

# Enquesta de Serveis Municipals 2013

**Encreuaments: Sant Andreu**

**15 de maig al 3 de juny 2013**

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r13014

B  
BC  
BN



Ajuntament  
de Barcelona

Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

# 01

## Fitxa Tècnica

Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes (514 al districte de Sant Andreu).

### METODOLOGIA

Entrevista domiciliària realitzades en suport CAPI (Computed Assisted Personal Interviews).

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

### AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels barris l'afixació és proporcional a la població.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,33$  per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,2%	Gràcia	4,6%
Eixample	3,3%	Horta - Guinardó	4,1%
Sants - Montjuïc	4,1%	Nou Barris	4,2%
Les Corts	5,1%	Sant Andreu	4,6%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,7%

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 15 de maig al 3 de juny 2013.

### EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP



## Enquesta Serveis Municipals 2013 Encreuaments: Sant Andreu

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	185	7,2	42.239	el Raval
	el Gòtic	133	8,5	13.844	el Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	13.984	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	164	7,6	20.255	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	27.229	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	46.104	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	153	7,9	37.892	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	7,9	37.049	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	51.335	la Nova Esquerra de l'Eixample
3 - Sants - Montjuïc	Sant Antoni	154	7,9	34.131	Sant Antoni
	el Poble Sec i Montjuïc	154	7,9	35.901	el Poble Sec <i>el Parc de Montjuïc</i>
	la Marina i la Zona Franca - Port	154	7,9	10.10 25.549	la Marina del Prat Vermell la Marina de Port <i>la Zona Franca - Port</i>
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	153	7,9	9.035 14.189 16.215	la Font de la Guatlla Hostafrancs la Bordeta
Sants i Badal	154	7,9	21.604 35.716	Sants - Badal Sants	
	4 - Les Corts	les Corts	170	7,5	39.886
la Maternitat i Sant Ramon		170	7,5	20.765	la Maternitat i Sant Ramon
Pedralbes		70	11,7	9.861	Pedralbes
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.520 19.611 12.795	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
	Sant Gervasi - la Bonanova i el Putget	154	7,9	20.436 24.409	Sant Gervasi - la Bonanova el Putget i Farró
	Sant Gervasi - Galvany	154	7,9	39.061	Sant Gervasi - Galvany
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.273 6.194 11.299	Vallcarca i els Penitents el Coll la Salut
	Vila de Gràcia	154	7,9	44.361	Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	30.259	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	31.051 22.346	el Guinardó el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	7,9	27.321 7.795	el Carmel Can Baró
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	7,9	10.052 5.995 4.397 4.757 370	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	153	7,9	22.672 7.940	Horta la Font d'en Fargues
	8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	180	7,3	22.292 20.802 13.305 1.932
la Guineueta, Verdun i la Prosperitat		170	7,5	13.168 10.668 22.733	la Guineueta Verdun la Prosperitat
Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova		165	7,6	6.203 13.268 6.354	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona		100	9,8	1.781 8.662 1.006	Torre Baró Ciutat Meridiana Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.572 1.970 9.994	la Trinitat Vella Baró de Viver el Bon Pastor
	Sant Andreu	174	7,4	48.471	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.350 12.166 19.071	la Sagrera el Congrés i els Indians Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.582 23.298	Camp de l'Arpa del Clot el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	12.513 7.438	el Parc i la Llacuna del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	27.451 10.326	el Poblenou Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	153	7,9	19.249 17.174	el Besòs i el Maresme Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.554 25.380	Sant Martí de Provençals la Verneda i la Pau



Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

# 02

## Qüestionari

Entrevista |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Entrevistador |\_\_|\_\_|

Re-contacte Sí..... 1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS AL VOLTANT DE DIFERENTS ASPECTES DELS SERVEIS MUNICIPALS. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPONDES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TÉ DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) ..... 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**

Castellà..... 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**

A2. DIA |\_\_|\_\_| MES |\_\_|\_\_|

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA |\_\_|\_\_| MINUT |\_\_|\_\_|

**FILTRES**

F1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU? **(Llegiu possibilitats)**

**CONTROL: Si sempre ha viscut a Barcelona (F1A=6), confirmeu que ha nascut a Barcelona, és a dir, que els seus pares hi vivien quan va néixer (Z25=1). No pot portar vivint al barri més temps que a la ciutat.**

A.Barcelona      B.Barri

Menys de sis mesos ..... 01 **(Fi entrev.)**...01  
De 6 mesos fins a 2 anys ..... 02 .....02  
Més de 2 anys i fins a 5 anys ..... 03 .....03  
Més de 5 anys i fins a 10 anys ..... 04 .....04  
Més de 10 anys ..... 05 .....05  
Sempre ha viscut a la ciutat/barri ..... 06 .....06  
**(No llegiu)** No ho sap ..... 98 **(Fi entrev.)**...98  
**(No llegiu)** No contesta ..... 99 **(Fi entrev.)**...99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

Viu      Empadronat

Sí ..... 01 .....01  
No ..... 02 **(Fi entrev.)**...02  
No ho sap ..... 98 **(Fi entrev.)**...98  
No contesta ..... 99 **(Fi entrev.)**...99

**QUOTES**

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL **(No pregunteu, anoteu directament)**

Ciutat Vella ..... 01  
Eixample ..... 02  
Sants-Montjuïc..... 03  
Les Corts..... 04  
Sarrià-Sant Gervasi ..... 05  
Gràcia ..... 06  
Horta-Guinardó..... 07  
Nou Barris ..... 08  
Sant Andreu..... 09  
Sant Martí..... 10

Q2. BARRI **(No pregunteu, anoteu directament)**

**(Mostreu llistat d'1 a 73)** ..... |\_\_|\_\_|

Q3. SEXE **(No pregunteu, anoteu directament)**

Home ..... 1  
Dona ..... 2

Q4. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |\_\_|\_\_| anys

**CONTROL: Codifiqueu automàticament.**

Menys de 18 anys..... 00 **(Fi entrev.)**  
De 18 a 24 anys ..... 01  
De 25 a 34 anys ..... 02  
De 35 a 44 anys ..... 03  
De 45 a 54 anys ..... 04  
De 55 a 64 anys ..... 05  
De 65 anys i més..... 06  
No contesta ..... 99 **(Fi entrev.)**

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? **(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.**

Espanyola ..... 724

Altres ..... |\_\_|\_\_|

No contesta ..... 999

Q6. VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola ..... 01

No, abans tenia una altra nacionalitat ..... 02

**(No llegiu)** No contesta ..... 99

Q7. QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS? **(Espontània. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.**

..... |\_\_|\_\_|

Q8. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.**

**CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.**

Treballa per compte propi (empresari, autònom) ..... 01

Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) ..... 02

Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral)..... 03

Aturat/ada / busca feina ..... 04

Tasques de la llar (no remunerades) ..... 05

Estudiant ..... 06

**(No llegiu)** No contesta ..... 99

**IMATGE**

1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? I CATALUNYA? I ESPANYA? **(Només una resposta per columna)**

**ACLARIMENT: Ens referim en general, cap aspecte en concret.**

Barcelona      Catalunya      Espanya

Ha millorat.....01.....01.....01

**(No llegiu)** Està igual .....02.....02.....02

Ha empitjorat.....03.....03.....03

**(No llegiu)** No ho sap.....98.....98.....98

**(No llegiu)** No contesta .....99.....99.....99

2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE BARCELONA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? I CATALUNYA? I ESPANYA? **(Només una resposta per columna)**

**ACLARIMENT: Ens referim a mig termini, 2-5 anys, i en general, cap aspecte en concret.**

Barcelona      Catalunya      Espanya

Millorarà ..... 01 ..... 01 ..... 01

**(No llegiu)** Continuarà igual ...02 ..... 02 ..... 02

Empitjorarà.....03 ..... 03 ..... 03

**(No llegiu)** No ho sap.....98 ..... 98 ..... 98

**(No llegiu)** No contesta .....99 ..... 99 ..... 99

3. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

- Gens satisfet      + Molt satisfet      NS      NC

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10      98      99

4. EM PODRIA DIR QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ LA CIUTAT DE BARCELONA EN AQUESTS MOMENTS? I EL DE CATALUNYA? I EL D'ESPANYA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per fila)

Barcelona \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|  
 Catalunya \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|  
 Espanya \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** No considereu qüestions d'àmbit estrictament personal, tipus relacions familiars o de salut. És diferent si el problema està relacionat amb la salut per la falta de recursos de la seguretat social, aquesta resposta s'accepta.

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

### LA GESTIÓ MUNICIPAL

6. EN GENERAL, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT O MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT? I LA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA? I LA DEL GOVERN ESPANYOL?

#### Ajuntament de Barcelona

- Molt dolenta \_\_\_\_\_ + Molt bona \_\_\_\_\_ NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

#### Generalitat

- Molt dolenta \_\_\_\_\_ + Molt bona \_\_\_\_\_ NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

#### Govern Espanyol

- Molt dolenta \_\_\_\_\_ + Molt bona \_\_\_\_\_ NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

7. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PER LA CIUTAT? I QUÈ DEMANARIA AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE FES PER BARCELONA? I QUÈ DEMANARIA AL GOVERN ESPANYOL QUE FES TAMBÉ PER BARCELONA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per fila)

Ajuntament \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|  
 Generalitat \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|  
 Govern espanyol \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

### SERVEIS MUNICIPALS

8. A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE SERVEIS MUNICIPALS PERQUÈ ELS VALORI I EM DIGUI SI ELS UTILITZA HABITUALMENT.

	0-10	NS	NC	Millorat	Igual	Empitjorat	NS	NC	Usa	No usa	NC
PEL QUE FA A LA <recollida d'escombraries>											
PUNTUÏ DEL 0 AL 10 LA GESTIÓ MUNICIPAL, CONSIDERANT EL 0 UNA PÈSSIMA GESTIÓ I EL 10 UNA EXCEL·LENT GESTIÓ:				I CREU QUE AL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?					I VOSTÈ UTILITZA HABITUALMENT....?		
Recollida d'escombraries.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
<b>Seguiu amb la resta de serveis de la llista:</b>											
Neteja dels carrers.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Medi ambient.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Soroll.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Zones verdes (parcs i jardins).....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Enllumenat públic.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Urbanisme (nous carrers, places).....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Asfaltat, conservació carrers.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Façanes, conservació edificis.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Circulació.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Aparcament.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Autobús.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Metro.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Bicing.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Guàrdia Urbana.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Seguretat ciutadana al conjunt de la ciutat.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Seguretat ciutadana al barri.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....			
Instal·lacions esportives.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Serveis d'informació i atenció als ciutadans.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Serveis socials.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Activitats culturals.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Festes populars.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Mercats municipals.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....
Biblioteques públiques.....	__  __	98.....	99.....	01.....	02.....	03.....	98.....	99.....	01.....	02.....	99.....

### Transport

9. PARLEM ARA DE TRANSPORT, EM PODRIA DIR QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS? (Espontània, no llegir possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Si diu Bicing, ha d'usar el servei a P8C.

Metro / FFCC urbà..... 01  
 Autobús..... 02  
 Tramvia (TRAM)..... 03  
 Taxi..... 04  
 Tren (RENFE / FFCC interurbà)..... 05  
 Moto / ciclomotor..... 06  
 Cotxe particular..... 07  
 Caminant..... 08  
 Bicicleta (d'ús particular)..... 09

Bicicleta (Bicing)..... 10  
 Altres..... 95 (Anoteu)  
 No contesta..... 99

10. I AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA? I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT? (Només una resposta per columna)

	Barcelona	Barri
Molt dotada/dotat.....	01.....	01.....
Bastant dotada/dotat.....	02.....	02.....
(No llegiu) Normal.....	03.....	03.....
Poc dotada/dotat.....	04.....	04.....
Gens dotada/dotat.....	05.....	05.....
(No llegiu) No ho sap.....	98.....	98.....
(No llegiu) No contesta.....	99.....	99.....

**Finances municipals**

11. PARLEM ARA DE FINANCES MUNICIPALS. COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT? (Només una resposta)
- Molt bé ..... 01  
 Bé ..... 02  
 (No llegiu) Normal..... 03  
 Malament..... 04  
 Molt malament..... 05  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
12. I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA AMB ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET? (Només una resposta)
- Molt satisfet ..... 01  
 Bastant satisfet..... 02  
 Poc satisfet..... 03  
 Gens satisfet ..... 04  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

**EL BARRI**

13. PARLEM ARA DEL BARRI ON VIU. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
14. I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
15. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- \_\_\_\_\_ | | | | |
16. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? (Només una resposta)
- ACLARIMENT: Ens referim en general, cap aspecte en concret.**
- Ha millorat ..... 01  
 (No llegiu) Està igual..... 02  
 Ha empitjorat ..... 03  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
17. I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? (Només una resposta)
- ACLARIMENT: Ens referim a mig termini, 2-5 anys, i en general, cap aspecte en concret.**
- Millorarà ..... 01  
 (No llegiu) Continuarà igual..... 02  
 Empitjorarà ..... 03  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
18. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?
- Gens satisfet                      + Molt satisfet      NS      NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10      98      99
19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
20. RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS? (Només una resposta)
- Un dels millors..... 01  
 (No llegiu) Ni dels millors, ni dels pitjors..... 02  
 Un dels pitjors..... 03  
 (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99

21. SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
- Es quedaria a viure en el mateix barri ..... 01 (Aneu a P23)
- |  |          |
|--|----------|
| Aniria a viure a un altre barri de Barcelona..... 02 | (Anoteu) |
| Aniria a viure fora de Barcelona ..... 03            |          |
| (No llegiu) Altres..... 95                           |          |
- (No llegiu) No ho sap ..... 98  
 (No llegiu) No contesta ..... 99
22. I EXACTAMENT ON LI AGRADARIA ANAR A VIURE?
- ACLARIMENT: Segons resposta a P21 demaneu el barri si és Barcelona, el municipi si és Espanya i el país si és fora d'Espanya. En cas que no doni un barri, municipi o país, anoteu literalment la resposta.**
- [Si P21=2, Barcelona] Barri \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
- [Si P21=3, fora] Municipi \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
- [Si P21=3, fora] País \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
- [Cap de les anteriors] Altres \_\_\_\_\_ | | | | |
23. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?
- Molt dolenta                      + Molt bona      NS      NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10      98      99
24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)
- \_\_\_\_\_ | | | | | | | |
25. CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? (En cas afirmatiu) HI PARTICIPA?
- Sí, el coneix → Participa ..... 01  
 No participa ..... 02
- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| No el coneix ..... 03 | (Aneu a P28) |
| No contesta ..... 99  |              |
26. CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?
- Sí ..... 01  
 No ..... 02
- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| No ho sap ..... 98   | (Aneu a P28) |
| No contesta ..... 99 |              |
27. (Si P26=1) PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?  
 (Si P26=2) PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?  
 (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)
- \_\_\_\_\_ | | | | | | | |

**EL DISTRICTE**

28. **DISTRICTES**
29. EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA LA SEU DEL SEU DISTRICTE (l'Ajuntament del districte)? I L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, oficina on pot anar a fer tràmits, empadronar-se, demanar informació, etc.)? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per equipament)
- Seu del districte \_\_\_\_\_  
 OAC \_\_\_\_\_
- CONTROL: No ompliu, codifiqueu a l'oficina després de comprovar.**
- |                           |                 |                   |           |           |
|---------------------------|-----------------|-------------------|-----------|-----------|
|                           | <u>Correcta</u> | <u>Incorrecta</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| Seu del districte..... 01 | ..... 02        | ..... 98          | ..... 99  |           |
| OAC ..... 01              | ..... 02        | ..... 98          | ..... 99  |           |
30. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?
- Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No ho sap / no ho recorda ..... 98 (Aneu a Z1)  
 No contesta ..... 99
31. I ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?
- Gens satisfet                      + Molt satisfet      NS      NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10      98      99



**DADES DE CLASSIFICACIÓ**

**Hàbits informatius**

Z1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET? **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Cada dia.....	01	
Només els caps de setmana .....	02	
De tant en tant.....	03	
Gairebé mai.....	04	
Mai.....	05	
<b>(No llegiu) No ho sap .....</b>	<b>98</b>	<b>(Aneu a Z3)</b>
<b>(No llegiu) No contesta .....</b>	<b>99</b>	

Z2. QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRÈS O PER INTERNET)? I EL SEGON? **(Espontània, no llegiu possibilitats)**

**CONTROL: No s'accepta com a segona resposta el mateix diari dit a la primera en un altre idioma.**

	<u>Primer</u>	<u>Segon</u>	
La Vanguardia (en castellà).....	101	101	
La Vanguardia (en català).....	102	102	
El Periódico (en castellà).....	103	103	
El Periódico (en català).....	104	104	
El País.....	105	105	
El Mundo.....	106	106	
ABC.....	107	107	
La Razón.....	108	108	
Público.....	109	109	
Ara.....	110	110	
El Punt Avui.....	112	112	
Diaris comarcals/locals.....	200	200	
Diaris internacionals.....	300	300	
Diaris esportius.....	400	400	
Diaris econòmics.....	500	500	
Diaris gratuïts.....	600	600	
Altres.....	995	995	<b>(Anoteu)</b>
No ho sap.....	998		
No contesta / Cap més.....	999	999	

Z3. EM PODRIA DIR QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? I EL SEGON? I EL TERCER? **(Espontània, no llegiu possibilitats)**

**ACLARIMENT: no accepteu genèrics com Imagenio, Canal Digital, TDT, etc han de concretar canal.**

	<u>Primer</u>	<u>Segon</u>	<u>Tercer</u>	
La 1 (TV1).....	101	101	101	
La 2 (TV2).....	102	102	102	
TV3.....	103	103	103	
Canal 33.....	104	104	104	
Tele 5.....	105	105	105	
Antena 3.....	106	106	106	
Cuatro.....	107	107	107	
La Sexta.....	108	108	108	
Canal + 1.....	109	109	109	
BTV / Barcelona TV.....	201	201	201	
8TV.....	202	202	202	
Canal 3-24.....	502	502	502	
Canal Súper3.....	802	802	802	
Altres canals.....	995	995	995	<b>(Anoteu)</b>
No mira la televisió.....	996			
No té televisió.....	997			
No ho sap.....	998			
No contesta / Cap més.....	999	999	999	

Z4. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

Sí.....	01
No.....	02
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

Z5. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?

Sí.....	01	
No.....	02	
No ho sap.....	98	<b>(Aneu a Z7)</b>
No contesta.....	99	

Z6. UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS? **(Multiresposta)**

Personals.....	01
Professionals.....	02
Estudis.....	03
<b>(No llegiu) No ho sap.....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

Z7. PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

Sí.....	01	
No.....	02	
No ho sap.....	98	<b>(Aneu a Z11)</b>
No contesta.....	99	

Z8. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

Sí.....	01	
No.....	02	
No ho sap.....	98	<b>(Aneu a Z11)</b>
No contesta.....	99	

Z9. EN QUINES XARXES PARTICIPA? **(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)**

Facebook.....	01	
Twitter.....	02	
Tuenti.....	03	
GooglePlus.....	04	
Linkedin.....	05	
Altres.....	95	<b>(Anoteu)</b>
No ho sap.....	98	
No contesta.....	99	

Z10. PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS? **(Multiresposta)**

Personals.....	01
Professionals.....	02
Estudis.....	03
<b>(No llegiu) No ho sap.....</b>	<b>98</b>
<b>(No llegiu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

Z11. VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (seu o que faci servir de manera compartida)?

Sí.....	01	
No.....	02	
No contesta.....	99	<b>(Aneu a Z13)</b>

Z12. TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?

Sí.....	01
No.....	02
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

**Posicionament**

Z13. **(Ensenyeu targeta 1)** EN L' ESCALA QUE LI MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ? **(Només una resposta)**

**ACLARIMENT: Anoteu apolític només si s'hi declara expressament.**

Extrema esquerra.....	01
Esquerra.....	02
Centre esquerra.....	03
Centre.....	04
Centre dreta.....	05
Dreta.....	06
Extrema dreta.....	07
<b>(No ensenyeu) Apolític.....</b>	<b>08</b>
<b>(No ensenyeu) No ho sap / no li interessa.....</b>	<b>98</b>
<b>(No ensenyeu) No contesta.....</b>	<b>99</b>

Z14. **(Ensenyeu targeta 2)** EN L'ESCALA QUE LI MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ? **(Només una resposta)**

Únicament espanyol.....	01	
Més espanyol que català.....	02	
Tan espanyol com català.....	03	
Més català que espanyol.....	04	
Únicament català.....	05	
<b>(No ensenyeu) Altres.....</b>	<b>95</b>	<b>(Anoteu)</b>
<b>(No ensenyeu) No ho sap.....</b>	<b>98</b>	
<b>(No ensenyeu) No contesta.....</b>	<b>99</b>	

Z15. A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (el 22 de maig del 2011), VOSTÈ...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** No hi va poder votar només en els casos que s'indiquen, si no hi va anar perquè, per exemple, no estava a la ciutat és que no va votar.

**CONTROL:** Feu aparèixer <nacionalitat>. Si té nacionalitat espanyola (Q5=724) i no va poder votar (codi 3), assegureu-vos que va ser per l'edat o problemes amb el cens. Si no té nacionalitat espanyola (Q5<724) i va votar, no va votar, o no estava empadronat/ada (codis 1, 2, 4) assegureu-vos que té una nacionalitat que li permet votar a les eleccions municipals.

Va votar.....	01
No va votar.....	02
No va poder votar (nacionalitat, edat, problemes amb el cens).....	03
No estava empadronat/ada a la ciutat a les darreres eleccions municipals.....	04 (Aneu a Z17)
(No llegiu) No recorda si va votar.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z16. I EM PODRIA DIR A QUIN PARTIT VA VOTAR? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

CIU (Xavier Trias).....	01
PSC - PSOE (Jordi Hereu).....	02
PP (Alberto Fernández Díaz).....	03
ICV - EUiA (Ricard Gomà).....	
Iniciativa per Catalunya Verds - Esquerra Unida i Alternativa.....	04
ERC / DCat / RCat (Jordi Portabella / Joan Laporta).....	
Unitat per Barcelona: Esquerra + Reagrupament + Democràcia Catalana.....	05
Altres.....	95 (Anoteu)
En blanc.....	96
Nul.....	97
No ho sap / no ho recorda.....	98
No contesta.....	99

Z17. DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS, VOSTÈ COM ES CONSIDERA? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

Catòlic practicant.....	01
Catòlic no practicant.....	02
Altres confessions cristianes (protestant, evangelista, testimoni de Jehovà, ortodox, etc).....	03
Musulmà.....	04
Religions orientals (hinduista, budista, sikh).....	05
No creient / ateu / agnòstic.....	06
Altres.....	95 (Anoteu)
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

**Dades personals**

Z18. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA (comptant-s'hi vostè)?

Viu sol/a.....	01 (Aneu a Z23C)
A casa viuen.....	_ _ _ _  persones

**SOBRE ELS MEMBRES DE LA LLAR (excepte l'entrevistat/ada):**

**CONTROL:** Feu aparèixer <sexe> i <edat de l'entrevistat>. Feu les preguntes de gènere, edat, relació i si treballa alhora per a cada membre de la llar.

P2 P3 P4 P5 P6 ... P10

Z19. SEXE

Home.....	1.....1.....1.....1.....1.....1.....1.....1
Dona.....	2.....2.....2.....2.....2.....2.....2.....2

Z20. QUINA EDAT TÉ?

Menys de 18 anys.....	0.....0.....0.....0.....0.....0.....0.....0
De 18 a 24 anys.....	1.....1.....1.....1.....1.....1.....1.....1
De 25 a 34 anys.....	2.....2.....2.....2.....2.....2.....2.....2
De 35 a 44 anys.....	3.....3.....3.....3.....3.....3.....3.....3
De 45 a 54 anys.....	4.....4.....4.....4.....4.....4.....4.....4
De 55 a 64 anys.....	5.....5.....5.....5.....5.....5.....5.....5
De 65 anys i més.....	6.....6.....6.....6.....6.....6.....6.....6

Z21. QUINA RELACIÓ DE PARENTIU TÉ?

Parella.....	1.....1.....1.....1.....1.....1.....1.....1
Pare / mare.....	2.....2.....2.....2.....2.....2.....2.....2
Avi/a - Besavi/a.....	3.....3.....3.....3.....3.....3.....3.....3
Fill/a.....	4.....4.....4.....4.....4.....4.....4.....4
Nét/a.....	5.....5.....5.....5.....5.....5.....5.....5
Germà/ana.....	6.....6.....6.....6.....6.....6.....6.....6

Altres familiars.....	7.....7.....7.....7.....7.....7.....7.....7
Amics / altres no familiars.....	8.....8.....8.....8.....8.....8.....8.....8

Z22. TREBALLA EN L'ACTUALITAT?

**CONTROL:** Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa

Treballa.....	1.....1.....1.....1.....1.....1.....1.....1
No treballa.....	2.....2.....2.....2.....2.....2.....2.....2

Z23. I QUI ÉS LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

**CONTROL:** Feu aparèixer tots els membres de la llar amb les seves característiques (sexe, edat i relació). Inclou l'entrevistat/ada i l'opció de fora de la llar.

Entrevistat/ada	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10	NoLlar
1.....	1.....	1.....	1.....	1.....	1.....	1.....	1.....	1.....

Z23C. (Si la persona viu sola o no contesta amb qui viu, pregunteu per confirmar) ALESHORES ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

**ACLARIMENT:** Si diu que no, confirmeu que és correcta, per exemple estudiants que els pares ho paguen tot.

Sí.....	1
No.....	2

Z24. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Si viu sol (Z18=1), no pot estar casat/ada / amb parella (amb la que conviu). Si viu amb parella (Z21=1), no pot ser solter/a.

Solter/a.....	01
Casat/ada / amb parella (amb la que conviu).....	02
Separat/ada /divorciat/ada.....	03
Vidu / vídua.....	04
(No llegiu) No contesta.....	99

Z25. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (on vivien els seus pares quan va néixer) ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Si sempre ha viscut a la ciutat (F1A=6), confirmeu que ha nascut a Barcelona (Z25=1). Si ha nascut a Barcelona (Z25=1), confirmeu que ha viscut sempre a la ciutat (F1A<6).

Barcelona ciutat.....	01
Resta de Catalunya.....	02
Resta d'Espanya.....	03
Estranger.....	04
(No llegiu) No contesta.....	99

Z26. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Tots dos a Catalunya.....	01
Tots dos fora de Catalunya.....	02
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora.....	03
(No llegiu) No contesta.....	99

Z27. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català.....	01
Castellà.....	02
Altres.....	95 (Anoteu)
No contesta.....	99

Z28. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

**CONTROL:** Si l'entrevista es fa en català, l'ha d'entendre i parlar. Si la seva llengua habitual és el català (Z27=1), l'ha d'entendre i parlar. Si el parla o l'escriu, l'ha d'entendre.

	SÍ	No	NC
L'ENTÉN?.....	01.....	02.....	99
EL PARLA?.....	01.....	02.....	99
L'ESCRIU?.....	01.....	02.....	99

Z29. I RESPECTE A L'ANGLÈS, VOSTÈ...

**CONTROL:** Si el parla o l'escriu, l'ha d'entendre.

	SÍ	No	NC
L'ENTÉN?.....	01.....	02.....	99
EL PARLA?.....	01.....	02.....	99
L'ESCRIU?.....	01.....	02.....	99

Z30. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Si l'edat de l'entrevistat Q4<20 anys, no pot tenir acabats estudis universitaris.

Menys que primaris.....	01
Primaris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls).....	04
Universitaris (grau mitjà/superior, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z31. (Si Q8 = 01, 02) VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA TREBALLA. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

**ACLARIMENT:** Si és empresari, demaneu el nombre de treballadors.

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador/obrer indústria i construcció.....	06
No contesta.....	99

Z32. (Si Q8 = 01, 02) I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

Sí.....	01
No.....	02
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

(Aneu a Z35)

Z33. A QUIN DISTRICTE? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

Ciutat Vella.....	01
Eixample.....	02
Sants-Montjuïc.....	03
Les Corts.....	04
Sarrià-Sant Gervasi.....	05
Gràcia.....	06
Horta-Guinardó.....	07
Nou Barris.....	08
Sant Andreu.....	09
Sant Martí.....	10
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

EM POT DIR L'ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE MUNICIPAL?

**ACLARIMENT:** Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers està.

(Aneu a Z35)

Z34. (Si Q8 = 03, 04, 05) VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

**ACLARIMENT:** Si era empresari, demaneu el nombre de treballadors.

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador/obrer indústria i construcció.....	06
No ha treballat mai.....	07
No contesta.....	99

**SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ÉS EL MATEIX ENTREVISTAT/ADA, ANEU A Z43**

Z35. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z23=NoLlar o Z23C=2) EM PODRIA DIR EL SEXE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

Home.....	1
Dona.....	2

Z36. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z23=NoLlar o Z23C=2) I L'EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)

Menys de 18 anys.....	0
De 18 a 24 anys.....	1
De 25 a 34 anys.....	2
De 35 a 44 anys.....	3
De 45 a 54 anys.....	4
De 55 a 64 anys.....	5
De 65 anys i més.....	6

Z37. QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS** DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Si l'edat de la persona amb més ingressos a la llar és <18 anys (Z20=0 o Z36=0), no pot tenir acabats estudis universitaris.

Menys que primaris.....	01
Primaris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls).....	04
Universitaris (grau mitjà/superior, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z38. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**ACLARIMENT:** Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

**CONTROL:** Feu aparèixer <relació de parentiu> i <si treballa>. Si treballa, Z22=1, ha de ser per compte propi o d'altri (codis 1 o 2). Si no treballa, Z22=2, ha de ser codis 3, 4, 5 o 6.

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
Jubilat/ada / pensionista (incapacitat/ada laboral).....	03
Aturat/ada / busca feina.....	04
Tasques de la llar (no remunerades).....	05
Estudiant.....	06
(No llegiu) No contesta.....	99

(Aneu a Z39)

(Aneu a Z42)

(Aneu a Z43)

Z39. I QUINA ÉS LA PROFESSIÓ ACTUAL DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

**ACLARIMENT:** Si és empresari, demaneu el nombre de treballadors.

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador/obrer indústria i construcció.....	06
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

Z40. I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

Sí.....	01
No.....	02
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

(Aneu a Z43)

Z41. A QUIN DISTRICTE? (Espontània, no suggeriu. Només una resposta)

Ciutat Vella.....	01
Eixample.....	02
Sants-Montjuïc.....	03
Les Corts.....	04
Sarrià-Sant Gervasi.....	05
Gràcia.....	06
Horta-Guinardó.....	07
Nou Barris.....	08
Sant Andreu.....	09
Sant Martí.....	10
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

EM POT DIR L'ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE MUNICIPAL?

**ACLARIMENT:** Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrer està.

(Aneu a Z43)

Z42. ANTERIORMENT, LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (No de l'entrevistat/ada) (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

**ACLARIMENT:** Si era empresari, demaneu el nombre de treballadors.

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors 01  
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors ..... 02  
Professional / tècnic / comandament intermedi..... 03  
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials ..... 04  
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat ..... 05  
Treballador/obrer indústria i construcció..... 06  
No ha treballat mai..... 07  
No ho sap ..... 98  
No contesta ..... 99

#### TOTHOM

Z43. DIGUI'M, SI US PLAU, SI A CASA SEVA TENEN...: (Multireposta)

	SÍ	No	NS	NC
Gos o gossos.....	01	02	98	99
Ordinador (sobretaula, portàtil) .....	01	02	98	99
Línia de telèfon fix .....	01	02	98	99
Connexió a Internet .....	01	02	98	99
Assecadora .....	01	02	98	99
Rentaplats .....	01	02	98	99
Mútua mèdica privada.....	01	02	98	99
Segona residència .....	01	02	98	99
Cotxe particular .....	01	02	98	99

Z44. (Si tenen cotxe particular) QUANTS COTXES? |\_\_||\_\_| cotxes

Z45. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS O CASA? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

Fins 50 m2 ..... 01  
De 51 a 60 m2..... 02  
De 61 a 70 m2..... 03  
De 71 a 80 m2..... 04  
De 81 a 90 m2..... 05  
De 91 a 100 m2..... 06  
De 101 a 120 m2..... 07  
De 121 a 150 m2..... 08  
Més de 150 m2..... 09  
No ho sap..... 98  
No contesta..... 99

Z46. (Ensenyeu targeta 3) APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA? (Només una resposta)

Menys de 500 € (83.193 ptes.) ..... 01  
De 501 a 750 € (83.194 a 124.790 ptes.) ..... 02  
De 751 a 1.000 € (124.791 a 166.386 ptes.) ..... 03  
De 1.001 a 1.250 € (166.387 a 207.983 ptes.) ..... 04  
De 1.251 a 1.500 € (207.984 a 249.579 ptes.) ..... 05  
De 1.501 a 1.750 € (249.580 a 291.176 ptes.) ..... 06  
De 1.751 a 2.000 € (291.177 a 332.772 ptes.) ..... 07  
De 2.001 a 2.500 € (332.773 a 415.965 ptes.) ..... 08  
De 2.501 a 3.000 € (415.966 a 499.158 ptes.) ..... 09  
De 3.001 a 3.500 € (499.159 a 582.351 ptes.) ..... 10  
De 3.501 a 4.000 € (582.352 a 665.544 ptes.) ..... 11  
De 4.001 a 4.500 € (665.545 a 748.737 ptes.) ..... 12  
De 4.501 a 5.000 € (748.738 a 831.930 ptes.) ..... 13  
Més de 5.000 € (més de 831.930 ptes.) ..... 14  
(No ensenyeu) No ho sap ..... 98  
(No ensenyeu) No contesta..... 99

Z47. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

**ACLARIMENT:** Ens referim a llar i entorn més proper.

Ha millorat..... 01  
Està igual ..... 02  
Ha empitjorat ..... 03  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

Z48. EM PODRIA DIR A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Classe alta ..... 01  
Classe mitjana-alta..... 02  
Classe mitjana-mitjana..... 03  
Classe mitjana-baixa ..... 04  
Classe baixa..... 05  
(No llegiu) No ho sap ..... 98  
(No llegiu) No contesta ..... 99

NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: \_\_\_\_\_ TELÈFON \_\_\_\_\_

(només per verificar l'entrevista)

TIPUS DE VIA: \_\_\_\_\_ NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_ NÚM. \_\_\_\_\_ PIS \_\_\_\_\_ PORTA \_\_\_\_\_

Variable GEO\_X - Geocodi longitud |\_\_||\_\_|

Variable GEO\_Y - Geocodi latitud |\_\_||\_\_|

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |\_\_||\_\_| MINUT |\_\_||\_\_|

# SANT ANDREU

## EL DISTRICTE

28.9.- SANT ANDREU

### (Tots els barris)

28.9.A.- COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU PEL QUE FA ALS SEUS EQUIPAMENTS I LES ACTIVITATS MUNICIPALS I LES DE LES DIFERENTS ENTITATS QUE EL CONFORMEN, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

28.9.B.- CONEIX ELS SERVEIS QUE OFEREIX EL NOU CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

Sí..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99

28.9.C.- COM VALORA L'OFERTA SANITÀRIA DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU ARA QUE S'HA INAUGURAT EL CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

(Aneu al barri corresponent)

### (Barri de Sant Andreu, la Sagrera, Congrés-Indians i Navas)

28.9.D.- DIGUI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA QUALITAT DE L'OFERTA COMERCIAL DEL SEU BARRI, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET.

- Gens satisfet	+ Molt satisfet	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

(Aneu al barri corresponent)

### (Barri de Sant Andreu)

28.9.E.- COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN ELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT ESCASSA I 10 MOLT ABUNDANT? I LES QUE OFEREIXEN LES ENTITATS DEL BARRI? (Roteu les opcions)

- Molt escassa	+ Molt abundant	NS	NC
Equipaments municipals			
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99
Entitats del barri			
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

28.9.F.- COM VALORA LA REMODELACIÓ DEL MERCAT DE SANT ANDREU, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS NECESSÀRIA I 10 MOLT NECESSÀRIA?

- Gens necessària	+ Molt necessària	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

(Aneu a P29)

### (Barris de la Sagrera, Congrés-Indians i Navas)

28.9.G.- CREU QUE L'OFERTA D'EQUIPAMENTS BIBLIOTECARIS DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA?

**ACLARIMENT: Si no coneixen els equipaments bibliotecaris, classifiquen a codi 98 (No ho sap).**

Sí..... 01  
 No ..... 02  
 No ho sap..... 98  
 No contesta ..... 99

(Aneu al barri corresponent)

28.9.G.1.- PER QUÈ CREU QUE NO ÉS L'ADEQUADA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

(Aneu al barri corresponent)

### (Barri de La Sagrera)

28.9.H.- CONEIX EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99

(Aneu a P28.9.I)

28.9.H.1.-COM VALORA AQUEST PROJECTE, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

28.9.I.-CONEIX EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99

(Aneu a P29)

28.9.I.1.- COM VALORA AQUEST PROJECTE, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

(Aneu a P29)

### (Barri del Congrés-Indians)

28.9.J.- CONEIX EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99

(Aneu a P28.9.K)

28.9.J.1.-COM VALORA AQUEST PROJECTE, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

28.9.K.- CONEIX EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99

(Aneu a P29)

28.9.K.1.-COM VALORA AQUEST PROJECTE, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

(Aneu a P29)

### (Barri de Navas)

28.9.L.- CONEIX EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99

(Aneu a P29)

28.9.L.1.-COM VALORA AQUEST PROJECTE, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

- Molt malament	+ Molt bé	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

(Aneu a P29)

# SANT ANDREU

-----

(Barris de Trinitat Vella, Baró de Viver, Bon Pastor)

28.9.M.- COM VALORA LA CONSTRUCCIÓ DE 121 HABITATGES PÚBLICS PER COBRIR LA TERCERA FASE DE LA REMODELACIÓ DE LES "CASES BARATES" DEL BON PASTOR, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

<u>- Molt malament</u>										<u>+ Molt bé</u>										<u>NS</u>		<u>NC</u>																																																																													
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99

28.9.N.- CONEIX ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUITAT A LA LLEI DE BARRIS, QUE CONSISTEIX A PROMOURE PROJECTES DE CARÀCTER SOCIAL, CULTURAL I DE DINAMITZACIÓ DEL BARRI?

Sí.....	01
No .....	02
No contesta .....	99

↓  
(Aneu a P28.9.O)

28.9.N.1.-COM VALORA AQUEST PLA INTEGRAL, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

<u>- Molt malament</u>										<u>+ Molt bé</u>										<u>NS</u>		<u>NC</u>																																																																													
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99

28.9.O.- I CONCRETAMENT, CREU QUE LA XARXA D'AUTOBÚS I METRO DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA PEL QUE FA A...

		<u>Sí</u>		<u>No</u>		<u>NS</u>		<u>NC</u>	
La cobertura territorial .....	.01	.....	.02	.....	.98	.....	.99		
La freqüència de pas .....	.01	.....	.02	.....	.98	.....	.99		

(Aneu a P29)



Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

# 03

## Exemple de lectura dels encreuaments

Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

## EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

### Base

#### Descripció dels enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/des.

### Esponània versus Sugerida

#### Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes esponànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

### Multiresposta versus Només una resposta

#### Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/des poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/des a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

### Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

P7.B. QUINS D'AQUESTS MITJANS DE TRANSPORT DISPOSA PERSONALME

(BASE: ENTREVISTATS QUE RESPONEN EL BLOC 2 - HABITABILITAT)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE	
		Home	Dona
TOTAL	(1155)	(645)	(610)
COTXE	45,5	54,3	37,7
MOTO	11,5	13,3	9,9
BICI (PRÒPIA)	18,5	23,3	14,1
CAP / NO ES DESPLAÇA	41,3	31,1	50,2
NO HO SAP	,3	,2	,3
NO CONTESTA	1,0	,9	1,0

### Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

### (Recompte)

**Nombre d'enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta.** En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/des que es connecten a Internet als que se'ls hi pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

### % Columna

**Definició de la informació continguda en la taula.** Nombre d'enquestats/des que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/des als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92%.





Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

# 04

## Encreuaments: Sexe i Edat

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

F1. PER COMENÇAR, QUANT TEMPS FA QUE VIU A:

+++++

### 1. BARCELONA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
DE 6 MESOS FINS A 2 ANYS	4,0	4,4	3,7	14,4	8,2	6,6	1,5	1,5	,0
MÉS DE 2 ANYS I FINS A 5 ANYS	3,9	4,9	3,1	9,7	12,5	1,8	2,1	2,4	,8
MÉS DE 5 ANYS I FINS A 10 ANYS	8,1	9,4	7,1	14,8	14,9	14,9	7,8	2,4	1,0
MÉS DE 10 ANYS	36,6	34,0	38,9	3,8	17,7	23,2	32,3	61,3	54,9
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	47,3	47,3	47,3	57,4	46,7	53,5	56,2	32,5	43,3

F1. I. QUANT TEMPS FA QUE VIU:

+++++

### 2. AL SEU BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MENYS DE SIS MESOS	2,9	2,8	3,0	6,2	7,8	1,8	2,1	2,1	,8
DE 6 MESOS FINS A 2 ANYS	11,2	12,4	10,1	21,1	29,2	14,1	7,7	7,1	,4
MÉS DE 2 ANYS I FINS A 5 ANYS	7,5	8,6	6,6	13,8	16,7	13,6	3,4	,7	2,4
MÉS DE 5 ANYS I FINS A 10 ANYS	10,1	9,7	10,5	9,5	13,4	18,7	15,4	,0	4,4
MÉS DE 10 ANYS	49,9	48,2	51,3	15,1	8,4	29,3	58,7	78,8	76,5
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	18,4	18,4	18,5	34,2	24,5	22,5	12,7	11,4	15,5

F2.1. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

F2.2. ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	93,5	94,6	92,5	83,2	86,9	92,1	93,5	95,3	100,0
NO	6,5	5,4	7,5	16,8	13,1	7,9	6,5	4,7	,0

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SANT ANDREU	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Q2. BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
LA TRINITAT VELLA	6,7	7,5	6,1	10,3	8,2	8,2	6,5	6,0	4,5
BARÓ DE VIVER	1,5	1,5	1,5	2,9	1,3	1,5	1,2	2,0	1,1
EL BON PASTOR	8,1	8,3	7,9	8,8	7,6	10,7	8,2	6,0	7,5
SANT ANDREU	38,6	38,3	38,9	36,1	38,4	39,9	38,2	41,4	37,0
LA SAGRERA	20,3	20,0	20,6	22,9	19,8	18,5	19,9	22,3	20,5
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	9,5	9,4	9,6	7,6	9,9	7,9	9,2	8,6	11,7
NAVAS	15,2	15,0	15,4	11,4	14,8	13,2	16,8	13,7	17,6

Q2. GRAN BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	16,4	17,3	15,5	22,0	17,1	20,4	15,9	13,9	13,2
SANT ANDREU	38,6	38,3	38,9	36,1	38,4	39,9	38,2	41,4	37,0
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	45,1	44,4	45,6	41,9	44,5	39,7	45,9	44,7	49,8

Q3. SEXE

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HOME	46,4	100,0	,0	47,2	48,8	49,1	48,1	47,5	40,9
DONA	53,6	,0	100,0	52,8	51,2	50,9	51,9	52,5	59,1

Q4 (RESUM). QUINA EDAT TÉ, VOSTÉ?

EDAT	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
			50,9	49,4	52,1	21,0	30,1	39,4	50,3	
18,2	17,5	18,7	2,4	3,1	2,8	2,7	2,9	6,8		
		(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Q4. QUINA EDAT TÉ, VOSTÉ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
DE 18 A 24 ANYS	6,8	6,9	6,7	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	15,6	16,4	14,9	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	19,5	20,6	18,5	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	16,8	17,5	16,3	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	15,0	15,4	14,7	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
DE 65 ANYS I MÉS	26,4	23,3	29,0	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

## Q5 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ESPANYA	87,9	85,3	90,2	71,4	71,7	78,7	96,1	93,8	100,0
ALTRES UNIÓ EUROPEA	1,2	,8	1,5	1,5	1,4	3,0	,0	1,7	,0
RESTA PAÏSOS	10,9	13,9	8,3	27,1	26,9	18,3	3,9	4,5	,0

## Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
BRASIL	,3	,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
BULGÀRIA	,4	,8	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	,0
XINA	,4	,5	,4	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
COLÒMBIA	,7	1,0	,4	,0	,0	2,5	,0	1,5	,0
CUBA	,4	,6	,2	,0	2,3	,0	,0	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	,2	,2	,2	,0	,6	,5	,0	,0	,0
EQUADOR	1,5	,9	2,1	7,1	3,6	1,5	,6	,7	,0
FRANÇA	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
GEÒRGIA	,5	1,1	,0	,0	3,3	,0	,0	,0	,0
GUATEMALA	,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
HONDURES	,7	,8	,7	5,3	,6	,0	,0	1,7	,0
HONGRIA	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
ÍNDIA	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ITÀLIA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
REPÚBLICA DE COREA	,2	,5	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
MARROC	,6	,9	,4	3,3	,0	1,0	1,2	,0	,0
NICARAGUA	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
PAKISTAN	1,6	3,3	,0	,0	3,3	4,8	,6	,0	,0
PARAGUAI	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
PERÚ	1,2	,8	1,5	1,5	2,3	3,7	,0	,0	,0
FILIPINES	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
ROMANIA	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
RÚSSIA	,4	,8	,0	,0	1,6	,5	,0	,0	,0
ESPANYA	87,9	85,3	90,2	71,4	71,7	78,7	96,1	93,8	100,0
URUGUAI	1,1	1,3	1,0	,0	4,9	,0	1,5	,7	,0
VENEÇUELA	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

## Q6. VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(445)	(202)	(243)	(26)	(57)	(81)	(81)	(70)	(130)
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	95,2	94,3	95,9	92,6	96,2	95,2	91,0	91,9	99,6
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	4,8	5,7	4,1	7,4	3,8	4,8	9,0	8,1	,4

## Q7 (RESUM). QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(23)	(11)	(12)	(2)	(3)	(5)	(7)	(5)	(1)
ALTRES UNIÓ EUROPEA	10,5	9,9	11,3	,0	,0	,0	,0	38,8	,0
RESTA PAÏSOS	89,5	90,1	88,7	100,0	100,0	100,0	100,0	61,2	100,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Q7. QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

±±±±±

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(23)	(11)	(12)	(2)	(3)	(5)	(7)	(5)	(1)
XILE	5,3	,0	11,3	,0	,0	,0	,0	19,4	,0
XINA	5,3	,0	11,3	,0	,0	,0	,0	19,4	,0
COLÒMBIA	18,4	9,9	28,3	,0	,0	13,4	46,7	,0	,0
CUBA	6,1	11,4	,0	,0	,0	,0	17,8	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	2,4	4,4	,0	,0	,0	13,4	,0	,0	,0
EQUADOR	26,9	31,7	21,4	100,0	100,0	13,4	17,8	,0	,0
FRANÇA	10,5	9,9	11,3	,0	,0	,0	,0	38,8	,0
GUINEA	6,1	11,4	,0	,0	,0	,0	17,8	,0	,0
MARROC	2,4	,0	5,1	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
NICARAGUA	5,3	,0	11,3	,0	,0	29,9	,0	,0	,0
PANAMÀ	6,1	11,4	,0	,0	,0	,0	,0	22,5	,0
PERÚ	5,3	9,9	,0	,0	,0	29,9	,0	,0	,0

Q5/Q6/Q7 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ESPANYOLA SEMPRE	83,7	80,4	86,5	66,1	69,0	74,9	87,5	86,1	99,6
ESPANYOLA, ABANS ALTRES UNIÓ EUROPEA	,4	,5	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
ESPANYOLA, ABANS RESTA PAÏSOS	3,8	4,4	3,2	5,3	2,7	3,8	8,6	4,7	,4
ALTRES UNIÓ EUROPEA	1,2	,8	1,5	1,5	1,4	3,0	,0	1,7	,0
RESTA PAÏSOS	10,9	13,9	8,3	27,1	26,9	18,3	3,9	4,5	,0

Q8. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TREBALLA PER COMPTE PROPÍ (EMPRESARI, AUTÒNOM)	6,1	7,7	4,7	,0	5,1	8,9	7,6	15,2	,0
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE (ASSALARIAT/ADA)	38,1	41,6	35,0	23,3	58,2	69,5	58,8	25,9	,4
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LABORAL)	31,0	31,9	30,3	,0	,0	1,8	3,2	33,3	95,4
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	12,6	13,7	11,7	21,5	25,8	15,7	19,9	4,9	,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	7,4	,0	13,8	1,5	4,1	3,6	10,4	20,7	4,2
ESTUDIANT	4,7	4,9	4,5	53,8	6,8	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0

P1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:

±±±±±

1. BARCELONA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	26,9	31,9	22,5	36,3	24,4	17,7	28,4	28,3	30,9
ESTÀ IGUAL	26,9	31,2	23,2	28,0	27,6	31,8	28,8	25,3	22,5
HA EMPITJORAT	43,7	35,1	51,2	35,7	41,9	50,6	38,6	44,3	44,8
NO HO SAP	2,5	1,8	3,0	,0	6,1	,0	4,2	2,1	1,8

P1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:

±±±±±

2. CATALUNYA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	17,2	23,0	12,2	22,4	18,7	15,9	13,4	15,9	19,1
ESTÀ IGUAL	18,5	19,4	17,7	6,2	23,5	20,9	14,9	20,6	18,0
HA EMPITJORAT	60,6	54,2	66,0	66,1	54,8	61,3	67,3	60,6	57,7
NO HO SAP	3,8	3,4	4,1	5,3	3,1	1,8	4,4	3,0	5,3

P1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:

±±±±±

3. ESPANYA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	5,7	7,0	4,6	13,3	3,6	4,1	3,4	6,2	7,4
ESTÀ IGUAL	10,3	10,8	9,9	5,3	9,5	16,2	12,4	7,5	8,0
HA EMPITJORAT	79,8	79,8	79,7	81,4	83,9	77,5	78,4	82,7	77,7
NO HO SAP	3,7	2,5	4,8	,0	3,1	2,2	5,7	3,6	5,0
NO CONTESTA	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:

+++++

1. BARCELONA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MILLORARÀ	46,9	55,0	40,0	59,2	45,3	46,9	47,9	49,6	42,7
CONTINUARÀ IGUAL	13,5	14,3	12,7	15,1	6,8	17,7	13,4	11,1	15,3
EMPITJORARÀ	32,6	25,0	39,1	24,2	42,4	29,3	30,1	37,2	30,3
NO HO SAP	7,0	5,7	8,2	1,5	5,5	6,2	8,6	2,1	11,7

P2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:

+++++

2. CATALUNYA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MILLORARÀ	45,1	51,8	39,3	60,7	45,7	44,0	43,4	44,6	42,9
CONTINUARÀ IGUAL	12,4	12,5	12,4	15,1	6,4	15,0	10,3	10,3	16,1
EMPITJORARÀ	35,2	28,5	41,1	22,7	43,8	35,7	34,9	41,9	29,3
NO HO SAP	7,3	7,2	7,3	1,5	4,1	5,3	11,4	3,2	11,7

P2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:

+++++

3. ESPANYA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MILLORARÀ	36,0	41,0	31,7	56,8	39,7	34,9	37,2	31,1	31,3
CONTINUARÀ IGUAL	9,9	11,5	8,6	11,3	8,0	10,6	6,9	11,1	11,5
EMPITJORARÀ	46,1	41,0	50,5	30,4	47,7	50,1	46,2	55,6	40,8
NO HO SAP	7,2	6,4	7,9	1,5	4,5	4,5	9,7	2,1	13,5
NO CONTESTA	,7	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,8

P3 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
					Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA	7,8	7,8	7,8	7,9	7,6	7,5	7,3	7,8	8,5			
	1,8	1,7	1,9	1,5	1,8	1,9	1,9	1,8	1,4			
	(513)	(240)	(273)	(37)	(81)	(104)	(86)	(75)	(130)			

P3. QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,5	,8	,2	,0	,6	,5	1,5	,0	,0
1	,4	,0	,8	,0	1,4	,0	,0	1,5	,0
2	1,4	,7	2,1	,0	1,6	3,5	3,1	,0	,0
3	,2	,0	,4	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
4	1,4	2,1	,8	,0	1,4	2,8	,6	3,6	,0
5	4,8	4,2	5,3	2,9	3,3	5,6	8,9	3,4	3,7
6	8,8	9,1	8,5	,0	6,4	12,9	12,6	10,3	6,1
7	16,1	17,9	14,6	29,0	18,7	17,2	20,2	19,2	6,1
8	33,7	35,7	32,1	35,3	42,7	30,5	33,1	26,9	34,7
9	12,3	11,4	13,0	14,7	10,6	9,6	7,7	13,5	16,9
10	20,1	17,8	22,1	14,8	13,2	16,3	12,2	21,5	32,6
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

P3 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	4,0	3,5	4,4	3,3	5,1	6,8	5,2	5,1	,0
SATISFET (5 A 6)	13,6	13,2	13,8	2,9	9,7	18,5	21,6	13,7	9,8
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,9	53,5	46,7	64,3	61,5	47,7	53,4	46,2	40,8
MOLT SATISFET (9 A 10)	32,4	29,2	35,1	29,5	23,7	25,9	19,9	35,1	49,4
NS / NC	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4 (RESUM). QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	33,0	33,6	32,4	32,7	30,2	31,8	34,5	31,9	35,3
PROBLEMES ECONÒMICS	9,3	11,8	7,3	10,0	18,3	10,6	8,2	9,6	3,5
PRESTACIONS I AJUTS	,3	,0	,6	,0	,0	,5	,0	,0	,8
IMPOSTOS I MULTES	1,2	1,0	1,3	,0	1,4	,0	1,5	1,5	1,8
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,9	1,0	,8	,0	,6	1,1	,0	,0	2,3
ASPECTES POLÍTICS	3,9	4,0	3,9	3,3	7,0	3,8	4,2	2,4	3,2
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,8
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,3	1,0	1,4	3,8	2,1	,0	,0	2,4	1,2
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	,3	,2	,4	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
URBANISME	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
MASSIFICACIÓ	1,9	,8	2,9	7,1	,6	1,6	1,5	3,4	,8
ZONES VERDES	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
MANTENIMENT	,9	1,0	,8	,0	,0	1,1	1,9	1,5	,4
OBRES	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
NETEJA	5,8	5,3	6,2	3,3	1,4	3,5	7,2	9,4	7,7
SOROLLS	1,3	1,0	1,6	,0	,0	,5	,0	1,7	3,6
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	3,3	3,5	3,2	,0	9,2	3,8	2,1	2,4	1,6
INSEGURETAT	8,8	9,2	8,5	3,8	7,0	10,1	9,5	10,1	9,2
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,0	1,8	2,1	,0	,0	4,1	1,5	3,0	1,8
ACCÉS A L'HABITATGE	1,7	1,3	2,1	,0	3,9	4,0	1,5	,0	,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,0	2,3	1,7	,0	,6	3,5	1,9	,0	3,5
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,6	3,9	3,3	7,1	2,8	5,8	3,1	3,4	1,8
APARCAMENT	1,0	1,4	,6	,0	,0	2,7	2,6	,0	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	3,9	5,3	2,6	11,3	5,9	1,3	1,5	4,4	3,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,4	2,8	3,9	8,6	,0	4,1	3,4	6,7	1,7
OCUPES	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
TURISME	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,6	,0	1,1	,0	,0	2,5	,6	,0	,0
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
COMERÇ	,3	,2	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,4
RETALLADES	2,1	1,0	2,9	,0	3,1	1,1	3,1	2,1	2,0
ALTRES	,9	,9	,9	,0	1,6	1,1	,6	,0	1,2
CAP / RES	2,0	2,1	1,9	3,8	1,4	,0	1,3	1,7	3,8
NO HO SAP	2,6	2,4	2,8	5,3	2,1	1,3	2,8	1,7	3,5

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(181)	(88)	(93)	(15)	(27)	(34)	(33)	(25)	(47)
	ATUR	33,0	33,6	32,4	32,7	30,2	31,8	34,5	31,9	35,3
	CONDICIONS DE TREBALL	32,7	33,1	32,4	32,7	30,2	31,8	34,5	31,9	34,4
		,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(47)	(24)	(23)	(4)	(14)	(11)	(7)	(6)	(5)
	CIUTAT CARA	9,3	11,8	7,3	10,0	18,3	10,6	8,2	9,6	3,5
	PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	,5	,6	,5	,0	,0	1,3	1,5	,0	,0
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	2,0	3,7	,6	,0	6,4	1,6	2,1	1,7	,4
	TEIXIT ECONÒMIC DEFICIENT / ESCASSA COMPETITIVITAT	6,1	6,0	6,2	10,0	12,0	6,5	4,5	4,7	3,2
	SITUACIÓ PETITES EMPRESSES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
		,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	
PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
	JUBILACIONS / PENSIONS	,3	,0	,6	,0	,0	,5	,0	,0	,8
	ALTRES PRESTACIONS I AJUTS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
		,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)	(2)
	IMPOSTOS I MULTES	1,2	1,0	1,3	,0	1,4	,0	1,5	1,5	1,8
		1,2	1,0	1,3	,0	1,4	,0	1,5	1,5	
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(3)
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,9	1,0	,8	,0	,6	1,1	,0	,0	2,3
		,9	1,0	,8	,0	,6	1,1	,0	,0	
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(21)	(10)	(11)	(1)	(6)	(5)	(3)	(2)	(4)
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	3,9	4,0	3,9	3,3	7,0	3,8	4,2	2,4	3,2
	NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	3,5	3,4	3,5	3,3	5,5	3,8	4,2	2,4	2,2
		,5	,6	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	1,0
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	MASSA NACIONALISME/INDEPENDENTISME	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,8
		,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	(7)	(2)	(5)	(1)	(2)	(0)	(0)	(2)	(2)
	GESTIÓ POLÍTICA DE L'AJUNTAMENT	1,3	1,0	1,4	3,8	2,1	,0	,0	2,4	1,2
		1,3	1,0	1,4	3,8	2,1	,0	,0	2,4	
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)
	DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,3	,2	,4	,0	,0	,0	1,9	,0	,0
		,3	,2	,4	,0	,0	,0	1,9	,0	
URBANISME	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	
	ACCESSIBILITAT	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
		,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	
MASSIFICACIÓ	TOTAL	(9)	(2)	(7)	(2)	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)
	MASSIFICACIÓ	1,9	,8	2,9	7,1	,6	1,6	1,5	3,4	,8
		1,9	,8	2,9	7,1	,6	1,6	1,5	3,4	
ZONES VERDES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	
	MANCA DE ZONES VERDES	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
		,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	
MANTENIMENT	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(0)	(1)	(2)	(1)	(1)
	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,9	1,0	,8	,0	,0	1,1	1,9	1,5	,4
		,9	1,0	,8	,0	,0	1,1	1,9	1,5	
OBRES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
	OBRES	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
		,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	
NETEJA	TOTAL	(26)	(12)	(14)	(1)	(1)	(4)	(5)	(7)	(8)
	NETEJA (NO CONCRETEN)	5,8	5,3	6,2	3,3	1,4	3,5	7,2	9,4	7,7
	NETEJA DE CARRERS	2,8	3,2	2,4	3,3	1,4	1,6	1,5	4,9	3,9
	BRUTÍCIA GOSSOS	2,2	1,0	3,3	,0	,0	1,8	2,8	4,5	2,8
	RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
		,3	,6	,0	,0	,0	1,5	,0	,0	
SOROLLS	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(4)
	SOROLLS (NO CONCRETEN)	1,3	1,0	1,6	,0	,0	,5	,0	1,7	3,6
	SOROLL DEL TRÀNSIT	,6	,6	,7	,0	,0	,5	,0	1,7	1,0
		,7	,5	,9	,0	,0	,0	,0	2,7	

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

---

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	(16)	(8)	(8)	(0)	(6)	(3)	(2)	(2)	(3)
	MEDI AMBIENT	3,3	3,5	3,2	,0	9,2	3,8	2,1	2,4	1,6
	CONTAMINACIÓ	,4	,4	,4	,0	,0	,0	,6	,7	,8
INSEGURETAT	TOTAL	(48)	(24)	(24)	(1)	(5)	(12)	(8)	(8)	(14)
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	8,8	9,2	8,5	3,8	7,0	10,1	9,5	10,1	9,2
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	4,8	3,6	5,8	,0	1,6	3,8	3,6	8,8	7,1
	MANCA D'EFFECTIUS / INEFICÀCIA DELS COSSOS DE SEGURETAT	3,5	4,4	2,7	3,8	5,4	5,8	4,5	1,3	1,1
	POBLE GITANO	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	1,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	(9)	(4)	(5)	(0)	(0)	(4)	(1)	(2)	(2)
	MANCA DE CIVISME	2,0	1,8	2,1	,0	,0	4,1	1,5	3,0	1,8
	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA D'EDUCACIÓ/CIVISME	1,1	,8	1,3	,0	,0	3,0	1,5	1,5	,0
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,5	,6	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	1,0
	VALORS DELS JOVES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(8)	(3)	(5)	(0)	(3)	(3)	(1)	(0)	(1)
	PREU DE L'HABITATGE	1,7	1,3	2,1	,0	3,9	4,0	1,5	,0	,4
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	1,0	,6	1,4	,0	1,6	2,6	1,5	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,4	,0	,7	,0	1,6	,0	,0	,0	,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(11)	(6)	(5)	(0)	(1)	(4)	(2)	(0)	(4)
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	2,0	2,3	1,7	,0	,6	3,5	1,9	,0	3,5
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,3	,7	,0	,0	,6	,0	1,3	,0	,0
	SERVEIS SANITARIS	,6	,7	,6	,0	,0	,5	,6	,0	1,7
	SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN JUSTÍCIA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	ALTRES SERVEIS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	TOTAL	(15)	(7)	(8)	(2)	(2)	(5)	(2)	(2)	(2)
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,6	3,9	3,3	7,1	2,8	5,8	3,1	3,4	1,8
	CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	3,3	3,3	3,3	7,1	2,8	5,8	3,1	3,4	,8
APARCAMENT	TOTAL	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	APARCAMENT	(6)	(4)	(2)	(0)	(0)	(4)	(2)	(0)	(0)
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	1,0	1,4	,6	,0	,0	2,7	2,6	,0	,0
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	1,0	1,4	,6	,0	,0	2,7	2,6	,0	,0
	HORARI	(17)	(11)	(6)	(4)	(4)	(1)	(1)	(3)	(4)
	PREU	3,9	5,3	2,6	11,3	5,9	1,3	1,5	4,4	3,8
	METRO (NO CONCRETEN)	2,1	3,6	,9	,0	2,8	1,3	1,5	4,4	2,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	,5	1,0	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	1,0
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,0	,7	1,3	8,0	3,1	,0	,0	,0	,0
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	(19)	(8)	(11)	(3)	(0)	(4)	(3)	(6)	(3)
OCUPES	TOTAL	3,4	2,8	3,9	8,6	,0	4,1	3,4	6,7	1,7
	OCUPES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
TURISME	TOTAL	,7	,2	1,1	,0	,0	1,6	1,5	,0	,4
	MASSA TURISME	2,3	1,9	2,6	7,1	,0	2,5	1,9	4,5	1,4
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	,2	,2	,2	1,5	,0	,0	,0	,7	,0
	OCUPES	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
	MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	TOTAL	,6	,0	1,1	,0	,0	2,5	,6	,0	,0
	MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	,6	,0	1,1	,0	,0	2,5	,6	,0	,0
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
		,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8

(cont.)



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

□---□

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
COMERÇ	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)
		,3	,2	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,4
	COMERÇ	,3	,2	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,4
RETALLADES	TOTAL	(9)	(2)	(7)	(0)	(2)	(1)	(2)	(2)	(2)
		2,1	1,0	2,9	,0	3,1	1,1	3,1	2,1	2,0
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	1,1	,5	1,6	,0	1,4	,0	,0	2,1	2,0
	RETALLADES EN EDUCACIÓ	,7	,6	,9	,0	,0	1,1	3,1	,0	,0
	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
ALTRES	TOTAL	(5)	(3)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(2)
		,9	,9	,9	,0	1,6	1,1	,6	,0	1,2
	ALTRES	,9	,9	,9	,0	1,6	1,1	,6	,0	1,2
CAP / RES	TOTAL	(8)	(4)	(4)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(4)
		2,0	2,1	1,9	3,8	1,4	,0	1,3	1,7	3,8
	CAP / RES	2,0	2,1	1,9	3,8	1,4	,0	1,3	1,7	3,8
NO HO SAP	TOTAL	(13)	(5)	(8)	(2)	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)
		2,6	2,4	2,8	5,3	2,1	1,3	2,8	1,7	3,5
	NO HO SAP	2,6	2,4	2,8	5,3	2,1	1,3	2,8	1,7	3,5

P4 (RESUM). QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. CATALUNYA

□---□

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	39,4	39,7	39,1	41,2	37,7	31,9	43,0	42,7	41,2
	PROBLEMES ECONÒMICS	15,8	16,8	15,0	10,0	24,1	20,3	17,7	14,2	8,8
	IMPOSTOS I MULTES	2,1	1,2	2,8	,0	,0	3,8	3,4	1,5	2,1
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,3	,0	,6	,0	,6	,0	,6	,0	,4
	ASPECTES POLÍTICS	6,4	7,5	5,4	11,8	8,6	4,3	4,0	6,6	6,6
	ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	10,3	12,3	8,6	4,7	3,7	11,1	12,6	15,4	10,7
	GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	2,6	2,4	2,8	3,8	2,1	1,1	,0	3,0	5,1
	MODEL DE CIUTAT	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	URBANISME	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	MANTENIMENT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	OBRES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	NETEJA	,2	,5	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
	SOROLLS	,5	,0	1,0	,0	1,4	1,1	,0	,0	,4
	INSEGURETAT	2,2	1,3	3,0	,0	2,1	2,2	3,2	1,3	2,9
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	ACCÉS A L'HABITATGE	,5	,6	,4	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
	EQUIPAMENTS I SERVEIS	,8	,5	1,1	,0	,0	,5	,0	1,7	1,7
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	APARCAMENT	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	2,0	1,6	2,3	,0	1,6	3,8	1,5	,0	2,8
	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	3,1	3,5	8,6	3,1	4,0	1,9	4,3	2,0
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	,0	2,9	,0	1,4	3,6	,6	2,1	,8
	RETALLADES	3,1	3,1	3,1	9,8	5,1	1,0	2,5	2,4	2,6
	ALTRES	1,0	,8	1,2	,0	1,4	,5	1,3	,0	1,8
	CAP / RES	2,9	4,8	1,4	3,8	6,4	2,3	2,8	,0	2,9
	NO HO SAP	3,5	3,1	3,9	2,9	,6	2,3	3,4	3,2	6,5

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. CATALUNYA

----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(205)	(99)	(106)	(16)	(32)	(33)	(38)	(33)	(53)
	ATUR	39,4	39,7	39,1	41,2	37,7	31,9	43,0	42,7	41,2
	CONDICIONS DE TREBALL	39,2	39,2	39,1	41,2	37,7	31,9	43,0	42,7	40,3
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	(77)	(36)	(41)	(4)	(19)	(20)	(13)	(10)	(11)
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	15,8	16,8	15,0	10,0	24,1	20,3	17,7	14,2	8,8
	TEIXIT ECONÒMIC DEFICIENT / ESCASSA COMPETITIVITAT	1,0	1,5	,5	,0	2,8	1,3	,0	1,7	,0
	INDÚSTRIA / DESLOCALITZACIÓ	13,5	12,4	14,5	10,0	19,6	16,5	17,7	11,0	7,5
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	IMPOSTOS I MULTES	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	TOTAL	(10)	(3)	(7)	(0)	(0)	(3)	(3)	(1)	(3)
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,1	1,2	2,8	,0	,0	3,8	3,4	1,5	2,1
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(3)	(0)	(3)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	,3	,0	,6	,0	,6	,0	,6	,0	,4
	NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	,3	,0	,6	,0	,6	,0	,6	,0	,4
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,3	,0	,6	,0	,6	,0	,6	,0	,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(32)	(17)	(15)	(4)	(7)	(6)	(4)	(4)	(7)
	POC AUTOGOVERN	6,4	7,5	5,4	11,8	8,6	4,3	4,0	6,6	6,6
	RECLAM DE LA INDEPENDÈNCIA	6,0	7,3	4,8	11,8	8,0	4,3	3,4	6,6	5,7
	MASSA NACIONALISME/INDEPENDENTISME	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	POCA DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,4
	MASSA ÚS DEL CATALÀ / DIFICULTATS AMB EL CATALÀ	,2	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX	,9	1,2	,7	,0	,0	2,2	,0	,0	1,8
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	TOTAL	1,7	3,2	,5	,0	,0	3,0	4,2	3,0	,0
	GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	,5	,5	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	1,0
	EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT	(14)	(6)	(8)	(1)	(2)	(1)	(0)	(3)	(7)
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	2,6	2,4	2,8	3,8	2,1	1,1	,0	3,0	5,1
	CIUTAT APARADOR/ORIENTADA AL VISITANT/NO CUIDA AL CIUTADÀ	2,3	2,4	2,3	3,8	2,1	1,1	,0	3,0	4,1
URBANISME	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	REHABILITACIÓ D'HABITATGES/FAÇANES/ASCENSORS	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
MANTENIMENT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
OBRES	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	OBRES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
NETEJA	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	NETEJA (NO CONCRETEN)	,2	,5	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
SOROLLS	TOTAL	,2	,5	,0	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	(3)	(0)	(3)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)
INSEGURETAT	TOTAL	,5	,0	1,0	,0	1,4	1,1	,0	,0	,4
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	,5	,0	1,0	,0	1,4	1,1	,0	,0	,4
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	(16)	(5)	(11)	(0)	(2)	(3)	(3)	(2)	(6)
	ALTRES ASPECTES D'INSEGURETAT	2,2	1,3	3,0	,0	2,1	2,2	3,2	1,3	2,9

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. CATALUNYA

----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)
		,5	,6	,4	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,5	,6	,4	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)
		,8	,5	1,1	,0	,0	,5	,0	1,7	1,7
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,3	,5	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,8
	SERVEIS SANITARIS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	ALTRES SERVEIS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
APARCAMENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	APARCAMENT	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	(8)	(3)	(5)	(0)	(1)	(3)	(1)	(0)	(3)
		2,0	1,6	2,3	,0	1,6	3,8	1,5	,0	2,8
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	,5	,6	,5	,0	1,6	,0	1,5	,0	,0
	PREU	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS INSUFICIENTS/DEFICIENTS	,5	,6	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	1,0
	XARXA VIÀRIA INSUFICIENT/CONGESTIONADA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	PEATGES / PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,5	,5	,5	,0	,0	1,1	,0	,0	1,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(18)	(8)	(10)	(3)	(2)	(5)	(2)	(4)	(2)
		3,3	3,1	3,5	8,6	3,1	4,0	1,9	4,3	2,0
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,5	,5	,5	,0	1,6	,0	,0	1,5	,0
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,6	,7	,5	,0	,0	,5	,0	1,5	1,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA	1,3	1,2	1,4	7,1	,0	1,3	1,9	,0	1,0
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	,3	,0	,6	1,5	,0	,5	,0	,7	,0
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(9)	(0)	(9)	(0)	(1)	(3)	(1)	(2)	(2)
		1,5	,0	2,9	,0	1,4	3,6	,6	2,1	,8
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	,0	2,9	,0	1,4	3,6	,6	2,1	,8
RETALLADES	TOTAL	(18)	(11)	(7)	(3)	(4)	(2)	(3)	(2)	(4)
		3,1	3,1	3,1	9,8	5,1	1,0	2,5	2,4	2,6
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	,5	,7	,4	3,3	1,4	,5	,0	,0	,0
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,4	,9	,0	3,3	,0	,5	,0	,7	,0
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	1,7	1,1	2,2	3,3	1,4	,0	1,9	1,7	2,6
	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,5	,4	,5	,0	2,3	,0	,6	,0	,0
ALTRES	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(2)
		1,0	,8	1,2	,0	1,4	,5	1,3	,0	1,8
	ALTRES	1,0	,8	1,2	,0	1,4	,5	1,3	,0	1,8
CAP / RES	TOTAL	(12)	(9)	(3)	(1)	(4)	(2)	(2)	(0)	(3)
		2,9	4,8	1,4	3,8	6,4	2,3	2,8	,0	2,9
	CAP / RES	2,9	4,8	1,4	3,8	6,4	2,3	2,8	,0	2,9
NO HO SAP	TOTAL	(19)	(8)	(11)	(2)	(1)	(3)	(3)	(2)	(8)
		3,5	3,1	3,9	2,9	,6	2,3	3,4	3,2	6,5
	NO HO SAP	3,5	3,1	3,9	2,9	,6	2,3	3,4	3,2	6,5

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4 (RESUM). QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

3. ESPANYA

□---□

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	40,2	38,7	41,5	40,6	33,8	34,3	40,6	49,7	42,8
PROBLEMES ECONÒMICS	13,9	12,8	14,9	20,6	21,9	14,7	12,6	8,1	11,2
IMPOSTOS I MULTES	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,7	,0
ASPECTES POLÍTICS	13,8	16,3	11,7	16,6	9,5	14,6	17,2	18,8	10,1
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	3,6	3,3	3,8	,0	,0	3,5	4,4	1,7	7,3
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	5,4	6,3	4,6	10,4	9,4	5,4	2,6	4,1	4,1
DESGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	,5	,0	,9	,0	,0	1,3	,0	1,5	,0
SOROLLS	1,0	1,2	,8	,0	1,4	,5	,0	3,0	1,0
INSEGURETAT	,8	,0	1,4	,0	,0	1,3	1,3	,7	,8
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	1,0
ACCÉS A L'HABITATGE	,6	1,0	,2	,0	,6	2,5	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	,5	,5	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,2	,7	1,6	3,3	3,3	1,0	1,3	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	9,3	9,3	9,3	3,8	12,7	14,0	6,7	5,1	9,2
RETALLADES	1,6	1,8	1,5	3,3	4,7	1,0	1,5	1,5	,0
ALTRES	1,3	1,0	1,6	,0	,0	2,8	1,3	,0	2,1
CAP / RES	1,0	1,6	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	2,9
NO HO SAP	4,4	4,5	4,4	1,5	2,1	1,8	7,8	3,4	6,8

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

3. ESPANYA

□---□

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(217)	(101)	(116)	(16)	(29)	(38)	(39)	(38)	(57)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	40,2	38,7	41,5	40,6	33,8	34,3	40,6	49,7	42,8
ATUR	40,0	38,7	41,1	40,6	33,8	34,3	40,6	49,7	41,8
CONDICIONS DE TREBALL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
PROBLEMES ECONÒMICS	13,9	12,8	14,9	20,6	21,9	14,7	12,6	8,1	11,2
PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	,3	,2	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,4
CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	12,8	11,5	14,0	20,6	21,9	12,4	12,6	6,6	9,5
TEIXIT ECONÒMIC DEFICIENT / ESCASSA COMPETITIVITAT	,3	,7	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,4
DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
IMPOSTOS I MULTES	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
IMPOSTOS I MULTES	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	(2)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,7	,0
ASPECTES POLÍTICS	13,8	16,3	11,7	16,6	9,5	14,6	17,2	18,8	10,1
ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	11,0	12,4	9,9	15,1	5,5	10,4	17,2	10,5	10,1
NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
RELACIONS INTERNACIONALS	,4	1,0	,0	,0	,0	1,1	,0	1,5	,0
EL PARTIT POPULAR / LA DRETA	,6	,6	,7	1,5	,0	,0	,0	3,4	,0
ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,6	2,1	1,1	,0	3,3	3,0	,0	3,4	,0
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	(16)	(7)	(9)	(0)	(0)	(4)	(3)	(1)	(8)
RECLAM DE LA INDEPENDÈNCIA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
MASSA NACIONALISME/INDEPENDENTISME	,6	,7	,5	,0	,0	,5	,0	1,7	,8
MODEL TERRITORIAL	1,8	2,1	1,6	,0	,0	1,6	1,5	,0	4,7
FINANÇAMENT	1,0	,0	1,8	,0	,0	1,3	1,5	,0	1,7
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	(28)	(15)	(13)	(3)	(7)	(5)	(2)	(5)	(6)
GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	5,4	6,3	4,6	10,4	9,4	5,4	2,6	4,1	4,1
EL PRESIDENT DEL GOVERN ESPANYOL	,4	,5	,4	,0	1,4	,0	1,3	,0	,0
ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

3. ESPANYA

---

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
	DESEQUILIBRI TERRITORIAL ENTRE AUTONOMIES	,5	,0	,9	,0	,0	1,3	,0	1,5	,0
SOROLLS	TOTAL	(5)	(3)	(2)	(0)	(1)	(1)	(0)	(2)	(1)
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	1,0	1,2	,8	,0	1,4	,5	,0	3,0	1,0
INSEGURETAT	TOTAL	(5)	(0)	(5)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(2)
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	,8	,0	1,4	,0	,0	1,3	1,3	,7	,8
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	,6	,0	1,1	,0	,0	1,3	1,3	,0	,4
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	1,0
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,6	1,0	,2	,0	,6	2,5	,0	,0	,0
	DEMANDES A L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA, AJUDES...)	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	DESNONAMENTS	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,5	,5	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,8
	SERVEIS SANITARIS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(1)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,2	,7	1,6	3,3	3,3	1,0	1,3	,0	,0
	IMMIGRACIÓ ÉS IL·LEGAL	,5	,0	,9	3,3	1,6	,0	,0	,0	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA	,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(45)	(20)	(25)	(1)	(9)	(12)	(7)	(4)	(12)
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	9,3	9,3	9,3	3,8	12,7	14,0	6,7	5,1	9,2
RETALLADES	TOTAL	(8)	(4)	(4)	(1)	(3)	(2)	(1)	(1)	(0)
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,6	1,8	1,5	3,3	4,7	1,0	1,5	1,5	,0
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,5	,6	,4	3,3	1,6	,0	,0	,0	,0
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALTRES	TOTAL	(7)	(2)	(5)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(3)
	ALTRES	1,3	1,0	1,6	,0	,0	2,8	1,3	,0	2,1
CAP / RES	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)
	CAP / RES	1,0	1,6	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	2,9
NO HO SAP	TOTAL	(21)	(10)	(11)	(1)	(2)	(2)	(6)	(2)	(8)
	NO HO SAP	4,4	4,5	4,4	1,5	2,1	1,8	7,8	3,4	6,8

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P5 (RESUM). I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	34,5	31,2	37,4	45,4	41,4	47,1	42,9	29,2	16,0
PROBLEMES ECONÒMICS	15,7	16,5	15,0	23,9	17,5	14,4	17,5	18,3	10,8
PRESTACIONS I AJUTS	5,8	5,5	6,0	,0	,0	1,8	1,3	7,1	15,6
IMPOSTOS I MULTES	,9	,9	,9	,0	3,1	,0	,0	,0	1,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,5	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	1,0
ASPECTES POLÍTICS	2,7	4,1	1,4	,0	2,1	4,9	1,3	2,4	3,0
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,8	2,8	1,0	1,5	,0	1,6	2,6	,0	3,6
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
URBANISME	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
MANTENIMENT	,3	,7	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,4
NETEJA	1,0	1,7	,4	,0	1,6	,0	,0	,0	2,8
SOROLLS	,6	1,0	,2	,0	,0	,5	1,3	1,7	,0
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
INSEGURETAT	3,7	3,7	3,7	,0	,0	5,9	1,3	3,4	6,9
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,2	1,6	2,7	,0	,0	4,9	1,5	1,7	2,7
ACCÉS A L'HABITATGE	2,1	1,7	2,3	,0	1,3	4,9	2,8	,7	1,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,5	1,2	3,6	7,1	2,1	1,3	1,3	1,7	3,8
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	3,4	,0
APARCAMENT	,8	1,6	,0	,0	1,4	1,6	,0	,0	,8
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	1,2	2,1	,5	3,3	3,1	,0	3,1	,0	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	,4	,4	,4	3,3	,6	,0	,6	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	2,2	,8	,0	4,3	1,1	,0	1,5	1,4
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,6	2,7	2,5	,0	2,1	1,0	,0	4,9	5,0
COMERÇ	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
RETALLADES	5,4	4,9	5,8	7,1	8,4	5,1	5,3	6,6	2,7
ALTRES	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
CAP / RES	10,8	8,4	12,8	7,1	6,2	2,3	14,1	11,4	18,2
NO HO SAP	1,1	1,0	1,2	1,5	,0	,0	1,3	2,8	1,2

P5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(187)	(80)	(107)	(18)	(33)	(49)	(41)	(25)	(21)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	34,5	31,2	37,4	45,4	41,4	47,1	42,9	29,2	16,0
ATUR	26,7	24,0	29,1	38,8	34,8	29,5	32,9	24,0	14,4
CONDICIONS DE TREBALL	6,5	6,3	6,7	6,6	6,6	12,7	10,0	5,2	,4
SOUS BAIXOS	1,0	1,0	1,1	,0	,0	3,6	,0	,0	1,2
ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
PROBLEMES ECONÒMICS	15,7	16,5	15,0	23,9	17,5	14,4	17,5	18,3	10,8
CIUTAT CARA	,5	1,1	,0	,0	3,3	,0	,0	,0	,0
PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	2,1	2,3	1,9	5,3	1,6	1,1	1,5	1,5	2,9
CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	11,5	11,5	11,6	18,6	12,6	10,8	15,4	10,2	7,9
SITUACIÓ PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	1,4	1,1	1,6	,0	,0	1,3	,6	6,6	,0
DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
PRESTACIONS I AJUTS	5,8	5,5	6,0	,0	,0	1,8	1,3	7,1	15,6
PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8
JUBILACIONS / PENSIONS	5,2	5,1	5,3	,0	,0	,0	1,3	7,1	14,9
AJUTS A FAMÍLIES	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALTRES PRESTACIONS I AJUTS	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
IMPOSTOS I MULTES	(5)	(3)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(3)
IMPOSTOS I MULTES	,9	,9	,9	,0	3,1	,0	,0	,0	1,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,5	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	1,0
ASPECTES POLÍTICS	(13)	(10)	(3)	(0)	(2)	(4)	(1)	(2)	(4)
ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	2,7	4,1	1,4	,0	2,1	4,9	1,3	2,4	3,0
ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,4	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,7	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(9)	(6)	(3)	(1)	(0)	(2)	(2)	(0)	(4)
		1,8	2,8	1,0	1,5	,0	1,6	2,6	,0	3,6
	POC AUTOGOVERN	,4	1,0	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,8
	RECLAM DE LA INDEPENDÈNCIA	,8	1,2	,4	1,5	,0	,0	2,6	,0	1,0
	POCA DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,6	,6	,6	,0	,0	,5	,0	,0	1,8
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
		,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
		,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
URBANISME	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
		,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	ACCESSIBILITAT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
MANTENIMENT	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
		,3	,7	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,4
	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS (MANTENIMENT VORERES...)	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	ALTRES ASPECTES DE MANTENIMENT	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
NETEJA	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(3)
		1,0	1,7	,4	,0	1,6	,0	,0	,0	2,8
	NETEJA (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	NETEJA DE CARRERS	,5	,6	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,8
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
SOROLLS	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)
		,6	1,0	,2	,0	,0	,5	1,3	1,7	,0
	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	SOROLL DEL TRÀNSIT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
		,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
	MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
INSEGURETAT	TOTAL	(20)	(9)	(11)	(0)	(0)	(6)	(1)	(2)	(11)
		3,7	3,7	3,7	,0	,0	5,9	1,3	3,4	6,9
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	2,3	2,0	2,5	,0	,0	4,8	,0	1,7	4,1
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	1,4	1,6	1,3	,0	,0	1,1	1,3	1,7	2,8
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	(9)	(3)	(6)	(0)	(0)	(4)	(1)	(1)	(3)
		2,2	1,6	2,7	,0	,0	4,9	1,5	1,7	2,7
	MANCA DE CIVISME	1,0	1,0	,9	,0	,0	3,6	,0	1,7	,0
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	1,2	,6	1,8	,0	,0	1,3	1,5	,0	2,7
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(11)	(4)	(7)	(0)	(2)	(4)	(2)	(1)	(2)
		2,1	1,7	2,3	,0	1,3	4,9	2,8	,7	1,2
	MANCA D'HABITATGE	,7	,5	,8	,0	,0	1,1	1,3	,0	,8
	PREU DE L'HABITATGE	,6	,2	1,0	,0	,6	1,3	1,5	,0	,0
	LES HIPOTEQUES	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,6	1,0	,2	,0	,0	2,5	,0	,0	,4
	DESNOMAMENTS	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(11)	(3)	(8)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(4)
		2,5	1,2	3,6	7,1	2,1	1,3	1,3	1,7	3,8
	ESCOLES BRESSOL	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,7	,5	,9	7,1	,0	,0	1,3	,0	,0
	SERVEIS SANITARIS	1,0	,6	1,4	,0	,0	1,3	,0	1,7	1,8
	SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)
		,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	3,4	,0
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ I TRÀNSIT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
APARCAMENT	TOTAL	(4)	(4)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)
		,8	1,6	,0	,0	1,4	1,6	,0	,0	,8
	APARCAMENT	,3	,7	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
	ÀREA VERDA	,4	1,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,8

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

-----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
(Recompte) % Columna			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	(5)	(4)	(1)	(1)	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)
		1,2	2,1	,5	3,3	3,1	,0	3,1	,0	,0
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT PREU	,7	1,0	,5	,0	3,1	,0	1,5	,0	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)
		,4	,4	,4	3,3	,6	,0	,6	,0	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA/ RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT/ DIFICULTATS DE REGULARITZACIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(7)	(5)	(2)	(0)	(3)	(1)	(0)	(1)	(2)
		1,5	2,2	,8	,0	4,3	1,1	,0	1,5	1,4
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	2,2	,8	,0	4,3	1,1	,0	1,5	1,4
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	TOTAL	(13)	(7)	(6)	(0)	(2)	(2)	(0)	(3)	(6)
		2,6	2,7	2,5	,0	2,1	1,0	,0	4,9	5,0
	PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS EL FUTUR / EL MEU FUTUR / EL FUTUR DELS MEUS FILLS / EL FUTUR DE LA JOVENTUT	1,4	1,0	1,9	,0	,0	,5	,0	3,4	3,2
COMERÇ	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
		,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	COMERÇ	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
RETALLADES	TOTAL	(28)	(13)	(15)	(2)	(6)	(6)	(5)	(5)	(4)
		5,4	4,9	5,8	7,1	8,4	5,1	5,3	6,6	2,7
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,5	1,0	2,0	,0	3,9	1,1	2,1	,0	1,4
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	2,0	3,9	,4	,0	,0	1,8	1,9	6,6	1,4
	RETALLADES EN EDUCACIÓ RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,6	,0	2,9	3,3	4,5	2,2	1,3	,0	,0
ALTRES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
		,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
	ALTRES	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
CAP / RES	TOTAL	(51)	(20)	(31)	(2)	(6)	(3)	(11)	(8)	(21)
		10,8	8,4	12,8	7,1	6,2	2,3	14,1	11,4	18,2
	CAP / RES	10,8	8,4	12,8	7,1	6,2	2,3	14,1	11,4	18,2
NO HO SAP	TOTAL	(7)	(2)	(5)	(1)	(0)	(0)	(1)	(3)	(2)
		1,1	1,0	1,2	1,5	,0	,0	1,3	2,8	1,2
	NO HO SAP	1,1	1,0	1,2	1,5	,0	,0	1,3	2,8	1,2

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
AJUNTAMENT DE BARCELONA	Mitjana	6,0	6,0	5,9	6,5	6,1	5,6	5,8	5,7	6,3
	Des.Est.	1,9	1,9	1,9	1,8	1,8	2,1	1,7	2,2	1,6
	(n)	(501)	(236)	(265)	(35)	(78)	(104)	(85)	(73)	(126)
GENERALITAT DE CATALUNYA	Mitjana	5,3	5,4	5,1	6,0	5,5	4,9	5,2	4,8	5,6
	Des.Est.	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,3	1,9	2,2	2,4
	(n)	(491)	(230)	(261)	(35)	(76)	(102)	(82)	(72)	(124)
GOVERN ESPANYOL	Mitjana	3,0	3,1	2,8	4,3	3,5	2,7	3,0	2,3	2,9
	Des.Est.	2,3	2,3	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1	2,1	2,3
	(n)	(505)	(238)	(267)	(35)	(79)	(104)	(84)	(73)	(130)



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P6. EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

1. L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

□---

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,3	2,1	2,4	,0	1,4	4,5	1,2	4,4	1,1
1	1,6	1,4	1,8	,0	,0	2,5	2,8	3,0	,8
2	1,3	1,4	1,3	3,3	,6	1,1	,0	2,4	1,6
3	3,2	3,5	3,0	5,3	6,1	4,6	,6	3,9	1,2
4	7,7	9,2	6,4	3,8	4,1	9,6	14,3	7,7	5,2
5	18,5	17,9	18,9	8,0	25,7	20,7	18,7	12,7	18,3
6	20,8	17,2	24,0	24,2	17,7	20,8	24,6	20,4	19,8
7	20,3	20,6	20,1	21,5	14,2	15,4	21,6	24,6	24,0
8	19,3	22,4	16,6	21,5	20,4	18,0	14,1	15,8	24,3
9	1,7	1,2	2,1	2,9	3,9	1,1	,6	2,4	,8
10	,7	1,1	,4	4,7	1,3	,5	,0	,7	,0
NO HO SAP	2,5	1,9	3,0	4,7	4,5	1,1	1,5	1,5	2,9
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

1. L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

□---

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SUSPÈS (0 A 4)	16,1	17,6	14,8	12,4	12,3	22,3	18,9	21,4	10,0
APROVAT (5 A 10)	81,3	80,5	82,0	82,9	83,2	76,6	79,6	76,5	87,1
NS / NC	2,6	1,9	3,1	4,7	4,5	1,1	1,5	2,1	2,9

P6. EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

2. LA GENERALITAT DE CATALUNYA

□---

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	5,6	4,2	6,9	,0	3,5	7,9	4,0	6,4	7,2
1	2,3	2,2	2,3	3,3	1,4	2,5	,0	6,2	1,6
2	3,5	4,0	3,1	5,3	,0	6,4	4,0	5,2	1,6
3	4,9	4,9	4,9	2,9	6,0	3,9	5,1	4,8	5,4
4	10,1	10,5	9,8	8,0	11,7	8,3	20,4	9,0	5,1
5	23,6	21,0	25,8	12,4	29,6	24,6	19,1	30,5	21,2
6	15,6	16,1	15,1	16,2	10,3	18,8	18,1	13,6	15,7
7	16,1	18,8	13,8	25,7	17,2	14,1	16,8	11,8	16,5
8	11,0	10,5	11,5	15,3	7,7	9,2	7,8	9,2	16,4
9	1,7	2,0	1,4	2,9	3,9	,0	,6	,7	2,6
10	1,2	1,9	,6	3,3	2,7	,5	,0	,0	1,8
NO HO SAP	4,2	3,7	4,6	4,7	6,0	3,8	4,0	2,1	4,5
NO CONTESTA	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,4

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

2. LA GENERALITAT DE CATALUNYA

□---

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SUSPÈS (0 A 4)	26,4	25,7	26,9	19,5	22,6	29,0	33,6	31,5	20,9
APROVAT (5 A 10)	69,3	70,4	68,3	75,7	71,4	67,2	62,4	65,7	74,3
NS / NC	4,4	3,9	4,8	4,7	6,0	3,8	4,0	2,8	4,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P6. EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

3. EL GOVERN ESPANYOL

□---

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	24,5	20,1	28,3	8,0	19,7	26,0	16,8	31,7	31,2
1	5,9	7,0	5,0	3,8	4,9	9,1	6,1	8,8	3,0
2	11,4	12,0	10,8	3,3	4,7	14,5	20,1	13,1	8,5
3	12,5	15,2	10,2	15,6	15,3	10,3	13,0	12,6	11,2
4	16,2	15,0	17,3	18,6	14,3	18,3	21,4	13,6	13,5
5	16,3	17,4	15,4	19,5	22,2	8,9	11,3	12,6	22,8
6	6,3	5,9	6,5	18,2	5,6	6,1	5,2	4,8	5,2
7	2,6	3,3	1,9	3,8	3,6	3,5	1,5	,0	3,2
8	1,6	1,1	1,9	2,9	4,7	1,0	1,3	,7	,4
9	,8	1,0	,6	,0	1,3	1,1	,6	,0	1,0
10	,5	,9	,2	3,3	,6	,5	,6	,0	,0
NO HO SAP	1,4	1,0	1,7	2,9	3,1	,5	2,1	1,5	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

3. EL GOVERN ESPANYOL

□---

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SUSPÈS (0 A 4)	70,5	69,2	71,7	49,4	59,0	78,3	77,4	79,8	67,4
APROVAT (5 A 10)	28,0	29,8	26,5	47,7	38,0	21,2	20,5	18,1	32,6
NS / NC	1,5	1,0	1,9	2,9	3,1	,5	2,1	2,1	,0

P7 (RESUM). QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

□---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	12,0	10,8	13,1	16,8	15,3	12,0	14,5	13,9	6,2
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	3,5	4,1	3,1	,0	4,3	3,4	5,3	1,7	3,9
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	5,4	4,3	6,3	8,6	7,0	3,9	4,0	4,8	5,9
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	1,4	,8	1,9	3,3	,6	1,3	3,3	,0	1,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	15,0	17,0	13,2	10,9	14,1	15,5	17,1	15,1	14,7
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	,7	,5	,9	,0	,0	1,1	2,8	,0	,0
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	1,5	2,6	,6	1,5	,0	,0	2,1	,7	3,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,3	,9	1,6	3,8	,0	1,8	1,3	2,1	,4
MILLORAR L'URBANISME	2,5	3,5	1,7	,0	4,3	,0	1,3	4,8	3,4
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	2,8	2,9	2,8	4,7	6,6	3,2	,6	1,7	2,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,2	2,0	2,4	,0	,0	,5	,0	3,9	5,8
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MILLORAR LA NETEJA	7,4	6,3	8,4	,0	2,9	4,8	4,0	11,5	13,8
REDUIR ELS SOROLLS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MILLORAR LA SEGURETAT	5,5	4,3	6,4	5,3	3,5	3,0	8,0	5,2	7,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,4	2,1	,9	,0	,0	2,5	1,5	3,2	,8
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,2	2,9	1,7	1,5	1,6	5,1	2,1	1,5	1,2
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8	7,3	12,0	,0	13,0	17,7	8,9	4,9	8,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,3	,9	1,6	1,5	,0	1,0	,0	4,9	,8
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,2	1,2	1,1	3,3	1,6	1,6	1,5	,7	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	9,6	11,2	8,1	26,0	10,6	8,0	7,4	6,4	9,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	,8	,8	,8	,0	,0	,5	,6	3,4	,4
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ELIMINAR RETALLADES	1,0	,7	1,2	,0	2,1	1,1	2,5	,0	,0
ALTRES	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
TOT / TOTS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
CAP / RES	2,2	3,0	1,6	3,8	3,7	,5	2,8	3,4	1,2
NO HO SAP	8,0	8,8	7,3	9,1	7,0	6,6	8,0	5,6	10,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte)  
% Columna

		TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(66)	(29)	(37)	(7)	(14)	(13)	(12)	(12)	(8)
		12,0	10,8	13,1	16,8	15,3	12,0	14,5	13,9	6,2
	CREAR LLOCS DE TREBALL ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	11,4	10,3	12,4	16,8	13,9	12,0	13,9	12,2	6,2
		,6	,5	,7	,0	1,4	,0	,6	1,7	,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(18)	(10)	(8)	(0)	(4)	(3)	(5)	(1)	(5)
		3,5	4,1	3,1	,0	4,3	3,4	5,3	1,7	3,9
	ABAIXAR ELS PREUS MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA AJUDAR A LA INDÚSTRIA / EVITAR LA DESLOCALITZACIÓ	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
		,4	,7	,2	,0	,0	,0	1,9	,0	,4
	AJUDAR A LES PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS FACILITAR FINANÇAMENT AMB LES ENTITATS FINANCERES	,4	1,0	,0	,0	,0	1,1	1,3	,0	,0
		,3	,2	,4	,0	,0	,0	,6	,0	,8
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS REDUIR IMPOSTOS I MULTES	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
		1,8	1,2	2,3	,0	,6	2,3	1,5	1,7	2,7
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(32)	(11)	(21)	(3)	(7)	(6)	(4)	(4)	(8)
		5,4	4,3	6,3	8,6	7,0	3,9	4,0	4,8	5,9
	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS AUGMENTAR LES JUBILACIONS/PENSIONES AJUTS PELS JOVES	3,0	3,3	2,8	8,6	3,3	3,9	1,3	4,1	1,4
		,6	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	2,3
	AJUTS PER A FAMÍLIES BEQUES ENSENYAMENT AJUTS PER ALS ATURATS	,9	,2	1,6	,0	,6	,0	1,5	,7	1,8
		,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	TOTAL	(8)	(2)	(6)	(1)	(1)	(1)	(4)	(0)	(1)
		1,4	,8	1,9	3,3	,6	1,3	3,3	,0	1,0
		1,4	,8	1,9	3,3	,6	1,3	3,3	,0	1,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(74)	(40)	(34)	(3)	(10)	(16)	(14)	(11)	(20)
		15,0	17,0	13,2	10,9	14,1	15,5	17,1	15,1	14,7
	QUE CANVIÏ/MILLORI ELS POLÍTICS/LA POLÍTICA QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS	,8	1,0	,7	,0	3,3	,0	,6	,0	,8
		7,9	8,3	7,5	10,9	5,9	8,7	8,9	11,5	4,9
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS MILLORAR LA GESTIÓ MUNICIPAL (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,8
		3,8	4,9	2,9	,0	3,5	2,7	6,1	3,0	5,0
	QUE ES MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA MUNICIPAL QUE CANVIÏ L'ALCALDE MILLORAR L'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	,8	,5	1,1	,0	,0	1,1	,0	,0	2,2
		,3	,2	,4	,0	1,4	,5	,0	,0	,0
MILLORAR ELS COSSOS DE SEGURETAT CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,5	1,1	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	1,0	
	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	
	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0	
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)
		,7	,5	,9	,0	,0	1,1	2,8	,0	,0
	MÉS AUTOGOVERN MÉS INDEPENDÈNCIA MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
		,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	TOTAL	(8)	(6)	(2)	(1)	(0)	(0)	(2)	(1)	(4)
		1,5	2,6	,6	1,5	,0	,0	2,1	,7	3,6
		1,5	2,6	,6	1,5	,0	,0	2,1	,7	3,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(7)	(3)	(4)	(1)	(0)	(2)	(1)	(2)	(1)
		1,3	,9	1,6	3,8	,0	1,8	1,3	2,1	,4
	MÉS PREOCUPACIÓ PELS CIUTADANS POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR- LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,7	,2	1,1	3,8	,0	1,8	,0	,7	,0
		,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	,3	,7	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,4	
MILLORAR L'URBANISME	TOTAL	(13)	(8)	(5)	(0)	(3)	(0)	(1)	(4)	(5)
		2,5	3,5	1,7	,0	4,3	,0	1,3	4,8	3,4
	MILLORAR L'URBANISME MILLORAR L'ACCESSIBILITAT ARREGLAR EL RELLEU DELS CARRER / POSAR ESCALES MECÀNIQUES	,7	1,0	,5	,0	,0	,0	1,3	3,4	,0
		,4	1,0	,0	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

----

(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	PROMOURE LA REHABILITACIÓ D'HABITATGES / FAÇANES / ASCENSORS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	PROJECTE DIAGONAL	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	REHABILITACIÓ CASC ANTIC SANT ANDREU	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	ACABAR LES OBRES EN CURS	,5	,7	,4	,0	1,4	,0	,0	,7	,8
	TOTAL	(13)	(7)	(6)	(2)	(4)	(3)	(1)	(1)	(2)
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	AUGMENTAR / MILLORAR LES ZONES VERDES	2,2	2,1	2,3	3,3	6,6	3,2	,6	,0	1,0
	AUGMENTAR / MILLORAR ELS PARCS INFANTILS	,4	,8	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	1,0
	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LES ZONES VERDES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(11)	(5)	(6)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)	(7)
	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LA CIUTAT	2,2	2,0	2,4	,0	,0	,5	,0	3,9	5,8
	MILLORAR LA PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,7	1,2	,2	,0	,0	,5	,0	1,7	1,2
	MILLORAR L'ENLLUMENAT	1,1	,8	1,3	,0	,0	,0	,0	2,1	2,8
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MILLORAR LA NETEJA	TOTAL	(37)	(16)	(21)	(0)	(3)	(5)	(4)	(8)	(17)
	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	7,4	6,3	8,4	,0	2,9	4,8	4,0	11,5	13,8
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	4,4	3,3	5,3	,0	1,6	1,0	1,9	6,2	10,1
	AUGMENTAR ELS EFECTIUS	2,3	2,1	2,5	,0	,6	2,6	1,5	3,9	3,3
	ELIMINAR LA BRUTÍCIA DELS GOSSOS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	AUGMENTAR LES MULTES	,4	,9	,0	,0	,6	1,1	,6	,0	,0
REDUIR ELS SOROLLS	TOTAL	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	REDUIR ELS SOROLLS DEL TRÀNSIT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
	ALTRES ASPECTES DE CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MILLORAR LA SEGURETAT	TOTAL	(32)	(13)	(19)	(2)	(3)	(3)	(8)	(5)	(11)
	MILLORAR LA SEGURETAT (NO CONCRETEN)	5,5	4,3	6,4	5,3	3,5	3,0	8,0	5,2	7,0
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA/ROBATORIS/ATRACAMENT	2,6	1,5	3,5	1,5	,0	2,5	7,5	,7	2,6
	AUGMENTAR LA VIGILÀNCIA	1,2	,9	1,4	,0	3,5	,5	,6	2,8	,0
	ENDURIR EL SISTEMA JUDICIAL	1,4	1,3	1,5	,0	,0	,0	,0	1,7	4,4
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	TOTAL	(6)	(4)	(2)	(0)	(0)	(2)	(1)	(2)	(1)
	PROMOCIONAR EL CIVISME	1,4	2,1	,9	,0	,0	2,5	1,5	3,2	,8
	PROMOCIONAR LA SOLIDARITAT	,7	1,6	,0	,0	,0	,0	1,5	1,7	,8
	AUGMENTAR LES SANCIONS	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(11)	(6)	(5)	(1)	(1)	(4)	(2)	(1)	(2)
	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,2	2,9	1,7	1,5	1,6	5,1	2,1	1,5	1,2
	ABARATIR ELS PREUS DELS HABITATGES	,6	,2	,9	,0	,0	1,3	,0	1,5	,4
	PROMOCIONAR/ABARATIR EL LLOGUER D'HABITATGES	,5	1,1	,0	,0	,0	2,6	,0	,0	,0
	AUGMENTAR LES AJUDES DE L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA...)	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	TOTAL	(47)	(16)	(31)	(0)	(10)	(18)	(7)	(3)	(9)
	AUGMENTAR/MILLORAR LES ESCOLES BRESSOL	9,8	7,3	12,0	,0	13,0	17,7	8,9	4,9	8,1
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	,8	,6	1,0	,0	1,6	2,6	,0	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS SANITARIS	1,9	1,2	2,5	,0	5,4	2,0	1,3	,0	1,7
	AUGMENTAR/MILLORAR LES BIBLIOTEQUES	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	1,7	1,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

----

(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,5	1,0	,0	,0	,0	1,3	1,3	,0	,0
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	1,4	,7	2,1	,0	2,3	2,2	1,3	1,5	,8
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,5	,0	,9	,0	,0	,0	1,3	,0	1,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS CULTURALS	,6	,6	,6	,0	2,3	1,1	,0	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	2,7	2,8	2,7	,0	1,4	5,9	3,6	1,7	1,8
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS LAVABOS PÚBLICS	,5	,6	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	1,0
	TOTAL	(7)	(3)	(4)	(1)	(0)	(2)	(0)	(3)	(1)
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,3	,9	1,6	1,5	,0	1,0	,0	4,9	,8
	MILLORAR ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ I TRÀNSIT	,8	,4	1,1	1,5	,0	1,0	,0	1,7	,8
	TOTAL	,5	,5	,5	,0	,0	,0	,0	3,2	,0
AUGMENTAR/ABARATAR L'APARCAMENT	TOTAL	(6)	(3)	(3)	(1)	(1)	(2)	(1)	(1)	(0)
	AUGMENTAR L'APARCAMENT	1,2	1,2	1,1	3,3	1,6	1,6	1,5	,7	,0
	ABARATAR L'APARCAMENT	,4	,8	,0	,0	,0	,5	1,5	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'APARCAMENT	,3	,5	,2	,0	,0	1,1	,0	,7	,0
TOTAL	,5	,0	,9	3,3	1,6	,0	,0	,0	,0	
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	(43)	(24)	(19)	(8)	(7)	(8)	(5)	(4)	(11)
	AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	9,6	11,2	8,1	26,0	10,6	8,0	7,4	6,4	9,0
	AMPLIAR LA FREQUÈNCIA DE PAS	3,0	4,1	2,0	3,3	3,1	1,8	4,6	1,5	3,6
	AMPLIAR ELS HORARIS	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,8
	MILLORAR L'ACCESSIBILITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS	,6	,8	,5	7,6	,0	,5	,0	,0	,0
	ABAIXAR ELS PREUS	,5	,7	,4	3,3	,0	,5	,0	1,5	,0
	EL METRO (NO CONCRETEN)	3,0	2,8	3,2	11,8	7,6	2,5	1,5	,0	1,0
	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	MILLORAR EL FUNCIONAMENT DEL BICING	,3	,7	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,4
	FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,4	,6	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,4
	ALTRES ASPECTES D'INFRAESTRUCTURES I ...	,5	1,1	,0	,0	,0	1,3	,0	1,7	,0
	TOTAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(0)	(1)	(1)	(2)	(1)
	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,8	,8	,8	,0	,0	,5	,6	3,4	,4
	REDUIR ELS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,6	,6	,7	,0	,0	,0	,6	3,4	,0
	FACILITAR LA REGULARITZACIÓ DELS IMMIGRANTS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
TOTAL	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	ALTRES RELACIONATS AMB EL COMERÇ	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	(6)	(2)	(4)	(0)	(2)	(1)	(3)	(0)	(0)
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	1,0	,7	1,2	,0	2,1	1,1	2,5	,0	,0
ALTRES	TOTAL	,6	,7	,6	,0	1,4	1,1	1,2	,0	,0
	ALTRES	,3	,0	,6	,0	,6	,0	1,3	,0	,0
TOT / TOTS	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
	TOT / TOTS	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
CAP / RES	TOTAL	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	CAP / RES	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
NO HO SAP	TOTAL	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	NO HO SAP	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
NO HO SAP	TOTAL	(11)	(7)	(4)	(1)	(3)	(1)	(2)	(2)	(2)
	NO HO SAP	2,2	3,0	1,6	3,8	3,7	,5	2,8	3,4	1,2
NO HO SAP	TOTAL	2,2	3,0	1,6	3,8	3,7	,5	2,8	3,4	1,2
	NO HO SAP	(43)	(21)	(22)	(5)	(7)	(7)	(6)	(4)	(14)
NO HO SAP	TOTAL	8,0	8,8	7,3	9,1	7,0	6,6	8,0	5,6	10,7
	NO HO SAP	8,0	8,8	7,3	9,1	7,0	6,6	8,0	5,6	10,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7 (RESUM). I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	14,9	11,2	18,2	15,9	17,4	17,9	12,8	16,5	11,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	9,7	10,6	8,9	,0	5,5	16,8	12,7	7,6	8,6
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9	3,8	5,8	,0	6,0	7,5	1,2	8,5	3,8
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	19,1	20,9	17,6	13,3	15,0	16,0	20,8	29,8	18,1
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,9	7,5	4,5	13,7	5,1	3,5	6,3	4,1	6,9
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,2
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	2,8	,4	1,5	3,3	1,1	2,6	,0	1,0
MILLORAR L'URBANISME	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	,6	,2	1,0	,0	,0	,5	,0	1,5	1,2
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,2	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
MILLORAR LA NETEJA	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,4
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MILLORAR LA SEGURETAT	3,0	2,2	3,7	,0	3,1	4,8	2,6	1,5	3,5
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3	1,1	1,5	,0	,6	2,5	1,5	1,5	1,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,2	6,9	13,1	11,5	11,7	9,1	9,7	6,4	12,2
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	3,8	3,9	3,7	4,7	1,6	8,3	3,1	4,1	1,7
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,0	,8	1,2	1,5	1,4	1,1	,6	,7	1,0
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
ELIMINAR RETALLADES	7,6	9,0	6,5	10,9	13,5	5,8	8,4	3,9	6,3
CAP / RES	2,9	4,1	1,9	3,8	1,6	2,3	4,4	4,1	2,3
NO HO SAP	11,5	12,0	11,1	23,3	11,0	2,8	12,0	6,7	17,7

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(86)	(32)	(54)	(8)	(16)	(21)	(12)	(14)	(15)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	14,9	11,2	18,2	15,9	17,4	17,9	12,8	16,5	11,4
CREAR LLOCS DE TREBALL	14,2	10,9	16,9	14,4	17,4	15,6	11,5	16,5	11,4
MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	,5	,2	,8	1,5	,0	2,3	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	(47)	(25)	(22)	(0)	(5)	(16)	(11)	(5)	(10)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	9,7	10,6	8,9	,0	5,5	16,8	12,7	7,6	8,6
ABAIXAR ELS PREUS	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA	1,9	1,2	2,5	,0	1,4	1,8	3,4	,0	2,7
AUGMENTAR LES INVERSIONS/LA COMPETITIVITAT	1,4	1,5	1,3	,0	1,4	2,3	,0	3,2	1,0
AJUDAR A LA INDÚSTRIA / EVITAR LA DESLOCALITZACIÓ	,6	1,0	,2	,0	2,1	,0	,0	,0	1,0
AJUDAR A LES PETITES EMPRESSES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	1,2	2,1	,4	,0	,0	3,6	2,8	,0	,0
COMBATRE LA DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
FACILITAR FINANÇAMENT AMB LES ENTITATS FINANCERES	,4	,8	,0	,0	,0	1,3	,6	,0	,0
ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,3	,7	,0	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
REDUIR IMPOSTOS I MULTES	3,5	2,8	4,1	,0	,6	4,8	4,5	4,4	4,0
	(28)	(11)	(17)	(0)	(7)	(9)	(2)	(6)	(4)
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9	3,8	5,8	,0	6,0	7,5	1,2	8,5	3,8
AUGMENTAR LES JUBILACIONS/PENSIONES	3,7	3,8	3,6	,0	4,0	7,0	1,2	8,5	,8
AJUTS PELS JOVES	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
AJUTS PER A FAMÍLIES	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
ALTRES SOBRE PRESTACIONS I AJUTS	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	,4	,0	,7	,0	,0	,5	,0	,0	1,0
	(100)	(50)	(50)	(5)	(11)	(17)	(18)	(22)	(27)
QUE CANVIÏ/MILLORI ELS POLÍTICS/LA POLÍTICA	19,1	20,9	17,6	13,3	15,0	16,0	20,8	29,8	18,1
QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS	1,1	2,1	,2	,0	1,6	,0	2,1	,0	1,8
	5,6	5,3	5,9	3,3	3,1	6,1	4,6	9,4	5,7

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
ELIMINAR LA CRISPAÇIÓ POLÍTICA	1,2	2,1	,5	,0	1,4	1,3	,0	3,4	,8
MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
MILLORAR EL FINANÇAMENT DE BARCELONA	1,6	2,7	,7	,0	,6	1,3	1,9	4,7	,8
ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,5	,5	,5	,0	1,6	1,1	,0	,0	,0
MILLORAR EL FINANÇAMENT	1,0	1,0	1,1	1,5	,0	1,1	2,8	,0	,8
MILLORAR LA GESTIÓ AUTONÒMICA (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	3,7	3,2	4,2	1,5	2,8	1,0	4,2	3,9	6,6
QUE ES MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA AUTONÒMICA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
QUE CANVIÏ EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT	,4	,2	,6	,0	,0	,5	,6	,0	,8
ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
MILLORAR L'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	1,2	1,5	,9	7,1	2,3	,0	,0	1,5	,4
ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	1,7	,0
CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,6	,8	2,3	,0	1,4	2,3	3,1	2,0	,4
TOTAL	(29)	(17)	(12)	(4)	(4)	(4)	(5)	(3)	(9)
MÉS AUTOGOVERN	5,9	7,5	4,5	13,7	5,1	3,5	6,3	4,1	6,9
MÉS INDEPENDÈNCIA	1,0	2,2	,0	6,6	1,6	,0	,6	,0	,8
MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	1,6	1,2	2,0	3,8	2,1	1,8	1,3	,0	1,7
MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	1,5	1,7	1,3	3,3	,0	1,1	1,5	2,4	1,7
MÉS ÚS DEL CASTELLÀ	,5	,6	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	1,0
MÉS COMPRESIÓ A CATALUNYA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
MÉS IMPORTÀNCIA DE CATALUNYA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
QUE NO ES FIQUIN AMB CATALUNYA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
TOTAL	,6	,6	,7	,0	,0	,0	1,5	,0	1,4
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)
TOTAL	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,2
TOTAL	(7)	(6)	(1)	(1)	(2)	(1)	(2)	(0)	(1)
MÉS PREOCUPACIÓ PELS CIUTADANS	1,5	2,8	,4	1,5	3,3	1,1	2,6	,0	1,0
POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR-LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,8	1,2	,4	1,5	,0	1,1	1,3	,0	1,0
TOTAL	,5	1,0	,0	,0	1,6	,0	1,3	,0	,0
MILLORAR L'URBANISME	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
TOTAL	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
ALTRES PROJECTES URBANÍSTICS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
TOTAL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
TOTAL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	(4)	(1)	(3)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(2)
TOTAL	,6	,2	1,0	,0	,0	,5	,0	1,5	1,2
MILLORAR EL MANTENIMENT DE LA CIUTAT	,5	,2	,8	,0	,0	,0	,0	1,5	1,2
MILLORAR LA PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
TOTAL	,2	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,2	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
MILLORAR LA NETEJA	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
TOTAL	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,4
MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
MILLORAR LA NETEJA DELS CONTENIDORS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
TOTAL	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MILLORAR EL MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
MILLORAR LA SEGURETAT	(15)	(5)	(10)	(0)	(2)	(5)	(2)	(1)	(5)
TOTAL	3,0	2,2	3,7	,0	3,1	4,8	2,6	1,5	3,5
MILLORAR LA SEGURETAT (NO CONCRETEN)	1,7	1,2	2,2	,0	1,6	3,7	2,6	1,5	,4
COMBATRE LA DELINQUÈNCIA/ROBATORIS/ATRACAMENT	,4	,5	,4	,0	1,4	1,1	,0	,0	,0
AUGMENTAR LA VIGILÀNCIA	,8	,5	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	3,2

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	PROMOCIONAR EL CIVISME	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(0)	(1)	(2)	(1)	(1)	(1)
	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3	1,1	1,5	,0	,6	2,5	1,5	1,5	1,0
	ABARATIR ELS PREUS DELS HABITATGES	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	AUGMENTAR LES AJUDES DE L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA...)	,5	,0	,9	,0	,0	1,1	1,5	,0	,0
	AJUDAR ALS DESNONATS	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	,4	,6	,2	,0	,6	,0	,0	,0	1,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	(53)	(18)	(35)	(5)	(8)	(11)	(10)	(4)	(15)
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS SANITARIS	10,2	6,9	13,1	11,5	11,7	9,1	9,7	6,4	12,2
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	1,4	,2	2,3	1,5	3,3	2,7	,0	,0	,8
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS PER GENT GRAN	,4	,0	,8	3,3	,0	1,1	,0	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,6	,0	1,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,5	,5	,5	,0	1,6	,0	1,3	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	2,1	1,7	2,3	5,3	6,8	,0	,6	1,5	1,2
	AUGMENTAR/MILLORAR L'ASSISTÈNCIA A GENT GRAN	1,7	,9	2,3	,0	,0	1,0	4,4	1,7	1,7
	AUGMENTAR/MILLORAR LA INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	2,5	1,7	3,2	,0	,0	3,8	2,8	1,7	3,9
	AUGMENTAR/MILLORAR ALTRES SERVEIS	,7	1,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,7
	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	,3	,2	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,8
	MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC		,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
AMPLIAR ELS HORARIS		,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ABAIXAR ELS PREUS		(18)	(9)	(9)	(2)	(1)	(7)	(2)	(3)	(3)
OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO		3,8	3,9	3,7	4,7	1,6	8,3	3,1	4,1	1,7
FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE		,4	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,4
AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS		,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
AMPLIAR/DESCONGESTIONAR LA XARXA VIÀRIA		1,1	,8	1,4	4,7	,0	4,0	,0	,0	,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	1,0	1,1	1,0	,0	,0	,0	3,1	1,7	1,0
	TREURE/REDUIR ELS PEATGES / ABAIXAR EL PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,2	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,4
	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	TOTAL	,5	1,0	,0	,0	,0	1,1	,0	1,7	,0
	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	(6)	(2)	(4)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	1,0	,8	1,2	1,5	1,4	1,1	,6	,7	1,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	TOTAL	,4	,6	,2	,0	,0	,0	,6	,0	1,0
	ALTRES ASPECTES DEL TURISME	,5	,2	,8	,0	1,4	1,1	,0	,7	,0
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	(35)	(19)	(16)	(3)	(10)	(5)	(7)	(3)	(7)
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	7,6	9,0	6,5	10,9	13,5	5,8	8,4	3,9	6,3
	ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT	3,1	4,3	2,0	3,8	9,6	,5	5,0	,7	1,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	3,1	2,6	3,5	,0	3,9	2,6	3,4	3,2	3,5
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	1,5	2,1	1,0	7,1	,0	2,6	,0	,0	1,8
	ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT									
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ									

(cont.)



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

□□□□

(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
CAP / RES	TOTAL	(13)	(9)	(4)	(1)	(1)	(2)	(3)	(3)	(3)
	CAP / RES	2,9	4,1	1,9	3,8	1,6	2,3	4,4	4,1	2,3
NO HO SAP	TOTAL	(55)	(27)	(28)	(7)	(10)	(3)	(8)	(6)	(21)
	NO HO SAP	11,5	12,0	11,1	23,3	11,0	2,8	12,0	6,7	17,7

P7 (RESUM). I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

□□□□

(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL		(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL		15,8	14,5	17,0	23,5	18,6	17,2	16,2	11,6	13,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS		10,0	9,4	10,4	9,1	8,2	11,4	8,3	11,1	10,6
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS		3,5	2,8	4,0	3,3	7,4	6,1	2,4	,0	1,9
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS		,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,4
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTIQS		29,6	33,1	26,5	16,6	27,5	27,5	30,3	38,8	29,9
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA		18,6	18,6	18,7	11,8	21,7	19,0	14,3	22,2	19,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT		2,3	1,5	2,9	1,5	1,6	2,5	4,2	,0	2,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES		,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT		,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE		,6	1,3	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	1,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS		2,2	1,5	2,8	,0	3,1	3,3	4,8	,0	1,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS		2,1	2,7	1,5	3,3	,0	1,3	5,7	1,7	1,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ		1,0	,8	1,2	,0	1,9	2,5	,6	,7	,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT		,3	,0	,5	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI		,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
ELIMINAR RETALLADES		1,7	1,0	2,3	3,3	3,3	2,2	,0	2,1	1,0
ALTRES		,4	,0	,8	3,3	,0	,0	,0	,0	,8
CAP / RES		4,0	5,9	2,3	3,8	,0	3,0	4,2	10,1	3,6
NO HO SAP		7,3	5,9	8,5	13,8	6,0	2,3	7,3	1,7	13,3
NO CONTESTA		,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

---

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(89)	(40)	(49)	(10)	(16)	(22)	(13)	(11)	(17)
	CREAR LLOCS DE TREBALL	15,8	14,5	17,0	23,5	18,6	17,2	16,2	11,6	13,4
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	15,6	14,3	16,8	23,5	18,6	16,7	15,6	11,6	13,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(49)	(21)	(28)	(3)	(6)	(11)	(8)	(9)	(12)
	MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA	10,0	9,4	10,4	9,1	8,2	11,4	8,3	11,1	10,6
	AUGMENTAR LES INVERSIONS/LA COMPETITIVITAT	2,3	2,3	2,4	,0	3,1	2,3	,6	3,2	3,2
	AJUDAR A LA INDÚSTRIA / EVITAR LA DESLOCALITZACIÓ	2,7	2,5	2,9	3,8	1,6	5,4	2,1	3,6	1,0
	AJUDAR A LES PETITES EMPRESSES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	FACILITAR FINANÇAMENT AMB LES ENTITATS FINANCERES	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(24)	(9)	(15)	(1)	(8)	(6)	(4)	(0)	(5)
	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	3,5	2,8	4,0	3,3	7,4	6,1	2,4	,0	1,9
	AUGMENTAR LES JUBILACIONS/PENSIONES	2,2	1,9	2,5	3,3	4,7	5,0	1,2	,0	,4
	AJUTS PER A FAMÍLIES	,5	,7	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	1,1
	AJUTS PER ALS ATURATS	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	ALTRES SOBRE PRESTACIONS I AJUTS	,4	,2	,6	,0	1,3	,0	1,2	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,4
	TOTAL	(153)	(82)	(71)	(6)	(21)	(29)	(27)	(29)	(41)
	QUE CANVIÏ/MILLORI ELS POLÍTICS/LA POLÍTICA	29,6	33,1	26,5	16,6	27,5	27,5	30,3	38,8	29,9
	QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS	,7	,5	,8	,0	1,4	,0	1,3	,0	,8
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	3,2	4,0	2,5	3,3	5,9	4,4	,6	4,9	1,2
	MILLORAR EL FINANÇAMENT DE BARCELONA	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	QUE HAGI ACORD ENTRE LES INSTITUCIONS / ELS POLÍTICS	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	2,8	2,9	2,7	,0	,0	3,6	1,3	5,8	3,9
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	1,7	2,7	,8	,0	3,7	,5	,0	4,5	1,4
	MILLORAR LA GESTIÓ ESTATAL (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	10,8	12,2	9,6	7,1	9,2	8,7	7,5	16,7	13,2
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	QUE CANVIÏ EL PRESIDENT DEL GOVERN ESPANYOL	5,0	5,5	4,6	1,5	2,9	5,6	9,6	4,7	3,9
	CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	3,7	3,9	3,5	,0	4,3	4,6	6,6	2,1	2,5
	TOTAL	(89)	(41)	(48)	(4)	(16)	(18)	(11)	(15)	(25)
	MÉS AUTOGOVERN	18,6	18,6	18,7	11,8	21,7	19,0	14,3	22,2	19,0
	MÉS INDEPENDÈNCIA	3,5	4,6	2,5	,0	3,7	3,5	3,1	4,9	3,8
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISM	3,3	2,9	3,7	5,3	5,8	4,3	2,8	,0	2,9
	MÉS ÚS DEL CASTELLÀ	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	MÉS COMPRESIÓ A CATALUNYA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
MÉS IMPORTÀNCIA DE CATALUNYA	2,5	1,7	3,1	,0	3,1	2,5	2,8	4,7	1,2	
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	QUE NO ES FIQUIN AMB CATALUNYA	,7	,6	,9	3,3	,0	,0	,0	,0	2,0
	TOTAL	6,5	7,0	6,0	3,3	7,6	7,5	1,9	11,2	6,2
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX	1,8	1,2	2,2	,0	1,6	1,3	3,6	1,5	1,6
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	TOTAL	(10)	(3)	(7)	(1)	(1)	(2)	(3)	(0)	(3)
	POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR- LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	2,3	1,5	2,9	1,5	1,6	2,5	4,2	,0	2,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	2,0	1,5	2,5	1,5	1,6	2,5	2,6	,0	2,8
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
	TOTAL	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

---

(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	ALTRES ASPECTES DE CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)
	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	,6	1,3	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	1,0
	AJUDAR ALS DESNONATS	,4	,8	,0	,0	,0	,5	,0	,0	1,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(11)	(4)	(7)	(0)	(2)	(4)	(4)	(0)	(1)
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	2,2	1,5	2,8	,0	3,1	3,3	4,8	,0	1,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS PER GENT GRAN	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,4	,5	,4	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,6	,8	,5	,0	1,6	,5	1,5	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	,3	,2	,4	,0	1,4	,0	,6	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	(9)	(5)	(4)	(1)	(0)	(1)	(4)	(1)	(2)
	AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	2,1	2,7	1,5	3,3	,0	1,3	5,7	1,7	1,4
	ABAIXAR ELS PREUS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	REDUIR/ELIMINAR LES DEFICIÈNCIES DE LES RODALIES DE RENFE	,2	,0	,4	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
	FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	AMPLIAR/DESCONGESTIONAR LA XARXA VIÀRIA	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	2,8	,0	,0
	TREURE/REDUIR ELS PEATGES / ABAIXAR EL PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES D'INFRAESTRUCTURES I ...	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(7)	(2)	(5)	(0)	(3)	(2)	(1)	(1)	(0)
	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	1,0	,8	1,2	,0	1,9	2,5	,6	,7	,0
	REDUIR ELS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,7	,0
	FACILITAR LA REGULARITZACIÓ DELS IMMIGRANTS	,3	,0	,6	,0	,0	1,1	,6	,0	,0
	ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,4	,8	,0	,0	,6	1,3	,0	,0	,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	ALTRES ASPECTES DEL TURISME	,3	,0	,5	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	PROMOCIONAR ZONES/LOCALS D'OCI	,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	(9)	(2)	(7)	(1)	(2)	(3)	(0)	(2)	(1)
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,7	1,0	2,3	3,3	3,3	2,2	,0	2,1	1,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,8	,5	1,1	3,3	1,6	,0	,0	2,1	,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
ALTRES	ELIMINAR LES RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	ALTRES	,4	,0	,8	3,3	,0	,0	,0	,0	,8
CAP / RES	TOTAL	(17)	(12)	(5)	(1)	(0)	(3)	(3)	(6)	(4)
	CAP / RES	4,0	5,9	2,3	3,8	,0	3,0	4,2	10,1	3,6
NO HO SAP	TOTAL	(35)	(14)	(21)	(5)	(5)	(2)	(6)	(1)	(16)
	NO HO SAP	7,3	5,9	8,5	13,8	6,0	2,3	7,3	1,7	13,3

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

□---□

(ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
		(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
NO CONTESTA	TOTAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

P8.1 (RESUM). PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	Mitjana	7,4	7,4	7,4	8,2	7,6	7,2	7,1	7,3	7,6
	Des.Est.	1,7	1,6	1,7	1,2	1,5	1,8	1,7	2,0	1,4
	(n)	(513)	(241)	(272)	(37)	(81)	(105)	(86)	(74)	(130)
NETEJA DELS CARRERS	Mitjana	6,8	7,0	6,6	7,6	7,2	6,7	6,3	6,7	6,8
	Des.Est.	1,9	1,7	2,0	1,5	1,6	2,1	1,7	2,1	1,9
	(n)	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MEDI AMBIENT	Mitjana	5,9	6,0	5,9	6,8	6,1	6,0	5,6	5,4	6,1
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,3	1,8	1,8	1,7	1,9	1,4
	(n)	(480)	(227)	(253)	(37)	(79)	(100)	(81)	(70)	(113)
SOROLL	Mitjana	5,5	5,5	5,5	6,0	5,6	5,4	5,2	5,6	5,5
	Des.Est.	1,9	2,0	1,9	1,5	1,9	2,1	1,9	2,1	1,9
	(n)	(501)	(238)	(263)	(37)	(80)	(103)	(83)	(74)	(124)
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	6,2	6,3	6,1	6,9	6,3	6,2	5,6	5,9	6,5
	Des.Est.	1,9	1,9	1,9	1,7	1,9	1,9	2,0	2,1	1,7
	(n)	(509)	(238)	(271)	(37)	(81)	(103)	(85)	(75)	(128)
ENLLUMENAT PÚBLIC	Mitjana	6,6	6,7	6,4	6,9	6,6	6,5	6,3	6,8	6,5
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,4	1,7	1,8	1,7	1,5	1,5
	(n)	(511)	(239)	(272)	(36)	(81)	(105)	(86)	(75)	(128)
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	Mitjana	6,1	6,1	6,0	6,3	6,1	5,9	5,7	6,2	6,3
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7	2,0	1,6	1,5
	(n)	(487)	(232)	(255)	(34)	(78)	(102)	(82)	(70)	(121)
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	Mitjana	5,9	5,9	5,8	5,9	6,1	5,9	5,4	5,7	6,1
	Des.Est.	1,8	1,9	1,8	2,0	1,9	1,8	1,9	2,0	1,5
	(n)	(509)	(238)	(271)	(36)	(79)	(104)	(86)	(74)	(130)
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	Mitjana	6,0	6,0	5,9	6,0	6,1	5,9	5,7	5,8	6,3
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,8	1,7	1,7	1,6	1,7	1,2
	(n)	(489)	(232)	(257)	(36)	(76)	(100)	(82)	(74)	(121)
CIRCULACIÓ	Mitjana	5,5	5,6	5,4	5,9	5,4	5,2	5,3	5,5	5,6
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,3	2,1	1,8	1,8	1,6	1,4
	(n)	(500)	(235)	(265)	(37)	(79)	(103)	(85)	(73)	(123)
APARCAMENT	Mitjana	3,5	3,7	3,3	3,8	3,6	3,2	3,3	3,5	3,7
	Des.Est.	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,0	2,0	2,2	2,2
	(n)	(478)	(228)	(250)	(35)	(76)	(104)	(82)	(70)	(111)
AUTOBÚS	Mitjana	6,7	6,8	6,6	7,5	6,5	6,6	6,6	6,5	6,9
	Des.Est.	1,8	1,8	1,7	1,2	1,8	1,9	1,9	1,8	1,7
	(n)	(466)	(214)	(252)	(34)	(73)	(96)	(74)	(69)	(120)
METRO	Mitjana	7,3	7,4	7,2	7,0	6,8	7,1	7,3	7,6	7,7
	Des.Est.	1,7	1,6	1,7	2,0	1,9	2,0	1,6	1,4	1,3
	(n)	(493)	(235)	(258)	(37)	(80)	(102)	(83)	(73)	(118)
BICING	Mitjana	5,9	6,3	5,6	6,1	6,1	6,1	5,1	6,1	5,9
	Des.Est.	2,2	2,0	2,3	1,9	2,2	2,2	2,5	2,3	2,1
	(n)	(267)	(127)	(140)	(22)	(49)	(58)	(44)	(40)	(54)
GUÀRDIA URBANA	Mitjana	5,8	5,9	5,7	6,2	5,3	5,8	5,7	5,6	6,1
	Des.Est.	2,0	2,0	1,9	2,3	2,1	1,9	1,8	2,1	1,9
	(n)	(470)	(228)	(242)	(30)	(75)	(101)	(79)	(68)	(117)
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	Mitjana	5,3	5,4	5,2	6,1	5,7	5,4	5,1	5,0	4,9
	Des.Est.	2,0	2,0	1,9	2,1	1,9	2,1	1,9	2,1	1,9
	(n)	(502)	(237)	(265)	(37)	(78)	(104)	(86)	(73)	(124)
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	Mitjana	5,8	6,0	5,6	6,8	5,9	6,0	5,7	5,5	5,4
	Des.Est.	2,0	2,1	1,9	1,7	2,2	2,0	1,8	2,1	1,9
	(n)	(510)	(238)	(272)	(37)	(79)	(105)	(85)	(74)	(130)
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,3	6,3	6,2	6,8	6,2	6,1	5,9	6,2	6,7
	Des.Est.	1,8	1,8	1,7	1,3	2,0	1,7	1,8	1,9	1,5
	(n)	(403)	(200)	(203)	(32)	(65)	(89)	(73)	(60)	(84)
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,7	6,8	6,6	6,7	6,8	6,4	6,8	6,5	6,8
	Des.Est.	1,8	1,8	1,9	1,4	1,8	2,1	1,7	2,0	1,6
	(n)	(404)	(185)	(219)	(27)	(64)	(81)	(75)	(60)	(97)

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1 (RESUM). PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	6,0	6,3	5,8	5,8	5,8	5,6	5,8	5,9	6,5
	Des.Est.	2,1	1,8	2,2	2,0	2,2	2,2	2,0	2,2	2,0
	(n)	(295)	(131)	(164)	(14)	(38)	(56)	(53)	(46)	(88)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	6,7	6,6	6,7	6,9	6,4	6,5	6,8	6,4	6,9
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,3	2,0	1,8	1,5	1,6	1,4
	(n)	(409)	(199)	(210)	(30)	(64)	(86)	(70)	(57)	(102)
FESTES POPULARS	Mitjana	6,9	6,8	7,0	7,4	7,2	6,8	6,8	6,7	6,9
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,1	1,4	1,5	1,4	1,5	1,6
	(n)	(465)	(219)	(246)	(36)	(73)	(96)	(79)	(71)	(110)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,4	6,5	6,4	7,2	7,0	6,4	6,1	6,3	6,3
	Des.Est.	1,8	1,9	1,7	1,1	1,7	1,7	2,2	1,7	1,9
	(n)	(432)	(203)	(229)	(29)	(66)	(87)	(71)	(65)	(114)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,3	7,6	7,6	7,5	7,5	7,4
	Des.Est.	1,4	1,4	1,5	1,6	1,3	1,4	1,6	1,4	1,3
	(n)	(416)	(197)	(219)	(33)	(70)	(87)	(74)	(60)	(92)

P8.1 (RESUM). PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN VALORAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	99,9	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0
NETEJA DELS CARRERS	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
MEDI AMBIENT	94,1	94,5	93,8	100,0	97,9	96,2	95,4	93,8	88,2
SOROLL	97,1	98,4	95,9	100,0	98,4	97,5	95,6	98,5	95,3
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	98,9	98,5	99,3	100,0	100,0	97,7	98,5	100,0	98,6
ENLLUMENAT PÚBLIC	99,5	99,2	99,8	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0	98,6
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	95,0	96,8	93,5	90,9	95,5	97,8	95,8	94,8	93,3
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	99,2	99,0	99,4	98,5	96,9	99,5	100,0	99,3	100,0
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	95,6	96,9	94,6	98,5	95,8	94,1	96,0	98,5	94,0
CIRCULACIÓ	98,0	98,5	97,6	100,0	97,2	99,0	98,7	98,7	96,4
APARCAMENT	93,1	94,5	92,0	95,3	94,0	99,5	95,0	93,8	85,9
AUTOBÚS	90,5	89,0	91,9	93,3	91,6	91,1	86,0	91,7	91,0
METRO	95,8	97,3	94,6	100,0	99,4	97,2	96,6	97,0	90,6
BICING	53,7	52,8	54,4	67,3	63,7	58,9	51,4	53,1	42,2
GUÀRDIA URBANA	91,2	94,1	88,7	83,2	93,6	95,7	90,7	90,8	89,2
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	98,2	98,9	97,5	100,0	97,3	99,5	100,0	96,8	96,8
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	99,0	98,4	99,6	100,0	96,9	100,0	98,5	98,5	100,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	77,9	82,1	74,3	88,5	80,3	86,3	82,6	78,2	64,5
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	80,8	79,4	82,1	77,0	82,0	79,9	88,5	82,0	76,3
SERVEIS SOCIALS	57,3	53,8	60,3	34,8	45,4	52,5	63,1	58,1	69,4
ACTIVITATS CULTURALS	82,7	85,2	80,5	84,3	83,0	85,8	82,7	81,7	80,3
FESTES POPULARS	90,6	90,0	91,1	98,5	90,1	92,3	90,7	93,6	85,8
MERCATS MUNICIPALS	84,5	84,8	84,2	80,5	83,0	82,3	82,9	85,9	88,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	80,8	81,3	80,3	91,8	86,8	83,2	85,1	79,4	70,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1 (RESUM). PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN APROVAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

□---□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	94,8	95,2	94,5	100,0	96,7	92,3	91,2	92,9	97,6
NETEJA DELS CARRERS	90,0	92,7	87,7	92,9	96,5	89,3	83,9	89,5	90,1
MEDI AMBIENT	78,3	81,7	75,4	95,3	80,9	81,1	74,7	66,8	79,3
SOROLL	68,9	72,1	66,1	79,4	70,5	61,0	62,3	68,6	75,4
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	81,1	84,0	78,5	90,0	86,4	76,3	72,6	75,8	87,5
ENLLUMENAT PÚBLIC	88,8	88,9	88,7	93,8	89,3	86,7	86,6	90,6	89,2
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	80,3	82,1	78,7	84,7	77,7	83,5	72,4	78,7	84,2
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	79,6	79,4	79,9	73,4	78,0	82,2	73,0	75,8	86,8
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	82,4	84,5	80,6	87,2	84,9	77,0	79,2	80,0	87,2
CIRCULACIÓ	71,8	73,9	69,9	84,9	68,0	68,8	69,3	68,6	76,2
APARCAMENT	29,6	36,3	23,8	39,0	30,9	25,4	26,0	30,5	31,3
AUTOBÚS	81,3	81,6	81,1	91,8	75,2	78,8	79,0	83,2	84,6
METRO	90,0	92,6	87,7	95,3	86,9	88,1	91,2	93,8	88,8
BICING	42,1	43,7	40,8	57,5	46,1	48,5	37,9	43,0	33,4
GUÀRDIA URBANA	72,9	74,9	71,1	64,7	69,6	78,0	75,6	66,2	75,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	65,7	67,1	64,5	80,0	75,0	69,1	64,3	61,4	57,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	75,5	76,5	74,5	90,9	72,1	80,6	74,5	69,5	73,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	65,9	70,5	61,9	84,7	66,9	69,2	63,3	63,2	61,1
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	72,9	71,8	73,8	70,3	73,6	66,7	83,2	71,7	71,6
SERVEIS SOCIALS	45,8	45,7	45,8	30,1	32,4	39,0	50,4	46,4	59,5
ACTIVITATS CULTURALS	74,2	76,7	72,1	81,0	71,8	74,6	75,7	69,4	75,5
FESTES POPULARS	85,0	83,3	86,5	97,1	88,4	84,3	84,5	83,7	81,6
MERCATS MUNICIPALS	72,3	71,7	72,8	76,7	75,7	71,6	66,6	71,1	73,8
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	76,1	77,8	74,7	84,2	83,5	80,0	75,9	74,6	67,9

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

1. RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
1	,8	,6	1,0	,0	,0	1,3	1,5	1,7	,0
2	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	1,7	,8
3	1,7	1,7	1,6	,0	2,7	2,3	1,5	1,5	1,2
4	2,0	2,1	1,9	,0	,6	4,1	5,7	,0	,4
5	5,6	4,8	6,2	,0	3,3	7,0	8,2	4,9	6,0
6	9,3	12,2	6,8	6,6	10,8	10,6	8,8	11,2	7,6
7	26,9	23,9	29,4	21,0	29,6	32,6	29,0	22,8	23,4
8	32,2	35,0	29,8	38,0	26,3	18,9	31,4	36,3	42,3
9	11,0	9,8	12,1	17,3	18,6	13,7	6,5	5,8	8,7
10	9,8	9,4	10,2	17,1	8,0	9,5	7,3	11,9	9,6
NO HO SAP	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

2. NETEJA DELS CARRERS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,6	,2	2,8	,0	,6	3,0	,6	1,5	2,3
1	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	2,1	,0
2	1,0	1,0	,9	,0	,0	2,3	,0	3,4	,0
3	2,7	2,5	2,9	,0	1,4	2,8	5,7	1,7	2,9
4	4,4	3,0	5,5	7,1	1,4	2,6	9,9	1,7	4,7
5	9,2	6,9	11,2	,0	10,3	8,9	14,0	8,8	8,3
6	16,5	20,7	12,9	10,0	14,4	17,5	21,1	15,7	16,1
7	27,0	25,9	27,9	27,1	29,2	23,7	27,4	27,6	27,5
8	24,1	25,3	23,0	31,9	26,7	25,1	14,7	21,7	27,0
9	7,1	6,3	7,8	16,2	9,1	8,0	2,5	8,6	5,0
10	6,2	7,5	5,0	7,7	6,8	6,0	4,2	7,1	6,2

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

3. MEDI AMBIENT

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,5	,6	,5	,0	,0	1,3	,0	1,7	,0
1	,8	1,0	,7	,0	,0	1,1	2,1	1,7	,0
2	2,1	2,9	1,4	,0	1,4	1,1	4,2	4,4	1,2
3	2,9	1,2	4,4	,0	6,4	2,2	2,6	3,4	2,1
4	9,4	7,1	11,4	4,7	9,2	9,4	11,8	15,7	5,6
5	20,1	19,2	20,9	6,7	20,7	19,2	20,6	19,5	24,0
6	22,0	23,8	20,4	29,3	22,3	27,3	19,7	17,3	20,1
7	20,7	25,1	16,9	37,1	17,7	16,3	24,1	17,1	21,4
8	12,0	10,1	13,6	12,1	13,4	12,6	10,3	12,2	11,6
9	2,2	1,8	2,6	8,6	2,9	3,0	,0	,0	2,2
10	1,3	1,7	1,0	1,5	3,9	2,7	,0	,7	,0
NO HO SAP	5,9	5,5	6,2	,0	2,1	3,8	4,6	6,2	11,8

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

4. SOROLL

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,2	2,8	1,8	,0	2,1	2,2	,6	3,0	3,6
1	1,2	1,2	1,2	,0	,6	1,6	2,8	,0	1,2
2	2,1	1,5	2,6	2,9	,6	1,3	5,7	2,4	,8
3	7,1	8,2	6,2	1,5	10,5	7,8	6,9	9,2	5,1
4	15,5	12,6	17,9	16,2	14,0	23,6	17,3	15,4	9,0
5	20,4	21,1	19,8	9,5	17,8	22,0	21,2	18,2	24,4
6	16,8	20,5	13,6	34,2	15,2	8,3	14,3	12,3	23,8
7	15,7	14,1	17,2	19,5	24,4	11,5	11,5	19,9	13,2
8	13,6	14,3	12,9	13,3	10,6	15,0	15,3	14,8	12,5
9	1,3	,9	1,7	2,9	,6	1,8	,0	1,7	1,6
10	1,0	1,2	,8	,0	1,9	2,5	,0	1,7	,0
NO HO SAP	2,9	1,6	4,1	,0	1,6	2,5	4,4	1,5	4,7

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

5. ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,4	1,8	1,0	,0	2,3	,5	3,4	1,7	,4
2	2,8	2,0	3,5	,0	1,4	3,7	4,2	4,7	1,8
3	3,3	3,3	3,2	3,3	,6	3,9	3,4	5,8	2,8
4	10,4	7,3	13,0	6,7	9,3	13,3	14,8	12,0	6,1
5	14,3	15,4	13,4	13,3	12,4	10,5	17,2	16,3	15,7
6	16,1	16,8	15,5	8,0	23,0	13,4	17,7	17,9	14,0
7	25,4	26,8	24,1	31,8	28,7	27,3	23,3	20,3	24,5
8	19,1	19,1	19,0	25,9	13,8	19,3	13,2	13,8	27,0
9	3,8	2,8	4,6	4,7	4,0	3,5	,6	4,5	5,2
10	2,5	3,1	1,9	6,2	4,6	2,3	,6	3,0	1,2
NO HO SAP	1,1	1,5	,7	,0	,0	2,3	1,5	,0	1,4

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

6. ENLLUMENAT PÚBLIC

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,6	,7	,6	,0	,0	1,1	1,2	,0	,8
2	,7	,2	1,1	1,5	2,1	1,3	,0	,0	,0
3	1,5	2,8	,5	,0	,0	2,8	4,4	1,7	,0
4	7,9	6,6	9,0	3,3	8,6	8,1	7,8	7,7	8,6
5	11,9	6,4	16,7	8,6	12,8	9,6	11,1	10,0	15,5
6	21,0	21,5	20,5	16,1	22,8	20,1	26,1	19,5	19,4
7	28,2	31,2	25,7	40,9	28,8	27,0	24,6	29,5	27,2
8	20,3	20,8	19,8	22,0	13,6	22,2	20,2	21,3	21,7
9	4,5	5,3	3,8	3,3	5,1	4,0	3,4	6,2	4,5
10	2,9	3,8	2,2	2,9	6,2	3,7	1,3	4,1	,8
NO HO SAP	,5	,8	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	1,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
7. URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

□---

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,2	1,2	1,2	,0	1,4	,0	3,8	,0	1,2
1	,4	,2	,5	1,5	,0	1,3	,0	,0	,0
2	1,1	1,6	,6	4,7	,6	1,6	1,3	,0	,4
3	3,6	4,1	3,1	,0	2,1	6,6	3,4	7,7	,8
4	8,6	7,6	9,4	,0	13,7	4,7	14,8	8,4	6,7
5	17,6	17,1	18,0	19,9	17,7	21,1	17,1	13,2	17,0
6	20,7	20,9	20,5	18,9	16,5	29,2	18,5	18,8	20,0
7	23,8	24,4	23,4	25,0	26,2	18,7	18,9	27,0	27,3
8	14,1	15,3	13,0	14,4	10,5	9,9	14,3	16,7	17,6
9	2,7	2,5	2,9	3,3	2,9	2,9	3,4	2,4	2,2
10	1,3	1,8	,8	3,3	3,9	1,8	,0	,7	,0
NO HO SAP	5,0	3,2	6,5	9,1	4,5	2,2	4,2	5,2	6,7

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
8. ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

□---

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,3	2,7	2,0	3,3	1,4	1,3	4,8	3,4	1,2
1	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
2	1,2	1,5	1,0	,0	1,4	1,1	3,4	1,5	,0
3	4,8	5,3	4,4	3,3	5,6	7,6	3,2	5,4	3,4
4	11,1	10,1	11,9	17,1	10,5	7,3	15,6	13,2	8,6
5	17,7	14,3	20,8	7,1	9,7	23,2	19,9	18,6	19,4
6	22,7	22,7	22,8	21,9	28,5	18,1	23,1	19,6	24,6
7	23,5	25,2	22,1	22,0	19,2	24,2	22,6	18,7	29,3
8	12,3	14,6	10,4	20,9	12,8	14,0	5,5	15,8	11,0
9	1,7	1,4	2,0	1,5	4,6	,0	1,9	,7	1,8
10	1,6	1,3	1,9	,0	3,3	2,6	,0	2,4	,8
NO HO SAP	,8	1,0	,6	1,5	3,1	,5	,0	,7	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
9. FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

□---

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,4	1,0	1,8	1,5	1,4	1,3	2,1	3,2	,0
1	,6	1,2	,0	3,3	,0	,0	1,5	,0	,4
2	1,2	1,4	1,0	,0	1,6	2,3	1,3	1,7	,0
3	1,9	2,6	1,3	,0	2,7	2,9	1,3	1,3	2,1
4	8,1	6,1	9,8	6,6	5,1	10,6	10,4	12,3	4,4
5	19,0	18,3	19,6	26,0	21,9	23,5	20,2	16,5	12,7
6	25,3	24,6	25,9	19,2	24,0	17,6	30,5	28,9	28,0
7	24,2	24,9	23,6	23,4	22,5	19,6	21,2	20,2	32,9
8	12,0	14,8	9,5	14,8	10,9	13,7	5,8	13,7	13,6
9	1,2	1,3	1,1	3,8	2,3	1,3	1,5	,7	,0
10	,8	,6	1,0	,0	3,3	1,3	,0	,0	,0
NO HO SAP	4,4	3,1	5,4	1,5	4,2	5,9	4,0	1,5	6,0



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

10. CIRCULACIÓ

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,3	,0	,6	,0	1,4	,0	,0	,0	,4
1	,6	,7	,5	,0	1,4	,5	1,5	,0	,0
2	3,7	4,1	3,3	,0	6,0	8,1	5,5	1,7	,0
3	8,4	7,4	9,3	3,3	8,8	13,2	8,2	9,2	5,8
4	13,2	12,4	13,9	11,8	11,5	8,4	14,2	19,2	14,1
5	21,0	19,2	22,5	21,9	17,9	22,6	22,4	16,3	23,0
6	23,3	22,3	24,2	26,2	20,6	21,6	20,4	23,7	27,1
7	16,9	21,1	13,3	28,6	15,8	15,0	16,3	15,7	17,0
8	8,3	8,2	8,3	8,2	8,4	5,4	7,1	11,6	9,1
9	2,0	2,4	1,6	,0	2,9	4,2	3,2	1,3	,0
10	,4	,8	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	2,0	1,5	2,4	,0	2,8	1,0	1,3	1,3	3,6

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

11. APARCAMENT

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	11,9	12,6	11,4	13,3	12,2	13,0	14,3	9,9	10,3
1	5,5	4,6	6,2	6,6	5,4	5,1	4,8	7,6	4,8
2	13,2	9,9	16,1	3,3	11,9	22,1	11,6	15,0	10,0
3	16,8	18,4	15,5	13,7	18,1	17,4	18,3	19,1	14,2
4	16,1	12,6	19,1	19,5	15,6	16,5	20,1	11,7	15,2
5	13,6	16,0	11,5	17,3	13,2	12,6	12,9	11,0	15,5
6	8,2	11,2	5,6	9,7	8,8	5,6	7,2	14,1	6,6
7	5,0	6,0	4,1	10,6	5,0	6,6	5,8	1,5	3,8
8	2,5	2,4	2,6	1,5	2,3	,5	,0	3,2	5,5
10	,4	,8	,0	,0	1,6	,0	,0	,7	,0
NO HO SAP	6,9	5,5	8,0	4,7	6,0	,5	5,0	6,2	14,1

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

12. AUTOBÚS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,8	1,0	,6	,0	,0	,0	3,4	,0	,8
1	,9	1,0	,9	,0	,0	1,1	,0	3,2	,8
2	1,5	1,7	1,2	,0	1,4	1,6	,0	3,2	1,7
3	1,6	1,2	1,9	,0	5,4	2,3	,0	1,5	,4
4	4,4	2,4	6,1	1,5	9,6	7,1	3,6	,7	2,7
5	9,1	8,2	9,8	,0	5,4	13,5	11,0	8,4	9,4
6	11,8	13,4	10,5	11,3	15,0	9,0	13,9	13,1	10,2
7	30,8	29,3	32,1	39,8	29,3	24,7	31,5	35,9	30,6
8	20,5	20,2	20,9	20,6	16,9	21,7	15,9	21,5	24,2
9	6,2	5,7	6,6	13,8	5,8	5,8	3,4	3,0	8,3
10	2,9	4,9	1,3	6,2	2,9	4,2	3,2	1,3	2,0
NO HO SAP	9,5	11,0	8,1	6,7	8,4	8,9	14,0	8,3	9,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

13. METRO

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,8	1,2	,5	3,3	,6	2,5	,0	,0	,0
1	,4	,0	,8	,0	,0	,0	1,3	1,5	,0
2	,5	,5	,5	,0	1,4	,0	1,5	,0	,0
3	1,7	,6	2,8	1,5	3,1	3,0	1,3	,0	1,4
4	2,4	2,5	2,3	,0	7,3	3,7	1,2	1,7	,4
5	5,4	5,3	5,6	10,4	9,2	8,1	3,4	3,6	2,2
6	9,4	10,8	8,1	20,4	10,7	8,6	12,0	3,0	8,4
7	23,7	19,4	27,5	15,1	30,4	23,0	19,0	30,4	21,7
8	34,1	39,3	29,6	26,8	21,5	33,4	45,5	41,1	32,7
9	12,1	12,3	12,0	19,6	6,8	8,7	8,2	8,6	20,3
10	5,2	5,6	5,0	2,9	8,3	6,3	3,1	7,1	3,5
NO HO SAP	4,2	2,7	5,4	,0	,6	2,8	3,4	3,0	9,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

14. BICING

□---

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,3	1,0	3,5	3,3	,0	1,6	7,2	1,5	1,2
1	,6	,7	,5	,0	1,4	1,3	,0	,0	,4
2	1,8	1,4	2,1	,0	1,4	3,4	,0	3,2	1,7
3	1,5	1,2	1,8	,0	4,7	1,1	,6	3,0	,0
4	5,4	4,9	5,7	6,6	10,1	2,9	5,7	2,4	5,6
5	9,8	7,5	11,8	7,1	8,6	8,6	16,8	8,1	8,6
6	8,3	8,2	8,3	16,6	7,6	7,6	7,1	9,2	7,2
7	10,9	12,1	9,9	21,8	10,1	17,3	7,7	9,6	6,7
8	9,2	12,1	6,8	8,2	12,2	10,4	3,1	12,4	9,0
9	2,3	1,9	2,8	3,8	5,2	3,6	1,9	,0	1,0
10	1,6	1,9	1,3	,0	2,3	1,0	1,3	3,7	,8
NO HO SAP	46,3	47,2	45,6	32,7	36,3	41,1	48,6	46,9	57,8

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

15. GUÀRDIA URBANA

□---

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,8	2,3	3,1	6,2	2,1	3,6	1,9	1,5	2,9
1	,9	1,4	,5	,0	2,1	,5	,0	3,2	,0
2	3,2	4,0	2,5	,0	10,2	,5	5,5	1,5	1,2
3	3,0	2,0	3,9	,0	,6	5,9	2,1	4,9	2,6
4	8,5	9,6	7,6	12,4	9,1	7,1	5,6	13,5	7,3
5	17,8	16,2	19,1	3,3	28,3	17,8	21,9	20,0	11,3
6	18,4	18,2	18,6	9,8	16,8	20,6	17,9	15,8	21,6
7	22,7	23,9	21,8	32,9	14,0	29,0	23,9	15,8	23,9
8	9,1	9,9	8,4	10,0	5,2	6,2	10,0	8,4	13,2
9	3,7	4,4	3,1	8,6	2,3	3,2	1,9	3,2	5,1
10	1,2	2,3	,2	,0	2,9	1,3	,0	3,0	,0
NO HO SAP	8,8	5,9	11,3	16,8	6,4	4,3	9,3	9,2	10,8

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

16. SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT

□---

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	3,2	2,2	4,1	4,7	2,8	3,7	2,5	4,7	2,3
1	1,2	2,0	,5	,0	,0	1,1	1,3	1,7	1,8
2	3,0	3,3	2,8	3,3	2,3	3,7	3,4	2,4	3,0
3	10,0	10,3	9,7	5,3	7,0	5,8	13,2	12,6	12,7
4	15,0	14,0	15,9	6,7	10,2	16,1	15,3	14,1	19,6
5	18,0	17,3	18,5	2,9	18,0	18,0	16,8	21,7	20,4
6	16,8	13,4	19,7	23,7	14,6	16,3	21,5	12,3	16,2
7	20,0	23,6	16,8	30,9	28,6	20,9	18,9	18,4	12,9
8	9,4	11,0	8,1	19,5	11,5	11,1	7,1	7,7	6,9
9	1,2	1,0	1,3	1,5	1,6	2,3	,0	,7	1,0
10	,4	,9	,0	1,5	,6	,5	,0	,7	,0
NO HO SAP	1,8	1,1	2,5	,0	2,7	,5	,0	3,2	3,2

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

17. SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,0	1,7	2,3	1,5	3,3	2,9	1,2	,0	2,5
1	1,4	1,3	1,6	,0	,0	1,3	,0	3,2	2,7
2	2,1	2,8	1,4	,0	3,3	,5	,6	6,9	1,2
3	8,1	7,6	8,6	1,5	5,4	6,6	9,8	14,8	7,6
4	9,9	8,5	11,2	6,2	12,8	8,1	12,4	4,1	12,2
5	16,7	12,8	20,1	10,6	12,4	18,2	20,8	11,6	20,1
6	17,0	16,3	17,6	14,4	12,3	11,3	20,5	18,7	21,4
7	22,1	23,5	20,9	24,6	26,9	27,3	13,8	21,6	20,3
8	16,2	18,3	14,4	32,8	11,9	19,0	18,1	15,3	11,9
9	2,3	3,9	1,0	7,1	4,7	3,3	1,3	1,7	,0
10	1,1	1,8	,5	1,5	3,9	1,3	,0	,7	,0
NO HO SAP	1,0	1,6	,4	,0	3,1	,0	1,5	1,5	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

18. INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,9	,8	1,0	,0	2,3	,0	,6	1,7	,8
1	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
2	2,0	2,2	1,7	,0	2,1	2,3	5,0	2,4	,0
3	2,5	3,0	2,2	,0	4,1	4,3	2,6	2,4	1,0
4	6,6	5,5	7,5	3,8	5,0	9,9	11,1	8,5	1,7
5	8,9	9,2	8,6	11,5	14,2	7,2	10,1	5,3	7,5
6	14,6	15,2	14,1	20,9	8,3	15,9	15,8	13,7	15,5
7	24,3	26,6	22,2	22,8	25,5	31,2	18,1	30,2	19,3
8	14,7	14,8	14,7	24,7	14,4	12,8	18,7	10,1	13,9
9	2,2	2,8	1,7	4,7	1,3	1,1	,6	2,1	4,0
10	1,2	1,9	,7	,0	3,3	1,0	,0	1,7	1,0
NO HO SAP	22,0	17,6	25,7	11,5	19,1	13,7	17,4	21,8	35,5
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

19. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,6	,5	2,6	,0	1,4	2,5	2,1	1,5	1,2
1	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
2	1,3	1,6	1,0	,0	,0	2,7	,0	4,9	,0
3	1,7	1,6	1,8	,0	3,5	3,3	1,3	,7	,8
4	3,2	3,3	3,0	6,7	3,5	4,8	1,9	1,5	2,6
5	7,0	7,4	6,7	3,3	7,6	6,1	9,9	4,3	7,9
6	13,3	11,3	15,0	27,1	12,4	12,2	14,6	8,5	13,0
7	25,7	26,6	24,9	18,9	22,4	23,7	28,0	33,1	25,1
8	20,3	17,4	22,7	14,8	21,4	19,0	22,3	21,3	20,0
9	3,9	5,4	2,6	2,9	6,0	2,5	6,9	2,8	2,7
10	2,7	3,6	1,9	3,3	3,9	3,2	1,3	1,7	2,9
NO HO SAP	19,2	20,6	17,9	23,0	18,0	20,1	11,5	18,0	23,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

20. SERVEIS SOCIALS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,7	,9	2,3	1,5	,6	2,2	1,5	3,0	1,2
1	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,4
2	1,9	,4	3,2	,0	2,3	3,4	2,7	3,0	,0
3	2,8	2,3	3,3	3,3	4,1	,5	4,2	3,0	2,7
4	4,9	4,2	5,5	,0	6,0	7,0	4,4	2,6	5,7
5	8,8	8,6	9,0	9,1	4,3	10,6	10,3	4,5	11,6
6	9,2	8,4	9,8	6,2	8,2	8,0	14,3	9,4	8,1
7	16,3	16,8	15,9	8,6	12,6	12,0	14,1	23,7	20,8
8	7,2	8,0	6,5	4,7	4,0	4,3	7,0	7,5	11,9
9	1,9	2,7	1,2	1,5	,0	3,0	4,6	,7	1,2
10	2,4	1,2	3,3	,0	3,3	1,1	,0	,7	5,8
NO HO SAP	42,7	46,2	39,7	65,2	54,6	47,5	36,9	41,9	30,6

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

21. ACTIVITATS CULTURALS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,4	,8	,0	,0	1,6	,5	,0	,0	,0
1	,5	,0	,9	,0	1,6	1,1	,0	,0	,0
2	,9	1,4	,4	,0	2,8	,0	,0	1,5	,8
3	2,6	1,2	3,7	,0	3,5	3,0	2,8	5,8	,4
4	4,2	5,1	3,3	3,3	1,6	6,6	4,2	4,9	3,6
5	7,4	8,3	6,6	8,2	4,5	8,1	10,7	5,3	7,6
6	12,7	12,8	12,5	16,2	17,8	18,6	6,3	12,6	8,5
7	28,3	30,0	26,9	32,8	24,1	21,5	31,5	29,3	32,1
8	21,3	20,6	22,0	15,8	22,5	20,5	21,6	22,2	22,1
9	2,9	3,2	2,7	4,7	2,9	2,8	5,7	,0	2,5
10	1,5	1,7	1,4	3,3	,0	3,2	,0	,0	2,7
NO HO SAP	17,3	14,8	19,5	15,7	17,0	14,2	17,3	18,3	19,7

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

22. FESTES POPULARS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
1	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
2	,4	,0	,8	,0	,0	1,1	,6	,0	,4
3	2,2	2,1	2,3	,0	1,6	4,3	1,5	4,1	,8
4	2,5	3,6	1,6	1,5	,0	2,6	4,0	5,8	1,2
5	7,2	8,0	6,6	1,5	8,2	6,3	7,8	9,1	7,4
6	14,8	15,6	14,2	9,5	20,6	11,1	17,5	13,5	14,7
7	30,6	29,0	32,1	41,3	17,4	38,1	29,4	32,2	30,1
8	24,7	21,4	27,5	35,3	30,2	22,3	23,7	23,8	21,6
9	4,7	6,2	3,4	2,9	6,6	4,6	6,1	1,5	5,0
10	2,9	3,2	2,7	6,6	5,4	1,8	,0	3,6	2,8
NO HO SAP	9,4	10,0	8,9	1,5	9,9	7,7	9,3	6,4	14,2

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

23. MERCATS MUNICIPALS

□□□□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,1	1,9	,4	,0	,0	,5	2,6	,7	1,6
1	,9	1,0	,8	,0	,0	,0	4,0	,0	,8
2	,9	,7	1,0	,0	,6	1,6	1,3	,0	,8
3	2,3	1,5	3,0	,0	2,7	2,3	1,3	1,7	3,7
4	7,1	8,2	6,2	3,8	3,9	6,3	7,1	12,4	7,4
5	8,3	5,6	10,6	,0	4,1	11,4	7,7	12,9	8,3
6	13,2	11,3	14,9	5,3	14,6	13,7	9,9	10,9	17,6
7	28,5	30,4	26,9	48,4	26,1	29,6	27,6	29,7	24,0
8	16,2	17,3	15,3	19,7	17,4	12,1	16,4	13,5	19,1
9	3,6	3,5	3,7	,0	8,2	3,0	4,4	1,7	2,8
10	2,4	3,5	1,4	3,3	5,4	1,8	,6	2,4	2,0
NO HO SAP	15,5	15,2	15,8	19,5	17,0	17,7	17,1	14,1	11,8

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

24. BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

□□□□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
2	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
3	,7	,6	,8	,0	,0	1,3	,0	2,4	,4
4	3,7	2,8	4,5	7,6	3,3	1,3	9,2	2,4	2,0
5	2,7	1,8	3,6	7,6	1,6	1,8	2,5	1,5	3,7
6	4,7	7,6	2,1	3,3	8,8	4,8	3,8	6,4	2,1
7	24,2	22,2	25,9	22,7	20,5	26,4	22,3	24,0	26,3
8	28,5	29,5	27,5	35,8	35,6	29,1	25,5	26,1	25,1
9	11,5	11,6	11,5	8,6	11,4	13,2	14,5	13,6	8,1
10	4,6	5,1	4,1	6,2	5,6	4,7	7,3	3,0	2,6
NO HO SAP	19,2	18,7	19,7	8,2	13,2	16,8	14,9	20,6	29,4

P8.2 (RESUM). RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

1. HAN MILLORAT

□□□□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	32,9	34,8	31,2	39,0	28,0	36,3	21,4	38,9	35,6
NETEJA DELS CARRERS	29,8	36,3	24,3	37,5	29,7	33,6	15,5	33,1	32,5
MEDI AMBIENT	16,9	21,4	13,0	34,4	17,4	17,8	10,6	18,2	14,7
SOROLL	9,7	10,6	9,0	8,2	6,5	10,6	8,4	13,7	10,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	21,7	22,5	21,0	21,9	26,2	25,3	13,8	19,6	22,6
ENLLUMENAT PÚBLIC	17,2	21,4	13,6	17,6	18,8	21,7	10,5	21,4	14,8
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	21,0	21,8	20,4	28,6	18,9	23,8	20,2	21,2	18,8
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	19,0	19,6	18,6	18,4	18,2	25,6	12,4	23,6	16,5
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	23,5	25,0	22,1	19,5	18,0	18,0	18,2	27,0	33,1
CIRCULACIÓ	16,3	21,5	11,7	16,8	14,1	19,9	14,4	20,3	13,6
APARCAMENT	3,4	4,1	2,8	2,9	2,1	2,0	1,3	5,3	5,6
AUTOBÚS	23,8	22,6	24,8	36,1	16,2	25,9	20,8	24,7	25,1
METRO	26,9	28,8	25,2	28,6	25,6	28,4	25,6	29,9	25,2
BICING	6,1	7,0	5,4	1,5	11,7	7,3	2,1	4,5	6,7
GUÀRDIA URBANA	8,8	9,9	7,9	11,8	8,1	10,5	6,1	11,4	7,4
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	6,6	6,5	6,8	6,7	11,2	6,1	1,2	7,3	7,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	9,8	10,0	9,5	17,7	11,8	11,3	2,5	8,4	10,8
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	10,8	12,0	9,8	16,8	10,8	11,3	11,8	10,8	8,4
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	14,0	15,4	12,9	11,0	15,8	11,2	16,0	16,3	13,3
SERVEIS SOCIALS	5,5	5,8	5,1	4,7	2,3	3,0	4,8	9,2	7,6
ACTIVITATS CULTURALS	14,2	14,4	14,0	13,8	9,3	12,9	14,1	19,9	14,9
FESTES POPULARS	13,3	13,5	13,1	19,5	13,1	15,6	8,2	14,7	12,7
MERCATS MUNICIPALS	17,1	18,7	15,7	16,2	22,6	14,9	15,9	14,4	18,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	25,1	23,7	26,2	19,2	26,7	34,1	24,7	26,6	18,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.2 (RESUM). RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

2. ESTAN IGUAL

□---□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	55,2	54,2	56,1	53,9	57,1	47,7	60,4	53,8	57,3
NETEJA DELS CARRERS	49,3	48,4	50,1	49,6	52,4	41,6	53,6	51,3	49,4
MEDI AMBIENT	56,4	55,5	57,2	46,7	51,8	54,7	64,2	47,1	63,2
SOROLL	60,7	60,1	61,2	67,4	67,0	58,8	57,3	55,5	61,7
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	54,8	55,1	54,5	61,0	52,8	53,2	50,9	50,3	60,6
ENLLUMENAT PÚBLIC	71,1	70,3	71,8	72,3	65,7	64,6	74,1	74,7	74,8
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	58,2	59,4	57,1	57,6	56,8	53,9	56,7	59,1	62,7
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	53,8	54,6	53,0	49,2	59,6	51,2	45,9	49,4	60,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	53,2	55,1	51,5	61,4	55,6	53,2	52,4	45,1	54,7
CIRCULACIÓ	50,0	45,9	53,4	58,4	48,7	44,4	49,3	49,2	53,4
APARCAMENT	23,9	27,6	20,8	25,3	25,8	18,9	27,1	25,8	23,1
AUTOBÚS	49,2	52,9	46,0	45,8	53,8	40,5	54,9	50,5	49,4
METRO	58,0	59,1	57,0	56,3	53,2	49,1	63,0	60,6	63,1
BICING	25,7	25,8	25,7	42,4	19,0	27,4	23,3	33,2	21,6
GUÀRDIA URBANA	65,8	65,9	65,7	54,3	59,6	66,6	71,5	64,3	69,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	44,6	48,4	41,2	67,4	47,8	46,7	47,6	41,6	34,9
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	51,2	56,9	46,2	64,7	55,5	53,2	54,7	44,6	45,1
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	54,3	56,3	52,5	59,4	55,7	56,6	60,3	49,8	49,1
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	59,2	59,1	59,2	57,0	63,1	57,0	64,5	57,8	56,4
SERVEIS SOCIALS	26,4	28,2	24,8	16,2	20,5	20,2	31,3	24,1	35,1
ACTIVITATS CULTURALS	54,1	58,5	50,4	55,7	55,9	52,3	57,1	46,2	56,7
FESTES POPULARS	60,1	60,7	59,6	64,2	58,9	59,1	61,9	58,6	60,2
MERCATS MUNICIPALS	45,8	47,5	44,3	45,3	47,9	51,5	44,2	42,0	43,5
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	48,6	52,1	45,4	57,9	47,5	44,5	52,1	46,4	48,7

P8.2 (RESUM). RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

3. HAN EMPITJORAT

□---□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	11,5	10,8	12,1	7,1	14,9	15,5	16,7	6,6	7,1
NETEJA DELS CARRERS	20,6	15,3	25,2	12,9	17,9	24,9	29,6	15,6	18,1
MEDI AMBIENT	20,3	19,1	21,4	11,8	27,3	23,7	20,6	30,0	10,2
SOROLL	28,1	28,8	27,4	24,4	24,9	29,5	32,8	29,3	26,2
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	22,1	20,7	23,4	17,1	19,6	19,2	33,8	30,1	15,1
ENLLUMENAT PÚBLIC	11,2	7,5	14,4	8,6	15,4	13,7	15,3	3,9	9,0
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	15,9	15,9	15,9	4,7	21,3	20,1	18,9	15,3	10,9
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	26,1	24,8	27,2	30,9	19,2	22,7	39,8	26,3	22,5
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	19,6	17,7	21,2	17,7	22,2	25,4	26,9	25,7	6,1
CIRCULACIÓ	32,2	31,5	32,8	21,0	37,2	34,6	36,3	29,1	29,4
APARCAMENT	65,0	62,7	67,1	63,2	67,5	78,5	66,8	60,9	55,3
AUTOBÚS	15,3	10,9	19,2	11,3	19,9	17,6	9,8	15,0	15,7
METRO	9,9	8,4	11,2	15,1	18,8	17,5	6,7	5,1	2,6
BICING	16,7	15,4	17,8	16,9	28,3	18,4	20,4	10,0	9,8
GUÀRDIA URBANA	16,5	18,0	15,1	17,1	25,8	15,2	14,5	18,3	11,9
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	46,4	44,5	48,1	22,0	38,3	46,7	49,7	47,8	54,3
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	37,7	31,5	43,1	10,0	31,1	35,6	41,2	44,9	44,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	10,2	11,5	9,0	6,7	12,4	14,8	10,5	14,7	3,5
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	6,0	4,1	7,6	5,3	3,1	10,6	6,1	7,3	3,5
SERVEIS SOCIALS	23,4	19,8	26,5	17,6	22,1	29,3	24,5	24,3	20,0
ACTIVITATS CULTURALS	12,8	11,9	13,6	10,9	17,8	19,5	11,6	11,5	6,9
FESTES POPULARS	16,3	15,9	16,6	11,0	16,7	17,0	20,6	20,4	11,8
MERCATS MUNICIPALS	21,2	18,3	23,6	16,6	9,7	16,0	22,8	29,6	27,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	5,1	4,0	6,0	7,1	10,9	4,0	5,2	4,9	2,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

1. RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	32,9	34,8	31,2	39,0	28,0	36,3	21,4	38,9	35,6
ESTÀ IGUAL	55,2	54,2	56,1	53,9	57,1	47,7	60,4	53,8	57,3
HA EMPITJORAT	11,5	10,8	12,1	7,1	14,9	15,5	16,7	6,6	7,1
NO HO SAP	,5	,2	,7	,0	,0	,5	1,5	,7	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 2. NETEJA DELS CARRERS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	29,8	36,3	24,3	37,5	29,7	33,6	15,5	33,1	32,5
ESTÀ IGUAL	49,3	48,4	50,1	49,6	52,4	41,6	53,6	51,3	49,4
HA EMPITJORAT	20,6	15,3	25,2	12,9	17,9	24,9	29,6	15,6	18,1
NO HO SAP	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 3. MEDI AMBIENT

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	16,9	21,4	13,0	34,4	17,4	17,8	10,6	18,2	14,7
ESTÀ IGUAL	56,4	55,5	57,2	46,7	51,8	54,7	64,2	47,1	63,2
HA EMPITJORAT	20,3	19,1	21,4	11,8	27,3	23,7	20,6	30,0	10,2
NO HO SAP	6,4	4,1	8,4	7,1	3,5	3,8	4,6	4,8	11,9

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 4. SOROLL

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	9,7	10,6	9,0	8,2	6,5	10,6	8,4	13,7	10,0
ESTÀ IGUAL	60,7	60,1	61,2	67,4	67,0	58,8	57,3	55,5	61,7
HA EMPITJORAT	28,1	28,8	27,4	24,4	24,9	29,5	32,8	29,3	26,2
NO HO SAP	1,5	,6	2,4	,0	1,6	1,1	1,5	1,5	2,2

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 5. ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	21,7	22,5	21,0	21,9	26,2	25,3	13,8	19,6	22,6
ESTÀ IGUAL	54,8	55,1	54,5	61,0	52,8	53,2	50,9	50,3	60,6
HA EMPITJORAT	22,1	20,7	23,4	17,1	19,6	19,2	33,8	30,1	15,1
NO HO SAP	1,4	1,7	1,1	,0	1,4	2,3	1,5	,0	1,7

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 6. ENLLUMENAT PÚBLIC

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	17,2	21,4	13,6	17,6	18,8	21,7	10,5	21,4	14,8
ESTÀ IGUAL	71,1	70,3	71,8	72,3	65,7	64,6	74,1	74,7	74,8
HA EMPITJORAT	11,2	7,5	14,4	8,6	15,4	13,7	15,3	3,9	9,0
NO HO SAP	,5	,8	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	1,4

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 7. URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	21,0	21,8	20,4	28,6	18,9	23,8	20,2	21,2	18,8
ESTÀ IGUAL	58,2	59,4	57,1	57,6	56,8	53,9	56,7	59,1	62,7
HA EMPITJORAT	15,9	15,9	15,9	4,7	21,3	20,1	18,9	15,3	10,9
NO HO SAP	4,9	3,0	6,5	9,1	3,1	2,2	4,2	4,5	7,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

8. ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	19,0	19,6	18,6	18,4	18,2	25,6	12,4	23,6	16,5
ESTÀ IGUAL	53,8	54,6	53,0	49,2	59,6	51,2	45,9	49,4	60,9
HA EMPITJORAT	26,1	24,8	27,2	30,9	19,2	22,7	39,8	26,3	22,5
NO HO SAP	1,1	1,0	1,2	1,5	3,1	,5	1,9	,7	,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

9. FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	23,5	25,0	22,1	19,5	18,0	18,0	18,2	27,0	33,1
ESTÀ IGUAL	53,2	55,1	51,5	61,4	55,6	53,2	52,4	45,1	54,7
HA EMPITJORAT	19,6	17,7	21,2	17,7	22,2	25,4	26,9	25,7	6,1
NO HO SAP	3,7	2,1	5,1	1,5	4,2	3,4	2,5	2,1	6,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

10. CIRCULACIÓ

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	16,3	21,5	11,7	16,8	14,1	19,9	14,4	20,3	13,6
ESTÀ IGUAL	50,0	45,9	53,4	58,4	48,7	44,4	49,3	49,2	53,4
HA EMPITJORAT	32,2	31,5	32,8	21,0	37,2	34,6	36,3	29,1	29,4
NO HO SAP	1,6	1,1	2,0	3,8	,0	1,0	,0	1,3	3,6

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

11. APARCAMENT

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	3,4	4,1	2,8	2,9	2,1	2,0	1,3	5,3	5,6
ESTÀ IGUAL	23,9	27,6	20,8	25,3	25,8	18,9	27,1	25,8	23,1
HA EMPITJORAT	65,0	62,7	67,1	63,2	67,5	78,5	66,8	60,9	55,3
NO HO SAP	7,6	5,6	9,3	8,6	4,6	,5	4,8	8,0	16,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

12. AUTOBÚS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	23,8	22,6	24,8	36,1	16,2	25,9	20,8	24,7	25,1
ESTÀ IGUAL	49,2	52,9	46,0	45,8	53,8	40,5	54,9	50,5	49,4
HA EMPITJORAT	15,3	10,9	19,2	11,3	19,9	17,6	9,8	15,0	15,7
NO HO SAP	11,6	13,5	10,0	6,7	10,1	15,9	14,5	9,8	9,8

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

13. METRO

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	26,9	28,8	25,2	28,6	25,6	28,4	25,6	29,9	25,2
ESTÀ IGUAL	58,0	59,1	57,0	56,3	53,2	49,1	63,0	60,6	63,1
HA EMPITJORAT	9,9	8,4	11,2	15,1	18,8	17,5	6,7	5,1	2,6
NO HO SAP	5,2	3,7	6,5	,0	2,3	5,1	4,8	4,4	9,1



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

14. BICING

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	6,1	7,0	5,4	1,5	11,7	7,3	2,1	4,5	6,7
ESTÀ IGUAL	25,7	25,8	25,7	42,4	19,0	27,4	23,3	33,2	21,6
HA EMPITJORAT	16,7	15,4	17,8	16,9	28,3	18,4	20,4	10,0	9,8
NO HO SAP	51,5	51,8	51,1	39,2	41,0	46,9	54,2	52,3	61,9

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

15. GUÀRDIA URBANA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	8,8	9,9	7,9	11,8	8,1	10,5	6,1	11,4	7,4
ESTÀ IGUAL	65,8	65,9	65,7	54,3	59,6	66,6	71,5	64,3	69,1
HA EMPITJORAT	16,5	18,0	15,1	17,1	25,8	15,2	14,5	18,3	11,9
NO HO SAP	8,9	6,3	11,2	16,8	6,4	7,7	7,8	6,0	11,7

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

16. SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	6,6	6,5	6,8	6,7	11,2	6,1	1,2	7,3	7,4
ESTÀ IGUAL	44,6	48,4	41,2	67,4	47,8	46,7	47,6	41,6	34,9
HA EMPITJORAT	46,4	44,5	48,1	22,0	38,3	46,7	49,7	47,8	54,3
NO HO SAP	2,4	,6	3,9	3,8	2,7	,5	1,5	3,2	3,3

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

17. SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	9,8	10,0	9,5	17,7	11,8	11,3	2,5	8,4	10,8
ESTÀ IGUAL	51,2	56,9	46,2	64,7	55,5	53,2	54,7	44,6	45,1
HA EMPITJORAT	37,7	31,5	43,1	10,0	31,1	35,6	41,2	44,9	44,0
NO HO SAP	1,4	1,6	1,1	7,6	1,6	,0	1,5	2,1	,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

18. INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	10,8	12,0	9,8	16,8	10,8	11,3	11,8	10,8	8,4
ESTÀ IGUAL	54,3	56,3	52,5	59,4	55,7	56,6	60,3	49,8	49,1
HA EMPITJORAT	10,2	11,5	9,0	6,7	12,4	14,8	10,5	14,7	3,5
NO HO SAP	24,6	20,1	28,5	17,1	21,1	17,4	17,4	24,1	38,9
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

19. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	14,0	15,4	12,9	11,0	15,8	11,2	16,0	16,3	13,3
ESTÀ IGUAL	59,2	59,1	59,2	57,0	63,1	57,0	64,5	57,8	56,4
HA EMPITJORAT	6,0	4,1	7,6	5,3	3,1	10,6	6,1	7,3	3,5
NO HO SAP	20,9	21,4	20,4	26,8	18,0	21,2	13,4	18,7	26,8

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±++++

### 20. SERVEIS SOCIALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	5,5	5,8	5,1	4,7	2,3	3,0	4,8	9,2	7,6
ESTÀ IGUAL	26,4	28,2	24,8	16,2	20,5	20,2	31,3	24,1	35,1
HA EMPITJORAT	23,4	19,8	26,5	17,6	22,1	29,3	24,5	24,3	20,0
NO HO SAP	44,5	46,2	43,1	61,4	55,1	47,5	39,5	42,3	36,2
NO CONTESTA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±++++

### 21. ACTIVITATS CULTURALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	14,2	14,4	14,0	13,8	9,3	12,9	14,1	19,9	14,9
ESTÀ IGUAL	54,1	58,5	50,4	55,7	55,9	52,3	57,1	46,2	56,7
HA EMPITJORAT	12,8	11,9	13,6	10,9	17,8	19,5	11,6	11,5	6,9
NO HO SAP	18,8	15,3	21,9	19,5	17,0	15,2	17,3	22,4	21,5

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±++++

### 22. FESTES POPULARS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	13,3	13,5	13,1	19,5	13,1	15,6	8,2	14,7	12,7
ESTÀ IGUAL	60,1	60,7	59,6	64,2	58,9	59,1	61,9	58,6	60,2
HA EMPITJORAT	16,3	15,9	16,6	11,0	16,7	17,0	20,6	20,4	11,8
NO HO SAP	10,3	9,8	10,7	5,3	11,3	8,3	9,3	6,4	15,3

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±++++

### 23. MERCATS MUNICIPALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	17,1	18,7	15,7	16,2	22,6	14,9	15,9	14,4	18,0
ESTÀ IGUAL	45,8	47,5	44,3	45,3	47,9	51,5	44,2	42,0	43,5
HA EMPITJORAT	21,2	18,3	23,6	16,6	9,7	16,0	22,8	29,6	27,1
NO HO SAP	16,0	15,5	16,5	21,9	19,9	17,7	17,1	14,1	11,3

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±++++

### 24. BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	25,1	23,7	26,2	19,2	26,7	34,1	24,7	26,6	18,3
ESTÀ IGUAL	48,6	52,1	45,4	57,9	47,5	44,5	52,1	46,4	48,7
HA EMPITJORAT	5,1	4,0	6,0	7,1	10,9	4,0	5,2	4,9	2,0
NO HO SAP	21,3	20,1	22,3	15,8	14,8	17,4	18,0	22,1	31,1

P8.3. UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?

±---

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	69,0	69,1	68,9	81,4	82,3	73,7	56,4	70,4	61,7
APARCAMENT	40,2	47,7	33,7	31,0	38,6	51,3	53,8	45,2	23,8
AUTOBÚS	64,3	57,4	70,3	67,1	59,0	61,0	57,4	69,0	71,0
METRO	80,8	83,7	78,3	95,3	88,9	79,4	75,3	90,9	71,0
BICING	6,5	7,5	5,5	3,3	13,1	12,5	5,8	3,4	1,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	24,9	28,7	21,7	37,6	35,4	33,8	28,1	11,6	14,6
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	44,4	44,4	44,5	43,4	45,9	48,1	61,0	42,1	31,8
SERVEIS SOCIALS	18,2	14,7	21,2	16,6	11,7	9,7	22,2	25,1	22,2
ACTIVITATS CULTURALS	46,9	47,8	46,1	50,4	61,2	58,3	43,6	43,8	32,9
FESTES POPULARS	62,5	59,9	64,7	81,2	74,9	72,4	65,4	60,7	42,2
MERCATS MUNICIPALS	55,0	54,5	55,4	45,8	49,6	53,4	62,2	57,4	55,8
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	49,1	48,4	49,8	68,5	52,9	53,9	56,5	47,6	34,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1/P8.3 (RESUM). PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS:

□---□

(BASE: USUARIS DE CADA SERVEI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	6,2	6,3	6,1	6,9	6,4	6,1	5,8	5,6	6,5
	Des.Est.	2,0	2,0	2,0	1,8	1,9	2,1	2,1	2,1	1,8
	(n)	(357)	(170)	(187)	(30)	(66)	(81)	(51)	(53)	(76)
APARCAMENT	Mitjana	3,1	3,3	2,9	2,8	3,3	2,8	2,9	3,3	3,5
	Des.Est.	2,1	2,3	1,9	2,4	2,0	2,0	2,2	2,2	2,2
	(n)	(219)	(120)	(99)	(13)	(34)	(58)	(48)	(35)	(31)
AUTOBÚS	Mitjana	6,9	7,1	6,7	7,6	6,8	6,8	6,9	6,6	6,9
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,2	1,9	1,9	1,9	1,9	1,7
	(n)	(337)	(143)	(194)	(25)	(48)	(67)	(49)	(54)	(94)
METRO	Mitjana	7,4	7,5	7,3	7,0	7,0	7,2	7,3	7,6	7,9
	Des.Est.	1,7	1,5	1,8	2,0	1,8	1,8	1,7	1,4	1,2
	(n)	(410)	(197)	(213)	(35)	(70)	(83)	(64)	(69)	(89)
BICING	Mitjana	6,3	6,9	5,4	7,0	6,9	6,7	4,3	5,0	.
	Des.Est.	2,3	1,6	2,7	,0	2,0	1,6	3,0	3,7	.
	(n)	(28)	(16)	(12)	(1)	(9)	(11)	(5)	(2)	(0)
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,6	6,9	6,2	7,0	6,8	6,4	5,8	6,7	7,1
	Des.Est.	1,6	1,4	1,8	1,1	1,9	1,7	1,8	,7	1,3
	(n)	(133)	(72)	(61)	(15)	(28)	(39)	(25)	(9)	(17)
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,9	6,9	6,8	6,7	7,1	6,6	7,0	6,1	7,3
	Des.Est.	2,0	2,0	1,9	1,8	2,1	2,3	1,8	2,6	1,1
	(n)	(229)	(109)	(120)	(17)	(37)	(51)	(53)	(30)	(41)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	6,4	6,8	6,2	6,3	6,7	4,9	6,3	5,8	7,3
	Des.Est.	2,3	2,0	2,5	2,0	3,1	2,5	2,3	2,4	1,8
	(n)	(97)	(40)	(57)	(6)	(10)	(13)	(20)	(19)	(29)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	6,7	6,8	6,7	7,0	6,4	6,5	7,0	6,3	7,3
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,4	2,1	1,8	1,4	1,8	1,3
	(n)	(230)	(109)	(121)	(17)	(46)	(57)	(38)	(29)	(43)
FESTES POPULARS	Mitjana	7,0	7,1	7,0	7,4	7,2	6,9	7,0	6,6	7,2
	Des.Est.	1,4	1,5	1,4	1,1	1,5	1,5	1,3	1,4	1,5
	(n)	(325)	(148)	(177)	(29)	(60)	(76)	(58)	(48)	(54)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,7	6,8	6,6	7,5	7,4	6,6	6,3	6,4	6,6
	Des.Est.	1,9	2,1	1,7	,9	1,8	1,7	2,4	1,7	1,8
	(n)	(288)	(133)	(155)	(19)	(41)	(58)	(55)	(43)	(72)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,8	7,9	7,7	7,4	7,9	8,0	7,8	7,6	7,8
	Des.Est.	1,3	1,2	1,4	1,8	1,2	1,1	1,6	1,5	1,1
	(n)	(260)	(123)	(137)	(26)	(44)	(57)	(50)	(35)	(48)

P9. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
METRO / FFCC URBÀ	49,3	51,2	47,7	50,1	58,6	43,5	58,8	56,4	37,8
AUTOBÚS	17,3	9,6	23,9	19,9	10,9	14,1	13,5	11,7	28,3
TAXI	,5	,6	,4	,0	,0	,0	,0	,0	1,8
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
MOTO / CICLOMOTOR	6,1	9,8	3,0	8,6	13,4	10,4	5,7	3,2	,0
COTXE PARTICULAR	9,5	13,9	5,6	10,0	7,7	16,4	13,5	7,6	3,7
CAMINANT	13,9	10,1	17,2	3,8	5,0	7,7	6,9	19,6	27,5
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	2,0	1,7	2,3	3,8	3,1	4,1	,0	1,5	1,0
BICICLETA (BICING)	,5	1,0	,0	,0	1,4	,0	1,5	,0	,0
ALTRES	,8	1,7	,0	3,8	,0	2,6	,0	,0	,0

P10.1. AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT DOTADA	17,2	17,0	17,4	26,9	19,4	19,8	20,2	18,1	9,2
BASTANT DOTADA	65,8	65,8	65,8	59,5	70,3	65,2	67,2	61,1	67,0
NORMAL	7,2	8,6	6,1	6,6	,6	4,6	4,8	11,3	12,5
POC DOTADA	8,0	7,5	8,5	7,1	9,7	8,8	7,8	9,4	6,0
GENS DOTADA	,4	,9	,0	,0	,0	1,0	,0	,0	,8
NO HO SAP	1,3	,2	2,3	,0	,0	,5	,0	,0	4,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

P10.1 (RESUM). AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT/BASTANT DOTADA	83,0	82,8	83,2	86,3	89,7	85,0	87,4	79,2	76,1
NORMAL	7,2	8,6	6,1	6,6	,6	4,6	4,8	11,3	12,5
POC/GENS DOTADA	8,4	8,4	8,5	7,1	9,7	9,8	7,8	9,4	6,8
NS / NC	1,3	,2	2,3	,0	,0	,5	,0	,0	4,6

P10.2. I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT DOTAT	20,2	20,7	19,8	18,1	25,0	17,0	24,2	21,7	16,8
BASTANT DOTAT	58,9	60,0	58,0	65,7	53,4	62,6	59,7	52,9	60,6
NORMAL	7,7	7,5	7,8	9,1	7,8	6,3	7,7	8,5	7,7
POC DOTAT	12,4	10,4	14,2	7,1	11,5	13,0	8,4	16,8	14,0
GENS DOTAT	,8	1,5	,2	,0	2,3	1,0	,0	,0	,8

P10.2 (RESUM). I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT/BASTANT DOTAT	79,1	80,7	77,8	83,8	78,4	79,6	83,9	74,6	77,4
NORMAL	7,7	7,5	7,8	9,1	7,8	6,3	7,7	8,5	7,7
POC/GENS DOTAT	13,2	11,8	14,4	7,1	13,8	14,0	8,4	16,8	14,8

P11. COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT BÉ	,6	,2	1,0	3,8	,0	,5	,0	,0	1,0
BÉ	27,7	30,3	25,4	19,5	30,0	26,1	30,1	31,2	25,9
NORMAL	22,5	27,7	18,0	26,6	17,3	31,5	20,9	15,6	22,9
MALAMENT	28,7	25,5	31,4	38,6	36,8	23,7	25,6	30,6	25,8
MOLT MALAMENT	11,2	8,6	13,4	8,6	12,6	13,9	12,2	12,3	7,8
NO HO SAP	9,1	7,6	10,5	2,9	3,3	4,2	9,8	10,3	16,7
NO CONTESTA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

P11 (RESUM). COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT BÉ / BÉ	28,3	30,5	26,3	23,3	30,0	26,6	30,1	31,2	26,8
NORMAL	22,5	27,7	18,0	26,6	17,3	31,5	20,9	15,6	22,9
MOLT MALAMENT / MALAMENT	39,9	34,1	44,8	47,2	49,3	37,7	37,8	42,9	33,6
NS / NC	9,3	7,6	10,9	2,9	3,3	4,2	11,1	10,3	16,7

P12. I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA AMB ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT SATISFET	,6	1,2	,0	,0	1,6	,0	1,9	,0	,0
BASTANT SATISFET	29,0	32,7	25,7	37,2	25,9	18,0	24,1	35,3	36,2
POC SATISFET	50,2	49,8	50,6	46,6	53,8	58,7	52,6	39,8	47,2
GENS SATISFET	18,6	14,1	22,5	11,8	17,0	22,2	20,2	21,0	16,3
NO HO SAP	1,2	1,7	,7	4,4	1,6	,0	1,2	2,1	,4
NO CONTESTA	,5	,5	,5	,0	,0	1,1	,0	1,7	,0

P12 (RESUM). I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA AMB ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MOLT/BASTANT SATISFET	29,5	34,0	25,7	37,2	27,5	18,0	26,0	35,3	36,2
POC/GENS SATISFET	68,8	63,9	73,1	58,4	70,8	80,8	72,8	60,8	63,4
NS / NC	1,7	2,2	1,2	4,4	1,6	1,1	1,2	3,9	,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P13. PARLEM ARA DEL BARRI ON VIU. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
GUINARDÓ	,5	1,1	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	1,0
NOU BARRIS	,3	,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
SANT ANDREU	42,3	42,2	42,4	36,1	38,6	47,5	42,8	44,9	40,5
LA SAGRERA	20,9	20,5	21,1	22,9	21,4	15,9	19,9	24,1	22,5
EL CONGRÉS / VIVENDES DEL CONGRÉS	7,5	7,2	7,7	3,8	11,5	6,6	7,6	6,9	6,8
EL BON PASTOR	7,4	7,7	7,2	8,8	7,0	9,2	7,7	6,0	6,8
LA TRINITAT VELLA	6,7	7,5	6,1	10,3	8,2	8,2	6,5	6,0	4,5
BARÒ DE VIVER	1,5	1,5	1,5	2,9	1,3	1,5	1,2	2,0	1,1
NAVAS	8,0	7,8	8,2	11,4	4,9	5,3	10,7	8,6	8,8
ELS INDIANS	1,5	1,1	1,9	,0	,0	1,3	1,5	,0	3,9
SANT MARTÍ	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
EL CAMP DE L'ARPA (O EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT)	,8	,6	1,0	,0	3,3	1,3	,0	,0	,0
EL CLOT	,5	1,1	,0	,0	1,6	1,3	,0	,0	,0
ALTRES	,9	,4	1,4	,0	,0	,5	,6	1,7	1,8
NO HO SAP	,9	,8	1,1	,0	2,1	,0	1,5	,0	1,4

P14. I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HORTA - GUINARDÓ	,5	,6	,5	,0	,0	1,3	,0	1,7	,0
NOU BARRIS	3,5	3,5	3,5	5,3	4,6	4,5	2,6	3,6	2,2
SANT ANDREU	78,1	79,6	76,9	74,3	78,8	78,6	86,5	87,6	67,7
DISTRICTE 9	,9	1,0	,8	,0	,0	,0	1,3	,0	2,5
LA SAGRERA	1,3	2,2	,5	,0	,0	2,6	1,5	1,7	1,0
EL BON PASTOR	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,7	,8
NAVAS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
SANT MARTÍ	2,0	1,6	2,3	3,8	4,7	1,3	,0	1,5	2,0
DISTRICTE 10	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
EL CLOT	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ALTRES	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
NO HO SAP	12,5	9,5	15,1	16,6	11,9	9,8	8,0	3,2	22,0

P15. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TRANQUIL·LITAT	27,7	33,6	22,5	18,6	30,2	30,1	28,4	31,1	24,3
CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,8	17,6	19,7	21,9	15,8	23,2	15,9	21,8	16,5
SEMBLA UN POBLE	13,0	10,9	14,8	16,9	14,1	12,0	16,7	10,0	11,3
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
BONA SITUACIÓ	2,6	2,3	2,9	3,8	,6	2,7	1,9	2,4	4,0
ÉS MOLT CÈNTRIC	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
LA MUNTANYA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
BONES COMUNICACIONS	7,9	8,6	7,3	12,9	10,3	7,6	7,6	5,8	6,8
TRANSPORT PÚBLIC	1,7	1,9	1,5	1,5	4,3	2,3	,6	,0	1,4
ZONES VERDES I PARCS	2,9	2,1	3,5	7,1	3,7	1,0	,0	,7	5,7
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	5,7	6,0	5,3	3,8	,6	7,4	1,9	10,8	7,3
HI HA DE TOT	1,9	1,8	2,0	,0	,6	1,3	7,2	,0	1,2
ACTIVITAT COMERCIAL	3,5	,2	6,4	1,5	6,0	1,8	5,0	1,5	4,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	2,2	2,4	2,0	2,9	3,6	2,3	3,3	1,5	,8
MEDI AMBIENT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
ALTRES LLOCS CONCRETES	1,3	1,1	1,4	4,4	1,6	1,8	2,1	,0	,0
ALTRES ASPECTES	,9	1,7	,2	,0	1,6	,0	1,9	,0	1,1
TOT	3,1	3,3	2,9	3,3	,6	1,1	1,3	3,6	6,7
RES	4,9	3,0	6,6	1,5	5,6	4,7	3,3	7,6	5,2
NO HO SAP	1,3	2,4	,4	,0	,0	,5	1,5	1,7	2,6

P16. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	49,4	51,2	47,9	48,1	50,4	36,4	43,9	57,0	58,0
ESTÀ IGUAL	31,9	32,0	31,7	38,0	25,9	43,3	34,7	22,8	28,6
HA EMPITJORAT	15,9	14,2	17,3	4,7	17,1	18,4	17,7	18,6	13,4
NO HO SAP	2,9	2,6	3,1	9,1	6,6	1,8	3,6	1,7	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P17. I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MILLORARÀ	46,9	51,8	42,7	68,1	58,4	39,4	48,3	49,9	37,6
CONTINUARÀ IGUAL	30,7	28,1	32,9	13,8	21,5	43,0	32,6	30,8	30,1
EMPITJORARÀ	13,1	11,9	14,3	16,6	16,8	12,0	12,1	13,5	11,4
NO HO SAP	9,3	8,2	10,2	1,5	3,3	5,6	7,0	5,8	20,9

P18 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
Mitjana	7,8	7,8	7,7	7,9	7,8	7,7	7,5	7,9	7,9
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL SEU BARRI Des.Est.	1,7	1,5	1,8	1,2	1,6	1,8	1,7	1,7	1,8
(n)	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)

P18. QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

□---□

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,0	1,0	,9	,0	,6	,5	1,5	,7	1,5
2	,8	,2	1,3	,0	,6	1,8	,0	,0	1,4
3	,5	,7	,4	,0	,0	,5	,6	1,5	,4
4	1,4	,9	1,8	,0	,0	2,2	1,5	3,4	,8
5	4,0	2,1	5,6	1,5	5,5	4,0	7,5	3,2	1,9
6	8,4	7,0	9,7	8,0	13,1	8,0	9,2	6,2	7,0
7	19,6	21,1	18,4	25,9	17,7	23,8	17,6	17,2	18,9
8	33,7	39,3	28,9	34,8	30,6	32,0	42,7	35,0	30,1
9	14,9	13,2	16,5	18,6	17,4	9,9	12,2	15,4	17,9
10	15,6	14,5	16,5	11,3	14,6	17,4	7,2	17,6	20,3

P18 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

□---□

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	3,7	2,8	4,4	,0	1,3	5,0	3,6	5,6	4,0
SATISFET (5 A 6)	12,4	9,1	15,3	9,5	18,5	12,0	16,7	9,4	8,8
BASTANT SATISFET (7 A 8)	53,4	60,4	47,3	60,6	48,3	55,8	60,3	52,1	49,1
MOLT SATISFET (9 A 10)	30,5	27,7	33,0	29,9	31,9	27,2	19,4	32,9	38,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19 (RESUM). QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	3,6	5,3	2,2	1,5	3,7	4,3	1,3	6,6	3,4
PROBLEMES ECONÒMICS	4,3	5,0	3,6	,0	,6	7,6	8,8	3,2	2,8
PRESTACIONS I AJUTS	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,7	,8
IMPOSTOS I MULTES	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,8
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,9	3,7	2,2	7,1	2,3	,0	3,6	1,5	4,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,3	,0	,6	,0	1,4	,0	,0	,7	,0
DESGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	,7	1,5	,0	,0	,0	,5	2,1	1,7	,0
MODEL DE CIUTAT	1,4	1,0	1,8	,0	5,9	,0	1,5	,0	,8
URBANISME	2,4	2,2	2,5	8,0	4,3	1,1	3,4	,7	1,0
ZONES VERDES	2,8	2,1	3,4	,0	,6	1,8	4,4	6,6	2,3
MANTENIMENT	2,2	1,3	2,9	10,4	,0	1,3	,0	3,2	2,7
OBRES	3,4	4,6	2,3	,0	3,1	1,1	1,5	7,1	5,1
NETEJA	4,9	5,2	4,5	,0	1,6	7,4	2,8	9,6	4,7
SOROLLS	3,0	3,2	2,8	,0	4,3	,5	7,6	1,7	2,5
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
INSEGURETAT	14,4	11,2	17,2	19,5	18,3	13,6	9,8	13,3	15,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,8	4,0	1,9	2,9	,6	3,7	1,5	4,3	3,5
ACCÉS A L'HABITATGE	,5	,5	,6	1,5	2,8	,0	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	6,7	6,7	6,8	1,5	8,4	10,2	7,6	4,1	5,5
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,9	,5	1,3	,0	,6	2,6	,6	,0	,8
APARCAMENT	5,0	5,9	4,2	10,4	4,3	8,0	8,1	3,2	,8
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	4,0	3,0	5,0	5,3	3,1	5,1	3,1	4,4	3,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,4	5,3	3,7	6,7	2,9	3,9	6,4	5,0	3,5
DROGUES	1,5	1,8	1,3	1,5	1,9	2,9	1,8	1,3	,4
OCUPES	,4	,6	,2	,0	,0	,5	,0	,0	1,0
COMERÇ	2,7	2,8	2,7	1,5	3,7	4,1	3,2	2,4	1,4
RETALLADES	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
ALTRES	3,1	3,5	2,8	6,2	3,9	2,3	2,8	1,5	3,5
CAP / RES	13,8	12,4	15,0	16,2	17,0	9,2	8,4	10,3	20,1
NO HO SAP	6,4	5,1	7,6	,0	3,9	5,8	9,5	5,3	8,7
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0

P19. QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(21)	(13)	(8)	(1)	(3)	(6)	(1)	(5)	(5)
	ATUR	3,6	5,3	2,2	1,5	3,7	4,3	1,3	6,6	3,4
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(18)	(10)	(8)	(0)	(1)	(6)	(6)	(2)	(3)
	PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	4,3	5,0	3,6	,0	,6	7,6	8,8	3,2	2,8
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	SITUACIÓ PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	1,1	1,7	,5	,0	,6	1,1	2,8	,0	1,0
PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,7	,8
	JUBILACIONS / PENSIONS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
	IMPOSTOS I MULTES	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,8
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	TOTAL	(13)	(7)	(6)	(2)	(2)	(0)	(3)	(1)	(5)
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,9	3,7	2,2	7,1	2,3	,0	3,6	1,5	4,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)
	GESTIÓ POLÍTICA DE L'AJUNTAMENT	,3	,0	,6	,0	1,4	,0	,0	,7	,0
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
DESGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	TOTAL	(4)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(1)	(0)
	DESGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,7	1,5	,0	,0	,0	,5	2,1	1,7	,0
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(0)	(4)	(0)	(1)	(0)	(1)
		1,4	1,0	1,8	,0	5,9	,0	1,5	,0	,8

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19. QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
	S'ESTÀ QUEDANT ENRERE	,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
	POCA VIDA/TEIXIT SOCIAL/PARTICIPACIÓ	1,1	1,0	1,3	,0	4,3	,0	1,5	,0	,8
	TOTAL	(12)	(6)	(6)	(3)	(3)	(1)	(3)	(1)	(1)
		2,4	2,2	2,5	8,0	4,3	1,1	3,4	,7	1,0
URBANISME	REHABILITACIÓ D'HABITATGES/FAÇANES/ASCENSORS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	REHABILITACIÓ CASC ANTIC SANT ANDREU	,9	1,0	,8	6,6	1,4	1,1	,0	,0	,0
	ALTRES PROJECTES URBANÍSTICS	,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	1,2	1,0	1,3	,0	2,8	,0	2,1	,7	1,0
	TOTAL	(13)	(4)	(9)	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(3)
		2,8	2,1	3,4	,0	,6	1,8	4,4	6,6	2,3
ZONES VERDES	MANCA DE ZONES VERDES	1,4	1,0	1,6	,0	,0	1,8	3,1	1,5	1,0
	MANCA DE PARCS INFANTILS	,5	,6	,4	,0	,6	,0	,0	1,7	,4
	MANTENIMENT DE ZONES VERDES	,5	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	3,4	,0
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,5	,6	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	1,0
	TOTAL	(10)	(3)	(7)	(3)	(0)	(1)	(0)	(2)	(4)
		2,2	1,3	2,9	10,4	,0	1,3	,0	3,2	2,7
MANTENIMENT	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,3	,0	,5	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS (MANTENIMENT VORERES...)	1,5	1,1	1,8	3,3	,0	1,3	,0	3,2	2,0
	ENLLUMENAT	,2	,0	,4	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE MANTENIMENT	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	TOTAL	(15)	(10)	(5)	(0)	(2)	(1)	(1)	(5)	(6)
		3,4	4,6	2,3	,0	3,1	1,1	1,5	7,1	5,1
OBRES	OBRES	3,4	4,6	2,3	,0	3,1	1,1	1,5	7,1	5,1
	TOTAL	(20)	(10)	(10)	(0)	(1)	(6)	(2)	(6)	(5)
		4,9	5,2	4,5	,0	1,6	7,4	2,8	9,6	4,7
NETEJA	NETEJA (NO CONCRETEN)	,7	1,0	,5	,0	,0	,0	,0	4,9	,0
	NETEJA DE CARRERS	1,8	1,1	2,4	,0	,0	4,0	1,5	,0	2,9
	BRUTÍCIA GOSSOS	1,6	1,5	1,7	,0	,0	2,3	1,3	3,0	1,8
	RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,5	1,1	,0	,0	1,6	,0	,0	1,7	,0
	TOTAL	(14)	(7)	(7)	(0)	(3)	(1)	(6)	(1)	(3)
		3,0	3,2	2,8	,0	4,3	,5	7,6	1,7	2,5
SOROLLS	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,4	,2	,5	,0	,0	,0	,6	1,7	,0
	SOROLL DEL TRÀNSIT	,9	,5	1,3	,0	1,4	,0	2,8	,0	,8
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,9	1,4	,4	,0	2,8	,0	1,3	,0	,8
	SOROLL DELS VEHICLES DE NETEJA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE SOROLLS	,7	1,0	,4	,0	,0	,0	2,8	,0	,8
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	CONTAMINACIÓ	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	TOTAL	(88)	(35)	(53)	(6)	(18)	(19)	(11)	(10)	(24)
		14,4	11,2	17,2	19,5	18,3	13,6	9,8	13,3	15,1
INSEGURETAT	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	7,2	4,4	9,6	14,2	8,3	6,2	3,3	8,0	7,5
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	4,3	3,5	4,9	,0	4,2	5,0	5,3	5,3	3,6
	VANDALISME / COLLES	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	BARALLES	,2	,4	,0	1,5	,0	,5	,0	,0	,0
	MANCA D'EFFECTIUS/INEFICÀCIA DELS COSSOS DE SEGURETAT	1,1	1,2	1,0	,0	1,6	1,3	,0	,0	2,2
	POBLE GITANO	1,0	,9	1,1	,0	2,5	,5	1,2	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES D'INSEGURETAT	,5	,6	,5	3,8	1,6	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(17)	(10)	(7)	(2)	(1)	(4)	(1)	(4)	(5)
		2,8	4,0	1,9	2,9	,6	3,7	1,5	4,3	3,5
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	MANCA DE CIVISME	,9	1,7	,2	1,5	,0	1,8	,0	2,1	,4
	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,4	,0	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	,4
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	1,4	1,8	1,0	1,5	,6	,5	1,5	2,1	2,0
	VALORS DELS JOVES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
		,5	,5	,6	1,5	2,8	,0	,0	,0	,0
ACCÉS A L'HABITATGE	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,4	,5	,4	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(32)	(16)	(16)	(1)	(6)	(9)	(6)	(3)	(7)
		6,7	6,7	6,8	1,5	8,4	10,2	7,6	4,1	5,5
	EQUIPAMENTS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0

(cont.)



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19. QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT BIBLIOTEQUES EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS EQUIPAMENTS ESPORTIUS SERVEIS (NO CONCRETEN) SERVEIS SANITARIS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN ALTRES SERVEIS	TOTAL	2,4	3,1	1,7	,0	2,1	3,9	6,1	,0	1,0
	BIBLIOTEQUES	,8	,0	1,4	,0	3,3	1,3	,0	,0	,0
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	EQUIPAMENTS ESPORTIUS	1,0	1,3	,7	1,5	1,6	2,6	,0	,7	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	,5	1,0	,0	,0	,0	1,1	1,5	,0	,0
	SERVEIS SANITARIS	,4	,2	,6	,0	1,4	,0	,0	,0	,8
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	ALTRES SERVEIS	1,0	,5	1,4	,0	,0	1,1	,0	,0	2,9
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	TOTAL	(5)	(1)	(4)	(0)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,9	,5	1,3	,0	,6	2,6	,6	,0	,8
APARCAMENT	TOTAL	(22)	(12)	(10)	(3)	(3)	(7)	(6)	(2)	(1)
	APARCAMENT	5,0	5,9	4,2	10,4	4,3	8,0	8,1	3,2	,8
	ÀREA VERDA	,2	,0	,4	3,3	,0	,0	,0	,0	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	(22)	(7)	(15)	(2)	(2)	(6)	(4)	(3)	(5)
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	1,8	1,6	2,0	,0	1,4	,0	3,1	4,4	1,7
	FREQÜÈNCIA DE PAS HORARI	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	ACCESSIBILITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS	,3	,2	,4	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	,1	,0	,2	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
	RETARD EN LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,5	1,1	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	1,0
	MOLÈSTIES PER LES OBRES DE L'AVE (NO AVARIES RENFE)	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	NO CONFORMITAT AMB EL TRAÇAT DE L'AVE	,5	,0	,8	,0	,0	2,3	,0	,0	,0
	INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS INSUFICIENTS/DEFICIENTS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
		,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(30)	(15)	(15)	(3)	(3)	(6)	(6)	(6)	(6)
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	4,4	5,3	3,7	6,7	2,9	3,9	6,4	5,0	3,5
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLAD/	,6	,6	,6	1,5	,0	,5	,6	1,3	,4
	ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	1,6	2,1	1,1	5,3	,6	,5	2,7	,7	1,7
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	1,0	1,4	,6	,0	,6	1,5	,0	3,0	,4
ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,3	,0	,5	,0	1,6	,0	,0	,0	,0	
DROGUES	TOTAL	,8	1,1	,5	,0	,0	1,3	1,5	,0	1,0
	DROGUES	(14)	(7)	(7)	(1)	(3)	(4)	(3)	(2)	(1)
OCUPES	TOTAL	1,5	1,8	1,3	1,5	1,9	2,9	1,8	1,3	,4
	OCUPES	1,5	1,8	1,3	1,5	1,9	2,9	1,8	1,3	,4
COMERÇ	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
	COMERÇ	,4	,6	,2	,0	,0	,5	,0	,0	1,0
RETALLADES	TOTAL	,4	,6	,2	,0	,0	,5	,0	,0	1,0
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	(15)	(9)	(6)	(1)	(3)	(4)	(3)	(2)	(2)
ALTRES	TOTAL	2,7	2,8	2,7	1,5	3,7	4,1	3,2	2,4	1,4
	ALTRES	2,7	2,8	2,7	1,5	3,7	4,1	3,2	2,4	1,4
CAP / RES	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	CAP / RES	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
NO HO SAP	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	NO HO SAP	(16)	(9)	(7)	(3)	(3)	(2)	(2)	(1)	(5)
NO CONTESTA	TOTAL	3,1	3,5	2,8	6,2	3,9	2,3	2,8	1,5	3,5
	NO CONTESTA	3,1	3,5	2,8	6,2	3,9	2,3	2,8	1,5	3,5
NO HO SAP	TOTAL	(61)	(25)	(36)	(5)	(11)	(8)	(7)	(7)	(23)
	NO HO SAP	13,8	12,4	15,0	16,2	17,0	9,2	8,4	10,3	20,1
NO CONTESTA	TOTAL	13,8	12,4	15,0	16,2	17,0	9,2	8,4	10,3	20,1
	NO CONTESTA	(32)	(13)	(19)	(0)	(3)	(6)	(8)	(4)	(11)
NO CONTESTA	TOTAL	6,4	5,1	7,6	,0	3,9	5,8	9,5	5,3	8,7
	NO CONTESTA	6,4	5,1	7,6	,0	3,9	5,8	9,5	5,3	8,7
NO CONTESTA	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)
	NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P20. RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
UN DELS MILLORS	42,5	43,1	42,0	44,1	51,9	44,0	31,1	36,8	45,8
NI DELS MILLORS, NI DELS PITJORS	50,2	49,2	51,0	46,2	38,4	47,5	61,4	56,5	49,4
UN DELS PITJORS	7,2	7,5	7,0	9,7	9,7	8,5	7,4	6,7	4,5
NO HO SAP	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4

P21. SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ES QUEDARIA A VIURE EN EL MATEIX BARRI	67,0	69,8	64,6	50,3	54,5	58,9	71,4	68,4	81,1
ANIRIA A VIURE A UN ALTRE BARRI DE BARCELONA	15,8	13,4	17,9	36,8	17,8	17,9	14,4	8,0	13,0
ANIRIA A VIURE FORA DE BARCELONA	16,1	15,3	16,9	13,0	23,7	20,9	14,2	23,6	5,9
NO HO SAP	,8	1,0	,7	,0	3,9	1,1	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

P22 (RESUM). I EXACTAMENT A ON LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

□---□

(BASE: MARXARIEN DEL SEU BARRI)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(187)	(81)	(106)	(19)	(38)	(45)	(28)	(26)	(31)
ALTRE BARRI DE LA CIUTAT	49,5	46,7	51,4	73,9	42,9	46,1	50,4	25,3	68,9
RESTA ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA	6,6	3,4	8,9	5,9	12,5	11,9	,0	4,2	,0
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	18,5	20,9	16,8	5,9	24,3	25,3	13,6	27,8	5,2
RESTA CATALUNYA	10,4	11,2	9,8	6,6	10,3	5,2	4,1	26,4	11,6
RESTA ESPANYA	6,0	7,5	4,9	,0	7,0	10,1	,0	4,2	9,9
ALTRE PAÍS	2,1	2,4	1,9	7,7	1,5	,0	6,7	,0	,0
ALTRES INDRETS	5,3	5,8	5,0	,0	1,5	1,3	14,6	12,2	4,4
NO HO SAP	1,6	1,9	1,4	,0	,0	,0	10,7	,0	,0

P22.1. I EXACTAMENT A QUIN BARRI LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

□---□

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE BARRI DE BARCELONA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
TOTAL	(91)	(37)	(54)	(13)	(16)	(19)	(14)	(8)	(21)
CIUTAT VELLA	1,6	,0	2,7	,0	,0	,0	,0	,0	7,5
LA BARCELONETA	1,6	,0	2,7	,0	,0	,0	,0	21,5	,0
EL RAVAL	2,3	5,7	,0	,0	3,6	,0	10,6	,0	,0
EIXAMPLE	20,8	21,2	20,5	40,0	9,3	24,0	23,9	,0	17,9
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	1,3	,0	2,1	4,0	3,6	,0	,0	,0	,0
LA SAGRADA FAMÍLIA	3,4	1,6	4,6	,0	,0	9,2	,0	,0	6,5
EL POBLE SEC	1,6	,0	2,7	,0	,0	7,4	,0	,0	,0
SANTS	4,4	4,1	4,6	,0	,0	,0	9,1	18,5	7,5
LES CORTS	1,6	4,1	,0	10,4	,0	,0	,0	,0	,0
PEDRALBES	3,7	5,7	2,3	10,4	8,0	,0	,0	,0	2,9
SANT GERVASI	1,6	4,1	,0	,0	9,3	,0	,0	,0	,0
SARRIÀ	6,1	7,3	5,4	10,4	,0	,0	21,2	16,6	,0
BONANOVA	1,4	3,6	,0	8,9	,0	,0	,0	,0	,0
GRÀCIA	4,7	3,6	5,4	,0	26,5	,0	,0	,0	,0
GUINARDÓ	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,9
HORTA	,6	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,9
LA FONT D'EN FARGUES	,6	,0	1,0	,0	,0	2,8	,0	,0	,0
LA TRINITAT NOVA	,6	,0	1,0	,0	,0	2,8	,0	,0	,0
PORTA	,6	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	8,3	,0
SANT ANDREU	17,2	16,9	17,4	8,0	23,5	20,5	16,3	16,6	16,2
LA SAGRERA	1,9	3,2	1,0	,0	3,6	2,8	,0	,0	2,9
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	,6	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,9
SANT MARTÍ	,6	1,6	,0	,0	,0	,0	4,1	,0	,0
EL CAMP DE L'ARPA (O EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT)	1,6	,0	2,7	,0	,0	7,4	,0	,0	,0
EL POBLENQU	8,2	5,7	9,8	4,0	3,6	13,8	10,6	,0	10,4
EL CLOT	2,7	1,6	3,3	,0	,0	,0	4,1	,0	9,3
LA VILA OLÍMPICA	3,0	4,1	2,3	,0	,0	6,4	,0	,0	7,5
DIAGONAL MAR	1,4	,0	2,3	,0	,0	,0	,0	18,5	,0
ALTRES	2,3	4,1	1,0	,0	9,3	2,8	,0	,0	,0
NO HO SAP	1,3	,0	2,1	4,0	,0	,0	,0	,0	2,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P22.2. I EXACTAMENT A QUIN MUNICIPI LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

-----

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE MUNICIPI)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(81)	(36)	(45)	(5)	(20)	(25)	(7)	(15)	(9)
ALICANTE/ALACANT	1,7	,0	3,0	,0	,0	5,6	,0	,0	,0
ALELLA	1,9	4,5	,0	,0	,0	6,5	,0	,0	,0
AMETLLA DEL VALLÈS (L')	1,9	,0	3,4	,0	,0	,0	,0	8,7	,0
ARENYS DE MAR	1,7	,0	3,0	,0	,0	5,6	,0	,0	,0
BADALONA	1,5	,0	2,6	,0	,0	2,5	,0	3,3	,0
BIGUES I RIELLS	,7	1,7	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
CALDES DE MONTBUI	,7	1,7	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
CARDEDEU	,7	1,7	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
CASTELDEFELS	3,6	,0	6,4	,0	,0	12,1	,0	,0	,0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	,7	,0	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
GRANOLLERS	,7	1,7	,0	16,0	,0	,0	,0	,0	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	1,5	,0	2,6	16,0	2,8	,0	,0	,0	,0
LLIÇÀ D'AMUNT	,7	,0	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
MALGRAT DE MAR	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	11,6	,0	,0
MASNOU (EL)	3,6	3,9	3,4	,0	13,7	,0	,0	,0	,0
MOLLET DEL VALLÈS	1,7	,0	3,0	,0	6,3	,0	,0	,0	,0
MONTGAT	1,9	4,5	,0	,0	7,3	,0	,0	,0	,0
PINEDA DE MAR	,7	1,7	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	,7	,0	1,3	16,0	,0	,0	,0	,0	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	1,5	1,7	1,3	16,0	,0	,0	,0	3,3	,0
SANT JOAN DESPÍ	1,7	,0	3,0	,0	,0	5,6	,0	,0	,0
VILASSAR DE MAR	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	11,6	,0	,0
SANT POL DE MAR	1,9	4,5	,0	,0	,0	,0	,0	8,7	,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	11,6	,0	,0
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	1,7	3,9	,0	,0	,0	5,6	,0	,0	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	1,9	,0	3,4	,0	7,3	,0	,0	,0	,0
SANTA SUSANNA	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	11,6	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	,7	,0	1,3	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
TERRASSA	1,5	1,7	1,3	,0	2,8	2,5	,0	,0	,0
TIANA	,7	1,7	,0	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
VIC	1,9	,0	3,4	,0	,0	6,5	,0	,0	,0
VILANOVA DEL CAMÍ	,7	1,7	,0	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
BURGOS	,7	,0	1,3	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
CIUDAD REAL	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	7,4
SANTIAGO DE COMPOSTELA	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	7,4
BLANES	3,9	4,5	3,4	,0	,0	,0	,0	17,4	,0
GIRONA	3,6	3,9	3,4	,0	,0	,0	,0	8,7	16,7
GRANADA	1,7	3,9	,0	,0	,0	5,6	,0	,0	,0
FRAGA	,7	,0	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
JAÉN	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	3,3	,0
LLEIDA	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	11,6	,0	,0
MÁLAGA	1,5	,0	2,6	,0	,0	,0	,0	,0	14,9
SEVILLA	1,9	4,5	,0	,0	7,3	,0	,0	,0	,0
VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT	1,7	,0	3,0	,0	6,3	,0	,0	,0	,0
SALOU	,7	,0	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
TERUEL	,7	1,7	,0	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
A LES RODALIES DE BARCELONA	3,9	,0	6,9	,0	,0	6,5	,0	8,7	,0
AL MARESME	10,5	12,4	9,0	,0	13,0	2,5	30,2	10,8	19,3
AL GARRAF	1,7	,0	3,0	,0	6,3	,0	,0	,0	,0
AL VALLÈS	1,7	3,9	,0	,0	,0	,0	,0	7,5	,0
A LA COSTA DAURADA	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	7,4
A LA GARROTXA	3,3	,0	5,9	35,9	6,3	,0	,0	,0	,0
A L'EMPORDÀ	4,6	10,7	,0	,0	,0	,0	11,6	8,7	19,3
A LA COSTA BRAVA	1,7	,0	3,0	,0	6,3	,0	,0	,0	,0
A LA VALL D'ARAN	,7	,0	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
A LA CERDANYA	,7	1,7	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
A LA PROVÍNCIA DE LLEIDA	,7	1,7	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
AL PALLARS-SOBIRÀ	1,7	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	7,5	,0
FORA DE CATALUNYA	2,4	5,6	,0	,0	,0	5,6	,0	3,3	,0
CA EXTREMADURA	,7	1,7	,0	,0	,0	,0	,0	,0	7,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P22.3. I EXACTAMENT A QUIN PAÍS LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

□---□

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE PAÍS)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT		
		Home	Dona	18-24	25-34	45-54
TOTAL	(4)	(2)	(2)	(1)	(1)	(2)
CUBA	14,6	30,9	,0	,0	,0	30,9
FRANÇA	32,7	69,1	,0	,0	,0	69,1
SUISSA	52,6	,0	100,0	100,0	100,0	,0

P22.4. I EXACTAMENT A QUIN ALTRE INDRET LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

□---□

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE INDRET)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT			
		Home	Dona	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(9)	(5)	(4)	(1)	(1)	(3)	(3)	(1)
A UN POBLE	5,8	12,8	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
A LA MUNTANYA / AL CAMP	36,1	45,9	27,9	,0	100,0	36,7	44,5	,0
A LA COSTA / A PROP DE LA PLATJA	45,0	12,8	72,1	,0	,0	63,3	55,5	,0
LLOC TRANQUIL	13,1	28,6	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

P23 (RESUM). I CONCRETAMENT, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE			EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI	Mitjana	6,3	6,3	6,2	6,7	6,2	6,1	5,8	6,4	6,7
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,6	1,9	2,1	1,9	1,7	1,5
	(n)	(476)	(230)	(246)	(33)	(73)	(101)	(81)	(69)	(119)

P23. I CONCRETAMENT, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

□---□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	1,9	2,0	1,9	,0	2,1	4,0	3,6	,0	,8
1	,8	,5	1,1	,0	,0	1,3	1,3	2,4	,0
2	1,8	1,6	2,0	,0	2,8	2,2	2,5	1,5	1,2
3	1,8	2,8	1,0	4,7	,6	1,1	,6	3,9	2,0
4	4,3	4,8	3,8	,0	5,4	8,9	6,7	3,0	,4
5	12,4	12,3	12,4	17,1	15,0	6,5	19,5	10,5	10,4
6	22,1	22,1	22,2	12,4	30,4	24,8	20,9	18,1	20,8
7	27,2	27,0	27,4	33,8	14,6	28,0	28,7	30,8	29,5
8	15,3	17,6	13,3	12,4	13,8	12,5	6,9	19,5	22,1
9	2,8	2,7	2,9	4,7	2,7	4,9	2,6	,0	2,5
10	1,8	2,0	1,7	4,7	3,9	1,0	,0	2,4	1,4
NO HO SAP	7,4	4,0	10,4	10,0	8,7	3,6	6,7	8,1	9,0
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0

P23 (RESUM). I CONCRETAMENT, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

□---□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SUSPÈS (0 A 4)	10,7	11,7	9,7	4,7	10,9	17,6	14,7	10,8	4,3
APROVAT (5 A 10)	81,7	83,8	79,9	85,2	80,4	77,7	78,6	81,2	86,7
NS / NC	7,7	4,5	10,4	10,0	8,7	4,7	6,7	8,1	9,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24 (RESUM). QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

□---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TOTAL									
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,3	1,7	1,0	,0	3,1	1,6	1,2	1,5	,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,9	2,2	1,6	,0	2,1	4,3	2,8	,0	,8
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,8	1,2	2,3	5,3	1,4	1,6	4,0	1,5	,0
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	4,2	3,9	4,4	8,6	,0	2,9	10,0	4,5	2,5
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,7	,0	,0	,0	,5	1,3	,0	,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	,9	1,4	,4	,0	1,4	1,1	,0	,0	1,7
MILLORAR L'URBANISME	6,3	7,2	5,5	6,6	5,8	7,4	6,1	5,8	6,0
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	5,6	4,8	6,4	,0	6,8	9,3	3,4	7,3	4,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,6	7,5	5,9	16,2	1,4	5,3	7,5	11,6	4,9
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,2	1,7	,7	,0	2,1	2,3	,6	1,3	,4
MILLORAR LA NETEJA	6,4	6,5	6,3	,0	6,8	5,9	7,2	10,0	5,6
REDUIR ELS SOROLLS	1,0	1,6	,4	,0	,0	,0	1,5	,0	2,7
MILLORAR LA SEGURETAT	13,9	12,2	15,4	6,2	11,1	7,5	15,5	13,7	21,4
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,3	1,5	1,1	1,5	,0	1,8	1,3	,7	2,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,8	2,2	1,6	2,9	1,3	3,6	1,2	,0	2,1
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,4	11,0	17,4	18,6	24,4	15,6	10,3	12,9	10,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,0	,6	1,3	3,3	,0	,0	1,3	1,7	1,0
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	4,9	6,3	3,7	7,1	5,4	5,9	3,8	4,4	4,4
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	5,5	5,9	5,1	8,6	3,1	5,9	5,0	3,0	7,6
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	,2	,2	,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
ERADICAR LA DROGA	,3	,4	,2	1,5	,6	,0	,6	,0	,0
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	2,8	2,7	2,9	,0	,0	4,5	4,4	1,7	3,6
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	,6	,5	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	1,2
ALTRES	,5	,0	,9	,0	,0	1,1	,0	,0	1,0
CAP / RES	6,7	7,0	6,5	3,8	10,5	1,8	7,4	8,4	7,5
NO HO SAP	8,2	8,2	8,3	10,0	12,9	7,4	3,4	7,7	9,0

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

□---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	(8)	(4)	(4)	(0)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL									
TOTAL	1,3	1,7	1,0	,0	3,1	1,6	1,2	1,5	,4
CREAR LLOCS DE TREBALL	1,1	1,2	1,0	,0	1,6	1,6	1,2	1,5	,4
ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	,2	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	(9)	(5)	(4)	(0)	(2)	(4)	(2)	(0)	(1)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS									
TOTAL	1,9	2,2	1,6	,0	2,1	4,3	2,8	,0	,8
AUGMENTAR LES INVERSIONS/LA COMPETITIVITAT	,3	,7	,0	,0	2,1	,0	,0	,0	,0
AJUDAR A LES PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	1,0	1,0	,9	,0	,0	2,5	1,5	,0	,8
REDUIR IMPOSTOS I MULTES	,6	,5	,7	,0	,0	1,8	1,3	,0	,0
	(10)	(3)	(7)	(2)	(1)	(2)	(4)	(1)	(0)
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS									
TOTAL	1,8	1,2	2,3	5,3	1,4	1,6	4,0	1,5	,0
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,3	,2	2,3	1,5	1,4	1,6	2,7	1,5	,0
AJUTS PER ALS ATURATS	,3	,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
ALTRES SOBRE PRESTACIONS I AJUTS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS									
TOTAL	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	(22)	(11)	(11)	(3)	(0)	(4)	(8)	(4)	(3)
TOTAL	4,2	3,9	4,4	8,6	,0	2,9	10,0	4,5	2,5

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
	QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS	1,8	2,2	1,4	8,6	,0	1,8	2,6	1,3	,8
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	MILLORAR LA GESTIÓ MUNICIPAL (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	1,5	,8	2,1	,0	,0	,0	4,8	1,5	1,7
	QUE ES MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA MUNICIPAL	,3	,2	,4	,0	,0	,5	1,3	,0	,0
	QUE CANVIÏ L'ALCALDE	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	MILLORAR L'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)
	REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,7	,0	,0	,0	,5	1,3	,0	,0
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR-LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	PROMOCIONAR TEIXIT SOCIAL/PARTICIPACIÓ	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,4	1,0	,0	,0	1,4	1,1	,0	,0	,0
	TOTAL	(36)	(19)	(17)	(2)	(5)	(8)	(6)	(5)	(10)
	MILLORAR L'URBANISME	6,3	7,2	5,5	6,6	5,8	7,4	6,1	5,8	6,0
	MILLORAR L'ACCESSIBILITAT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	PROMOURE LA REHABILITACIÓ D'HABITATGES / FAÇANES / ASCENSORS	,5	,0	1,0	,0	1,4	,5	,6	,0	,4
	ATURAR L'ESPECULACIÓ URBANÍSTICA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	REHABILITACIÓ CASC ANTIC SANT ANDREU	,7	1,0	,4	3,3	,0	1,1	1,3	,0	,0
	ALTRES PROJECTES URBANÍSTICS	,5	,0	,9	,0	1,6	1,1	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	1,7	2,5	1,0	3,3	1,3	1,8	1,2	,7	2,5
	ACABAR LES OBRES EN CURS	2,2	2,5	2,0	,0	1,4	1,1	1,5	5,1	2,8
	TOTAL	(29)	(12)	(17)	(0)	(5)	(11)	(3)	(5)	(5)
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	AUGMENTAR / MILLORAR LES ZONES VERDES	3,7	3,9	3,6	,0	6,1	7,3	1,5	3,9	2,0
	AUGMENTAR / MILLORAR ELS PARCS INFANTILS	1,1	,4	1,6	,0	,0	2,0	,6	1,7	1,2
	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LES ZONES VERDES	,6	,5	,7	,0	,6	,0	1,3	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	TOTAL	(34)	(18)	(16)	(5)	(1)	(6)	(7)	(9)	(6)
MILLORAR EL MANTENIMENT	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LA CIUTAT	1,9	2,1	1,7	9,1	,0	1,0	3,2	3,6	,0
	MILLORAR LA PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	4,0	4,9	3,2	7,1	1,4	4,3	4,2	6,2	3,0
	MILLORAR EL MOBILIARI URBÀ	,5	,6	,4	,0	,0	,0	,0	1,7	,8
	MILLORAR L'ENLLUMENAT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	TOTAL	(9)	(5)	(4)	(0)	(2)	(3)	(1)	(2)	(1)
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,2	1,7	,7	,0	2,1	2,3	,6	1,3	,4
	TOTAL	(29)	(15)	(14)	(0)	(5)	(6)	(5)	(7)	(6)
	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	1,2	2,7	,0	,0	1,6	1,6	1,3	1,5	,8
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	2,4	1,5	3,2	,0	2,3	1,1	4,4	2,1	2,9
	AUGMENTAR LA FREQÜÈNCIA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	AUGMENTAR ELS EFECTIUS	,5	,6	,5	,0	,0	1,3	1,5	,0	,0
	ELIMINAR LA BRUTÍCIA DELS GOSSOS	1,0	1,0	,9	,0	1,4	,0	,0	4,9	,0
	AUGMENTAR LES MULTES	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE LA BRUTÍCIA DE GOSSOS	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0	1,5	,8
	AUGMENTAR ELS CONTENIDORS	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	AUGMENTAR LA FREQÜÈNCIA DE RECOLLIDA DELS CONTENIDORS	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(3)
REDUIR ELS SOROLLS	REDUIR ELS SOROLLS (NO CONCRETEN)	1,0	1,6	,4	,0	,0	,0	1,5	,0	2,7
	REDUIR ELS SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,7	1,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,7
	TOTAL	(80)	(32)	(48)	(3)	(13)	(10)	(13)	(11)	(30)
	TOTAL	13,9	12,2	15,4	6,2	11,1	7,5	15,5	13,7	21,4

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
	MILLORAR LA SEGURETAT (NO CONCRETEN)	4,0	3,0	4,9	1,5	6,9	5,2	4,2	1,5	3,5
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA/ROBATORIS/ATRACAMENT	1,4	1,0	1,7	,0	,6	,0	4,4	2,1	,8
	AUGMENTAR LA VIGILÀNCIA	8,4	8,1	8,6	4,7	3,6	2,3	6,9	10,1	16,7
	SOLUCIONAR PROBLEMES AMB EL POBLE GITANO	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	TOTAL	(7)	(4)	(3)	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)	(2)
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	PROMOCIONAR EL CIVISME	1,3	1,5	1,1	1,5	,0	1,8	1,3	,7	2,0
	PROMOCIONAR EL CIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,7	,8	,7	,0	,0	1,8	,0	,7	1,0
	PROMOCIONAR LA SOLIDARITAT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	AUGMENTAR LES SANCIONS	,1	,2	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	(12)	(6)	(6)	(2)	(2)	(3)	(2)	(0)	(3)
	ABARATIR ELS PREUS DELS HABITATGES	1,8	2,2	1,6	2,9	1,3	3,6	1,2	,0	2,1
	PROMOCIONAR/ABARATIR EL LLOGUER D'HABITATGES	,3	,4	,2	1,5	,6	,0	,6	,0	,0
	AUGMENTAR LES AJUDES DE L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA...)	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,5	1,0	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
	TOTAL	,5	,2	,8	1,5	,6	,0	,6	,0	,8
	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS (NO CONCRETEN)	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,2
	AUGMENTAR/MILLORAR LES ESCOLES BRESSOL	(70)	(26)	(44)	(7)	(17)	(16)	(9)	(9)	(12)
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	14,4	11,0	17,4	18,6	24,4	15,6	10,3	12,9	10,1
	AUGMENTAR/MILLORAR LES BIBLIOTEQUES	,4	,8	,0	,0	,0	,0	,6	1,7	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,7	,0	1,4	,0	3,1	,0	,0	,0	1,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	3,2	2,9	3,4	,0	1,3	7,1	,6	4,7	3,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ALTRES EQUIPAMENTS	1,3	1,1	1,4	7,6	3,3	,0	1,5	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	1,2	,5	1,8	,0	4,5	1,1	,0	1,7	,0
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	1,4	1,0	1,8	3,3	3,3	,0	,6	,7	2,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,7	1,0	,5	,0	,0	1,1	1,3	1,7	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS CULTURALS	,7	,0	1,4	,0	,0	,0	2,8	,0	1,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	,7	1,0	,4	1,5	1,4	,5	1,5	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR L'ASSISTÈNCIA A GENT GRAN	,3	,2	,4	3,3	,0	,0	,0	,0	,4
	AUGMENTAR/MILLORAR LA INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	,2	,0	,4	,0	1,4	,0	,0	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ALTRES SERVEIS	1,7	1,1	2,3	1,5	1,4	3,4	,0	1,7	1,8
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	1,5	1,2	1,7	1,5	4,7	1,8	1,3	,7	,0
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)
	AUGMENTAR L'APARCAMENT	1,0	,6	1,3	3,3	,0	,0	1,3	1,7	1,0
	ABARATIR L'APARCAMENT	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,0
	ELIMINAR L'ÀREA VERDA	,4	,0	,8	3,3	,0	,0	1,3	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	(24)	(14)	(10)	(2)	(4)	(5)	(4)	(3)	(6)
	AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	4,9	6,3	3,7	7,1	5,4	5,9	3,8	4,4	4,4
	AMPLIAR LA FREQUÈNCIA DE PAS	3,4	4,5	2,5	3,3	5,4	2,3	3,8	1,5	4,0
	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	1,2	1,2	1,2	3,8	,0	2,3	,0	3,0	,4
	MILLORAR EL FUNCIONAMENT DEL BICING	,3	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
	FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,8	,5	1,0	,0	1,4	2,3	,0	,0	,4

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
	ALTRÉS ASPECTES DEL TRANSPORT PÚBLIC	,2	,0	,4	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
	AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,5	,6	,4	,0	,0	,0	2,8	,0	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,2	,2	,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
	ALTRÉS OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)
ERADICAR LA DROGA	ERADICAR LA DROGA	,3	,4	,2	1,5	,6	,0	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	TOTAL	(12)	(5)	(7)	(0)	(0)	(4)	(3)	(1)	(4)
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	PROMOCIONAR EL COMERÇ	2,8	2,7	2,9	,0	,0	4,5	4,4	1,7	3,6
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	PROMOCIONAR ZONES/LOCALS D'OCI	,6	,5	,7	,0	,0	1,3	,0	,0	1,2
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
ALTRES	ALTRES	,5	,0	,9	,0	,0	1,1	,0	,0	1,0
	TOTAL	(29)	(14)	(15)	(1)	(7)	(2)	(5)	(5)	(9)
CAP / RES	CAP / RES	6,7	7,0	6,5	3,8	10,5	1,8	7,4	8,4	7,5
	TOTAL	(43)	(21)	(22)	(4)	(11)	(6)	(3)	(6)	(13)
NO HO SAP	NO HO SAP	8,2	8,2	8,3	10,0	12,9	7,4	3,4	7,7	9,0
	TOTAL	8,2	8,2	8,3	10,0	12,9	7,4	3,4	7,7	9,0

P25. CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? HI PARTICIPA?

-----

(Recompte)

% Columna

TOTAL	Home	Dona	SEXE					EDAT +64	
			18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)	
HI PARTICIPA	3,9	4,5	3,5	,0	,0	1,3	7,2	5,3	6,3
EL CONEIX PERÒ NO HI PARTICIPA	18,7	20,3	17,3	18,4	19,2	21,2	24,1	21,6	11,6
NO EL CONEIX	77,3	75,0	79,2	81,6	80,1	77,5	68,6	73,1	82,1
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0

P26. CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?

-----

(BASE: CONEIXEN EL CONSELL DE BARRI)

(Recompte)

% Columna

TOTAL	Home	Dona	SEXE					EDAT +64	
			18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
(112)	(57)	(55)	(6)	(14)	(22)	(28)	(20)	(22)	
SÍ	86,0	88,6	83,2	64,3	81,9	87,6	79,0	86,6	100,0
NO	5,2	5,6	4,9	,0	10,7	2,3	8,4	8,0	,0
NO HO SAP	7,8	3,9	11,9	35,7	7,4	5,1	12,6	5,5	,0
NO CONTESTA	1,0	1,9	,0	,0	,0	5,1	,0	,0	,0

P27. PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?

-----

(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI ÉS UNA BONA INICIATIVA)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte)

% Columna

TOTAL	Home	Dona	SEXE					EDAT +64	
			18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
(96)	(50)	(46)	(4)	(11)	(19)	(23)	(17)	(22)	
PROXIMITAT AMB LES INSTITUCIONS / AMB ELS POLÍTICS	5,3	2,9	7,9	32,2	,0	9,3	7,7	,0	2,1
ESPAI DE PARTICIPACIÓ DELS VEÏNS	43,6	51,9	34,4	27,7	45,1	29,0	52,7	50,3	44,2
COMUNITAT/COL·LABORACIÓ ENTRE VEÏNS	8,3	7,2	9,4	,0	20,9	8,4	10,9	2,8	4,7
FER CONÈIXER ELS PROBLEMES I NECESSITATS DEL BARRI	22,5	18,2	27,2	,0	19,5	32,5	10,1	29,3	25,8
OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE EL BARRI	5,9	5,7	6,2	,0	10,5	11,6	2,4	2,8	5,5
INFLUIR EN DECISIONS (GESTIÓ) QUE AFECTEN AL BARRI	3,0	1,0	5,2	27,7	,0	,0	,0	,0	7,6
ÉS BO PEL BARRI (ES FAN COSES, MILLORES)	9,9	11,1	8,6	,0	,0	6,7	16,2	14,7	10,2
APORTAR IDEES NOVES, INNOVAR	1,5	1,9	1,1	12,4	4,0	2,6	,0	,0	,0



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P27. PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?

□---□

(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI NO ÉS UNA BONA INICIATIVA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Home	Dona	25-34	35-44	45-54	55-64
TOTAL	(7)	(4)	(3)	(2)	(1)	(2)	(2)
NO SERVEIX PER A RES / NO FA RES	18,7	34,6	,0	,0	,0	,0	69,1
NOMÉS ÉS PER QUEDAR BÉ, NO ESCOLTEN DE VERITAT	62,5	65,4	59,1	30,9	100,0	100,0	30,9
NO FUNCIONA / NO ESTÀ BEN PORTAT	18,7	,0	40,9	69,1	,0	,0	,0

P28.9.A (RESUM). COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU PEL QUE FA ALS SEUS EQUIPAMENTS I LES ACTIVITATS MUNICIPALS I LES DE LES DIFERENTS ENTITATS QUE EL CONFORMEN?

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	TOTAL	SEXE						EDAT		
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU	Mitjana	4,7	4,7	4,7	4,4	4,4	4,3	4,8	4,9	5,0
	Des.Est.	2,7	2,8	2,7	2,9	2,9	2,5	2,5	2,6	2,9
	(n)	(485)	(227)	(258)	(36)	(75)	(102)	(83)	(72)	(117)

P28.9.A. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU PEL QUE FA ALS SEUS EQUIPAMENTS I LES ACTIVITATS MUNICIPALS I LES DE LES DIFERENTS ENTITATS QUE EL CONFORMEN?

□---□

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	14,0	14,9	13,2	18,9	17,2	11,6	10,7	13,3	15,0
1	2,3	3,4	1,4	3,8	1,4	3,6	1,5	2,4	2,0
2	6,3	4,2	8,2	1,5	8,6	12,9	4,8	5,1	3,2
3	6,9	5,2	8,3	4,4	5,6	5,8	12,0	5,3	6,6
4	8,0	8,8	7,3	17,6	4,9	8,1	9,9	9,0	5,6
5	15,3	16,0	14,8	13,8	16,1	25,2	15,7	9,9	10,8
6	12,7	12,3	13,1	12,4	10,0	10,8	15,3	23,3	8,3
7	13,9	15,3	12,6	6,2	12,8	7,1	15,4	15,8	19,4
8	11,3	9,8	12,5	14,2	9,3	8,4	6,1	11,8	16,8
9	2,2	2,5	2,0	,0	3,9	1,6	3,4	1,5	2,0
10	1,3	1,9	,8	3,3	,6	1,1	1,5	,7	1,7
NO HO SAP	5,7	5,6	5,8	3,8	9,4	3,8	3,6	2,0	8,8

P28.9.B. CONEIX ELS SERVEIS QUE OFEREIX EL NOU CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SI	17,9	19,5	16,5	19,5	20,8	10,6	16,3	23,9	18,6
NO	82,1	80,5	83,5	80,5	79,2	89,4	83,7	76,1	81,4

P28.9.C (RESUM). COM VALORA L'OFERTA SANITÀRIA DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU ARA QUE S'HA INAUGURAT EL CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	TOTAL	SEXE						EDAT		
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES	Mitjana	6,2	6,4	6,0	6,2	6,3	6,3	6,0	6,1	6,2
	Des.Est.	2,1	2,0	2,2	2,8	2,4	2,1	1,7	2,1	2,1
	(n)	(374)	(173)	(201)	(27)	(58)	(80)	(66)	(55)	(88)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.C. COM VALORA L'OFERTA SANITÀRIA DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU ARA QUE S'HA INAUGURAT EL CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

□---□

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
0	2,3	1,5	3,0	6,6	3,1	1,1	1,3	1,7	2,7
1	,9	,5	1,3	,0	1,4	1,3	1,3	1,5	,0
2	,3	,2	,4	,0	,6	1,0	,0	,0	,0
3	3,5	2,6	4,3	1,5	3,7	4,9	1,5	4,7	3,4
4	5,5	5,5	5,6	8,6	1,6	5,9	5,6	7,3	5,8
5	10,0	11,3	8,8	3,8	12,0	7,7	17,2	8,0	8,6
6	11,8	11,9	11,7	10,6	10,2	13,1	15,3	10,9	10,5
7	17,9	17,6	18,2	18,1	15,2	17,0	20,9	18,5	18,0
8	10,7	9,5	11,6	4,4	12,0	13,8	8,2	10,5	10,8
9	4,6	6,2	3,2	8,6	1,9	4,3	4,0	3,5	6,3
10	2,8	3,1	2,6	6,7	7,6	3,4	,0	2,8	,4
NO HO SAP	29,6	30,1	29,2	31,3	30,6	26,5	24,7	30,7	33,5

P28.9.D (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA QUALITAT DE L'OFERTA COMERCIAL DEL SEU BARRI?

□---□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE SANT ANDREU, LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
					Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
QUALITAT OFERTA COMERCIAL BARRI	7,1	7,1	7,2	7,3	7,7	6,9	6,7	7,0	7,3			
	1,7	1,6	1,8	1,4	1,6	1,8	1,9	1,7	1,6			
	(348)	(159)	(189)	(22)	(53)	(65)	(59)	(54)	(95)			

P28.9.D. QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA QUALITAT DE L'OFERTA COMERCIAL DEL SEU BARRI?

□---□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE SANT ANDREU, LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(349)	(160)	(189)	(22)	(54)	(65)	(59)	(54)	(95)
0	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
2	,9	,7	1,1	,0	,0	1,7	3,6	,0	,0
3	1,2	1,3	1,1	,0	1,7	,0	1,8	4,0	,0
4	6,4	5,7	7,1	4,9	2,0	9,7	11,7	9,4	2,1
5	8,3	7,1	9,3	9,8	5,7	12,4	8,6	4,0	8,8
6	11,1	13,4	9,2	4,2	5,7	15,7	8,6	11,4	14,0
7	23,3	30,8	16,9	32,2	27,0	13,6	30,2	20,0	23,2
8	31,5	24,2	37,6	31,5	29,1	30,3	22,4	38,3	35,4
9	10,9	12,0	9,9	13,3	12,3	13,8	9,9	9,1	9,2
10	5,8	4,1	7,2	4,2	14,5	2,9	3,1	3,7	6,1
NO HO SAP	,3	,7	,0	,0	2,0	,0	,0	,0	,0

P28.9.E (RESUM). COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN:

□---□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT ESCASSA ; 10 = MOLT ABUNDANT)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
					Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
EQUIPAMENTS MUNICIPALS	6,3	6,5	6,1	6,5	5,6	6,3	6,1	6,7	6,6			
	1,9	1,7	2,1	1,6	2,4	1,6	2,1	1,4	2,1			
	(146)	(70)	(76)	(11)	(23)	(29)	(24)	(23)	(36)			
ENTITATS DEL BARRI	6,7	6,9	6,5	7,8	6,8	6,5	6,0	7,3	6,6			
	1,9	1,8	1,9	1,4	1,6	2,0	2,2	1,0	1,9			
	(138)	(66)	(72)	(9)	(22)	(26)	(26)	(21)	(34)			

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.E. COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN:

1. ELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(0 = MOLT ESCASSA ; 10 = MOLT ABUNDANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(174)	(80)	(94)	(11)	(27)	(35)	(29)	(28)	(44)
0	2,3	,0	4,3	,0	7,4	,0	3,4	,0	2,3
1	,6	1,3	,0	,0	,0	2,9	,0	,0	,0
2	1,7	2,5	1,1	,0	3,7	,0	,0	,0	4,5
3	1,7	2,5	1,1	,0	,0	,0	6,9	3,6	,0
4	5,2	5,0	5,3	,0	7,4	8,6	6,9	,0	4,5
5	9,8	6,3	12,8	27,3	18,5	8,6	3,4	10,7	4,5
6	16,1	16,3	16,0	36,4	11,1	11,4	20,7	17,9	13,6
7	24,7	28,8	21,3	9,1	22,2	37,1	24,1	21,4	22,7
8	16,7	18,8	14,9	18,2	11,1	11,4	13,8	25,0	20,5
9	3,4	5,0	2,1	,0	3,7	2,9	,0	3,6	6,8
10	1,7	1,3	2,1	9,1	,0	,0	3,4	,0	2,3
NO HO SAP	16,1	12,5	19,1	,0	14,8	17,1	17,2	17,9	18,2

P28.9.E. COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN:

2. LES ENTITATS DEL BARRI

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(0 = MOLT ESCASSA ; 10 = MOLT ABUNDANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(174)	(80)	(94)	(11)	(27)	(35)	(29)	(28)	(44)
0	1,1	,0	2,1	,0	,0	,0	3,4	,0	2,3
1	1,1	1,3	1,1	,0	,0	2,9	3,4	,0	,0
2	2,9	3,8	2,1	,0	3,7	2,9	3,4	,0	4,5
4	1,7	,0	3,2	,0	,0	5,7	3,4	,0	,0
5	6,3	7,5	5,3	,0	11,1	5,7	10,3	3,6	4,5
6	12,6	10,0	14,9	9,1	11,1	8,6	20,7	14,3	11,4
7	24,7	27,5	22,3	36,4	33,3	22,9	24,1	14,3	25,0
8	23,0	23,8	22,3	18,2	14,8	17,1	17,2	39,3	27,3
9	4,0	5,0	3,2	,0	3,7	8,6	3,4	3,6	2,3
10	1,7	3,8	,0	18,2	3,7	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	20,7	17,5	23,4	18,2	18,5	25,7	10,3	25,0	22,7

P28.9.F (RESUM). COM VALORA LA REMODELACIÓ DEL MERCAT DE SANT ANDREU?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS NECESSÀRIA ; 10 = MOLT NECESSÀRIA)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	Mitjana	6,6	6,9	6,3	4,4	6,7	7,2	6,2	6,7	6,8
REMODELACIÓ MERCAT SANT ANDREU	Des.Est.	3,1	2,7	3,3	3,5	2,5	3,1	3,0	2,9	3,3
	(n)	(143)	(65)	(78)	(9)	(21)	(26)	(26)	(24)	(37)

P28.9.F. COM VALORA LA REMODELACIÓ DEL MERCAT DE SANT ANDREU?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(0 = GENS NECESSÀRIA ; 10 = MOLT NECESSÀRIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(174)	(80)	(94)	(11)	(27)	(35)	(29)	(28)	(44)
0	6,9	5,0	8,5	9,1	3,7	5,7	10,3	7,1	6,8
1	1,7	,0	3,2	9,1	,0	,0	,0	,0	4,5
2	2,3	2,5	2,1	18,2	,0	,0	,0	3,6	2,3
3	5,7	3,8	7,4	9,1	11,1	8,6	3,4	3,6	2,3
4	2,3	2,5	2,1	,0	,0	,0	10,3	,0	2,3
5	5,2	5,0	5,3	,0	,0	2,9	10,3	10,7	4,5
6	3,4	6,3	1,1	,0	3,7	5,7	3,4	3,6	2,3
7	13,8	17,5	10,6	18,2	33,3	5,7	17,2	7,1	9,1
8	18,4	17,5	19,1	9,1	11,1	17,1	13,8	32,1	20,5
9	6,9	5,0	8,5	,0	7,4	5,7	6,9	7,1	9,1
10	15,5	16,3	14,9	9,1	7,4	22,9	13,8	10,7	20,5
NO HO SAP	17,8	18,8	17,0	18,2	22,2	25,7	10,3	14,3	15,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## P28.9.G. CREU QUE L'OFERTA D'EQUIPAMENTS BIBLIOTECARIS DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(175)	(80)	(95)	(11)	(27)	(30)	(30)	(26)	(51)
SÍ	51,4	47,5	54,7	36,4	55,6	60,0	43,3	46,2	54,9
NO	26,9	28,8	25,3	45,5	25,9	20,0	36,7	34,6	17,6
NO HO SAP	21,7	23,8	20,0	18,2	18,5	20,0	20,0	19,2	27,5

## P28.9.G.1. PER QUÈ CREU QUE NO ÉS L'ADEQUADA?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS QUE CREUEN QUE L'OFERTA D'EQUIPAMENTS BIBLIOTECARIS DEL SEU BARRI NO ÉS L'ADEQUADA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(47)	(23)	(24)	(5)	(7)	(6)	(11)	(9)	(9)
L'OFERTA ÉS ESCASSA	53,2	56,5	50,0	60,0	28,6	66,7	36,4	66,7	66,7
HAN TANCAT LA QUE HI HAVIA	21,3	26,1	16,7	20,0	14,3	16,7	36,4	22,2	11,1
NO HI HA CAP A PROP	12,8	8,7	16,7	20,0	28,6	,0	18,2	,0	11,1
MANCA DE RECURSOS (ORDINADORS, LLIBRES...)	6,4	4,3	8,3	,0	14,3	16,7	9,1	,0	,0
COBERTURA HORÀRIA INSUFICIENT	4,3	4,3	4,2	,0	14,3	,0	,0	,0	11,1
ALTRES	2,1	,0	4,2	,0	,0	,0	,0	11,1	,0

## P28.9.H. CONEIX EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(79)	(36)	(43)	(6)	(12)	(14)	(13)	(13)	(21)
SÍ	3,8	2,8	4,7	,0	,0	,0	7,7	7,7	4,8
NO	96,2	97,2	95,3	100,0	100,0	100,0	92,3	92,3	95,2

## P28.9.H.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA QUE CONEIXEN EL PROJECTE URBANÍSTIC DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
					Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
PROJECTE URBANÍSTIC REURBANITZACIÓ	7,5	7,0	8,0									
PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA	,6	,0	,0									
	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)		

## P28.9.H.1. COM VALORA EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA QUE CONEIXEN EL PROJECTE URBANÍSTIC DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA)  
(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT		
		Home	Dona	45-54	55-64	+64
TOTAL	(3)	(1)	(2)	(1)	(1)	(1)
7	33,3	100,0	,0	,0	100,0	,0
8	33,3	,0	50,0	,0	,0	100,0
NO HO SAP	33,3	,0	50,0	100,0	,0	,0

## P28.9.I. CONEIX EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(79)	(36)	(43)	(6)	(12)	(14)	(13)	(13)	(21)
SÍ	7,6	5,6	9,3	,0	,0	14,3	7,7	7,7	9,5
NO	92,4	94,4	90,7	100,0	100,0	85,7	92,3	92,3	90,5

## P28.9.I.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

□--□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA QUE CONEIXEN EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	SEXE							EDAT +64
					Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
PROJECTE CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU	8,0	8,0	8,0									
	,0	,0	,0									
	(3)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)		

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

### P28.9.I.1. COM VALORA EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Home	Dona	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(6)	(2)	(4)	(2)	(1)	(1)	(2)
8	50,0	100,0	25,0	,0	100,0	100,0	50,0
NO HO SAP	50,0	,0	75,0	100,0	,0	,0	50,0

### P28.9.J. CONEIX EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(37)	(17)	(20)	(2)	(6)	(6)	(6)	(5)	(12)
SÍ	21,6	17,6	25,0	,0	16,7	33,3	16,7	,0	33,3
NO	78,4	82,4	75,0	100,0	83,3	66,7	83,3	100,0	66,7

### P28.9.J.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
PROJECTE SEU TEATRE ASSOCIACIÓ VEÏNS CONGRÉS-INDIANS	Mitjana	7,3	7,5	7,3	.	7,0	8,0	7,0	.	7,3
	Des.Est.	1,3	,6	1,6	.	,0	,0	,0	.	1,9
	(n)	(6)	(2)	(4)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(3)

### P28.9.J.1. COM VALORA EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Home	Dona	25-34	35-44	45-54	+64
TOTAL	(8)	(3)	(5)	(1)	(2)	(1)	(4)
5	12,5	,0	20,0	,0	,0	,0	25,0
7	25,0	33,3	20,0	100,0	,0	100,0	,0
8	25,0	33,3	20,0	,0	50,0	,0	25,0
9	12,5	,0	20,0	,0	,0	,0	25,0
NO HO SAP	25,0	33,3	20,0	,0	50,0	,0	25,0

### P28.9.K. CONEIX EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(37)	(17)	(20)	(2)	(6)	(6)	(6)	(5)	(12)
SÍ	29,7	17,6	40,0	50,0	50,0	,0	50,0	,0	33,3
NO	70,3	82,4	60,0	50,0	50,0	100,0	50,0	100,0	66,7

### P28.9.K.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
PROJECTE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT EDIFICI DEL CANÒDROM	Mitjana	5,6	6,0	5,5	7,0	5,3	.	5,3	.	5,8
	Des.Est.	1,0	,9	1,0	,0	,5	.	1,4	.	,9
	(n)	(11)	(3)	(8)	(1)	(3)	(0)	(3)	(0)	(4)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.K.1. COM VALORA EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	45-54	
TOTAL	(11)	(3)	(8)	(1)	(3)	(3)	(4)
4	9,1	,0	12,5	,0	,0	33,3	,0
5	45,5	33,3	50,0	,0	66,7	33,3	50,0
6	18,2	33,3	12,5	,0	33,3	,0	25,0
7	27,3	33,3	25,0	100,0	,0	33,3	25,0

P28.9.L. CONEIX EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE NAVAS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(59)	(27)	(32)	(3)	(9)	(10)	(11)	(8)	(18)
SÍ	13,6	11,1	15,6	,0	11,1	,0	18,2	12,5	22,2
NO	86,4	88,9	84,4	100,0	88,9	100,0	81,8	87,5	77,8

P28.9.L.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE NAVAS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA PLAÇA DE LA MAINADA)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
PROJECTE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ PLAÇA DE LA MAINADA	Mitjana	6,5	6,7	6,4	.	9,0	.	5,0	5,0	7,0
	Des.Est.	2,0	1,4	2,3	.	,0	.	2,5	,0	1,4
	(n)	(8)	(3)	(5)	(0)	(1)	(0)	(2)	(1)	(4)

P28.9.L.1. COM VALORA EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE NAVAS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA PLAÇA DE LA MAINADA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT +64
		Home	Dona	25-34	45-54	55-64	
TOTAL	(8)	(3)	(5)	(1)	(2)	(1)	(4)
3	12,5	,0	20,0	,0	50,0	,0	,0
5	25,0	33,3	20,0	,0	,0	100,0	25,0
7	25,0	33,3	20,0	,0	50,0	,0	25,0
8	25,0	33,3	20,0	,0	,0	,0	50,0
9	12,5	,0	20,0	100,0	,0	,0	,0

P28.9.M (RESUM). COM VALORA LA CONSTRUCCIÓ DE 121 HABITATGES PÚBLICS PER COBRIR LA TERCERA FASE DE LA REMODELACIÓ DE LES 'CASES BARATES' DEL BON PASTOR?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
CONSTRUCCIÓ HABITATGES PÚBLICS	Mitjana	6,4	6,3	6,6	7,4	6,4	6,5	7,2	5,1	6,2
	Des.Est.	3,1	3,2	2,9	2,0	3,3	3,1	2,8	3,4	3,3
	(n)	(125)	(65)	(60)	(13)	(20)	(32)	(20)	(18)	(22)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.M. COM VALORA LA CONSTRUCCIÓ DE 121 HABITATGES PÚBLICS PER COBRIR LA TERCERA FASE DE LA REMODELACIÓ DE LES 'CASES BARATES' DEL BON PASTOR?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(165)	(81)	(84)	(15)	(27)	(40)	(27)	(21)	(35)
0	8,5	11,1	6,0	,0	11,1	7,5	3,7	19,0	8,6
2	3,0	2,5	3,6	,0	,0	7,5	3,7	,0	2,9
3	1,2	,0	2,4	,0	,0	,0	,0	4,8	2,9
4	3,6	4,9	2,4	6,7	,0	2,5	3,7	9,5	2,9
5	6,7	7,4	6,0	13,3	14,8	2,5	3,7	9,5	2,9
6	4,2	4,9	3,6	6,7	3,7	7,5	,0	4,8	2,9
7	13,3	8,6	17,9	13,3	14,8	15,0	18,5	14,3	5,7
8	17,6	24,7	10,7	20,0	7,4	17,5	22,2	14,3	22,9
9	6,1	3,7	8,3	13,3	7,4	7,5	,0	4,8	5,7
10	11,5	12,3	10,7	13,3	14,8	12,5	18,5	4,8	5,7
NO HO SAP	23,6	18,5	28,6	13,3	25,9	20,0	25,9	14,3	34,3
NO CONTESTA	,6	1,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,9

P28.9.N. CONEIX ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUÏTAT A LA LLEI DE BARRIS, QUE CONSISTEIX A PROMOURE PROJECTES DE CARÀCTER SOCIAL, CULTURAL I DE DINAMITZACIÓ DEL BARRI?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(165)	(81)	(84)	(15)	(27)	(40)	(27)	(21)	(35)
SÍ	13,9	11,1	16,7	6,7	22,2	15,0	14,8	9,5	11,4
NO	85,5	87,7	83,3	93,3	77,8	85,0	81,5	90,5	88,6
NO CONTESTA	,6	1,2	,0	,0	,0	,0	3,7	,0	,0

P28.9.N.1 (RESUM). COM VALORA ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUÏTAT A LA LLEI DE BARRIS?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR QUE CONEIXEN ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
	Mitjana	6,5	5,1	7,4	6,0	6,8	6,2	7,8	3,5	7,0
PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA	Des.Est.	2,3	3,1	,9	.	1,5	3,3	,6	13,3	1,3
	(n)	(20)	(8)	(12)	(1)	(5)	(5)	(4)	(2)	(3)

P28.9.N.1. COM VALORA ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUÏTAT A LA LLEI DE BARRIS?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR QUE CONEIXEN ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(23)	(9)	(14)	(1)	(6)	(6)	(4)	(2)	(4)
0	4,3	11,1	,0	,0	,0	,0	,0	50,0	,0
1	4,3	11,1	,0	,0	,0	16,7	,0	,0	,0
5	4,3	,0	7,1	,0	16,7	,0	,0	,0	,0
6	13,0	33,3	,0	100,0	16,7	,0	,0	,0	25,0
7	26,1	22,2	28,6	,0	16,7	33,3	25,0	50,0	25,0
8	34,8	11,1	50,0	,0	33,3	33,3	75,0	,0	25,0
NO HO SAP	13,0	11,1	14,3	,0	16,7	16,7	,0	,0	25,0

P28.9.O. I CONCRETAMENT, CREU QUE LA XARXA D'AUTOBÚS I METRO DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA PEL QUE FA A...

1. LA COBERTURA TERRITORIAL

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(165)	(81)	(84)	(15)	(27)	(40)	(27)	(21)	(35)
SÍ	78,2	77,8	78,6	86,7	77,8	72,5	77,8	90,5	74,3
NO	19,4	21,0	17,9	13,3	18,5	25,0	22,2	9,5	20,0
NO HO SAP	2,4	1,2	3,6	,0	3,7	2,5	,0	,0	5,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.O. I CONCRETAMENT, CREU QUE LA XARXA D'AUTOBÚS I METRO DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA PEL QUE FA A...

2. LA FREQUÈNCIA DE PAS

□---□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(165)	(81)	(84)	(15)	(27)	(40)	(27)	(21)	(35)
SÍ	70,9	70,4	71,4	86,7	59,3	57,5	74,1	90,5	74,3
NO	24,8	24,7	25,0	13,3	37,0	37,5	18,5	4,8	22,9
NO HO SAP	4,2	4,9	3,6	,0	3,7	5,0	7,4	4,8	2,9

P29. EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:

1. LA SEU DEL SEU DISTRICTE (L'AJUNTAMENT DEL DISTRICTE)

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
RESPOSTA CORRECTA	78,7	80,3	77,4	61,0	76,1	75,9	81,4	81,7	83,6
RESPOSTA INCORRECTA	5,1	5,1	5,1	7,6	2,3	6,3	2,1	8,2	5,3
RESPOSTA INCORRECTA (CONFUSIÓ AMB L'OAC)	8,4	8,0	8,8	7,6	13,6	9,8	8,3	6,7	5,7
NO HO SAP	7,8	6,6	8,8	23,8	8,0	8,0	8,2	3,4	5,5

P29. EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:

2. L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, OFICINA ON POT ANAR A FER TRÀMITS, EMPADRONAR-SE, DEMANAR INFORMACIÓ, ETC.)

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
RESPOSTA CORRECTA	33,2	31,5	34,6	23,7	37,1	32,2	28,8	46,0	29,5
RESPOSTA INCORRECTA	4,1	5,6	2,8	3,8	1,6	4,2	,6	5,4	7,0
RESPOSTA INCORRECTA (CONFUSIÓ AMB LA SEU DEL DISTRICTE)	40,0	42,1	38,2	32,8	35,2	45,9	48,8	29,0	41,0
NO HO SAP	22,7	20,7	24,5	39,7	26,1	17,8	21,8	19,6	22,5

P30. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	31,9	36,7	27,8	25,7	40,5	38,9	24,5	38,5	24,2
NO	68,1	63,3	72,2	74,3	59,5	61,1	75,5	61,5	75,8

P31 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

□---□

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
Mitjana	7,8	7,9	7,7	7,6	8,0	7,8	8,2	7,8	7,5
Des.Est.	1,7	1,8	1,7	2,2	1,6	1,6	1,7	2,1	1,7
(n)	(173)	(91)	(82)	(9)	(35)	(42)	(23)	(31)	(33)

P31. QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

□---□

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(173)	(91)	(82)	(9)	(35)	(42)	(23)	(31)	(33)
0	1,4	2,1	,7	,0	1,6	1,3	,0	4,5	,0
3	,3	,0	,7	,0	,0	,0	2,4	,0	,0
4	2,6	1,9	3,5	14,8	,0	1,3	,0	,0	7,5
5	3,8	3,2	4,5	,0	1,6	6,3	5,4	,0	6,6
6	9,1	6,2	12,3	18,5	7,0	9,7	7,8	6,2	11,2
7	14,6	16,4	12,5	14,8	23,3	7,6	6,2	20,0	14,5
8	34,2	33,7	34,7	,0	29,9	43,1	29,6	37,5	37,1
9	19,2	21,5	16,6	33,3	22,8	22,4	24,1	12,8	10,6
10	14,8	15,0	14,6	18,5	13,8	8,2	24,5	19,0	12,5



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P31 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

□---□

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(173)	(91)	(82)	(9)	(35)	(42)	(23)	(31)	(33)
SUSPÈS (0 A 4)	4,4	4,0	4,8	14,8	1,6	2,6	2,4	4,5	7,5
APROVAT (5 A 10)	95,6	96,0	95,2	85,2	98,4	97,4	97,6	95,5	92,5

Z1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET?

□---□

(Recompte)

% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CADA DIA	48,7	58,5	40,2	51,0	47,0	50,1	62,7	46,9	40,1
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	7,3	6,6	7,8	4,4	5,2	6,6	9,7	9,2	7,1
DE TANT EN TANT	22,0	19,9	23,8	18,4	26,6	22,8	19,1	22,9	20,8
GAIREBÉ MAI	7,3	5,5	8,9	6,7	6,2	11,6	,6	8,4	8,8
MAI	14,6	9,5	19,0	19,5	15,0	8,8	7,9	12,7	22,8
NO HO SAP	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4

Z2. QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRÈS O PER INTERNET)?

□---□

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(ESPONTÀNIA)

(PRIMERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(430)	(218)	(212)	(31)	(69)	(93)	(77)	(64)	(96)
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	16,7	14,4	19,0	5,9	18,6	16,2	19,2	16,8	17,0
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	12,2	11,5	12,9	13,5	6,3	16,1	10,4	8,7	16,0
EL PERIÒDICO (EN CASTELLÀ)	14,0	16,1	12,0	10,2	9,6	10,7	15,3	27,2	11,2
EL PERIÒDICO (EN CATALÀ)	9,5	8,3	10,7	,0	4,6	8,7	7,4	9,3	17,9
EL PAÍS	11,2	12,4	10,0	6,6	20,0	16,6	12,7	10,3	1,3
EL MUNDO	1,0	,0	1,9	6,6	1,7	,0	,0	,0	1,3
LA RAZÓN	,7	1,3	,0	,0	1,9	,6	,0	,8	,5
PÚBLICO	1,0	1,1	1,0	8,1	1,7	1,3	,0	,0	,0
ARA	3,3	3,3	3,4	5,9	10,6	,6	4,9	2,0	,0
EL PUNT AVUI	2,0	3,0	1,1	,0	,0	,0	,0	3,9	6,0
DIARIS COMARCALS/LOCALS	,6	,6	,6	,0	,0	,0	3,3	,0	,0
DIARIS INTERNACIONALS	1,4	1,6	1,1	,0	,0	4,5	,6	2,0	,0
DIARIS ESPORTIUS	7,6	14,2	1,3	13,5	12,2	5,1	10,4	3,5	5,8
DIARIS ECONÒMICS	,4	,0	,7	1,8	,0	,0	1,4	,0	,0
DIARIS GRATUÏTS	17,2	11,5	22,8	19,5	12,8	18,0	14,3	14,8	22,6
ALTRES	,4	,2	,6	4,7	,0	,6	,0	,0	,0
NO HO SAP	,5	,0	,9	3,6	,0	,0	,0	,8	,5
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0

Z2. QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRESOS O PER INTERNET)?

□---□

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(430)	(218)	(212)	(31)	(69)	(93)	(77)	(64)	(96)
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	26,0	23,7	28,3	14,3	27,6	31,5	26,8	25,5	23,2
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	18,8	19,2	18,4	15,4	12,1	21,7	19,7	12,4	25,0
EL PERIÒDICO (EN CASTELLÀ)	22,6	27,6	17,7	12,0	14,3	17,6	27,5	41,2	19,3
EL PERIÒDICO (EN CATALÀ)	17,0	13,5	20,4	9,5	10,9	17,0	17,7	14,9	23,9
EL PAÍS	17,9	19,5	16,3	18,8	29,7	18,9	21,2	17,9	6,5
EL MUNDO	4,0	4,2	3,8	6,6	7,0	,0	2,9	6,4	4,1
ABC	,3	,0	,5	4,1	,0	,0	,0	,0	,0
LA RAZÓN	,8	1,6	,0	,0	1,9	1,1	,0	,8	,5
PÚBLICO	1,6	2,1	1,0	8,1	3,3	1,3	,0	1,7	,0
ARA	6,3	6,4	6,3	5,9	12,2	2,0	7,2	5,6	6,2
EL PUNT AVUI	4,8	5,4	4,3	4,7	,0	1,5	3,7	9,3	8,9
DIARIS COMARCALS/LOCALS	1,2	1,2	1,2	,0	,0	,0	5,0	2,0	,0
DIARIS INTERNACIONALS	1,9	1,6	2,1	,0	,0	5,8	,6	3,7	,0
DIARIS ESPORTIUS	14,7	26,3	3,5	17,2	24,3	12,1	16,4	9,1	12,3
DIARIS ECONÒMICS	,9	,0	1,8	6,6	,0	1,3	1,4	,0	,0
DIARIS GRATUÏTS	25,8	17,5	33,8	38,5	18,4	30,1	20,3	23,5	29,0
ALTRES	1,6	2,0	1,2	4,7	,0	,6	3,3	2,0	1,1
NO HO SAP	,5	,0	,9	3,6	,0	,0	,0	,8	,5
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z3. QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

□---

(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
(Recompte) % Columna	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
LA 1	12,5	10,1	14,5	3,8	6,1	11,1	9,8	14,0	20,3
LA 2	2,5	2,5	2,5	,0	,0	3,8	1,3	3,2	3,9
TV3	39,6	41,0	38,3	35,5	29,1	31,6	42,3	42,3	49,4
CANAL 33	,4	,5	,4	,0	,0	1,1	,0	1,5	,0
TELE 5	10,3	9,3	11,1	15,3	21,5	7,0	9,7	5,8	7,7
ANTENA 3	9,2	8,6	9,7	10,6	10,3	7,3	10,5	13,1	6,4
CUATRO	2,9	4,9	1,1	2,9	5,4	4,3	3,1	3,2	,0
LA SEXTA	7,2	7,5	6,9	6,7	8,4	7,2	10,0	10,9	2,8
BARCELONA TV (BTV)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,8
8TV	2,0	2,7	1,4	,0	1,6	,0	1,9	3,0	3,6
CANALS INTERNACIONALS	,8	1,7	,0	,0	1,4	2,5	,6	,0	,0
CANAL 3/24	1,2	1,2	1,1	1,5	2,3	2,6	,0	,0	,8
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
CANALS ESPORTIUS	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	,9	,2	1,4	1,5	,0	2,7	1,5	,0	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	4,5	3,7	5,3	18,4	5,8	6,5	4,0	1,3	1,0
CANALS DE DOCUMENTALS	1,5	1,2	1,7	3,8	,6	2,5	2,6	,0	,8
ALTRES CANALS	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8	2,1	3,4	,0	2,7	8,3	,6	1,7	1,6
NO TÉ TELEVISIÓ	1,2	2,1	,4	,0	4,7	1,1	1,5	,0	,0

## Z3. QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

□---

(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
(Recompte) % Columna	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
LA 1	31,7	29,3	33,9	25,4	19,1	27,0	32,0	33,0	43,4
LA 2	10,8	11,3	10,4	7,1	6,0	8,5	10,4	14,7	14,4
TV3	56,9	55,6	58,1	47,0	48,5	47,0	57,1	68,6	64,9
CANAL 33	7,0	9,8	4,5	3,3	6,8	5,6	10,9	8,8	5,6
TELE 5	29,2	24,5	33,4	22,4	33,4	22,0	25,3	24,1	39,3
ANTENA 3	29,3	23,4	34,3	39,5	35,1	24,4	25,9	31,1	27,8
CUATRO	14,3	19,1	10,1	16,8	21,2	18,4	23,8	10,0	2,8
LA SEXTA	28,2	33,9	23,2	32,1	29,6	29,5	34,3	34,0	18,2
CANAL+ 1	1,5	2,3	,8	4,7	1,3	2,3	,6	1,5	1,0
INTERECONOMIA	,3	,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	,0
BARCELONA TV (BTV)	4,0	3,5	4,5	,0	,0	3,4	4,6	4,7	7,1
8TV	15,5	14,5	16,3	3,8	6,1	1,1	9,7	27,7	31,2
ALTRES CANALS LOCALS	,3	,2	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,8
CANALS INTERNACIONALS	1,2	2,5	,0	,0	1,4	3,0	2,1	,0	,0
CANAL 3/24	4,6	4,5	4,6	6,7	7,6	6,9	3,2	1,7	2,9
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,4	,9	,0	,0	1,4	,0	,6	,0	,4
CANALS ESPORTIUS	5,2	10,1	,9	,0	1,6	6,5	6,3	7,5	5,6
CANALS MUSICALS	1,4	1,0	1,7	10,0	3,1	1,3	,0	,0	,0
CANAL SÚPER 3	,8	,0	1,6	,0	3,3	,5	1,3	,0	,0
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	2,2	1,2	3,1	1,5	5,0	4,3	2,8	,0	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	15,8	13,1	18,2	40,8	21,3	22,3	10,8	12,9	6,3
CANALS DE DOCUMENTALS	3,5	5,0	2,1	10,4	2,9	4,3	4,5	3,2	,8
ALTRES CANALS	,6	,7	,6	,0	,0	,0	1,3	,0	1,6
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8	2,1	3,4	,0	2,7	8,3	,6	1,7	1,6
NO TÉ TELEVISIÓ	1,2	2,1	,4	,0	4,7	1,1	1,5	,0	,0

## Z4. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
(Recompte) % Columna	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	71,4	80,0	64,0	98,5	97,2	89,9	86,9	57,2	33,8
NO	28,6	20,0	36,0	1,5	2,8	10,1	13,1	42,8	66,2

## Z5. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
(Recompte) % Columna	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	65,7	73,9	58,7	91,8	92,2	85,4	80,4	51,0	28,0
NO	34,3	26,1	41,3	8,2	7,8	14,6	19,6	49,0	72,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z6. UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?

□---□

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(328)	(176)	(152)	(33)	(74)	(86)	(66)	(37)	(32)
PERSONALS	97,4	97,5	97,3	95,8	99,3	97,1	95,5	96,6	100,0
PROFESSIONALS	53,0	50,9	55,2	50,4	70,3	56,8	69,8	35,6	,0
ESTUDIS	21,7	18,3	25,3	67,9	29,5	17,3	17,8	6,7	,0

Z7. PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

(Recompte)  
% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	42,5	43,0	42,0	93,3	83,2	59,9	39,2	21,3	6,6
NO	57,5	57,0	58,0	6,7	16,8	40,1	60,8	78,7	93,4

Z8. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

□---□

(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(220)	(107)	(113)	(34)	(68)	(62)	(33)	(16)	(7)
SÍ	94,4	92,1	96,4	98,4	96,0	97,8	84,3	91,9	87,2
NO	5,6	7,9	3,6	1,6	4,0	2,2	15,7	8,1	12,8

Z9. EN QUINES XARXES PARTICIPA?

□---□

(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(208)	(99)	(109)	(33)	(66)	(61)	(27)	(15)	(6)
FACEBOOK	97,4	98,3	96,6	100,0	99,2	96,1	90,7	100,0	100,0
TWITER	22,7	23,7	21,9	16,7	29,9	16,3	30,5	18,5	17,1
TUENTI	,7	1,1	,5	1,6	1,6	,0	,0	,0	,0
GOOGLEPLUS	,8	1,7	,0	,0	,8	1,9	,0	,0	,0
LINKEDIN	8,2	13,9	3,4	5,2	10,5	8,1	4,6	16,4	,0
ALTRES XARXES	2,8	1,9	3,6	,0	4,9	4,5	,0	,0	,0
ALTRES NO XARXES	1,9	3,0	1,0	7,2	,0	1,9	,0	3,4	,0

Z7/Z8/Z9 (RESUM). EN QUINES XARXES SOCIALS PARTICIPA?

□---□

(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
FACEBOOK	39,0	38,9	39,1	91,8	79,3	56,3	30,0	19,5	5,7
TWITER	9,1	9,4	8,9	15,3	23,9	9,6	10,1	3,6	1,0
TUENTI	,3	,4	,2	1,5	1,3	,0	,0	,0	,0
GOOGLEPLUS	,3	,7	,0	,0	,6	1,1	,0	,0	,0
LINKEDIN	3,3	5,5	1,4	4,7	8,4	4,7	1,5	3,2	,0
ALTRES XARXES	1,1	,8	1,4	,0	3,9	2,6	,0	,0	,0
ALTRES NO XARXES	,8	1,2	,4	6,6	,0	1,1	,0	,7	,0
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	59,9	60,4	59,5	8,2	20,1	41,4	67,0	80,5	94,3

Z10. PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?

□---□

(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(208)	(99)	(109)	(33)	(66)	(61)	(27)	(15)	(6)
PERSONALS	98,3	97,6	98,8	100,0	98,2	98,1	95,4	100,0	100,0
PROFESSIONALS	26,0	31,3	21,5	18,6	30,7	22,7	36,9	27,3	,0
ESTUDIS	11,1	9,4	12,4	19,2	13,9	6,5	13,9	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z11. VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SÍ	92,4	93,7	91,3	94,7	97,9	97,0	96,6	90,3	83,6
NO	7,1	6,3	7,8	5,3	2,1	3,0	1,9	8,2	16,4
NO CONTESTA	,5	,0	,9	,0	,0	,0	1,5	1,5	,0

## Z12. TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?

----

(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(475)	(226)	(249)	(35)	(79)	(102)	(83)	(68)	(108)
SÍ	50,7	52,5	49,2	81,4	80,5	69,0	56,7	26,1	16,2
NO	49,3	47,5	50,8	18,6	19,5	31,0	43,3	73,9	83,8

## Z13/Z14 (RESUM). ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

----

IDEOLOGIA (1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)

PERTINENÇA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

(BASE: ES POSICIONEN EN LES ESCALES)

		TOTAL	SEXE							EDAT +64
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
IDEOLOGIA	Miñana	2,8	2,9	2,7	2,9	2,6	2,9	2,6	2,6	3,1
	Des.Est.	1,2	1,2	1,1	1,4	1,1	1,5	1,0	1,0	1,1
	(n)	(337)	(170)	(167)	(24)	(47)	(62)	(68)	(57)	(79)
PERTINENÇA	Miñana	3,4	3,5	3,4	3,3	3,3	3,4	3,6	3,3	3,6
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,0	1,2	1,2
	(n)	(464)	(214)	(250)	(30)	(67)	(86)	(81)	(72)	(128)

## Z13. EN LA SEGÜENT ESCALA IDEOLÒGICA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
EXTREMA ESQUERRA	,9	,7	1,1	,0	,6	2,5	1,3	,0	,4
ESQUERRA	37,7	37,2	38,2	40,3	38,3	33,9	50,4	47,1	26,2
CENTRE ESQUERRA	12,0	15,4	9,0	6,7	13,1	8,3	12,9	18,4	11,2
CENTRE	10,5	9,8	11,1	10,0	3,2	6,1	11,6	6,0	20,0
CENTRE DRETA	3,0	3,9	2,3	,0	,6	5,1	1,8	3,4	4,3
DRETA	3,4	4,5	2,4	8,6	3,3	5,6	2,1	2,4	1,7
EXTREMA DRETA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
APOLÍTIC	6,8	7,7	6,0	,0	7,8	10,5	5,7	1,7	8,8
NO HO SAP / NO LI INTERESSA	22,1	18,8	25,0	29,1	33,0	26,1	8,0	15,6	23,5
NO CONTESTA	3,4	1,9	4,7	5,3	,0	1,3	6,1	5,3	3,8

## Z14. EN LA SEGÜENT ESCALA DEL SENTIMENT DE PERTINENÇA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
ÚNICAMENT ESPANYOL	7,7	7,0	8,4	6,2	9,1	8,0	3,4	11,3	7,8
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	5,8	5,6	5,9	10,6	6,6	6,8	4,2	4,4	5,0
TAN ESPANYOL COM CATALÀ	33,5	33,2	33,7	25,3	32,5	26,4	39,6	35,4	36,4
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	25,5	22,7	27,9	28,4	19,1	26,3	29,9	27,9	23,7
ÚNICAMENT CATALÀ	17,9	20,2	16,0	10,4	15,0	14,1	17,5	16,1	25,8
ALTRES	7,3	8,9	6,0	16,2	13,7	14,0	2,5	4,9	,8
NO HO SAP	,9	,7	1,0	1,5	2,3	2,2	,0	,0	,0
NO CONTESTA	1,4	1,7	1,1	1,5	1,6	2,3	2,8	,0	,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z15/Z16. A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (22 DE MAIG DE 2011) VOSTÈ VA VOTAR?  
A QUIN PARTIT VA VOTAR?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CIU (XAVIER TRIAS)	14,2	12,7	15,5	9,8	5,5	9,1	11,8	18,6	23,1
PSC-PSOE (JORDI HEREU)	9,9	10,5	9,4	,0	3,3	2,2	13,0	20,3	14,2
PP (ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ)	2,9	3,2	2,7	,0	,6	2,7	1,5	3,9	5,6
ICV / EUJA (RICARD GOMÀ)	6,9	6,3	7,3	1,5	10,0	6,4	11,4	10,1	2,0
ERC / DCAT / RCAT (JORDI PORTABELLA / JOAN LAPORTA)	9,7	10,9	8,7	1,5	8,4	13,2	16,9	10,3	5,0
EN BLANC / NUL	1,6	,4	2,6	5,3	1,4	2,3	1,5	1,5	,4
ALTRES	2,6	3,6	1,7	3,8	5,1	1,0	3,1	4,1	,8
NO VA VOTAR	17,4	12,7	21,6	7,7	22,4	18,4	14,3	15,9	19,2
NO VA PODER VOTAR (NACIONALITAT, EDAT, PROBLEMES AMB EL CENS)	14,8	19,9	10,5	55,2	28,3	23,5	8,3	4,8	,0
NO ESTAVA EMPADRONAT/ADA A LA CIUTAT	2,3	3,2	1,6	5,3	6,6	4,9	,0	,0	,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	8,5	6,0	10,7	,0	6,8	6,3	4,8	3,2	18,9
NO CONTESTA	9,1	10,7	7,7	10,0	1,4	10,1	13,4	7,5	10,8

Z17. DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÈ COM ES CONSIDERA?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CATÒLIC PRACTICANT	14,6	10,4	18,3	11,0	6,5	8,3	11,8	10,7	29,1
CATÒLIC NO PRACTICANT	38,4	34,0	42,2	27,7	20,8	26,6	40,5	46,7	54,1
ALTRES CONFESIONS CRISTIANES (PROTESTANT, EVANGELISTA, TESTIMONI DE JEHOVÀ, ORTODOX, ETC.)	4,4	6,1	2,9	13,8	8,5	6,8	1,9	3,2	,0
MUSULMÀ	2,3	4,0	,7	4,7	3,3	5,3	1,8	,0	,4
RELIGIONS ORIENTALS (HINDUISTA, BUDISTA, SIKH)	2,1	2,5	1,7	,0	4,3	3,8	2,8	,0	,8
NO CREIENT / ATEU / AGNÒSTIC	36,8	40,7	33,5	42,8	54,3	48,0	39,8	35,9	15,3
ALTRES	,4	,6	,2	,0	1,6	,0	,0	,0	,4
NO HO SAP	,3	,7	,0	,0	,6	,0	1,3	,0	,0
NO CONTESTA	,7	1,0	,5	,0	,0	1,1	,0	3,4	,0

Z18/Z21. TIPUS DE FAMÍLIA

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
PERSONA SOLA	12,0	6,2	17,1	,0	4,7	8,7	4,8	9,4	27,9
PARELLA SOLA	25,4	31,9	19,8	2,9	25,8	15,3	7,8	31,9	46,0
PARELLA AMB FILLS	41,9	43,9	40,1	59,4	43,9	53,9	71,9	39,3	9,6
MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,9	8,3	14,9	19,2	9,9	11,1	13,4	11,6	10,9
ALTRES FAMÍLIA	4,2	5,4	3,1	7,6	3,7	3,2	2,1	6,2	4,4
ALTRES SITUACIONS	4,7	4,3	5,0	10,9	11,9	7,9	,0	1,5	1,2

Z18/Z22 (RESUM). NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
NRE. PERSONES VIUEN	Mitjana	2,8	2,9	2,8	3,8	3,1	3,0	3,3	2,7	2,0
	Des.Est.	1,2	1,2	1,3	1,0	1,2	1,2	1,2	1,2	,9
	(n)	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
NRE. PERSONES TREBALLEN	Mitjana	1,2	1,3	1,1	1,5	1,7	1,6	1,3	1,3	,2
	Des.Est.	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0	,7	,8	1,0	,4
	(n)	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)

Z18. NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
UN	12,0	6,2	17,1	,0	4,7	8,7	4,8	9,4	27,9
DOS	34,7	39,0	31,0	8,2	35,5	26,1	17,3	42,2	54,1
TRES	23,9	25,8	22,1	27,7	23,8	28,9	35,2	25,9	10,7
MÉS DE TRES	29,4	29,0	29,8	64,1	35,9	36,2	42,6	22,4	7,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z22. NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CAP	32,1	30,2	33,8	19,5	7,4	6,5	12,4	22,8	86,8
UN	28,7	24,0	32,8	25,9	37,7	38,0	28,5	39,8	11,1
DOS	31,5	36,1	27,4	39,5	42,9	48,0	48,0	28,2	1,7
TRES	5,9	7,6	4,5	11,8	6,8	7,5	11,1	4,5	,4
MÉS DE TRES	1,7	2,1	1,4	3,3	5,1	,0	,0	4,7	,0

## Z18/Z22 (RESUM). NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:

□----

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
NRE. PERSONES VIUEN	Mitjana	2,3	2,4	2,1	3,5	2,6	2,5	2,8	2,3	1,7
	Des.Est.	1,1	1,1	1,2	1,0	1,1	1,2	1,2	1,0	,7
	(n)	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
NRE. PERSONES TREBALLEN	Mitjana	,9	1,1	,8	1,5	1,5	1,4	1,1	,1	,1
	Des.Est.	,9	1,0	,9	1,0	,8	,7	,8	,9	,3
	(n)	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)

## Z18. NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI

□----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
UN	27,2	15,1	36,4	,0	12,2	21,9	13,7	21,3	46,3
DOS	39,3	47,5	33,0	14,5	46,0	32,7	24,6	47,6	44,9
TRES	18,0	21,0	15,7	32,7	20,6	24,1	33,4	19,5	5,9
MÉS DE TRES	15,5	16,5	14,8	52,7	21,2	21,3	28,3	11,7	2,9

## Z22. NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI

□----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CAP	42,3	39,1	44,7	19,9	5,8	6,5	13,9	28,5	92,6
UN	29,2	23,8	33,3	28,2	45,1	46,5	35,6	43,5	6,5
DOS	24,1	31,0	18,8	39,2	41,5	41,7	42,6	22,8	,7
TRES	3,6	4,8	2,6	10,8	4,4	5,3	8,0	2,8	,2
MÉS DE TRES	,9	1,2	,6	1,9	3,1	,0	,0	2,4	,0

## Z19. GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

□----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HOME	48,2	56,4	40,7	45,0	50,0	50,0	50,6	50,1	41,8
DONA	51,8	43,6	59,3	55,0	50,0	50,0	49,4	49,9	58,2

## Z20. EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

□----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MENYS DE 18 ANYS	16,3	15,7	16,8	10,3	19,8	31,2	21,1	4,7	3,1
DE 18 A 24 ANYS	9,1	8,7	9,5	41,8	3,3	2,1	14,6	7,2	1,9
DE 25 A 34 ANYS	14,4	16,3	12,6	8,6	54,9	4,9	5,2	12,1	2,3
DE 35 A 44 ANYS	15,6	15,6	15,5	2,2	9,4	52,4	3,4	8,3	4,6
DE 45 A 54 ANYS	14,7	15,8	13,7	27,8	4,4	3,2	45,9	5,3	4,4
DE 55 A 64 ANYS	11,1	11,2	10,9	6,5	6,3	1,6	3,9	53,8	2,8
DE 65 ANYS I MÉS	19,0	16,7	21,0	2,7	2,0	4,5	5,9	8,7	80,9

## Z22. SITUACIÓ LABORAL DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

□----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TREBALLA	41,3	44,3	38,7	40,2	53,8	51,3	47,5	47,4	7,9
NO TREBALLA	58,7	55,7	61,3	59,8	46,2	48,7	52,5	52,6	92,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z24. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
SOLTER/A	21,4	19,2	23,2	87,4	37,8	22,5	9,0	6,2	10,4
CASAT/ADA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	63,9	73,4	55,7	12,6	60,6	70,1	78,0	76,0	58,6
SEPARAT/ADA / DIVORCIAT/ADA	6,5	5,9	7,0	,0	1,6	6,1	13,0	9,5	5,5
VIDU / VÍDUA	8,2	1,5	14,1	,0	,0	1,3	,0	8,4	25,5

## Z25. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS... ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
BARCELONA CIUTAT	49,3	49,4	49,1	57,4	52,0	55,9	58,1	33,1	44,1
RESTA DE CATALUNYA	7,4	5,5	9,0	12,0	6,1	7,9	4,0	5,3	9,8
RESTA D'ESPANYA	26,3	24,2	28,1	,0	10,9	8,1	24,8	46,2	45,3
ESTRANGER	17,1	20,8	13,8	30,6	31,0	28,0	13,1	15,4	,8

## Z26. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TOTS DOS A CATALUNYA	26,2	26,3	26,0	34,8	25,4	20,4	28,7	16,0	32,8
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	58,4	59,4	57,5	46,2	54,6	60,7	58,8	69,3	55,5
UN D'ELLS NASCUT A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	15,2	13,8	16,5	19,0	20,0	18,9	12,4	13,2	11,7
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0

## Z27. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CATALÀ	42,1	39,4	44,4	36,0	31,3	36,0	48,7	33,2	55,4
CASTELLÀ	55,4	58,1	53,1	62,5	62,1	60,5	50,7	65,1	43,4
ALTRES	2,5	2,5	2,5	1,5	6,5	3,5	,6	1,7	1,2

## Z28. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
L'ENTÉN	95,9	94,8	96,8	93,3	93,4	96,3	98,2	97,0	95,6
EL PARLA	78,0	74,7	80,9	81,8	72,7	76,8	78,5	81,3	78,8
L'ESCRIU	53,2	51,2	54,9	81,8	63,9	68,3	57,5	31,8	37,7

## Z29. RESPECTE A L'ÀNGLÈS, VOSTÈ...

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
L'ENTÉN	36,4	41,2	32,3	71,2	65,5	53,7	39,6	16,0	7,1
EL PARLA	28,1	30,7	25,9	62,1	55,4	43,9	27,8	10,7	1,7
L'ESCRIU	25,6	27,9	23,5	58,3	51,7	40,4	23,1	9,2	1,7

## Z30. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MENYS QUE PRIMARIS	4,1	1,4	6,5	,0	,0	1,8	,6	2,8	12,4
PRIMARIS	29,7	29,1	30,2	25,3	15,3	14,4	15,2	31,5	58,8
SECUNDARIS GENERALS	22,2	22,1	22,2	54,6	16,5	21,2	30,1	29,9	8,5
SECUNDARIS PROFESSIONALS	17,5	19,8	15,6	9,7	21,0	24,8	19,6	18,6	10,2
UNIVERSITARIS	26,5	27,6	25,5	10,4	47,2	37,8	34,5	17,1	10,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z31. VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA TREBALLA. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?

----

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(225)	(117)	(108)	(9)	(50)	(78)	(57)	(30)	(1)
TOTAL									
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	,8	,4	1,2	,0	,0	,6	,0	4,2	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	13,0	15,3	10,5	,0	8,1	10,7	11,4	32,8	,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	23,7	25,5	21,6	,0	38,2	23,5	20,8	12,4	,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	19,7	12,7	27,3	16,3	15,9	19,9	27,8	12,0	,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	27,3	20,4	34,8	77,4	20,5	32,1	20,1	25,6	100,0
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,2	25,6	4,1	6,3	17,3	12,4	19,9	13,0	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,5	,0	,0	,6	,0	,0	,0

Z32. I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

----

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(225)	(117)	(108)	(9)	(50)	(78)	(57)	(30)	(1)
TOTAL									
SÍ	72,0	61,9	82,9	87,4	76,3	66,2	72,9	73,4	100,0
NO	28,0	38,1	17,1	12,6	23,7	33,8	27,1	26,6	,0

Z33. A QUIN DISTRICTE?

----

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(159)	(72)	(87)	(7)	(38)	(50)	(41)	(22)	(1)
TOTAL									
CIUTAT VELLA	8,2	9,9	6,8	18,7	10,1	5,7	7,1	9,3	,0
EIXAMPLE	15,2	14,8	15,6	,0	22,6	16,1	14,6	7,1	,0
SANTS - MONTJUÏC	1,7	3,8	,0	,0	,0	1,0	5,4	,0	,0
LES CORTS	5,6	5,9	5,4	16,1	3,4	5,1	9,8	,0	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	2,5	,0	4,5	,0	,0	5,7	2,7	,0	,0
GRÀCIA	3,1	3,4	2,9	,0	6,8	,0	3,2	4,9	,0
HORTA - GUINARDÓ	8,3	7,5	8,9	,0	9,3	9,8	3,9	13,6	,0
NOU BARRIS	1,8	1,8	1,8	,0	2,9	,0	3,2	2,2	,0
SANT ANDREU	34,0	37,8	30,8	49,1	28,6	26,7	31,2	58,0	100,0
SANT MARTÍ	15,6	11,3	19,1	16,1	13,2	21,9	18,8	,0	,0
NO CONTESTA	3,9	3,8	4,0	,0	2,9	7,9	,0	4,9	,0

Z32/Z33 (RESUM). I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

----

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(225)	(117)	(108)	(9)	(50)	(78)	(57)	(30)	(1)
TOTAL									
TREBALLA A BARCELONA AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	24,5	23,4	25,5	43,0	21,8	17,7	22,8	42,6	100,0
TREBALLA A BARCELONA A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	44,7	36,1	54,0	44,5	52,2	43,3	50,2	27,2	,0
TREBALLA A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	2,8	2,4	3,3	,0	2,2	5,2	,0	3,6	,0
TREBALLA FORA DE BARCELONA	28,0	38,1	17,1	12,6	23,7	33,8	27,1	26,6	,0

Z34. VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

----

(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(263)	(110)	(153)	(8)	(26)	(26)	(29)	(45)	(129)
TOTAL									
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	,9	2,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,8
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	4,9	2,6	6,5	,0	5,5	,0	7,4	6,1	4,9
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	9,7	12,0	8,2	,0	10,3	14,1	13,0	12,0	8,1
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	15,8	12,9	17,8	,0	4,8	14,1	23,1	18,9	16,3
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	26,6	15,1	34,7	46,0	53,8	44,2	35,9	26,2	15,9
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	30,9	49,7	17,6	16,6	14,0	27,6	7,4	25,8	42,0
NO HA TREBALLAT MAI	9,4	2,3	14,5	23,0	11,6	,0	9,1	11,0	9,2
NO CONTESTA	1,7	3,1	,7	14,3	,0	,0	3,9	,0	1,7



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Q3/Z19/Z35. SEXE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HOME	60,6	77,7	45,8	49,9	58,0	63,2	61,9	60,8	62,1
DONA	39,4	22,3	54,2	50,1	42,0	36,8	38,1	39,2	37,9

## Q4/Z20/Z36. EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
DE 18 A 24 ANYS	,9	,7	1,1	10,0	1,6	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	13,3	14,6	12,2	13,5	71,6	3,6	2,7	,7	,0
DE 35 A 44 ANYS	17,3	17,6	17,0	,0	6,2	79,3	,0	3,6	1,2
DE 45 A 54 ANYS	21,4	23,8	19,3	59,9	6,1	7,1	85,1	3,0	1,0
DE 55 A 64 ANYS	16,9	18,1	15,8	16,6	13,1	3,5	6,1	79,5	,4
DE 65 ANYS I MÉS	30,1	25,2	34,5	,0	1,3	6,5	6,1	13,3	97,4

## Z30/Z37. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MENYS QUE PRIMARIS	3,7	1,6	5,5	,0	2,7	2,3	,6	,0	10,3
PRIMARIS	27,1	29,0	25,5	23,3	13,9	17,5	13,0	28,6	51,3
SECUNDARIS GENERALS	23,5	24,0	23,1	49,5	16,5	23,5	30,8	34,9	10,0
SECUNDARIS PROFESSIONALS	16,0	16,7	15,4	9,1	15,2	18,9	18,1	19,2	12,9
UNIVERSITARIS	29,4	28,2	30,5	14,2	51,7	37,9	37,5	17,3	15,6
NO CONTESTA	,3	,6	,0	3,8	,0	,0	,0	,0	,0

## Q8/Z38. SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
TREBALLA PER COMPTE PROPÍ (EMPRESARI, AUTÒNOM)	9,3	8,5	10,0	18,9	11,0	10,6	11,8	14,7	,4
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE (ASSALARIAT/ADA)	49,7	53,0	46,8	55,6	75,2	75,3	71,3	45,0	2,9
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LABORAL)	34,2	30,2	37,6	6,6	1,9	8,3	5,9	36,5	96,3
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	6,4	8,2	4,9	18,9	11,9	5,8	11,1	2,0	,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,0	1,7	,4

## Z31/Z39. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(304)	(146)	(158)	(29)	(69)	(87)	(71)	(42)	(6)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE TRES TREBALLADORS	3,2	2,0	4,3	9,5	2,6	1,9	3,4	2,9	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB TRES O MENYS TREBALLADORS	12,3	11,9	12,6	15,9	10,2	10,4	9,2	21,8	11,3
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,8	25,6	24,2	,0	35,3	29,3	23,7	16,4	25,3
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	19,0	17,7	20,2	21,7	15,7	13,6	25,1	21,0	40,7
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEURETAT	23,9	22,3	25,3	31,6	20,6	29,9	17,2	23,7	22,6
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,8	20,5	11,4	21,3	15,6	12,7	19,8	14,3	,0
NO CONTESTA	1,0	,0	1,9	,0	,0	2,1	1,6	,0	,0

## Z32/Z40. LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(304)	(146)	(158)	(29)	(69)	(87)	(71)	(42)	(6)
SÍ	70,4	62,1	78,2	68,0	77,7	64,2	65,9	76,8	100,0
NO	29,4	37,9	21,5	32,0	22,3	35,8	33,4	23,2	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,7	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z33/Z41. A QUIN DISTRICTE TREBALLA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

□□□□

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(211)	(90)	(121)	(20)	(52)	(55)	(46)	(32)	(6)
CIUTAT VELLA	8,0	9,6	6,8	10,4	10,7	7,5	3,9	6,1	29,4
EIXAMPLE	15,2	15,0	15,4	13,0	20,6	10,7	18,1	13,4	,0
SANTS - MONTJUÏC	4,7	4,3	5,0	,0	9,5	3,0	4,8	,0	22,6
LES CORTS	3,9	3,3	4,4	,0	,0	5,7	8,7	3,2	,0
SARRIÀ - SANT GERVASI	3,7	3,3	4,0	10,4	2,5	6,5	2,4	,0	,0
GRÀCIA	1,8	2,7	1,1	,0	4,9	,0	,0	3,2	,0
HORTA - GUINARDÓ	8,4	7,1	9,4	2,9	11,3	8,7	7,4	8,9	,0
NOU BARRIS	3,2	1,3	4,6	,0	2,1	6,9	,0	5,2	,0
SANT ANDREU	27,7	30,2	25,9	27,3	19,7	26,4	27,9	39,5	48,0
SANT MARTÍ	17,0	17,7	16,5	12,3	16,6	16,8	23,3	13,9	,0
NO CONTESTA	6,3	5,6	6,9	23,7	2,1	7,8	3,5	6,5	,0

Z32/Z33/Z40/Z41 (RESUM). LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

□□□□

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(304)	(146)	(158)	(29)	(69)	(87)	(71)	(42)	(6)
TREBALLA A BARCELONA AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	19,5	18,8	20,2	18,6	15,3	17,0	18,4	30,3	48,0
TREBALLA A BARCELONA A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	46,4	39,9	52,6	33,3	60,8	42,2	45,2	41,5	52,0
TREBALLA A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	4,5	3,5	5,4	16,1	1,6	5,0	2,3	5,0	,0
TREBALLA FORA DE BARCELONA	29,4	37,9	21,5	32,0	22,3	35,8	33,4	23,2	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,7	,0	,0

Z34/Z42. PROFESSIÓ ANTERIOR DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

□□□□

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR NO TREBALLA EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(210)	(95)	(115)	(8)	(12)	(18)	(15)	(33)	(124)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE TRES TREBALLADORS	1,7	2,7	1,0	,0	,0	,0	,0	3,7	1,9
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB TRES O MENYS TREBALLADORS	3,6	1,7	5,1	,0	,0	,0	3,5	,0	5,5
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	12,7	11,5	13,6	12,9	22,2	8,1	9,0	15,5	12,1
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	15,4	14,1	16,3	20,7	,0	9,4	15,5	19,8	15,9
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	20,3	16,6	23,1	25,7	39,0	22,5	49,5	17,7	15,4
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	40,7	49,1	34,2	27,8	34,2	44,0	6,9	43,3	44,9
NO HA TREBALLAT MAI	2,4	,6	3,9	,0	4,6	8,1	,0	,0	2,7
NO CONTESTA	3,2	3,7	2,9	12,9	,0	8,1	15,5	,0	1,7

Z31/Z34/Z39/Z42. PROFESSIÓ ACTUAL/ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE TRES TREBALLADORS	2,6	2,3	2,9	7,1	2,3	1,6	2,8	3,2	1,8
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB TRES O MENYS TREBALLADORS	8,7	7,9	9,4	11,8	8,8	8,9	8,2	13,0	5,7
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	19,8	20,2	19,6	3,3	33,5	26,3	21,2	16,0	12,5
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	17,5	16,3	18,6	21,5	13,5	13,0	23,4	20,5	16,7
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	22,4	20,1	24,3	30,1	23,1	28,9	22,7	21,3	15,6
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	26,0	31,5	21,3	23,0	18,2	17,1	17,6	26,0	43,4
NO HA TREBALLAT MAI	1,0	,2	1,7	,0	,6	1,1	,0	,0	2,6
NO CONTESTA	1,9	1,4	2,3	3,3	,0	3,0	4,0	,0	1,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z43. A CASA SEVA TENEN:

□□□□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
GOS O GOSSOS	15,9	16,2	15,6	23,9	18,5	12,6	21,8	16,8	10,3
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	82,5	86,7	79,0	97,1	93,0	94,9	94,8	83,7	55,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX	90,0	90,8	89,3	89,0	77,7	88,8	90,0	94,0	96,1
CONNEXIÓ A INTERNET	77,8	83,1	73,2	85,2	90,1	87,5	89,8	80,9	52,0
ASSECADORA	19,9	20,5	19,4	18,1	24,9	24,9	26,3	16,1	11,9
RENTAPLATS	53,0	58,8	48,1	56,4	43,1	48,4	68,8	58,4	48,4
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	32,4	30,6	34,0	27,0	22,0	36,1	42,7	28,8	32,6
SEGONA RESIDÈNCIA	20,4	21,3	19,6	23,3	4,3	12,1	14,8	26,1	35,6
COTXE PARTICULAR	63,5	70,7	57,4	60,8	52,3	63,6	80,3	80,0	50,7

Z43. A CASA SEVA TENEN:

□□□□

(BASE: LLARS)

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
GOS O GOSSOS	13,4	15,2	12,0	25,7	21,2	10,8	19,0	13,9	7,8
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	75,5	80,9	71,3	97,4	95,8	94,9	91,1	78,7	48,4
LÍNIA DE TELÈFON FIX	90,2	90,1	90,3	91,8	76,9	87,7	87,9	94,3	95,4
CONNEXIÓ A INTERNET	70,6	77,5	65,4	86,5	90,8	86,0	86,2	76,5	45,3
ASSECADORA	18,6	19,6	17,9	20,1	23,8	25,7	25,0	15,8	11,7
RENTAPLATS	48,5	54,5	43,9	61,3	43,6	44,5	66,4	53,5	41,9
SEGONA RESIDÈNCIA	21,2	21,6	21,0	22,0	3,1	11,7	13,4	22,4	35,1
COTXE PARTICULAR	56,2	67,3	47,8	60,3	52,8	59,7	72,2	73,3	42,2

Z44 (RESUM). QUANTS COTXES?

□□□□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
Mitjana	,7	,8	,7	,8	,6	,7	1,0	1,0	,5
Des.Est.	,6	,6	,7	,8	,6	,6	,6	,7	,5
(n)	(513)	(241)	(272)	(37)	(81)	(105)	(85)	(75)	(130)

Z44. QUANTS COTXES?

(Recompte)

% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CAP	36,4	29,3	42,5	39,2	47,7	36,4	19,2	20,0	49,3
1	55,0	61,6	49,3	37,5	46,9	58,0	67,1	65,5	48,4
2	7,5	8,5	6,6	23,3	3,9	5,1	11,6	11,3	2,3
3	,8	,6	1,1	,0	1,4	,5	1,5	1,7	,0
4	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0

Z44 (RESUM). QUANTS COTXES?

□□□□

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
Mitjana	,6	,8	,5	,9	,6	,6	,8	,9	,4
Des.Est.	,6	,6	,6	,8	,6	,6	,6	,7	,5
(n)	(513)	(241)	(272)	(37)	(81)	(105)	(85)	(75)	(130)

Z44. QUANTS COTXES?

□□□□

(BASE: LLARS)

(Recompte)

% Columna

	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CAP	43,7	32,7	52,0	39,7	47,2	40,3	27,0	26,7	57,8
1	49,9	59,7	42,5	34,7	48,6	55,1	61,3	61,3	40,7
2	5,6	7,4	4,2	25,6	3,3	4,3	10,0	9,2	1,5
3	,6	,3	,8	,0	,9	,3	,9	1,9	,0
4	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,8	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,8	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z45 (RESUM). APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
MITJANA METRES QUADRATS PIS/CASA	Mitjana	76,1	76,6	75,6	80,6	71,6	69,7	83,2	77,6	76,9
	Des.Est.	23,4	23,7	23,2	20,8	20,8	19,4	23,2	26,8	25,0
	(n)	(450)	(217)	(233)	(29)	(69)	(98)	(79)	(71)	(104)

Criteri d'assignació:  
 Fins 50 m2 = 35 m2  
 De 51 a 60 m2 = 55 m2  
 De 61 a 70 m2 = 65 m2  
 De 71 a 80 m2 = 75 m2  
 De 81 a 90 m2 = 85 m2  
 De 91 a 100 m2 = 95 m2  
 De 101 a 120 m2 = 110 m2  
 De 121 a 150 m2 = 135 m2  
 Més de 150 m2 = 160 m2

Z45. APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□---□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
	FINS 50 M2	6,4	5,3	7,3	1,5	8,4	11,8	2,5	6,5	4,8
	DE 51 A 60 M2	11,4	13,5	9,6	11,1	8,4	15,6	6,1	9,9	14,4
	DE 61 A 70 M2	20,0	20,8	19,3	12,0	25,8	17,1	16,9	31,5	16,1
	DE 71 A 80 M2	17,1	17,5	16,8	18,0	20,2	19,9	22,3	13,1	12,1
	DE 81 A 90 M2	14,5	13,4	15,5	10,0	10,1	16,5	18,2	13,5	15,1
	DE 91 A 100 M2	8,7	7,3	9,9	15,6	8,0	6,8	11,4	3,2	10,2
	DE 101 A 120 M2	5,3	7,4	3,5	6,6	2,7	4,6	4,5	12,6	3,5
	DE 121 A 150 M2	2,2	2,7	1,8	3,3	,0	,0	9,6	,0	1,4
	MÉS DE 150 M2	1,6	1,6	1,7	,0	1,4	,0	,0	4,4	2,8
	NO HO SAP	10,2	9,0	11,1	21,9	14,2	6,1	6,5	2,4	14,6
	NO CONTESTA	2,6	1,4	3,6	,0	,6	1,6	1,9	3,0	5,2

Z45 (RESUM). APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□---□

(BASE: LLARS)  
(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
MITJANA METRES QUADRATS PIS/CASA	Mitjana	73,8	74,4	73,3	79,9	69,7	66,6	80,9	73,4	76,1
	Des.Est.	23,0	23,4	22,8	21,4	20,6	21,2	22,3	24,6	24,0
	(n)	(450)	(217)	(233)	(29)	(69)	(98)	(79)	(71)	(104)

Criteri d'assignació:  
 Fins 50 m2 = 35 m2  
 De 51 a 60 m2 = 55 m2  
 De 61 a 70 m2 = 65 m2  
 De 71 a 80 m2 = 75 m2  
 De 81 a 90 m2 = 85 m2  
 De 91 a 100 m2 = 95 m2  
 De 101 a 120 m2 = 110 m2  
 De 121 a 150 m2 = 135 m2  
 Més de 150 m2 = 160 m2

Z45. APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□---□

(BASE: LLARS)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	SEXE						EDAT +64	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
	FINS 50 M2	8,5	6,5	10,1	2,6	10,6	19,1	2,7	9,6	5,1
	DE 51 A 60 M2	11,2	15,1	8,2	12,3	9,4	15,0	5,3	8,4	13,2
	DE 61 A 70 M2	21,0	22,5	19,9	10,4	30,0	13,4	23,6	35,7	15,5
	DE 71 A 80 M2	14,9	16,9	13,4	15,9	18,6	20,3	20,1	12,4	9,8
	DE 81 A 90 M2	14,7	13,5	15,6	14,9	9,2	15,0	16,5	13,1	16,7
	DE 91 A 100 M2	8,2	5,8	10,0	18,2	5,7	5,9	12,1	1,5	10,3
	DE 101 A 120 M2	4,7	6,5	3,2	4,8	4,4	4,3	3,7	10,9	2,7
	DE 121 A 150 M2	1,4	1,9	1,1	2,9	,0	,0	7,6	,0	,7
	MÉS DE 150 M2	1,3	1,6	1,1	,0	,9	,0	,0	2,5	2,3
	NO HO SAP	11,0	8,5	12,8	17,9	11,0	5,4	6,3	4,4	17,4
	NO CONTESTA	3,1	1,2	4,6	,0	,3	1,7	2,1	1,7	6,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z46 (RESUM). APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

□---□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
Mitjana	1806,3	1996,1	1631,5	2056,4	1621,2	1921,7	2282,9	1966,6	1409,6	
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Des.Est.	1063,0	1151,1	944,6	1633,1	801,1	1034,7	1270,3	1128,0	774,5
	(n)	(354)	(172)	(182)	(15)	(60)	(76)	(61)	(52)	(90)

Criteri d'assignació:  
 Menys de 500 € = 250 €  
 De 501 a 750 € = 625 €  
 De 751 a 1.000 € = 875 €  
 De 1.001 a 1.250 € = 1125 €  
 De 1.251 a 1.500 € = 1375 €  
 De 1.501 a 1.750 € = 1625 €  
 De 1.751 a 2.000 € = 1875 €  
 De 2.001 a 2.500 € = 2250 €  
 De 2.501 a 3.000 € = 2750 €  
 De 3.001 a 3.500 € = 3250 €  
 De 3.501 a 4.000 € = 3750 €  
 De 4.001 a 4.500 € = 4250 €  
 De 4.501 a 5.000 € = 4750 €  
 Més de 5.000 € = 5600 €

Z46. APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MENYS DE 500 €	2,4	1,5	3,1	3,3	3,3	2,0	2,1	4,5	,8
DE 501 A 750 €	5,4	3,9	6,6	1,5	6,4	2,2	2,7	2,0	11,8
DE 751 A 1.000 €	8,1	7,7	8,5	7,6	8,8	7,0	3,9	8,4	11,2
DE 1.001 A 1.250 €	8,8	7,4	10,0	4,4	12,0	8,0	7,0	5,6	11,6
DE 1.251 A 1.500 €	7,5	8,5	6,6	1,5	5,2	7,5	6,4	11,4	8,9
DE 1.501 A 1.750 €	5,2	5,2	5,2	1,5	4,3	10,4	2,7	2,1	6,1
DE 1.751 A 2.000 €	8,5	10,5	6,6	3,3	13,5	10,7	7,1	3,9	8,7
DE 2.001 A 2.500 €	5,7	5,4	5,9	3,3	6,6	5,9	12,4	5,3	1,4
DE 2.501 A 3.000 €	6,5	4,8	8,0	1,5	11,0	4,2	7,1	12,2	3,2
DE 3.001 A 3.500 €	4,1	6,5	2,0	1,5	2,1	6,3	4,2	5,2	3,6
DE 3.501 A 4.000 €	2,5	3,9	1,3	3,8	,6	3,8	5,5	3,2	,0
DE 4.001 A 4.500 €	1,1	1,9	,5	,0	,0	1,1	2,6	1,7	,8
DE 4.501 A 5.000 €	,5	,6	,4	,0	,0	,0	1,3	1,7	,0
MÉS DE 5.000 €	1,0	1,6	,4	3,8	,0	1,1	2,8	,0	,0
NO HO SAP	9,4	11,0	7,9	55,2	13,6	7,1	4,6	3,0	3,4
NO CONTESTA	23,5	19,6	26,9	8,0	12,5	22,7	27,6	29,8	28,5

Z46 (RESUM). APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

□---□

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	TOTAL	SEXE							EDAT +64	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64		
Mitjana	1620,5	1839,5	1447,5	1798,1	1690,9	1821,6	2058,8	1793,3	1250,2	
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Des.Est.	963,9	1060,0	847,0	1612,0	772,0	956,3	1221,8	1111,2	705,1
	(n)	(354)	(172)	(182)	(15)	(60)	(76)	(61)	(52)	(90)

Criteri d'assignació:  
 Menys de 500 € = 250 €  
 De 501 a 750 € = 625 €  
 De 751 a 1.000 € = 875 €  
 De 1.001 a 1.250 € = 1125 €  
 De 1.251 a 1.500 € = 1375 €  
 De 1.501 a 1.750 € = 1625 €  
 De 1.751 a 2.000 € = 1875 €  
 De 2.001 a 2.500 € = 2250 €  
 De 2.501 a 3.000 € = 2750 €  
 De 3.001 a 3.500 € = 3250 €  
 De 3.501 a 4.000 € = 3750 €  
 De 4.001 a 4.500 € = 4250 €  
 De 4.501 a 5.000 € = 4750 €  
 Més de 5.000 € = 5600 €

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z46. APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

□---□

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
MENYS DE 500 €	2,8	1,9	3,5	2,9	2,0	2,2	3,8	6,8	1,4
DE 501 A 750 €	7,7	6,0	9,1	1,3	5,4	1,9	1,8	1,9	16,9
DE 751 A 1.000 €	10,1	8,4	11,4	11,2	7,9	8,1	7,8	8,7	13,1
DE 1.001 A 1.250 €	10,4	7,9	12,2	6,1	14,4	7,7	6,9	7,0	13,3
DE 1.251 A 1.500 €	8,4	9,6	7,5	2,6	3,5	9,0	7,3	14,3	8,6
DE 1.501 A 1.750 €	5,7	5,2	6,1	2,6	7,0	13,3	2,7	1,4	4,7
DE 1.751 A 2.000 €	8,1	11,3	5,7	1,9	15,8	11,5	5,3	4,3	6,9
DE 2.001 A 2.500 €	5,4	5,7	5,2	1,9	9,6	4,7	14,8	5,4	1,1
DE 2.501 A 3.000 €	5,2	4,7	5,6	1,7	10,1	2,9	5,6	11,0	2,3
DE 3.001 A 3.500 €	3,4	5,7	1,7	1,7	2,7	6,9	2,7	2,9	2,7
DE 3.501 A 4.000 €	2,0	3,8	,7	3,4	,8	3,2	5,8	2,8	,0
DE 4.001 A 4.500 €	,8	1,2	,5	,0	,0	,6	1,9	1,9	,5
DE 4.501 A 5.000 €	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,7	1,3	,0
MÉS DE 5.000 €	,5	,8	,2	2,7	,0	,7	1,8	,0	,0
NO HO SAP	5,6	7,3	4,4	52,8	9,2	5,0	3,6	1,1	1,6
NO CONTESTA	23,5	20,2	26,1	7,1	11,5	22,3	27,2	29,2	27,0

Z47. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

□---□

(Recompte)  
% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	5,0	5,0	5,0	10,0	8,2	5,8	7,8	,7	1,8
ESTÀ IGUAL	22,8	23,7	22,0	31,9	16,2	23,7	12,9	22,3	30,3
HA EMPITJORAT	71,8	71,1	72,4	58,1	75,6	70,5	78,7	75,4	67,6
NO HO SAP	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
NO CONTESTA	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,6	1,7	,0

Z47. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

□---□

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
HA MILLORAT	4,7	5,6	4,1	14,0	10,7	5,5	6,2	,7	2,0
ESTÀ IGUAL	24,6	27,4	22,6	27,7	15,1	24,1	14,9	25,3	31,5
HA EMPITJORAT	69,9	66,8	72,2	58,3	74,1	70,3	78,0	70,1	66,2
NO HO SAP	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,3
NO CONTESTA	,7	,0	1,2	,0	,0	,0	,8	3,9	,0

Z48. A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ?

□---□

(Recompte)  
% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT +64
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(514)	(241)	(273)	(37)	(81)	(105)	(86)	(75)	(130)
CLASSE MITJANA-ALTA	1,3	1,0	1,5	,0	1,4	1,8	2,8	1,5	,0
CLASSE MITJANA-MITJANA	53,7	57,1	50,8	57,2	65,1	51,9	57,5	44,0	50,6
CLASSE MITJANA-BAIXA	32,3	29,9	34,4	34,6	24,8	34,1	26,4	47,3	30,1
CLASSE BAIXA	9,4	9,2	9,5	6,7	4,6	9,5	11,6	7,2	12,6
NO HO SAP	2,9	2,7	3,0	1,5	4,1	2,7	1,2	,0	5,4
NO CONTESTA	,5	,0	,8	,0	,0	,0	,6	,0	1,4



Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

# 05

## Encreuaments: Barri

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

F1. PER COMENÇAR, QUANT TEMPS FA QUE VIU A:

±++++

1. BARCELONA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
DE 6 MESOS FINS A 2 ANYS	4,0	1,8	2,3	6,3
MÉS DE 2 ANYS I FINS A 5 ANYS	3,9	6,1	2,9	4,0
MÉS DE 5 ANYS I FINS A 10 ANYS	8,1	9,7	6,3	9,1
MÉS DE 10 ANYS	36,6	40,6	31,0	40,0
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	47,3	41,8	57,5	40,6

F1. I, QUANT TEMPS FA QUE VIU:

±++++

2. AL SEU BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MENYS DE SIS MESOS	2,9	3,0	2,9	2,9
DE 6 MESOS FINS A 2 ANYS	11,2	7,3	9,2	14,3
MÉS DE 2 ANYS I FINS A 5 ANYS	7,5	12,7	8,0	5,1
MÉS DE 5 ANYS I FINS A 10 ANYS	10,1	14,5	12,1	6,9
MÉS DE 10 ANYS	49,9	37,0	44,8	58,9
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	18,4	25,5	23,0	12,0

F2.1. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0

F2.2. ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	93,5	95,8	94,3	92,0
NO	6,5	4,2	5,7	8,0

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SANT ANDREU	100,0	100,0	100,0	100,0

Q2. BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
LA TRINITAT VELLA	6,7	41,2	,0	,0
BARÓ DE VIVER	1,5	9,1	,0	,0
EL BON PASTOR	8,1	49,7	,0	,0
SANT ANDREU	38,6	,0	100,0	,0
LA SAGRERA	20,3	,0	,0	45,1
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	9,5	,0	,0	21,1
NAVAS	15,2	,0	,0	33,7

Q2. GRAN BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	16,4	100,0	,0	,0
SANT ANDREU	38,6	,0	100,0	,0
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	45,1	,0	,0	100,0



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Q3. SEXE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HOME	46,4	49,1	46,0	45,7
DONA	53,6	50,9	54,0	54,3

## Q4 (RESUM). QUINA EDAT TÉ, VOSTÉ?

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	GRAN BARRI		
					La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
EDAT	50,9	18,2	(514)	48,0	51,1	51,7	
					18,4	18,1	
					(174)	(175)	

## Q4. QUINA EDAT TÉ, VOSTÉ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
DE 18 A 24 ANYS	6,8	9,1	6,3	6,3
DE 25 A 34 ANYS	15,6	16,4	15,5	15,4
DE 35 A 44 ANYS	19,5	24,2	20,1	17,1
DE 45 A 54 ANYS	16,8	16,4	16,7	17,1
DE 55 A 64 ANYS	15,0	12,7	16,1	14,9
DE 65 ANYS I MÉS	26,4	21,2	25,3	29,1

## Q5 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

□----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ESPANYA	87,9	80,0	92,5	86,9
ALTRES UNIÓ EUROPEA	1,2	1,2	1,1	1,1
RESTA PAÏSOS	10,9	18,8	6,3	12,0

## Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

□----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
BRASIL	,3	,0	,0	,6
BULGÀRIA	,4	,6	,0	,6
XINA	,4	,0	1,1	,0
COLÒMBIA	,7	,0	1,1	,6
CUBA	,4	,6	,0	,6
REPÚBLICA DOMINICANA	,2	1,2	,0	,0
EQUADOR	1,5	4,8	,6	1,1
FRANÇA	,2	,0	,6	,0
GEÒRGIA	,5	,0	,0	1,1
GUATEMALA	,1	,6	,0	,0
HONDURES	,7	1,2	,0	1,1
HONGRIA	,2	,0	,6	,0
ÍNDIA	,3	,0	,0	,6
ITÀLIA	,3	,0	,0	,6
REPÚBLICA DE COREA	,2	,0	,6	,0
MARROC	,6	2,4	,6	,0
NICARAGUA	,3	,0	,0	,6
PAKISTAN	1,6	3,6	1,1	1,1
PARAGUAI	,2	,0	,6	,0
PERÚ	1,2	2,4	,0	1,7
FILIPINES	,1	,6	,0	,0
ROMANIA	,1	,6	,0	,0
RÚSSIA	,4	,6	,0	,6
ESPANYA	87,9	80,0	92,5	86,9
URUGUAI	1,1	,6	,0	2,3
VENEÇUELA	,2	,0	,6	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Q6. VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

□----

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(445)	(132)	(161)	(152)
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	95,2	93,2	95,0	96,1
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	4,8	6,8	5,0	3,9

Q7 (RESUM). QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

□----

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(23)	(9)	(8)	(6)
ALTRES UNIÓ EUROPEA	10,5	,0	25,0	,0
RESTA PAÏSOS	89,5	100,0	75,0	100,0

Q7. QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

□----

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(23)	(9)	(8)	(6)
XILE	5,3	,0	12,5	,0
XINA	5,3	,0	12,5	,0
COLÒMBIA	18,4	33,3	12,5	16,7
CUBA	6,1	,0	,0	16,7
REPÚBLICA DOMINICANA	2,4	11,1	,0	,0
EQUADOR	26,9	44,4	12,5	33,3
FRANÇA	10,5	,0	25,0	,0
GUINEA	6,1	,0	,0	16,7
MARROC	2,4	11,1	,0	,0
NICARAGUA	5,3	,0	12,5	,0
PANAMÀ	6,1	,0	,0	16,7
PERÚ	5,3	,0	12,5	,0

Q5/Q6/Q7 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

□----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ESpanyola SEMPRE	83,7	74,5	87,9	83,4
ESpanyola, ABANS ALTRES UNIÓ EUROPEA	,4	,0	1,1	,0
ESpanyola, ABANS RESTA PAÏSOS	3,8	5,5	3,4	3,4
ALTRES UNIÓ EUROPEA	1,2	1,2	1,1	1,1
RESTA PAÏSOS	10,9	18,8	6,3	12,0

Q8. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

□----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
TREBALLA PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	6,1	3,6	6,9	6,3
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)	38,1	38,2	39,1	37,1
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LABORAL)	31,0	23,6	31,0	33,7
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	12,6	17,0	11,5	12,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	7,4	11,5	6,3	6,9
ESTUDIANT	4,7	5,5	5,2	4,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:

±±±±±

1. BARCELONA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	26,9	26,1	25,9	28,0
ESTÀ IGUAL	26,9	23,0	24,7	30,3
HA EMPITJORAT	43,7	50,3	46,0	39,4
NO HO SAP	2,5	,6	3,4	2,3

P1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:

±±±±±

2. CATALUNYA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	17,2	17,0	16,7	17,7
ESTÀ IGUAL	18,5	16,4	14,9	22,3
HA EMPITJORAT	60,6	65,5	63,8	56,0
NO HO SAP	3,8	1,2	4,6	4,0

P1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:

±±±±±

3. ESPANYA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	5,7	4,2	6,3	5,7
ESTÀ IGUAL	10,3	10,3	6,3	13,7
HA EMPITJORAT	79,8	81,2	82,2	77,1
NO HO SAP	3,7	4,2	5,2	2,3
NO CONTESTA	,5	,0	,0	1,1

P2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:

±±±±±

1. BARCELONA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MILLORARÀ	46,9	48,5	35,1	56,6
CONTINUARÀ IGUAL	13,5	9,7	16,1	12,6
EMPITJORARÀ	32,6	31,5	39,1	27,4
NO HO SAP	7,0	10,3	9,8	3,4

P2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:

±±±±±

2. CATALUNYA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MILLORARÀ	45,1	49,1	33,3	53,7
CONTINUARÀ IGUAL	12,4	10,9	14,9	10,9
EMPITJORARÀ	35,2	31,5	42,5	30,3
NO HO SAP	7,3	8,5	9,2	5,1

P2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:

±±±±±

3. ESPANYA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MILLORARÀ	36,0	46,1	30,5	37,1
CONTINUARÀ IGUAL	9,9	9,1	13,2	7,4
EMPITJORARÀ	46,1	37,6	48,9	46,9
NO HO SAP	7,2	7,3	6,9	7,4
NO CONTESTA	,7	,0	,6	1,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P3 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	Mitjana	TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	La Sagrera, el Congrés i Navas	
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA	Des.Est.	7,8	7,9	7,7	7,9
		1,8	1,9	1,7	1,8
	(n)	(513)	(165)	(173)	(175)

P3. QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,5	1,2	,0	,6
1	,4	,0	1,1	,0
2	1,4	1,2	,6	2,3
3	,2	,0	,6	,0
4	1,4	1,8	2,9	,0
5	4,8	7,3	4,0	4,6
6	8,8	6,7	9,2	9,1
7	16,1	14,5	14,9	17,7
8	33,7	30,9	39,7	29,7
9	12,3	9,7	10,3	14,9
10	20,1	26,7	16,1	21,1
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

P3 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	4,0	4,2	5,2	2,9
SATISFET (5 A 6)	13,6	13,9	13,2	13,7
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,9	45,5	54,6	47,4
MOLT SATISFET (9 A 10)	32,4	36,4	26,4	36,0
NS / NC	,2	,0	,6	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4 (RESUM). QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1: LA CIUTAT DE BARCELONA

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	33,0	44,2	33,3	28,6
PROBLEMES ECONÒMICS	9,3	8,5	8,6	10,3
PRESTACIONS I AJUTS	,3	,6	,6	,0
IMPOSTOS I MULTES	1,2	,0	1,7	1,1
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,9	1,2	,6	1,1
ASPECTES POLÍTICS	3,9	4,2	5,7	2,3
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	,5	,0	,6	,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,3	1,8	1,1	1,1
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	,3	,6	,6	,0
URBANISME	,1	,6	,0	,0
MASSIFICACIÓ	1,9	1,2	1,7	2,3
ZONES VERDES	,3	,0	,0	,6
MANTENIMENT	,9	1,2	1,7	,0
OBRES	,1	,6	,0	,0
NETEJA	5,8	2,4	4,6	8,0
SOROLLS	1,3	,6	1,1	1,7
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	3,3	2,4	2,9	4,0
INSEGURETAT	8,8	11,5	8,0	8,6
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,0	,6	2,9	1,7
ACCÉS A L'HABITATGE	1,7	1,2	,0	3,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,0	2,4	2,9	1,1
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,6	,6	2,3	5,7
APARCAMENT	1,0	1,8	1,7	,0
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	3,9	,6	5,7	3,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,4	4,8	3,4	2,9
OCUPES	,1	,6	,0	,0
TURISME	,5	,0	,0	1,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,6	,6	,6	,6
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	,2	,0	,6	,0
COMERÇ	,3	,6	,6	,0
RETALLADES	2,1	,6	1,7	2,9
ALTRES	,9	1,2	1,1	,6
CAP / RES	2,0	,0	1,7	2,9
NO HO SAP	2,6	2,4	1,7	3,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1: LA CIUTAT DE BARCELONA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(181)	(73)	(58)	(50)
	ATUR	33,0	44,2	33,3	28,6
	CONDICIONS DE TREBALL	32,7	44,2	32,8	28,6
		,2	,0	,6	,0
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(47)	(14)	(15)	(18)
	CIUTAT CARA	9,3	8,5	8,6	10,3
	PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	,5	,0	,0	1,1
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	2,0	1,8	1,1	2,9
	TEIXIT ECONÒMIC DEFICIENT / ESCASSA COMPETITIVITAT	6,1	6,7	6,3	5,7
	SITUACIÓ PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	,2	,0	,6	,0
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,3	,0	,0	,6
		,2	,0	,6	,0
PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	JUBILACIONS / PENSIONS	,3	,6	,6	,0
	ALTRES PRESTACIONS I AJUTS	,2	,0	,6	,0
	,1	,6	,0	,0	
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(5)	(0)	(3)	(2)
	IMPOSTOS I MULTES	1,2	,0	1,7	1,1
	1,2	,0	1,7	1,1	
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	TOTAL	(5)	(2)	(1)	(2)
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,9	1,2	,6	1,1
	,9	1,2	,6	1,1	
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(21)	(7)	(10)	(4)
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	3,9	4,2	5,7	2,3
	NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	3,5	4,2	5,2	1,7
	,5	,0	,6	,6	
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
	MASSA NACIONALISME/INDEPENDENTISME	,5	,0	,6	,6
	,5	,0	,6	,6	
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	(7)	(3)	(2)	(2)
	GESTIÓ POLÍTICA DE L'AJUNTAMENT	1,3	1,8	1,1	1,1
		1,3	1,8	1,1	1,1
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,3	,6	,6	,0
	,3	,6	,6	,0	
URBANISME	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	ACCESSIBILITAT	,1	,6	,0	,0
	,1	,6	,0	,0	
MASSIFICACIÓ	TOTAL	(9)	(2)	(3)	(4)
	MASSIFICACIÓ	1,9	1,2	1,7	2,3
		1,9	1,2	1,7	2,3
ZONES VERDES	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	MANCA DE ZONES VERDES	,3	,0	,0	,6
	,3	,0	,0	,6	
MANTENIMENT	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)
	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,9	1,2	1,7	,0
	,9	1,2	1,7	,0	
OBRES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	OBRES	,1	,6	,0	,0
	,1	,6	,0	,0	
NETEJA	TOTAL	(26)	(4)	(8)	(14)
	NETEJA (NO CONCRETEN)	5,8	2,4	4,6	8,0
	NETEJA DE CARRERS	2,8	,6	2,3	4,0
	BRUTÍCIA GOSSOS	2,2	1,8	1,7	2,9
	RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,2	,0	,6	,0
	,3	,0	,0	,6	
SOROLLS	TOTAL	(6)	(1)	(2)	(3)
		1,3	,6	1,1	1,7

(cont.)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)**

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,6	,6	,0	1,1
	SOROLL DEL TRÀNSIT	,7	,0	1,1	,6
	TOTAL	(16)	(4)	(5)	(7)
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	3,3	2,4	2,9	4,0
	MEDI AMBIENT	,4	2,4	,0	,0
	CONTAMINACIÓ	2,9	,0	2,9	4,0
	TOTAL	(48)	(19)	(14)	(15)
INSEGURETAT	TOTAL	8,8	11,5	8,0	8,6
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	4,8	5,5	3,4	5,7
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	3,5	5,5	4,0	2,3
	MANCA D'EFFECTIUS / INEFICÀCIA DELS COSSOS DE SEGURETAT	,5	,0	,6	,6
	POBLE GITANO	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(9)	(1)	(5)	(3)
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	2,0	,6	2,9	1,7
	MANCA DE CIVISME	1,1	,6	1,1	1,1
	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA D'EDUCACIÓ/CIVISME	,5	,0	,6	,6
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,2	,0	,6	,0
	VALORS DELS JOVES	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(8)	(2)	(0)	(6)
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	1,7	1,2	,0	3,4
	PREU DE L'HABITATGE	1,0	,0	,0	2,3
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,4	,6	,0	,6
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(11)	(4)	(5)	(2)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	2,0	2,4	2,9	1,1
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,3	,6	,6	,0
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,6	1,2	1,1	,0
	SERVEIS SANITARIS	,3	,0	,0	,6
	SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,0	,6
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,2	,0	,6	,0
	JUSTÍCIA	,1	,6	,0	,0
	ALTRES SERVEIS	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(15)	(1)	(4)	(10)
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	TOTAL	3,6	,6	2,3	5,7
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,3	,6	2,3	5,1
	CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	,3	,0	,0	,6
APARCAMENT	TOTAL	(6)	(3)	(3)	(0)
	APARCAMENT	1,0	1,8	1,7	,0
	APARCAMENT	1,0	1,8	1,7	,0
	TOTAL	(17)	(1)	(10)	(6)
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	3,9	,6	5,7	3,4
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	2,1	,0	2,9	2,3
	HORARI	,5	,0	,6	,6
	PREU	1,0	,6	1,7	,6
	METRO (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(19)	(8)	(6)	(5)
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	3,4	4,8	3,4	2,9
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,7	1,2	,6	,6
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA, TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	2,3	2,4	2,3	2,3
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
OCUPES	TOTAL	,1	,6	,0	,0
	OCUPES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(0)	(2)
TURISME	TOTAL	,5	,0	,0	1,1
	MASSA TURISME	,5	,0	,0	1,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(3)	(1)	(1)	(1)
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,6	,6	,6	,6
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,6	,6	,6	,6

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

1. LA CIUTAT DE BARCELONA

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	(1)	(0)	(1)	(0)
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	,2	,0	,6	,0
COMERÇ	(2)	(1)	(1)	(0)
COMERÇ	,3	,6	,6	,0
RETALLADES	(9)	(1)	(3)	(5)
RETALLADES EN SANITAT/SALUT	2,1	,6	1,7	2,9
RETALLADES EN EDUCACIÓ	,7	,0	,6	1,1
RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
ALTRES	(5)	(2)	(2)	(1)
ALTRES	,9	1,2	1,1	,6
CAP / RES	(8)	(0)	(3)	(5)
CAP / RES	2,0	,0	1,7	2,9
NO HO SAP	(13)	(4)	(3)	(6)
NO HO SAP	2,6	2,4	1,7	3,4

P4 (RESUM). QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. CATALUNYA

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	39,4	42,4	37,4	40,0
PROBLEMES ECONÒMICS	15,8	11,5	16,1	17,1
IMPOSTOS I MULTES	2,1	1,2	2,9	1,7
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,3	1,8	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS	6,4	5,5	6,9	6,3
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	10,3	8,5	9,8	11,4
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	2,6	3,0	3,4	1,7
MODEL DE CIUTAT	,3	,0	,0	,6
URBANISME	,2	,0	,6	,0
MANTENIMENT	,2	,0	,6	,0
OBRES	,3	,0	,0	,6
NETEJA	,2	,0	,6	,0
SOROLLS	,5	,6	1,1	,0
INSEGURETAT	2,2	6,7	2,3	,6
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	,3	,0	,0	,6
ACCÉS A L'HABITATGE	,5	,0	,6	,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	,8	,6	1,1	,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,1	,6	,0	,0
APARCAMENT	,1	,6	,0	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	2,0	,0	1,1	3,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,2	3,4	2,9
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	2,4	2,3	,6
RETALLADES	3,1	4,8	4,0	1,7
ALTRES	1,0	,6	1,7	,6
CAP / RES	2,9	,0	2,3	4,6
NO HO SAP	3,5	4,8	1,7	4,6



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. CATALUNYA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(205)	(70)	(70)
	ATUR	39,4	42,4	37,4
	CONDICIONS DE TREBALL	39,2	42,4	36,8
		,2	,0	,6
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(77)	(19)	(28)
	PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	15,8	11,5	16,1
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	1,0	,0	1,1
	TEIXIT ECONÒMIC DEFICIENT / ESCASSA COMPETITIVITAT	13,5	10,9	13,8
	INDÚSTRIA / DESLOCALITZACIÓ	,2	,0	,6
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,1	,6	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,2	,0	,6
		,8	,0	,0
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(10)	(2)	(5)
	IMPOSTOS I MULTES	2,1	1,2	2,9
		2,1	1,2	2,9
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	TOTAL	(3)	(3)	(0)
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,3	1,8	,0
		,3	1,8	,0
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(32)	(9)	(12)
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	6,4	5,5	6,9
	NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	6,0	4,2	6,3
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,1	,6	,0
		,3	,6	,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(51)	(14)	(17)
	POC AUTOGOVERN	10,3	8,5	9,8
	RECLAM DE LA INDEPENDÈNCIA	,4	,6	,0
	MASSA NACIONALISME/INDEPENDENTISME	,6	,0	,6
	POCA DIFUSIÓ DEL CATALÀ	5,1	4,2	3,4
	MASSA ÚS DEL CATALÀ / DIFICULTATS AMB EL CATALÀ	1,2	1,2	,6
	MODEL TERRITORIAL	,3	,6	,6
	FINANÇAMENT	,2	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX	,9	1,2	1,1
		1,7	,6	2,9
		,5	,0	,6
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	TOTAL	(14)	(5)	(6)
	GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	2,6	3,0	3,4
	EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT	2,3	3,0	3,4
		,3	,0	,0
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(1)	(0)	(0)
	CIUTAT APARADOR/ORIENTADA AL VISITANT/NO CUIDA AL CIUTADÀ	,3	,0	,0
		,3	,0	,0
URBANISME	TOTAL	(1)	(0)	(1)
	REHABILITACIÓ D'HABITATGES/FAÇANES/ASCENSORS	,2	,0	,6
		,2	,0	,6
MANTENIMENT	TOTAL	(1)	(0)	(1)
	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6
		,2	,0	,6
OBRES	TOTAL	(1)	(0)	(0)
	OBRES	,3	,0	,0
		,3	,0	,0
NETEJA	TOTAL	(1)	(0)	(1)
	NETEJA (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6
		,2	,0	,6
SOROLLS	TOTAL	(3)	(1)	(2)
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,5	,6	1,1
		,5	,6	1,1
INSEGURETAT	TOTAL	(16)	(11)	(4)
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	2,2	6,7	2,3
		,9	2,4	,6

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

2. CATALUNYA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	1,3	3,6	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES D'INSEGURETAT	,1	,6	,0	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,3	,0	,0	,6
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,5	,0	,6	,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(4)	(1)	(2)	(1)
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,8	,6	1,1	,6
	SERVEIS SANITARIS	,3	,6	,6	,0
	ALTRES SERVEIS	,2	,0	,6	,0
	ALTRES SERVEIS	,3	,0	,0	,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,1	,6	,0	,0
APARCAMENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	APARCAMENT	,1	,6	,0	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	(8)	(0)	(2)	(6)
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	2,0	,0	1,1	3,4
	PREU	,5	,0	,0	1,1
	INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS INSUFICIENTS/DEFICIENTS	,3	,0	,0	,6
	XARXA VIÀRIA INSUFICIENT/CONGESTIONADA	,5	,0	,0	1,1
	PEATGES / PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,2	,0	,6	,0
	PEATGES / PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,5	,0	,6	,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(18)	(7)	(6)	(5)
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	3,3	4,2	3,4	2,9
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,5	,0	,6	,6
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,2	,0	,6	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA	,6	,6	,6	,6
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	1,3	,6	1,1	1,7
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,3	1,8	,0	,0
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,1	,6	,0	,0
	ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,2	,0	,6	,0
	ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,6	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(9)	(4)	(4)	(1)
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	2,4	2,3	,6
RETALLADES	TOTAL	(18)	(8)	(7)	(3)
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	3,1	4,8	4,0	1,7
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,5	,6	1,1	,0
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,4	1,2	,6	,0
	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,7	1,8	2,3	1,1
	ALTRES	,5	1,2	,0	,6
ALTRES	TOTAL	(5)	(1)	(3)	(1)
	ALTRES	1,0	,6	1,7	,6
CAP / RES	TOTAL	(12)	(0)	(4)	(8)
	CAP / RES	2,9	,0	2,3	4,6
NO HO SAP	TOTAL	(19)	(8)	(3)	(8)
	NO HO SAP	3,5	4,8	1,7	4,6
	NO HO SAP	3,5	4,8	1,7	4,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4 (RESUM). QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

3. ESPANYA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	40,2	50,9	37,4	38,9
PROBLEMES ECONÒMICS	13,9	15,2	14,4	13,1
IMPOSTOS I MULTES	,3	,0	,0	,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,2	1,2	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS	13,8	10,3	12,1	16,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	3,6	1,2	3,4	4,6
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	5,4	4,8	9,2	2,3
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	,5	,0	,6	,6
SOROLLS	1,0	,6	1,7	,6
INSEGURETAT	,8	1,8	,6	,6
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	,5	,0	,6	,6
ACCÉS A L'HABITATGE	,6	,6	,6	,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	,5	,0	,6	,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,2	1,2	1,1	1,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	9,3	6,7	9,2	10,3
RETALLADES	1,6	1,2	1,7	1,7
ALTRES	1,3	1,2	2,9	,0
CAP / RES	1,0	,0	,6	1,7
NO HO SAP	4,4	3,0	3,4	5,7

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

3. ESPANYA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	(217)	(84)	(65)	(68)
TOTAL	40,2	50,9	37,4	38,9
ATUR	40,0	50,9	37,4	38,3
CONDICIONS DE TREBALL	,3	,0	,0	,6
PROBLEMES ECONÒMICS	(73)	(25)	(25)	(23)
TOTAL	13,9	15,2	14,4	13,1
PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	,3	,6	,6	,0
CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	12,8	13,9	12,6	12,6
TEIXIT ECONÒMIC DEFICIENT / ESCASSA COMPETITIVITAT	,3	,6	,6	,0
DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,2	,0	,6	,0
ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,3	,0	,0	,6
IMPOSTOS I MULTES	(1)	(0)	(0)	(1)
TOTAL	,3	,0	,0	,6
IMPOSTOS I MULTES	,3	,0	,0	,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	(2)	(2)	(0)	(0)
TOTAL	,2	1,2	,0	,0
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,2	1,2	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS	(67)	(17)	(21)	(29)
TOTAL	13,8	10,3	12,1	16,6
ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	11,0	8,5	10,3	12,6
NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	,1	,6	,0	,0
RELACIONS INTERNACIONALS	,4	,0	1,1	,0
EL PARTIT POPULAR / LA DRETA	,6	,6	,0	1,1
ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,6	,6	,6	2,9
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	(16)	(2)	(6)	(8)
TOTAL	3,6	1,2	3,4	4,6
RECLAM DE LA INDEPENDÈNCIA	,2	,0	,6	,0
MASSA NACIONALISME/INDEPENDENTISME	,6	,6	,6	,6
MODEL TERRITORIAL	1,8	,6	1,1	2,9
FINANÇAMENT	1,0	,0	1,1	1,1
TOTAL	(28)	(8)	(16)	(4)
TOTAL	5,4	4,8	9,2	2,3

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P4. QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:

3. ESPANYA

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	4,7	4,8	7,5	2,3
	EL PRESIDENT DEL GOVERN ESPANYOL	,4	,0	1,1	,0
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	,2	,0	,6	,0
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
	DESEQUILIBRI TERRITORIAL ENTRE AUTONOMIES	,5	,0	,6	,6
SOROLLS	TOTAL	(5)	(1)	(3)	(1)
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	1,0	,6	1,7	,6
INSEGURETAT	TOTAL	(5)	(3)	(1)	(1)
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	,8	1,8	,6	,6
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	,6	,6	,6	,6
		,2	1,2	,0	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,5	,0	,6	,6
		,5	,0	,6	,6
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(3)	(1)	(1)	(1)
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,6	,6	,6	,6
	DEMANDES A L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA, AJUDES...)	,2	,0	,6	,0
	DESNONAMENTS	,3	,0	,0	,6
		,1	,6	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,5	,0	,6	,6
	SERVEIS SANITARIS	,2	,0	,6	,0
		,3	,0	,0	,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(6)	(2)	(2)	(2)
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,2	1,2	1,1	1,1
	IMMIGRACIÓ ÉS IL·LEGAL	,5	,0	,6	,6
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLAD/	,3	,0	,0	,6
		,4	1,2	,6	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(45)	(11)	(16)	(18)
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	9,3	6,7	9,2	10,3
		9,3	6,7	9,2	10,3
RETALLADES	TOTAL	(8)	(2)	(3)	(3)
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,6	1,2	1,7	1,7
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,5	,0	,6	,6
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,1	,6	,0	,0
		1,1	,6	1,1	1,1
ALTRES	TOTAL	(7)	(2)	(5)	(0)
	ALTRES	1,3	1,2	2,9	,0
		1,3	1,2	2,9	,0
CAP / RES	TOTAL	(4)	(0)	(1)	(3)
	CAP / RES	1,0	,0	,6	1,7
		1,0	,0	,6	1,7
NO HO SAP	TOTAL	(21)	(5)	(6)	(10)
	NO HO SAP	4,4	3,0	3,4	5,7
		4,4	3,0	3,4	5,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P5 (RESUM). I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	34,5	44,2	33,3	32,0
PROBLEMES ECONÒMICS	15,7	16,4	18,4	13,1
PRESTACIONS I AJUTS	5,8	5,5	4,6	6,9
IMPOSTOS I MULTES	,9	1,2	1,1	,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,5	,0	,0	1,1
ASPECTES POLÍTICS	2,7	1,8	3,4	2,3
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,8	1,2	2,9	1,1
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	,1	,6	,0	,0
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	,3	,0	,0	,6
MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,6	,0
URBANISME	,3	,0	,0	,6
MANTENIMENT	,3	,6	,6	,0
NETEJA	1,0	,0	,6	1,7
SOROLLS	,6	,6	,6	,6
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
INSEGURETAT	3,7	4,8	2,9	4,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,2	,0	2,3	2,9
ACCÉS A L'HABITATGE	2,1	2,4	2,3	1,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,5	,6	2,3	3,4
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,5	,0	,0	1,1
APARCAMENT	,8	,6	1,7	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	1,2	,0	1,1	1,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	,4	1,2	,6	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	,6	2,9	,6
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,6	2,4	2,3	2,9
COMERÇ	,3	,0	,0	,6
RETAILLADES	5,4	5,5	6,3	4,6
ALTRES	,3	,0	,0	,6
ÇAP / RES	10,8	7,3	7,5	14,9
NO HO SAP	1,1	2,4	1,7	,0

P5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(187)	(73)	(58)	(56)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	34,5	44,2	33,3	32,0
ATUR	26,7	37,0	27,6	22,3
CONDICIONS DE TREBALL	6,5	6,7	4,0	8,6
SOUS BAIXOS	1,0	,6	1,7	,6
ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	,3	,0	,0	,6
PROBLEMES ECONÒMICS	15,7	16,4	18,4	13,1
CIUTAT CARA	,5	,0	,0	1,1
PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	2,1	1,2	2,9	1,7
CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	11,5	14,5	14,4	8,0
SITUACIÓ PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	1,4	,6	,6	2,3
DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	,2	,0	,6	,0
PRESTACIONS I AJUTS	5,8	5,5	4,6	6,9
PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,2	1,2	,0	,0
JUBILACIONS / PENSIONS	5,2	3,6	4,6	6,3
AJUTS A FAMÍLIES	,1	,6	,0	,0
ALTRES PRESTACIONS I AJUTS	,3	,0	,0	,6
IMPOSTOS I MULTES	(5)	(2)	(2)	(1)
IMPOSTOS I MULTES	,9	1,2	1,1	,6
IMPOSTOS I MULTES	,9	1,2	1,1	,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	(2)	(0)	(0)	(2)
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,5	,0	,0	1,1
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,5	,0	,0	1,1

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	(13)	(3)	(6)	(4)
ASPECTES POLÍTICS	2,7	1,8	3,4	2,3
ELLS POLÍTICS / LA POLÍTICA	2,3	1,2	3,4	1,7
ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,4	,6	,0	,6
	(9)	(2)	(5)	(2)
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,8	1,2	2,9	1,1
POC AUTOGOVERN	,4	,0	1,1	,0
RECLAM DE LA INDEPENDÈNCIA	,8	,6	1,1	,6
POCA DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,6	,6	,6	,6
	(1)	(1)	(0)	(0)
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	,1	,6	,0	,0
GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	,1	,6	,0	,0
	(1)	(0)	(0)	(1)
GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	,3	,0	,0	,6
ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	,3	,0	,0	,6
	(1)	(0)	(1)	(0)
MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,6	,0
ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,6	,0
	(1)	(0)	(0)	(1)
URBANISME	,3	,0	,0	,6
ACCESSIBILITAT	,3	,0	,0	,6
	(2)	(1)	(1)	(0)
MANTENIMENT	,3	,6	,6	,0
PAVIMENTACIÓ DE CARRERS (MANTENIMENT VORERES...)	,2	,0	,6	,0
ALTRES ASPECTES DE MANTENIMENT	,1	,6	,0	,0
	(4)	(0)	(1)	(3)
NETEJA	1,0	,0	,6	1,7
NETEJA (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
NETEJA DE CARRERS	,5	,0	,6	,6
ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,3	,0	,0	,6
	(3)	(1)	(1)	(1)
SOROLLS	,6	,6	,6	,6
SOROLLS (NO CONCRETEN)	,1	,6	,0	,0
SOROLL DEL TRÀNSIT	,3	,0	,0	,6
SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,2	,0	,6	,0
	(1)	(0)	(0)	(1)
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
	(20)	(8)	(5)	(7)
INSEGURETAT	3,7	4,8	2,9	4,0
INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	2,3	3,0	,6	3,4
DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	1,4	1,8	2,3	,6
	(9)	(0)	(4)	(5)
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,2	,0	2,3	2,9
MANCA DE CIVISME	1,0	,0	1,1	1,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	1,2	,0	1,1	1,7
	(11)	(4)	(4)	(3)
ACCÉS A L'HABITATGE	2,1	2,4	2,3	1,7
MANCA D'HABITATGE	,7	,0	1,7	,0
PREU DE L'HABITATGE	,6	,6	,0	1,1
LES HIPOTEQUES	,1	,6	,0	,0
PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS	,6	,6	,6	,6
CARS	,6	,6	,6	,6
DESNONAMENTS	,1	,6	,0	,0
	(11)	(1)	(4)	(6)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,5	,6	2,3	3,4
ESCOLES BRESSOL	,2	,0	,6	,0
ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,1	,6	,0	,0
ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,7	,0	1,1	,6
SERVEIS SANITARIS	1,0	,0	,6	1,7
SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,0	,6
SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,3	,0	,0	,6
	(2)	(0)	(0)	(2)
	,5	,0	,0	1,1

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ I TRÀNSIT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)
APARCAMENT	APARCAMENT	,8	,6	1,7	,0
	APARCAMENT	,3	,6	,6	,0
	ÀREA VERDA	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	(5)	(0)	(2)	(3)
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	1,2	,0	1,1	1,7
	PREU	,7	,0	,6	1,1
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA/ RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT/ DIFICULTATS DE REGULARITZACIÓ	,4	1,2	,6	,0
		,1	,6	,0	,0
		,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(7)	(1)	(5)	(1)
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	,6	2,9	,6
		1,5	,6	2,9	,6
	TOTAL	(13)	(4)	(4)	(5)
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,6	2,4	2,3	2,9
	EL FUTUR / EL MEU FUTUR / EL FUTUR DELS MEUS FILLS / EL FUTUR DE LA JOVENTUT	1,4	1,2	,6	2,3
		1,1	1,2	1,7	,6
	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
COMERÇ	COMERÇ	,3	,0	,0	,6
		,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(28)	(9)	(11)	(8)
RETALLADES	RETALLADES (NO CONCRETEN)	5,4	5,5	6,3	4,6
	RETALLADES EN SANITAT/SALUT	1,5	1,8	,6	2,3
	RETALLADES EN EDUCACIÓ	2,0	2,4	2,9	1,1
	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,6	1,2	2,9	,6
		,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
ALTRES	ALTRES	,3	,0	,0	,6
		,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(51)	(12)	(13)	(26)
CAP / RES	CAP / RES	10,8	7,3	7,5	14,9
		10,8	7,3	7,5	14,9
	TOTAL	(7)	(4)	(3)	(0)
NO HO SAP	NO HO SAP	1,1	2,4	1,7	,0
		1,1	2,4	1,7	,0

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
AJUNTAMENT DE BARCELONA	Mitjana	6,0	5,8	5,8	6,2
	Des.Est.	1,9	2,2	2,1	1,6
	(n)	(501)	(162)	(166)	(173)
GENERALITAT DE CATALUNYA	Mitjana	5,3	5,1	5,0	5,6
	Des.Est.	2,2	2,6	2,3	1,9
	(n)	(491)	(157)	(166)	(168)
GOVERN ESPANYOL	Mitjana	3,0	3,4	2,6	3,2
	Des.Est.	2,3	2,7	2,2	2,2
	(n)	(505)	(160)	(172)	(173)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P6. EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

1. L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

□---□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,3	5,5	2,9	,6
1	1,6	,0	2,9	1,1
2	1,3	2,4	1,7	,6
3	3,2	3,6	3,4	2,9
4	7,7	6,7	9,8	6,3
5	18,5	25,5	18,4	16,0
6	20,8	13,9	16,1	27,4
7	20,3	16,4	19,0	22,9
8	19,3	17,0	20,1	19,4
9	1,7	4,2	,6	1,7
10	,7	3,0	,6	,0
NO HO SAP	2,5	1,2	4,6	1,1
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

1. L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

□---□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SUSPÈS (0 A 4)	16,1	18,2	20,7	11,4
APROVAT (5 A 10)	81,3	80,0	74,7	87,4
NS / NC	2,6	1,8	4,6	1,1

P6. EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

2. LA GENERALITAT DE CATALUNYA

□---□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	5,6	10,3	6,9	2,9
1	2,3	1,2	4,0	1,1
2	3,5	3,6	3,4	3,4
3	4,9	6,7	5,2	4,0
4	10,1	11,5	12,6	7,4
5	23,6	20,6	22,4	25,7
6	15,6	7,3	12,6	21,1
7	16,1	13,3	16,1	17,1
8	11,0	14,5	9,8	10,9
9	1,7	4,2	,6	1,7
10	1,2	1,8	1,7	,6
NO HO SAP	4,2	3,6	4,6	4,0
NO CONTESTA	,2	1,2	,0	,0

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:

2. LA GENERALITAT DE CATALUNYA

□---□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SUSPÈS (0 A 4)	26,4	33,3	32,2	18,9
APROVAT (5 A 10)	69,3	61,8	63,2	77,1
NS / NC	4,4	4,8	4,6	4,0



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P6. EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:  
3. EL GOVERN ESPANYOL

□□□□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	24,5	25,5	29,3	20,0
1	5,9	4,2	6,9	5,7
2	11,4	7,3	14,4	10,3
3	12,5	7,3	8,6	17,7
4	16,2	16,4	17,8	14,9
5	16,3	17,6	15,5	16,6
6	6,3	7,9	2,9	8,6
7	2,6	3,6	1,1	3,4
8	1,6	3,6	1,1	1,1
9	,8	1,8	,6	,6
10	,5	1,8	,6	,0
NO HO SAP	1,4	2,4	1,1	1,1
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

P6 (RESUM). EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:  
3. EL GOVERN ESPANYOL

□□□□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SUSPÈS (0 A 4)	70,5	60,6	77,0	68,6
APROVAT (5 A 10)	28,0	36,4	21,8	30,3
NS / NC	1,5	3,0	1,1	1,1

P7 (RESUM). QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	12,0	15,8	13,8	9,1
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	3,5	3,0	5,2	2,3
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	5,4	10,3	2,9	5,7
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	1,4	2,4	,6	1,7
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	15,0	10,3	22,4	10,3
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	,7	,0	1,1	,6
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	1,5	1,8	1,1	1,7
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,3	1,8	1,1	1,1
MILLORAR L'URBANISME	2,5	2,4	3,4	1,7
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	2,8	1,8	,6	5,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,2	1,8	2,3	2,3
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,1	,6	,0	,0
MILLORAR LA NETEJA	7,4	6,7	5,7	9,1
REDUIR ELS SOROLLS	,1	,6	,0	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
MILLORAR LA SEURETAT	5,5	9,7	4,0	5,1
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,4	,0	1,7	1,7
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,2	1,8	1,7	2,9
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8	6,1	10,9	10,3
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,3	1,8	1,1	1,1
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,2	1,2	1,1	1,1
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	9,6	3,6	9,2	12,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	,8	1,8	,0	1,1
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	,3	,0	,0	,6
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	,3	,0	,0	,6
ELIMINAR RETALLADES	1,0	1,8	1,7	,0
ALTRES	,2	,0	,6	,0
TOT / TOTS	,1	,6	,0	,0
CAP / RES	2,2	1,8	1,7	2,9
NO HO SAP	8,0	10,3	5,7	9,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL (66) 12,0	(26) 15,8	(24) 13,8	(16) 9,1
	CREAR LLOCS DE TREBALL 11,4	15,2	13,2	8,6
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL ,6	,6	,6	,6
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL (18) 3,5	(5) 3,0	(9) 5,2	(4) 2,3
	ABAIXAR ELS PREUS ,3	,0	,0	,6
	MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA ,4	1,2	,6	,0
	AJUDAR A LA INDÚSTRIA / EVITAR LA DESLOCALITZACIÓ ,2	,0	,6	,0
	AJUDAR A LES PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS ,4	,0	1,1	,0
	FACILITAR FINANÇAMENT AMB LES ENTITATS FINANCERES ,3	,6	,6	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS ,1	,6	,0	,0
	REDUIR IMPOSTOS I MULTES 1,8	,6	2,3	1,7
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL (32) 5,4	(17) 10,3	(5) 2,9	(10) 5,7
	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS 3,0	6,7	1,7	2,9
	AUGMENTAR LES JUBILACIONS/PENSIONS ,6	,6	,0	1,1
	AJUTS PELS JOVES ,9	1,2	,6	1,1
	AJUTS PER A FAMÍLIES ,2	,0	,6	,0
	BEQUES ENSENYAMENT ,1	,6	,0	,0
	AJUTS PER ALS ATURATS ,5	1,2	,0	,6
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	TOTAL (8) 1,4	(4) 2,4	(1) ,6	(3) 1,7
	COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS 1,4	2,4	,6	1,7
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	TOTAL (74) 15,0	(17) 10,3	(39) 22,4	(18) 10,3
	QUE CANVIÏ/MILLORI ELS POLÍTIQS/LA POLÍTICA ,8	,6	,6	1,1
	QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS 7,9	3,6	11,5	6,3
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS ,3	,6	,6	,0
	MILLORAR LA GESTIÓ MUNICIPAL (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...) 3,8	4,2	7,5	,6
	QUE ES MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA MUNICIPAL ,8	,6	1,1	,6
	QUE CANVIÏ L'ALCALDE ,3	,6	,6	,0
	MILLORAR L'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA ,5	,0	,0	1,1
	MILLORAR ELS COSSOS DE SEGURETAT ,2	,0	,6	,0
	CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU ,3	,0	,0	,6
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL (3) ,7	(0) ,0	(2) 1,1	(1) ,6
	MÉS AUTOGOVERN ,3	,0	,0	,6
	MÉS INDEPENDÈNCIA ,2	,0	,6	,0
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISM ,2	,0	,6	,0
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	TOTAL (8) 1,5	(3) 1,8	(2) 1,1	(3) 1,7
	REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS 1,5	1,8	1,1	1,7
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	TOTAL (7) 1,3	(3) 1,8	(2) 1,1	(2) 1,1
	MÉS PREOCUPACIÓ PELS CIUTADANS ,7	1,2	,0	1,1
	POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR- LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA ,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT ,3	,6	,6	,0
	TOTAL (13) 2,5	(4) 2,4	(6) 3,4	(3) 1,7
	MILLORAR L'URBANISME ,7	,0	,6	1,1
	MILLORAR L'ACCESSIBILITAT ,4	,0	1,1	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	ARREGLAR EL RELLEU DELS CARRER / POSAR ESCALES MECÀNIQUES	,3	,0	,0	,6
	PROMOURE LA REHABILITACIÓ D'HABITATGES / FAÇANES / ASCENSORS	,2	1,2	,0	,0
	PROJECTE DIAGONAL	,2	,0	,6	,0
	REHABILITACIÓ CASC ANTIC SANT ANDREU	,1	,6	,0	,0
	ACABAR LES OBRES EN CURS	,5	,6	1,1	,0
	TOTAL	(13)	(3)	(1)	(9)
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	AUGMENTAR / MILLORAR LES ZONES VERDES	2,2	1,2	,6	4,0
	AUGMENTAR / MILLORAR ELS PARCS INFANTILS	,4	,6	,0	,6
	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LES ZONES VERDES	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(11)	(3)	(4)	(4)
MILLORAR EL MANTENIMENT	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LA CIUTAT	2,2	1,8	2,3	2,3
	MILLORAR LA PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,7	1,2	,6	,6
	MILLORAR L'ENLLUMENAT	1,1	,6	1,1	1,1
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(37)	(11)	(10)	(16)
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	7,4	6,7	5,7	9,1
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	4,4	3,0	4,0	5,1
	AUGMENTAR ELS EFECTIUS	2,3	1,8	,6	4,0
	ELIMINAR LA BRUTÍCIA DELS GOSSOS	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR LES MULTES	,4	1,2	,6	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
REDUIR ELS SOROLLS	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	REDUIR ELS SOROLLS DEL TRÀNSIT	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	ALTRES ASPECTES DE CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(32)	(16)	(7)	(9)
MILLORAR LA SEGURETAT	MILLORAR LA SEGURETAT (NO CONCRETEN)	5,5	9,7	4,0	5,1
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA/ROBATORIS/ATACAMENT	2,6	4,2	2,3	2,3
	AUGMENTAR LA VIGILÀNCIA	1,2	3,0	1,7	,0
	ENDURIR EL SISTEMA JUDICIAL	1,4	2,4	,0	2,3
	TOTAL	,3	,0	,0	,6
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	TOTAL	(6)	(0)	(3)	(3)
	PROMOCIONAR EL CIVISME	1,4	,0	1,7	1,7
	PROMOCIONAR LA SOLIDARITAT	,7	,0	,6	1,1
	AUGMENTAR LES SANCIONS	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(11)	(3)	(3)	(5)
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,2	1,8	1,7	2,9
	ABARATIR ELS PREUS DELS HABITATGES	,6	,6	,6	,6
	PROMOCIONAR/ABARATIR EL LLOGUER D'HABITATGES	,5	,0	,0	1,1
	AUGMENTAR LES AJUDES DE L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA...)	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,9	1,2	,6	1,1
	TOTAL	(47)	(10)	(19)	(18)
	AUGMENTAR/MILLORAR LES ESCOLES BRESSOL	9,8	6,1	10,9	10,3
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	,8	,0	,0	1,7
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS SANITARIS	1,9	3,0	2,3	1,1
	TOTAL	,2	,0	,6	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	AUGMENTAR/MILLORAR LES BIBLIOTEQUE	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,5	,0	,0	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,5	,0	,6	,6
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	1,4	1,8	2,3	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,5	,0	,6	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS CULTURALS	,6	,6	,6	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	2,7	,6	3,4	2,9
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS LAVABOS PÚBLICS	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(7)	(3)	(2)	(2)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,3	1,8	1,1	1,1
	MILLORAR ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ I TRÀNSIT	,8	1,8	,6	,6
	TOTAL	(6)	(2)	(2)	(2)
AUGMENTAR/ABARATAR L'APARCAMENT	AUGMENTAR L'APARCAMENT	1,2	1,2	1,1	1,1
	ABARATIR L'APARCAMENT	,4	,6	,0	,6
	ALTRES ASPECTES D'APARCAMENT	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(43)	(6)	(16)	(21)
	AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	9,6	3,6	9,2	12,0
	AMPLIAR LA FREQUÈNCIA DE PAS	3,0	,6	2,9	4,0
	AMPLIAR ELS HORARIS	,5	,0	,6	,6
	MILLORAR L'ACCESSIBILITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS	,6	,6	,0	1,1
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	ABAIXAR ELS PREUS	,5	,6	1,1	,0
	EL METRO (NO CONCRETEN)	3,0	,6	3,4	3,4
	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	,3	,0	,0	,6
	MILLORAR EL FUNCIONAMENT DEL BICING	,3	,6	,6	,0
	FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,3	,0	,0	,6
	AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,4	,6	,0	,6
	ALTRES ASPECTES D'INFRAESTRUCTURES I ...	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(5)	(3)	(0)	(2)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,8	1,8	,0	1,1
	REDUIR ELS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,6	,6	,0	1,1
	FACILITAR LA REGULARITZACIÓ DELS IMMIGRANTS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	ALTRES ASPECTES DEL TURISME	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	,3	,0	,0	,6
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	ALTRES RELACIONATS AMB EL COMERÇ	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(6)	(3)	(3)	(0)
ELIMINAR RETALLADES	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,0	1,8	1,7	,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	,6	1,2	1,1	,0
	TOTAL	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
ALTRES	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	ALTRES	,2	,0	,6	,0
TOT / TOTS	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	TOT / TOTS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
CAP / RES	TOTAL	(11)	(3)	(3)	(5)
	CAP / RES	2,2	1,8	1,7	2,9
	CAP / RES	2,2	1,8	1,7	2,9

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

1. L'AJUNTAMENT

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
NO HO SAP	TOTAL	(43)	(17)	(16)
		8,0	10,3	9,1
	NO HO SAP	8,0	10,3	9,1

P7 (RESUM). I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	14,9	24,2	14,4	12,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	9,7	6,1	13,2	8,0
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9	7,9	4,6	4,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	19,1	20,0	23,0	15,4
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,9	4,2	7,5	5,1
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,6	,6	,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	,6	1,7	1,7
MILLORAR L'URBANISME	,1	,6	,0	,0
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	,1	,6	,0	,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	,6	1,2	1,1	,0
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,2	,0	,6	,0
MILLORAR LA NETEJA	,3	,6	,6	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
MILLORAR LA SEGURETAT	3,0	2,4	3,4	2,9
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	,2	,0	,6	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3	,6	1,1	1,7
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,2	10,9	9,8	10,3
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	,1	,6	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	3,8	3,0	1,1	6,3
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,0	1,8	1,1	,6
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,6	,0	,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	,3	,0	,0	,6
ELIMINAR RETALLADES	7,6	3,6	6,9	9,7
CAP / RES	2,9	1,2	1,7	4,6
NO HO SAP	11,5	8,5	6,9	16,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
(Recompte) % Columna			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	TOTAL	(86)	(40)	(25)	(21)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	CREAR LLOCS DE TREBALL	14,9	24,2	14,4	12,0
	MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	14,2	23,6	12,6	12,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	,5	,6	1,1	,0
		,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(47)	(10)	(23)	(14)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	ABAIXAR ELS PREUS	9,7	6,1	13,2	8,0
	MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA	,3	,0	,0	,6
	AUGMENTAR LES INVERSIONS/LA COMPETITIVITAT	1,9	1,2	2,3	1,7
	AJUDAR A LA INDÚSTRIA / EVITAR LA DESLOCALITZACIÓ	1,4	,0	2,3	1,1
	AJUDAR A LES PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	,6	,6	,6	,6
	COMBATRE LA DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/DELS RECURSOS	1,2	,0	1,7	1,1
	FACILITAR FINANÇAMENT AMB LES ENTITATS FINANCERES	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,4	,6	,0	,6
	REDUIR IMPOSTOS I MULTES	,3	,6	,6	,0
		3,5	3,0	5,2	2,3
	TOTAL	(28)	(13)	(8)	(7)
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9	7,9	4,6	4,0
	AUGMENTAR LES JUBILACIONS/PENSIONS	3,7	6,7	4,0	2,3
	AJUTS PELS JOVES	,5	,0	,0	1,1
	AJUTS PER A FAMÍLIES	,1	,6	,0	,0
	ALTRES SOBRE PRESTACIONS I AJUTS	,2	,0	,6	,0
	,4	,6	,0	,6	
	TOTAL	(100)	(33)	(40)	(27)
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	QUE CANVIÏ/MILLORI ELS POLÍTIQS/LA POLÍTICA	19,1	20,0	23,0	15,4
	QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS	1,1	,6	,6	1,7
	ELIMINAR LA CRISPACIÓ POLÍTICA	5,6	6,7	6,3	4,6
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	1,2	,0	1,1	1,7
	MILLORAR EL FINANÇAMENT DE BARCELONA	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,6	1,2	2,3	1,1
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	,5	,0	,6	,6
	MILLORAR LA GESTIÓ AUTONÒMICA (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	1,0	,6	1,7	,6
	QUE ES MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA AUTONÒMICA	3,7	4,8	6,3	1,1
	QUE CANVIÏ EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	,4	2,4	,0	,0
	MILLORAR L'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	1,2	1,2	1,1	1,1
	CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,5	,0	,0	1,1
		1,6	2,4	1,7	1,1
		TOTAL	(29)	(7)	(13)
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	MÉS AUTOGOVERN	5,9	4,2	7,5	5,1
	MÉS INDEPENDÈNCIA	1,0	,6	1,7	,6
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISM	1,6	1,2	2,3	1,1
	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	1,5	,6	2,3	1,1
	MÉS ÚS DEL CASTELLÀ	,5	,0	,6	,6
	MÉS COMPRESIÓ A CATALUNYA	,2	,0	,6	,0
	MÉS IMPORTÀNCIA DE CATALUNYA	,1	,6	,0	,0
	QUE NO ES FIQUIN AMB CATALUNYA	,1	,6	,0	,0
ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX	,3	,0	,0	,6	
	,6	,6	,0	1,1	

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(7)	(1)	(3)	(3)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	MÉS PREOCUPACIÓ PELS CIUTADANS	1,5	,6	1,7	1,7
	POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR- LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,8	,6	1,1	,6
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
MILLORAR L'URBANISME	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	ALTRES PROJECTES URBANÍSTICS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	AUGMENTAR / MILLORAR LES ZONES VERDES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(4)	(2)	(2)	(0)
MILLORAR EL MANTENIMENT	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LA CIUTAT	,6	1,2	1,1	,0
	MILLORAR LA PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,5	,6	1,1	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	,3	,6	,6	,0
	MILLORAR LA NETEJA DELS CONTENIDORS	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	MILLORAR EL MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(15)	(4)	(6)	(5)
MILLORAR LA SEGURETAT	MILLORAR LA SEGURETAT (NO CONCRETEN)	3,0	2,4	3,4	2,9
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA/ROBATORIS/ATACAMENT	1,7	1,8	1,7	1,7
	AUGMENTAR LA VIGILÀNCIA	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	,8	,6	,6	1,1
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	PROMOCIONAR EL CIVISME	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(6)	(1)	(2)	(3)
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3	,6	1,1	1,7
	ABARATIR ELS PREUS DELS HABITATGES	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR LES AJUDES DE L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA...)	,5	,0	,6	,6
	AJUDAR ALS DESNONATS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(53)	(18)	(17)	(18)
AUGMENTAR/MILLORA R EQUIPAMENTS I SERVEIS	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	10,2	10,9	9,8	10,3
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS SANITARIS	1,4	2,4	1,1	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,4	,0	1,1	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS PER GENT GRAN	,1	,6	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS PER GENT GRAN	,4	,6	,0	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,5	,0	,6	,6
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	2,1	2,4	2,3	1,7
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	1,7	4,2	1,1	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	2,5	,0	1,1	4,6
	AUGMENTAR/MILLORAR L'ASSISTÈNCIA A GENT GRAN	,7	,0	1,1	,6

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

2. EL GOVERN DE LA GENERALITAT

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	AUGMENTAR/MILLORAR LA INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ALTRES SERVEIS	,3	,6	,6	,0
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	ABARATIR L'APARCAMENT	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(18)	(5)	(2)	(11)
	TOTAL	3,8	3,0	1,1	6,3
	AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	,4	,6	,0	,6
	AMPLIAR ELS HORARIS	,3	,0	,0	,6
	ABAIXAR ELS PREUS	1,1	,6	,6	1,7
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	1,0	,0	,0	2,3
	FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,2	1,2	,0	,0
	AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,0	,0	,6
	AMPLIAR/DESCONGESTIONAR LA XARXA VIÀRIA	,1	,6	,0	,0
	TREURE/REDUIR ELS PEATGES / ABAIXAR EL PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(6)	(3)	(2)	(1)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	1,0	1,8	1,1	,6
	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,4	,6	,0	,6
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,5	,6	1,1	,0
	ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,6	,0	,0
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DEL TURISME	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(35)	(6)	(12)	(17)
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	7,6	3,6	6,9	9,7
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	3,1	2,4	2,9	3,4
	ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT	3,1	1,2	2,9	4,0
	ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	1,5	,0	1,1	2,3
	TOTAL	(13)	(2)	(3)	(8)
CAP / RES	TOTAL	2,9	1,2	1,7	4,6
	CAP / RES	2,9	1,2	1,7	4,6
	TOTAL	(55)	(14)	(12)	(29)
NO HO SAP	TOTAL	11,5	8,5	6,9	16,6
	NO HO SAP	11,5	8,5	6,9	16,6



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7 (RESUM). I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	15,8	24,2	12,1	16,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	10,0	7,9	9,8	10,9
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	3,5	9,7	2,9	1,7
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	,2	1,2	,0	,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	29,6	28,5	38,5	22,3
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	18,6	12,1	17,8	21,7
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	2,3	,6	2,3	2,9
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	,1	,6	,0	,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	,1	,6	,0	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	,6	,6	,0	1,1
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,2	1,8	2,9	1,7
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	2,1	,6	1,7	2,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,0	3,0	,6	,6
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	,3	,0	,0	,6
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	,1	,6	,0	,0
ELIMINAR RETALLADES	1,7	1,8	1,7	1,7
ALTRES	,4	,0	1,1	,0
CAP / RES	4,0	,6	3,4	5,7
NO HO SAP	7,3	5,5	4,6	10,3
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL (89)	(40)	(21)	(28)
	15,8	24,2	12,1	16,0
	CREAR LLOCS DE TREBALL 15,6	23,0	12,1	16,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL ,2	1,2	,0	,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL (49)	(13)	(17)	(19)
	10,0	7,9	9,8	10,9
	MILLORAR LA SITUACIÓ ECONÒMICA 2,3	2,4	1,7	2,9
	AUGMENTAR LES INVERSIONS/LA COMPETITIVITAT 2,7	1,8	2,3	3,4
	AJUDAR A LA INDÚSTRIA / EVITAR LA DESLOCALITZACIÓ ,3	,0	,0	,6
	AJUDAR A LES PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS ,1	,6	,0	,0
	FACILITAR FINANÇAMENT AMB LES ENTITATS FINANCERES ,1	,6	,0	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS ,5	,0	,6	,6
	REDUIR IMPOSTOS I MULTES 3,9	2,4	5,2	3,4
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL (24)	(16)	(5)	(3)
	3,5	9,7	2,9	1,7
	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS 2,2	4,8	1,7	1,7
	AUGMENTAR LES JUBILACIONS/PENSIONS ,5	1,8	,6	,0
	AJUTS PER A FAMÍLIES ,2	,0	,6	,0
	AJUTS PER ALS ATURATS ,4	2,4	,0	,0
	ALTRES SOBRE PRESTACIONS I AJUTS ,1	,6	,0	,0
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	TOTAL (2)	(2)	(0)	(0)
	,2	1,2	,0	,0
	COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS ,2	1,2	,0	,0
QUE CANVIÏ/MILLORI ELS POLÍTICS/LA POLÍTICA	TOTAL (153)	(47)	(67)	(39)
	29,6	28,5	38,5	22,3
	QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS ,7	,0	1,7	,0
	3,2	2,4	5,2	1,7

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	,1	,6	,0	,0
	MILLORAR EL FINANÇAMENT DE BARCELONA	,5	,0	,0	1,1
	QUE HAGI ACORD ENTRE LES INSTITUCIONS / ELS POLÍTICS	2,8	1,2	3,4	2,9
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,7	3,0	1,1	1,7
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	10,8	9,7	12,6	9,7
	MILLORAR LA GESTIÓ ESTATAL (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	5,0	6,1	6,3	3,4
	QUE CANVIÏ EL PRESIDENT DEL GOVERN ESPANYOL	3,7	3,0	6,9	1,1
	CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,1	2,4	1,1	,6
	TOTAL	(89)	(20)	(31)	(38)
		18,6	12,1	17,8	21,7
	MÉS AUTOGOVERN	3,5	1,8	2,3	5,1
	MÉS INDEPENDÈNCIA	3,3	3,0	4,0	2,9
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,3	,0	,0	,6
	MÉS ÚS DEL CASTELLÀ	,1	,6	,0	,0
	MÉS COMPRESIÓ A CATALUNYA	2,5	,6	3,4	2,3
	MÉS IMPORTÀNCIA DE CATALUNYA	,7	,0	,6	1,1
	QUE NO ES FIQUIN AMB CATALUNYA	6,5	4,2	6,3	7,4
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX	1,8	1,8	1,1	2,3
	TOTAL	(10)	(1)	(4)	(5)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR- LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	2,0	,6	2,3	2,3
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	ALTRES ASPECTES DE CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(0)	(2)
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	,3	,0	,0	,6
	AJUDAR ALS DESNONATS	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(11)	(3)	(5)	(3)
		2,2	1,8	2,9	1,7
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	,1	,6	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS PER GENT GRAN	,3	,0	,0	,6
AUGMENTAR/MILLORA R EQUIPAMENTS I SERVEIS	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,4	,0	1,1	,0
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,6	,6	,0	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,3	,6	,6	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	(9)	(1)	(3)	(5)
		2,1	,6	1,7	2,9

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P7. I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?

3. EL GOVERN ESPANYOL

---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	,2	,0	,6	,0
ABAIXAR ELS PREUS	,2	,0	,6	,0
REDUIR/ELIMINAR LES DEFICIÈNCIES DE LES RODALIES DE RENFE	,3	,0	,0	,6
FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,1	,6	,0	,0
AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,5	,0	,6	,6
AMPLIAR/DESCONGESTIONAR LA XARXA VIÀRIA	,3	,0	,0	,6
TREURE/REDUIR ELS PEATGES / ABAIXAR EL PREU DE LA XARXA VIÀRIA	,3	,0	,0	,6
ALTRES ASPECTES D'INFRAESTRUCTURES I ...	,3	,0	,0	,6
TOTAL	(7)	(5)	(1)	(1)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,0	3,0	,6	,6
REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,2	1,2	,0	,0
REDUIR ELS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,3	,6	,6	,0
FACILITAR LA REGULARITZACIÓ DELS IMMIGRANTS	,4	,6	,0	,6
ALTRES OPINIONS POSITIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,6	,0	,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	(1)	(0)	(0)	(1)
TOTAL	,3	,0	,0	,6
ALTRES ASPECTES DEL TURISME	,3	,0	,0	,6
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	(1)	(1)	(0)	(0)
TOTAL	,1	,6	,0	,0
PROMOCIONAR ZONES/LOCALS D'OCI	,1	,6	,0	,0
TOTAL	(9)	(3)	(3)	(3)
ELIMINAR RETALLADES	1,7	1,8	1,7	1,7
ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	,8	,6	1,1	,6
ELIMINAR LES RETALLADES EN SANITAT/SALUT	,3	,0	,0	,6
ELIMINAR LES RETALLADES EN EDUCACIÓ	,2	,0	,6	,0
ELIMINAR LES RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,5	1,2	,0	,6
TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)
ALTRES	,4	,0	1,1	,0
ALTRES	,4	,0	1,1	,0
TOTAL	(17)	(1)	(6)	(10)
CAP / RES	4,0	,6	3,4	5,7
CAP / RES	4,0	,6	3,4	5,7
TOTAL	(35)	(9)	(8)	(18)
NO HO SAP	7,3	5,5	4,6	10,3
NO HO SAP	7,3	5,5	4,6	10,3
TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1 (RESUM). PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	Mitjana	7,4	7,8	7,2	7,5
	Des.Est.	1,7	1,7	1,6	1,7
	(n)	(513)	(164)	(174)	(175)
NETEJA DELS CARRERS	Mitjana	6,8	7,1	6,8	6,7
	Des.Est.	1,9	2,0	1,9	1,9
	(n)	(514)	(165)	(174)	(175)
MEDI AMBIENT	Mitjana	5,9	6,4	5,7	6,0
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,6
	(n)	(480)	(150)	(160)	(170)
SOROLL	Mitjana	5,5	5,5	5,4	5,6
	Des.Est.	1,9	2,1	2,1	1,8
	(n)	(501)	(164)	(167)	(170)
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	6,2	6,6	6,3	6,0
	Des.Est.	1,9	2,1	1,8	1,9
	(n)	(509)	(164)	(172)	(173)
ENLLUMENAT PÚBLIC	Mitjana	6,6	6,8	6,5	6,5
	Des.Est.	1,6	1,7	1,6	1,5
	(n)	(511)	(163)	(174)	(174)
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	Mitjana	6,1	6,2	5,7	6,3
	Des.Est.	1,7	1,9	1,8	1,5
	(n)	(487)	(154)	(168)	(165)
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	Mitjana	5,9	6,0	5,7	5,9
	Des.Est.	1,8	1,8	1,8	1,8
	(n)	(509)	(162)	(173)	(174)
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	Mitjana	6,0	5,9	5,7	6,2
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,7
	(n)	(489)	(154)	(165)	(170)
CIRCULACIÓ	Mitjana	5,5	5,8	5,2	5,6
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,7
	(n)	(500)	(156)	(169)	(175)
APARCAMENT	Mitjana	3,5	3,7	3,0	3,7
	Des.Est.	2,1	2,3	2,1	2,1
	(n)	(478)	(152)	(164)	(162)
AUTOBÚS	Mitjana	6,7	7,0	6,5	6,8
	Des.Est.	1,8	1,9	1,9	1,6
	(n)	(466)	(151)	(155)	(160)
METRO	Mitjana	7,3	7,6	7,0	7,5
	Des.Est.	1,7	1,7	1,8	1,6
	(n)	(493)	(160)	(161)	(172)
BICING	Mitjana	5,9	6,7	5,6	5,9
	Des.Est.	2,2	2,1	2,4	2,0
	(n)	(267)	(73)	(98)	(96)
GUÀRDIA URBANA	Mitjana	5,8	5,8	5,5	6,0
	Des.Est.	2,0	2,3	2,1	1,8
	(n)	(470)	(152)	(160)	(158)
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	Mitjana	5,3	5,4	5,2	5,2
	Des.Est.	2,0	2,1	1,9	2,0
	(n)	(502)	(158)	(170)	(174)
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	Mitjana	5,8	5,1	6,1	5,8
	Des.Est.	2,0	2,4	1,7	2,0
	(n)	(510)	(165)	(172)	(173)
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,3	6,1	6,4	6,3
	Des.Est.	1,8	2,1	1,5	1,8
	(n)	(403)	(134)	(129)	(140)
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,7	6,6	6,5	6,8
	Des.Est.	1,8	2,0	1,9	1,7
	(n)	(404)	(115)	(139)	(150)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	6,0	5,2	6,2	6,1
	Des.Est.	2,1	2,6	2,1	1,9
	(n)	(295)	(98)	(89)	(108)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	6,7	6,8	6,6	6,7
	Des.Est.	1,6	1,5	1,7	1,6
	(n)	(409)	(109)	(150)	(150)
FESTES POPULARS	Mitjana	6,9	6,8	6,9	7,0
	Des.Est.	1,5	1,5	1,4	1,5
	(n)	(465)	(147)	(164)	(154)

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1 (RESUM). PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,4	6,3	6,1	6,8
	Des.Est.	1,8	2,0	2,0	1,5
	(n)	(432)	(136)	(146)	(150)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,5	7,8	7,7	7,1
	Des.Est.	1,4	1,6	1,0	1,6
	(n)	(416)	(133)	(148)	(135)

P8.1 (RESUM). PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN VALORAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	99,9	99,4	100,0	100,0
NETEJA DELS CARRERS	100,0	100,0	100,0	100,0
MEDI AMBIENT	94,1	90,9	92,0	97,1
SOROLL	97,1	99,4	96,0	97,1
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	98,9	99,4	98,9	98,9
ENLLUMENAT PÚBLIC	99,5	98,8	100,0	99,4
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	95,0	93,3	96,6	94,3
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	99,2	98,2	99,4	99,4
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	95,6	93,3	94,8	97,1
CIRCULACIÓ	98,0	94,5	97,1	100,0
APARCAMENT	93,1	92,1	94,3	92,6
AUTOBÚS	90,5	91,5	89,1	91,4
METRO	95,8	97,0	92,5	98,3
BICING	53,7	44,2	56,3	54,9
GUÀRDIA URBANA	91,2	92,1	92,0	90,3
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	98,2	95,8	97,7	99,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	99,0	100,0	98,9	98,9
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	77,9	81,2	74,1	80,0
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	80,8	69,7	79,9	85,7
SERVEIS SOCIALS	57,3	59,4	51,1	61,7
ACTIVITATS CULTURALS	82,7	66,1	86,2	85,7
FESTES POPULARS	90,6	89,1	94,3	88,0
MERCATS MUNICIPALS	84,5	82,4	83,9	85,7
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	80,8	80,6	85,1	77,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1 (RESUM). PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN APROVAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES:

□---□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	94,8	95,8	93,7	95,4
NETEJA DELS CARRERS	90,0	92,7	88,5	90,3
MEDI AMBIENT	78,3	79,4	71,3	84,0
SOROLL	68,9	71,5	65,5	70,9
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	81,1	86,1	82,2	78,3
ENLLUMENAT PÚBLIC	88,8	91,5	87,9	88,6
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	80,3	80,6	76,4	83,4
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	79,6	78,8	77,6	81,7
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	82,4	80,6	78,7	86,3
CIRCULACIÓ	71,8	74,5	64,9	76,6
APARCAMENT	29,6	35,2	22,4	33,7
AUTOBÚS	81,3	81,8	79,3	82,9
METRO	90,0	91,5	85,6	93,1
BICING	42,1	38,8	41,4	44,0
GUÀRDIA URBANA	72,9	70,9	70,7	75,4
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	65,7	66,1	65,5	65,7
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	75,5	63,0	82,8	73,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	65,9	66,7	64,4	66,9
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	72,9	59,4	69,5	80,6
SERVEIS SOCIALS	45,8	37,6	42,0	52,0
ACTIVITATS CULTURALS	74,2	62,4	75,9	77,1
FESTES POPULARS	85,0	83,6	90,8	80,6
MERCATS MUNICIPALS	72,3	69,7	69,0	76,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	76,1	77,6	85,1	68,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

1. RECOLLIDA D'ESCOBRARIES

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,2	,0	,6	,0
1	,8	,0	,0	1,7
2	,5	,0	,6	,6
3	1,7	1,8	2,9	,6
4	2,0	1,8	2,3	1,7
5	5,6	7,9	5,7	4,6
6	9,3	7,9	11,5	8,0
7	26,9	19,4	24,7	31,4
8	32,2	27,3	37,9	29,1
9	11,0	16,4	6,9	12,6
10	9,8	17,0	6,9	9,7
NO HO SAP	,1	,6	,0	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

2. NETEJA DELS CARRERS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,6	2,4	1,1	1,7
1	,3	,6	,6	,0
2	1,0	,0	1,1	1,1
3	2,7	1,2	4,6	1,7
4	4,4	3,0	4,0	5,1
5	9,2	8,5	6,9	11,4
6	16,5	13,3	14,4	19,4
7	27,0	24,2	27,0	28,0
8	24,1	24,8	30,5	18,3
9	7,1	10,9	5,7	6,9
10	6,2	10,9	4,0	6,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

3. MEDI AMBIENT

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,5	,0	,0	1,1
1	,8	,6	,6	1,1
2	2,1	,6	4,6	,6
3	2,9	3,6	4,0	1,7
4	9,4	6,7	11,5	8,6
5	20,1	18,8	19,5	21,1
6	22,0	14,5	20,1	26,3
7	20,7	20,0	17,8	23,4
8	12,0	19,4	11,5	9,7
9	2,2	3,0	1,7	2,3
10	1,3	3,6	,6	1,1
NO HO SAP	5,9	9,1	8,0	2,9

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

4. SOROLL

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,2	2,4	3,4	1,1
1	1,2	1,8	1,7	,6
2	2,1	2,4	1,7	2,3
3	7,1	10,3	7,5	5,7
4	15,5	10,9	16,1	16,6
5	20,4	22,4	20,7	19,4
6	16,8	16,4	12,6	20,6
7	15,7	15,2	14,4	17,1
8	13,6	12,1	16,7	11,4
9	1,3	3,6	,6	1,1
10	1,0	1,8	,6	1,1
NO HO SAP	2,9	,6	4,0	2,9

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

5. ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,4	2,4	,6	1,7
2	2,8	1,2	3,4	2,9
3	3,3	2,4	3,4	3,4
4	10,4	7,3	9,2	12,6
5	14,3	17,6	10,3	16,6
6	16,1	9,1	17,8	17,1
7	25,4	22,4	32,2	20,6
8	19,1	24,8	15,5	20,0
9	3,8	6,1	5,2	1,7
10	2,5	6,1	1,1	2,3
NO HO SAP	1,1	,6	1,1	1,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

6. ENLLUMENAT PÚBLIC

-----

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,6	1,2	1,1	,0
2	,7	1,2	,6	,6
3	1,5	,6	1,7	1,7
4	7,9	4,2	8,6	8,6
5	11,9	13,9	10,9	12,0
6	21,0	13,3	20,7	24,0
7	28,2	29,1	28,2	28,0
8	20,3	24,8	21,3	17,7
9	4,5	6,1	5,7	2,9
10	2,9	4,2	1,1	4,0
NO HO SAP	,5	1,2	,0	,6

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

7. URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

-----

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,2	1,8	2,3	,0
1	,4	,6	,0	,6
2	1,1	2,4	1,7	,0
3	3,6	4,8	5,2	1,7
4	8,6	3,0	10,9	8,6
5	17,6	16,4	21,3	14,9
6	20,7	15,2	21,3	22,3
7	23,8	27,3	19,5	26,3
8	14,1	15,2	12,1	15,4
9	2,7	4,8	1,7	2,9
10	1,3	1,8	,6	1,7
NO HO SAP	5,0	6,7	3,4	5,7

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

8. ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

-----

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,3	1,2	2,9	2,3
1	,1	,6	,0	,0
2	1,2	,6	2,3	,6
3	4,8	7,9	5,2	3,4
4	11,1	9,1	11,5	11,4
5	17,7	16,4	14,4	21,1
6	22,7	15,8	27,6	21,1
7	23,5	27,3	20,7	24,6
8	12,3	15,8	13,2	10,3
9	1,7	3,0	1,1	1,7
10	1,6	,6	,6	2,9
NO HO SAP	,8	1,8	,6	,6



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
9. FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,4	1,2	1,1	1,7
1	,6	,6	,6	,6
2	1,2	,0	1,7	1,1
3	1,9	4,8	2,3	,6
4	8,1	6,1	10,3	6,9
5	19,0	19,4	23,6	14,9
6	25,3	23,6	23,6	27,4
7	24,2	24,8	20,1	27,4
8	12,0	11,5	11,5	12,6
9	1,2	1,2	,0	2,3
10	,8	,0	,0	1,7
NO HO SAP	4,4	6,7	5,2	2,9

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
10. CIRCULACIÓ

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,3	,6	,6	,0
1	,6	,6	,6	,6
2	3,7	1,8	3,4	4,6
3	8,4	7,9	13,2	4,6
4	13,2	9,1	14,4	13,7
5	21,0	20,6	19,5	22,3
6	23,3	17,6	23,6	25,1
7	16,9	25,5	14,9	15,4
8	8,3	5,5	5,7	11,4
9	2,0	4,8	1,1	1,7
10	,4	,6	,0	,6
NO HO SAP	2,0	5,5	2,9	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
11. APARCAMENT

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	11,9	12,7	15,5	8,6
1	5,5	4,8	7,5	4,0
2	13,2	8,5	16,7	12,0
3	16,8	15,2	17,8	16,6
4	16,1	15,8	14,4	17,7
5	13,6	13,9	8,6	17,7
6	8,2	10,9	8,6	6,9
7	5,0	7,9	2,9	5,7
8	2,5	1,8	2,3	2,9
10	,4	,6	,0	,6
NO HO SAP	6,9	7,9	5,7	7,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

12. AUTOBÚS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,8	,6	1,1	,6
1	,9	,0	1,7	,6
2	1,5	,6	2,9	,6
3	1,6	2,4	1,1	1,7
4	4,4	6,1	2,9	5,1
5	9,1	10,9	11,5	6,3
6	11,8	8,5	10,3	14,3
7	30,8	20,6	31,0	34,3
8	20,5	27,3	19,0	19,4
9	6,2	6,7	5,2	6,9
10	2,9	7,9	2,3	1,7
NO HO SAP	9,5	8,5	10,9	8,6

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

13. METRO

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,8	,6	1,1	,6
1	,4	,0	1,1	,0
2	,5	,0	,6	,6
3	1,7	1,8	1,7	1,7
4	2,4	3,0	2,3	2,3
5	5,4	6,1	7,5	3,4
6	9,4	6,7	11,5	8,6
7	23,7	13,3	26,4	25,1
8	34,1	43,0	28,7	35,4
9	12,1	11,5	9,2	14,9
10	5,2	10,9	2,3	5,7
NO HO SAP	4,2	3,0	7,5	1,7

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

14. BICING

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,3	1,2	3,4	1,7
1	,6	,6	,6	,6
2	1,8	,0	4,0	,6
3	1,5	,6	2,3	1,1
4	5,4	3,0	4,6	6,9
5	9,8	4,8	8,0	13,1
6	8,3	7,9	8,0	8,6
7	10,9	9,7	11,5	10,9
8	9,2	10,3	10,9	7,4
9	2,3	2,4	1,7	2,9
10	1,6	3,6	1,1	1,1
NO HO SAP	46,3	55,8	43,7	45,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

15. GUÀRDIA URBANA

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,8	4,2	4,0	1,1
1	,9	1,2	1,1	,6
2	3,2	2,4	5,2	1,7
3	3,0	3,6	2,3	3,4
4	8,5	9,7	8,6	8,0
5	17,8	16,4	22,4	14,3
6	18,4	10,3	17,2	22,3
7	22,7	24,8	18,4	25,7
8	9,1	12,1	9,8	7,4
9	3,7	4,8	2,9	4,0
10	1,2	2,4	,0	1,7
NO HO SAP	8,8	7,9	8,0	9,7

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

16. SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	3,2	3,6	3,4	2,9
1	1,2	,0	1,7	1,1
2	3,0	3,6	2,3	3,4
3	10,0	7,9	8,6	12,0
4	15,0	14,5	16,1	14,3
5	18,0	18,8	17,2	18,3
6	16,8	13,9	19,5	15,4
7	20,0	18,8	18,4	21,7
8	9,4	9,7	10,3	8,6
9	1,2	2,4	,0	1,7
10	,4	2,4	,0	,0
NO HO SAP	1,8	4,2	2,3	,6

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

17. SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,0	7,9	,6	1,1
1	1,4	1,2	,6	2,3
2	2,1	5,5	1,7	1,1
3	8,1	7,9	6,3	9,7
4	9,9	14,5	6,9	10,9
5	16,7	18,2	14,9	17,7
6	17,0	11,5	21,8	14,9
7	22,1	19,4	27,0	18,9
8	16,2	10,9	16,1	18,3
9	2,3	1,2	2,9	2,3
10	1,1	1,8	,0	1,7
NO HO SAP	1,0	,0	1,1	1,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
18. INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,9	2,4	,0	1,1
1	,1	,6	,0	,0
2	2,0	3,0	1,1	2,3
3	2,5	2,4	2,9	2,3
4	6,6	6,1	5,7	7,4
5	8,9	13,3	8,6	7,4
6	14,6	12,1	16,7	13,7
7	24,3	19,4	21,3	28,6
8	14,7	17,0	14,9	13,7
9	2,2	3,6	2,9	1,1
10	1,2	1,2	,0	2,3
NO HO SAP	22,0	18,2	25,9	20,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
19. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,6	1,2	2,3	1,1
1	,3	,0	,0	,6
2	1,3	1,8	1,1	1,1
3	1,7	2,4	3,4	,0
4	3,2	4,8	3,4	2,3
5	7,0	7,9	7,5	6,3
6	13,3	8,5	11,5	16,6
7	25,7	15,8	21,8	32,6
8	20,3	18,8	25,9	16,0
9	3,9	7,3	1,7	4,6
10	2,7	1,2	1,1	4,6
NO HO SAP	19,2	30,3	20,1	14,3

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
20. SERVEIS SOCIALS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,7	4,2	1,1	1,1
1	,2	1,2	,0	,0
2	1,9	4,2	1,1	1,7
3	2,8	3,0	4,0	1,7
4	4,9	9,1	2,9	5,1
5	8,8	9,1	6,3	10,9
6	9,2	7,3	8,0	10,9
7	16,3	9,1	14,4	20,6
8	7,2	6,7	9,2	5,7
9	1,9	4,2	1,7	1,1
10	2,4	1,2	2,3	2,9
NO HO SAP	42,7	40,6	48,9	38,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
21. ACTIVITATS CULTURALS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,4	,6	,0	,6
1	,5	,0	,6	,6
2	,9	,0	2,3	,0
3	2,6	2,4	2,3	2,9
4	4,2	,6	5,2	4,6
5	7,4	9,1	8,0	6,3
6	12,7	6,1	14,9	13,1
7	28,3	26,7	28,7	28,6
8	21,3	17,6	17,8	25,7
9	2,9	2,4	4,6	1,7
10	1,5	,6	1,7	1,7
NO HO SAP	17,3	33,9	13,8	14,3

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
22. FESTES POPULARS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,3	,0	,0	,6
1	,2	,0	,6	,0
2	,4	1,2	,6	,0
3	2,2	1,2	1,1	3,4
4	2,5	3,0	1,1	3,4
5	7,2	9,1	10,9	3,4
6	14,8	14,5	19,0	11,4
7	30,6	30,9	31,6	29,7
8	24,7	21,8	20,7	29,1
9	4,7	5,5	5,2	4,0
10	2,9	1,8	3,4	2,9
NO HO SAP	9,4	10,9	5,7	12,0

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
23. MERCATS MUNICIPALS

□---□

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,1	2,4	1,7	,0
1	,9	,0	2,3	,0
2	,9	1,2	1,7	,0
3	2,3	3,0	4,0	,6
4	7,1	6,1	5,2	9,1
5	8,3	12,7	8,0	6,9
6	13,2	11,5	16,1	11,4
7	28,5	20,6	25,9	33,7
8	16,2	21,2	14,4	16,0
9	3,6	1,2	3,4	4,6
10	2,4	2,4	1,1	3,4
NO HO SAP	15,5	17,6	16,1	14,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.1. PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
24. BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

-----

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	,1	,6	,0	,0
2	,1	,6	,0	,0
3	,7	1,2	,0	1,1
4	3,7	,6	,0	8,0
5	2,7	3,0	1,1	4,0
6	4,7	4,2	6,3	3,4
7	24,2	12,7	25,9	26,9
8	28,5	35,8	33,9	21,1
9	11,5	12,1	16,1	7,4
10	4,6	9,7	1,7	5,1
NO HO SAP	19,2	19,4	14,9	22,9

P8.2 (RESUM). RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

1. HAN MILLORAT

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	32,9	37,6	29,9	33,7
NETEJA DELS CARRERS	29,8	35,8	28,2	29,1
MEDI AMBIENT	16,9	29,1	12,1	16,6
SOROLL	9,7	11,5	6,3	12,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	21,7	37,0	17,2	20,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	17,2	26,7	12,6	17,7
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	21,0	27,3	14,9	24,0
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	19,0	25,5	13,2	21,7
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	23,5	20,6	16,1	30,9
CIRCULACIÓ	16,3	21,2	13,8	16,6
APARCAMENT	3,4	6,7	4,0	1,7
AUTOBÚS	23,8	28,5	23,0	22,9
METRO	26,9	33,9	21,3	29,1
BICING	6,1	8,5	6,3	5,1
GUÀRDIA URBANA	8,8	15,2	5,7	9,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	6,6	9,1	4,0	8,0
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	9,8	13,9	8,0	9,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	10,8	17,6	8,6	10,3
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	14,0	10,9	14,4	14,9
SERVEIS SOCIALS	5,5	4,2	6,3	5,1
ACTIVITATS CULTURALS	14,2	13,3	9,8	18,3
FESTES POPULARS	13,3	13,3	11,5	14,9
MERCATS MUNICIPALS	17,1	20,0	13,8	18,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	25,1	46,1	20,1	21,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.2 (RESUM). RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

2. ESTAN IGUAL

□---□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	55,2	50,3	56,3	56,0
NETEJA DELS CARRERS	49,3	46,1	52,3	48,0
MEDI AMBIENT	56,4	46,1	59,2	57,7
SOROLL	60,7	60,0	64,4	57,7
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	54,8	44,8	56,9	56,6
ENLLUMENAT PÚBLIC	71,1	58,8	79,3	68,6
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	58,2	50,9	59,8	59,4
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	53,8	45,5	62,1	49,7
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	53,2	46,1	60,9	49,1
CIRCULACIÓ	50,0	44,8	51,7	50,3
APARCAMENT	23,9	30,3	25,9	20,0
AUTOBÚS	49,2	40,6	44,3	56,6
METRO	58,0	52,7	55,2	62,3
BICING	25,7	22,4	21,8	30,3
GUÀRDIA URBANA	65,8	60,0	64,4	69,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	44,6	47,9	51,1	37,7
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	51,2	47,3	59,2	45,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	54,3	55,8	52,3	55,4
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	59,2	50,9	60,3	61,1
SERVEIS SOCIALS	26,4	25,5	24,1	28,6
ACTIVITATS CULTURALS	54,1	47,3	56,9	54,3
FESTES POPULARS	60,1	57,0	65,5	56,6
MERCATS MUNICIPALS	45,8	41,8	40,8	51,4
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	48,6	32,1	61,5	43,4

P8.2 (RESUM). RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

3. HAN EMPITJORAT

□---□

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	11,5	10,9	13,8	9,7
NETEJA DELS CARRERS	20,6	18,2	19,0	22,9
MEDI AMBIENT	20,3	15,8	20,7	21,7
SOROLL	28,1	27,9	27,6	28,6
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	22,1	17,0	24,1	22,3
ENLLUMENAT PÚBLIC	11,2	13,3	8,0	13,1
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	15,9	15,8	21,8	10,9
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	26,1	26,7	23,6	28,0
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	19,6	26,1	18,4	18,3
CIRCULACIÓ	32,2	28,5	33,3	32,6
APARCAMENT	65,0	53,9	64,9	69,1
AUTOBÚS	15,3	21,8	17,8	10,9
METRO	9,9	9,7	14,9	5,7
BICING	16,7	6,1	21,3	16,6
GUÀRDIA URBANA	16,5	17,0	20,1	13,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	46,4	38,8	43,1	52,0
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	37,7	38,2	32,2	42,3
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	10,2	9,1	9,2	11,4
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	6,0	6,7	4,6	6,9
SERVEIS SOCIALS	23,4	27,3	18,4	26,3
ACTIVITATS CULTURALS	12,8	4,8	17,8	11,4
FESTES POPULARS	16,3	19,4	16,7	14,9
MERCATS MUNICIPALS	21,2	20,6	28,7	14,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	5,1	1,8	1,7	9,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

## 1. RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	32,9	37,6	29,9	33,7
ESTÀ IGUAL	55,2	50,3	56,3	56,0
HA EMPITJORAT	11,5	10,9	13,8	9,7
NO HO SAP	,5	1,2	,0	,6

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

## 2. NETEJA DELS CARRERS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	29,8	35,8	28,2	29,1
ESTÀ IGUAL	49,3	46,1	52,3	48,0
HA EMPITJORAT	20,6	18,2	19,0	22,9
NO HO SAP	,2	,0	,6	,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

## 3. MEDI AMBIENT

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	16,9	29,1	12,1	16,6
ESTÀ IGUAL	56,4	46,1	59,2	57,7
HA EMPITJORAT	20,3	15,8	20,7	21,7
NO HO SAP	6,4	9,1	8,0	4,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

## 4. SOROLL

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	9,7	11,5	6,3	12,0
ESTÀ IGUAL	60,7	60,0	64,4	57,7
HA EMPITJORAT	28,1	27,9	27,6	28,6
NO HO SAP	1,5	,6	1,7	1,7

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

## 5. ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	21,7	37,0	17,2	20,0
ESTÀ IGUAL	54,8	44,8	56,9	56,6
HA EMPITJORAT	22,1	17,0	24,1	22,3
NO HO SAP	1,4	1,2	1,7	1,1

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

## 6. ENLLUMENAT PÚBLIC

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	17,2	26,7	12,6	17,7
ESTÀ IGUAL	71,1	58,8	79,3	68,6
HA EMPITJORAT	11,2	13,3	8,0	13,1
NO HO SAP	,5	1,2	,0	,6



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

7. URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	21,0	27,3	14,9	24,0
ESTÀ IGUAL	58,2	50,9	59,8	59,4
HA EMPITJORAT	15,9	15,8	21,8	10,9
NO HO SAP	4,9	6,1	3,4	5,7

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

8. ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	19,0	25,5	13,2	21,7
ESTÀ IGUAL	53,8	45,5	62,1	49,7
HA EMPITJORAT	26,1	26,7	23,6	28,0
NO HO SAP	1,1	2,4	1,1	,6

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

9. FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	23,5	20,6	16,1	30,9
ESTÀ IGUAL	53,2	46,1	60,9	49,1
HA EMPITJORAT	19,6	26,1	18,4	18,3
NO HO SAP	3,7	7,3	4,6	1,7

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

10. CIRCULACIÓ

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	16,3	21,2	13,8	16,6
ESTÀ IGUAL	50,0	44,8	51,7	50,3
HA EMPITJORAT	32,2	28,5	33,3	32,6
NO HO SAP	1,6	5,5	1,1	,6

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

11. APARCAMENT

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	3,4	6,7	4,0	1,7
ESTÀ IGUAL	23,9	30,3	25,9	20,0
HA EMPITJORAT	65,0	53,9	64,9	69,1
NO HO SAP	7,6	9,1	5,2	9,1

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

12. AUTOBÚS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	23,8	28,5	23,0	22,9
ESTÀ IGUAL	49,2	40,6	44,3	56,6
HA EMPITJORAT	15,3	21,8	17,8	10,9
NO HO SAP	11,6	9,1	14,9	9,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

13. METRO

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	26,9	33,9	21,3	29,1
ESTÀ IGUAL	58,0	52,7	55,2	62,3
HA EMPITJORAT	9,9	9,7	14,9	5,7
NO HO SAP	5,2	3,6	8,6	2,9

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

14. BICING

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	6,1	8,5	6,3	5,1
ESTÀ IGUAL	25,7	22,4	21,8	30,3
HA EMPITJORAT	16,7	6,1	21,3	16,6
NO HO SAP	51,5	63,0	50,6	48,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

15. GUÀRDIA URBANA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	8,8	15,2	5,7	9,1
ESTÀ IGUAL	65,8	60,0	64,4	69,1
HA EMPITJORAT	16,5	17,0	20,1	13,1
NO HO SAP	8,9	7,9	9,8	8,6

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

16. SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	6,6	9,1	4,0	8,0
ESTÀ IGUAL	44,6	47,9	51,1	37,7
HA EMPITJORAT	46,4	38,8	43,1	52,0
NO HO SAP	2,4	4,2	1,7	2,3

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

17. SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	9,8	13,9	8,0	9,7
ESTÀ IGUAL	51,2	47,3	59,2	45,7
HA EMPITJORAT	37,7	38,2	32,2	42,3
NO HO SAP	1,4	,6	,6	2,3

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

18. INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	10,8	17,6	8,6	10,3
ESTÀ IGUAL	54,3	55,8	52,3	55,4
HA EMPITJORAT	10,2	9,1	9,2	11,4
NO HO SAP	24,6	17,0	29,9	22,9
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

## Entrevista domiciliària

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 19. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	14,0	10,9	14,4	14,9
ESTÀ IGUAL	59,2	50,9	60,3	61,1
HA EMPITJORAT	6,0	6,7	4,6	6,9
NO HO SAP	20,9	31,5	20,7	17,1

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 20. SERVEIS SOCIALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	5,5	4,2	6,3	5,1
ESTÀ IGUAL	26,4	25,5	24,1	28,6
HA EMPITJORAT	23,4	27,3	18,4	26,3
NO HO SAP	44,5	43,0	51,1	39,4
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 21. ACTIVITATS CULTURALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	14,2	13,3	9,8	18,3
ESTÀ IGUAL	54,1	47,3	56,9	54,3
HA EMPITJORAT	12,8	4,8	17,8	11,4
NO HO SAP	18,8	34,5	15,5	16,0

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 22. FESTES POPULARS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	13,3	13,3	11,5	14,9
ESTÀ IGUAL	60,1	57,0	65,5	56,6
HA EMPITJORAT	16,3	19,4	16,7	14,9
NO HO SAP	10,3	10,3	6,3	13,7

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 23. MERCATS MUNICIPALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	17,1	20,0	13,8	18,9
ESTÀ IGUAL	45,8	41,8	40,8	51,4
HA EMPITJORAT	21,2	20,6	28,7	14,9
NO HO SAP	16,0	17,6	16,7	14,9

P8.2. RESPECTE AL SEGÜENT ASPECTE, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

±±±±±

### 24. BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	25,1	46,1	20,1	21,7
ESTÀ IGUAL	48,6	32,1	61,5	43,4
HA EMPITJORAT	5,1	1,8	1,7	9,1
NO HO SAP	21,3	20,0	16,7	25,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## P8.3. UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	69,0	72,1	65,5	70,9
APARCAMENT	40,2	52,7	43,1	33,1
AUTOBÚS	64,3	71,5	60,3	65,1
METRO	80,8	78,8	71,8	89,1
BICING	6,5	3,6	5,2	8,6
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	24,9	30,3	26,4	21,7
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	44,4	45,5	47,1	41,7
SERVEIS SOCIALS	18,2	22,4	14,9	19,4
ACTIVITATS CULTURALS	46,9	37,6	48,9	48,6
FESTES POPULARS	62,5	66,7	64,9	58,9
MERCATS MUNICIPALS	55,0	60,0	55,7	52,6
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	49,1	55,2	54,6	42,3

## P8.1/P8.3 (RESUM). PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS:

-----

(BASE: USUARIS DE CADA SERVEI)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	6,2	6,8	6,3	5,9
	Des.Est.	2,0	2,1	1,8	2,0
	(n)	(357)	(119)	(114)	(124)
APARCAMENT	Mitjana	3,1	3,6	2,7	3,3
	Des.Est.	2,1	2,3	2,1	2,0
	(n)	(219)	(87)	(74)	(58)
AUTOBÚS	Mitjana	6,9	7,0	6,8	6,9
	Des.Est.	1,8	2,0	1,9	1,7
	(n)	(337)	(118)	(105)	(114)
METRO	Mitjana	7,4	7,8	7,0	7,6
	Des.Est.	1,7	1,5	1,8	1,5
	(n)	(410)	(130)	(124)	(156)
BICING	Mitjana	6,3	7,2	6,9	5,8
	Des.Est.	2,3	2,6	1,5	2,5
	(n)	(28)	(5)	(9)	(14)
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,6	6,3	6,6	6,7
	Des.Est.	1,6	1,9	1,3	1,8
	(n)	(133)	(50)	(45)	(38)
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,9	6,8	6,7	7,0
	Des.Est.	2,0	1,9	2,1	1,9
	(n)	(229)	(74)	(82)	(73)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	6,4	5,4	6,9	6,6
	Des.Est.	2,3	2,9	1,9	2,2
	(n)	(97)	(37)	(26)	(34)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	6,7	7,1	6,5	6,8
	Des.Est.	1,7	1,2	1,8	1,8
	(n)	(230)	(62)	(83)	(85)
FESTES POPULARS	Mitjana	7,0	7,0	6,8	7,2
	Des.Est.	1,4	1,3	1,4	1,4
	(n)	(325)	(110)	(112)	(103)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,7	6,6	6,1	7,2
	Des.Est.	1,9	1,8	2,2	1,4
	(n)	(288)	(99)	(97)	(92)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,8	8,2	7,9	7,5
	Des.Est.	1,3	1,2	1,0	1,6
	(n)	(260)	(91)	(95)	(74)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P9. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
METRO / FFCC URBÀ	49,3	45,5	43,1	56,0
AUTOBÚS	17,3	27,3	13,2	17,1
TAXI	,5	,0	,6	,6
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	,2	,0	,6	,0
MOTO / CICLOMOTOR	6,1	5,5	6,9	5,7
COTXE PARTICULAR	9,5	15,2	12,1	5,1
CAMINANT	13,9	6,1	20,7	10,9
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	2,0	,6	2,3	2,3
BICICLETA (BICING)	,5	,0	,6	,6
ALTRES	,8	,0	,0	1,7

P10.1. AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT DOTADA	17,2	27,3	18,4	12,6
BASTANT DOTADA	65,8	53,9	64,9	70,9
NORMAL	7,2	9,1	6,9	6,9
POC DOTADA	8,0	7,3	6,3	9,7
GENS DOTADA	,4	1,2	,6	,0
NO HO SAP	1,3	1,2	2,9	,0

P10.1 (RESUM). AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT/BASTANT DOTADA	83,0	81,2	83,3	83,4
NORMAL	7,2	9,1	6,9	6,9
POC/GENS DOTADA	8,4	8,5	6,9	9,7
NS / NC	1,3	1,2	2,9	,0

P10.2. I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT DOTAT	20,2	17,0	22,4	19,4
BASTANT DOTAT	58,9	49,1	55,2	65,7
NORMAL	7,7	15,2	7,5	5,1
POC DOTAT	12,4	17,0	14,4	9,1
GENS DOTAT	,8	1,8	,6	,6

P10.2 (RESUM). I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT/BASTANT DOTAT	79,1	66,1	77,6	85,1
NORMAL	7,7	15,2	7,5	5,1
POC/GENS DOTAT	13,2	18,8	14,9	9,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P11. COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT BÉ	,6	,6	,0	1,1
BÉ	27,7	20,0	21,8	35,4
NORMAL	22,5	18,2	25,3	21,7
MALAMENT	28,7	26,7	31,6	26,9
MOLT MALAMENT	11,2	18,2	12,6	7,4
NO HO SAP	9,1	16,4	8,0	7,4
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

P11 (RESUM). COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT BÉ / BÉ	28,3	20,6	21,8	36,6
NORMAL	22,5	18,2	25,3	21,7
MOLT MALAMENT / MALAMENT	39,9	44,8	44,3	34,3
NS / NC	9,3	16,4	8,6	7,4

P12. I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA AMB ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT SATISFET	,6	,6	,6	,6
BASTANT SATISFET	29,0	23,6	23,0	36,0
POC SATISFET	50,2	46,7	52,3	49,7
GENS SATISFET	18,6	24,8	23,0	12,6
NO HO SAP	1,2	4,2	,6	,6
NO CONTESTA	,5	,0	,6	,6

P12 (RESUM). I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA AMB ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MOLT/BASTANT SATISFET	29,5	24,2	23,6	36,6
POC/GENS SATISFET	68,8	71,5	75,3	62,3
NS / NC	1,7	4,2	1,1	1,1

P13. PARLEM ARA DEL BARRI ON VIU. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
GUINARDÓ	,5	,0	,0	1,1
NOU BARRIS	,3	,0	,0	,6
SANT ANDREU	42,3	1,8	98,9	8,6
LA SAGRERA	20,9	,0	,0	46,3
EL CONGRÉS / VIVENDES DEL CONGRÉS	7,5	,0	,0	16,6
EL BON PASTOR	7,4	45,5	,0	,0
LA TRINITAT VELLA	6,7	41,2	,0	,0
BARÓ DE VIVER	1,5	9,1	,0	,0
NAVAS	8,0	,0	,0	17,7
ELS INDIANS	1,5	,0	,0	3,4
SANT MARTÍ	,3	,0	,0	,6
EL CAMP DE L'ARPA (O EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT)	,8	,0	,0	1,7
EL CLOT	,5	,0	,0	1,1
ALTRES	,9	1,2	,6	1,1
NO HO SAP	,9	1,2	,6	1,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P14. I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HORTA - GUINARDÓ	,5	,0	,0	1,1
NOU BARRIS	3,5	3,6	2,9	4,0
SANT ANDREU	78,1	78,8	81,0	75,4
DISTRICTE 9	,9	,0	2,3	,0
LA SAGRERA	1,3	,0	,0	2,9
EL BON PASTOR	,3	1,8	,0	,0
NAVAS	,3	,0	,0	,6
SANT MARTÍ	2,0	,0	1,1	3,4
DISTRICTE 10	,3	,0	,0	,6
EL CLOT	,3	,0	,0	,6
ALTRES	,1	,6	,0	,0
NO HO SAP	12,5	15,2	12,6	11,4

P15. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
TRANQUIL-LITAT	27,7	17,6	23,6	34,9
CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,8	23,6	21,3	14,9
SEMBLA UN POBLE	13,0	6,1	23,0	6,9
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	,1	,6	,0	,0
BONA SITUACIÓ	2,6	4,2	2,3	2,3
ÉS MOLT CÈNTRIC	,2	,0	,6	,0
LA MUNTANYA	,2	,0	,6	,0
BONES COMUNICACIONS	7,9	1,8	1,7	15,4
TRANSPORT PÚBLIC	1,7	4,2	,6	1,7
ZONES VERDES I PARCS	2,9	2,4	1,7	4,0
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	5,7	3,0	8,0	4,6
HI HA DE TOT	1,9	1,2	1,7	2,3
ACTIVITAT COMERCIAL	3,5	3,6	2,9	4,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	2,2	6,1	1,1	1,7
MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
ALTRES LLOCS CONCRETES	1,3	3,0	,0	1,7
ALTRES ASPECTES	,9	2,4	,6	,6
TOT	3,1	1,2	7,5	,0
RES	4,9	17,0	2,3	2,9
NO HO SAP	1,3	1,8	,6	1,7

P16. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

-----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	49,4	44,8	43,7	56,0
ESTÀ IGUAL	31,9	22,4	43,7	25,1
HA EMPITJORAT	15,9	30,9	12,6	13,1
NO HO SAP	2,9	1,8	,0	5,7

P17. I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

-----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MILLORARÀ	46,9	48,5	44,3	48,6
CONTINUARÀ IGUAL	30,7	17,0	35,6	31,4
EMPITJORARÀ	13,1	23,6	8,0	13,7
NO HO SAP	9,3	10,9	12,1	6,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P18 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	Mitjana	TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL SEU BARRI	Des.Est.	7,8	6,9	8,2	7,7
		1,7	2,3	1,4	1,6
	(n)	(514)	(165)	(174)	(175)

P18. QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,0	4,2	,0	,6
2	,8	1,8	,0	1,1
3	,5	1,8	,6	,0
4	1,4	2,4	,6	1,7
5	4,0	10,9	2,3	2,9
6	8,4	11,5	6,3	9,1
7	19,6	19,4	16,7	22,3
8	33,7	26,7	32,8	37,1
9	14,9	9,1	19,5	13,1
10	15,6	12,1	21,3	12,0

P18 (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	3,7	10,3	1,1	3,4
SATISFET (5 A 6)	12,4	22,4	8,6	12,0
BASTANT SATISFET (7 A 8)	53,4	46,1	49,4	59,4
MOLT SATISFET (9 A 10)	30,5	21,2	40,8	25,1



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19 (RESUM). QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	3,6	5,5	5,7	1,1
PROBLEMES ECONÒMICS	4,3	,6	3,4	6,3
PRESTACIONS I AJUTS	,3	,6	,6	,0
IMPOSTOS I MULTES	,5	,0	,6	,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,9	1,2	2,3	4,0
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,3	,6	,6	,0
DESIGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	,7	1,2	,0	1,1
MODEL DE CIUTAT	1,4	,0	2,3	1,1
URBANISME	2,4	1,8	4,0	1,1
ZONES VERDES	2,8	1,8	1,1	4,6
MANTENIMENT	2,2	1,2	1,7	2,9
OBRES	3,4	1,2	2,9	4,6
NETEJA	4,9	,0	4,6	6,9
SOROLLS	3,0	1,2	5,2	1,7
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,2	,0	,6	,0
INSEGURETAT	14,4	29,7	7,5	14,9
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,8	5,5	1,7	2,9
ACCÉS A L'HABITATGE	,5	,6	1,1	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	6,7	4,2	6,3	8,0
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,9	1,2	,6	1,1
APARCAMENT	5,0	,0	10,9	1,7
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	4,0	4,8	5,7	2,3
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,4	12,7	,0	5,1
DROGUES	1,5	7,9	,0	,6
OCUPES	,4	,6	,0	,6
COMERÇ	2,7	3,6	2,9	2,3
RESELLADES	,3	,0	,0	,6
ALTRES	3,1	3,0	3,4	2,9
CAP / RES	13,8	3,6	15,5	16,0
NO HO SAP	6,4	4,8	8,6	5,1
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19. QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(21)	(9)	(10)	(2)
	ATUR	3,6	5,5	5,7	1,1
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(18)	(1)	(6)	(11)
	PREUS CARS / COST DE LA VIDA ALT	4,3	,6	3,4	6,3
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	,2	,0	,6	,0
	SITUACIÓ PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	1,1	,6	1,1	1,1
PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,6	,0
	JUBILACIONS / PENSIONS	,1	,6	,0	,0
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
	IMPOSTOS I MULTES	,5	,0	,6	,6
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	TOTAL	(13)	(2)	(4)	(7)
	POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,9	1,2	2,3	4,0
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	GESTIÓ POLÍTICA DE L'AJUNTAMENT	,3	,6	,6	,0
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,2	,0	,6	,0
DESGUALTAT / DESEQUILIBRI / MODEL TERRITORIAL	TOTAL	(4)	(2)	(0)	(2)
	DESGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,7	1,2	,0	1,1
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(6)	(0)	(4)	(2)
	S'ESTÀ QUEDANT ENRERE	1,4	,0	2,3	1,1
	POCA VIDA/TEIXIT SOCIAL/PARTICIPACIÓ	,3	,0	,0	,6
URBANISME	TOTAL	1,1	,0	2,3	,6
	REHABILITACIÓ D'HABITATGES/FAÇANES/ASCENSORS	(12)	(3)	(7)	(2)
	REHABILITACIÓ CASC ANTIC SANT ANDREU	2,4	1,8	4,0	1,1
	ALTRES PROJECTES URBANÍSTICS	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,9	,0	2,3	,0
ZONES VERDES	TOTAL	1,1	,0	2,3	,6
	TOTAL	(13)	(3)	(2)	(8)
	MANCA DE ZONES VERDES	2,8	1,8	1,1	4,6
	MANCA DE PARCS INFANTILS	1,4	,6	,6	2,3
	MANTENIMENT DE ZONES VERDES	,5	1,2	,0	,6
MANTENIMENT	TOTAL	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(10)	(2)	(3)	(5)
	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	2,2	1,2	1,7	2,9
	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS (MANTENIMENT VORERES...)	,3	,0	,0	,6
	ENLLUMENAT	1,5	,0	1,1	2,3
OBRES	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(15)	(2)	(5)	(8)
NETEJA	TOTAL	3,4	1,2	2,9	4,6
	TOTAL	3,4	1,2	2,9	4,6
	TOTAL	(20)	(0)	(8)	(12)
	NETEJA (NO CONCRETEN)	4,9	,0	4,6	6,9
	NETEJA DE CARRERS	,7	,0	,6	1,1
	BRUTÍCIA GOSSOS	1,8	,0	,0	4,0
SOROLLS (NO CONCRETEN)	RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	1,6	,0	3,4	,6
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(14)	(2)	(9)	(3)
	TOTAL	3,0	1,2	5,2	1,7

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19. QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	SOROLL DEL TRÀNSIT	,9	,0	,6
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,9	,0	,0
	SOROLL DELS VEHICLES DE NETEJA	,1	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE SOROLLS	,7	,0	,6
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	(1)	(0)	(0)
	CONTAMINACIÓ	,2	,0	,0
	TOTAL	(88)	(49)	(26)
	INSEGURETAT	14,4	29,7	14,9
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	7,2	10,3	9,7
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS / ATRACAMENTS	4,3	10,3	2,3
	VANDALISME / COLLES	,2	1,2	,0
	BARALLES	,2	1,2	,0
	MANCA D'EFFECTIUS/INEFICÀCIA DELS COSSOS DE SEGURETAT	1,1	,6	1,7
	POBLE GITANO	1,0	6,1	,0
	ALTRES ASPECTES D'INSEGURETAT	,5	,0	1,1
	TOTAL	(17)	(9)	(5)
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	MANCA DE CIVISME	2,8	5,5	2,9
	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA D'EDUCACIÓ	,9	2,4	,6
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,4	,6	,6
	VALORS DELS JOVES	1,4	2,4	1,7
	TOTAL	,2	,0	,0
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(3)	(1)	(0)
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,5	,6	1,1
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,4	,0	,0
	TOTAL	(32)	(7)	(14)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	EQUIPAMENTS (NO CONCRETEN)	6,7	4,2	8,0
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,3	,0	,6
	BIBLIOTEQUES	2,4	1,8	1,1
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,8	,0	1,7
	EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,3	,0	,6
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	1,0	1,2	1,7
	SERVEIS SANITARIS	,5	,0	,6
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,4	1,2	,0
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,2	,0	,0
	ALTRES SERVEIS	1,0	,0	1,7
	TOTAL	(5)	(2)	(2)
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,9	1,2	1,1
	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	,9	1,2	1,1
APARCAMENT	TOTAL	(22)	(0)	(3)
	APARCAMENT	5,0	,0	1,7
	ÀREA VERDA	4,8	,0	1,7
	ÀREA VERDA	,2	,0	,0
	TOTAL	(22)	(8)	(4)
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT/DEFICIENT	4,0	4,8	2,3
	FREQÜÈNCIA DE PAS	1,8	1,8	,0
	HORARI	,1	,6	,0
	ACCESSIBILITAT ALS TRANSPORTS PÚBLICS	,3	,6	,0
	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	,1	,6	,0
	RETARD EN LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,5	,0	1,1
	MOLÈSTIES PER LES OBRES DE L'AVE (NO AVARIES RENFE)	,2	,0	,0
	NO CONFORMITAT AMB EL TRAÇAT DE L'AVE	,5	1,2	,6
	INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS INSUFICIENTS/DEFICIENTS	,2	,0	,0
	INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS INSUFICIENTS/DEFICIENTS	,3	,0	,6
	TOTAL	(30)	(21)	(9)
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	4,4	12,7	5,1
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,6

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P19. QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI?

-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
DELINQUÈNCIA VINCULADA	,6	3,6	,0	,0
IMMIGRACIÓ EXCESSIVA/DESCONTROLADA	1,6	4,8	,0	1,7
ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	1,0	4,2	,0	,6
TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	,3	,0	,0	,6
ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,8	,0	,0	1,7
<b>TOTAL</b>	<b>(14)</b>	<b>(13)</b>	<b>(0)</b>	<b>(1)</b>
DROGUES	1,5	7,9	,0	,6
DROGUES	1,5	7,9	,0	,6
<b>TOTAL</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0)</b>	<b>(1)</b>
OCUPES	,4	,6	,0	,6
OCUPES	,4	,6	,0	,6
<b>TOTAL</b>	<b>(15)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>	<b>(4)</b>
COMERÇ	2,7	3,6	2,9	2,3
COMERÇ	2,7	3,6	2,9	2,3
<b>TOTAL</b>	<b>(1)</b>	<b>(0)</b>	<b>(0)</b>	<b>(1)</b>
RETAILLADES	,3	,0	,0	,6
RETAILLADES EN SANITAT/SALUT	,3	,0	,0	,6
<b>TOTAL</b>	<b>(16)</b>	<b>(5)</b>	<b>(6)</b>	<b>(5)</b>
ALTRES	3,1	3,0	3,4	2,9
ALTRES	3,1	3,0	3,4	2,9
<b>TOTAL</b>	<b>(61)</b>	<b>(6)</b>	<b>(27)</b>	<b>(28)</b>
CAP / RES	13,8	3,6	15,5	16,0
CAP / RES	13,8	3,6	15,5	16,0
<b>TOTAL</b>	<b>(32)</b>	<b>(8)</b>	<b>(15)</b>	<b>(9)</b>
NO HO SAP	6,4	4,8	8,6	5,1
NO HO SAP	6,4	4,8	8,6	5,1
<b>TOTAL</b>	<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>(0)</b>	<b>(0)</b>
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

P20. RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
UN DELS MILLORS	42,5	16,4	63,8	33,7
NI DELS MILLORS, NI DELS PITJORS	50,2	50,9	35,1	62,9
UN DELS PITJORS	7,2	32,1	1,1	3,4
NO HO SAP	,1	,6	,0	,0

P21. SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ES QUEDARIA A VIURE EN EL MATEIX BARRI	67,0	42,4	77,6	66,9
ANIRIA A VIURE A UN ALTRE BARRI DE BARCELONA	15,8	27,3	8,0	18,3
ANIRIA A VIURE FORA DE BARCELONA	16,1	29,7	13,2	13,7
NO HO SAP	,8	,6	,6	1,1
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P22 (RESUM). I EXACTAMENT A ON LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

-----

(BASE: MARXARIEN DEL SEU BARRI)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(187)	(94)	(37)	(56)
ALTRE BARRI DE LA CIUTAT	49,5	47,9	37,8	57,1
RESTA ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA	6,6	9,6	5,4	5,4
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	18,5	19,1	18,9	17,9
RESTA CATALUNYA	10,4	7,4	16,2	8,9
RESTA ESPANYA	6,0	10,6	8,1	1,8
ALTRE PAÍS	2,1	2,1	2,7	1,8
ALTRES INDRETS	5,3	3,2	10,8	3,6
NO HO SAP	1,6	,0	,0	3,6

P22.1. I EXACTAMENT A QUIN BARRI LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

-----

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE BARRI DE BARCELONA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(91)	(45)	(14)	(32)
CIUTAT VELLA	1,6	,0	,0	3,1
LA BARCELONETA	1,6	,0	,0	3,1
EL RAVAL	2,3	2,2	,0	3,1
EIXAMPLE	20,8	6,7	21,4	28,1
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	1,3	4,4	,0	,0
LA SAGRADA FAMÍLIA	3,4	2,2	14,3	,0
EL POBLE SEC	1,6	,0	,0	3,1
SANTS	4,4	,0	14,3	3,1
LES CORTS	1,6	,0	,0	3,1
PEDRALBES	3,7	2,2	7,1	3,1
SANT GERVASI	1,6	,0	,0	3,1
SARRIÀ	6,1	4,4	,0	9,4
BONANOVA	1,4	,0	7,1	,0
GRÀCIA	4,7	,0	7,1	6,3
GUINARDÓ	,6	2,2	,0	,0
HORTA	,6	2,2	,0	,0
LA FONT D'EN FARGUES	,6	2,2	,0	,0
LA TRINITAT NOVA	,6	2,2	,0	,0
PORTA	,6	2,2	,0	,0
SANT ANDREU	17,2	37,8	,0	12,5
LA SAGRERA	1,9	6,7	,0	,0
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	,6	2,2	,0	,0
SANT MARTÍ	,6	2,2	,0	,0
EL CAMP DE L'ARPA (O EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT)	1,6	,0	,0	3,1
EL POBLENOU	8,2	6,7	7,1	9,4
EL CLOT	2,7	4,4	7,1	,0
LA VILA OLÍMPICA	3,0	,0	7,1	3,1
DIAGONAL MAR	1,4	,0	7,1	,0
ALTRES	2,3	2,2	,0	3,1
NO HO SAP	1,3	4,4	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P22.2. I EXACTAMENT A QUIN MUNICIPI LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

-----

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE MUNICIPI)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(81)	(44)	(18)	(19)
ALICANTE/ALACANT	1,7	,0	5,6	,0
ALELLA	1,9	,0	,0	5,3
AMETLLA DEL VALLÈS (L')	1,9	,0	,0	5,3
ARENYS DE MAR	1,7	,0	5,6	,0
BADALONA	1,5	4,5	,0	,0
BIGUES I RIELLS	,7	2,3	,0	,0
CALDES DE MONTBUI	,7	2,3	,0	,0
CARDEDEU	,7	2,3	,0	,0
CASTELLDEFELS	3,6	,0	5,6	5,3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	,7	2,3	,0	,0
GRANOLLERS	,7	2,3	,0	,0
HOSPITALET DE LLOBREGAT (L')	1,5	4,5	,0	,0
LLIÇÀ D'AMUNT	,7	2,3	,0	,0
MALGRAT DE MAR	,7	2,3	,0	,0
MASNOU (EL)	3,6	,0	5,6	5,3
MOLLET DEL VALLÈS	1,7	,0	5,6	,0
MONTGAT	1,9	,0	,0	5,3
PINEDA DE MAR	,7	2,3	,0	,0
PREMIÀ DE MAR	,7	2,3	,0	,0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	1,5	4,5	,0	,0
SANT JOAN DESPÍ	1,7	,0	5,6	,0
VILASSAR DE MAR	,7	2,3	,0	,0
SANT POL DE MAR	1,9	,0	,0	5,3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	,7	2,3	,0	,0
SANTA EULÀLIA DE RONÇANA	1,7	,0	5,6	,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	1,9	,0	,0	5,3
SANTA SUSANNA	,7	2,3	,0	,0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	,7	2,3	,0	,0
TERRASSA	1,5	4,5	,0	,0
TIANA	,7	2,3	,0	,0
VIC	1,9	,0	,0	5,3
VILANOVA DEL CAMÍ	,7	2,3	,0	,0
BURGOS	,7	2,3	,0	,0
CIUDAD REAL	,7	2,3	,0	,0
SANTIAGO DE COMPOSTELA	,7	2,3	,0	,0
BLANES	3,9	,0	,0	10,5
GIRONA	3,6	,0	5,6	5,3
GRANADA	1,7	,0	5,6	,0
FRAGA	,7	2,3	,0	,0
JAÉN	,7	2,3	,0	,0
LLEIDA	,7	2,3	,0	,0
MÁLAGA	1,5	4,5	,0	,0
SEVILLA	1,9	,0	,0	5,3
VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT	1,7	,0	5,6	,0
SALOU	,7	2,3	,0	,0
TERUEL	,7	2,3	,0	,0
A LES RODALIES DE BARCELONA	3,9	,0	,0	10,5
AL MARESME	10,5	9,1	5,6	15,8
AL GARRAF	1,7	,0	5,6	,0
AL VALLÈS	1,7	,0	5,6	,0
A LA COSTA DAURADA	,7	2,3	,0	,0
A LA GARROTXA	3,3	,0	11,1	,0
A L'EMPORDÀ	4,6	2,3	,0	10,5
A LA COSTA BRAVA	1,7	,0	5,6	,0
A LA VALL D'ARAN	,7	2,3	,0	,0
A LA CERDANYA	,7	2,3	,0	,0
A LA PROVÍNCIA DE LLEIDA	,7	2,3	,0	,0
AL PALLARS-SOBIRÀ	1,7	,0	5,6	,0
FORA DE CATALUNYA	2,4	2,3	5,6	,0
CA EXTREMADURA	,7	2,3	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## P22.3. I EXACTAMENT A QUIN PAÍS LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

□□□□

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE PAÍS)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(4)	(2)	(1)	(1)
CUBA	14,6	50,0	,0	,0
FRANÇA	32,7	,0	100,0	,0
SUÏSSA	52,6	50,0	,0	100,0

## P22.4. I EXACTAMENT A QUIN ALTRE INDRET LI AGRADARIA ANAR A VIURE?

□□□□

(BASE: MARXARIEN A VIURE A UN ALTRE INDRET)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(9)	(3)	(4)	(2)
A UN POBLE	5,8	33,3	,0	,0
A LA MUNTANYA / AL CAMP	36,1	33,3	,0	100,0
A LA COSTA / A PROP DE LA PLATJA	45,0	33,3	75,0	,0
LLOC TRANQUIL	13,1	,0	25,0	,0

## P23 (RESUM). I CONCRETAMENT, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

□□□□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	Mitjana	6,3	5,8	6,3	6,4
	Des.Est.	1,8	2,2	1,8	1,6
	(n)	(476)	(155)	(159)	(162)

## P23. I CONCRETAMENT, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

□□□□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	1,9	4,2	1,1	1,7
1	,8	,6	,6	1,1
2	1,8	3,0	3,4	,0
3	1,8	4,2	2,3	,6
4	4,3	7,3	4,6	2,9
5	12,4	17,6	13,2	9,7
6	22,1	18,8	16,7	28,0
7	27,2	16,4	27,6	30,9
8	15,3	16,4	16,1	14,3
9	2,8	1,8	5,2	1,1
10	1,8	3,6	,6	2,3
NO HO SAP	7,4	6,1	8,0	7,4
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

## P23 (RESUM). I CONCRETAMENT, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

□□□□

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SUSPÈS (0 A 4)	10,7	19,4	12,1	6,3
APROVAT (5 A 10)	81,7	74,5	79,3	86,3
NS / NC	7,7	6,1	8,6	7,4

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24 (RESUM). QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,3	2,4	1,7	,6
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,9	1,2	2,3	1,7
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,8	2,4	2,3	1,1
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	,3	,0	,0	,6
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	4,2	4,2	6,3	2,3
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,6	,6	,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	,9	,0	2,3	,0
MILLORAR L'URBANISME	6,3	9,7	7,5	4,0
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	5,6	6,1	4,0	6,9
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,6	6,7	6,3	6,9
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,2	4,2	,6	,6
MILLORAR LA NETEJA	6,4	2,4	6,9	7,4
REDUIR ELS SOROLLS	1,0	,0	1,1	1,1
MILLORAR LA SEGURETAT	13,9	23,6	8,0	15,4
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,3	1,8	,6	1,7
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,8	4,2	2,3	,6
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,4	10,3	14,4	16,0
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,0	,0	1,1	1,1
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	4,9	3,0	7,5	3,4
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	5,5	1,8	7,5	5,1
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	,2	1,2	,0	,0
ERADICAR LA DROGA	,3	1,8	,0	,0
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,6	,0	,0
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	2,8	,6	1,7	4,6
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	,6	,6	,6	,6
ALTRES	,5	,0	,6	,6
CAP / RES	6,7	1,8	4,0	10,9
NO HO SAP	8,2	8,5	9,8	6,9



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(8)	(4)	(3)	(1)
	CREAR LLOCS DE TREBALL	1,3	2,4	1,7	,6
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR I CONDICIONS DE TREBALL	1,1	2,4	1,1	,6
		,2	,0	,6	,0
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(9)	(2)	(4)	(3)
	AUGMENTAR LES INVERSIONS/LA COMPETITIVITAT	1,9	1,2	2,3	1,7
	AJUDAR A LES PETITES EMPRESES, AUTÒNOMS I COMERÇOS	,3	,6	,6	,0
	REDUIR IMPOSTOS I MULTES	1,0	,0	1,1	1,1
		,6	,6	,6	,6
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	(10)	(4)	(4)	(2)
	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,8	2,4	2,3	1,1
	AJUTS PER ALS ATURATS	1,3	2,4	1,7	,6
	ALTRES SOBRE PRESTACIONS I AJUTS	,3	,0	,0	,6
		,2	,0	,6	,0
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	,3	,0	,0	,6
		,3	,0	,0	,6
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(22)	(7)	(11)	(4)
	QUE ENS ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / QUE FACIN COSES PER A LA CIUTAT/BARRIS	4,2	4,2	6,3	2,3
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,8	2,4	2,3	1,1
	MILLORAR LA GESTIÓ MUNICIPAL (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES...)	,2	,0	,6	,0
	QUE ES MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA MUNICIPAL	1,5	,6	2,9	,6
	QUE CANVIÏ L'ALCALDE	,3	,6	,6	,0
	MILLORAR L'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ ADMINISTRATIVA	,1	,6	,0	,0
		,3	,0	,0	,6
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,3	,6	,6	,0
		,3	,6	,6	,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(4)	(0)	(4)	(0)
	POSAR LA CIUTAT AL DIA / MODERNITZAR- LA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,9	,0	2,3	,0
	PROMOCIONAR TEIXIT SOCIAL/PARTICIPACIÓ	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,6	,0
		,4	,0	1,1	,0
MILLORAR L'URBANISME	TOTAL	(36)	(16)	(13)	(7)
	MILLORAR L'URBANISME	6,3	9,7	7,5	4,0
	MILLORAR L'ACCESSIBILITAT	,3	,6	,6	,0
	PROMOURE LA REHABILITACIÓ D'HABITATGES / FAÇANES / ASCENSORS	,1	,6	,0	,0
	ATURAR L'ESPECULACIÓ URBANÍSTICA	,5	1,8	,6	,0
	REHABILITACIÓ CASC ANTIC SANT ANDREU	,3	,0	,0	,6
	ALTRES PROJECTES URBANÍSTICS	,7	,0	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,5	,0	,6	,6
	ACABAR LES OBRES EN CURS	1,7	6,1	,6	1,1
		2,2	,6	3,4	1,7
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	TOTAL	(29)	(10)	(7)	(12)
	AUGMENTAR / MILLORAR LES ZONES VERDES	5,6	6,1	4,0	6,9
	AUGMENTAR / MILLORAR ELS PARCS INFANTILS	3,7	1,8	2,9	5,1
	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LES ZONES VERDES	1,1	3,6	,6	,6
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,6	,6	,6	,6
		,3	,0	,0	,6
MILLORAR EL	TOTAL	(34)	(11)	(11)	(12)
	MILLORAR EL MANTENIMENT DE LA CIUTAT	6,6	6,7	6,3	6,9
		1,9	3,0	2,3	1,1

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	MILLORAR LA PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	4,0	3,6	3,4	4,6
	MILLORAR EL MOBILIARI URBÀ	,5	,0	,6	,6
	MILLORAR L'ENLLUMENAT	,3	,0	,0	,6
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(9)	(7)	(1)	(1)
	REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,2	4,2	,6	,6
	REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	1,2	4,2	,6	,6
	TOTAL	(29)	(4)	(12)	(13)
	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	6,4	2,4	6,9	7,4
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	1,2	,6	2,3	,6
	AUGMENTAR LA FREQUÈNCIA	2,4	1,2	1,7	3,4
	AUGMENTAR ELS EFECTIUS	,3	,0	,0	,6
MILLORAR LA NETEJA	ELIMINAR LA BRUTÍCIA DELS GOSSOS	,5	,0	,0	1,1
	AUGMENTAR LA BRUTÍCIA DELS GOSSOS	1,0	,0	1,1	1,1
	AUGMENTAR LES MULTES	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE LA BRUTÍCIA DE GOSSOS	,4	,0	1,1	,0
	AUGMENTAR ELS CONTENIDORS	,1	,6	,0	,0
	AUGMENTAR LA FREQUÈNCIA DE RECOLLIDA DELS CONTENIDORS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(4)	(0)	(2)	(2)
REDUIR ELS SOROLLS	REDUIR ELS SOROLLS (NO CONCRETEN)	1,0	,0	1,1	1,1
	REDUIR ELS SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,7	,0	1,1	,6
	REDUIR ELS SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES, SOROLLS DE NIT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(80)	(39)	(14)	(27)
	MILLORAR LA SEGURETAT (NO CONCRETEN)	13,9	23,6	8,0	15,4
MILLORAR LA SEGURETAT	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA/ROBATORIS/ATACAMENT	4,0	10,9	1,1	4,0
	AUGMENTAR LA VIGILÀNCIA	1,4	1,2	1,7	1,1
	SOLUCIONAR PROBLEMES AMB EL POBLE GITANO	8,4	10,9	5,2	10,3
	SOLUCIONAR PROBLEMES AMB EL POBLE GITANO	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(7)	(3)	(1)	(3)
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	PROMOCIONAR EL CIVISME	1,3	1,8	,6	1,7
	PROMOCIONAR EL CIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,7	1,2	,0	1,1
	PROMOCIONAR LA SOLIDARITAT	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR LES SANCIONS	,1	,6	,0	,0
	AUGMENTAR LES SANCIONS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(12)	(7)	(4)	(1)
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MILLORAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,8	4,2	2,3	,6
	ABARATIR ELS PREUS DELS HABITATGES	,3	1,8	,0	,0
	PROMOCIONAR/ABARATIR EL LLOGUER D'HABITATGES	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR LES AJUDES DE L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA...)	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,5	1,8	,6	,0
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(70)	(17)	(25)	(28)
	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS (NO CONCRETEN)	14,4	10,3	14,4	16,0
	AUGMENTAR/MILLORAR LES ESCOLES BRESSOL	,4	,6	,0	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR LES ESCOLES BRESSOL	,7	,0	,6	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS D'ENSENYAMENT	3,2	3,6	4,0	2,3
	AUGMENTAR/MILLORAR LES BIBLIOTEQUES	1,3	,0	,0	2,9
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	1,2	,0	1,7	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	1,4	1,2	,6	2,3
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	AUGMENTAR/MILLORAR ALTRES EQUIPAMENTS	,7	,0	1,1	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR SERVEIS (NO CONCRETEN)	,7	,0	,6	1,1
	MILLORAR ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,7	1,2	,6	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SANITARIS	,3	,6	,6	,0

(cont.)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS CULTURALS	,2	,0	,6	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ELS SERVEIS SOCIALS	1,7	,6	2,9	1,1
	AUGMENTAR/MILLORAR L'ASSISTÈNCIA A GENT GRAN	,3	,0	,0	,6
	AUGMENTAR/MILLORAR LA INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	,1	,6	,0	,0
	AUGMENTAR/MILLORAR ALTRES SERVEIS	1,5	1,8	1,1	1,7
	TOTAL	(4)	(0)	(2)	(2)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,0	,0	1,1	1,1
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	(24)	(5)	(13)	(6)
AUGMENTAR/ABARATAR L'APARCAMENT	AUGMENTAR L'APARCAMENT	4,9	3,0	7,5	3,4
	ABARATIR L'APARCAMENT	3,4	2,4	5,2	2,3
	ELIMINAR L'ÀREA VERDA	1,2	,6	2,3	,6
	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(25)	(3)	(13)	(9)
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	AUGMENTAR/MILLORAR EL TRANSPORT PÚBLIC	5,5	1,8	7,5	5,1
	AMPLIAR LA FREQUÈNCIA DE PAS OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO	2,8	1,2	3,4	2,9
	MILLORAR EL FUNCIONAMENT DEL BICING	,5	,0	,6	,6
	FINALITZAR LA CONSTRUCCIÓ DE L'ARRIBADA DE L'AVE	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES DEL TRANSPORT PÚBLIC	,3	,0	,0	,6
	AMPLIAR/MILLORAR INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,8	,6	1,7	,0
	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	REDUIR/ELIMINAR/CONTROLAR LA IMMIGRACIÓ	,2	1,2	,0	,0
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE LA IMMIGRACIÓ	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)
ERADICAR LA DROGA	ERADICAR LA DROGA	,3	1,8	,0	,0
	TOTAL	,3	1,8	,0	,0
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	FER FORA / CONTROLAR ELS OCUPES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(12)	(1)	(3)	(8)
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	PROMOCIONAR EL COMERÇ	2,8	,6	1,7	4,6
	TOTAL	2,8	,6	1,7	4,6
	TOTAL	(3)	(1)	(1)	(1)
PROMOCIONAR/CONTROLAR/ELIMINAR ZONES D'OCI	PROMOCIONAR ZONES/LOCALS D'OCI	,6	,6	,6	,6
	TOTAL	,6	,6	,6	,6
	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
ALTRES	ALTRES	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(29)	(3)	(7)	(19)
CAP / RES	CAP / RES	6,7	1,8	4,0	10,9
	TOTAL	6,7	1,8	4,0	10,9
	TOTAL	(43)	(14)	(17)	(12)
NO HO SAP	NO HO SAP	8,2	8,5	9,8	6,9
	TOTAL	8,2	8,5	9,8	6,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P25. CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? HI PARTICIPA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HI PARTICIPA	3,9	4,2	5,7	2,3
EL CONEIX PERÒ NO HI PARTICIPA	18,7	11,5	27,6	13,7
NO EL CONEIX	77,3	83,6	66,7	84,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

P26. CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?

□□□□

(BASE: CONEIXEN EL CONSELL DE BARRI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(112)	(26)	(58)	(28)
SÍ	86,0	88,5	77,6	100,0
NO	5,2	11,5	6,9	,0
NO HO SAP	7,8	,0	13,8	,0
NO CONTESTA	1,0	,0	1,7	,0

P27. PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?

□□□□

(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI ÉS UNA BONA INICIATIVA)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(96)	(23)	(45)	(28)
PROXIMITAT AMB LES INSTITUCIONS / AMB ELS POLÍTICS	5,3	13,0	2,2	7,1
ESPAI DE PARTICIPACIÓ DELS VEÏNS	43,6	17,4	57,8	32,1
COMUNITAT/COL·LABORACIÓ ENTRE VEÏNS	8,3	17,4	4,4	10,7
FER CONÈIXER ELS PROBLEMES I NECESSITATS DEL BARRI	22,5	17,4	24,4	21,4
OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE EL BARRI	5,9	8,7	4,4	7,1
INFLUÏR EN DECISIONS (GESTIÓ) QUE AFECTEN AL BARRI	3,0	4,3	2,2	3,6
ÉS BO PEL BARRI (ES FAN COSES, MILLORES)	9,9	8,7	4,4	17,9
APORTAR IDEES NOVES, INNOVAR	1,5	13,0	,0	,0

P27. PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?

□□□□

(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI NO ÉS UNA BONA INICIATIVA)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu
TOTAL	(7)	(3)	(4)
NO SERVEIX PER A RES / NO FA RES	18,7	,0	25,0
NOMÉS ÉS PER QUEDAR BÉ, NO ESCOLTEN DE VERITAT	62,5	100,0	50,0
NO FUNCIONA / NO ESTÀ BEN PORTAT	18,7	,0	25,0

P28.9.A (RESUM). COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU PEL QUE FA ALS SEUS EQUIPAMENTS I LES ACTIVITATS MUNICIPALS I LES DE LES DIFERENTS ENTITATS QUE EL CONFORMEN?

□□□□

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU		4,7	5,0	4,8	4,5
		2,7	2,6	2,7	2,8
		(485)	(155)	(169)	(161)

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.A. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE REP DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU PEL QUE FA ALS SEUS EQUIPAMENTS I LES ACTIVITATS MUNICIPALS I LES DE LES DIFERENTS ENTITATS QUE EL CONFORMEN?

-----

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	14,0	9,7	12,1	17,1
1	2,3	,6	1,7	3,4
2	6,3	6,1	9,2	4,0
3	6,9	11,5	6,9	5,1
4	8,0	9,1	10,9	5,1
5	15,3	11,5	11,5	20,0
6	12,7	12,7	14,9	10,9
7	13,9	15,2	15,5	12,0
8	11,3	14,5	10,3	10,9
9	2,2	1,8	1,7	2,9
10	1,3	1,2	2,3	,6
NO HO SAP	5,7	6,1	2,9	8,0

P28.9.B. CONEIX ELS SERVEIS QUE OFEREIX EL NOU CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	17,9	21,2	29,3	6,9
NO	82,1	78,8	70,7	93,1

P28.9.C (RESUM). COM VALORA L'OFERTA SANITÀRIA DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU ARA QUE S'HA INAUGURAT EL CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES		6,2	6,7	5,7	6,3
		2,1	1,9	2,4	1,9
		(374)	(140)	(105)	(129)

P28.9.C. COM VALORA L'OFERTA SANITÀRIA DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU ARA QUE S'HA INAUGURAT EL CENTRE DE SALUT ISABEL ROIG-CASERNES?

-----

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
0	2,3	,0	4,0	1,7
1	,9	,0	1,7	,6
2	,3	1,8	,0	,0
3	3,5	4,2	4,6	2,3
4	5,5	3,0	5,7	6,3
5	10,0	14,5	6,3	11,4
6	11,8	11,5	9,8	13,7
7	17,9	16,4	15,5	20,6
8	10,7	19,4	8,0	9,7
9	4,6	7,3	3,4	4,6
10	2,8	6,7	1,1	2,9
NO HO SAP	29,6	15,2	39,7	26,3

P28.9.D (RESUM). QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA QUALITAT DE L'OFERTA COMERCIAL DEL SEU BARRI?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE SANT ANDREU, LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GRAN BARRI	
			Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
QUALITAT OFERTA COMERCIAL BARRI		7,1	7,6	6,7
		1,7	1,5	1,8
		(348)	(174)	(174)

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.D. QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA QUALITAT DE L'OFERTA COMERCIAL DEL SEU BARRI?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE SANT ANDREU, LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS)  
(0 = GENES SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(349)	(174)	(175)
0	,3	,0	,6
2	,9	,0	1,7
3	1,2	,6	1,7
4	6,4	4,6	8,0
5	8,3	4,6	11,4
6	11,1	8,0	13,7
7	23,3	22,4	24,0
8	31,5	36,2	27,4
9	10,9	14,9	7,4
10	5,8	8,6	3,4
NO HO SAP	,3	,0	,6

P28.9.E (RESUM). COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN:

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT ESCASSA ; 10 = MOLT ABUNDANT)

		TOTAL	GRAN BARRI
			Sant Andreu
EQUIPAMENTS MUNICIPALS	Mitjana	6,3	6,3
	Des.Est.	1,9	1,9
	(n)	(146)	(146)
ENTITATS DEL BARRI	Mitjana	6,7	6,7
	Des.Est.	1,9	1,9
	(n)	(138)	(138)

P28.9.E. COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN:

1. ELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(0 = MOLT ESCASSA ; 10 = MOLT ABUNDANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		Sant Andreu
TOTAL	(174)	(174)
0	2,3	2,3
1	,6	,6
2	1,7	1,7
3	1,7	1,7
4	5,2	5,2
5	9,8	9,8
6	16,1	16,1
7	24,7	24,7
8	16,7	16,7
9	3,4	3,4
10	1,7	1,7
NO HO SAP	16,1	16,1

P28.9.E. COM VALORA L'OFERTA D'ACTIVITATS ACTUAL QUE OFEREIXEN:

2. LES ENTITATS DEL BARRI

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(0 = MOLT ESCASSA ; 10 = MOLT ABUNDANT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		Sant Andreu
TOTAL	(174)	(174)
0	1,1	1,1
1	1,1	1,1
2	2,9	2,9
4	1,7	1,7
5	6,3	6,3
6	12,6	12,6
7	24,7	24,7
8	23,0	23,0
9	4,0	4,0
10	1,7	1,7
NO HO SAP	20,7	20,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.F (RESUM). COM VALORA LA REMODELACIÓ DEL MERCAT DE SANT ANDREU?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS NECESSÀRIA ; 10 = MOLT NECESSÀRIA)

		TOTAL	GRAN BARRI Sant Andreu
REMODELACIÓ MERCAT SANT ANDREU	Mitjana	6,6	6,6
	Des.Est.	3,1	3,1
	(n)	(143)	(143)

P28.9.F. COM VALORA LA REMODELACIÓ DEL MERCAT DE SANT ANDREU?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE SANT ANDREU)

(0 = GENS NECESSÀRIA ; 10 = MOLT NECESSÀRIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI Sant Andreu
TOTAL	(174)	(174)
0	6,9	6,9
1	1,7	1,7
2	2,3	2,3
3	5,7	5,7
4	2,3	2,3
5	5,2	5,2
6	3,4	3,4
7	13,8	13,8
8	18,4	18,4
9	6,9	6,9
10	15,5	15,5
NO HO SAP	17,8	17,8

P28.9.G. CREU QUE L'OFERTA D'EQUIPAMENTS BIBLIOTECARIS DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(175)	(175)
SÍ	51,4	51,4
NO	26,9	26,9
NO HO SAP	21,7	21,7

P28.9.G.1. PER QUÈ CREU QUE NO ÉS L'ADEQUADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE LA SAGRERA, CONGRÉS-INDIANS I NAVAS QUE CREUEN QUE L'OFERTA D'EQUIPAMENTS BIBLIOTECARIS DEL SEU BARRI NO ÉS L'ADEQUADA)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(47)	(47)
L'OFERTA ÉS ESCASSA	53,2	53,2
HAN TANCAT LA QUE HI HAVIA	21,3	21,3
NO HI HA CAP A PROP	12,8	12,8
MANCA DE RECURSOS (ORDINADORS, LLIBRES...)	6,4	6,4
COBERTURA HORÀRIA INSUFICIENT	4,3	4,3
ALTRES	2,1	2,1

P28.9.H. CONEIX EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(79)	(79)
SÍ	3,8	3,8
NO	96,2	96,2

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.H.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA QUE CONEIXEN EL PROJECTE URBANÍSTIC DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana	GRAN BARRI	
		TOTAL	La Sagrera, el Congrés i Navas
PROJECTE URBANÍSTIC REURBANITZACIÓ		7,5	7,5
PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA	Des.Est.	,6	,6
	(n)	(2)	(2)

P28.9.H.1. COM VALORA EL PROJECTE URBANÍSTIC DE REURBANITZACIÓ DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA QUE CONEIXEN EL PROJECTE URBANÍSTIC DE LA PLAÇA ASSEMBLEA DE CATALUNYA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Sagrera, el Congrés i Navas	
TOTAL	(3)	(3)	
7	33,3	33,3	
8	33,3	33,3	
NO HO SAP	33,3	33,3	

P28.9.I. CONEIX EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Sagrera, el Congrés i Navas	
TOTAL	(79)	(79)	
SÍ	7,6	7,6	
NO	92,4	92,4	

P28.9.I.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA QUE CONEIXEN EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana	GRAN BARRI	
		TOTAL	La Sagrera, el Congrés i Navas
PROJECTE CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU		8,0	8,0
	Des.Est.	,0	,0
	(n)	(3)	(3)

P28.9.I.1. COM VALORA EL PROJECTE DEL CASAL DE BARRI DE BERENGUER DE PALOU?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE LA SAGRERA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Sagrera, el Congrés i Navas	
TOTAL	(6)	(6)	
8	50,0	50,0	
NO HO SAP	50,0	50,0	

P28.9.J. CONEIX EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Sagrera, el Congrés i Navas	
TOTAL	(37)	(37)	
SÍ	21,6	21,6	
NO	78,4	78,4	



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.J.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	GRAN BARRI
			La Sagrera, el Congrés i Navas
PROJECTE SEU TEATRE ASSOCIACIÓ VEÏNS CONGRÉS-INDIANS	Mitjana	7,3	7,3
	Des.Est.	1,3	1,3
	(n)	(6)	(6)

P28.9.J.1. COM VALORA EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS A L'ESPAI FELIP II, 222?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA SEU DEL TEATRE DE L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CONGRÉS-INDIANS)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(8)	(8)
5	12,5	12,5
7	25,0	25,0
8	25,0	25,0
9	12,5	12,5
NO HO SAP	25,0	25,0

P28.9.K. CONEIX EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(37)	(37)
SÍ	29,7	29,7
NO	70,3	70,3

P28.9.K.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

		TOTAL	GRAN BARRI
			La Sagrera, el Congrés i Navas
PROJECTE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT EDIFICI DEL CANÒDROM	Mitjana	5,6	5,6
	Des.Est.	1,0	1,0
	(n)	(11)	(11)

P28.9.K.1. COM VALORA EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DEL CONGRÉS-INDIANS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE NOUS EQUIPAMENTS AL VOLTANT DE L'EDIFICI DEL CANÒDROM)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(11)	(11)
4	9,1	9,1
5	45,5	45,5
6	18,2	18,2
7	27,3	27,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.L. CONEIX EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE NAVAS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(59)	(59)
SÍ	13,6	13,6
NO	86,4	86,4

P28.9.L.1 (RESUM). COM VALORA EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE NAVAS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA PLAÇA DE LA MAINADA)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana	Des.Est.	TOTAL	GRAN BARRI
				La Sagrera, el Congrés i Navas
PROJECTE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ PLAÇA DE LA MAINADA			6,5	6,5
	(n)		2,0	2,0
			(8)	(8)

P28.9.L.1. COM VALORA EL PROJECTE DE REURBANITZACIÓ I RECUPERACIÓ DE LA PLAÇA DE LA MAINADA?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DEL BARRI DE NAVAS QUE CONEIXEN EL PROJECTE DE LA PLAÇA DE LA MAINADA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(8)	(8)
3	12,5	12,5
5	25,0	25,0
7	25,0	25,0
8	25,0	25,0
9	12,5	12,5

P28.9.M (RESUM). COM VALORA LA CONSTRUCCIÓ DE 121 HABITATGES PÚBLICS PER COBRIR LA TERCERA FASE DE LA REMODELACIÓ DE LES 'CASES BARATES' DEL BON PASTOR?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana	Des.Est.	TOTAL	GRAN BARRI
				La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor
CONSTRUCCIÓ HABITATGES PÚBLICS			6,4	6,4
	(n)		3,1	3,1
			(125)	(125)

P28.9.M. COM VALORA LA CONSTRUCCIÓ DE 121 HABITATGES PÚBLICS PER COBRIR LA TERCERA FASE DE LA REMODELACIÓ DE LES 'CASES BARATES' DEL BON PASTOR?

□□□□

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor
TOTAL	(165)	(165)
0	8,5	8,5
2	3,0	3,0
3	1,2	1,2
4	3,6	3,6
5	6,7	6,7
6	4,2	4,2
7	13,3	13,3
8	17,6	17,6
9	6,1	6,1
10	11,5	11,5
NO HO SAP	23,6	23,6
NO CONTESTA	,6	,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P28.9.N. CONEIX ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUÏTAT A LA LLEI DE BARRIS, QUE CONSISTEIX A PROMOURE PROJECTES DE CARÀCTER SOCIAL, CULTURAL I DE DINAMITZACIÓ DEL BARRI?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	
TOTAL	(165)	(165)	
SÍ	13,9	13,9	
NO	85,5	85,5	
NO CONTESTA	,6	,6	

P28.9.N.1 (RESUM). COM VALORA ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUÏTAT A LA LLEI DE BARRIS?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR QUE CONEIXEN ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GRAN BARRI	
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	
PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA		6,5	6,5	
		2,3	2,3	
		(20)	(20)	

P28.9.N.1. COM VALORA ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA, QUE DÓNA CONTINUÏTAT A LA LLEI DE BARRIS?

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR QUE CONEIXEN ELS PROJECTES DEL PLA INTEGRAL DE TRINITAT VELLA)

(0 = MOLT MALAMENT ; 10 = MOLT BÉ)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	
TOTAL	(23)	(23)	
0	4,3	4,3	
1	4,3	4,3	
5	4,3	4,3	
6	13,0	13,0	
7	26,1	26,1	
8	34,8	34,8	
NO HO SAP	13,0	13,0	

P28.9.O. I CONCRETAMENT, CREU QUE LA XARXA D'AUTOBÚS I METRO DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA PEL QUE FA A...

1. LA COBERTURA TERRITORIAL

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	
TOTAL	(165)	(165)	
SÍ	78,2	78,2	
NO	19,4	19,4	
NO HO SAP	2,4	2,4	

P28.9.O. I CONCRETAMENT, CREU QUE LA XARXA D'AUTOBÚS I METRO DEL SEU BARRI ÉS L'ADEQUADA PEL QUE FA A...

2. LA FREQUÈNCIA DE PAS

-----

(BASE: ENTREVISTATS DELS BARRIS DE TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON PASTOR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI	
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	
TOTAL	(165)	(165)	
SÍ	70,9	70,9	
NO	24,8	24,8	
NO HO SAP	4,2	4,2	

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P29. EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:

1. LA SEU DEL SEU DISTRICTE (L'AJUNTAMENT DEL DISTRICTE)

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
RESPOSTA CORRECTA	78,7	72,1	91,4	70,3
RESPOSTA INCORRECTA	5,1	4,2	,0	9,7
RESPOSTA INCORRECTA (CONFUSIÓ AMB L'OAC)	8,4	19,4	6,3	6,3
NO HO SAP	7,8	4,2	2,3	13,7

P29. EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:

2. L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, OFICINA ON POT ANAR A FER TRÀMITS, EMPADRONAR-SE, DEMANAR INFORMACIÓ, ETC.)

□□□□

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
RESPOSTA CORRECTA	33,2	30,3	39,1	29,1
RESPOSTA INCORRECTA	4,1	6,1	,0	6,9
RESPOSTA INCORRECTA (CONFUSIÓ AMB LA SEU DEL DISTRICTE)	40,0	27,9	51,1	34,9
NO HO SAP	22,7	35,8	9,8	29,1

P30. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	31,9	40,0	35,1	26,3
NO	68,1	60,0	64,9	73,7

P31 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

□□□□

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	Mitjana	Des.Est.	(n)	TOTAL	GRAN BARRI		
					La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
VALORACIÓ ATENCIÓ REBUDA	7,8	1,7	(173)	8,0	7,9	7,6	
				2,2	1,4	1,8	
				(66)	(61)	(46)	

P31. QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

□□□□

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(173)	(66)	(61)	(46)
0	1,4	3,0	,0	2,2
3	,3	1,5	,0	,0
4	2,6	1,5	1,6	4,3
5	3,8	4,5	4,9	2,2
6	9,1	7,6	8,2	10,9
7	14,6	9,1	14,8	17,4
8	34,2	25,8	37,7	34,8
9	19,2	18,2	21,3	17,4
10	14,8	28,8	11,5	10,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

P31 (RESUM). QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

□----

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(173)	(66)	(61)	(46)
SUSPÈS (0 A 4)	4,4	6,1	1,6	6,5
APROVAT (5 A 10)	95,6	93,9	98,4	93,5

Z1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET?

□----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CADA DIA	48,7	40,0	55,2	46,3
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	7,3	10,3	5,2	8,0
DE TANT EN TANT	22,0	17,6	20,1	25,1
GAIREBÉ MAI	7,3	9,1	5,2	8,6
MAI	14,6	22,4	14,4	12,0
NO HO SAP	,1	,6	,0	,0

Z2. QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRÈS O PER INTERNET)?

□----

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(ESPONTÀNIA)

(PRIMERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(430)	(127)	(149)	(154)
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	16,7	22,0	16,1	15,6
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	12,2	8,7	13,4	12,3
EL PERIÒDICO (EN CASTELLÀ)	14,0	15,7	16,1	11,7
EL PERIÒDICO (EN CATALÀ)	9,5	3,1	9,4	11,7
EL PAÍS	11,2	6,3	10,1	13,6
EL MUNDO	1,0	,8	,7	1,3
LA RAZÓN	,7	2,4	,0	,6
PÚBLICO	1,0	,0	2,7	,0
ARA	3,3	2,4	5,4	1,9
EL PUNT AVUI	2,0	,0	1,3	3,2
DIARIS COMARCALS/LOCALS	,6	,0	,0	1,3
DIARIS INTERNACIONALS	1,4	1,6	1,3	1,3
DIARIS ESPORTIUS	7,6	11,8	2,7	10,4
DIARIS ECONÒMICS	,4	,8	,7	,0
DIARIS GRATUÏTS	17,2	20,5	19,5	14,3
ALTRES	,4	,8	,0	,6
NO HO SAP	,5	3,1	,0	,0
NO CONTESTA	,3	,0	,7	,0

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

### Z2. QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(430)	(127)	(149)	(154)
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	26,0	37,0	23,5	24,7
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	18,8	11,0	20,1	20,1
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	22,6	26,0	24,2	20,1
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	17,0	7,9	16,8	20,1
EL PAÍS	17,9	12,6	18,8	18,8
EL MUNDO	4,0	2,4	4,7	3,9
ABC	,3	,0	,7	,0
LA RAZÓN	,8	3,1	,0	,6
PÚBLICO	1,6	,0	4,0	,0
ARA	6,3	3,1	7,4	6,5
EL PUNT AVUI	4,8	1,6	4,0	6,5
DIARIS COMARCALS/LOCALS	1,2	,0	,0	2,6
DIARIS INTERNACIONALS	1,9	1,6	2,7	1,3
DIARIS ESPORTIUS	14,7	27,6	8,7	15,6
DIARIS ECONÒMICS	,9	,8	1,3	,6
DIARIS GRATUÏTS	25,8	31,5	29,5	20,8
ALTRES	1,6	,8	,7	2,6
NO HO SAP	,5	3,1	,0	,0
NO CONTESTA	,3	,0	,7	,0

### Z3. QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----

(ESPONTÀNIA)

(PRIMERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
LA 1	12,5	10,9	10,3	14,9
LA 2	2,5	1,8	2,3	2,9
TV3	39,6	23,0	41,4	44,0
CANAL 33	,4	,0	1,1	,0
TELE 5	10,3	17,6	9,2	8,6
ANTENA 3	9,2	16,4	7,5	8,0
CUATRO	2,9	2,4	1,7	4,0
LA SEXTA	7,2	6,7	9,2	5,7
BARCELONA TV (BTV)	,2	,0	,6	,0
8TV	2,0	,6	2,9	1,7
CANALS INTERNACIONALS	,8	,6	1,1	,6
CANAL 3/24	1,2	1,2	,6	1,7
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,1	,6	,0	,0
CANALS ESPORTIUS	,1	,6	,0	,0
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	,9	2,4	,6	,6
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	4,5	7,9	5,7	2,3
CANALS DE DOCUMENTALS	1,5	,6	2,3	1,1
ALTRES CANALS	,2	1,2	,0	,0
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8	5,5	2,3	2,3
NO TÉ TELEVISIÓ	1,2	,0	1,1	1,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z3. QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
LA 1	31,7	43,6	31,0	28,0
LA 2	10,8	6,1	11,5	12,0
TV3	56,9	37,6	65,5	56,6
CANAL 33	7,0	3,0	7,5	8,0
TELE 5	29,2	40,6	25,9	28,0
ANTENA 3	29,3	43,6	25,3	27,4
CUATRO	14,3	17,0	13,8	13,7
LA SEXTA	28,2	27,9	25,9	30,3
CANAL+ 1	1,5	2,4	2,3	,6
INTERECONOMÍA	,3	,0	,0	,6
BARCELONA TV (BTV)	4,0	,0	5,7	4,0
8TV	15,5	3,6	17,8	17,7
ALTRES CANALS LOCALS	,3	,6	,6	,0
CANALS INTERNACIONALS	1,2	1,2	1,1	1,1
CANAL 3/24	4,6	5,5	2,9	5,7
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,4	1,2	,6	,0
CANALS ESPORTIUS	5,2	4,8	4,0	6,3
CANALS MUSICALS	1,4	1,2	1,1	1,7
CANAL SÚPER 3	,8	,6	,6	1,1
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	2,2	4,8	2,3	1,1
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	15,8	19,4	16,1	14,3
CANALS DE DOCUMENTALS	3,5	2,4	4,6	2,9
ALTRES CANALS	,6	1,2	1,1	,0
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8	5,5	2,3	2,3
NO TÉ TELEVISIÓ	1,2	,0	1,1	1,7

## Z4. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	71,4	64,8	69,5	75,4
NO	28,6	35,2	30,5	24,6

## Z5. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	65,7	55,8	66,7	68,6
NO	34,3	44,2	33,3	31,4

## Z6. UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?

-----

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(328)	(92)	(116)	(120)
PERSONALS	97,4	97,8	99,1	95,8
PROFESSIONALS	53,0	50,0	58,6	49,2
ESTUDIS	21,7	26,1	18,1	23,3

## Z7. PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	42,5	44,8	39,7	44,0
NO	57,5	55,2	60,3	56,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z8. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

-----

(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(220)	(74)	(69)	(77)
SÍ	94,4	94,6	97,1	92,2
NO	5,6	5,4	2,9	7,8

Z9. EN QUINES XARXES PARTICIPA?

-----

(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(208)	(70)	(67)	(71)
FACEBOOK	97,4	98,6	97,0	97,2
TWITER	22,7	17,1	23,9	23,9
TUENTI	,7	4,3	,0	,0
GOOGLEPLUS	,8	1,4	1,5	,0
LINKEDIN	8,2	2,9	10,4	8,5
ALTRES XARXES	2,8	1,4	,0	5,6
ALTRES NO XARXES	1,9	1,4	4,5	,0

Z7/Z8/Z9 (RESUM). EN QUINES XARXES SOCIALS PARTICIPA?

-----

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
FACEBOOK	39,0	41,8	37,4	39,4
TWITER	9,1	7,3	9,2	9,7
TUENTI	,3	1,8	,0	,0
GOOGLEPLUS	,3	,6	,6	,0
LINKEDIN	3,3	1,2	4,0	3,4
ALTRES XARXES	1,1	,6	,0	2,3
ALTRES NO XARXES	,8	,6	1,7	,0
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	59,9	57,6	61,5	59,4

Z10. PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?

-----

(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(208)	(70)	(67)	(71)
PERSONALS	98,3	100,0	97,0	98,6
PROFESSIONALS	26,0	20,0	31,3	23,9
ESTUDIS	11,1	7,1	7,5	15,5

Z11. VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?

-----

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SÍ	92,4	92,7	91,4	93,1
NO	7,1	7,3	8,0	6,3
NO CONTESTA	,5	,0	,6	,6



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z12. TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?

-----

(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(475)	(153)	(159)	(163)
SÍ	50,7	52,9	50,9	49,7
NO	49,3	47,1	49,1	50,3

## Z13/Z14 (RESUM). ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

-----

IDEOLOGIA (1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)

PERTINENÇA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

(BASE: ES POSICIONEN EN LES ESCALES)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
IDEOLOGIA	Mitjana	2,8	3,0	2,7	2,8
	Des.Est.	1,2	1,4	1,1	1,2
	(n)	(337)	(93)	(123)	(121)
PERTINENÇA	Mitjana	3,4	3,0	3,5	3,5
	Des.Est.	1,1	1,2	1,2	1,1
	(n)	(464)	(149)	(153)	(162)

## Z13. EN LA SEGÜENT ESCALA IDEOLÒGICA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
EXTREMA ESQUERRA	,9	1,2	1,1	,6
ESQUERRA	37,7	27,9	42,0	37,7
CENTRE ESQUERRA	12,0	10,3	12,1	12,6
CENTRE	10,5	7,9	9,2	12,6
CENTRE DRETA	3,0	3,0	4,6	1,7
DRETA	3,4	5,5	1,7	4,0
EXTREMA DRETA	,1	,6	,0	,0
APOLÍTIC	6,8	3,0	6,3	8,6
NO HO SAP / NO LI INTERESSA	22,1	35,8	20,1	18,9
NO CONTESTA	3,4	4,8	2,9	3,4

## Z14. EN LA SEGÜENT ESCALA DEL SENTIMENT DE PERTINENÇA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
ÚNICAMENT ESPANYOL	7,7	12,7	8,6	5,1
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	5,8	11,5	4,0	5,1
TAN ESPANYOL COM CATALÀ	33,5	40,6	27,6	36,0
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	25,5	15,2	27,6	27,4
ÚNICAMENT CATALÀ	17,9	10,3	20,1	18,9
ALTRES	7,3	6,1	9,8	5,7
NO HO SAP	,9	2,4	,6	,6
NO CONTESTA	1,4	1,2	1,7	1,1

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z15/Z16. A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (22 DE MAIG DE 2011) VOSTÈ VA VOTAR? A QUIN PARTIT VA VOTAR?

□---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CIU (XAVIER TRIAS)	14,2	12,7	16,7	12,6
PSC-PSOE (JORDI HEREU)	9,9	13,3	8,0	10,3
PP (ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ)	2,9	3,0	2,3	3,4
ICV / EUJA (RICARD GOMÀ)	6,9	6,1	9,2	5,1
ERC / DCAT / RCAT (JORDI PORTABELLA / JOAN LAPORTA)	9,7	6,1	9,2	11,4
EN BLANC / NUL	1,6	1,2	2,3	1,1
ALTRES	2,6	2,4	1,7	3,4
NO VA VOTAR	17,4	20,0	20,7	13,7
NO VA PODER VOTAR (NACIONALITAT, EDAT, PROBLEMES AMB EL CENS)	14,8	20,6	10,3	16,6
NO ESTAVA EMPADRONAT/ADA A LA CIUTAT	2,3	,6	1,1	4,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	8,5	4,2	6,3	12,0
NO CONTESTA	9,1	9,7	12,1	6,3

Z17. DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÈ COM ES CONSIDERA?

□---

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CATÒLIC PRACTICANT	14,6	20,0	16,1	11,4
CATÒLIC NO PRACTICANT	38,4	35,2	34,5	42,9
ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES (PROTESTANT, EVANGELISTA, TESTIMONI DE JEHOVÀ, ORTODOX, ETC.)	4,4	7,3	2,3	5,1
MUSULMÀ	2,3	6,7	1,7	1,1
RELIGIONS ORIENTALS (HINDUISTA, BUDISTA, SIKH)	2,1	,0	3,4	1,7
NO CREIENT / ATEU / AGNÒSTIC	36,8	29,7	40,8	36,0
ALTRES	,4	,6	,0	,6
NO HO SAP	,3	,6	,6	,0
NO CONTESTA	,7	,0	,6	1,1

Z18/Z21. TIPUS DE FAMÍLIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
PERSONA SOLA	12,0	5,5	11,5	14,9
PARELLA SOLA	25,4	23,6	25,9	25,7
PARELLA AMB FILLS	41,9	46,1	44,3	38,3
MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,9	18,2	10,3	10,9
ALTRES FAMÍLIA	4,2	4,2	2,3	5,7
ALTRES SITUACIONS	4,7	2,4	5,7	4,6

Z18/Z22 (RESUM). NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:

□---

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
NRE. PERSONES VIUEN	Mitjana	2,8	3,2	2,9	2,7
	Des.Est.	1,2	1,3	1,3	1,1
	(n)	(514)	(165)	(174)	(175)
NRE. PERSONES TREBALLEN	Mitjana	1,2	1,0	1,3	1,1
	Des.Est.	1,0	,9	1,0	1,0
	(n)	(514)	(165)	(174)	(175)

Z18. NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
UN	12,0	5,5	11,5	14,9
DOS	34,7	33,3	35,1	34,9
TRES	23,9	21,2	24,1	24,6
MÉS DE TRES	29,4	40,0	29,3	25,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z22. NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CAP	32,1	32,7	28,7	34,9
UN	28,7	36,4	27,0	27,4
DOS	31,5	25,5	37,4	28,6
TRES	5,9	4,8	4,0	8,0
MÉS DE TRES	1,7	,6	2,9	1,1

## Z18/Z22 (RESUM). NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:

□----

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
NRE. PERSONES VIUEN	Mitjana	2,3	2,6	2,3	2,1
	Des.Est.	1,1	1,2	1,2	1,1
	(n)	(514)	(165)	(174)	(175)
NRE. PERSONES TREBALLEN	Mitjana	,9	,9	1,0	,8
	Des.Est.	,9	,9	1,0	,9
	(n)	(514)	(165)	(174)	(175)

## Z18. NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI

□----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
UN	27,2	14,3	26,3	31,8
DOS	39,3	43,7	40,0	37,3
TRES	18,0	18,5	18,4	17,5
MÉS DE TRES	15,5	23,5	15,3	13,4

## Z22. NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI

□----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CAP	42,3	40,6	38,0	46,2
UN	29,2	35,3	27,7	28,6
DOS	24,1	20,6	30,3	20,2
TRES	3,6	3,1	2,6	4,5
MÉS DE TRES	,9	,4	1,4	,6

## Z19. GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

□----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HOME	48,2	50,4	47,0	48,3
DONA	51,8	49,6	53,0	51,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

## Z20. EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MENYS DE 18 ANYS	16,3	23,2	13,9	15,5
DE 18 A 24 ANYS	9,1	7,8	10,0	8,8
DE 25 A 34 ANYS	14,4	15,0	14,7	13,8
DE 35 A 44 ANYS	15,6	17,3	15,5	14,9
DE 45 A 54 ANYS	14,7	12,4	15,1	15,3
DE 55 A 64 ANYS	11,1	8,9	11,6	11,4
DE 65 ANYS I MÉS	19,0	15,4	19,3	20,3

## Z22. SITUACIÓ LABORAL DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
TREBALLA	41,3	32,7	44,0	42,7
NO TREBALLA	58,7	67,3	56,0	57,3

## Z24. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...?

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
SOLTER/A	21,4	16,4	22,4	22,3
CASAT/ADA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	63,9	70,3	63,8	61,7
SEPARAT/ADA /DIVORCIAT/ADA	6,5	6,1	6,9	6,3
VIDU / VÍDUA	8,2	7,3	6,9	9,7

## Z25. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS... ?

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
BARCELONA CIUTAT	49,3	43,6	59,8	42,3
RESTA DE CATALUNYA	7,4	5,5	7,5	8,0
RESTA D'ESPANYA	26,3	23,6	20,1	32,6
ESTRANGER	17,1	27,3	12,6	17,1

## Z26. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES?

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
TOTS DOS A CATALUNYA	26,2	16,4	32,2	24,6
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	58,4	68,5	52,9	59,4
UN D'ELLS NASCUT A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	15,2	15,2	14,4	16,0
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

## Z27. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CATALÀ	42,1	13,9	51,1	44,6
CASTELLÀ	55,4	82,4	46,0	53,7
ALTRES	2,5	3,6	2,9	1,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z28. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
L'ENTÉN	95,9	90,3	99,4	94,9
EL PARLA	78,0	61,8	88,5	74,9
L'ESCRIU	53,2	40,0	62,1	50,3

Z29. RESPECTE A L'ÀNGLÈS, VOSTÈ...

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
L'ENTÉN	36,4	29,7	43,1	33,1
EL PARLA	28,1	22,4	33,3	25,7
L'ESCRIU	25,6	20,0	30,5	23,4

Z30. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MENYS QUE PRIMARIS	4,1	9,1	2,9	3,4
PRIMARIS	29,7	37,0	25,9	30,3
SECUNDARIS GENERALS	22,2	21,8	23,6	21,1
SECUNDARIS PROFESSIONALS	17,5	21,2	13,8	19,4
UNIVERSITARIS	26,5	10,9	33,9	25,7

Z31. VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA TREBALLA. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSION?

-----

(BASE: TREBALLEM EN L'ACTUALITAT)

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(225)	(69)	(80)	(76)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	,8	1,4	,0	1,3
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	13,0	7,2	15,0	13,2
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	23,7	8,7	33,8	19,7
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	19,7	11,6	20,0	22,4
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	27,3	49,3	20,0	26,3
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,2	20,3	11,3	17,1
NO CONTESTA	,2	1,4	,0	,0

Z32. I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(BASE: TREBALLEM EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(225)	(69)	(80)	(76)
SÍ	72,0	63,8	76,3	71,1
NO	28,0	36,2	23,8	28,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z33. A QUIN DISTRICTE?

□----

(BASE: TREBALLE EN L'ACTUALITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(159)	(44)	(61)	(54)
CIUTAT VELLA	8,2	11,4	9,8	5,6
EIXAMPLE	15,2	11,4	13,1	18,5
SANTS - MONTJUÏC	1,7	2,3	3,3	,0
LES CORTS	5,6	2,3	4,9	7,4
SARRIÀ - SANT GERVASI	2,5	2,3	3,3	1,9
GRÀCIA	3,1	,0	1,6	5,6
HORTA - GUINARDÓ	8,3	4,5	6,6	11,1
NOU BARRIS	1,8	2,3	1,6	1,9
SANT ANDREU	34,0	45,5	32,8	31,5
SANT MARTÍ	15,6	15,9	16,4	14,8
NO CONTESTA	3,9	2,3	6,6	1,9

Z32/Z33 (RESUM). I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

□----

(BASE: TREBALLE EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(225)	(69)	(80)	(76)
TREBALLA A BARCELONA AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	24,5	29,0	25,0	22,4
TREBALLA A BARCELONA A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	44,7	33,3	46,3	47,4
TREBALLA A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	2,8	1,4	5,0	1,3
TREBALLA FORA DE BARCELONA	28,0	36,2	23,8	28,9

Z34. VOSTÈ M'HA DIT ABANS QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSION?

□----

(BASE: NO TREBALLE EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(263)	(86)	(85)	(92)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	,9	,0	1,2	1,1
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	4,9	7,0	4,7	4,3
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	9,7	3,5	7,1	14,1
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	15,8	8,1	20,0	15,2
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	26,6	37,2	22,4	26,1
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	30,9	31,4	35,3	27,2
NO HA TREBALLAT MAI	9,4	12,8	4,7	12,0
NO CONTESTA	1,7	,0	4,7	,0

Q3/Z19/Z35. SEXE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HOME	60,6	64,8	60,9	58,9
DONA	39,4	35,2	39,1	41,1

Q4/Z20/Z36. EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
DE 18 A 24 ANYS	,9	1,2	,6	1,1
DE 25 A 34 ANYS	13,3	15,8	13,2	12,6
DE 35 A 44 ANYS	17,3	22,4	17,2	15,4
DE 45 A 54 ANYS	21,4	21,2	21,8	21,1
DE 55 A 64 ANYS	16,9	13,9	17,8	17,1
DE 65 ANYS I MÉS	30,1	25,5	29,3	32,6

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z30/Z37. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MENYS QUE PRIMARIS	3,7	7,9	2,9	2,9
PRIMARIS	27,1	36,4	23,6	26,9
SECUNDARIS GENERALS	23,5	20,6	19,5	28,0
SECUNDARIS PROFESSIONALS	16,0	20,0	19,0	12,0
UNIVERSITARIS	29,4	15,2	35,1	29,7
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

Q8/Z38. SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
TREBALLA PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	9,3	4,8	11,5	9,1
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)	49,7	54,5	48,9	48,6
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LABORAL)	34,2	29,7	33,3	36,6
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	6,4	10,3	6,3	5,1
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,4	,6	,0	,6

Z31/Z39. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

□---

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(304)	(98)	(105)	(101)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE TRES TREBALLADORS	3,2	2,0	2,9	4,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB TRES O MENYS TREBALLADORS	12,3	6,1	15,2	11,9
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,8	12,2	32,4	22,8
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	19,0	8,2	17,1	24,8
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	23,9	45,9	18,1	20,8
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,8	24,5	13,3	14,9
NO CONTESTA	1,0	1,0	1,0	1,0

Z32/Z40. LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

□---

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(304)	(98)	(105)	(101)
SÍ	70,4	64,3	74,3	69,3
NO	29,4	34,7	25,7	30,7
NO CONTESTA	,2	1,0	,0	,0

Z33/Z41. A QUIN DISTRICTE TREBALLA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

□---

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT A LA CIUTAT DE  
BARCELONA)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(211)	(63)	(78)	(70)
CIUTAT VELLA	8,0	11,1	7,7	7,1
EIXAMPLE	15,2	6,3	17,9	15,7
SANTS - MONTJUÏC	4,7	9,5	6,4	1,4
LES CORTS	3,9	3,2	3,8	4,3
SARRIÀ - SANT GERVAZI	3,7	1,6	3,8	4,3
GRÀCIA	1,8	,0	1,3	2,9
HORTA - GUINARDÓ	8,4	9,5	6,4	10,0
NOU BARRIS	3,2	1,6	2,6	4,3
SANT ANDREU	27,7	31,7	26,9	27,1
SANT MARTÍ	17,0	17,5	16,7	17,1
NO CONTESTA	6,3	7,9	6,4	5,7

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z32/Z33/Z40/Z41 (RESUM). LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

----

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(304)	(98)	(105)	(101)
TREBALLA A BARCELONA AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	19,5	20,4	20,0	18,8
TREBALLA A BARCELONA A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	46,4	38,8	49,5	46,5
TREBALLA A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	4,5	5,1	4,8	4,0
TREBALLA FORA DE BARCELONA	29,4	34,7	25,7	30,7
NO CONTESTA	,2	1,0	,0	,0

Z34/Z42. PROFESSIÓ ANTERIOR DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR:

----

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR NO TREBALLA EN L'ACTUALITAT) (ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(210)	(67)	(69)	(74)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE TRES TREBALLADORS	1,7	,0	2,9	1,4
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB TRES O MENYS TREBALLADORS	3,6	7,5	1,4	4,1
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	12,7	4,5	10,1	17,6
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	15,4	10,4	13,0	18,9
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	20,3	26,9	17,4	20,3
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	40,7	46,3	43,5	36,5
NO HA TREBALLAT MAI	2,4	4,5	2,9	1,4
NO CONTESTA	3,2	,0	8,7	,0

Z31/Z34/Z39/Z42. PROFESSIÓ ACTUAL/ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:

----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE TRES TREBALLADORS	2,6	1,2	2,9	2,9
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB TRES O MENYS TREBALLADORS	8,7	6,7	9,8	8,6
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	19,8	9,1	23,6	20,6
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	17,5	9,1	15,5	22,3
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	22,4	38,2	17,8	20,6
TREBALLADOR/OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	26,0	33,3	25,3	24,0
NO HA TREBALLAT MAI	1,0	1,8	1,1	,6
NO CONTESTA	1,9	,6	4,0	,6

Z43. A CASA SEVA TENEN:

----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GOS O GOSSOS	15,9	13,3	16,1	16,6
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	82,5	76,4	82,8	84,6
LÍNIA DE TELÈFON FIX	90,0	83,6	93,7	89,1
CONNEXIÓ A INTERNET	77,8	64,8	78,7	81,7
ASSECADORA	19,9	21,8	18,4	20,6
RENTAPLATS	53,0	35,8	56,9	56,0
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	32,4	16,4	35,6	35,4
SEGONA RESIDÈNCIA	20,4	9,7	16,7	27,4
COTXE PARTICULAR	63,5	60,6	69,5	59,4



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z43. A CASA SEVA TENEN:

□----

(BASE: LLARS)

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GOS O GOSSOS	13,4	11,8	14,6	12,8
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	75,5	72,8	75,9	75,9
LÍNIA DE TELÈFON FIX	90,2	85,6	93,5	89,0
CONNEXIÓ A INTERNET	70,6	62,2	71,7	72,3
ASSECADORA	18,6	17,5	17,6	19,7
RENTAPLATS	48,5	35,3	48,6	52,2
SEGONA RESIDÈNCIA	21,2	10,4	16,5	28,3
COTXE PARTICULAR	56,2	59,2	63,3	49,7

Z44 (RESUM). QUANTS COTXES?

□----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
DE QUANTS COTXES DISPOSEN	,7 ,6 (513)	,7 ,6 (165)	,8 ,6 (174)	,7 ,7 (175)	

Z44. QUANTS COTXES?

(Recompte)  
% Columna

	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CAP	36,4	38,8	30,5	40,6
1	55,0	54,5	62,1	49,1
2	7,5	5,5	6,3	9,1
3	,8	,6	,6	1,1
4	,2	,0	,6	,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

Z44 (RESUM). QUANTS COTXES?

□----

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	Mitjana Des.Est. (n)	TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
DE QUANTS COTXES DISPOSEN	,6 ,6 (513)	,7 ,6 (165)	,7 ,6 (174)	,6 ,7 (175)	

Z44. QUANTS COTXES?

□----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CAP	43,7	40,0	36,7	50,3
1	49,9	53,5	58,1	42,3
2	5,6	5,3	4,5	6,5
3	,6	,4	,3	,9
4	,1	,0	,3	,0
NO CONTESTA	,1	,8	,0	,0

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z45 (RESUM). APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA METRES QUADRATS PIS/CASA	Mitjana	76,1	69,7	79,7	75,5
	Des.Est.	23,4	17,6	27,6	21,1
	(n)	(450)	(148)	(144)	(158)

Crítéri d'assignació:

Fins 50 m2 = 35 m2

De 51 a 60 m2 = 55 m2

De 61 a 70 m2 = 65 m2

De 71 a 80 m2 = 75 m2

De 81 a 90 m2 = 85 m2

De 91 a 100 m2 = 95 m2

De 101 a 120 m2 = 110 m2

De 121 a 150 m2 = 135 m2

Més de 150 m2 = 160 m2

Z45. APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL		(514)	(165)	(174)	(175)
FINS 50 M2		6,4	6,7	6,3	6,3
DE 51 A 60 M2		11,4	18,8	10,9	9,1
DE 61 A 70 M2		20,0	23,0	16,7	21,7
DE 71 A 80 M2		17,1	17,6	14,9	18,9
DE 81 A 90 M2		14,5	14,5	11,5	17,1
DE 91 A 100 M2		8,7	5,5	6,9	11,4
DE 101 A 120 M2		5,3	3,0	9,2	2,9
DE 121 A 150 M2		2,2	,6	3,4	1,7
MÉS DE 150 M2		1,6	,0	2,9	1,1
NO HO SAP		10,2	8,5	12,1	9,1
NO CONTESTA		2,6	1,8	5,2	,6

Z45 (RESUM). APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

□----

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA METRES QUADRATS PIS/CASA	Mitjana	73,8	68,5	75,3	74,3
	Des.Est.	23,0	17,6	26,7	21,5
	(n)	(450)	(148)	(144)	(158)

Crítéri d'assignació:

Fins 50 m2 = 35 m2

De 51 a 60 m2 = 55 m2

De 61 a 70 m2 = 65 m2

De 71 a 80 m2 = 75 m2

De 81 a 90 m2 = 85 m2

De 91 a 100 m2 = 95 m2

De 101 a 120 m2 = 110 m2

De 121 a 150 m2 = 135 m2

Més de 150 m2 = 160 m2

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z45. APROXIMADAMENT, QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?

-----

(BASE: LLARS)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
FINS 50 M2	8,5	7,5	9,3	8,3
DE 51 A 60 M2	11,2	19,8	11,1	8,7
DE 61 A 70 M2	21,0	25,3	18,7	21,6
DE 71 A 80 M2	14,9	15,8	13,2	15,9
DE 81 A 90 M2	14,7	14,6	11,0	17,8
DE 91 A 100 M2	8,2	5,0	4,8	11,8
DE 101 A 120 M2	4,7	1,9	8,7	2,2
DE 121 A 150 M2	1,4	,8	2,1	1,0
MÉS DE 150 M2	1,3	,0	2,0	1,2
NO HO SAP	11,0	8,0	13,0	10,2
NO CONTESTA	3,1	1,4	6,1	1,2

Z46 (RESUM). APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

-----

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Mitjana	1806,3	1346,9	1979,7	1868,5
	Des.Est.	1063,0	810,6	1187,0	1012,6
	(n)	(354)	(129)	(101)	(124)

Criteri d'assignació:

Menys de 500 € = 250 €  
De 501 a 750 € = 625 €  
De 751 a 1.000 € = 875 €  
De 1.001 a 1.250 € = 1125 €  
De 1.251 a 1.500 € = 1375 €  
De 1.501 a 1.750 € = 1625 €  
De 1.751 a 2.000 € = 1875 €  
De 2.001 a 2.500 € = 2250 €  
De 2.501 a 3.000 € = 2750 €  
De 3.001 a 3.500 € = 3250 €  
De 3.501 a 4.000 € = 3750 €  
De 4.001 a 4.500 € = 4250 €  
De 4.501 a 5.000 € = 4750 €  
Més de 5.000 € = 5600 €

Z46. APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MENYS DE 500 €	2,4	6,1	2,3	1,1
DE 501 A 750 €	5,4	10,3	2,9	5,7
DE 751 A 1.000 €	8,1	13,3	8,0	6,3
DE 1.001 A 1.250 €	8,8	13,9	6,9	8,6
DE 1.251 A 1.500 €	7,5	12,7	4,0	8,6
DE 1.501 A 1.750 €	5,2	4,8	4,0	6,3
DE 1.751 A 2.000 €	8,5	3,0	8,6	10,3
DE 2.001 A 2.500 €	5,7	4,8	4,6	6,9
DE 2.501 A 3.000 €	6,5	5,5	5,2	8,0
DE 3.001 A 3.500 €	4,1	1,2	4,0	5,1
DE 3.501 A 4.000 €	2,5	2,4	3,4	1,7
DE 4.001 A 4.500 €	1,1	,0	2,3	,6
DE 4.501 A 5.000 €	,5	,0	,6	,6
MÉS DE 5.000 €	1,0	,0	1,1	1,1
NO HO SAP	9,4	9,7	7,5	10,9
NO CONTESTA	23,5	12,1	34,5	18,3

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z46 (RESUM). APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

-----

(BASE: LLARS)

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

		TOTAL	GRAN BARRI		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Mitjana	1620,5	1284,2	1780,2	1626,8
	Des.Est.	963,9	776,3	1068,0	930,7
	(n)	(354)	(129)	(101)	(124)

Crítéri d'assignació:

Menys de 500 € = 250 €

De 501 a 750 € = 625 €

De 751 a 1.000 € = 875 €

De 1.001 a 1.250 € = 1125 €

De 1.251 a 1.500 € = 1375 €

De 1.501 a 1.750 € = 1625 €

De 1.751 a 2.000 € = 1875 €

De 2.001 a 2.500 € = 2250 €

De 2.501 a 3.000 € = 2750 €

De 3.001 a 3.500 € = 3250 €

De 3.501 a 4.000 € = 3750 €

De 4.001 a 4.500 € = 4250 €

De 4.501 a 5.000 € = 4750 €

Més de 5.000 € = 5600 €

Z46. APROXIMADAMENT, ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?

-----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
MENYS DE 500 €	2,8	7,0	2,5	1,8
DE 501 A 750 €	7,7	10,4	3,1	10,7
DE 751 A 1.000 €	10,1	15,4	11,0	7,7
DE 1.001 A 1.250 €	10,4	14,7	7,1	11,7
DE 1.251 A 1.500 €	8,4	15,8	5,7	8,4
DE 1.501 A 1.750 €	5,7	4,6	5,1	6,4
DE 1.751 A 2.000 €	8,1	2,2	8,2	9,8
DE 2.001 A 2.500 €	5,4	4,5	4,0	6,8
DE 2.501 A 3.000 €	5,2	4,3	4,3	6,2
DE 3.001 A 3.500 €	3,4	1,3	4,3	3,4
DE 3.501 A 4.000 €	2,0	2,1	2,8	1,3
DE 4.001 A 4.500 €	,8	,0	1,4	,6
DE 4.501 A 5.000 €	,3	,0	,3	,4
MÉS DE 5.000 €	,5	,0	,6	,6
NO HO SAP	5,6	6,6	4,6	6,2
NO CONTESTA	23,5	11,1	35,2	17,9

Z47. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

-----

(Recompte)

% Columna

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	5,0	5,5	4,6	5,1
ESTÀ IGUAL	22,8	25,5	23,6	21,1
HA EMPITJORAT	71,8	67,9	71,8	73,1
NO HO SAP	,1	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,4	,6	,0	,6

Z47. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

-----

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
HA MILLORAT	4,7	6,1	3,3	5,4
ESTÀ IGUAL	24,6	26,5	26,7	22,4
HA EMPITJORAT	69,9	65,8	69,9	71,0
NO HO SAP	,1	,8	,0	,0
NO CONTESTA	,7	,8	,0	1,2

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS (SANT ANDREU)

Entrevista domiciliària

Z48. A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRAN BARRI		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(514)	(165)	(174)	(175)
CLASSE MITJANA-ALTA	1,3	,6	1,7	1,1
CLASSE MITJANA-MITJANA	53,7	34,5	50,6	63,4
CLASSE MITJANA-BAIXA	32,3	35,8	38,5	25,7
CLASSE BAIXA	9,4	21,8	6,3	7,4
NO HO SAP	2,9	6,1	2,9	1,7
NO CONTESTA	,5	1,2	,0	,6



Enquesta Serveis Municipals 2013  
Encreuaments: Sant Andreu

## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA  
d'ES

Pla  
d'Estudis Sociològics

S A  
CON

Sèrie  
d'Avaluació Continua

ENQ  
S'Q

Enquestes  
de Sistemes de Qualitat

INV  
CO

Investigació  
de Comunicació

EST  
Ad H

Estudis  
Ad-Hoc