

# Dictàmens

**Dictamen sobre el  
Programa d'actuació  
municipal 2008-2011**

3

© de l'edició: **Ajuntament de Barcelona**

© de les fotografies: **Oscar Giralt**

Edició: **Ajuntament de Barcelona**

Novembre 2009

Disseny gràfic: **Miquel Puig**

Impressió: **Gràfiques Sierra, S.L.**

D.L. B-42439-2009

**www.conselldeciutat.cat**

Impress en paper ecològic

## ÍNDEX

04	<b>Antecedents</b>	29	Una ciutat que aposta per una economia del coneixement i per la qualitat de l'ocupació
07	<b>Valoracions i recomanacions de caràcter general</b>	31	Una ciutat de convivència en la proximitat
12	<b>Valoracions i recomanacions de caràcter particular</b>	32	Una ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic
13	Cohesió social	33	Capitalitat
15	Cohesió territorial i barris		
16	Promoció econòmica	35	<b>III. Eixos principals del document base del PAM: eixos d'actuació</b>
17	Medi ambient		
18	Capitalitat	36	Cohesió i inclusió social
19	Prevenició, seguretat i convivència	36	Habitatge
19	Mobilitat	37	Igualtat, diversitat i ciutadania
19	Habitatge	38	Desenvolupament econòmic i ocupació de qualitat
20	Bon govern	38	Sostenibilitat
22	<b>Annex:</b> Objectius i línies estratègiques del Programa d'actuació municipal 2008-2011	39	Desenvolupament urbà
		39	Creativitat i cultura
23	<b>I. Contingut: model de ciutat i noves prioritats</b>	40	Convivència
		40	Proximitat
		41	Capitalitat
		42	Bon govern
27	<b>II. Contingut: línies estratègiques</b>	43	Marc econòmic
28	Una ciutat cohesionada i inclusiva		

# Antecedents

Els mesos d'octubre i novembre de 2007, l'Ajuntament de Barcelona va difondre una campanya informativa sobre el Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2008-2011, en que demanava a totes les entitats associatives censades a la ciutat de Barcelona i a la ciutadania interessada en general les seves aportacions sobre el document base presentat a la web municipal i a la revista *Barcelona Informació*.

Després d'haver rebut més de cent mil aportacions durant tot el procés participatiu, el mes de gener de 2008 l'Ajuntament de Barcelona va lliurar a tots els membres del Consell de Ciutat el resultat de les aportacions.

Després d'estudiar i respondre totes les aportacions rebudes, el mes de juliol de 2008, la Comissió de Plenari de Presidència va aprovar inicialment el text del PAM 2008-2011 en una versió que inclou, a més de les línies estratègiques i els objectius, el nivell de les mesures d'actuació, versió que se sotmet a l'informe preceptiu del Consell de Ciutat.

## Valoracions i recomanacions de caràcter general

Un cop conegut i llegit el document definitiu del PAM 2008-2011 que ha estat presentat a informació pública, i després de la reunió de la Comissió de Plenari de Presidència del mes de juliol de 2008, el Consell de Ciutat va fer les recomanacions i valoracions següents:

### Quant al procés participatiu:

1. Es reconeix l'esforç que s'ha fet durant el procés participatiu del PAM 2008-2011 per aconseguir la màxima participació ciutadana, tant individualment, mitjançant la campanya «TU QUÈ FARIES?», com pel que fa a la participació de la ciutadania organitzada que es canalitza a través dels òrgans regulats i altres mecanismes de participació. Malgrat això, cal treballar conjuntament amb l'objectiu de racionalitzar els espais de participació i la coordinació interna i externa dels diferents òrgans establerts.
2. Dins el procés participatiu, **la consulta al Consell de Ciutat es considera especialment rellevant per la significació que té en tant que màxim òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona**, i per la naturalesa mateixa del Consell de Ciutat, en tant que espai de representació cívica que aglutina els diferents consells sectorials, els consells de districte, les associacions i les institucions representatives de la ciutat, així com la ciutadania individual.
3. Es posa de manifest la contradicció que suposa treballar amb un document base amb una redacció massa genèrica que dificulta una avaluació en profunditat, alhora que se n'assenyala la manca de concreció d'objectius, de propostes i de calendari si la finalitat és aconseguir que les

aportacions de la ciutadania defineixin les mesures que han de permetre arribar a un gran acord polític i ciutadà. El nou document aprovat inicialment per la Comissió de Plenari ja és molt més detallat i concret.

4.

Es recomana **dotar de mecanismes neutrals el seguiment i l'avaluació del PAM**. La quantificació (pressupostària, d'indicadors, de nombre de mesures...) és totalment necessària per avaluar-ne el grau d'acompliment. El Consell de Ciutat ha de representar un paper clau en aquesta matèria.

5.

Es recomana **tenir cura en la redacció i el llenguatge que s'utilitza**. Cal evitar tractes diferenciats que puguin resultar discriminatoris, amb una atenció especial a incorporar la perspectiva de gènere.

6.

Es demana més especificació en el desenvolupament de la **transversalitat** que afecta accions i programes de diversos àmbits.

7.

S'assenyala la necessitat de **visualitzar l'impacte de la participació** en el desenvolupament del Programa d'actuació municipal. Cal valorar la incidència del procés participatiu com un element clau de legitimitació de tot el sistema de participació, i **es demana la participació continuada del Consell de Ciutat en el seguiment i la valoració del PAM 2008-2011**.

8.

Es demana **treballar amb les premisses d'una democràcia real**, tant representativa com participativa, de

no-supeditació a la necessitat de resposta als mitjans de comunicació i a la dictadura de l'audiència.

### Quant al conjunt de línies estratègiques:

1.

En conjunt, es fa **una valoració positiva de les línies de treball i del model de ciutat que proposa el document base del PAM**, «adequades al context social, a les necessitats, problemàtiques i reptes dels propers anys». Alhora, s'estimula l'equip de govern a aplicar aquests criteris amb coratge, amb una clara definició del posicionament polític, i a fomentar especialment la recerca d'acord polític, la sensibilitat dels diferents grups per tirar endavant la ciutat, garantint que la lluita política no paralitzi el Programa d'actuació municipal.

2.

Es demana **apostar per un projecte col·lectiu de ciutat**, recuperant la il·lusió i l'autoestima; millorar la imatge que té la ciutadania de la pròpia ciutat i saber explicar-ho perquè la ciutadania se'n senti part.

3.

Es valora un **model de ciutat** que inclogui els paràmetres següents: **una ciutat compacta i descentralitzada, pròspera, accessible, igualitària, implicada a fons amb l'educació, que aposti per la millora de la qualitat de vida, per l'oportunitat a més de la qualitat de l'ocupació, pels drets humans i per la innovació; una ciutat multilingüe, que faciliti la integració en la nova societat global, que equilibri el creixement demogràfic i el creixement d'infraestructures, amb una bona xarxa de serveis públics, que tingui cura del vessant cultural, amb un major contacte entre polítics i ciutadania, forta**

davant els imprevistos, una ciutat amb capitalitat però que també coopera amb la resta de territoris i ciutats.

**4.**  
**Es recomana garantir la qualitat de vida** vetllant també pel **bon funcionament dels serveis públics** i les infraestructures de la ciutat, i **prioritzant serveis per a la majoria de la ciutadania.**

**5.**  
S'insisteix en la necessitat de **donar un major suport al teixit associatiu** per incidir en les problemàtiques i les dinàmiques ciutadanes, des de l'acció social fins a la ocupació, passant per la innovació o el coneixement, així com per augmentar la participació real de la societat i la ciutadania en els processos de presa de decisions i en la gestió de les necessitats pròpies. **Cal avançar en democràcia participativa.**

**6.**  
S'entén que **dins del Pla director de participació ciutadana** de l'Ajuntament de Barcelona, que és un dels objectius del PAM 2008-2011, **s'ha d'incorporar la reflexió de futur feta pel Consell de Ciutat en el document Rol i pla de treball del Consell de Ciutat.**

## Valoracions i recomanacions de caràcter particular

Tot i que es tracta d'objectius i mesures ja incorporats en el text del PAM 2008-2011, el Consell de Ciutat vol destacar-ne els aspectes que recullen els suggeriments i les propostes que han presentat els membres del Consell, i entén que el seguiment i l'avaluació d'aquests aspectes mereixen una atenció continuada.

## Cohesió social

D'acord amb el model de ciutat explicitat, es considera que una ciutat cohesionada i inclusiva ha de ser l'eix conductor de tota l'actuació municipal.

- 1. Incrementar i fer una planificació preventiva de la despesa social**, evitant la gestió lucrativa dels serveis socials i potenciant la iniciativa social en la gestió dels serveis públics.
- 2. Promoure les polítiques de famílies** per evitar la vulnerabilitat i treballar de manera especial en l'àmbit de les famílies monoparentals i/o amb fills de zero a tres anys, atenent les seves dificultats específiques.
- 3. Promoure la igualtat d'oportunitats** i feminitzar la política i la gestió del govern de la ciutat, augmentant la presència de les dones en els òrgans reglats i els càrrecs de direcció.
- 4. Potenciar la igualtat de drets i d'oportunitats** per a tots els sectors de la població, aplicant polítiques transversals i atorgant el **dret de vot a la població immigrant**, especialment en les eleccions locals.

- 5. Prioritzar les polítiques de conciliació de la vida familiar, personal i laboral**; cal una reflexió sobre els usos del temps, el temps de producció i el temps de cura de les persones.
- 6. Impulsar mesures que permetin un repartiment més igualitari de les tasques domèstiques** i una nova cultura del temps a les empreses i la ciutat: plans pilot de bones pràctiques de conciliació.
- 7. Apostar per una educació laica, pública i de qualitat** en totes les seves etapes, tant pel que fa l'educació obligatòria com en relació amb la que no ho és; cal **lluitar contra el fracàs escolar** a fi de garantir la cohesió social.
- 8. Potenciar l'atenció a les persones amb discapacitat** oferint suport individual i familiar; incrementar les places d'inserció laboral de persones amb discapacitat a l'Administració pública i impulsar polítiques municipals per a persones amb discapacitat mental i/o intel·lectual.
- 9. Duplicar el pressupost de joventut** i garantir la participació institucional del Consell de la Joventut de Barcelona; ampliar també el suport a les polítiques de promoció de l'associacionisme, els equipaments i les xarxes internacionals; **impulsar un circuit legal i estable per a joves en temes com els grafitis i el patinatge**.
- 10. En l'àmbit cultural, apostar de manera més decidida per la creativitat, facilitar l'accés a la cultura** i accentuar

el vincle territorial entre el creador i el seu territori més immediat: el barri. **Preservar el patrimoni arquitectònic** i aplicar polítiques que sancionin l'incompliment de l'obligació de mantenir el paisatge urbà.

**11.**  
**Facilitar l'accés a l'esport**, planificar adequadament les instal·lacions esportives a fi de no augmentar les instal·lacions deficitàries i **ampliar els espais esportius a l'aire lliure dels barris**.

**12.**  
En relació amb la cultura de la pau i la cooperació, **comprometre's a destinar el 0,7% del PIB a projectes de desenvolupament i prioritzar la cooperació amb els principals països emissors d'immigrants a Barcelona**, amb una consideració especial als països del Magrib.

### **Cohesió territorial i barris**

**13.**  
Millorar el coneixement dels 73 barris de Barcelona per potenciar el desenvolupament comunitari i **donar garanties d'igualtat de tractament independentment del territori**, garantint infraestructures i equipaments proporcionals a cada barri; augmentar el nombre de serveis i equipaments per evitar la competència entre població autòctona i sovint població immigrant; **incrementar de manera significativa els recursos i potenciar la descentralització de les competències**.

**14.**  
Potenciar **una major inserció de les universitats en el teixit social dels barris** i cooperar amb els districtes.

### **Promoció econòmica**

**15.**  
La principal preocupació és **millorar la qualitat de les condicions de treball** i la qualificació professional, reduir la precarietat i promoure els salaris dignes i la seguretat laboral; especialment **es demana a l'Ajuntament de Barcelona que sigui un model de bones pràctiques**, exhortant-lo a millorar les subcontractacions municipals i a premiar en els concursos municipals les empreses que compleixin un codi ètic i que ofereixin una ocupació de qualitat.

**16.**  
Arribar a un **acord amb sindicats i patronal per a l'impuls de la qualitat de l'ocupació** i la necessitat de potenciar la formació professional.

**17.**  
**Reequilibrar els sectors de la indústria, el comerç i els serveis**, emfatitzant la preservació de la indústria, i parlar de la transformació de les activitats econòmiques tradicionals.

**18.**  
Respecte a **la societat del coneixement, prioritzar els processos de reconversió tecnològica**; potenciar la recerca, posar un fort èmfasi en la innovació i impulsar el programari lliure.

**19.**  
Plantejar la necessitat d'**incorporar la visió de capitalitat científica de la ciutat**: Barcelona, capital del sud d'Europa en coneixement, en ensenyament superior i en recerca.



**20.**  
**Repensar el model de turisme** amb l'objectiu que la promoció econòmica de la ciutat a través del turisme no sigui incompatible amb la vida a la ciutat; apostar per la promoció del turisme als barris i el foment del turisme econòmic.

**21.**  
**Defensar el model català de comerç de proximitat** i la millora contínua dels serveis i les infraestructures dels mercats.

**22.**  
 Protegir els drets dels consumidors, especialment en transport i energia; no es tracta tan sols d'identificar els drets, sinó de garantir-los.

**23.**  
**Ampliar** i difondre els recursos que ofereix **el servei d'atenció als emprenedors** de Barcelona Activa.

## Medi ambient

**24.**  
 Consensuar la conveniència d'endegar **campanyes** de conscienciació i sensibilització social **sobre sostenibilitat i medi ambient**, prioritzant especialment el foment de l'energia solar, l'estalvi energètic i el foment de la innovació.

**25.**  
 Remarcant la importància de **preparar-se per a l'adaptació a la incidència del canvi climàtic** en l'àmbit local, aplicant l'acord internacional de ciutats i governs locals per a la protecció del clima de la cimera de Bali.

**26.**  
**Preservar els espais naturals que envolten Barcelona:** incidir especialment en Collserola, que caldria «blindar», analitzar en profunditat la muntanya de Montjuïc i potenciar el coneixement del medi natural urbà.

**27.**  
**Millorar la gestió de residus**, potenciant l'ampliació i la difusió dels punts verds mòbils, i canviant el model de recollida de residus.

## Capitalitat

**28.**  
 Demanar **el lideratge de Barcelona per a la millora de la coordinació de l'àrea metropolitana** i apostar per la rellevància de Barcelona en l'àmbit de l'arc mediterrani i la Unió Europea.

**29.**  
 Reclamar la **millora de les infraestructures de la ciutat**, especialment a la xarxa de rodalia, i una **participació real en la definició del model de ciutat i les infraestructures**. Es planteja explicar millor a la ciutadania, de manera raonada, la decisió presa sobre l'itinerari per la ciutat de la línia de l'AVE.

**30.**  
 Impulsar la **creació d'un organisme de participació a escala metropolitana:** el Consell Metropolità de Participació Ciutadana.

## Prevenió, seguretat i convivència

**31.** Fomentar una **activitat més preventiva que punitiva en matèria de seguretat**: la Guàrdia Urbana hauria d'adaptar el seu perfil a una societat diversa i amb sensibilitat de gènere, exercint l'autoritat des del respecte als drets de les persones, i tenir competències en activitats de mediació.

**32.** Prioritzar la **garantia de la convivència i la qualitat a l'espai públic** amb civisme, i millorar la neteja i el manteniment, sempre amb criteris de sostenibilitat.

## Mobilitat

**33.** **Demandar a l'Ajuntament una aposta clara pel transport públic**: potenciació d'un servei eficaç dins la ciutat i en la interconnexió amb l'àrea metropolitana, increment de la inversió i projecció d'una xarxa de metro més ambiciosa, i millora de la regularitat i l'accessibilitat del transport públic.

**34.** **Potenciar mesures per a la millora de la mobilitat**: augment del taxi nocturn, promoció de la multiocupació de cotxes i foment del *pack track* (aparcament vora el tren) per evitar l'ús del cotxe i descongestionar els accessos a la ciutat.

## Habitatge

**35.** **Coordinar la nova Llei de l'habitatge i el Programa d'actuació municipal**, establir un compromís amb els

objectius del Pla nacional d'habitatge i **aplicar les aportacions del Consell de Ciutat al Llibre blanc de l'habitatge**.

**36.** **Finalitzar la remodelació de la totalitat dels dos mil habitatges pendents afectats d'aluminosi** des de fa disset anys.

## Bon govern

**37.** **Simplificar i agilitzar els tràmits administratius**, sempre garantint la legalitat i afavorint la promoció econòmica, especialment en el comerç; dimensionar les normatives municipals i la seva aplicació a la realitat del format comercial petit i mitjà.

**38.** Recomanar un **procés d'avaluació del grau de compliment del PAM** a la meitat del mandat, amb el format d'una audiència pública; definir i consensuar *a priori* els indicadors mesurables que permetin avaluar-lo de manera fefaent, i crear **una comissió de seguiment del PAM en el si del Consell de Ciutat**.

**39.** **Reformular la política de participació** amb l'objectiu d'aconseguir en l'àmbit de ciutat i dels districtes una participació més gran i de millor qualitat, una participació més honesta, que no sigui solament consultiva: es tracta de millorar sensiblement l'impacte de la participació perquè no ens ofeguem en molts processos participatius de baix impacte en la presa de decisions polítiques; també es demana **l'exempció fiscal per a les associacions**

**i fundacions, juntament amb la definició d'un catàleg participat.**

**40. Potenciar cartes de serveis com a compromisos de qualitat amb la ciutadania i elaborar un codi ètic de bones pràctiques per a les empreses subcontractades per l'Ajuntament de Barcelona en la prestació de serveis municipals.**

Annex  
Objectius i línies estratègiques  
del Programa d'actuació  
municipal 2008-2011

# I.

## **Contingut: model de ciutat i noves prioritats**

L'anàlisi dels nous escenaris que es configuren a la nostra ciutat, fruit de les dades i els indicadors més rellevants que s'expressen a l'estat de la ciutat, ens indiquen la necessitat d'orientar les nostres polítiques amb una perspectiva que doni resposta als nous reptes.

- 1.**  
La ciutat, arran dels **canvis demogràfics i socials més evidents (perllongament de la joventut, envelliment, immigració)**, té la **necessitat d'aprofundir en serveis que prioritzin els objectius relacionats amb la cohesió i la inclusió**, per tal d'evitar qualsevol perill d'esclenta o segregació social.
- 2.**  
Un altre aspecte que requereix un abordatge singular i urgent és el treball per a una major **accessibilitat a l'habitatge protegit, com també per evitar la degradació dels habitatges** i altres problemes associats (sobreocupació, etc.), amb una participació activa en processos que ajudin a l'emancipació dels joves i en l'atenció dels habitatges més degradats que estiguin ocupats per persones grans.
- 3.**  
No menys significativa com a nou repte és la **necessitat d'intervenir en un treball constant i sistematitzat de millora de les condicions de ciutadania, on se situa el treball per aconseguir majors quotes d'igualtat d'oportunitats, mantenir el dret a la diversitat cultural i aprofundir en els drets individuals.**
- 4.**  
**El canvi de la realitat econòmica**, amb els processos de globalització, de reconversió tecnològica, d'internacionalització del teixit econòmic de la ciutat

i de noves condicions d'ocupació i marcs laborals relacionats amb el mercat de treball, **requereix respostes** que, sense perdre de vista la necessitat de mantenir la prosperitat i la capacitat de participar en els nous escenaris econòmics, aprofundeixin en processos de reconversió tecnològica i de potenciació de centres d'excel·lència, **promoguïn espais per al desenvolupament del talent i no excloguin sectors socials ni afebleixin les condicions laborals.**

**5.**  
Les qüestions relacionades amb el **medi ambient adquireixen en aquesta etapa un lloc central en les nostres preocupacions. La lluita contra el canvi climàtic i la recerca de nous models i sistemes que permetin la configuració d'una ciutat sostenible** esdevenen elements imprescindibles en qualsevol posicionament que tingui present la necessitat d'abordar amb responsabilitat, eficàcia i contundència els reptes ambientals actuals.

**6.**  
Una **necessitat palesa de la ciutat contemporània** està relacionada amb l'exigència **d'un desenvolupament urbà sostenible, vertebrador**, que pugui articular polítiques microvinculades al territori més proper a la ciutadania, amb perspectives metropolitanes. En aquest sentit, el repte d'una ciutat vertebrada, amb una mobilitat sostenible, amb infraestructures de transport, gas, electricitat, aigua i telecomunicacions, és un imperatiu que ha de regir la nostra actuació.

**7.**  
El salt qualitatiu que exigeixen els **nous reptes** requereix aplicar al màxim una **vocació innovadora i proactiva en matèria de creativitat i cultura**. El manteniment del lideratge de Barcelona en aquestes qüestions és un

element clau, tant pel fet que dóna identitat a la ciutat, com pel pes que això té en l'economia i l'ocupació, i pel valor afegit que suposa per al desenvolupament global de la ciutat.

**8.**  
En la primera **necessitat i repte identificats**, s'apel·lava a la cohesió i la inclusió com a elements centrals en una política renovada. Però aquest binomi s'ha de complementar amb un altre, que és el que configuren **la convivència i el respecte a la diversitat**. Solament podrem combatre tot tipus d'exclusió o segregació si identifiquem i treballem en la perspectiva d'una societat on la convivència sigui un dels eixos centrals, i l'expressió de la relació interactiva entre els ciutadans i entre ciutadania i govern es faci des del respecte mutu i recíproc de la diversitat.

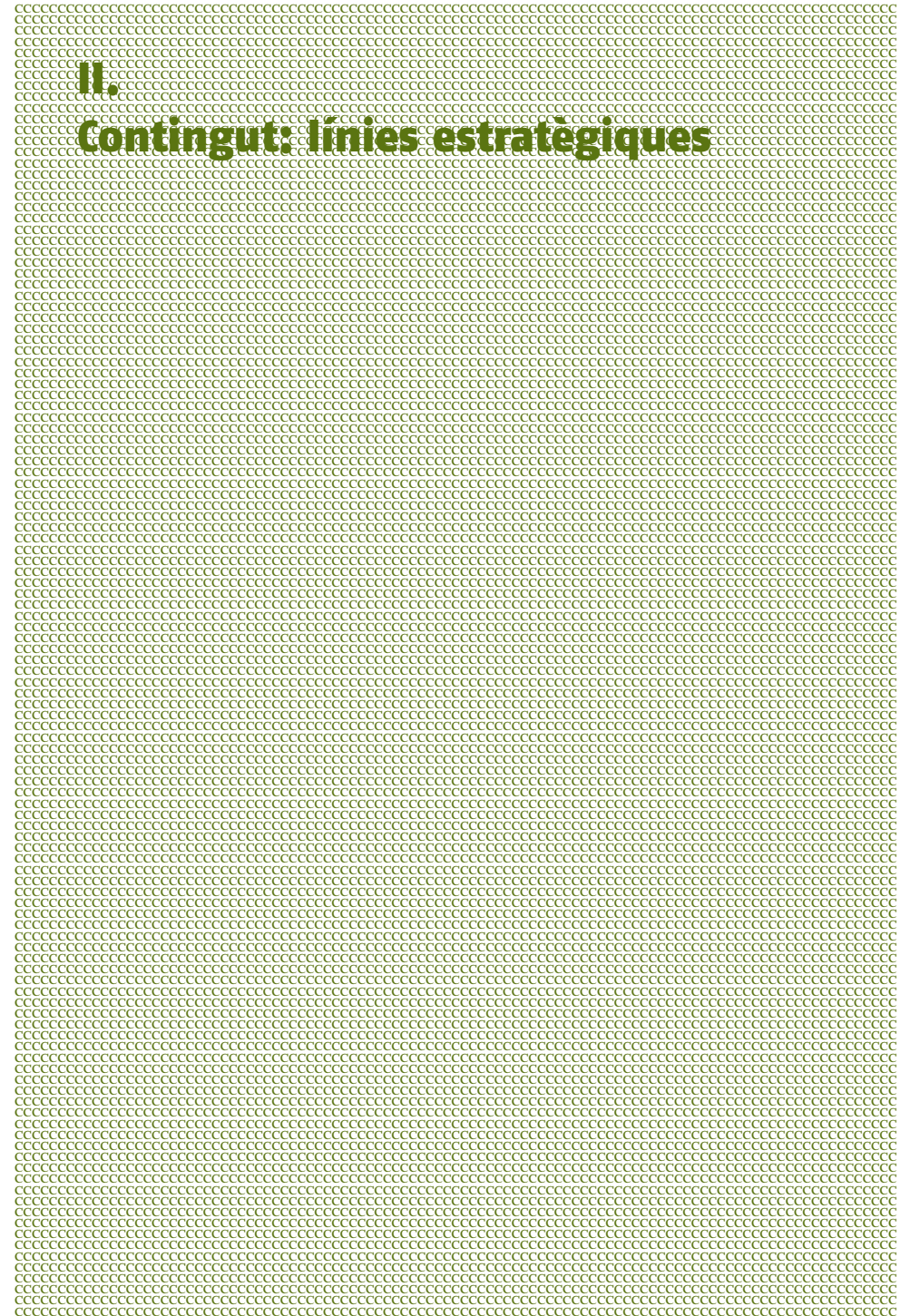
**9.**  
Una **necessitat clarament reconeguda fa referència a les exigències de canvi en el model de relació entre govern i ciutadania**, tant en la prestació de serveis com en els sistemes d'interacció. En aquest sentit, la voluntat i la **vocació de proximitat en les polítiques públiques** s'ha configurat com una estratègia de primera magnitud en la propera etapa que requereix un esforç singular i una reformulació de molts dels serveis que es presten avui dia.

**10.**  
La **vocació de lideratge i l'exercici de capitalitat és un element cabdal de les properes polítiques públiques a la nostra ciutat**. És una exigència que requereix un posicionament original i compromès, tant en aspectes de relació amb la ciutadania, com d'interacció amb les altres institucions de Catalunya, Espanya, Europa i el món.

**11.**

La **necessitat de donar resposta als nous reptes** exigeix, també, que es **repensi el model de gestió de govern**, en el qual han de prevaler nous factors i valors com **la transparència, la participació, la proximitat a la ciutadania en la gestió, els serveis adaptats a les noves demandes i necessitats** de la societat en què vivim, i **la modernització de l'Administració municipal**.

**II.**  
**Contingut: línies estratègiques**



El govern es proposa definir les actuacions en concordança amb un model de ciutat que es planteja en cinc línies estratègiques, les quals es materialitzen al seu torn en deu eixos d'actuació.

## 1. **Una ciutat cohesionada i inclusiva**

Les polítiques públiques que generen les condicions per a la igualtat d'oportunitats sobre la base de la redistribució de la riquesa tenen en aquests moments un nou horitzó fonamentat en els nous marcs legals que reconeixen nous drets socials. La **universalització dels serveis socials** que materialitzen els nous drets socials és una nova prioritat.

Així mateix, cal abordar de manera contundent la lluita contra **l'exclusió social**, atès que les noves realitats socials i econòmiques generen situacions concretes a ciutadans i ciutadanes concrets, que es veuen exclosos de les estructures socials bàsiques i sense la possibilitat de participar en les dinàmiques col·lectives de la nostra societat.

Es vol liderar el desplegament efectiu de les noves polítiques de benestar en tant que considerem que també és una condició necessària per **garantir la convivència** als barris de la nostra ciutat. La integració de les persones nouvingudes requereix l'enfortiment d'uns serveis públics amb la capacitat d'atendre a tothom –amb independència del seu origen– en la perspectiva d'un estat del benestar universal que incorpora el repte de gestionar la diversitat.

Un altre element clau per enfortir la cohesió social és **l'accés a l'habitatge**. Avançarem en una política integral de l'habitatge, que generi habitatges

assequibles per a les persones que ho necessiten per seguir desenvolupant el seu projecte de vida, però alhora cal que garantim que els que ja tenen un habitatge el tinguin en les millors condicions, i també que qui estigui en risc de perdre'l per raons socials o econòmiques rebi el suport adient de l'Administració.

La ciutat, en tant que espai de convivència de totes les dinàmiques quotidianes, també ha de ser un factor que ajudi a **la conciliació de la vida personal, laboral i familiar**. Cal que apostem clarament per aquelles mesures que facilitin la participació de les dones i els homes en peu d'igualtat en tots els àmbits de la vida social. Treball, família i temps personal són dimensions que han de ser compatibles i, per això, la ciutat ha de facilitar una nova distribució dels usos del temps.

En aquest sentit, les **polítiques de promoció social** tradicionals prenen una nova dimensió. La cultura s'ha de consolidar com una matèria bàsica per al desenvolupament de tots i cada un dels ciutadans i ciutadanes. L'educació, la pràctica esportiva, la salut pública o la promoció de la ciutadania activa de joves i grans han de respondre també a les noves realitats socials. Aquestes polítiques combinen dimensions molt diverses, però totes ens ajuden a construir la cohesió social, promovent la igualtat d'oportunitats i la ciutadania activa que genera teixit social i societat civil.

## 2. **Una ciutat que aposta per una economia del coneixement i per la qualitat de l'ocupació**

Volem contribuir a aconseguir que la nostra ciutat avanci en un context de creixement econòmic que

generi prosperitat també a mitjà i llarg termini. Per això apostem per la diversificació de l'estructura econòmica i ens fixem l'aposta estratègica per la **creativitat** com a factor que genera valor afegit al conjunt de les activitats econòmiques.

La creativitat comprèn moltes dimensions, des de la **innovació** i la **recerca** fins a les **indústries culturals** o la capacitat d'**emprendre** i arriscar. La creativitat és un valor comú a totes aquestes oportunitats que ens permet posicionar-nos en clau de futur, atès que genera el tipus d'activitat econòmica que requereix el fet urbà, la densitat urbana, per desenvolupar-se, i a més és plenament compatible amb la dimensió residencial de la ciutat.

En aquest marc, la **millora de la qualitat de l'ocupació** és l'altre objectiu que garanteix que el major nombre de barcelonins i barcelonines participin en el creixement econòmic. I quan parlem de treballar per una ocupació de qualitat expressem un compromís amb la millora de les **condicions laborals**, en contra de la precarietat, en contra dels sous baixos i de la temporalitat.

Però també volem expressar que apostarem per generar en el teixit urbà **llocs de treball qualificats**, nova ocupació que pugui respondre al gran salt qualitatiu que ha donat el capital humà de la ciutat en formació i capaciació professional. També el **progrés professional** és una estratègia per millorar la qualitat de l'ocupació. Això vol dir vetllar perquè els treballadors i les treballadores es puguin dissenyar un itinerari formatiu i professional que els permeti millorar les seves condicions laborals.

### 3. **Una ciutat de convivència en la proximitat**

Entenem que la **proximitat** ha de ser el mètode que orienti la relació entre el govern i els ciutadans i les ciutadanes. Assumim que els barris són el millor escenari per planificar les noves polítiques de benestar en forma d'equipaments i serveis. Un paper bàsic en aquest àmbit l'hauran de tenir els equipaments de proximitat.

L'organització municipal té en aquest camp un dels reptes més importants per als propers anys. Apostem per un aprofundiment de la **descentralització** sobre la base dels districtes municipals, però també ho volem fer sobre la base dels **73 barris de la ciutat**. Construir una interlocució a aquesta escala, però també portar a terme una descentralització efectiva dels serveis i de la presa de decisions, serà un nou camp per a la innovació democràtica a Barcelona.

La interlocució permanent amb el teixit associatiu i la complicitat dels agents socials ens ajudaran a abordar els nous reptes de **convivència; la comunicació i la participació** són valors democràtics, però també són estratègies que ens garanteixen un millor posicionament per fer front als reptes.

En aquest sentit, apostarem per **l'acció comunitària** com a instrument de construcció de consensos en relació amb valors socials i culturals compartits. Sobre la identificació clara dels **drets i els deures** dels ciutadans i les ciutadanes, podrem establir els àmbits de la **mediació** i la resolució de conflictes de la manera que calgui en cada cas: amb un ferm lideratge públic, amb l'aposta per la cooperació amb el teixit social o l'exercici de **l'autoritat democràtica** quan calgui.



La **seguretat** com una de les principals preocupacions de la ciutadania requereix una atenció preferent que parteixi d'un concepte de seguretat integral i en relació amb un dret fonamental. Per això apostem per enfortir els instruments i les estratègies pròpies del sistema de seguretat de Barcelona, que es basa en la prevenció, la coordinació dels cossos policials i la proximitat.

#### 4. **Una ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic**

En tant que les ciutats són l'espai on es concentra un major nombre d'activitats i població, és obvi que les polítiques urbanes concretes són la millor aportació que una ciutat pot fer a la lluita contra el canvi climàtic i a favor de la sostenibilitat.

Per això cal que seguim apostant per la **millora del transport públic** i l'assoliment d'un model de mobilitat sostenible. Afrontarem els reptes de la **mobilitat interna de la ciutat**, amb la concreció i la posada en marxa del **Pla de mobilitat urbana** (PMU), defensant els vianants enfront dels cotxes i treballant per un equilibri sostenible de les diverses funcions que en termes de mobilitat ha de complir l'espai públic de la ciutat. Però el repte fonamental l'hem de situar en la necessitat de **millorar la xarxa de transport públic metropolità** i, per això, vetllarem per un desplegament acurat del Pla director d'infraestructures que està en marxa i del Pla de mobilitat de la regió metropolitana de Barcelona, i també reclamarem un canvi profund en la xarxa ferroviària de rodalia.

La lluita contra el canvi climàtic passa també per polítiques urbanes innovadores en matèria d'**estalvi, eficiència energètica i gestió de residus**. En els darrers

anys Barcelona ha estat pionera en aquesta matèria; cal que ho continuem sent i que impulsem els projectes que ens permetin seguir estalviant aigua, reduint el consum energètic, implantant energies renovables i fent una gestió acurada dels residus urbans.

La **ciutat verda i la biodiversitat** són dos elements més que ens permeten concretar des de les ciutats el compromís amb la sostenibilitat. L'equilibri i la millora del verd urbà, la muntanya i les platges, el seu creixement i la seva gestió eficaç afegixen valors ambientals al que tradicionalment s'ha interpretat només des del punt de vista de l'ús social. El seu paper en el sistema urbà ha de combinar totes dues estratègies: verd per gaudir-ne i verd per a la millora ambiental.

#### 5. **Capitalitat**

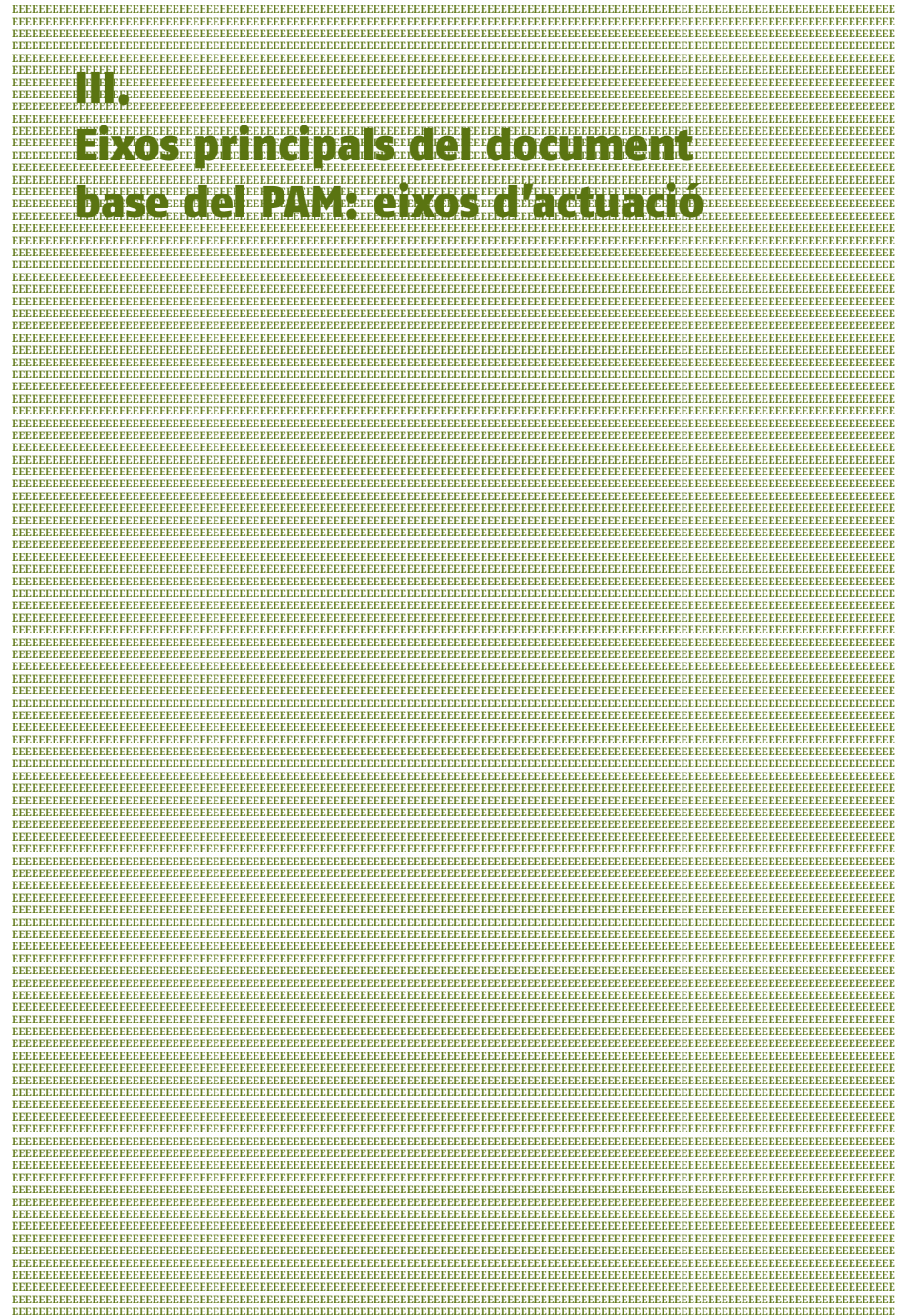
**Barcelona és la capital de Catalunya** i assumeix, per tant, el seu compromís amb la llengua i la cultura catalanes. Cal fer del català la llengua compartida per tota la ciutadania, la llengua d'integració i vertebració de la pluralitat en la qual es basa la nostra cultura. La capitalitat és un vincle que assumeix Barcelona amb la nació que representa. Catalunya se sent plenament reconeguda en la seva capital i Barcelona exerceix la seva capitalitat en tots els àmbits.

**Barcelona** defineix el seu lideratge en relació amb la resta de territoris i ciutats. Això ens obliga a un **lideratge ferm però relacional** que ens ajudi a trobar solucions col·lectives als reptes col·lectius –com, per exemple, la mobilitat i l'habitatge– i que també ens porti a innovar en polítiques urbanes concretes, especialment en el marc d'una **àrea metropolitana** enfortida.

Les **infraestructures de capitalitat**, siguin de base econòmica (com el port, el TAV, l'aeroport o la Fira), de comunicació, mobilitat i energia, o de base cultural (MNAC, TNC, Centre de Disseny, L'Auditori, Biblioteca Central), són elements fonamentals que ens donen la dimensió que desitgem com a ciutat. Cal que totes aquestes infraestructures generin les oportunitats que la ciutat necessita i que ens permetin ser competitiu amb altres ciutats i regions d'Europa i del món.

Així mateix, els **grans reptes urbanístics** que tenen a veure amb la funció i l'articulació de la ciutat endins i enfora hauran de ser l'objecte d'una atenció prioritària. La construcció de dos nous barris o la transformació del corredor ferroviari de Sant Andreu-la Sagrera suposen l'extensió de la ciutat dins i fins als seus límits. Aquesta dimensió de la nostra ambició requereix un lideratge fort envers els altres agents socials i econòmics.

Barcelona ha de seguir enfortint el seu compromís actiu amb els Objectius de Desenvolupament del Mil·lenni de les Nacions Unides. Aquesta vocació s'ha demostrat en la nostra aposta per la **cooperació internacional i la cultura de la pau**, i s'ha de concretar en programes i projectes arreu del món, fent-ne una de les referències de la nostra capitalitat.



### III. Eixos principals del document base del PAM: eixos d'actuació

**Les cinc línies estratègiques** es materialitzaran en deu eixos d'actuació, que responen als punts descrits en els apartats anteriors i són els compromisos assumits en l'Acord de Govern que regularan l'actuació municipal. Al seu torn, aquests deu eixos es materialitzen en els objectius de cadascuna de les àrees, així com en els objectius dels deu districtes.

## 1. Cohesió i inclusió social

És una voluntat manifesta d'aquest govern treballar prioritàriament en matèria de cohesió social. En aquest sentit, seran prioritaris el desplegament del Pla municipal per a la inclusió social; el treball decidit per la **universalització dels serveis socials**; el desenvolupament d'accions compromeses amb el **suport a les polítiques d'infància i família**; el desplegament amb totes les garanties de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència i la futura Llei de serveis socials de Catalunya; **l'extensió de la xarxa d'escoles bressol** i altres serveis socioeducatius complementaris adreçats a la petita infància (0-3 anys); el desenvolupament d'un **programa específic d'acció contra la pobresa** especialment orientat a les famílies vulnerables i a la infància en risc, i el treball intens per **garantir el 100% d'accessibilitat a tots els serveis per a persones amb disminució**.

## 2. Habitatge

Un dels compromisos centrals del govern de la ciutat serà el treball ferm i coherent en matèria d'habitatge. Aquesta és una aposta estratègica de primera magnitud que serà un element central de la política

de progrés a la nostra ciutat. En aquest sentit, entre els objectius principals recollirem la **construcció de dotze mil habitatges protegits** durant el mandat; el desplegament de **polítiques de lloguer social**; la concreció del **Pla de xoc contra l'infrahabitatge** i la sobreocupació d'habitatges; la creació d'una **oficina integral d'habitatge per districte**; el **pla especial per a la instal·lació d'ascensors** en tots els edificis que ho necessitin per tal de garantir-ne l'accessibilitat, i l'exercici del dret de tanteig i retracte en els casos de promocions que siguin d'interès.

## 3. Igualtat, diversitat i ciutadania

Les qüestions d'igualtat, diversitat i ciutadania tenen un paper central per aconseguir el marc de convivència i progrés que requereix aquesta nova etapa.

A aquest efecte, els objectius principals consistiran a redactar la **carta de drets i deures** per establir els principis que han de regir la convivència entre tots els ciutadans i les ciutadanes; treballar per la millor **integració de les persones nouvingudes**; fer una defensa activa del dret de vot de totes les persones amb permís de residència; enfortir les polítiques orientades a l'emancipació juvenil; desplegar polítiques actives orientades a la gent gran, i treballar per la integració de les persones independentment de la seva orientació sexual. Serà prioritari impulsar **polítiques d'igualtat**, potenciar els consells de participació i la implicació de les entitats en la definició de les polítiques municipals, i revisar i impulsar el **Pacte local del temps de Barcelona** com a marc per concretar la política d'usos del temps.

#### 4. Desenvolupament econòmic i ocupació de qualitat

El nostre projecte proposa un model de progrés econòmic i social que fa compatible plenament el creixement i el desenvolupament econòmic, innovador i creatiu, amb una ocupació de qualitat, que respongui a les exigències actuals de reduir la precarietat amb una millora de les condicions laborals dels treballadors i les treballadores.

En aquest sentit, ens proposem impulsar un **nou pacte local per a l'ocupació** en el qual participin tots els agents socials i que posi èmfasi en l'adopció de mesures per millorar la qualitat de l'ocupació a la ciutat de Barcelona; continuar potenciant el **model de ciutat del coneixement**; fomentar la generalització de l'ús de les noves tecnologies a les empreses, les llars, les escoles i els equipaments municipals; continuar treballant per donar **suport al comerç** en l'adaptació de la seva oferta als nous hàbits de consum i als usos del temps, i aprofundir en un **model de turisme concertat amb els sectors implicats**.

#### 5. Sostenibilitat

Durant molts anys, la ciutat de Barcelona ha estat pionera com a model de gestió mediambiental sostenible i de progrés. És la nostra voluntat continuar aprofundint en aquesta perspectiva.

En aquest sentit, seran actuacions principals la consolidació de l'**Agenda 21** com a instrument de planificació i mecanisme de participació; l'impuls d'un nou **pla energètic i per a la protecció del clima**; el Pla estratègic del verd; la **pacificació del trànsit**, i la millora i la modernització del **transport públic** a la ciutat. També

aprofundirem en la **recollida selectiva i de residus urbans**, la utilització d'aigües freàtiques, la **reducció del consum energètic i de la contaminació lumínica**, i altres mesures de major eficàcia i eficiència en el consum de recursos.

#### 6. Desenvolupament urbà

Barcelona sempre ha estat un exemple i un model en matèria de gestió urbana. Per això serà prioritari continuar amb propostes de planejament que garanteixin el **procés de reconversió urbanística dels nous barris de la Marina de la Zona Franca i la Verneda**, així com la continuació de les actuacions ja definides per a les àrees centrals, com el **22@, el Front Marítim, Sant Andreu-la Sagrera**, etc.

En un sentit complementari, portarem a terme la transformació dels antics recintes industrials, militars i de zones en recuperació. La creació del corredor verd Ciutadella–Collserola, les actuacions a Collserola, l'impuls dels PERI i PMU pendents, la gestió del sòl i les actuacions d'habitatge i de dotacions d'equipaments i zones verdes seran peces clau que es complementaran amb el desenvolupament del **Pla d'equipaments de ciutat**, procés que es portarà a terme en el marc d'un procés participatiu que tindrà la seva concreció en el territori a partir de la nova divisió de barris.

#### 7. Creativitat i cultura

Barcelona ha demostrat històricament una gran capacitat per impulsar polítiques en matèria de creativitat i de creació i difusió cultural. La funció de lideratge en aquests temes ha estat una constant en la llarga història de la ciutat.

Per tot això, cal continuar en aquesta direcció mitjançant el desenvolupament de les línies del **Pla estratègic de cultura** durant el mandat; la posada en marxa de fàbriques com a espais adequats per a la creació artística; la consolidació de grans pols culturals; la realització de projectes emblemàtics com el Poblenou i el Paral·lel, o la **conversió del castell de Montjuïc en el Centre de la Pau**.

## 8. Convivència

El nostre discurs de ciutat ha fet de la convivència un eix cabdal de les polítiques públiques, com a referent i garantia d'un model de cohesió, respecte i interacció entre les cultures i les formes de viure la ciutat.

Per això seran prioritàries l'elaboració d'un **programa municipal d'interculturalitat** i la definició d'un nou programa de prevenció adequat als nous reptes en matèria de seguretat. En aquest context, la creació de la figura de l'instructor municipal per a la resolució de conflictes de convivència i consum, la política de **modernització de la Guàrdia Urbana, i el control i la inspecció** dels nivells de qualitat a l'espai públic seran peces importants del projecte de millora de la convivència a la ciutat.

## 9. Proximitat

La proximitat, el fet de treballar a prop dels problemes, les realitats, els anhels i les expectatives de la ciutadania, és un aspecte clau en la nova etapa. En aquest sentit, la garantia de la qualitat de l'espai públic amb més neteja i manteniment, l'enfortiment dels processos comunitaris en el conjunt de barris de la ciutat, el foment als barris dels millors **serveis de proximitat** i els programes de millora i

preservació de la identitat dels **nuclis històrics** dels barris de Barcelona seran elements de primer ordre. Continuarem treballant en la línia d'enfortir la realitat dels barris per obtenir de la Generalitat de Catalunya més suport en el marc de la **Llei de barris**. També són actuacions importants que reforçaran les estratègies de proximitat **l'impuls dels consells de barri** i l'assignació de consellers de districte a cada barri.

## 10. Capitalitat

El reforçament del paper de capitalitat de Barcelona és un desig i una necessitat de tots els barcelonins i les barcelonines, però també de tots els catalans i les catalanes. Catalunya necessita una capital forta, amb capacitat de lideratge, amb un model de ciutat exemplar, que continuï sent un espai d'innovació, cohesió i creativitat.

Aquest paper de capitalitat s'expressa en moltes actuacions paradigmàtiques i destaca d'entre les més notòries la reafirmació del seu paper com a **capital cultural** amb nous equipaments de referència: amb infraestructures adients als reptes actuals que reforcin el paper del port de Barcelona; amb la configuració d'un nou model de gestió per a l'aeroport del Prat amb més competències i autonomia, i un ferm i alt grau d'exigència envers el projecte; amb **infraestructures de mobilitat, comunicació i energia** que responguin a les necessitats més paleses de la ciutat, i la curosa execució de les obres del túnel del tren d'alta velocitat de connexió de Sants i la Sagrera.

Barcelona també haurà de tenir un paper de lideratge mitjançant la promoció de la ciutat com a **seu internacional**

de fires, convencions i congressos; el foment de la cultura de la pau, els drets humans, la solidaritat i la cooperació al desenvolupament, i l'impuls del català com a llengua compartida de la ciutadania, com a llengua d'integració i vertebració social en el marc actual de complexitat social i cultural.

Tot això es complementa amb les estratègies institucionals de la plena aplicació de la **Carta Municipal** i l'obtenció d'un organisme de govern institucionalitzat de l'àrea metropolitana de Barcelona, dotat de representativitat i competències.

## 11. **Bon govern**

En aquest àmbit, impulsarem una política ferma i forta centrada en el **lideratge** del govern local a Barcelona en relació amb el conjunt d'agents socials i econòmics de la ciutat. El lideratge s'exercirà en el sector públic en relació amb la resta d'administracions, com també amb l'establiment de complicitats amb la societat civil; serà un tret identificador de la nova etapa.

La **solvència** i la **transparència** seran els criteris bàsics en el nostre exercici quotidià de les responsabilitats de govern, incorporant-hi les noves necessitats que expressa una societat cada cop més madura i exigent. Tornarem a refermar el compromís pel bon govern i abordarem les reformes administratives i estructurals que siguin necessàries per afrontar els nous reptes de la gestió pública, perquè creiem en el sector públic com a instrument de transformació de la realitat.

Hem de preparar els treballadors i les treballadores de l'Ajuntament per garantir una participació ciutadana efectiva

en el marc del bon govern. Hem de continuar innovant en les tècniques i les metodologies de treball, cercant constantment els models i els sistemes més adients per aconseguir el màxim d'eficàcia en la prestació dels serveis.

Per garantir un bon govern, proper, participatiu, transparent i eficaç, hem de tenir els recursos necessaris. En aquest sentit, continuarem reclamant el compliment dels models de finançament suficient i estable. **La Carta de Barcelona** tindrà un paper cabdal per incrementar aquests recursos i continuar apropant els serveis a la ciutadania, tot millorant-ne la prestació. Només així assegurarem que Barcelona compleixi el seu paper de capital de Catalunya i de pilar de l'euroregió de la Mediterrània, amb les competències i els recursos que li corresponen.

Finalment, la **participació ciutadana** haurà de ser un element fonamental del bon govern. Barcelona ha apostat per generar un ampli conjunt de consells i processos d'implicació social de les persones en el govern de la ciutat. La nova etapa comportarà l'enfortiment dels canals de participació i la recerca de noves formes i instruments d'innovació democràtica i de govern amb la ciutadania.

## 12. **Marc econòmic**

En aquest àmbit, les actuacions se centraran a promoure **noves polítiques de cohesió**, mantenir el ritme d'inversió en la ciutat, mantenir i no apujar la pressió fiscal i augmentar el pes de les despeses corrents relacionades directament amb la prestació de serveis, principalment en les àrees de **l'assistència social, la convivència en l'espai públic, la seguretat i la mobilitat**.