75,8	71,7	75,1	72,2	81,1		
06/2008	67,8	69,6	66,2	34,4	76,9	83,6	81,0	61,8	56,3	58,8	74,6	73,2	47,4	68,2	58,2	64,9	69,0	75,2	61,4	73,0	66,0	66,6	76,2	73,0		
12/2008	67,5	69,2	66,0	40,9	71,1	78,6	80,9	75,8	53,8	55,9	74,8	87,9	41,1	66,2	78,0	61,2	82,6	74,4	67,5	66,8	83,3	65,5	90,5	75,3		

ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (QUALSEVOL TIPUS DE TRÀMIT I JA SIGUI PER TELÈFON, OAC O INTERNET)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèlla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
03/2006	69,2	45,0	60,9	65,0	77,9	82,4	85,7	78,0	86,1	82,4	74,8	57,8	54,6	66,7	50,0	68,7	64,9	70,2	63,5	63,1	74,0	68,9	70,2	76,7	71,7
12/2006	69,5	47,1	66,1	68,3	76,1	77,1	92,9	72,6	84,8	76,0	79,1	63,1	59,9	79,1	41,1	70,1	69,6	71,1	61,5	63,1	74,0	78,3	65,4	68,9	68,8
06/2007	72,7	53,9	69,4	73,9	76,9	80,5	89,3	72,6	75,9	83,6	76,0	63,7	70,3	78,9	50,0	76,9	78,6	67,3	57,7	61,2	88,3	79,2	80,0	51,1	75,5
12/2007	75,7	59,2	71,7	70,5	82,7	85,3	93,2	76,7	93,6	84,9	84,9	79,2	65,7	67,7	43,7	56,9	73,2	73,5	80,8	71,8	90,9	69,8	85,7	75,6	78,4
06/2008	67,8	45,5	60,9	69,5	74,4	82,7	75,0	71,4	86,4	75,6	65,3	58,8	58,2	72,4	21,7	62,1	62,0	64,9	72,5	70,6	70,1	77,1	69,5	68,9	66,0
12/2008	67,5	30,9	64,5	64,8	70,3	76,6	81,3	72,9	75,4	73,6	72,9	60,0	59,5	75,9	34,9	80,3	56,0	75,4	70,6	70,6	72,7	79,2	69,2	50,0	64,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET
(WEB BCN.CAT)

(BASE_ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATCML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2006	70,8	72,5	69,0	71,4	77,0	77,5	81,1	60,5	50,4	75,0	71,6	81,3	38,1	77,0	72,6	60,9	68,8	53,3	79,4	63,9	33,3	72,1	71,4	36,0		
12/2006	76,4	81,7	71,2	54,3	80,4	86,4	89,8	77,7	56,2	76,5	78,5	95,7	40,4	80,1	74,6	73,5	60,0	66,0	80,5	73,3	33,3	77,7	36,4	64,9		
06/2007	63,8	65,3	62,5	75,5	71,1	77,9	78,8	57,4	31,8	71,9	64,6	69,4	27,0	70,0	76,6	52,4	56,0	56,7	71,5	60,6	28,6	65,8	73,9	49,5		
12/2007	64,7	65,2	64,3	54,8	70,9	68,8	77,2	66,1	45,5	66,3	64,5	69,1	55,4	68,1	77,0	61,5	76,0	51,1	74,7	58,1	51,5	67,7	69,2	44,4		
06/2008	47,1	50,0	44,6	49,5	54,4	68,3	54,2	43,4	21,7	55,5	47,5	57,7	19,6	57,2	45,6	37,6	24,1	32,1	52,5	46,0	20,0	51,3	38,1	25,7		
12/2008	48,1	50,4	46,1	43,0	59,3	66,5	59,9	49,2	19,8	47,3	52,9	50,0	17,8	55,7	52,5	34,7	60,9	37,8	54,9	45,8	23,3	49,2	66,7	39,3		

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRAMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET
(WEB BCN.CAT)

(BASE_ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT		ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Gr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
03/2006	70,8	33,3	53,6	67,8	82,5	84,0	83,3	71,9	87,9	89,3	51,9	56,2	56,3	71,4	67,6	52,2	79,8	73,8	72,7	81,1	80,7	64,4	65,8	72,5	62,6
12/2006	76,4	44,9	66,7	76,5	84,3	84,9	80,8	84,4	89,9	87,1	78,2	66,2	66,2	73,5	40,0	72,3	79,5	75,3	78,1	71,7	78,9	71,1	77,9	80,6	76,8
06/2007	63,8	29,1	45,5	66,5	75,3	82,8	84,0	75,6	85,0	83,1	60,3	46,7	40,1	70,0	72,7	66,0	72,0	64,5	56,7	55,8	69,1	77,4	51,2	47,8	61,0
12/2007	64,7	38,0	47,8	62,3	73,1	79,9	73,2	67,9	86,4	78,2	54,2	59,0	50,0	71,4	64,5	67,6	66,7	62,7	83,3	77,0	57,1	67,6	53,3	64,7	61,5
06/2008	47,1	13,0	30,7	48,7	64,0	73,8	75,0	57,1	82,5	54,4	34,7	21,6	26,7	55,2	54,3	31,8	49,4	50,0	60,8	49,4	49,4	52,4	30,5	50,0	48,2
12/2008	48,1	10,9	30,5	41,7	61,5	68,2	81,3	56,3	76,8	56,8	49,0	24,4	27,4	54,0	48,8	47,0	47,6	43,9	35,3	49,4	57,1	45,3	37,5	42,2	65,5



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

	TOT		GENERE					EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
03/2006	27,8	26,6	29,0	28,6	36,2	33,3	32,3	15,4	1,7	26,1	30,6	19,2	,0	30,9	24,4	20,8	27,3	25,0	32,4	22,8	,0	27,4	40,0	33,3		
12/2006	26,6	24,9	28,4	16,0	37,4	37,0	22,6	23,3	3,9	27,3	26,1	31,8	15,8	29,3	23,4	20,8	33,3	24,2	27,3	25,5	100,0	26,4	50,0	25,0		
06/2007	20,9	24,2	17,6	12,5	31,5	25,8	21,3	12,1	2,0	21,9	21,3	24,0	,0	23,9	24,5	14,0	35,7	13,9	22,6	19,3	20,0	21,9	35,3	8,2		
12/2007	30,2	32,8	27,8	21,7	39,3	37,3	31,6	26,4	8,6	29,7	32,8	31,9	6,5	32,3	38,3	25,0	26,3	25,0	32,6	28,7	17,6	30,6	33,3	25,0		
06/2008	28,9	30,2	27,6	21,7	39,6	36,0	34,9	15,3	1,9	28,8	30,3	29,3	15,8	31,9	30,6	20,8	42,9	22,6	33,7	24,2	50,0	29,7	25,0	20,5		
12/2008	42,6	43,6	41,6	35,0	50,4	56,2	44,0	27,7	14,3	44,6	43,8	41,4	12,5	44,3	48,4	31,6	57,1	41,9	46,9	39,7	57,1	42,9	57,1	37,3		

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE				
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí		
03/2006	27,8	,0	8,0	26,8	27,3	37,7	36,0	26,1	48,3	30,3	14,8	20,0	7,9	35,0	24,0	29,2	33,3	23,7	20,8	30,2	30,4	23,4	20,8	30,0	29,0		
12/2006	26,6	4,5	7,3	28,9	24,5	38,1	38,1	23,7	50,0	33,3	22,1	17,6	8,0	16,0	16,7	32,4	35,5	18,0	36,0	34,2	28,9	18,6	13,2	30,0	24,7		
06/2007	20,9	,0	7,7	15,6	21,4	32,6	42,9	32,4	41,2	24,4	14,6	6,0	3,5	28,6	12,5	18,2	24,2	20,4	17,6	10,3	14,9	18,5	14,0	18,2	35,9		
12/2007	30,2	7,4	13,3	27,5	20,4	45,7	43,3	50,0	52,6	35,7	20,3	13,9	15,2	20,0	25,0	32,0	34,1	19,2	17,1	46,8	25,0	34,0	22,9	22,7	38,8		
06/2008	28,9	,0	13,1	24,0	33,3	43,0	22,2	56,3	38,8	34,5	17,6	9,5	4,8	31,3	16,0	61,9	34,1	15,8	19,4	31,0	21,1	34,5	40,6	22,2	25,0		
12/2008	42,6	,0	8,2	36,1	46,4	59,4	53,8	70,4	58,5	41,9	40,4	22,7	15,9	31,9	61,9	38,7	51,3	60,0	27,8	61,9	34,1	58,3	43,6	36,8	18,7		



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE							EDAT				ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres		
06/2008	7,3	7,1	7,5	6,4	7,3	7,2	7,7	7,3	8,0	7,3	7,2	7,3	8,3	7,2	7,8	7,3	8,3	6,8	7,1	7,4	8,4	7,3	6,5	7,6		
12/2008	7,4	7,3	7,6	7,1	7,3	7,5	7,3	7,8	7,7	7,4	7,4	7,8	8,5	7,3	7,8	7,4	8,4	7,5	7,4	7,4	8,5	7,4	8,1	7,6		

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	P.Libere Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	7,3	7,8	7,7	7,3	7,1	6,5	7,3	6,8	7,4	9,0	10,0	8,0	7,1	7,3	7,8	7,5	7,6	7,5	6,5	6,6	7,4	7,5	6,5	7,5
12/2008	7,4	7,1	7,2	7,3	7,5	7,9	7,5	7,3	7,6	6,9	7,2	7,4	7,3	7,5	8,1	7,5	7,1	7,8	7,3	6,6	7,3	7,8	7,6	7,7



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: NO SÉ FER-HO, ÉS DIFÍCIL DE FER

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	6,0	6,2	5,8	,0	9,4	7,5	7,4	2,0	5,9	2,1	6,3	13,8	6,3	4,0	,0	3,3	,0	24,4	2,9	8,4	,0	4,0	16,7	22,6
12/2008	7,6	8,3	7,0	,0	1,8	9,4	9,8	8,5	14,3	3,0	8,5	17,6	7,1	5,4	12,5	15,4	,0	5,6	8,4	7,3	,0	8,2	,0	5,4

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: NO SÉ FER-HO, ÉS DIFÍCIL DE FER

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	6,0	,0	4,7	4,1	4,3	11,8	,0	,0	3,8	9,8	,0	5,3	6,8	,0	,0	,0	5,6	8,3	8,0	3,4	10,0	5,6	5,3	2,9	5,9
12/2008	7,6	50,0	10,3	5,7	1,7	7,9	,0	12,5	9,1	6,7	,0	11,8	12,1	6,3	,0	5,3	10,3	15,0	7,7	6,3	3,4	10,0	,0	4,2	9,5



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX EL TRACTE DIRECTE

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITA L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	9,6	9,3	9,8	,0	6,3	15,0	13,0	6,0	11,8	7,4	10,6	17,2	,0	8,5	8,0	13,1	,0	12,2	5,8	12,0	20,0	9,7	,0	9,7
12/2008	16,3	17,3	15,4	15,4	22,8	17,0	27,5	6,4	4,8	6,0	19,9	29,4	7,1	16,9	18,8	11,5	33,3	16,7	17,9	15,7	,0	14,6	33,3	24,3

PER QUIN MOTIU NOHA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX EL TRACTE DIRECTE

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITA L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	9,6	,0	11,6	13,7	5,7	8,2	,0	14,3	9,6	9,0	14,3	10,5	10,2	18,2	,0	25,0	18,5	8,3	,0	3,4	10,0	8,3	10,5	2,9	11,8
12/2008	16,3	,0	16,7	13,2	20,0	15,8	33,3	12,5	13,6	21,3	14,3	29,4	3,4	28,1	,0	15,8	2,6	30,0	23,1	37,5	17,2	15,0	22,7	16,7	12,2



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

(BASE_ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT	GENERE			EDAT				ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT				
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	46,8	46,6	47,0	34,4	44,6	59,0	58,8	49,3	35,0	45,0	48,9	56,3	32,0	57,6	45,6	43,9	17,2	23,0	54,8	44,3	14,0	52,2	33,3	19,1
12/2008	51,5	49,4	53,4	31,2	49,0	62,1	60,5	56,8	44,9	42,2	56,4	60,3	40,0	59,1	35,6	48,9	47,8	36,6	58,9	49,1	23,3	54,0	42,9	38,7

CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

(BASE_ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	46,8	23,4	41,3	49,7	55,5	54,5	66,7	50,0	59,2	52,0	34,7	41,2	38,4	51,7	30,4	18,2	41,0	44,7	52,9	43,5	57,1	62,9	37,1	63,3	47,5
12/2008	51,5	14,5	48,4	47,7	62,1	56,9	56,3	62,5	60,1	59,0	46,9	43,3	48,0	47,1	30,2	50,0	54,8	58,8	15,7	51,8	57,1	44,3	35,6	60,0	64,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	50,4	44,0	56,0	25,0	54,0	58,3	48,9	56,7	42,9	39,3	55,2	47,5	48,4	50,8	55,6	48,9	40,0	47,4	52,5	49,0	42,9	50,7	42,9	48,3
12/2008	56,9	55,0	58,5	27,6	55,8	63,7	68,5	56,0	49,5	46,3	61,4	74,3	33,3	61,4	52,4	53,3	36,4	45,0	65,6	51,9	42,9	58,7	55,6	43,1

HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT								DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	50,4	22,2	39,8	49,0	62,6	60,0	50,0	64,3	68,9	50,0	58,8	50,0	41,6	43,3	21,4	41,7	50,0	49,0	55,6	62,2	61,4	51,5	48,7	36,8	49,3
12/2008	56,9	,0	46,7	58,9	57,5	66,0	66,7	63,3	62,7	62,7	60,0	56,4	49,6	46,3	30,8	42,4	54,3	67,2	50,0	61,4	56,8	68,1	45,9	57,4	53,9



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

(BASE: HAN FET TRÀMITS AL TELÈFON 010)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	GENERE						EDAT				ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres	
06/2008	7,5	7,3	7,7	8,0	7,2	7,8	7,1	7,5	7,8	7,5	7,5	7,6	7,8	7,5	7,5	7,4	10,0	7,8	7,4	7,6	9,7	7,5	8,0	7,9	
12/2008	7,4	7,2	7,5	7,0	7,0	7,6	7,2	7,5	7,8	7,2	7,5	7,0	7,4	7,4	8,3	7,2	8,5	7,5	7,6	7,2	8,3	7,4	8,0	7,7	

COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010

(BASE: HAN FET TRÀMITS AL TELÈFON 010)

(0 = MOLT DOLENTA; 10 = MOLT BONA)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	7,5	5,8	7,8	7,5	7,6	7,3	7,5	7,7	7,6	7,1	7,7	7,7	8,1	8,0	7,3	7,0	7,6	6,8	7,3	7,4	7,6	8,1	7,3	7,4	7,8
12/2008	7,4	.	7,1	7,4	7,4	7,6	7,0	7,3	7,7	7,3	7,0	7,4	7,7	7,2	7,3	7,4	7,8	6,8	6,5	8,0	7,9	7,4	5,4	7,7	7,4



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: ÉS CAR, ÉS DE PAGAMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	14,2	13,2	15,3	4,2	15,0	6,7	19,6	13,8	20,8	9,2	16,0	14,3	18,8	15,8	18,8	13,0	,0	5,0	17,5	12,1	,0	15,5	,0	,0
12/2008	17,6	15,4	19,5	9,5	21,4	26,8	13,8	24,2	8,9	19,0	16,3	22,2	16,7	15,6	20,0	16,0	,0	30,3	18,2	17,8	,0	16,8	,0	24,2

PER QUIN MOTIU NOHA UTILITZAT AQUEST SERVEI: ÉS CAR, ÉS DE PAGAMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	14,2	14,3	11,3	10,0	14,7	25,0	,0	20,0	5,3	13,4	,0	15,0	21,2	23,5	,0	57,1	11,8	3,8	33,3	21,4	17,6	3,1	10,0	11,1	20,6
12/2008	17,6	25,0	16,7	12,8	31,3	9,4	33,3	18,2	19,4	18,0	22,2	5,9	14,8	27,3	11,1	5,3	9,5	40,9	25,0	5,9	36,8	33,3	5,0	26,1	9,8



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX ANAR-HI PERSONALMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	GENERE			EDAT						ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mún	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	8,2	12,4	3,6	,0	2,5	11,1	6,5	13,8	12,5	6,2	8,8	14,3	6,3	6,8	6,3	15,2	,0	5,0	5,8	9,7	25,0	8,5	,0	6,7
12/2008	25,2	22,1	28,0	19,0	28,6	19,5	20,7	36,4	25,0	15,5	30,2	22,2	25,0	29,5	30,0	18,0	42,9	15,2	22,7	24,3	100,0	23,8	50,0	30,3

PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI: PREFEREIX ANAR-HI PERSONALMENT

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMITAL TELEFON 010)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vèla	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	8,2	,0	7,5	12,0	5,9	6,8	25,0	,0	10,5	7,2	,0	5,0	13,5	5,9	,0	,0	20,6	11,5	8,3	7,1	5,9	12,5	,0	2,8	2,9
12/2008	25,2	12,5	30,6	23,1	16,7	30,2	,0	18,2	25,8	22,0	5,6	41,2	31,1	31,8	11,1	15,8	16,7	18,2	25,0	41,2	31,6	20,0	35,0	39,1	22,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL
DECODIFICADOR DE TDT?

(TDT= TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	50,6	53,2	48,3	51,6	49,2	60,7	58,8	55,9	35,4	47,1	56,6	42,3	35,1	58,3	48,1	46,3	48,3	33,3	55,6	49,1	32,0	53,9	38,1	34,2
12/2008	56,2	59,8	53,0	65,6	53,6	58,8	57,2	63,6	48,2	54,7	60,0	53,4	37,8	60,0	61,0	56,2	34,8	45,1	64,1	52,6	46,7	59,6	33,3	40,7

VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL
DECODIFICADOR DE TDT?

(TDT= TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE)

	TOT	ESTUDIS							ACTIVITAT										DISTRICTE						
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	P.Libe Empre.	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
06/2008	50,6	23,4	47,2	53,3	63,4	54,5	58,3	71,4	58,3	55,0	36,7	54,6	38,8	48,3	54,3	33,3	52,4	43,0	47,1	56,5	40,3	54,3	51,4	57,8	58,2
12/2008	56,2	41,8	52,0	58,8	59,9	59,5	68,8	64,6	61,6	55,1	63,5	44,4	52,4	52,9	69,8	31,8	51,8	64,0	51,0	62,4	57,1	67,9	60,6	45,6	59,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERS 12 MESOS?

(BASE: NO TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	GENERE		EDAT					ESTATOCML					LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	29,5	32,4	27,2	24,4	31,6	28,2	38,7	44,6	20,9	27,2	35,0	30,0	14,8	33,6	29,3	33,6	,0	20,4	31,0	30,7	12,1	33,2	7,7	18,4
12/2008	37,9	44,0	33,6	33,3	36,5	47,8	37,7	47,6	31,5	33,6	42,3	44,0	27,3	44,2	27,3	35,2	13,3	33,3	46,5	35,5	18,8	40,8	28,6	29,1

I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERS 12 MESOS?

(BASE: NO TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	29,5	19,6	26,5	33,3	32,2	37,1	25,0	37,5	40,5	32,1	33,3	18,6	27,9	26,7	19,0	38,1	28,2	33,3	15,4	22,2	39,1	29,8	21,6	40,5	23,7
12/2008	37,9	16,1	40,8	41,0	47,1	33,3	60,0	37,5	46,0	31,5	45,5	32,7	35,1	52,8	33,3	9,3	32,9	51,3	43,5	38,7	58,1	61,3	25,6	50,0	28,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT?

(BASE: TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	GENERE			EDAT					ESTATOCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT			
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	68,4	71,7	65,3	75,0	74,0	71,2	67,8	63,2	60,0	71,4	69,0	56,7	61,8	70,4	73,7	52,6	78,6	78,2	69,1	66,9	81,3	67,3	75,0	76,9
12/2008	52,9	55,5	50,3	59,4	58,2	56,9	53,3	51,7	41,9	54,3	52,5	51,5	55,6	56,3	56,4	40,2	50,0	57,5	53,7	53,1	35,7	52,5	42,9	57,8

I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT?

(BASE: TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOT	ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Ciutat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	68,4	38,9	65,8	69,5	65,4	74,5	71,4	85,0	71,7	70,2	50,0	71,7	58,9	64,3	76,0	86,4	87,4	57,1	58,3	79,2	64,5	26,3	68,5	55,8	85,4
12/2008	52,9	43,5	47,4	57,4	56,0	55,2	81,8	78,1	50,6	58,5	55,6	48,8	39,6	57,7	53,1	68,2	42,4	48,0	41,4	70,9	50,0	47,3	71,2	52,3	50,0



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ÉS MILLOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	GENERE		EDAT				ESTATOCML				LLOCDENAJEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT					
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	72,0	79,0	65,2	68,2	70,1	75,2	72,8	74,2	69,0	68,3	75,2	62,5	58,6	70,8	74,3	72,7	69,2	75,0	66,2	77,5	62,5	71,5	75,0	75,6
12/2008	70,8	76,1	65,5	71,4	78,9	71,7	65,8	76,6	61,5	71,6	73,4	65,5	43,3	74,4	67,6	58,7	62,5	77,9	76,7	67,3	72,7	70,2	57,1	77,4

TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ÉS MILLOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	ESTUDIS								ACTIVITAT										DISTRICTE					
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitatis	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sillar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Eixamp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGr.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	72,0	60,0	79,1	75,0	66,0	71,0	57,1	66,7	70,4	74,6	93,8	61,7	71,8	72,0	69,6	85,7	67,9	69,2	88,9	75,6	63,0	65,3	85,7	50,0	79,2
12/2008	70,8	50,0	72,9	74,7	70,3	70,3	77,8	72,4	68,9	74,6	79,2	82,9	60,5	73,3	61,5	88,9	72,9	66,0	59,1	81,8	62,5	63,6	66,1	80,6	74,4



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	GENERE		EDAT				ESTATOCML				LLOCDENAIEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT					
	BCN	Hme	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Solter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vidu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres
06/2008	28,0	30,1	26,0	29,5	28,7	31,7	28,4	37,1	12,7	33,7	27,6	37,5	10,3	28,0	28,6	26,0	30,8	31,3	23,2	32,0	25,0	27,5	62,5	26,7
12/2008	20,3	24,4	16,1	18,4	28,4	25,5	18,4	22,1	8,7	19,8	21,2	31,0	3,3	23,2	14,7	10,2	,0	29,4	20,0	20,8	9,1	19,4	14,3	28,3

LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOT	ESTUDIS										ACTIVTAT										DISTRICTE			
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autòno m	Quadre	Emplea t	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudi ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià S.Ger.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre	Sant Martí
06/2008	28,0	30,0	24,6	34,8	23,4	33,0	42,9	27,8	33,3	29,2	31,3	29,8	19,7	24,0	26,1	14,3	32,1	23,1	22,2	31,7	25,9	20,4	36,7	29,5	28,6
12/2008	20,3	,0	11,7	20,4	21,8	29,1	33,3	41,4	21,6	31,6	17,3	5,7	7,1	26,7	11,5	22,2	27,1	17,3	9,1	22,7	17,5	6,1	17,2	41,9	23,2



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

Z6A1 (RESUM).- EDAT

	TOT			GENERE								EDAT			ESTATCML				LLOC DENAIXEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Vdu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Mn	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres				
09/1997	46,7	45,2	47,9	20,1	29,5	38,9	49,6	59,3	72,3	42,0	51,4	55,5	.	38,3	47,7	45,8	36,0	.	.	.				
03/1998	47,1	45,4	48,5	20,7	29,3	39,2	49,2	59,8	72,5	42,0	52,1	55,8	.	38,6	47,8	46,5	36,6	.	.	.				
09/1998	47,0	45,3	48,4	20,0	29,4	39,1	49,1	59,4	72,5	41,5	52,3	56,2	.	43,9	48,1	46,2	41,1	.	.	.				
06/1999	47,0	45,2	48,5	20,0	29,2	39,3	49,0	59,7	72,2	41,5	53,0	55,4	.	46,7	47,8	46,3	52,7	.	.	.				
12/1999	47,1	45,3	48,7	20,3	29,6	39,6	49,9	59,3	72,4	41,6	52,9	55,8	.	44,6	48,5	46,0	39,3	.	.	.				
06/2000	47,2	45,3	48,8	19,9	29,5	39,3	49,7	59,5	73,3	30,2	52,3	54,0	71,1	43,1	48,7	55,9	.	44,5	49,0	45,5	47,2	.	.	.				
12/2000	46,9	45,3	48,3	20,2	29,7	39,2	49,6	59,2	72,1	29,1	52,0	49,5	70,4	41,3	52,2	57,2	.	40,4	48,1	46,1	42,1	.	.	.				
06/2001	48,1	46,3	49,6	20,1	29,4	39,1	49,7	59,4	72,7	31,1	52,6	50,7	70,6	43,2	53,2	58,5	.	39,8	49,1	47,3	39,3	.	.	.				
12/2001	48,0	46,1	49,6	20,0	29,1	39,2	49,7	59,1	72,6	32,0	52,6	51,3	71,1	42,3	51,9	58,7	.	41,6	48,9	47,2	45,7	.	.	.				
06/2002	47,9	46,0	49,6	20,2	29,4	38,8	49,1	59,1	72,5	32,4	52,8	47,0	71,0	43,3	53,3	57,7	43,8	38,1	49,3	46,8	45,0	.	.	.				
12/2002	48,2	46,3	49,9	20,4	29,6	39,4	49,5	59,4	72,5	32,4	53,2	52,0	70,6	43,4	55,7	57,0	47,1	39,4	50,2	46,6	43,7	.	.	.				
06/2003	48,4	46,6	50,0	20,2	29,4	39,9	49,8	59,3	73,1	31,8	52,9	53,5	71,6	44,4	54,0	56,9	38,8	42,3	49,9	47,1	46,0	48,8	40,0	36,1				
12/2003	48,4	46,6	50,0	19,9	29,3	39,6	49,5	59,5	73,5	31,6	52,7	49,5	72,9	43,6	52,6	59,2	41,6	41,5	50,1	46,9	45,6	48,9	36,0	36,0				
03/2004	47,8	46,1	49,3	20,2	29,9	39,2	49,4	59,2	72,9	32,0	51,8	50,8	73,9	44,7	57,1	55,7	42,6	35,4	49,7	45,7	42,8	48,4	37,4	33,5				
06/2004	48,0	46,4	49,5	20,1	29,4	39,9	49,7	59,2	73,7	32,5	51,5	54,7	72,3	43,8	52,6	58,7	51,3	34,4	49,6	46,9	41,6	48,5	47,6	30,8				
09/2004	47,9	46,1	49,6	20,6	29,3	39,3	49,8	59,8	72,9	31,1	52,8	50,0	71,8	43,7	57,0	56,4	45,9	36,5	49,2	46,7	43,9	48,3	49,9	34,0				
12/2004	48,1	46,5	49,5	20,1	29,7	39,7	49,4	59,1	74,1	31,7	52,4	50,3	74,4	43,4	52,5	59,7	41,5	36,5	49,6	47,0	41,3	48,5	34,7	36,0				
03/2005	48,0	46,3	49,6	20,1	29,7	39,3	49,2	59,1	73,4	33,7	52,8	49,2	71,6	44,4	52,4	57,8	37,7	37,0	49,1	47,2	41,6	48,7	35,4	35,2				
06/2005	48,3	46,6	49,8	20,1	29,7	39,7	49,9	59,3	73,3	32,4	51,8	53,5	74,6	43,8	53,2	57,4	44,5	41,0	49,3	47,4	40,9	48,8	40,3	36,6				
09/2005	48,1	46,1	50,0	19,7	30,0	39,2	49,8	59,4	73,1	32,1	52,6	56,0	72,7	43,6	49,7	58,8	37,7	38,0	48,6	47,8	47,2	48,5	40,9	35,7				
12/2005	48,5	46,8	50,0	20,6	30,0	39,7	49,7	59,7	73,8	32,2	52,1	53,8	72,6	43,6	55,4	60,5	42,2	40,0	48,8	48,2	48,2	49,0	37,4	37,0				
03/2006	48,2	46,5	49,7	20,4	29,9	39,2	49,5	59,0	73,7	31,3	51,4	50,9	73,7	44,4	53,4	57,1	46,1	37,0	50,4	46,3	42,7	48,8	38,7	33,8				
06/2006	48,2	46,4	49,8	19,8	29,7	39,6	49,6	59,3	73,6	33,0	52,5	50,7	72,9	44,2	52,5	58,0	43,6	37,7	48,7	47,7	53,7	48,5	43,6	35,5				
09/2006	48,3	46,6	49,9	20,3	30,1	39,6	49,5	59,7	73,3	33,3	51,9	51,4	71,6	44,1	55,3	59,7	46,2	36,4	49,5	47,3	45,4	49,0	42,0	33,9				
12/2006	48,3	46,8	49,6	19,8	29,6	39,5	49,8	59,7	73,7	32,0	52,6	52,6	73,4	43,9	53,1	59,6	44,4	33,9	49,1	47,6	52,8	49,0	48,5	32,6				
06/2007	48,6	46,8	50,1	20,5	29,6	39,1	49,2	59,9	74,1	33,2	52,4	50,8	72,3	47,5	51,2	58,1	38,8	37,8	51,6	47,4	35,4	50,9	34,9	35,9				
12/2007	48,5	46,6	50,2	20,0	29,5	39,3	49,2	59,6	74,4	32,9	52,0	49,1	74,2	46,7	56,4	59,5	42,4	36,6	51,8	46,7	39,2	50,9	43,3	33,4				
06/2008	48,4	46,4	50,2	20,0	29,8	39,2	49,1	59,6	75,0	31,1	51,1	49,8	72,4	47,5	55,0	59,2	39,4	36,5	51,7	47,3	34,1	51,0	32,7	36,7				
12/2008	48,8	47,1	50,4	20,9	29,8	39,3	50,0	59,7	75,0	33,5	51,4	50,0	74,9	48,2	53,8	59,4	40,5	36,2	52,4	47,6	37,7	51,6	34,0	35,8				



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

Z6A1 (RESUM).- EDAT

	TOT				ESTUDIS										ACTIVITAT										DISIRCE	
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasques llar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estudiant	Outat Vella	Examp le	Sants Montij.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí	
09/1997	46,7	68,1	61,9	38,1	.	40,8	46,2	46,9	38,9	38,1	39,0	57,6	69,9	38,1	20,1	49,7	49,0	45,5	44,8	47,9	47,6	45,9	45,4	44,8	45,7	
03/1998	47,1	66,9	62,1	38,4	.	41,1	41,1	45,3	40,3	36,0	38,6	57,7	68,9	36,3	20,3	50,1	48,7	46,5	45,3	46,7	48,0	46,8	46,5	45,3	46,4	
09/1998	47,0	67,1	62,1	37,9	.	41,5	42,0	47,3	41,9	37,8	40,2	58,2	69,7	36,3	19,8	48,7	48,7	46,4	45,7	47,4	49,2	45,8	46,0	46,0	46,1	
06/1999	47,0	67,1	62,3	38,3	.	41,7	41,4	45,9	39,5	39,6	39,8	57,9	68,9	39,9	20,4	49,7	48,8	46,6	44,1	47,6	48,6	46,1	46,0	45,7	46,3	
12/1999	47,1	67,7	62,5	40,5	.	39,2	42,8	44,1	40,0	37,4	40,6	56,4	70,1	38,8	19,8	50,0	49,1	47,1	45,6	47,7	47,5	46,2	45,7	46,0	46,2	
06/2000	47,2	71,4	62,2	39,3	.	41,7	42,2	43,2	39,3	39,7	41,5	58,1	70,8	37,0	20,4	50,9	49,3	46,7	45,0	48,2	48,3	46,1	45,5	45,7	46,2	
12/2000	46,9	67,6	62,5	39,6	.	41,0	43,6	46,1	38,2	37,6	37,7	58,5	69,2	37,3	20,4	49,6	48,7	47,1	43,8	48,7	48,6	45,2	45,8	45,3	46,1	
06/2001	48,1	69,6	66,3	40,6	.	42,5	43,3	40,9	39,6	37,9	40,1	60,4	70,0	39,2	21,0	48,4	49,4	48,1	47,3	48,2	48,8	47,7	47,8	46,9	47,3	
12/2001	48,0	70,3	64,6	41,7	.	41,2	39,2	39,3	40,0	39,4	40,4	59,1	70,3	37,1	20,2	48,1	49,2	47,9	46,5	47,8	49,4	47,9	48,0	46,5	47,1	
06/2002	47,9	71,7	64,2	41,8	.	41,9	46,3	43,6	38,7	38,0	40,2	61,7	70,7	41,9	20,1	47,6	49,5	47,1	47,4	48,8	48,4	47,3	47,6	47,3	47,5	
12/2002	48,2	67,7	64,3	42,1	.	42,2	42,4	45,2	39,8	37,8	38,9	59,6	70,1	36,9	20,4	47,3	50,2	47,7	47,5	48,9	49,4	47,6	48,3	47,2	47,1	
06/2003	48,4	69,7	64,2	43,5	.	41,3	43,0	47,0	39,8	38,3	41,3	61,2	70,0	34,8	20,9	48,1	49,8	48,3	48,1	48,9	48,5	48,3	48,2	47,2	47,9	
12/2003	48,4	72,3	63,4	43,5	.	42,1	41,8	46,3	39,8	39,1	40,0	60,9	71,1	35,9	20,3	48,8	50,0	48,3	47,8	49,1	49,3	47,8	48,0	47,0	47,4	
03/2004	47,8	72,5	63,2	44,2	.	41,0	43,7	43,8	38,5	39,0	41,2	59,3	70,5	35,7	20,7	44,7	48,7	47,7	48,3	48,6	48,4	48,3	48,2	47,2	47,1	
06/2004	48,0	65,9	54,8	43,1	43,3	41,9	44,8	45,3	41,7	38,1	40,9	60,8	71,2	41,8	20,8	45,5	49,0	47,3	48,6	48,9	48,8	47,6	49,3	47,4	47,5	
09/2004	47,9	66,4	56,3	43,7	43,9	40,4	40,9	45,0	39,8	37,9	43,1	58,6	70,4	39,2	20,5	45,4	49,4	47,1	48,1	49,0	48,4	49,0	48,0	46,4	47,3	
12/2004	48,1	65,8	53,0	45,1	41,9	42,3	43,9	45,5	40,9	40,2	40,9	57,6	72,1	38,5	20,5	44,8	49,2	47,9	47,9	48,7	48,3	48,3	48,4	48,0	47,7	
03/2005	48,0	69,4	52,9	43,8	42,8	42,0	42,7	40,7	38,7	40,0	40,2	63,0	70,6	34,4	19,7	45,3	49,4	47,2	47,2	49,0	49,5	49,0	48,9	47,0	46,6	
06/2005	48,3	67,9	54,2	43,4	40,0	42,6	42,5	46,7	40,7	38,9	40,7	60,1	71,1	43,3	21,4	45,7	49,2	47,5	48,1	49,7	48,1	49,0	48,8	47,8	47,5	
09/2005	48,1	67,8	52,8	45,3	40,6	42,4	44,4	42,6	40,9	38,8	40,7	61,9	70,3	38,0	19,5	46,3	48,8	47,3	48,2	48,9	48,5	49,0	48,6	46,8	48,2	
12/2005	48,5	68,1	55,4	45,6	41,8	41,4	42,9	44,6	40,0	38,6	40,1	60,7	70,9	40,8	20,4	46,0	49,1	48,3	48,2	49,3	49,7	49,0	49,2	47,5	47,8	
03/2006	48,2	68,3	55,1	43,8	42,4	42,2	41,0	45,5	39,4	38,5	41,1	61,5	70,8	38,2	20,9	46,1	49,2	47,3	48,9	49,2	48,8	48,7	48,6	47,5	47,1	
06/2006	48,2	65,5	54,8	45,0	43,9	43,5	43,3	46,2	38,6	41,3	42,9	60,3	71,4	40,8	20,9	45,8	48,9	47,6	48,2	49,5	48,5	49,2	48,6	47,1	47,6	
09/2006	48,3	66,9	53,1	44,6	45,5	42,4	46,1	48,1	41,5	40,8	42,2	58,6	71,4	36,0	20,1	45,9	49,0	48,0	48,6	49,5	48,8	48,7	48,6	47,4	47,9	
12/2006	48,3	66,4	54,8	44,0	43,6	42,9	41,4	43,7	38,2	38,9	38,7	59,4	70,4	40,3	19,8	45,6	49,7	47,8	47,3	49,0	48,5	48,9	49,3	47,3	47,6	
06/2007	48,6	65,1	55,3	45,8	41,9	40,3	38,6	40,4	39,5	39,9	40,3	61,0	71,9	34,8	21,7	46,0	49,0	48,0	49,7	49,9	48,7	49,3	48,7	48,6	47,6	
12/2007	48,5	67,3	53,5	42,8	43,9	43,6	45,3	44,1	38,4	39,9	37,8	54,1	71,4	35,5	20,9	44,7	49,4	47,9	48,9	50,4	49,1	49,1	48,7	48,1	47,7	
06/2008	48,4	70,4	53,9	42,3	41,9	41,9	43,1	38,6	40,1	40,2	40,1	61,5	71,9	35,3	20,5	45,1	49,8	47,7	48,3	50,2	49,6	48,9	48,0	47,6	47,8	
12/2008	48,8	71,2	58,1	43,9	41,3	43,9	43,0	44,7	39,2	40,1	39,2	57,2	72,7	37,3	21,4	45,3	48,8	48,5	50,7	49,8	49,0	49,6	50,1	48,4	48,3	



Evolución de los indicadores según datos sociodemográficos

DADES D'IDENTIFICACIÓ (1)

	TOT			GENERE								EDAT		ESTATOCML				LLOC D'ENAYEMENT				LLENGUA			NACIONALITAT		
	BCN	Home	Dona	16/24	25/34	35/44	45/54	55/64	+65	Sóter	Casat parella	Separ. Divorc.	Volu	BCN	CAT.	ESP.	UE	Resta Món	Català	Caste	Altres	ESP	UE	Altres			
09/1997	00,0%	45,9%	54,1%	15,0%	17,0%	16,8%	13,8%	13,7%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	58,4%	8,9%	29,3%	,0%	3,4%	47,3%	52,4%	,3%	,0%	,0%	,0%			
03/1998	00,0%	45,9%	54,1%	15,0%	17,0%	14,8%	15,7%	13,8%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,9%	8,3%	31,4%	,0%	3,4%	46,8%	52,7%	,5%	,0%	,0%	,0%			
09/1998	00,0%	45,9%	54,1%	15,0%	17,0%	15,6%	13,0%	15,7%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,9%	8,3%	30,4%	,0%	4,4%	45,2%	53,9%	,9%	,0%	,0%	,0%			
06/1999	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,8%	15,2%	13,9%	15,4%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,6%	9,5%	30,3%	,0%	3,6%	47,0%	52,7%	,3%	,0%	,0%	,0%			
12/1999	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,9%	15,3%	14,9%	14,2%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	56,8%	7,7%	32,2%	,0%	3,3%	44,2%	55,5%	,3%	,0%	,0%	,0%			
06/2000	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,9%	15,3%	14,9%	14,2%	23,7%	31,8%	54,7%	3,5%	10,0%	60,1%	8,5%	28,1%	,0%	3,3%	47,2%	51,5%	1,3%	,0%	,0%	,0%			
12/2000	00,0%	46,0%	54,0%	15,0%	16,9%	15,3%	14,9%	14,2%	23,7%	29,6%	57,8%	3,2%	9,4%	57,7%	7,6%	30,5%	,0%	4,2%	43,8%	55,1%	1,1%	,0%	,0%	,0%			
06/2001	00,0%	46,2%	53,8%	11,5%	18,3%	16,6%	14,7%	12,9%	26,0%	28,9%	56,0%	5,3%	9,8%	56,9%	10,1%	26,7%	,0%	6,3%	48,2%	50,5%	1,3%	,0%	,0%	,0%			
12/2001	00,0%	46,3%	53,7%	11,5%	18,2%	16,7%	14,7%	12,9%	26,0%	31,2%	54,5%	4,4%	9,9%	56,4%	10,4%	28,7%	,0%	4,5%	47,1%	51,7%	1,2%	,0%	,0%	,0%			
06/2002	00,0%	46,6%	53,4%	10,9%	18,5%	16,9%	14,6%	13,2%	25,9%	30,7%	56,2%	4,1%	9,0%	58,2%	8,2%	27,6%	1,8%	4,2%	45,1%	53,9%	1,0%	,0%	,0%	,0%			
12/2002	00,0%	46,6%	53,4%	10,8%	18,5%	17,0%	14,7%	13,0%	26,0%	30,7%	56,7%	4,1%	8,5%	57,2%	7,8%	29,0%	2,0%	4,0%	45,8%	53,5%	,7%	,0%	,0%	,0%			
06/2003	00,0%	46,6%	53,4%	10,9%	18,5%	16,9%	14,7%	13,0%	26,0%	29,0%	58,1%	4,0%	8,8%	58,8%	9,1%	26,5%	1,2%	4,4%	47,0%	52,4%	,6%	96,4%	1,0%	2,6%			
12/2003	00,0%	46,6%	53,4%	10,9%	18,5%	16,8%	14,8%	12,9%	26,1%	29,6%	53,9%	5,7%	10,8%	59,2%	9,0%	26,3%	1,4%	4,1%	47,0%	51,4%	1,6%	96,4%	,7%	2,9%			
03/2004	00,0%	46,8%	53,2%	10,2%	19,9%	17,5%	14,7%	13,4%	24,3%	28,7%	59,0%	4,3%	8,0%	60,4%	9,3%	23,1%	1,6%	5,6%	53,8%	45,4%	,8%	96,1%	1,0%	2,9%			
06/2004	00,0%	46,9%	53,1%	10,2%	19,9%	17,5%	14,6%	13,5%	24,3%	29,7%	55,8%	4,6%	9,9%	60,9%	7,8%	25,4%	1,8%	4,1%	45,7%	52,5%	1,8%	96,9%	,8%	2,3%			
09/2004	00,0%	46,7%	53,3%	10,2%	19,8%	17,5%	14,7%	13,5%	24,3%	30,3%	53,5%	6,1%	10,0%	59,2%	9,7%	25,6%	1,2%	4,3%	50,5%	48,7%	,8%	96,4%	1,0%	2,6%			
12/2004	00,0%	46,8%	53,2%	10,2%	20,0%	17,5%	14,5%	13,5%	24,3%	30,8%	54,7%	4,8%	9,7%	59,5%	7,6%	26,5%	2,0%	4,4%	45,4%	53,4%	1,2%	96,6%	,9%	2,5%			
03/2005	00,0%	46,9%	53,1%	9,8%	19,8%	17,7%	14,7%	13,3%	24,7%	31,2%	56,0%	5,4%	7,4%	58,1%	7,8%	26,5%	2,2%	5,4%	48,3%	50,3%	1,4%	95,1%	1,2%	3,7%			
06/2005	00,0%	46,7%	53,3%	9,8%	19,7%	17,6%	14,7%	13,4%	24,8%	29,2%	57,3%	4,5%	9,0%	56,9%	7,3%	28,7%	2,2%	4,9%	46,3%	52,8%	,9%	95,5%	1,5%	3,0%			
09/2005	00,0%	46,7%	53,3%	9,8%	19,7%	17,6%	14,7%	13,4%	24,8%	31,7%	54,9%	4,4%	9,0%	59,5%	7,5%	28,5%	1,1%	3,4%	43,4%	56,0%	,6%	96,9%	1,0%	2,1%			
12/2005	00,0%	46,7%	53,3%	9,8%	19,7%	17,6%	14,7%	13,4%	24,8%	27,3%	59,3%	4,7%	8,7%	60,6%	7,1%	25,3%	2,2%	4,8%	45,7%	53,2%	1,1%	95,6%	,8%	3,6%			
03/2006	00,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,9%	17,9%	14,9%	13,3%	24,5%	27,1%	58,3%	4,6%	10,0%	56,8%	9,4%	26,1%	2,0%	5,7%	46,7%	52,2%	1,1%	95,3%	1,9%	2,8%			
06/2006	00,0%	47,2%	52,8%	9,5%	19,9%	17,9%	14,9%	13,2%	24,6%	31,3%	55,1%	4,6%	9,0%	60,7%	9,2%	25,2%	1,5%	3,4%	47,7%	52,0%	,3%	96,7%	1,5%	1,8%			
09/2006	00,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,8%	17,9%	14,9%	13,3%	24,6%	29,8%	56,1%	3,9%	10,2%	60,4%	7,9%	24,0%	2,2%	5,5%	46,1%	53,4%	,5%	95,0%	1,6%	3,4%			
12/2006	00,0%	47,0%	53,0%	9,5%	19,8%	17,9%	15,0%	13,3%	24,5%	30,0%	55,5%	5,7%	8,8%	56,6%	8,4%	26,6%	2,5%	5,9%	45,9%	53,6%	,5%	94,2%	1,6%	4,2%			
06/2007	00,0%	46,6%	53,4%	9,3%	19,3%	18,0%	15,1%	13,5%	24,8%	29,8%	56,2%	4,4%	9,5%	47,1%	9,0%	24,3%	3,3%	16,3%	41,9%	53,1%	5,0%	84,5%	2,9%	12,6%			
12/2007	00,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	29,1%	52,9%	7,7%	10,3%	50,4%	8,0%	22,0%	3,7%	15,9%	41,6%	53,8%	4,6%	84,2%	3,6%	12,2%			
06/2008	00,0%	46,4%	53,6%	9,3%	19,5%	18,3%	15,3%	13,6%	24,0%	24,4%	58,4%	7,3%	9,9%	51,9%	7,9%	20,6%	2,9%	16,6%	39,8%	55,1%	5,0%	82,7%	2,1%	15,2%			
12/2008	00,0%	46,8%	53,2%	9,3%	19,4%	18,2%	15,2%	13,2%	24,7%	25,7%	59,4%	5,8%	9,0%	53,5%	5,9%	21,9%	2,3%	16,4%	32,6%	64,4%	3,0%	82,9%	2,1%	15,0%			



Evolució de los indicadores según datos sociodemográficos

DADES D'IDENTIFICACIÓ (1)

	TOT		ESTUDIS										ACTIVITAT										DISTRICTE		
	BCN	< Primar.	Primar.	Secun.	Secun. profes.	Univer sitaris	PLibe Empre	Autònom	Quadre	Empleat	Obrer	Tasque sllar	Jubilat Pensi.	Aturat	Estud ant	Outat Vella	Examp le	Sants Montj.	Les Corts	Sarrià SGer.	Gràcia	Horta Guina.	Nou Barris	Sant Andre.	Sant Martí
09/1997	00,0%	5,1%	27,0%	44,3%	,0%	23,6%	3,8%	7,1%	6,2%	15,8%	10,2%	18,5%	18,4%	9,2%	10,8%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
03/1998	00,0%	4,3%	28,9%	45,6%	,0%	21,2%	2,7%	5,3%	7,1%	14,0%	10,9%	19,5%	21,9%	8,4%	10,2%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
09/1998	00,0%	6,6%	26,7%	47,3%	,0%	19,4%	3,4%	4,9%	5,9%	16,7%	11,6%	19,7%	19,0%	8,4%	10,4%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
06/1999	00,0%	4,9%	27,2%	45,7%	,0%	22,2%	2,0%	4,4%	6,1%	14,2%	14,4%	21,4%	19,3%	5,0%	13,2%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
12/1999	00,0%	3,7%	26,8%	48,6%	,0%	20,9%	2,0%	5,2%	7,8%	16,8%	12,0%	21,6%	19,3%	5,0%	10,3%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
06/2000	00,0%	6,7%	22,6%	47,1%	,0%	23,6%	3,4%	6,0%	5,2%	18,7%	11,5%	19,2%	19,2%	4,5%	12,3%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
12/2000	00,0%	4,8%	24,8%	49,2%	,0%	21,2%	2,5%	3,5%	5,6%	18,8%	12,9%	21,2%	20,1%	4,2%	11,2%	5,7%	16,7%	11,0%	5,3%	8,5%	7,7%	11,3%	11,4%	8,9%	13,5%
06/2001	00,0%	4,2%	22,4%	47,7%	,0%	25,7%	3,2%	4,5%	8,1%	18,7%	11,0%	19,7%	21,0%	3,4%	10,3%	6,2%	16,6%	11,1%	5,4%	8,6%	7,6%	11,0%	10,9%	9,0%	13,6%
12/2001	00,0%	2,9%	24,4%	48,1%	,0%	24,6%	3,9%	4,1%	8,2%	18,5%	12,0%	17,4%	22,2%	4,2%	9,3%	6,2%	16,6%	11,1%	5,4%	8,6%	7,6%	11,0%	10,9%	9,0%	13,6%
06/2002	00,0%	4,6%	20,9%	46,2%	,0%	28,2%	2,7%	5,8%	9,3%	21,0%	12,9%	17,6%	18,9%	3,4%	8,2%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
12/2002	00,0%	4,7%	22,1%	45,8%	,0%	27,4%	2,9%	4,2%	8,7%	19,2%	11,2%	19,2%	21,4%	5,3%	7,8%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
06/2003	00,0%	4,7%	20,7%	46,2%	,0%	28,4%	2,5%	5,5%	10,9%	18,0%	10,8%	17,7%	21,5%	3,2%	9,9%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
12/2003	00,0%	5,1%	19,4%	46,3%	,0%	29,2%	4,6%	6,2%	9,0%	20,8%	11,1%	14,0%	22,4%	3,7%	8,1%	6,5%	16,6%	11,1%	5,3%	8,6%	7,6%	11,0%	10,8%	8,9%	13,6%
03/2004	00,0%	4,0%	18,3%	46,0%	,0%	31,6%	3,3%	4,8%	10,0%	19,8%	11,7%	16,4%	21,0%	4,2%	8,7%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
06/2004	00,0%	12,0%	21,7%	22,6%	13,6%	30,1%	3,0%	4,8%	11,5%	21,4%	13,1%	11,7%	21,9%	4,2%	8,4%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
09/2004	00,0%	12,3%	19,9%	20,2%	14,8%	32,8%	3,5%	4,7%	11,3%	21,8%	13,0%	11,1%	23,1%	4,9%	6,5%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
12/2004	00,0%	13,5%	19,3%	21,9%	14,9%	30,4%	2,1%	6,4%	8,2%	24,3%	13,1%	11,7%	21,6%	4,8%	7,7%	7,2%	16,6%	11,1%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,5%	8,9%	13,7%
03/2005	00,0%	12,7%	19,0%	19,3%	16,0%	32,9%	4,3%	4,6%	11,2%	24,2%	11,8%	12,4%	21,8%	2,8%	6,7%	7,3%	16,6%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,6%	10,4%	8,9%	13,7%
06/2005	00,0%	13,9%	20,7%	20,3%	16,1%	28,9%	2,9%	4,4%	9,8%	20,8%	15,0%	13,5%	21,9%	2,8%	8,9%	6,7%	16,8%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,4%	9,0%	13,9%
09/2005	00,0%	11,2%	24,3%	20,8%	12,9%	30,8%	2,1%	5,2%	11,1%	23,0%	12,2%	12,3%	22,3%	5,0%	6,7%	6,7%	16,8%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,4%	9,0%	13,9%
12/2005	00,0%	10,8%	24,4%	18,1%	15,8%	30,9%	3,2%	5,4%	11,2%	22,1%	11,1%	14,5%	21,9%	3,8%	6,8%	6,7%	16,8%	11,2%	5,2%	8,5%	7,6%	10,7%	10,4%	9,0%	13,9%
03/2006	00,0%	10,0%	23,0%	22,0%	15,4%	29,5%	3,5%	4,1%	11,5%	19,3%	13,9%	15,4%	20,5%	4,2%	7,4%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
06/2006	00,0%	10,4%	17,7%	22,7%	16,4%	32,7%	3,1%	4,0%	11,0%	25,9%	10,5%	12,9%	20,3%	3,4%	8,8%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
09/2006	00,0%	12,0%	19,1%	22,9%	14,6%	31,3%	2,2%	5,7%	11,6%	23,6%	15,0%	11,7%	20,2%	3,4%	6,5%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
12/2006	00,0%	10,4%	21,8%	21,8%	15,9%	30,1%	2,8%	6,2%	10,5%	20,4%	11,0%	12,2%	25,2%	4,3%	7,3%	6,7%	16,8%	11,4%	5,2%	8,4%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,8%
06/2007	00,0%	10,2%	28,8%	22,2%	12,1%	26,7%	2,8%	6,2%	7,9%	17,7%	17,9%	16,8%	20,2%	3,8%	6,6%	6,5%	16,8%	11,3%	5,2%	8,5%	7,7%	10,6%	10,5%	9,0%	13,9%
12/2007	00,0%	12,0%	21,9%	20,7%	16,2%	29,2%	4,4%	7,3%	4,7%	23,3%	14,0%	7,7%	28,2%	3,1%	7,1%	6,5%	16,8%	11,3%	5,2%	8,5%	7,7%	10,6%	10,5%	9,0%	13,9%
06/2008	00,0%	8,0%	33,5%	20,5%	17,0%	21,0%	1,2%	2,8%	10,3%	37,4%	4,9%	9,7%	23,2%	5,8%	4,6%	6,6%	16,6%	11,4%	5,1%	8,5%	7,7%	10,5%	10,5%	9,0%	14,1%
12/2008	00,0%	5,6%	28,2%	20,1%	18,4%	27,7%	1,6%	4,8%	13,8%	22,8%	9,6%	9,0%	25,3%	8,7%	4,3%	6,6%	16,8%	11,4%	5,1%	8,5%	7,7%	10,6%	10,4%	9,0%	13,9%



Cuestionario

Referència: 08_611

Impecció



BARCELONA - Passeu de Gràcia, 33, 4º (08037) - BARCELONA
MADRID - Alcalá, 474 (28037) - MADRID

Trans	Tab	Tipus Error	Carat.	Codificació (Vert)
		(LEV)		
		(GRA)		

Nº ENTREVISTADOR				Nº QÜESTIONARI			
Nº ESTUDI MB SPAIN							
5	3	1	1	0	0	5	3

CODIFICADOR (COD)	DEPURADOR (DEP)	SUPERVISOR (SUP)
DEPURADOR (ZDEP)	SUPERVISOR (ZSUP)	

ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ
Juny 2008

BON DIA/BONA TARDA, SOC ENTREVISTADOR DE MILLWARD BROWN, UNA EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ PÚBLICA, PER ENCARREC DEL AJUNTAMENT DE BARCELONA, ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB INTERNET I AMB L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

PROTECCIÓ DE DADES (Entrevistador legítim)
LOS DADOS IDENTIFICATIVOS QUE LI SOL·LICITAREM SERVIRAN ÚNICAMENT PER A QUE ES PUGUI SUPERVISAR LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA I COMPROVAR LA SEVA VERACITAT. TRANSCORREGUT UN TERMI PRUDENCIAL, I EN TOT CAS EN UN TERMI MÁXIM DE 6 MESOS, AQUESTES DADES SERAN DESTRUÏDES I NO ES GUARDARÀ CAP INFORMACIÓ DE LES MATEIXES, CONFORME A LA LEGISLACIÓ VIGENT SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES. AQUESTA ENQUESTA ES ANÒNIMA I TOTALMENT VOLUNTÀRIA.

DIÀ MES:

HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA

EN QUINA LENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català..... (utilitza qüestionari català)
Castellà..... (utilitza qüestionari castellà)

Z7. SEXE
Home 1
Dona 2

Z8A1 EDAT (Anoteu l'edat exacta i codifiqueu)

Z8A2 GRUPS D'EDAT
De 16 a 24 anys 1
De 25 a 34 anys 2
De 35 a 44 anys 3
De 45 a 54 anys 4
De 55 a 64 anys 5
65 i més anys 6

Z9 LLOC DE NAIKEMENT
Barcelona ciutat 1
Resta Catalunya 2
Resta d'Espanya 3
Unió Europea 4
Resta del món 5

Z10 NACIONALITAT (Si doble nacionalitat, anotar espanyola)
Espanyola 724
Altres (Anoteu codi país)
NC 000

Z10A. EN PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU?
Menys de sis mesos 1 (si entrevist.)
Entre sis mesos i dos anys 2
Entre 2 i 5 anys 3
Entre 5 i 10 anys 4
Més de 10 anys 5
Sempre ha viscut a la ciutat/barri 6
NS 7 (si entrevist.) (no llegiu)
NC 8 (si entrevist.)

Z10B. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

SI	VIU	EMPADRONAT
No	2 (si entrevist.)	2
NS	3 (si entrevist.)	3
NC	4 (si entrevist.)	4

Z21 DISTRICTE MUNICIPAL

Ciutat Vella	01
Eixample	02
Sants-Montjuïc	03
Les Corts	04
Sant Martí	05
Gràcia	06
Horta-Guinardó	07
Nou Barris	08
Sant Andreu	09
Sant Martí	10

INTERNET

1_1 A CASA SEVA TENEN ORDINADOR?
SI 1 (aneu a p1_3)
No 2
NS 3 (aneu a p1_11)
NC 4 (aneu a p1_11)

1_2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS?
SI 1
No 2
NS 3
NC 4
(ANEU A P1_11)

1_3 QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA? - Especifiqueu -
NS 99
NC 99

1_4 L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SCRIBETALLA O PORTÀTILS? (Si més de 4, anoteu)
De sobretaula
Portàtils
NS 7
NC 4

1_5 EM SABRIA DIR DE QUIN MODEL O MODELS ES TRACTA? (Llegiu possibilitats)
PC 1r 2n 3r 4r
Mac / Apple 2 2 2 2
Altres (anoteu)
NS 4 4 4 4
NC 5 5 5 5 (no llegiu)

1_6 I A CASA SEVA TENEN UNA IMPRESSORA CONNECTADA A L'ORDINADOR? I UN ESCANNER?
Impres. Escan.
SI 1 1
No 2 2
NS 3 3
NC 4 4

1_7 ACASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?
SI 1 (aneu p1_9)
No 2
NS 3 (aneu p1_11)
NC 4 (aneu p1_11)

1_8 TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS?
SI 1
No 2
NS 3
NC 4
(ANEU A P1_11)

1_9 QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TE VOSTÈ A CASA SEVA? (Llegiu possibilitats) (Una sola resposta)
Unia telefònica (normal) 1
RDSL/RDSL 2
ADSL (amb o sense WIR) 3
Cable (Mèdia, Auna, Onc...) 4
WIFI pública 5
UMTS / 3G / Mòbil 6
Altres 7 (anoteu)
NS 8
NC 9 (no llegiu)

1_10 DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?
SI 1
No 2
NS 3
NC 4

(PER A TOTIOM)
1_11 I A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIX?
SI 1
No 2
NS 3
NC 4

1_12 PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... (llegiu) JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?
SI No NS NC
Ordinador 1 2 3 4
Correu electrònic (E-mail) 1 2 3 4
Internet (Web) 1 2 3 4
Messenger 1 2 3 4

1_13 DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR? I L'E-MAIL? I INTERNET? I MESSENGER?
(Assenyalau totes opcions com sigui necessàries)

	Cad.	E-mail	Internet	Messenger
Casa	1	1	1	1
Ferri	2	2	2	2
Escola / centre estudi	3	3	3	3
Obrador	4	4	4	4
Llocuol	5	5	5	5
Centres culturals, biblioteques	6	6	6	6
Altres	7	7	7	7
NS	8	8	8	8
NC	9	9	9	9
No utilitza	10	10	10	10

Si no utilitza ni E-mail, ni Internet ni Messenger → anar a 1_22

1_14 AMB QUINA FRECÜÈNCIA USA INTERNET (E-mail / Internet / Messenger)? (Espontània)
Cada dia 1
Setmanal 2
Mensual 3
Menys freqüència 4
NS 5
NC 6

1_15 DES DE QUAN ES VOSTÈ USUARI D'INTERNET? (E-mail / Internet / Messenger)? (Espontània)
Fa menys de 6 mesos 1
Entre 6 mesos i 1 any 2
Entre 1 i 3 anys 3
Entre 3 i 5 anys 4
Entre 5 i 10 anys 5
Més de 10 anys 6
NS 7
NC 8

1_16 UTILITZA INTERNET (E-mail / Internet / Messenger) PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?
(Multiresposta)
Personals 1
Professionals 2
Estudis 3
NS 4
NC 5 (No llegiu)

1_17 AMB QUIN OBJECTIU UTILITZA INTERNET? (Multiresposta) (Espontània) (Anoteu literalment la resposta)

PER A CODIFICACIÓ

Buscant sobre Internet	01
Subscriure a correu electrònic	02
Fer reserves viatges (vols, hotels)	03
Consultar premsa	04
Informar-se o fer transaccions amb banes i caixes	05
Fer tràmits amb l'Administració	06
Navegar (sense cap objectiu concret)	07
Baixar, escoltar música pel llocuol, baixar/consultar/crear contingut multimèdia	08
Xatejar (messenger...)	09
Treballar (teletraball)	10
Estudiar fer daures	11
Comprar música, llibres, entrades espectaculars	12
Jugar	13
Opinar, participar en fòrums	14
Escriure/legir blogs, crear continguts al web (pujar imatges, crear pàgines web)	15
Participar en xarxes socials (Facebook, Myspace, LinkedIn...)	16
Altres	17 (Anoteu)
NS	18
NC	19

1_18 (PER ALS QUE TENEN PORTÀTIL - veure 1_4. La resta anar a 1_21) VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLUIRE (WIFI PÚBLICA)?
SI 1
No 2
NS 3 (aneu p1_21)
NC 4

1_19 AMB QUINA FRECÜÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLUIRE (WIFI PÚBLICA)? (Espontània)
Cada dia 1
Setmanal 2
Mensual 3
Menys freqüència 4
NS 5
NC 6

1.20 QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIBRE (WIFI PÚBLICA), QUIN TIPUS D'ÚS M'HA FET? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

1.21 VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4

(PER A TOTHOM)

1.22 VOSTÈ PERSONALMENT TÉ TELÈFON MÒBIL?

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4

1.23 QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

ATENCIÓ AL CIUTADÀ (Per a tothom)

2.1 A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS (Espontània. Màxim 3. Anoteu l'iterament la resposta)

Primer

Segon

Tercer

PER A CODIFICACIÓ	1r	2n	3r
Actualitat/notícies.....	01.....	01.....	01.....
Lleure (classes, festes, exposicions, concerts...)	02.....	02.....	02.....
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions, etc)	03.....	03.....	03.....
Trànsit.....	04.....	04.....	04.....
Transports.....	05.....	05.....	05.....
Seguretat ciutadana.....	06.....	06.....	06.....
Política (govern de ciutat).....	07.....	07.....	07.....
Neteja.....	08.....	08.....	08.....
Urbanisme.....	09.....	09.....	09.....
Medi ambient (contaminació, soroll).....	10.....	10.....	10.....
Immigració.....	11.....	11.....	11.....
Habitatge.....	12.....	12.....	12.....
Festa.....	13.....	13.....	13.....
Meteorologia.....	14.....	14.....	14.....
Mapes (situació de carrers).....	15.....	15.....	15.....
Tràmits, info adm.....	16.....	16.....	16.....
Comerços i empreses.....	17.....	17.....	17.....
Sanitat.....	18.....	18.....	18.....
Serveis públics.....	19.....	19.....	19.....
Civisme.....	20.....	20.....	20.....
Obres.....	21.....	21.....	21.....
Barris.....	22.....	22.....	22.....
Esports.....	23.....	23.....	23.....
Info. econòmica.....	24.....	24.....	24.....
Altres.....	95.....	95.....	95.....
Cap.....	97.....		
NS.....	98.....		
NC.....	99.....		

2.2 A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Espontània) (Múltipleposta) (Anoteu l'iterament la resposta)

PER A CODIFICACIÓ	
Telèfon 010.....	01
Telèfon 012.....	02
Telèfon 11888.....	03
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	04
Ajuntament (sense especificar).....	05
Internet (webs municipals).....	06
Internet (altres webs).....	07
Internet (peradors: Google, Yahoo!...).....	08
Barcelona.mobi.....	09
Barcelona TV.....	10
Televísio (altres).....	11
Ràdio.....	12
Premsa.....	13
Revista Barcelona Informació.....	14
Guia de la Ciutat.....	15
Pàgines grogues.....	16
Guia del oci.....	17
La Nitro (Guia).....	18
Parlar amb la gent.....	19
No acostumo a necessitar informació sobre BCN.....	20
Altres.....	95 (anoteu)
NS.....	98
NC.....	99

2.3 SI VOSTÈ NECESSITA INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

Informació	Tràmita
Telèfon 010.....	01.....
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	02.....
Altres oficines municipals.....	03.....
Web municipal (Internet).....	04.....
Telèfon 012.....	05.....
Barcelona.mobi.....	06.....
Guia de la Ciutat.....	07.....
Parlant amb la gent.....	08.....
Altres.....	09 (anoteu)
No acostumo a necessitar.....	10.....
NS.....	11.....
NC.....	12.....

2.4 VOSTÈ CONEIX... (Jugla)? (SI coneix): UTILITZARÀ ANAT.? (SI utilitza/anat): I QUINA VALORACIÓ EN FA ENTRE EL 0 I EL 10? (Elsent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

	0-10	NS	NC	No usa	No coneix
Telèfon 010.....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14.....	
Oficines Atenció al Ciutadà (OAC).....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14.....	
Web municipal (bon Cat).....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14.....	
Telèfon del Civisme (900226226).....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14.....	
Barcelona.mobi.....	<input type="text"/>	11...12	13.....	14.....	

TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT (Per a tothom)

3.1 AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (qualsevol tipus de tràmit i ja sigui per telèfon, OAC-OI, Al.Ciutadà o Internet)

Varies vegades l'any.....1
 Un cop cada any.....2
 Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència.....3
 Mai.....4
 NS.....5
 NC.....6

3.2 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB.bcn.cat)?

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4 (aneu p3_5)

3.3 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4 (aneu p3_5)

3.4 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA ENTRE EL 0 I EL 10 (Elsent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

Servei de tràmits per Internet a l'Ajuntament..... 11...12
 0 a 10 NS NC (ANEU A 3_5)

3.5 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

(PER A TOTHOM)

3.6 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4 (aneu p4_1)

3.7 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010??

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4 (aneu p3_5)

3.8 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010 ENTRE EL 0 I EL 10 (Elsent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

Servei de tràmits del Telèfon 010..... 11...12
 0 a 10 NS NC (ANEU A 4_1)

3.9 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu l'iterament la resposta) (Màxim 2 respostes)

1.

2.

TDT (Per a tothom)

4.1 VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT? (TDT= televisor digital terrestre) (SI en té d'ambdós, anoteu 1 i 2)

Televisor sistema digital (TDT incorporat).....1
 Televisor sistema analògic + decodificador TDT...2 (aneu a 4_3)
 No.....3 (aneu a 4_3)
 NS.....4 (aneu a 21)
 NC.....5 (aneu a 21)

4.2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERES 12 MESOS? (Només una resposta)

SI, televisor amb sistema digital (TDT).....1
 SI, aparell decodificador TDT.....2
 No ténen previst comprar-lo.....3
 NS.....4
 NC.....5
 (ANEU A 21)

4.3 I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT O AMB L'ANALÒGIC (SISTEMA ANTIC)?

Només sistema analògic.....1 (aneu a 21)
 Sistema digital (TDT).....2
 Ambdós.....3
 NS.....4 (aneu a 21)
 NC.....5 (aneu a 21)

4.4 TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ES MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

Millor.....1
 Igual.....2
 Pitjor.....3
 NS.....4
 NC.....5 (no llegiu)

4.5 LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

SI.....1
 No.....2
 NS.....3
 NC.....4

DADES D'IDENTIFICACIÓ

Z1 EM PODRIA DIR QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? (Espontània) (Màxim 3 respostes)

	Primer	Segon	Tercer
TV1	01	01	01
TV2	02	02	02
TV3	03	03	03
K3 / C33	04	04	04
3-24	05	05	05
Anela 3	06	06	06
Tote 5	07	07	07
Canal 8	08	08	08
La seta	09	09	09
BarcelonaTV	10	10	10
City TV / Td8	11	11	11
Canal +	12	12	12
Altres canals	05	05	05
No mira la televisió	06		
No té televisió	07		
NS	08		
NC	09		

Z2 AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEEIX LA PREMSA?

Cada dia	1
Només els caps de setmana	2
De tant en tant	3
Quasi mai	4
Mai	5
NS	6
NC	7

(aneu a Z9)

Z2A QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)? (Espontània) (Màxim dues respostes)

	Primer	Segon
La Vanguardia	01	01
El Periódico (en català)	02	02
El Periódico (en castellà)	03	03
El País	04	04
Avui	05	05
El Mundo	06	06
ABC	07	07
La Razón	08	08
El Punt	09	09
El Público	10	10
Diaris esportius	11	11
Diaris gratuïts	12	12
Altres diaris comercials/locals	13	13
Diaris internacionals	14	14
Diaris econòmics	15	15
Altres	05	05
NS	08	
NC	09	

Z3 DE LES SEQUÈNTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Esquerra	1
Centre esquerra	2
Centre	3
Centre dreta	4
Dreta	5
NS	6
NC	7
Apòllitic	8

(no llegiu)

Z4 I, A QUINA DE LES SEQUÈNTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Únicament espanyol	1
Més espanyol que català	2
Tant espanyol com català	3
Més català que espanyol	4
Únicament català	5
Altres	06
NS	7
NC	8

(no llegiu)

Z7 A Z10 I Z21 (passades al començament)

Z11 LLENGUA HABITUAL (Només una resposta)

Català	1
Castellà	2
Altres llengües	3

Z12 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris	1
Primaris (Primària, EGB, ESO)	2
Secundaris (Batalleria, PREU, BUP, COU)	3
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	4
Universitaris (diplomatura, grau mg, superior, postgrau, doctorat, màster)	5
NC	6

Z13 ACTUALMENT, QUINA ES LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi	1
Treballa per compte d'altri	2
Jubilat/a	3
Aurallida / Busca feina	4
Tasques de la llar (no remunerades)	5
Estudiant	6
NC	7

Z13A I QUINA ES LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
NC	7

(ANEU A Z14)

Z13B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina i serveis	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
No ha treballat mai	7
NC	8

Z14 ES VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

Si, l'entrevistat	1
Es una altra persona	2

Z15 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris	1
Primaris (Primària, EGB, ESO)	2
Secundaris (Batalleria, PREU, BUP, COU)	3
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	4
Universitaris (diplomatura, grau mg, superior, postgrau, doctorat, màster)	5
NS	6
NC	7

Z16 ACTUALMENT, QUINA ES LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi	1
Treballa per compte d'altri	2
Jubilat/a	3
Aurallida / Busca feina	4
Tasques de la llar (no remunerades)	5
Estudiant	6
NC	7

Z16A1 QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
NS	7
NC	8

(ANEU A Z17)

Z16B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSION? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:
Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors

Directiu / Gerent / Empressat amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empressat amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament Intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
No ha treballat mai	7
NS	8
NC	9

(PER A TOTHOM)

Z17 SITUACIÓ ACTUAL DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Solter/a	1
Casada, conviu amb parella	2
Separat/a, divorciat/a	3
Vidua	4
NS	5
NC	6

Z18 QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA? I QUANTES TREBALLEN (comptant-se vostè)?

Nombre persones a casa	<input type="text"/>	NC	99
Nombre persones treballen	<input type="text"/>	NC	99

Z22 Bani on viu l'entrevistat (Anoteu el número del bari del 01 al 73 segons mapa)

DESPEJIDA (Entrevistador llegir)

Moltes gràcies per la seva col·laboració. Tota la informació que m'ha facilitat serà tractada de forma confidencial, limitant el seu ús a l'agregació estadística amb les respostes de la resta d'entrevistats de l'estudi. En aquest sentit, li falga saber que MILLWARD BROWN és membre de l'Associació Internacional ESOMAR i d'ANEIMO (Associació Nacional d'Empreses d'estudis d'investigació de Mercats i Opinió).

FULL DE DADRES PERSONALS

Nº ESTUDI:

5	3	1	1	0	0	5	3
---	---	---	---	---	---	---	---

Nº QUESTIONARI:

--	--	--	--

NOM DE L'ENTREVISTAT:

TIPUS DE VIA:

NOM:

NUM-1:

NUM-2:

LLETRA:

PIS I PORTA:

TELÈFON:

(Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista. L'Ajuntament de Barcelona té un gran interès a conèixer l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre diversos aspectes de la ciutat, per tal de millorar la seva gestió i adaptar-la a les necessitats dels ciutadans. Ens agradaria saber si vostè estaria disposat a seguir col·laborant amb nosaltres a través del correu electrònic. En cas que vostè disposi de correu electrònic i no tingüés inconvenient a facilitar-nos-el, passaria a formar part d'una base de dades i l'Ajuntament es posaria en contacte amb vostè ocasionalment per demanar-li la seva opinió sobre aspectes diversos relacionats amb Barcelona.

No té correu electrònic..... 1

Té correu electrònic però no està interessat a facilitar-lo..... 2

Té correu electrònic i el vol facilitar

HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de
Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



Ajuntament de Barcelona