



Ajuntament  
de Barcelona

# Baròmetre semestral de Barcelona

Resum de Resultats

Juny 2013

PLA  
d'ES

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r13019



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r13019

**BARÒMETRE SEMESTRAL DE BARCELONA**  
**RESUM DE RESULTATS**

JUNY 2013

**Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

C/ Paradís, n. 14, Planta 3  
Tel. 934 027 918  
Fax. 934 023 210  
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



# ÍNDEX

---

003 FITXA TÈCNICA

004 PRESENTACIÓ

006 IMATGE DE LA CIUTAT

007 Evolució de la ciutat

011 Política municipal

014 ESTAT DE L'ECONOMIA

017 TEMA D'ACTUALITAT

024 PERFIL DELS ENTREVISTATS

027 QÜESTIONARI



## FITXA TÈCNICA

---

### AMBIT

Municipi de Barcelona

### UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

800 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista telefònica amb sistema CATI

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el gènere i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories: de 18 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64 i de 65 anys i més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades de forma proporcional segons el padró municipal.

### AFIXACIÓ

Proporcional

### PONDERACIÓ

No és procedent.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 3,46\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

De l'11 al 17 de juny de 2013

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

Institut d'Estudis i Professions, SL / DEP  
Institut



## PRESENTACIÓ

---

Presentem els resultats del Baròmetre municipal corresponent al mes de juny. Es tracta d'una enquesta telefònica realitzada a 800 barcelonins i barcelonines entre els dies 11 i 17 de juny de 2013.

L'estudi recull indicadors d'opinió sobre el present i el futur de la ciutat i els seus problemes més importants. També es recull la valoració de l'acció política municipal i de la gestió municipal. Finalment es pregunta la percepció sobre l'estat de de l'economia. Els resultats es comparen amb els seus equivalents de Catalunya i Espanya.

L'estudi també incorpora aspectes relatius a l'actualitat de la ciutat que varien en cada onada. En aquesta ocasió el tema tractat és la celebració d'esdeveniments a la ciutat.

Aquest és l'única enquesta del Pla d'Estudis Sociològics 2012-2015 que conté preguntes sobre la intenció de vot i la valoració de partits i de líders polítics municipals.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



# 01

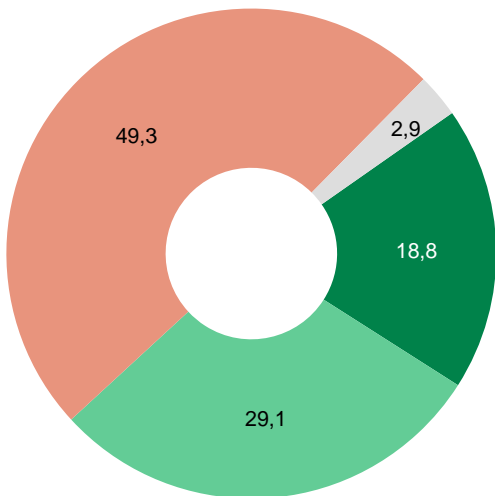
## Imatge de la ciutat



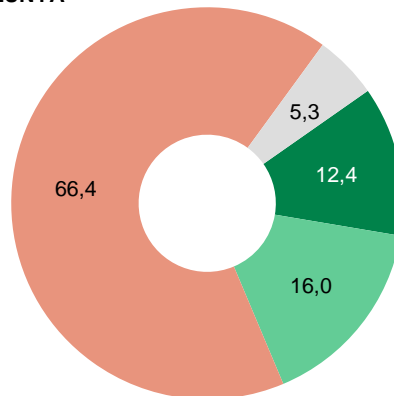
## PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

IMATGE DE LA CIUTAT

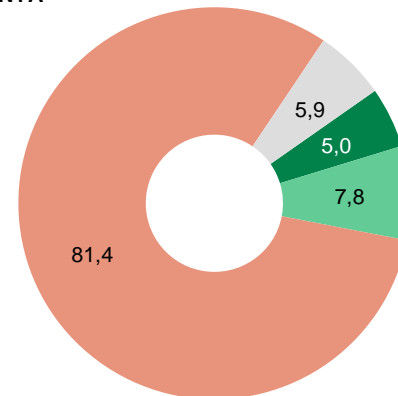
### BARCELONA



### CATALUNYA



### ESPANYA



P1

Vostre creu que el darrer any Barcelona ha millorat o ha empitjorat?  
I Catalunya? I Espanya?

N 800

■ Ha millorat  
■ Està igual

■ Ha empitjorat  
■ NS / NC

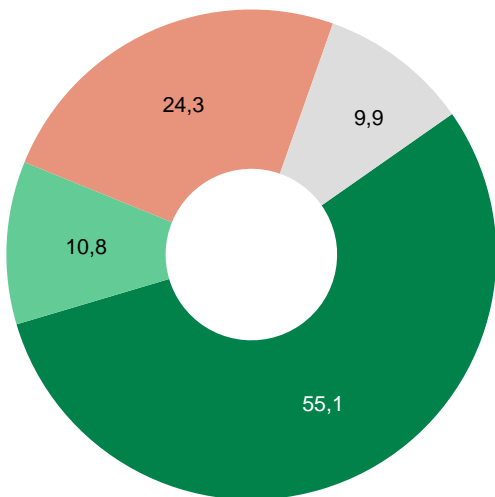




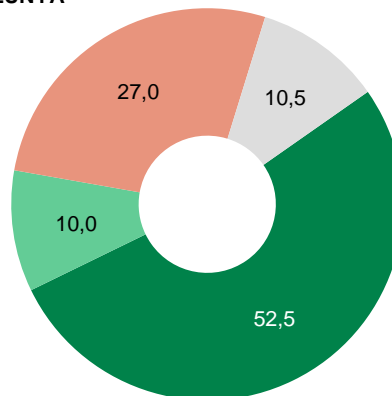
## PERSPECTIVES DE FUTUR

IMATGE DE LA CIUTAT

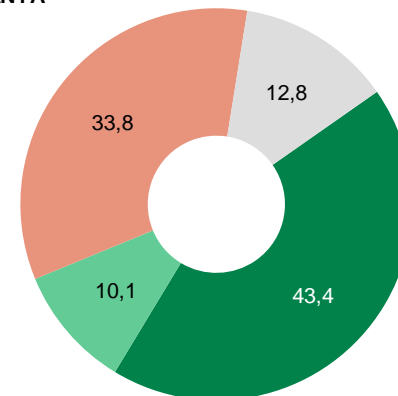
### BARCELONA



### CATALUNYA



### ESPANYA



P2

*I, de cara el futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?  
I Catalunya? I Espanya?*

N 800

■ Millorarà  
■ Continuarà igual

■ Empitjorarà  
■ NS / NC



## PROBLEMA MÉS GREU A ...

## IMATGE DE LA CIUTAT

### BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	33,8
PROBLEMES ECONÒMICS	10,9
INSEGURETAT	10,3
ASPECTES POLÍTICS	9,6
NETEJA	3,5
PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,5
POBRESA / INT. SOCIAL / INDIGENTS	3,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,4
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,4
TURISME	1,6
ACCÉS A L'HABITATGE	1,5
TRANSP., INFR. I COMUNICACIONS	1,5
RETALLADES	1,4
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	1,3
ALTRES	7,5
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	0,5
NS / NC	5,3

### CATALUNYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	42,5
PROBLEMES ECONÒMICS	16,4
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	11,3
ASPECTES POLÍTICS	9,3
RETALLADES	2,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,1
POBRESA / INT. SOCIAL / INDIGENTS	2,0
INSEGURETAT	1,9
PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,5
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	1,4
ALTRES	4,0
NS / NC	5,5

### ESPANYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	41,6
PROBLEMES ECONÒMICS	18,4
ASPECTES POLÍTICS	11,9
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	5,5
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	5,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,9
MASSA CENTRALISME	1,6
POBRESA / INT. SOCIAL / INDIGENTS	1,6
ALTRES	6,1
TOT / TOTS	0,3
NS / NC	5,9

P3

Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

N 800

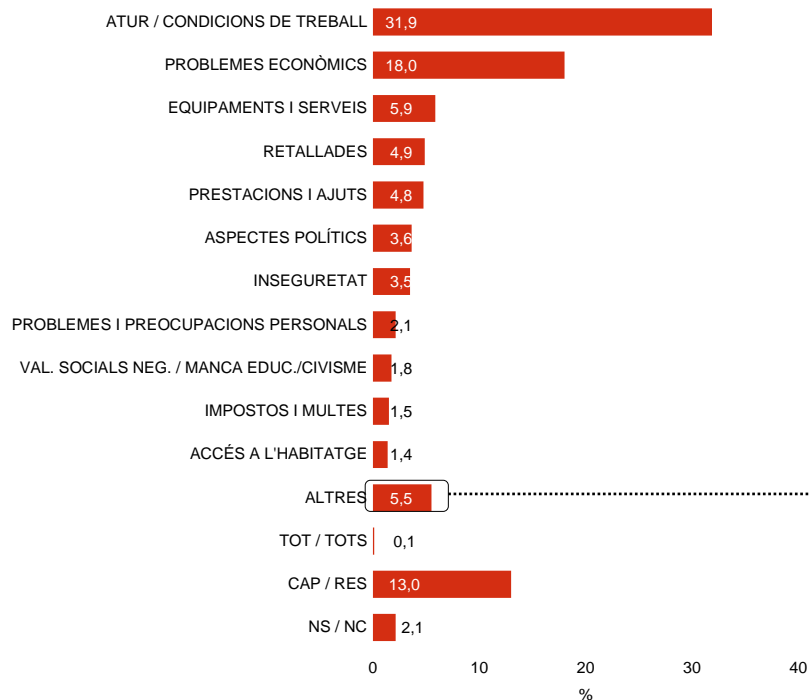
R Espontània. Només una resposta

En negreta els problemes més importants a Barcelona



## PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

IMATGE DE LA CIUTAT



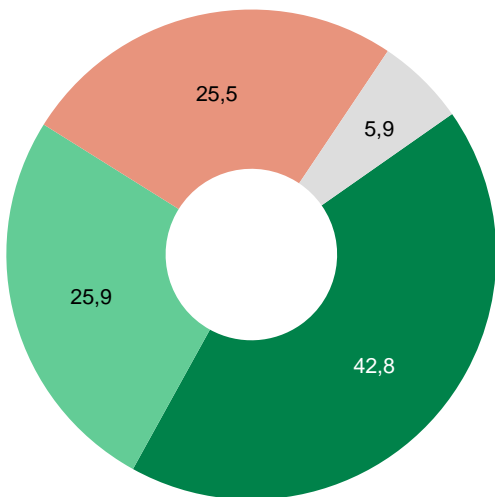
PROB. ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	0,9
POBRESA / INT. SOCIAL / INDIGENTS	0,8
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,6
NETEJA	0,5
TRANSP., INFR. I COMUNICACIONS	0,5
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	0,3
SOROLLS	0,3
MASSIFICACIÓ	0,3
TURISME	0,3
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	0,3
MODEL DE CIUTAT	0,3
APARCAMENT	0,1
URBANISME	0,1



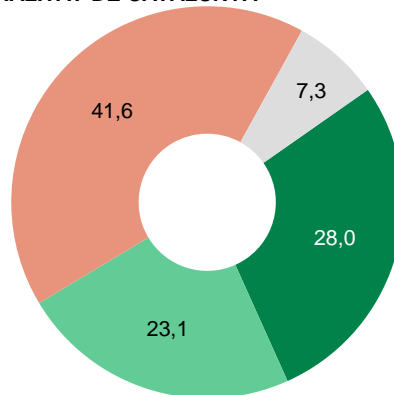
## VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

IMATGE DE LA CIUTAT

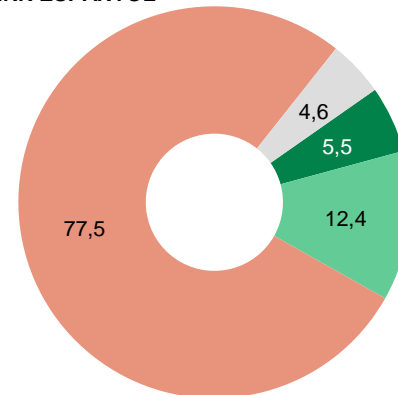
### AJUNTAMENT DE BARCELONA



### GENERALITAT DE CATALUNYA



### GOVERN ESPANYOL



P5

Com valora la gestió de l'Ajuntament de Barcelona: molt bona, bona, dolenta o molt dolenta? I la gestió de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern espanyol? N 800

Molt bona / bona  
Normal / regular

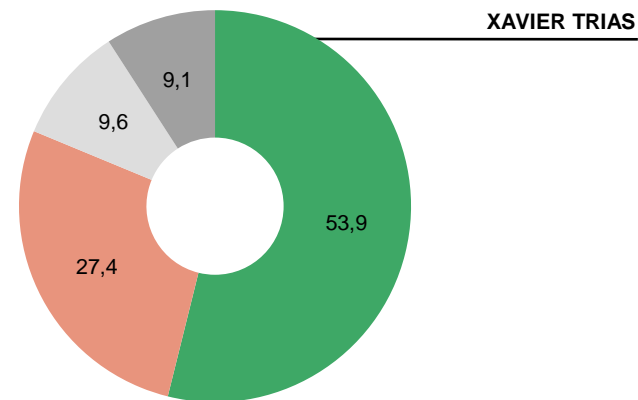
Molt dolenta / dolenta  
NS / NC



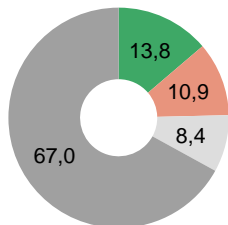
## CONEIXEMENT I VALORACIÓ DELS SEGÜENTS POLÍTICS

IMATGE DE LA CIUTAT

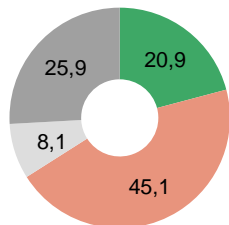
	Coneixement	Puntuació
XAVIER TRIAS	90,9	5,1
JORDÍ MARTÍ	33,0	4,2
ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ	74,1	3,3
RICARD GOMÀ	39,3	4,5
JORDI PORTABELLA	75,8	4,9



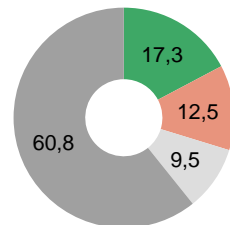
**JORDÍ MARTÍ**



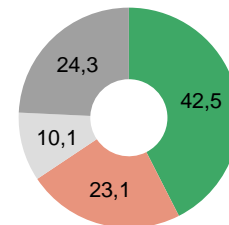
**ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ**



**RICARD GOMÀ**



**JORDI PORTABELLA**



P8

Digu'm si coneix els següents polítics i, en aquest cas, puntui de 0 a 10 la valoració que li mereix la seva actuació

N 800

R Rotació ordre noms

Aprovat (5 a 10)  
Suspès (0 a 4)

NS / NC  
No coneix



## INTENCIÓ / RECORD DE VOT ELECCIONS

IMATGE DE LA CIUTAT

	ELECCIONS MUNICIPALS			ELECCIONS AUTONÒMIQUES		ELECCIONS GENERALS	
	Intenció de vot (Enquesta)	Record de vot (Enquesta)	Resultats Eleccions 2011	Record de vot (Enquesta)	Resultats Eleccions 2012	Record de vot (Enquesta)	Resultats Eleccions 2011
CiU	18,0	22,9	15,0	24,2	20,7	18,0	18,6
PSC (PSOE)	6,1	11,1	11,5	7,4	8,6	15,3	17,3
PP	2,1	4,2	9,0	4,7	10,5	8,3	14,3
ICV - EUJA	6,6	7,4	5,4	6,1	8,4	6,3	6,7
ERC	10,0	8,1	2,9	11,2	9,2	7,6	4,8
CIUTADANS	1,5	1,4	1,0	2,3	5,8	0,1	0,0
CUP	0,9	0,4	1,0	2,0	2,8	-	-
ALTRES	1,3	0,8	3,9	1,3	3,2	1,4	4,3
VOT EN BLANC / NUL	3,6	2,2	3,2	3,1	1,3	3,0	2,0
NO VA VOTAR / NO VOTARIA	18,6	17,7	47,0	16,0	29,1	17,0	31,9
NO HO SAP / NO HO RECORDA	19,8	8,6		6,1		7,4	
NO CONTESTA	11,4	15,2		15,7		15,5	
N	(748)	(719)		(706)		(699)	



# 02

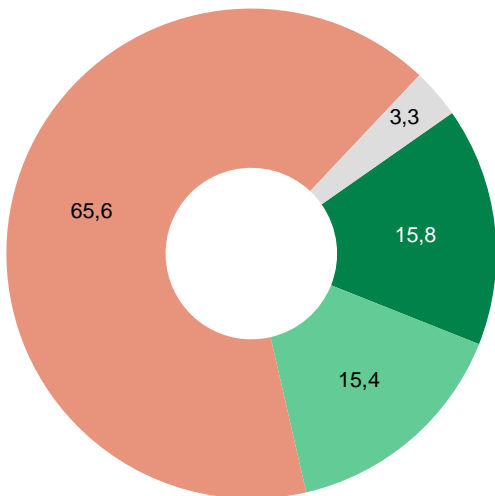
## Estat de l'economia



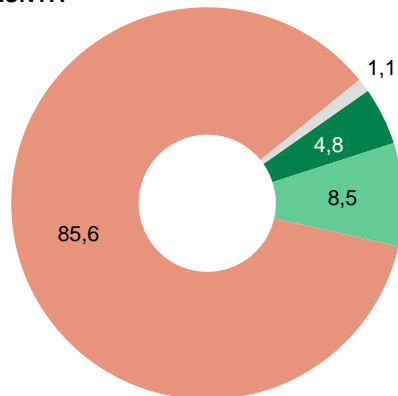
## ESTAT ACTUAL DE L'ECONOMIA

ESTAT DE L'ECONOMIA

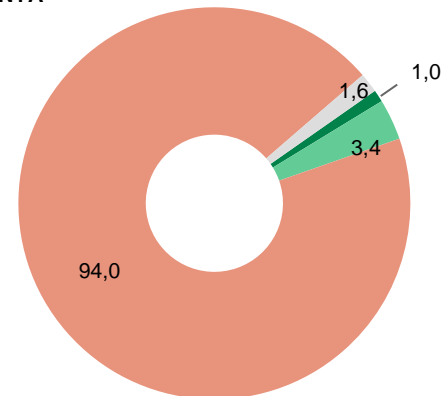
### BARCELONA



### CATALUNYA



### ESPANYA



P15

Com valoraria l'estat actual de l'economia: molt bo, bo dolent o molt dolent a...?

N 800

Molt bo / bo  
Normal / regular

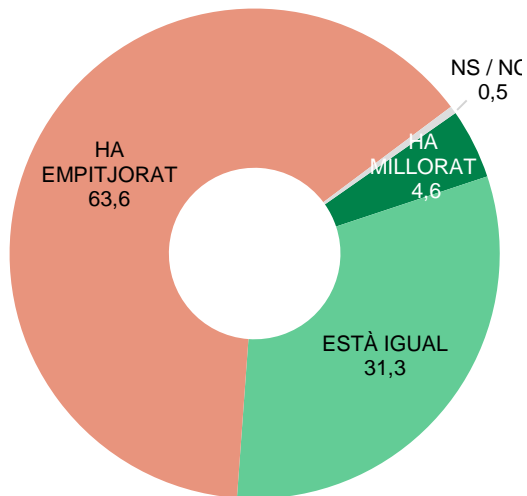
Dolent / molt dolent  
NS / NC



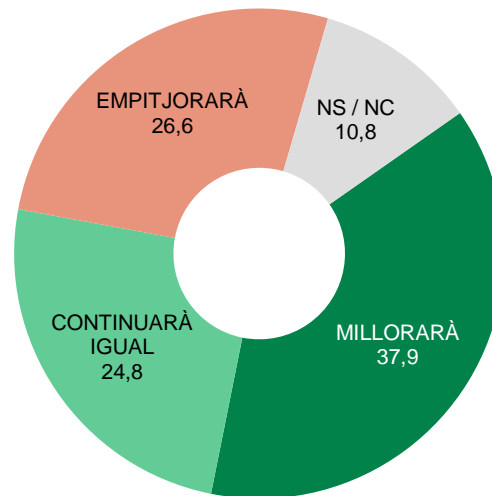


## ECONOMIA FAMILIAR

PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY



PERSPECTIVES DE FUTUR



P16

Respecte a la situació econòmica de la seva família, vostè diria que l'últim any ha millorat o ha empitjorat?

N 800

P17

I, de cara al futur, vostè creu que la situació econòmica de la seva família millorarà o empitjorarà?

N 800



# 03

## Tema d'actualitat

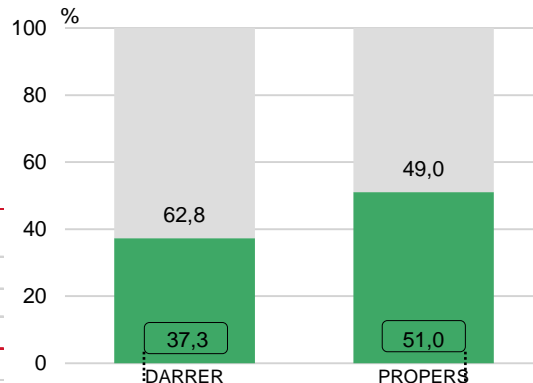


## ESDEVENIMENTS A LA CIUTAT

TEMA D'ACTUALITAT

### DARRER ESDEVENIMENT CELEBRAT

X-GAMES	3,6
FUTBOL, BARÇA	1,1
CIRCUIT DE CATALUNYA	1,5
ALTRES ESDEVENIMENTS ESPORTIUS	4,1
MOBILE WORLD CONGRESS	8,1
SALÓ INTERNACIONAL DE L'AUTOMÒBIL	2,6
ALTRES CONGRESSOS, FIRES...	1,1
SÓNAR	7,4
PRIMAVERA SOUND	2,1
MÚSICA, CONCERTS...	1,3
ALTRES ESDEVENIMENTS CULTURALS	3,6
ALTRES	0,6



### PROPER ESDEVENIMENTS SE CELEBRARAN

MUNDIAL DE NATACIÓ	8,8
CIRCUIT DE CATALUNYA	2,6
ALTRES ESDEVENIMENTS ESPORTIUS	2,9
MOBILE WORLD CONGRESS	2,1
ALTRES CONGRESSOS, FIRES...	3,8
SÓNAR	14,4
FESTIVAL GREC	8,0
REVEL·LA DE SANT JOAN	1,6
MÚSICA, CONCERTS...	2,6
FESTA DE LA MERCÈ	4,0
FESTES MAJORS	4,1
ALTRES ESDEVENIMENTS CULTURALS	3,6
ALTRES	2,4

T1

Per començar, em podria dir quin és el darrer esdeveniment que s'ha celebrat a la ciutat de Barcelona (ja sigui de tipus esportiu, econòmic o cultural)?

N 800  
R Espontània

Coneix algun  
No coneix cap

T2

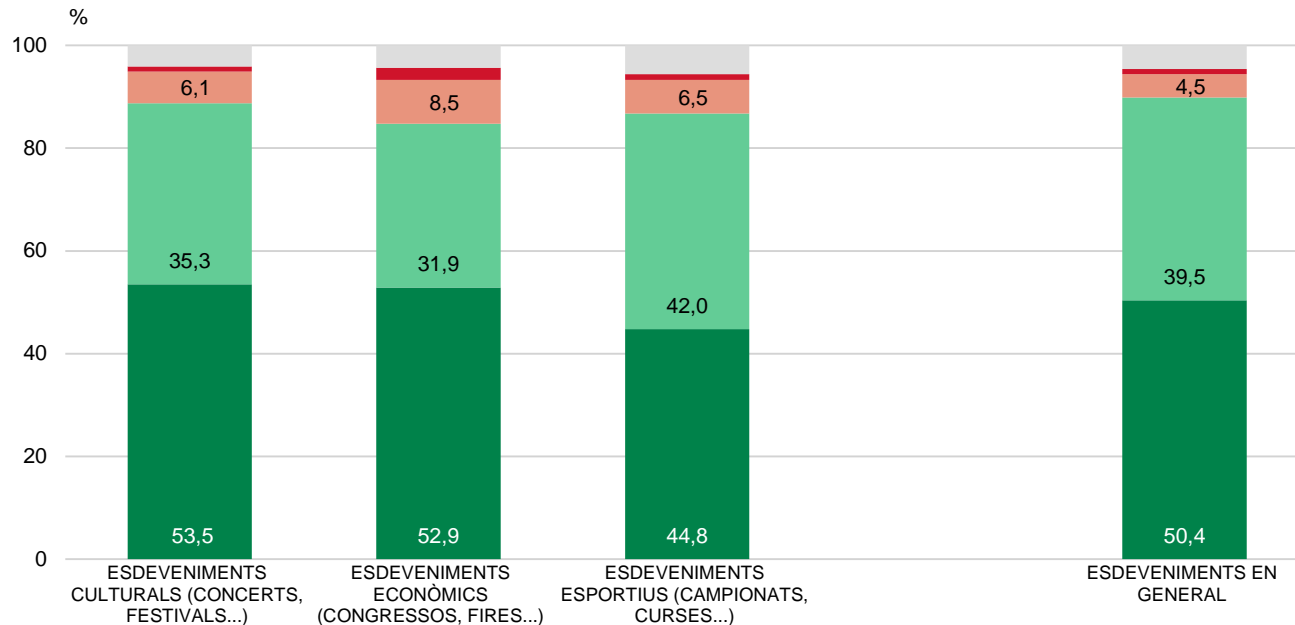
I sabria dir-me algun esdeveniment que s'hagi de celebrar properament a la ciutat?

N 800  
R Espontània. Multiresposta



## VALORACIÓ DELS ESDEVENIMENTS PER A LA CIUTAT

TEMA D'ACTUALITAT



T3

Per vostè fins a quin punt la realització dels següents tipus d'esdeveniments és molt, bastant, poc o gens positiva per a la ciutat?

N 800

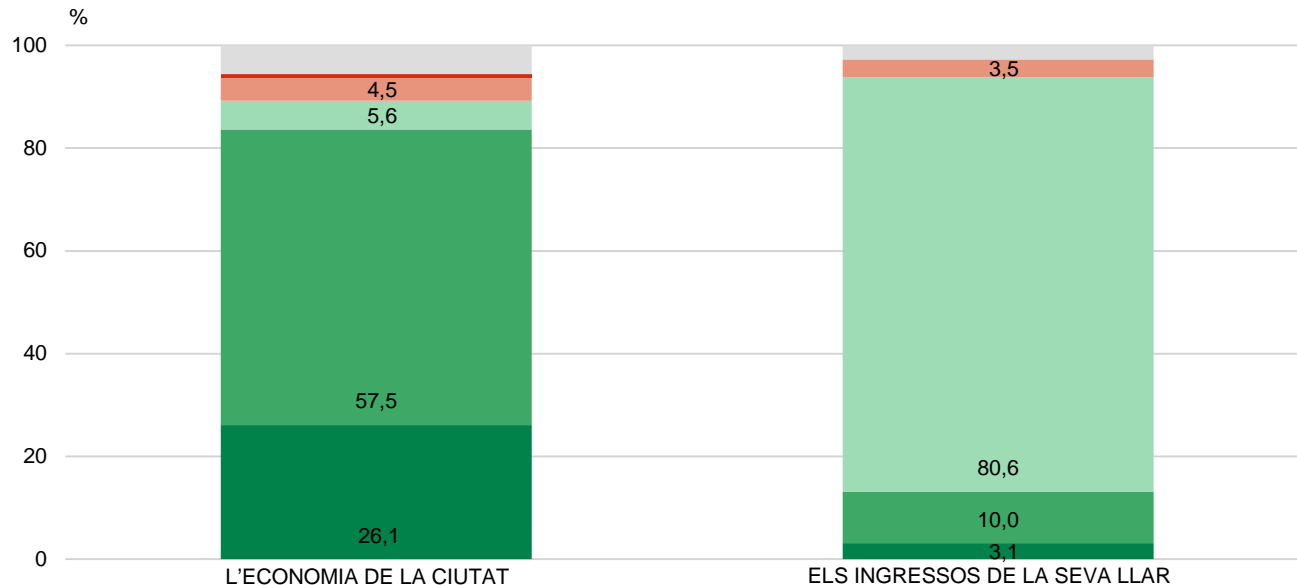
Molt positiva  
Bastant positiva

Poc positiva  
Gens positiva  
NS / NC



## AFECTACIÓ ECONÒMICA DELS ESDEVENIMENTS

TEMA D'ACTUALITAT



T4

*I com creu que la realització d'aquests esdeveniments afecta l'economia de la ciutat? I com afecta els ingressos de la seva llar?*

N 800

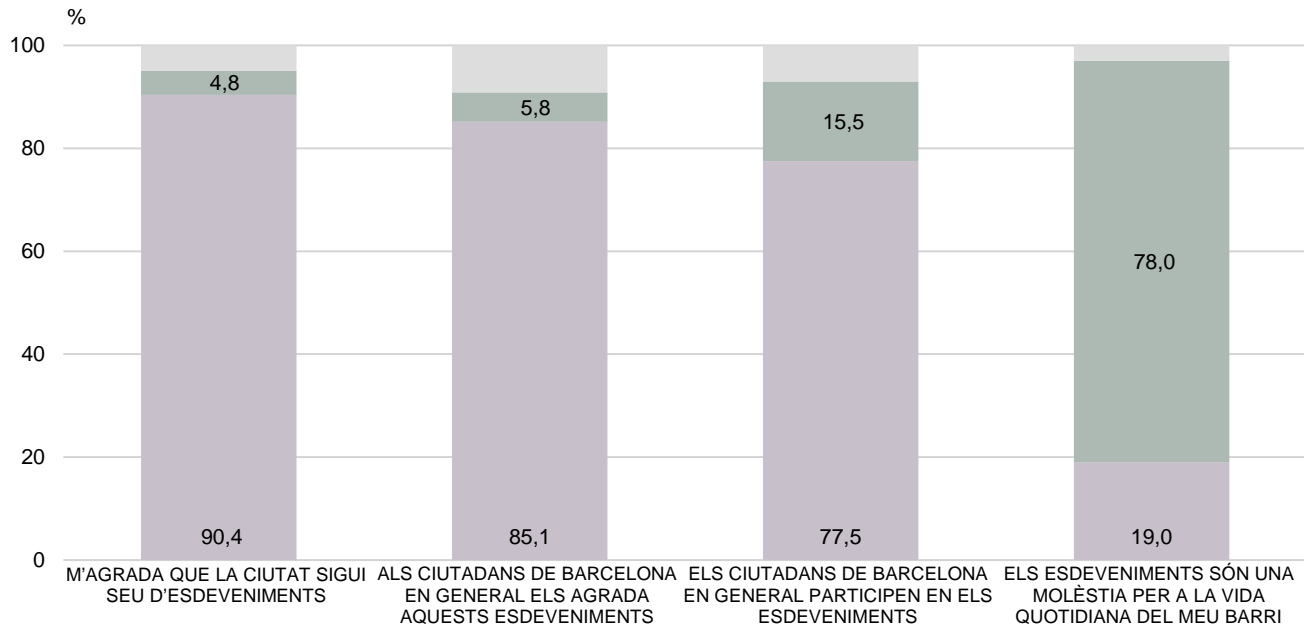
Molt positivament  
Positivament  
No té cap efecte

Negativament  
Molt negativament  
NS / NC



## GRAU D'ACORD AMB... (1/2)

TEMA D'ACTUALITAT



T5

Per a cadascuna de les frases que li llegiré digu'm si us plau si està més aviat d'acord o més aviat en desacord?

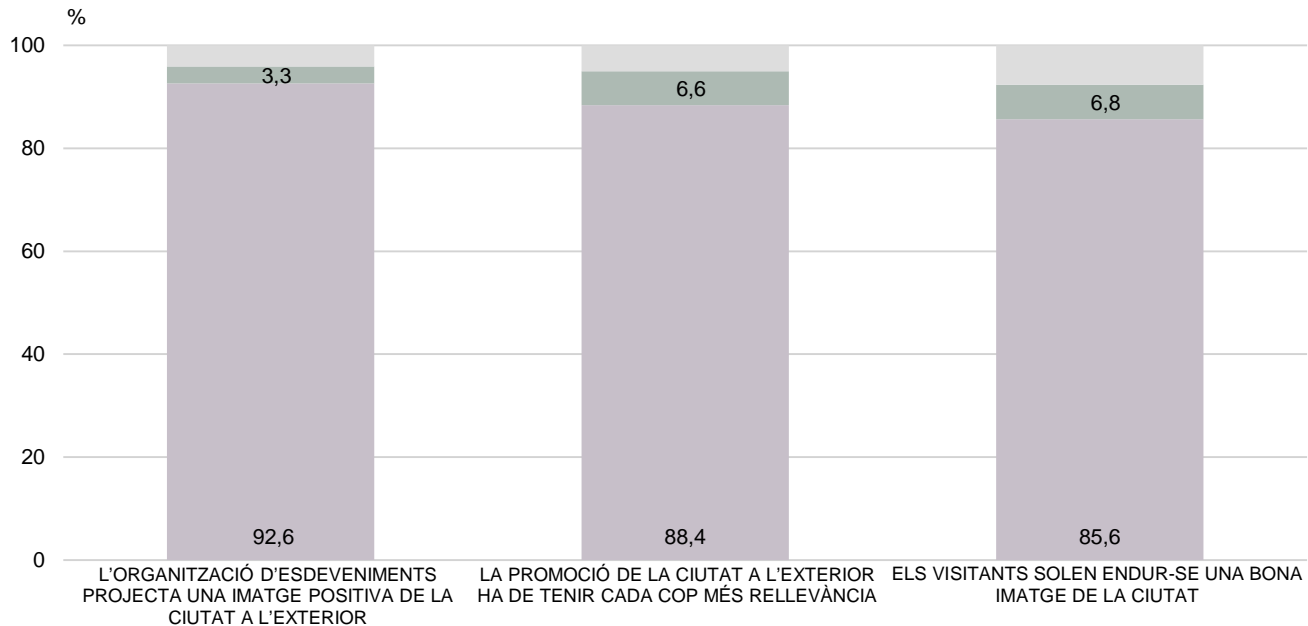
N 800

■ Més aviat d'acord  
■ Més aviat en desacord  
■ NS / NC



## GRAU D'ACORD AMB... (2/2)

TEMA D'ACTUALITAT



T5

Per a cadascuna de les frases que li llegiré digu'm si us plau si està més aviat d'acord o més aviat en desacord?

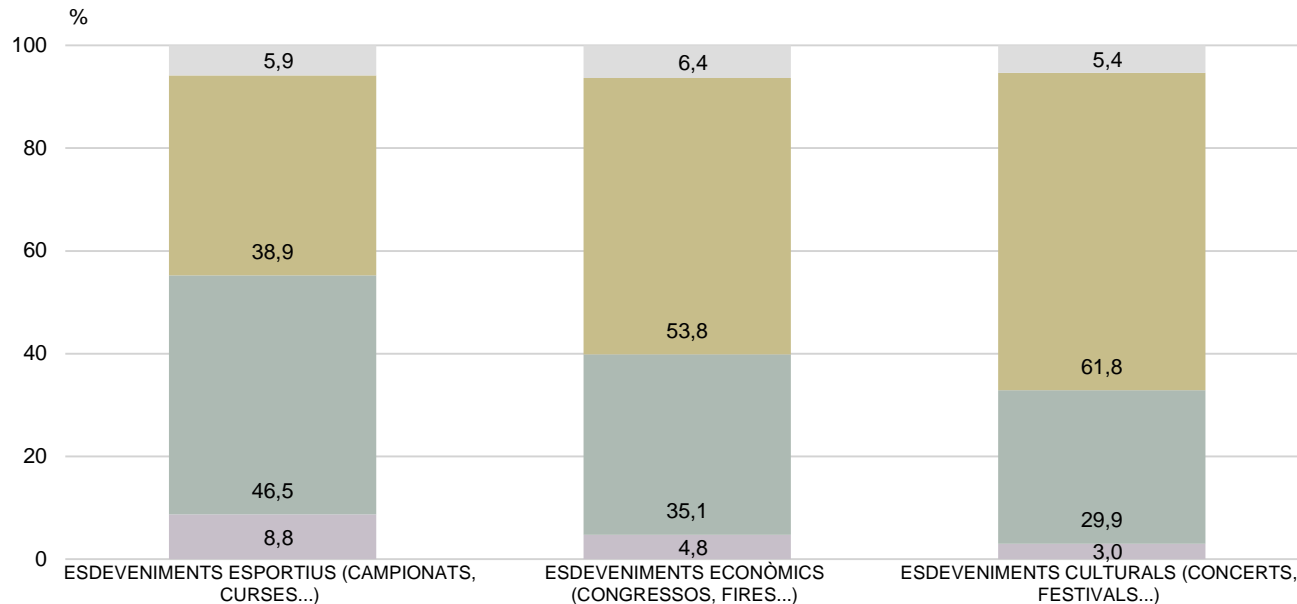
N 800

■ Més aviat d'acord  
■ Més aviat en desacord  
■ NS / NC



## FUTUR DELS ESDEVENIMENTS A LA CIUTAT

TEMA D'ACTUALITAT



T6

Vostre creu que a Barcelona s'haurien de celebrar menys, igual o més esdeveniments del següent tipus: N 800

■ S'han de celebrar menys  
■ S'han de celebrar igual

■ S'han de celebrar més  
■ NS / NC



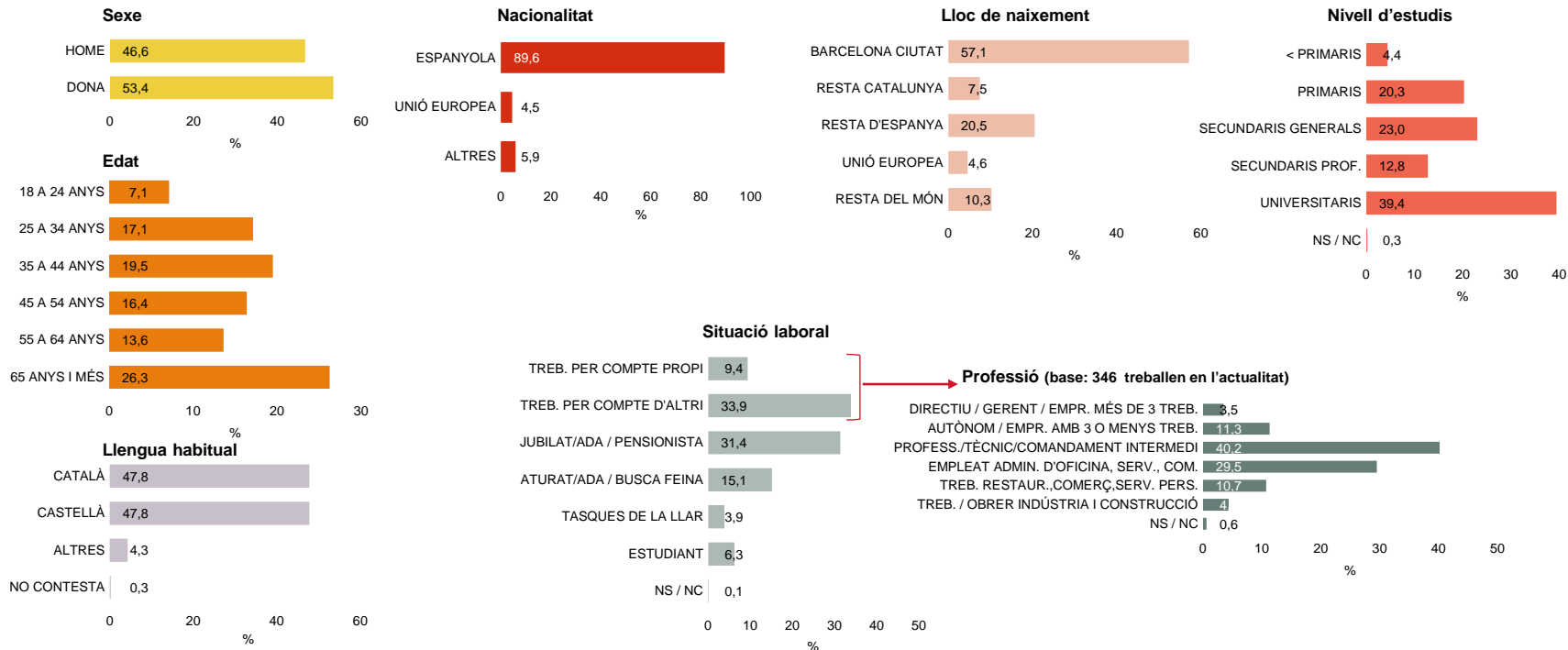


# 04

## Perfil dels entrevistats

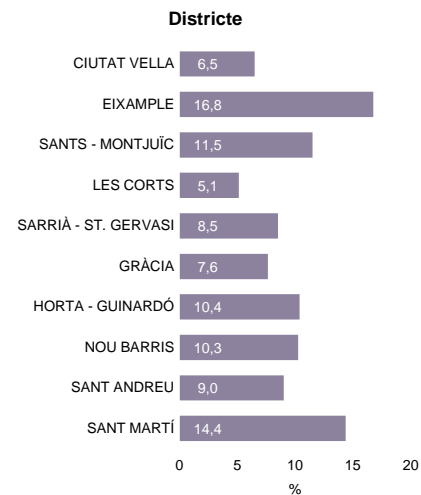
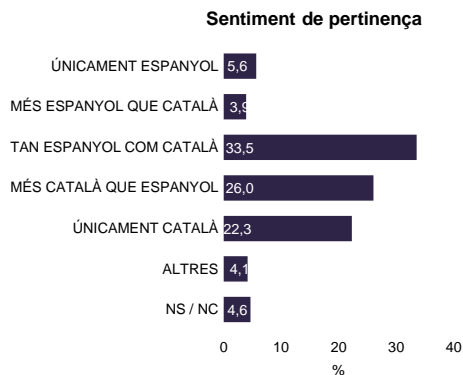
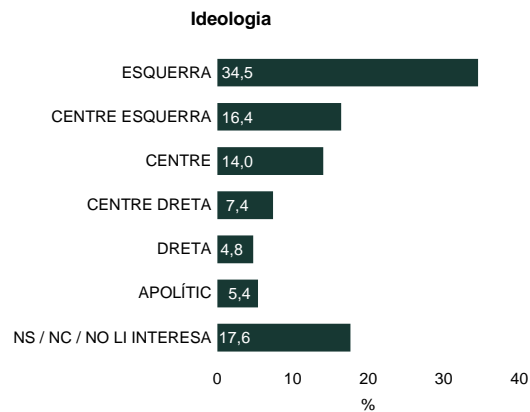


## PERFIL DELS ENTREVISTATS (1/2)





## PERFIL DELS ENTREVISTATS (2/2)





# 05

## Qüestionari





# Baròmetre Semestral de Barcelona Juny 2013

## Resum de Resultats

# QÜESTIONARI

### Dades personals

23. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (on vivien els seus pares quan va néixer) ÉS... (Elegiu possibilitats. Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Andorrà és país a Andorra i tant Andorrà si el país pertany a la Unió Europea.
- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| Barcelona (CIB)        | 01          |
| Riú de Caballuny       | 02          |
| Riú de Espanya         | 03          |
| Riú de la Unió Europea | 04          |
| Riú de mar             | 05          |
| (No legal) Altres      | 95 (Anex 2) |
| (No legal) No sap      | 99          |
| (No legal) No contesta | 99          |

24. QUINA ÉS LA SEVA LENGUJA HABITUAL? (Espanyola, Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Si no coneix resposta perquè diu ser bilingüe, prefilli per la llengua materna. En darrer cas, andreu la llengua necessària per fer l'entrevista.
- |             |             |
|-------------|-------------|
| Català      | 01          |
| Espanyol    | 02          |
| Altres      | 95 (Anex 2) |
| No contesta | 99          |

25. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDI? (Elegiu possibilitats. Només una resposta)
- CONTROL:** Feu apuntes "Nada", si és menor de 25 anys, no pot tenir estudis universitaris assolats.
- |  |    |
|--|----|
| Meno que primari   | 01 |
| Primari (comp. a EOB, ESO)   | 02 |
| Secundari general (amb/amb: PREU, BUP, COU)...   | 03 |
| Secundari professional (comerç, FP I, FP2, mòduls)...  | 04 |
| Universitari (grau mitjà superior, diplomatura, licenciatura, màster, doctorat, doctorat)... | 05 |
| (No legal) No ho sap   | 99 |
| (No legal) No contesta   | 99 |

26. (SI 07 + 01, 02) VOSTRE LLOC DIT ABANS QUE ARA TREBALLA, QUINA ÉS LA SEVA PROFESSION? (Espanyola, Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Si teniu dubtes, andreu la professió exata amb el màxim detall i codifiqueu posteriorment.
- |  |    |
|--|----|
| Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors          | 01 |
| Auxiliar / empresari amb 3 o menys treballadors                  | 02 |
| Professionista / tècnic / comandament intermèdi                  | 03 |
| Empresari administratiu d'oficina, serveis, comerç               | 04 |
| Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat | 05 |
| Treballador/empresari indústria / constructor                    | 06 |
| No contesta  | 99 |

- (Anex a 26)
27. (SI 07 + 03, 04, 05) VOSTRE LLOC DIT ABANS QUE ARA NO TREBALLA, ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT RESUMENYAT? QUINA ÉS LA SEVA PROFESSION? (Espanyola, Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Si teniu dubtes, andreu la professió exata amb el màxim detall i codifiqueu posteriorment.
- |  |    |
|--|----|
| Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors          | 01 |
| Auxiliar / empresari amb 3 o menys treballadors                  | 02 |
| Professionista / tècnic / comandament intermèdi                  | 03 |
| Empresari administratiu d'oficina, serveis, comerç               | 04 |
| Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat | 05 |
| Treballador/empresari indústria / constructor                    | 06 |
| No contesta  | 99 |

28. SI VOSTRE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)
- |  |               |
|--|---------------|
| El/ l'entrevistada/da                            | 01 (Anex 21b) |
| L'entrevistada/da una altra persona a part igual | 02 (Anex 21b) |
| Una altra persona                                | 03 (Anex 21b) |
| No ho sap  | 99 (Anex 21b) |
| No contesta                                      | 99 (Anex 21b) |

29. QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDI ACABAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistada) (Elegiu possibilitats. Només una resposta)
- |  |    |
|--|----|
| Meno que primari   | 01 |
| Primari (comp. a EOB, ESO)   | 02 |
| Secundari general (amb/amb: PREU, BUP, COU)...   | 03 |
| Secundari professional (comerç, FP I, FP2, mòduls)...  | 04 |
| Universitari (grau mitjà superior, diplomatura, licenciatura, màster, doctorat, doctorat)... | 05 |
| (No legal) No ho sap   | 99 |
| (No legal) No contesta   | 99 |

210. QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL ACTUAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistada) (Elegiu possibilitats. Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Si és estudiant, confirmeu que no heu aludat a o treballat de pagat que estuïu igual que de formació o preveus oposicions. Si treballa i actualment, prefilli a que dedica més temps. Si és pensionista (treballa, amb/amb pensió).
- |  |               |
|--|---------------|
| Treballa per compte propi (empresari, autònom)                   | 01            |
| Treballa per compte d'altri (asaladoral)                         | 02 (Anex 21a) |
| Auxiliar/gerent/empresari amb més de 3 treballadors              | 03            |
| Auxiliar/gerent/empresari amb 3 o menys treballadors             | 04 (Anex 21a) |
| Professionista / tècnic / comandament intermèdi                  | 05            |
| Empresari administratiu d'oficina, serveis, comerç               | 06            |
| Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat | 07 (Anex 21a) |
| Treballador/empresari indústria / constructor                    | 08            |
| No ho sap  | 99            |
| No contesta  | 99            |

211. I QUINA ÉS LA PROFESSION ACTUAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistada) (Espanyola, Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Si teniu dubtes, andreu la professió exata amb el màxim detall i codifiqueu posteriorment.
- |  |    |
|--|----|
| Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors          | 01 |
| Auxiliar / empresari amb 3 o menys treballadors                  | 02 |
| Professionista / tècnic / comandament intermèdi                  | 03 |
| Empresari administratiu d'oficina, serveis, comerç               | 04 |
| Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat | 05 |
| Treballador/empresari indústria / constructor                    | 06 |
| No ho sap  | 99 |
| No contesta  | 99 |

- (Anex a 211)
212. ANTERIORMENT LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT RESUMENYAT? I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSION? (No de l'entrevistada) (Espanyola, Només una resposta)
- ACLARIMENT:** Si teniu dubtes, andreu la professió exata amb el màxim detall i codifiqueu posteriorment.
- |  |    |
|--|----|
| Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors          | 01 |
| Auxiliar / empresari amb 3 o menys treballadors                  | 02 |
| Professionista / tècnic / comandament intermèdi                  | 03 |
| Empresari administratiu d'oficina, serveis, comerç               | 04 |
| Treballador de restauració, comerç, serveis personals, seguretat | 05 |
| Treballador/empresari indústria / constructor                    | 06 |
| No ho sap  | 99 |
| No contesta  | 99 |

213. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (incloent-hi a vos)?
- CONTROL:** Si és una persona i no és la persona que aporta més ingressos o no és a part igual amb una altra persona (2102 o 03), prefilli a la columna "persones".
- |             |    |
|-------------|----|
| No ho sap   | 99 |
| No contesta | 99 |

NOM DE L'ENTREVISTADA: \_\_\_\_\_

TELÈFON: \_\_\_\_\_

NOMES PER VERIFICAR DISTRICTE MUNICIPAL DE RESIDÈNCIA: \_\_\_\_\_

TRIPUS DE VEA: \_\_\_\_\_ NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_ NUM1: \_\_\_\_\_ NUM2: \_\_\_\_\_ LLETRA: \_\_\_\_\_

COPI POSTAL: \_\_\_\_\_

AL·LORNA MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_ MIN: \_\_\_\_\_



## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA  
d'ES

Pla  
d'Estudis Sociològics

S A  
CON

Sèrie  
d'Avaluació Contínua

ENQ  
S Q

Enquestes  
de Sistemes de Qualitat

INV  
CO

Investigació  
de Comunicació

EST  
Ad-H

Estudis  
Ad-Hoc



Ajuntament  
de Barcelona