

^B
barcelona



Balanç de la primera fase del Pla de Promoció del Civisme març - octubre 2004

Aquesta tardor s'inicia una campanya per la tinença responsable de gossos

Barcelona, 27 d'octubre de 2004



Ajuntament de Barcelona

El civisme, una prioritat per a l'Ajuntament

Ara fa un any, l'octubre del 2003 es va començar a dissenyar un Pla que implicava a tot el consistori i que apuntava cap a un nou model de ciutat.

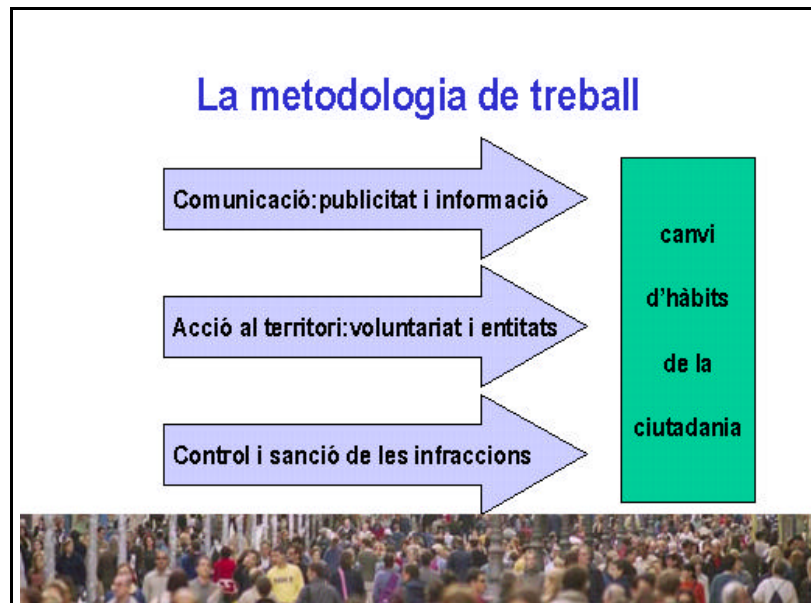
Les primeres accions públiques van realitzar-se el març del 2004.

Presentem a continuació la metodologia i els instruments que s'han posat en marxa i el balanç d'aquesta primera fase de sensibilització.

Una bona acollida ciutadana

Un 89% de persones es mostra favorable a que l'Ajuntament faci campanyes publicitàries de difusió del civisme i les valora positivament (dades de l'enquesta Omnibus que es mantenen intactes al març i al juny'04).

La campanya de platges ha assolit rècords de notorietat (75% de coneixement) i es troba entre les més populars realitzades per l'Ajuntament des del 2000 i el 93% de les persones enquestades la considera bona o molt bona (dades enquesta post-test juliol'04).



Comunicació: publicitat i informació

Les campanyes: per cada tema, un espot publicitari, insercions gràfiques i accions de carrer.

Bona valoració de la campanya de publicitat: la clau d'humor ha estat ben acceptada. La notorietat s'ha assolit més en uns missatges que en d'altres.

Per al 2005: s'anirà a missatges més clars i directes en els que es responsabilitzi la ciutadania.

Les guies pràctiques per al civisme: una col·lecció de fulletons col·leccionables que recorden les ordenances i faciliten certs aspectes de funcionament a la ciutat. Se n'han editat 4: neteja, soroll, espais de convivència i animals de companyia. Properament apareixerà el de mobilitat.

Valorem positivament la clau informativa i normativa d'aquestes publicacions, tot i que caldrà millorar la distribució.

- **La web www.bcn.es/civisme**

Des de la seva creació al març'04 s'ha mantingut dinàmica i amb un nombre creixent de visites fins a arribar a les 2000 setmanals.

Es pot consultar en català i castellà i inclou agenda, notícies, recull de bones pràctiques, documents i canals d'interlocució ciutadana.

Els jocs han estat un rècord de públic: 90.000 visites en una setmana.

La creació d'opinió

Cicle de 10 conferències "Barcelona pel civisme" al CCCB, que es recolliran en una publicació síntesi del discurs renovat i plural sobre civisme.

Les càpsules BTV: 15 testimonis de petits gests quotidians de persones de la comissió cívica.

La presència als mitjans ha estat constant de manera que s'ha estès el debat sobre la Barcelona que tenim i la Barcelona que volem i què hem de fer entre tots i totes.

L'acció al territori

El Pla als districtes: detecció de punts forts i punts febles, accions de promoció, tallers, sessions informatives, accions de teatre de carrer: un total de 150 actes a la ciutat.

S'han signat 8 convenis amb entitats i 10 dinamitzadors/es han impulsat l'acció als territoris.

A cada districte s'ha presentat el Pla i s'ha comptat amb la participació de les entitats per a dur-lo a terme.

La participació ciutadana

- **Acollida positiva del teixit associatiu:**

Un total de 80 associacions s'hi han involucrat.

- **Del voluntari individual a la xarxa ciutadana:**

Al gener es va fer la 1a crida, amb 250 voluntaris inscrits. Vistes les dificultats de compromís s'ha optat per variar l'estratègia: d'un cos de voluntariat com a agent

multiplicador de la informació, a un model d'implicació de les entitats territorials en actes de promoció del civisme.

A partir de gener'05 es posarà en marxa la xarxa cívica ciutadana que permetrà reconvertir i ampliar el projecte de voluntariat cívic.

L'acord del Consistori

Decàleg de compromisos, signat per tots els grups polítics al voltant de 4 idees clau:

- Donar a conèixer el marc normatiu que recullen les ordenances i fer-lo complir
- Corresponsabilitzar al ciutadà en allò que és de tots i de totes.
- Garantir serveis adequats als nous usos urbans
- Ser model i exemple de civisme per a la ciutadania

L'autoritat

El control i sanció de les infraccions:

- S'ha posat en marxa un Programa d'autoritat centralitzat que agilitzi els procediments d'inspecció i sanció.
- S'ha treballat coordinadament amb la Guàrdia Urbana incorporant els temes i l'agenda en el seu pla d'actuació.
- S'ha generat una demanda ciutadana de major eficiència municipal en l'aplicació de la norma

Per al 2005 es reforçarà aquesta línia de treball.

El calendari de treball

Malgrat l'endarreriment inicial, s'ha seguit la seqüència temàtica prevista:

NETEJA	març-maig
SOROLL	juny-setembre
PARCS I PLATGES	juny-setembre
GOSSOS	15 octubre a 15 novembre
MOBILITAT	novembre-desembre

Balanç de la primera fase

Dins l'àmbit intern municipal s'ha treballat de manera transversal i s'han sumat esforços de tots els sectors implicats: s'han posat en marxa dispositius de funcionament que, en endavant, adquiriran un cert automatisme.

L'opinió pública ha respost favorablement però reclama més duresa amb l'incivisme. El canvi de comportament que persegueix el Pla no serà visible objectivament fins més endavant.

Els resultats

S'ha permeabilitzat la ciutadania: creix la percepció de l'incivisme i baixa la tolerància, la qual cosa és un primer pas per a la millora dels comportaments.

	Març'04	Juny'04
▪ Puntuació del comportament dels altres:	5'8	5'3
▪ Puntuació del propi comportament:	7'5	7'4
▪ Valoració de l'eficàcia de l'Ajuntament:	5'8	5'7

▪ Quina política és la més adequada per disminuir el soroll?

- Incrementar la despesa en control i vigilància: 35'0%
- Augmentar les sancions per conductes incíviques: 29'1%
- Fer més campanyes de conscienciació: 28'9%

Dades de l'enquesta Òmnibus de juny 2004

▪ D'entre els comportaments incívics, els que preocupen més al ciutadà són:

- Neteja amb un 44,8% (destacant els excrements de gos en primer lloc, seguit dels papers a terra i dels mobles abandonats al carrer)
- El soroll amb un 21'8%
- Els espais de convivència amb un 9'5%
- L'incivisme en la mobilitat, un 7,3%

Dades enquesta civisme 20 juliol'04

▪ Tenim resultats de millora en la campanya per aminorar el soroll en terrasses i vetlladors, o bé en gossos, pel fet que ja fa anys que s'hi treballa:

L'estiu del 2001 la campanya de terrasses va arribar a 72 establiments i aquest any ha arribat a 448. El nombre de denúncies imposades a establiments per aquest tema ha crescut un 67%.

▪ Conclusió: el canvi d'habits és possible, però no immediat.

NOVES ACTIVITATS DEL PLA PER AQUESTA TARDOR

Campanya per la tinença responsable d'animals

Accions mediàtiques

Falca de ràdio *

Cartell

TEXT:

Off1: (en veu baixa)

Va, anem Bobby...

Off2: (de lluny)

Perdoni!

(més a prop)

Perdoni!!!

Off1: ***És a mi?***

Off2: ***Si! És que s'havia deixat això.***

Off1: ***Ahhh.. Gràcies...***

Off institucional:

No t'oblidis de recollir les caques del teu gos.

El teu civisme suma.

Ajuntament de Barcelona



(*) La falca radiofònica té una durada de 30 segons. S'emet tant en llengua catalana com en castellana

Actuacions de la Guàrdia Urbana: “*Cuidem el nostre gos, respectem la ciutat i les persones*”

Dins la campanya de sensibilització dels propietaris de gossos sobre la necessitat d'adoptar comportaments cívics i fomentar hàbits de conducta per millorar la convivència amb els altres ciutadans, es posa en marxa també unes **actuacions específiques per fer complir la normativa referent a la tinença d'animals de companyia**:

- **En una primera fase, a partir del dia 25 d'octubre, es repartirà un tríptic informatiu amb les obligacions que marca l'Ordenança** sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals. Aquest fulletó es distribuirà als propietaris de gossos en els parcs i espais públics **mitjançant els dinamitzadors de civisme als Districtes**, i estarà a disposició de qualsevol ciutadà en les diferents OACS.
- **En una segona fase i finalitzat el període informatiu, la Guàrdia Urbana sancionarà les infraccions que observi. Aquest control específic començarà dimarts dia 2 i acabarà el dia 14 de novembre.**

Es per això que per tal d'aconseguir aquests objectius, la Guàrdia Urbana actuarà de manera coordinada amb l'Agència de Salut Pública, el sector de Serveis Urbans i Manteniment i l'Institut Municipal de Parcs i Jardins

Objectius de la campanya

L'actuació dels agents de la Guàrdia Urbana se centrarà tant en vetllar per un correcte comportament dels animals de companyia als espais públics com pel compliment dels deures legals que comporta ser propietari d'aquests animals.

Els principals objectius de la campanya seran:

- Vetllar per què els gossos vagin correctament lligats i evitar la invasió d'espais de jocs infantils per persones amb el seu gos
- Vetllar per la recollida de les deposicions de l'animal
- Verificar i informar sobre la inscripció obligatòria al registre municipal del cens d'animals de companyia
- Verificar i informar sobre la identificació dels gossos mitjançant microxip subcutani
- Controlar els animals de races potencialment perilloses

Una actuació coordinada

▪ Efectius

Tots els efectius de servei de la Guàrdia Urbana dedicaran una atenció especial al compliment dels objectius de la campanya.

Tanmateix, de manera específica, **es destinaran 24 patrulles especials** (dos per cada districte i quatre corresponents a la Unitat Canina de la Guàrdia Urbana, en torns de matí i tarda) al mateix fi, que estaran **equipades amb aparells lectors de microxips** per comprovar si l'animal el porta posat.

Les patrulles de la Unitat Canina rebran el suport dels equips de recollida d'animals de l'Agència de Salut Pública de Barcelona i faran especial èmfasi en el control del comportament dels gossos de races considerades potencialment perilloses.

▪ Procediment d'actuació

Els agents advertiran als propietaris d'animals que produeixin molèsties al públic en general, embrutin els espais d'ús comú o facin malbé les plantacions, instal·lacions i/o serveis i, en el cas que es faci cas omís a les indicacions dels agents o es reincideixi en el mal comportament, es formularan les oportunes denúncies.

També es vetllarà pel compliment dels deures legals que comporta tenir un gos:

- **Inscripció al cens municipal d'animals de companyia**
- **Identificació de l'animal a través de xip**
- **I en el cas de gossos potencialment perillosos: llicència administrativa, certificats d'aptitud i de capacitat física i assegurança de responsabilitat civil**

En el cas dels propietaris de gossos que incompleixin l'obligació de la inscripció al cens o la identificació, i per tal d'informar i facilitar la realització dels tràmits administratius necessaris, les denúncies que s'imposin per aquests conceptes són condicionals: **es dóna un termini de quinze dies hàbils a l'infractor perquè corregeixi les anomalies detectades i es presenti a les dependències de la Guàrdia Urbana amb el justificant corresponent per què la denúncia li sigui retirada.**

Com a mesura cautelar, en el cas de gossos potencialment perillosos que hagin tingut episodis agressius o que mostrin un comportament agressiu, i quan el propietari no disposi de l'assegurança obligatòria, els agents podran comissar l'animal. Un cop corregida l'anomalia administrativa, es retornarà el gos al seu propietari.

▪ Àmbit d'actuació

S'actuarà al conjunt de la ciutat i, de manera més específica, els parcs i jardins públics on es detecta més presència de gossos.

▪ Durada de la campanya

Tretze dies, entre el 2 i el 14 de novembre de 2004.

Obligacions dels propietaris dels animals i condicions dels gossos a la via pública

Les obligacions derivades de tenir un gos venen estipulades a l'**Ordenança Municipal**. En general, es poden resumir en les següents:

- Inscriure l'animal en el registre municipal del Cens d'Animals de Companyia en el termini d'un mes (d'acord amb la Llei 22/2003, de 4 de juliol, de protecció dels animals) comptat a partir de la data de naixement, adquisició o canvi de residència de l'animal)
- Identificació del gos amb un microxip subcutani, que es col·loca a l'animal través d'un veterinari
- Targeta sanitària
- A la via pública, l'animal ha d'anar lligat per mitjà d'una cadena o corretja.
- Es prohibeix l'ensinistrament a la via pública d'animals de companyia per a les activitats de defensa, guarda i similars.
- Com a norma general, no és obligatori l'ús del morrió tret d'aquells animals de races considerades potencialment perilloses.
- Es prohibeix deixar les femtes dels gossos a les vies públiques i en general a qualsevol lloc destinat al trànsit de vianants o a l'ús dels infants.
- Es prohibeix l'entrada dels gossos als parcs o jardins d'ús infantil.
- Els gossos pigall per a persones cegues i els de seguretat podran circular lliurement en els transports públics urbans, sempre que vagin acompanyats pel seu amo o agent de seguretat i gaudeixin de les condicions higièniques sanitàries i de seguretat que preveuen les ordenances.
- **Obligacions afegides en el cas de gossos considerats potencialment perillosos:**
 - Ús del morrió a la via pública
 - Han d'anar lligats amb una corretja curta no extensible.
 - Llicència administrativa per a la tinença de gossos potencialment perillosos, expedida per l'Ajuntament de Barcelona o per altres municipis (es sol·licita a qualsevol dels registres municipals, a les Oficines d'Atenció al Ciutadà o al telèfon d'informació municipal 010). Per l'obtenció de la llicència cal, entre altres requisits, formalitzar una assegurança de responsabilitat civil per danys a tercers amb una cobertura de 150.253 €, d'acord amb el Decret 170/2002 d'11 de juny, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.
 - No poden ésser portats per menors de 18 anys.

Denúncies relatives a infraccions sobre la normativa d'animals de companyia

(Les dades de són referides al període gener-setembre)

	Any 2003	Any 2004
Infraccions a la normativa referent a la tinença d'animals de companyia	744	665
Infraccions a la normativa referent a la tinença de gossos considerats potencialment perillosos	150	179
TOTAL	894	844


Per tipus d'infracció (animals de companyia)

	Any 2003	Any 2004
Manca de documentació o identificació de l'animal	6,4%	11,4%
Gos sense lligar	35,9%	31,8%
Sorolls molestos d'animals domèstics	24,2%	28,8%
Deposicions d'animals	14,9%	10,8%
Molèsties causades per animals	7,3%	7,9%

Per tipus d'infracció (gossos perillosos)

	Any 2003	Any 2004
Dur gos solt o sense morrió en via pública	66,6%	52,5%
No contractar assegurança de responsabilitat civil	16%	29,8%
No inscriure el gos en el registre específic municipal	12%	10,7%

Actuacions dels dinamitzadors de Civisme als Districtes

Ciutat Vella	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment en el curs d'educació canina al Parc de la Barceloneta (del 8 al 19 de novembre) ▪ Distribució a botigues especialitzades, clíniques veterinàries i comerços.
Gràcia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Distribució a: <ul style="list-style-type: none"> ▪ equipaments del dte: Centre Cívic El Coll, Centre Cívic La Sedeta, Casal de Barri Cardener i Biblioteques Vila de Gràcia i Antoni Julià de Capmany ▪ enviament mitjançant sobre per correu a les prop de 450 entitats, col·lectius i persones del districte (bases de dades de Serveis Personals). ▪ enviament mitjançant sobre per correu a la base de dades de l'Orfeó (600 socis, entitats, mitjans de comunicació....) ▪ veterinaris (10) i botigues d'animals i entitats protectores d'animals (20) del districte de Gràcia (l·listat facilitat per l'OAC). ▪ entitats del districte: Orfeó, Lluïsos de Gràcia, Centre Moral... ▪ OAC del districte ▪ 21 de novembre al barri del Coll en el marc d'una activitat de tinença responsable ▪ 28 de novembre al Pg de Sant Joan en el marc d'una activitat de tinença responsable
Eixample	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 28 d'octubre repartiment al Pg de Sant Joan (18h) ▪ 3 de novembre repartiment al Parc de l'Escorxador (18h) ▪ 28 de novembre al Pg de Sant Joan en el marc d'una activitat de tinença responsable ▪ Distribució a Clíniques Veterinàries i botigues especialitzades
Sants-Montjuïc	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment el dia 3 de novembre a la plaça Sants Madonna. ▪ Repartiment el dia 8 de novembre al carrer Blai. ▪ Repartiment el dia 10 al Parc del Mirador. ▪ Distribució a comerços de carrer de Sants, Passeig de Zona Franca i carrer Blai.
Les Corts	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment en el marc dels tallers infantils sobre tinença responsable d'animals que es celebraran al Jardí Can Cuiàs el divendres 29 d'octubre (17h). ▪ Repartiment dimarts 2 de novembre als Jardins Olga Sacharoff (17h).
Sarrià-Sant Gervasi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Setmana del 25 al 31 d'octubre: sensibilització a Jardins V Amèlia, Jardins de Vil·la Cecília, Plaça Cardona, Jardins del camp de Sarrià, Plaça Ferran Casablanques ▪ Setmana del 2 al 7 de novembre: sensibilització a Jardins de Brusi i Jardins de Marià Manent.
Horta-Guinardó	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment diumenge 7 de novembre als Jardins del Príncep de Girona en el marc de la "Trobada Cívica d'animals de companyia: Guau, guau, festa!!" 
Nou Barris	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment dimarts 26 d'octubre a la Plaça Sóller (21h) ▪ Repartiment divendres 29 d'octubre Parc de la Guineueta (17h) ▪ Repartiment divendres 29 d'octubre Parc del Turó de la Peira (18,30h)
Sant Andreu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment dissabte 30 de novembre Parc de la Pegaso i Parc Maquinista (matí) ▪ Distribució a botigues especialitzades, clíniques veterinàries i comerços
Sant Martí	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Repartiment a determinar

Festa Cívica de la Tardor: “Vine amb el teu gos”

En el marc de la tradicional Festa de la Tardor que organitza Parcs i Jardins es convoca una trobada cívica de gossos amb l'objectiu de promoure la tinença responsable d'animals i una bona convivència en els espais públics en què coincideixen persones i gossos.

La Festa Cívica de la Tardor “Vine amb el teu gos” tindrà lloc diumenge 14 de novembre al Parc de la Barceloneta.

Organitzen Parcs i Jardins, Districte de Ciutat Vella, Pla per a la Promoció del Civisme i Projecte Integra (Agència de Salut Pública, Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals i IMEB). Col·laboren l'Associació de Veïns de la Barceloneta i el Grup Ecologista Nucli Antic de Barcelona

PROGRAMA DE LA FESTA

Durant tot el matí (d'11 a 14h): Mostra d'associacions, jocs i tallers de tinença responsable a càrrec del Projecte Integra, demostració d'Agility.

- 11h. Contacontes "El nostre amic Cotó" (a càrrec del Projecte Integra)
- 11,30h. Taller de tinença responsable amb animals (a càrrec del Projecte Integra)
- 11,45h. Parlaments
- 12h. Exhibició de la Unitat Canina de la Guàrdia Urbana
- 13h. Contacontes "El nostre amic Cotó" (a càrrec del Projecte Integra)
- 13,45h. Com són els gossos que ens ajuden?
- 14h. Final de festa



Activitats del Pla per a la promoció del Civisme als districtes (març-octubre 2004)

■ Ciutat Vella

descripció activitat	col·laboracions
-Presentació del Pla de Civisme a les entitats (16 de març).	Grup Ecologista Nucli Antic de Barcelona (GENAB)
-Acció de neteja i estand informatiu a la Pl. dels Àngels (20 de març)	
- <i>Pinta el barri que tu vols</i> : estand informatiu, entreteniments i exposició d'articles, a la Pl. de l'Acadèmia (29 d'abril)	Servei de Dinamització d'Infància i Adolescència, estan al Convent de Sant Agustí, GENAB
-Estand informatiu, repartiment d'un programa de sensibilització al Festival de Jazz del Raval (8, 15, 22 i 29 de maig)	Ass. Comerciants c/ Sant Pau, GENAB
-Gimcana Cívica pel Gòtic (9 de maig)	Esplai del Pi
- <i>Cor Verd</i> : activitats sobre la importància de tenir cura de l'entorn per a les escoles del Raval, Pl dels Àngels (19 de maig)	Ass. Ponent, Centre Cívic Drassanes
-Estand informatiu i publicitat cívica al Festival de Flamenco, al CCCB (del 25 al 29 de maig)	Taller de Músics
-Tallers Oberts: informació de civisme, al Convent de St Agustí (15, 16, 22 i 23 de maig).	FAD
-Festa de Cloenda d'Educació Viària, al Parc de la Ciutadella (3 de juny).	
- <i>Juga Net</i> . Activitats per les escoles del Gòtic i Casc Antic, a la Pl de la Catedral (7 de juny).	Centre Cívic Pati Llimona, GENAB
-Estand informatiu i taller de reciclatge al <i>Pulgas Mix</i> , a la Pl dels Àngels (12 i 13 de juny).	<i>Pulgas Mix</i>
-Tallers sobre diversitat, sostenibilitat i pau, al CEIP Cervantes (18 de juny).	AMPA Cervantes
-Reforçament de la sostenibilitat a les Festes Majors Casc Antic (del 17 al 29 de juny).	
-Un grup de mims acompanyaran a fer silenci a la gent que està de festa als carrers del Raval i de la Rivera (totes les nits de divendres i dissabte de mitjans de juny a principis d'agost).	Ass. d'Hostelers de la Ribera, Fòrum veïnal, Ass. Ponent i GENAB

■ Eixample

descripció activitat	col·laboracions
-La Milla Cívica: estand de civisme amb l'arbre dels desitjos i neteja de l'entorn amb voluntaris i consellers del districte, un cop finalitzades les curses atlètiques, entorn Sagrada Família (2 de maig).	Fundació Claror
-Festa d'educació vial: taller de dibuixos sobre educació vial i reciclatge i taller de xapes, a l'Estació del Nord (28 de maig).	
- <i>Fem-ho bé</i> : gimcana intergeneracional amb nens/es i gent gran, fonamentada en la interacció amb els veïns del barri per difondre missatges de civisme, a la Pl Fort Pienc (1 de juny).	Espais Infantils i Casals de Gent Gran de Sagrada Família i Fort Pienc.
-Prova pilot de contenidors de recollida selectiva i informació per part de les entitats a la resta de ciutadans, al barri Fort	AVV Fort Pienc, Comissió de

Pienc (del 10 al 23 de juny)	Festes del Carrer Ribes, Espai Jove de l'Eixample, Assemblea per un casal Popular a l'Eixample i Casal de Joves Xiroc.
-Estand informatiu sobre neteja i soroll i arbre dels desitjos, PI Fort Pienc (20 de juny).	
-Taller de civisme i jocs d'aigua. S'obrirà el taller a casals d'estiu i participants a títol individual. El taller consta de 4 proves entre les quals hi ha: jardineres d'aigua, encistellament d'escombraries, sel·lecció de residus i arbre dels desitjos transformat en "la platja que tots volem", al Parc de la Torre de les Aigües (3, 4 i 5 d'octubre)	C.E. Xiroc Ass. Esportiva Joan Miró
"Pati d'illa": teatre-mim en el qual es tractaran temàtiques de civisme. Durant les actuacions es repartirà un obsequi amb missatges sobre el bon ús dels espais públics i una enquesta sobre l'opinió dels veïns sobre l'ús dels interiors d'illa (octubre).	
Festes Majors de l'Esquerra de l'Eixample. Col·locació de pancartes i repartició de folletons amb missatges corresponents a quines han de ser les actituds dels veïns i usuaris de la festa, durant la mateixa (octubre)	AAVV Esquerra de l'Eixample

▪ Gràcia

descripció activitat	col·laboracions
- <i>Intercanvi de llibres</i> en motiu de Sant Jordi amb presència de l'estand informatiu de civisme i de l'arbre desitjos, a la PI Rius i Taulet (23 d'abril).	AMPAs Jujol, Vila de Gràcia, Reina Violant i Patronat Domènech i biblioteques Vila de Gràcia i Antoni Julià de Capmany
- <i>Presentació del Pla de Civisme a les entitats</i> amb entrega de diplomes de reconeixement a les entitats del districte i entrega dels carnets als voluntaris, Seu de la Fundació Orfeo Gracienc (3 de maig).	
-Estand de civisme i arbre dels desitjos al <i>XVLI Aplec de la Sardana de Gràcia</i> , al Parc Güell (9 de maig).	Federació Festa Major de Gràcia i l'Anella
- <i>Gràcia, la festa del comerç</i> : estand informatiu i arbre desitjos, taller de joguines amb material reciclat, espectacle itinerant sobre neteja i acció de neteja de cartells de les façanes, a la PI Rius i Taulet (15 de maig).	Associació de Comerciants i Artesans del districte
-Estand informatiu i arbre dels desitjos a la <i>Festa de cloenda d'Educació Viària</i> , a la PI Rius i Taulet (27 de maig)	
-Cloenda de la <i>Setmana per la pau</i> : exposició " <i>Dibuixos per la Pau</i> ", espectacle infantil, estand informatiu i arbre dels desitjos, al Parc de la Creueta del Coll (6 de juny).	Centre Cívic El Coll, Sodepau, CEIP La Farigola de Vallcarca, Pere Poveda, Turó del Cargol i Baldiri i Reixach
- <i>Fem compost a la plaça Joanic</i> : estand d'informació i dinamització de la planta de compost i conta contes (11 de juny)	
- <i>Fem compost a la plaça Gal·la Placídia</i> : estand d'informació, dinamització de la planta de compost i conta contes (18 de juny)	

-Festa Cloenda Casals d'Estiu. espectacle d'animació infantil en relació al civisme, al Centre Cívic La Sedeta (23 de juliol).	Tots els casals d'estiu del districte
-Campanya "A Gràcia no facis soroll" -Anunci publicitari que es va passar fins el 15 de setembre a les 26 sales dels sis cinemes del districte: Verdi, Verdi Park, Bosque, Casablanca, Lauren Gràcia i Cinemes Lauren, amb un aforament total de 4.855 butaques. -Octavetes i enganxines amb el lema "A Gràcia no facis soroll" que es van repartir en equipaments, entitats, bars i comerços. -Anelles de paper per penjar a les motos amb el mateix contingut que es van repartir els vespres del caps de setmana. -Es van penjar a places i carrers 150 pancartes amb fotografies de veïns i veïnes del barri de totes les edats demanant silenci. -2 mediadors-informadors van explicar la campanya a peu de carrer i places les nits del cap de setmana, sensibilitzant de la problemàtica del soroll i del dret al descans dels veïns i veïnes. -Edició d'un cartell amb recomanacions per als locals de pública concurrència del districte. -Edició d'un cartell sobre temes de manteniment per distribuir als carrers de festa major. Inserció d'aquest cartell en els programes de tots els carrers i places i en el programa oficial editat per l'Avui.	
-Festa Major de la plaça de la Revolució. jocs, tallers de dibuix i manualitats i contacontes, a la PI de la Revolució (18 de setembre)	Associació de Veïns de la Plaça de la Revolució
-Festa Gràcia Solidària. suport del Pla de Civisme amb els tallers <i>Imaginem reciclant</i> , a càrrec de GENAB, i el joc del <i>Memory cívica</i> , a la PI Rius i Taulet (2 d'octubre)	GENAB

▪ **Horta – Guinardó**

descripció activitat	col·laboracions
-Estand informatiu de civisme a la Mostra Entitats d'Horta – Guinardó, a l'Av. Cardenal Vidal i Barraquer (14, 15 i 16 de maig).	
-Presentació del Pla a les entitats, Seu del districte (18 de maig).	
-Estand de civisme i arbre dels desitjos a la Festa Educació Viària de la Guàrdia Urbana, al Centre Municipal d'Esports de la Vall d'Hebron (27 de maig).	
-Activitat dins de l'àmbit del soroll destinada a conscienciar a la gent de les terrasses dels bars del respecte als descans dels veïns. Un grup teatral farà una representació amb un gran llit per al carrer seguint un recorregut des de la Plaça Eivissa fins a la Plaça Bacardí (11 de juny, 2, 10 i 17 de juliol).	Associació d'Hostalers d'Horta; Cor d'Horta
-I Passejada Cívica per una de les zones del districte on s'ha detectat problemes de brutícia i abandonament de mobles vells. Farem un recorregut per la Zona del Carmel, marcant amb enganxines especials tots aquells mobles i trastos vells que ens trobem, informant a la ciutadania i comerciants de com i quan llençar les escombraries i altres, informant sobre els punts verds més propers i la seva funció... (29 de juny)	
-II Passejada Cívica per una de les zones del districte on s'ha detectat problemes de brutícia i abandonament de mobles	

vells. Farem un recorregut per la zona del Baix Guinardó, marcant amb enganxines especials tots aquells mobles i trastos vells que ens trobem, informant a la ciutadania i comerciants de com i quan llençar les escombraries i altres, informant sobre els punts verds més propers i la seva funció... (15 de juliol)	
"Viu les places en verd" Projecte de dinamització a les places de la zona de la Vall d'Hebron, amb exposicions, tallers oberts, punt d'informació, caminada popular i espectacles infantils, als Jardins de Can Brasó, al Parc de Collserola i a la PI Meguidó (19 i 26 de setembre i 3 d'octubre).	Centre Cívic "La Casa Grogga" "La Taxonera" Creu Roja Barcelona.
"Trobada Cívica Canina". Activitat relacionada amb els Espais de Convivència i la tinença responsable d'animals. Hi haurà espectacle, tallers de tinença responsable d'animals, exhibició de la Unitat Canina de la Guàrdia Urbana, obsequis pels participants..., als Jardins Prínceps Girona (24 d'octubre)	

▪ **Les Corts**

descripció activitat	col·laboracions
-Exposició de material malmès de les biblioteques i edició d'una postal amb informació sobre comportaments cívics a les biblioteques (abril).	Biblioteques Miquel Llongueres i Can Rosés
-Estand informatiu sobre el projecte Civisme i el projecte Bon Veí, taller del Civisme, actuació de teatre social sobre el projecte "Bon Veí", conta contes sobre el "Bon Veí" i Punt Verd Mòbil (8 de maig).	Projecte Bon Veí, Biblioteca Miquel Llongueres, Plataforma infantil i juvenil de Les Corts
-Clausura del curs d'educació viària més cívica: estand informatiu, activitats, jocs i taller de xapes cíviques, als jardins del Centre Comercial Illa Diagonal (4 de juny)	
-Dia Mundial del Medi Ambient: caminada popular i cívica pel Parc de Collserola fins a la Plaça de la Concòrdia.	Centre Cívic Can Deu, CEDAM , Agenda 21
-Taller de civisme amb l'Agrupament escolta El Pi de Les Corts, a la PI Comas (19 de juny).	Agrupament escolta El Pi de Les Corts
-Coincidint amb el Dia de la Música es farà el taller intergeneracional "Fem música, soroll no" en el que avis de casals i centres de dia del districte ensenyaran a construir instruments amb materials reciclats a nens i nenes d'escoles de música, a la PI Comas (21 de juny).	Centre de Dia de Les Corts, Casal d'Avis St. Ramon, Centre d'Estudis Musicals A Tempo i Escoles de música Farré i Alois Haba
-Incorporació del civisme al <i>Foc i Rock</i> , PI Concòrdia (26 de juny)	Plataforma infantil i juvenil de Les Corts i Casal de joves de Les Corts
-Incorporació d'activitats de civisme a la 4a edició de <i>Mostra't d'estiu de Joves Creadors</i> . A la sortida dels concerts es demanarà silenci amb la col·laboració de dos mims, al Centre Cívic Joan Oliver "Pere Quart" (18 de juny i 2, 9, 16 i 23 de juliol).	Centre Cívic Joan Oliver "Pere Quart"
-Incorporació del civisme a diverses activitats nocturnes: dos mims reconradarn la necessitat de fer silenci a la sortida d'un concert de música experimental, una trobada de cantautors, un concert de música tradicional i un de música	Casal de Joves de Les Corts

electrònica, a la PI Concòrdia (1, 8, 15 i 22 de juliol).	
-Dos mims recordaran la necessitat de fer silenci a la sortida d'un concert juvenil, al Casal de Joves de Les Corts (2 de juliol).	Casal de Joves de Les Corts
-Incorporació del civisme al <i>Jazz a la fresca</i> , al Centre Cívic de Can Deu (2, 9 i 16 de juliol)..	Centre Cívic Can Deu
-Dos mims recordaran la necessitat de fer silenci a la sortida de les <i>Nits Folkies</i> , al Casal de Joves de Les Corts (3 de juliol).	Casal de Joves de Les Corts
-Sensibilització amb el lema "a la nit els soroll se senten més" a la projecció de nit de "Bowling for Columbine" al Casal de Joves de Les Corts (5 i 12 de juliol).	Casal de Joves de Les Corts
-Incorporació del civisme a la Lliga de Futbol Sala, al CEIP Les Corts (6, 13 i 20 de juliol).	Casal de Joves de Les Corts
-Punt d'informació del civisme i paraigües dels desitjos, a la PI Concòrdia (7, 14, 21 i 28 de juliol).	Centre Cívic Can Deu
-Presentació del pla de civisme i adhesió dels bars de la Plaça Comas, Plaça Concòrdia i Bar del Centre Cívic Can Deu a la campanya de soroll i oci nocturn (14 de juliol)	
-Acte emblemàtic "Espais de Convivència": presentació vídeo del Projecte "Bon Veí", activitats infantils sobre civisme i una actuació de teatre, al Centre Cívic Can Deu (8 d'octubre).	Projecte Bon Veí i Centre Cívic Can Deu
-Incorporació del civisme a la Festa Major del Districte (del 2 al 12 d'octubre).	
-En la Mostra de Comerç: Punt Informació Civisme i taller i jocs infantils de civisme al carrer Joan Güell i al carrer Dr Ferran (2 i 7 d'octubre).	Associació de Comerciants Tram Mig
-Presentació del vídeo "Bon Veí", jocs infantils de civisme i del projecte "Bon Veí" i actuació teatral del grup "Canvi de Sentit", a la PI de la Concòrdia (3 d'octubre)	-Projecte Bon Veí (Tècnics dels serveis personal de les Corts, Per l'Altre Cor Cremat, Plataforma infantil i juvenil de les Corts, Banc Solidari de Serveis Gratuïts) -Centre Cívic Can Deu
-Matinal Infantil Cívic: jocs, taller i gimcana cívica, a la PI del Sol de Baix (9 d'octubre).	-Plataforma Infantil i Juvenil de les Corts -Centre Cultural les Corts
-Passejada Sobre Rodes amb punt d'informació del Civisme i en concret sobre l'eix de mobilitat del pla de civisme, als Jardins Josep Goday (10 d'octubre)	-Europolis -Decathlon
-Exhibició de la secció canina de la Guàrdia Urbana i tallers sobre la responsabilitat i tinença d'animals, davant dels Jardins Bacardí (10 d'octubre).	
-Incorporació civisme al Concert de Rock més cívica, a la PI del Sol de Baix (11 d'octubre)	-Plataforma Infantil i Juvenil de les Corts -Centre Cultural les Corts

▪ **Nou Barris**

descripció activitat	col·laboracions
-En el marc de <i>La cultura va de festa</i> , taller de civisme amb l'arbre dels desitjos, al Parc de la Guineueta (9 de maig).	
- <i>Ajuntament i entitats, junts pel civisme</i> : xerrada informativa de presentació del Pla a les entitats, a la Masia de la Guineueta (12 de maig)	Entitats i escoles
- <i>Galeria urbana del graffiti</i> : concurs de graffitis per al fons de l'escenari del Simbiruta'04 i pintada de graffitis a diferents parets del barri (maig, juny i juliol).	Casals de Joves Guineueta i Roketes, Plans comunitaris de Roquetes i de Trinitat Nova, Dinamo
-Taller de civisme amb l'arbre dels desitjos en les Festes Majors del districte (22, 23, 29 i 30 de maig).	
-Taller de civisme amb l'arbre dels desitjos a la Festa d'Educació Viària, davant la seu del districte (25 de maig).	
- <i>Safari Fotocívic Vallbona</i> : espectacle de dansa sobre sostenibilitat, gimcana fotogràfica per detectar actuacions incíviques i taller de preparació de l'exposició (10, 11 i 17 de juliol).	AVV Vallbona
-Taller de jardineres hidràuliques als casals d'estiu (juliol).	Casals d'estiu
-Repartiment de ventalls per la reducció de sorolls a la nit als diferents espais d'oci nocturn i festes populars (juliol).	
-Campanya de civisme a les platges: informació i repartiment de cendrers de platja, al llac de Can Dragó (23 i 24 de juliol)	UBAE

▪ **Sant Andreu**

descripció activitat	col·laboracions
- <i>Aprenem a reutilitzar</i> : intercanvi de llibres durant la diada de Sant Jordi, al Centre Cívic Can Fabra (23 d'abril).	Biblioteca Can Fabra
- <i>Aprèn a circular cívicament</i> : circuit de bicicletes, al Parc de la Pegaso (del 26 de maig al 10 de juny).	
- <i>No embrutem façanes</i> : signatura compromís cívic entre els comerciants i el Districte, penjada de cartells als <i>displays</i> , teatre al carrer, taller de graffitis, arbre dels desitjos i taller dibuixos cívics, a l'Eix Comercial St Andreu (4 de juny).	Comerç Districte Sant Andreu, Projecte NASACO, Teatre Camafreita i Escola Cazcarra
-Arbre desitjos i taller dibuixos cívics, al Pg Maragall (5 de juny).	Eix comercial Maragall
-Arbre desitjos i taller dibuixos cívics, al Parc de la Pegaso (9 i 10 de juny).	
-Estand civisme a Baró de Viver amb la Comissió de dones dins les Festes Majors del barri (12 de juny)	Comissió de dones per la convivència i la neteja del Pla Comunitari de Baró de Viver

-Taula rodona/videoforum: Joves, oci i civisme, al Centre Cívic Can Fabra (14 de juny).	Taula de Joves Sant Andreu, Servei de Dinamització Juvenil, Projecte Nasaco, Somnit,
-Circuit cívic amb bicicletes i patins amb control de soroll per part de la Guàrdia Urbana per comparar l'impacte acústic de diferents mitjans de transport, a la Rambla Fabra i Puig (19 de juny)	AMPA CEIP Mestre Gibert i Camins
-Presentació del Pla a les Entitats a la Seu del Districte (29 de juny)	
-Campanya de reducció de soroll: repartiment ventalls amb missatge de respecte al descans dels veïns, repartiment de la guia pràctica per al civisme sobre soroll i escenificació teatral amb mims que demanaran silenci als usuaris dels espais públics, a Pl. Masadas, Pl. Assemblea de Catalunya, Pl. de la Tolerància i Pèrgola de Baró de Viver (16 de juliol).	Membres de la Comissió Cívica de Baró de Viver
-Recorregut cívic pel barri: itinerari anotant punts d'incivisme al barri i sensibilització a la resta de veïns respecte el civisme, a Baró de Viver (6 d'octubre)	Membres de la Comissió Cívica de Baró de Viver

▪ **Sant Martí**

descripció activitat	col·laboracions
-Festa Cívica al meu parc, al meu carrer: amb l'estand del civisme i l'arbre dels desitjos, presentació d'en Civitotis (personatge que acompanyarà tots els actes de civisme del districte) i acció cívica al parc (retirada de cartells, repartiment de bosses de recollida d'excrements de gossos, recollida de papers, reciclatge i treball sobre la disciplina viària), al Mercat de St Martí de Provençals i al Parc de Sant Martí (12 de juny).	
-Incorporació del civisme al Concert anual d'Havaneres amb la presència del Civitotis i informació, a la Platja de Bogatell (2 de juliol).	

▪ **Sants – Montjuïc**

data	lloc	descripció activitat	col·laboracions
30 de març	IMEB	Acte de presentació del Pla a les Entitats del Districte	
18 d'abril	Parc Ciutadella	Inici del pla de civisme	
15 i 16 de maig	c/ Blai amb c/ Blasco Garay	Recorregut pel barri, enganxant pegatines cívics en els mobles i els cartells Tancament de l'acte amb una xocolatada amb gots ecològics.	Coordinadora d'Entitats del Poble Sec, Grup de Joves St.Pere Claver, Diables del Poble Sec i Grallers i gegants del Poble Sec
26 de maig	Pg. Minici Natal	Taula cívica amb l'arbre dels desitjos, i tallers educatius (seients reservats bujols de reciclatge)	

5 de juny	c/ Galileu	Taula cívica amb l'arbre dels desitjos, i animació de carrer amb veïns que donen exemple de bones pràctiques i civisme	Asso. de veïns i comerciants del carrer Galileu
19 de juny	Creu Coberta	Apadrinament de les mascotes el Net i la Bonica, que repartiran les bosses dels excrements dels gossos	Associació Comerciants Creu Coberta
3 de juliol	Ecoparc	Visita guiada a l'Ecoparc, per tal de veure que si fa i com es tracten les deixalles que es produeixen a la ciutat	
17 al 25 juliol	Poble Sec	Prova pilot d'instauració de l'ús de gots Ecològics a les Festes Majors	Coordinadora d'Entitats del Poble Sec
22 a 28 d'agost	Sants	Prova pilot d'instauració l'ús de gots Ecològics a les Festes Majors de la Casa Gran	Comissió de Festes "La Casa Gran" i Carrer Finlàndia
2 d'Octubre	c/Alts Forns	Taula cívica amb l'arbre dels desitjos, i taller de xapes cíviques per als nens	Asso. de comerciants de la Marina
7 d'Octubre	Casinet Hostafrancs	Entrega Premi Dibuix Cívic, tallers cívics de xapes i puzzles.	Asso. Veïns Hostafrancs i Asso. Ti Ja

▪ **Sarrià – Sant Gervasi**

data	lloc	descripció activitat	col·laboracions
24 d'abril	<u>Major de Sarrià</u>	-Mostra de Comerç de Sarrià.	
8 de maig	C/ Muntaner	-Mostra de Comerç de Sant Gervasi.	
20 de maig	Centre Cívic de Sarrià	-Festa de Clausura del Curs d'Educació Viària.	
Del 27 de maig al 10 de juny	Plaça Consell de la Vila	-Sensibilització vers la neteja i els espais de convivència.	
10 de juny	CC de Sarrià	-Jornada de portes obertes al CC de Sarrià.	
De l'11 al 20 de juny	Diferents espais del barri	-Reforçament del civisme a la Festa Major de Sant Gervasi.	
16 de juliol	Jardins de Vil·la Cecília	-Presència a la Festa dels Casals d'Estiu.	Projecte Integra
Agost, setembre i octubre.	Diferents espais del barri	-Presència a les Festes Majors de Mas Sauró, Font del Mont, Guimbau, Vallvidrera i Sarrià.	

▪ **A nivell de ciutat**

data	lloc	descripció activitat	col·laboracions
18 d'abril	Parc Ciutadella	-Festa de la Primavera: estand de civisme i arbre dels desitjos, al Parc de la Ciutat.	
3 de juliol	Ecoparc Zona Franca	-Visita a l'Ecoparc amb voluntaris i entitats dels diferents districtes.	

Juliol i agost	Platges de Barcelona	-Animacions per tal de promoure el civisme a les platges.	Districtes de Ciutat Vella i Sant Martí
20 de setembre	Fòrum	Visita al Fòrum Insòlit	Fòrum
Del 24 al 26 de setembre	Pl. Catalunya	-Estand informatiu amb tallers de civisme i animacions itinerants.	