

INFORME ANUAL ANY 2000 CIUTAT NETA

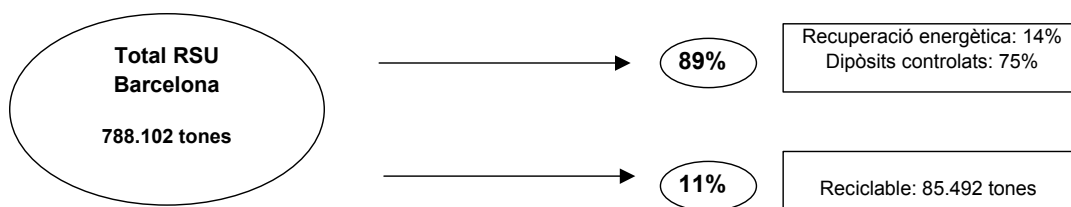
Índex

Nous serveis per fer una ciutat més neta
Aposta decidida per la recollida selectiva de residus
Neteja viària
Un compromís compartit
Tractament dels residus
Principals realitzacions i objectius per al 2001

La ciutat més neta és aquella que menys s'embruta. La conscienciació ciutadana i la millora de la qualitat dels serveis de neteja són els eixos bàsics del nou model de Neteja i Recollida Selectiva de residus de Barcelona.

NOUS SERVEIS PER FER UNA CIUTAT MÉS NETA

Apostar per la sostenibilitat, buscar constantment un increment de la qualitat dels serveis municipals, incorporar els nous criteris mediambientals i millorar la gestió dels recursos. Aquests objectius han inspirat la nova contracta, que assumeix conjuntament la recollida de residus sòlids urbans i la neteja de la ciutat, i que ha entrat en funcionament el novembre de 2000.



RECOLLIDA SELECTIVA

(tones)

	1997	1998	1999	2000
Recollides selectives	49.116	60.501	79.893	85.492
Recollida domiciliària	635.802	631.956	647.516	657.209
Altres recollides	55.052	51.562	50.246	45.401
TOTAL RSU	739.970	744.019	777.655	788.102
Selectives/RSU (%)	6,64	8,13	10,27	10,85

Les quatre zones de la nova contracta

Zona Sud	Ciutat Vella i Sants-Montjuïc
Zona Est	Eixample i Sant Martí
Zona Oest	Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Gràcia
Zona Nord	Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu

Innovació i millora en els nous serveis

El nou model de neteja i recollida selectiva de residus suposa un pas endavant important en el tractament integrat de residus. La gran novetat és la concentració de serveis sota la responsabilitat d'una sola empresa, en cadascuna de les quatre zones en què es divideix la ciutat, que s'encarregarà de la neteja viària, de la recollida i el transport dels residus fins al lloc de tractament, i del funcionament dels corresponents Punts Verds.

La nova contracta té en compte, també, l'augment de l'activitat comercial i de serveis a la Ciutat. Per tant, el nou model ha de millorar els serveis actuals i iniciar nous sistemes de recollida selectiva, com la diferenciació de la recollida comercial i la domiciliària o els sistemes de recollida selectiva del cartró.

Es tracta, doncs, d'un nou servei que necessita la col·laboració de tots els ciutadans, més eficient, destinat a fer oblidar, definitivament, el concepte de recollida de deixalles en massa.

Millores més destacades:

- Sistema integrat de neteja i recollida per augmentar l'eficàcia dels serveis i optimitzar els recursos.
- Serveis més adaptats a les necessitats ciutadanes.
- Nous serveis de recollida domiciliària.
- Nou sistema de recollida selectiva comercial.

- Augment de la recollida selectiva i del reciclatge.
- Nous equipaments i vehicles més ecològics.
- Nova imatge del servei.
- Participació i corresponsabilització ciutadana: Acord Cívic.

APOSTA DECIDIDA PER LA RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

Amb l'entrada en funcionament de la nova contracta, s'ha fet una aposta decidida per a la recollida selectiva, com a instrument essencial per incrementar el reciclatge.

CONTENIDORS	
DOMICILIARIA	15.387
de càrrega lateral (3.200 l)	6.999
de 1.100 l	4.157
de 1.700 l	4.231
COMERCIAL	
bujols	2.152
SELECTIVA	5.631
Vidre	1.926
iglu	1.926
Paper	1.853
de càrrega lateral (3.200 l)	1.497
iglu	356
Envasos	1.852
de càrrega lateral (3.200 l)	1.497
iglu	355

ADAPTAR EL SERVEI A LES NOVES NECESSITATS

Aquest any s'han posat en marxa diferents tipus de recollida domiciliària per adaptar el servei a les característiques de cada zona o barri.

Contenidors tradicionals més grans: Es van substituir els contenidors de 1.100 litres per contenidors de 1.700 i 3.200 litres de càrrega lateral, per aconseguir més capacitat amb menys contenidors al carrer i facilitar-ne la recollida.

Contenidors bicompartimentats: Contenidors que permeten recollir separatament els residus orgànics i els de rebuig. S'ha realitzat una prova pilot a Sant Andreu i es preveu ampliar-ho a altres zones de la ciutat.

Recollida pneumàtica: Aquest sistema, que estava en funcionament a Gran de Gràcia, Argenteria i Vila Olímpica, s'amplia a Gran de Sarrià, rambla del Raval, passatge Sant Agustí i Front Marítim.

Recollida sense contenidors: Recollida manual i porta a porta (amb bosses i/o bujols) en aquelles zones en què és necessari, com a Ciutat Vella, part del Casc Antic de Sarrià o el tram central de l'avinguda Diagonal (entre Francesc Macià i Sardanya). El sistema s'ampliarà a la zona "Mini quadrat d'or", entre Enric Granados i Pau Claris.

NOUS SISTEMES DE RECOLLIDA SELECTIVA

Recollida comercial

És un servei específic per al sector comercial que es realitza porta per porta. Inclou la recollida de matèria orgànica i rebuig a restaurants, bars, botigues d'alimentació, etc. i la recollida de paper i cartró a oficines, entitats bancàries, etc. S'ha començat a implantar als principals eixos comercials de la ciutat. En tres mesos, 5.602 comerços disposen del servei porta a porta de paper i cartró i 785 compten amb la recollida orgànica i de rebuig.

Recollida selectiva tradicional

Gran part dels iglús dels antics "punts brossa neta" (vidre, paper i envasos), denominats ara "punts de recollida selectiva", s'han substituït per contenidors de 3.200 litres de càrrega lateral. S'han implantat un total de 1.176 nous punts.

Recollida de mobles i trastos vells

El nou sistema, implantat l'any 2000, consisteix en la recollida a domicili de mobles i trastos vells a partir d'una trucada prèvia al 010. En els tres primers mesos d'implantació s'han dut a terme 13.000 serveis, que possibiliten el reciclatge de tots els mobles.

RECOLLIDA SELECTIVA PER CAPITA

(kg/hab/any)

	1999	2000
Paper/cartró	16,2	15,1 *
Vidre	9,2	10
Envasos	3,6	4,4

RECOLLIDA SELECTIVA

(tones)

	1999	2000
Paper/cartró	24.317	22.688 *
Vidre	13.908	14.969
Envasos	5.392	6.547
Matèria orgànica	2.698	2.146
Punts Verds	8.344	9.081
Voluminosos	19.395	21.799
Verds recuperat de Parcs	5.839	7.603
TOTAL	79.893	84.833

*L'increment del preu del paper ha afavorit la recollida realitzada pels particulars, fet que ha provocat la reducció de la recollida municipal. Si incluïssim el paper retirat de la via pública per altres conductes, el volum total generat durant l'any 2000 se situaria en 28.000 tones.

MÉS PUNTS VERDS

Els Punts Verds o deixalleries permeten recollir de forma separada residus de particulars o petits industrials, amb l'objectiu de reutilitzar-los o facilitar el tractament que alguns necessiten. L'any 2000 han entrat en funcionament tres nous punts verds, els de Sant Andreu, Les Corts-Pedralbes i Vallbona, i es completa, d'aquesta manera, la xarxa de Punts Verds de la ciutat. També s'ha endegat la implantació experimental de punts verds mòbils, que són camions dissenyats per fer la recollida selectiva de petites quantitats de residus reutilitzables com ara dissolvents, pintures, piles, bombetes, olis, etc.

RECOLLIDA SELECTIVA EN ORIGEN PER DISTRICTE

(tones)

	Paper	Vidre	Envasos
Ciutat Vella	1.697	1.211	382
Eixample	5.519	3.179	1.276
Sants-Montjuïc	2.341	1.376	756
Les Corts	1.175	911	360
Sarrià-Sant Gervasi	2.303	1.370	495
Gràcia	1.869	1.472	522
Horta-Guinardò	1.943	1.471	688
Nou Barris	1.548	1.109	593
Sant Andreu	1.814	1.037	540
Sant Martí	2.481	1.833	934
TOTAL	22.688	14.969	6.547

NETEJA VIÀRIA

UN SERVEI DE NETEJA RENOVAT

Les millores a l'any 2000 dels nous serveis suposen un increment de la qualitat:

- Incorporació de nous vehicles de tecnologia avançada que tenen un menor impacte ambiental.
- Increment de la freqüència de neteja i recollida
- Utilització de les aigües freàtiques per a la neteja dels carrers.
- Nova imatge dels serveis de recollida i neteja: vehicles, uniformes, contenidors i senyalització de les instal·lacions.

ATENCIÓ ESPECIAL A LES PAPERERES

Des del novembre del 2000 el servei de buidat i manteniment de papereres incorpora a la seva flota 6 vehicles elèctrics de suport no contaminants. S'han instal·lat 1.455 noves papereres i, a partir de gener del 2001, s'instal·larà un xip a 600 papereres per controlar la gestió del servei de buidat, neteja i manteniment.

UN COMPROMIS COMPARTIT

Acord Cívic per una Ciutat Neta i Sostenible

Des de l'Ajuntament es vol conscienciar als ciutadans i comerciants sobre la seva responsabilitat en la generació, neteja i recollida selectiva de residus i assegurar la seva implicació per avançar cap a una Barcelona neta i sostenible. Per això s'ha posat en marxa l'Acord Cívic per a una Ciutat Neta i Sostenible i una important campanya de comunicació.

Aquest Acord és un procés de consens i diàleg en què hi participen institucions, agrupacions comercials, associacions i grups diversos de la ciutat. La finalitat d'aquest projecte és treballar conjuntament i de manera consensuada en la implementació del nou model de neteja i recollida selectiva i, també, és una eina per avaluar i millorar la qualitat de la neteja a la ciutat.

La campanya de comunicació té com a objectiu informar i demanar la col·laboració dels usuaris del nou servei i inclou: campanyes publicitàries i de marketing directe, activitats educatives per als nens, un web informatiu (www.bcn.es/neta) i atenció telefònica al 010 per a qualsevol consulta.

TRACTAMENT DEL RESIDUS

ECOPARCS, AVANCEM CAP AL TRACTAMENT INTEGRAL DELS RESIDUS

L'actual normativa europea en matèria de tractament de residus pretén prioritzar la possible recuperació dels residus abans que les operacions de recuperació d'energia elèctrica. Per això el Programa Metropolità de Residus preveu, fins a l'any 2006, la construcció de tres instal·lacions de tractament integral de residus, conegudes com Ecoparcs.

Les actuacions metropolitanes de l'any 2000 en les que participa l'Ajuntament de Barcelona són:

- Inici de les obres de l'Ecoparc 1 a la Zona Franca (planta de metanització, planta de compostatge, línia de pretractament de voluminosos i línia d'embalatge i expedició de rebuig) que entrarà en funcionament a finals de 2001.
- Adjudicació de l'Ecoparc 2 a Montcada.
- Aprovació del projecte de construcció de l'Ecoparc 3 a Sant Adrià del Besòs

Quan finalitzi el programa, aquests tres Ecoparcs absorbiran el 60% dels residus metropolitans; de la resta un 33% s'incinerarà i un 7% anirà a dipòsits controlats.

PRINCIPALS REALITZACIONS DEL 2000

- Nou servei de Neteja i Recollida Selectiva de Residus Urbans
- Serveis adaptats a les necessitats ciutadanes i característiques de cada barri
- Contenedors més grans de 3.200 litres de càrrega lateral
- Inici utilització contenidors bicompartimentats per a la recollida de la fracció orgànica
- Nou sistema de recollida selectiva comercial
- 1.176 nous punts de recollida selectiva
- Nou servei de recollida domiciliària gratuïta de mobles i trastos vells
- Nous equipaments i vehicles de neteja més ecològics
- Entrada en funcionament dels Punts Verds de Sant Andreu, Les Corts-Pedralbes i Vallbona
- Nou servei específic de buidat i manteniment de papereres. Instal·lació de 1.455 noves papereres
- Impuls a la participació i implicació ciutadana : Acord Cívic i campanya de comunicació
- Aprovació i inici d'obres del primer Ecoparc de Catalunya destinat al tractament integral de residus

OBJECTIUS I PREVISIONS PER AL 2001

- Ajustar els plans de neteja. Adequar els plans definitius a la realitat del servei. Augmentar l'ús d'aigües freàtiques per a la neteja viària.
- Recollida comercial: incrementar noves zones i determinar el circuit de grans productors
- Recollida domiciliària: recollida segregada de la fracció orgànica; extensió de la bicompartimentació
- Completar xarxa de Punts Verds (Nou Barris), inici de la instal·lació de Mini Punts Verds . Avaluació dels Punts Verds Mòbils
- Entrada en funcionament del nou servei de neteja de pintades, graffitis i retirada de cartells
- Estudi del nou sistema de gestió de sacs de runes
- Nou contracte de control de qualitat del servei de neteja i recollida
- Posar en marxa el Sistema Integrat de Gestió de Neteja (Signet)
- Gestió avançada dels serveis mitjançant nous instruments: GPS, pesadors i identificadors dels residus i papereres amb xip
- Actualització de l'Ordenança fiscal per a l'exercici 2002; liquidacions suplementàries de grans productors de residus
- Entrada en funcionament de l'Ecoparc 1 a la zona portuària.