

si no tiene la nacionalidad española, no se puede cambiar el nombre de pila

El Registre Civil a una persona transsexual

con "chancletas" no se puede entrar en el supermercado

Supermercat a un noi brasiler

No cobren la retribució "activitat ininterrompuda" per haver fet l'excedència per la cura d'un fill

Empresa a pares o mares amb excedència

el director nega la reproducció assistida per ser dues dones

En un Hospital Públic a una parella de dones

un noi ens va agredir per anar agafades de la mà

Al carrer una parella noies

para darse de alta los extranjeros han de pagar 60€, los españoles no

Companyia Telecomunicacions a una persona estrangera

no van deixar entrar al meu amic perquè 'no encaixava amb l'estètica del local'

Una discoteca a una dona amb amic sud saharià

em volen acomiadar de la feina pel meu embaràs

Empresa a una dona embarassada

no pot anar de colònies amb la seva classe, si no paga molt més que els altres

Una escola a nen de 8 anys amb Necessitats Educatives Especials

em sento maltractada per la supervisora i les companyes perquè soc discapacitada

A la feina una noia discapacitada

no podeis entrar ...ya tenemos el 'tope' de personas de color

Una discoteca a uns joves negres

les persones que van al consolat, reben actituds discriminatòries per part dels altres veïns

Consolat d'un país asiàtic: veïna de l'immoble



bcn.cat/  
drets civils  
facebook.com/Bcn.cat  
twitter.com/Barcelona\_cat

#### Oficina per la No Discriminació:

c/ Ferran, 32  
08002 Barcelona  
T. 934 132 000  
F. 934 132 013

Missatges de text curt:  
T. 933 042 421  
ond@bcn.cat  
www.bcn.cat/dretscivils

## 2011 Resum d'activitats Oficina per la No Discriminació

Barcelona  
Oficina  
per la No  
Discriminació

Ajuntament de  
Barcelona



## 2011 Resum d'activitats OND

L'Oficina per la No Discriminació (OND) és un **servei municipal** d'orientació per a la **defensa dels drets de les persones**, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables o amb més risc de ser objecte de discriminació per raó de:

- Gènere
- Orientació sexual i identitat de gènere
- Origen i pertinença cultural (immigració i minories culturals)
- Estat de salut (malalties cròniques, sida/VIH i addiccions...)
- Discapacitat (accessibilitat)
- Edat (infància i gent gran)
- Situació econòmica i social
- Altres

**Punt de recepció, anàlisi i canalització** de les diferents **denúncies** per tracte discriminatori que es presenten.

### Funcions bàsiques:

- **Informar, formar i sensibilitzar** de tot allò que faci referència a la igualtat de drets i la no discriminació.
- **Actuar com observatori** de la vulneració dels drets humans a la ciutat de Barcelona.
- **Exercir la funció medidora** en les queixes per discriminació.
- **Oferir assessorament jurídic** per a la tramitació de denúncies.
- **Atenció personal i Confidencial.**

### Observatori de la ciutat. Mirada i anàlisi dels drets de les persones.

- Drets vulnerats
- Àmbits on es produeixen
- Col·lectius que més les pateixen
- Conseqüències de la vulneració

### Informació i formació per entendre i respectar els drets

L'objectiu és doble: **Prevenir** la vulneració de drets i **difondre** els drets i els deures amb l'objectiu de treballar entre altres:

- L'acceptació de la diferència com un valor positiu
- La convivència pacífica
- La constatació de l'existència dels prejudicis socials
- La fugida de l'estigma dels diferents col·lectius
- El foment de la consciència crítica respecte als missatges dels mitjans de comunicació
- El reconeixement del llenguatge discriminatori d'ús quotidià
- La detecció de situacions de discriminació real que es pot patir com grup específic de població.

### Participació en projectes i jornades: Treball comunitari

Treball amb entitats i agents implicats en cadascun dels àmbits de discriminació (dret a l'habitatge, dret d'admissió, etc.) participant en l'organització de jornades, reunions de treball i edició de diferents materials d'estudi. Coordinació amb Cossos de Seguretat.

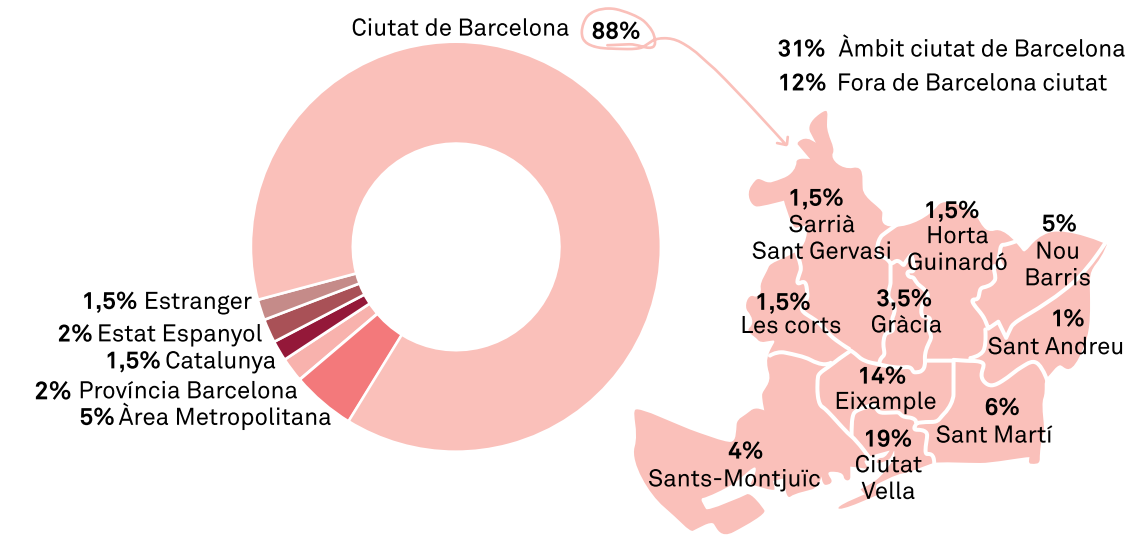
### Compromís de Barcelona amb els Drets Humans

- Declaració Universal de les Nacions Unides, 1948
- Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, que va ser ratificada per l'Ajuntament de Barcelona l'any 2000
- Carta de ciutadania de drets i deures de Barcelona, any 2010
- Les associacions i entitats que defensen els drets de les persones i la implicació dels col·lectius que pateixen situacions de discriminació.
- Normatives d'àmbit català, espanyol i europeu en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Llei d'igualtat de tracte i contra la discriminació, on es contemplin sancions administratives i penals, per fer front a la discriminació i per adequar-nos a les directives europees en la matèria.

**Per a més informació consultar la OND**

## PERFIL DE LA DISCRIMINACIÓ

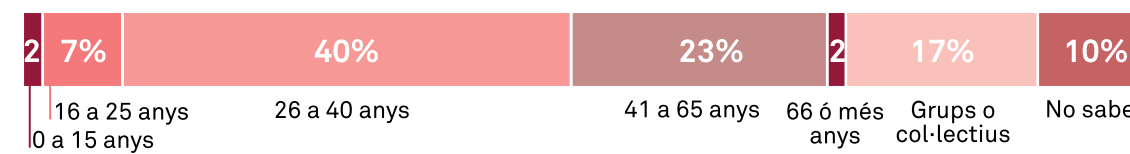
### On es produeixen les discriminacions



### A qui s'atribueix la discriminació



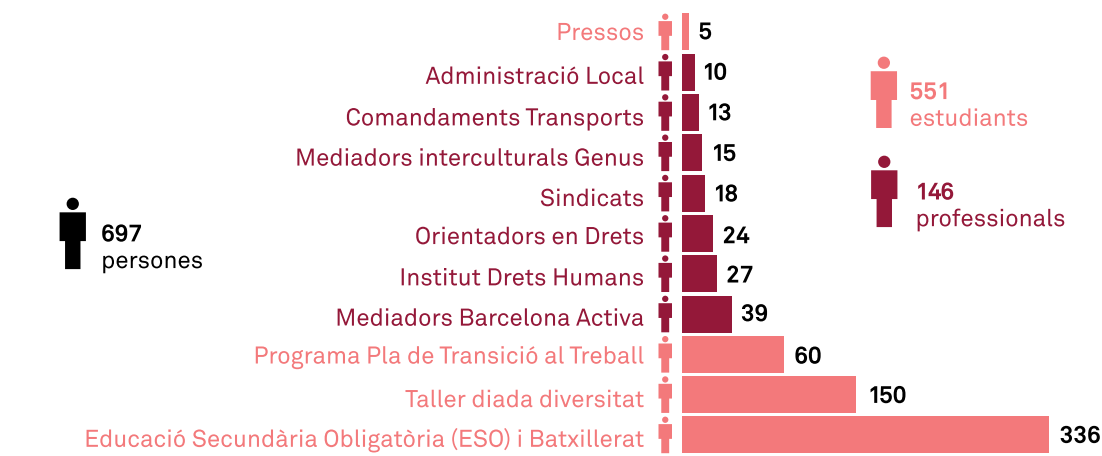
### Qui presenta les queixes segons l'edat



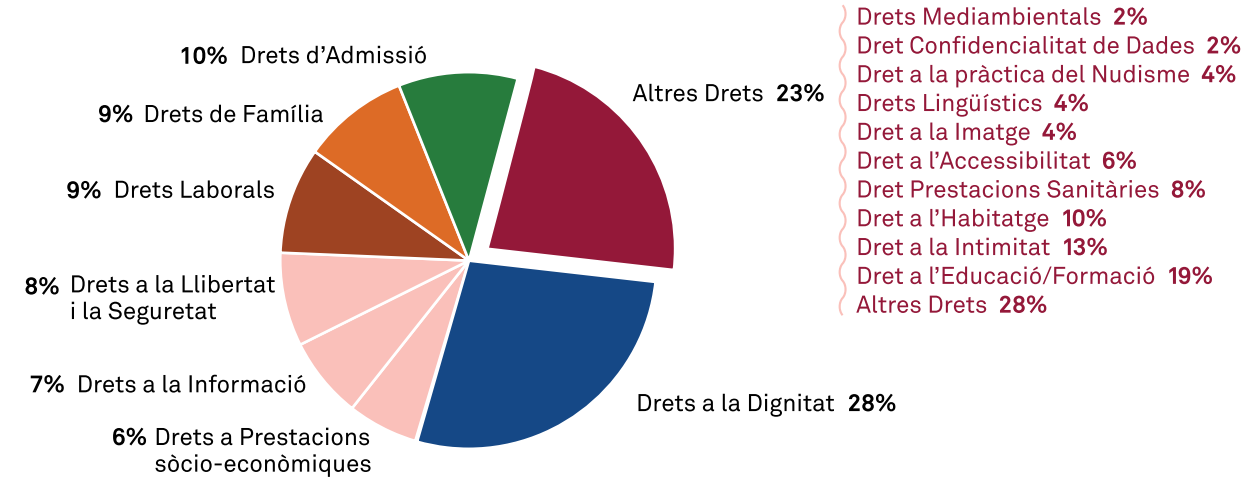
### Qui presenta les queixes per gènere



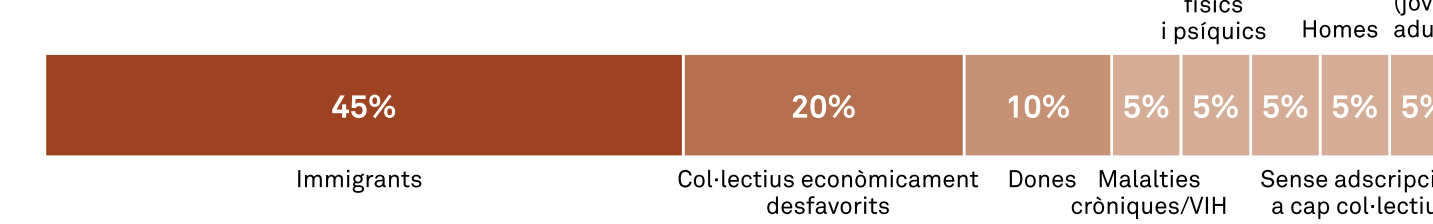
## FORMACIÓ A LES PERSONES EN LA IGUALTAT DE DRETS I NO DISCRIMINACIÓ



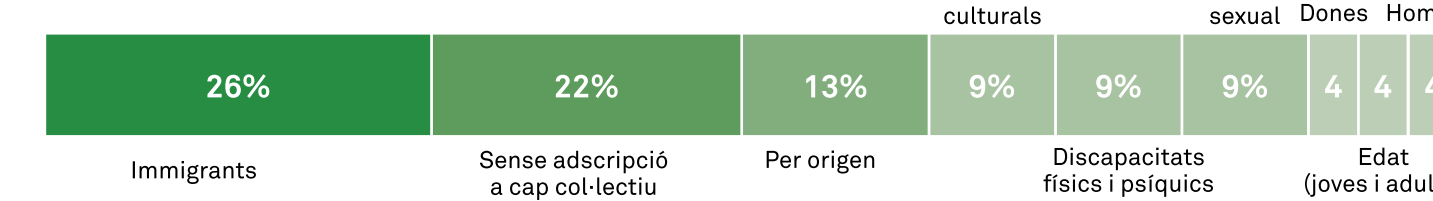
## ELS DRETS MÉS VULNERABLES



### Vulneració Dret Laborals



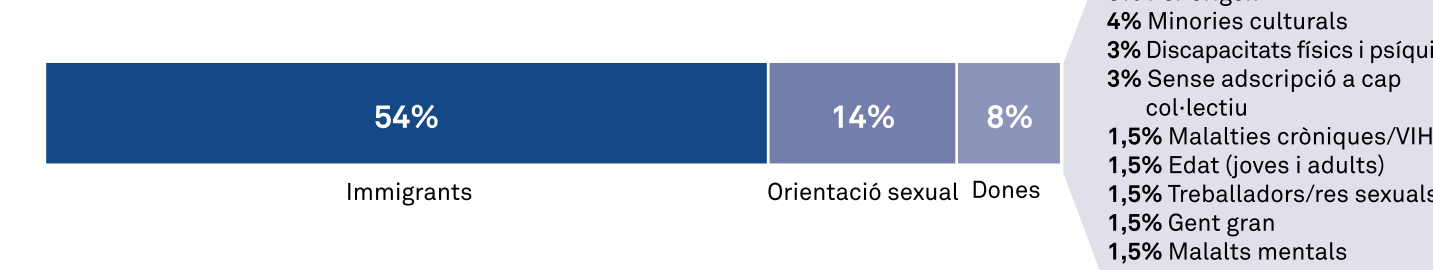
### Vulneració Dret d'Admissió



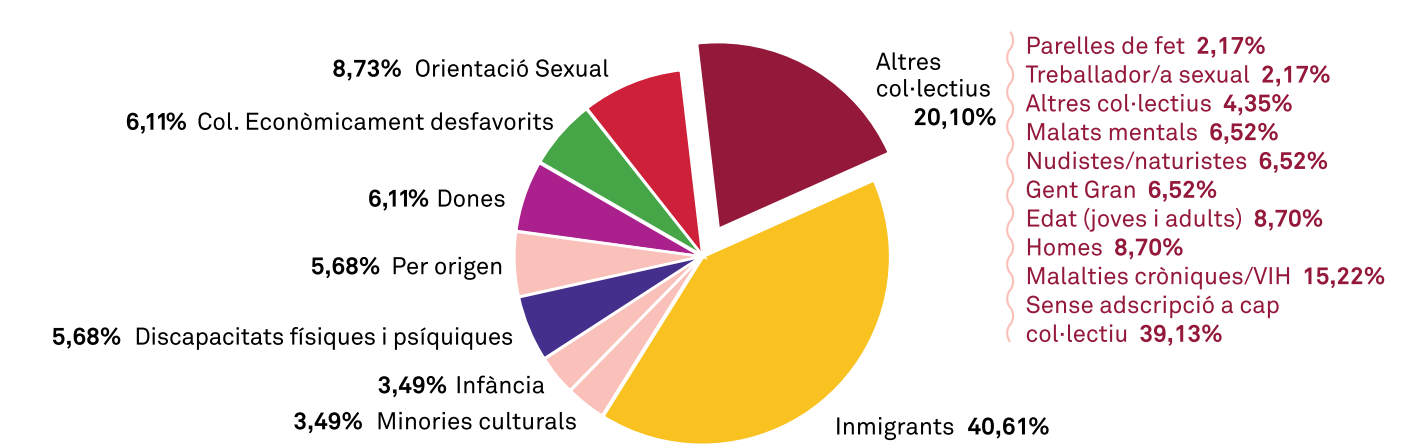
### Vulneració Dret de Família



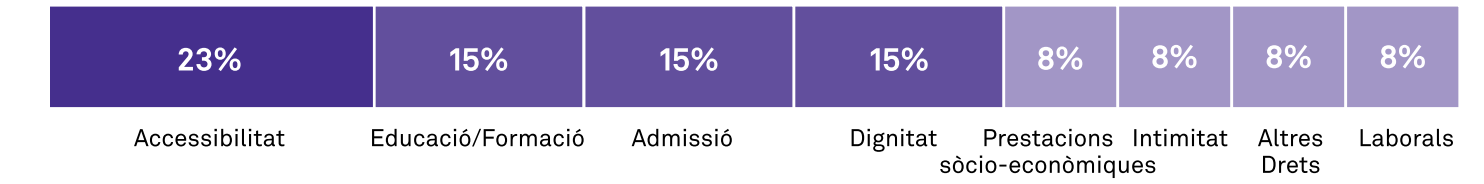
### Vulneració Dret a la Dignitat



## MOTIUS DE DISCRIMINACIÓ



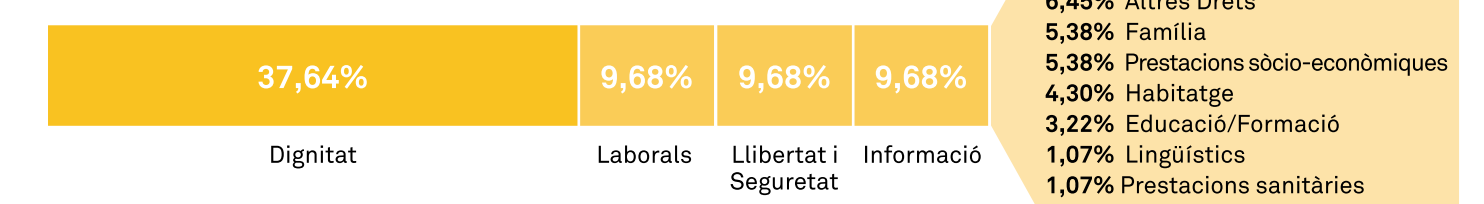
### Drets vulnerats a les persones amb discapacitats físiques i psíquiques



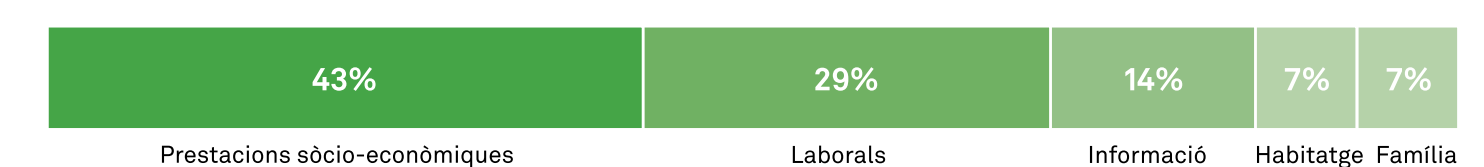
### Drets vulnerats per orientació sexual i identitat de gènere



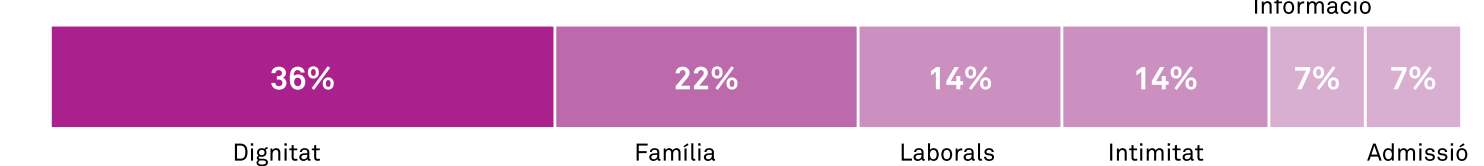
### Drets vulnerats als immigrants



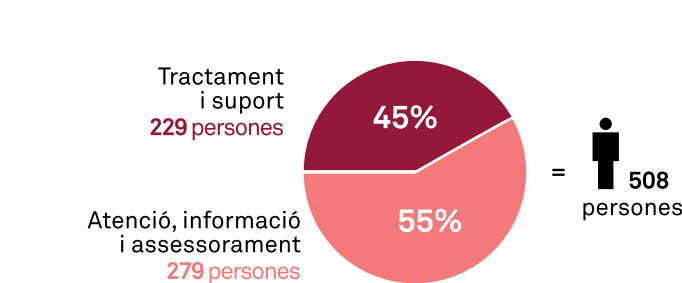
### Drets vulnerats a col·lectius econòmicament desfavorits



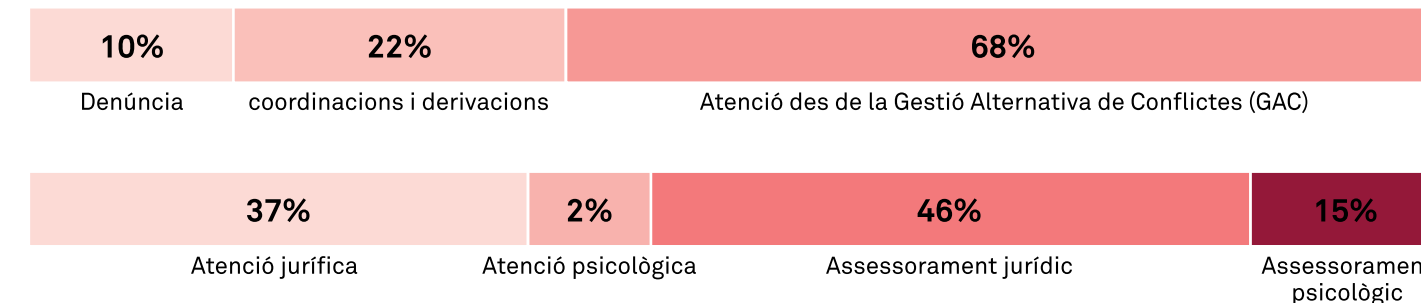
### Drets vulnerats a les dones



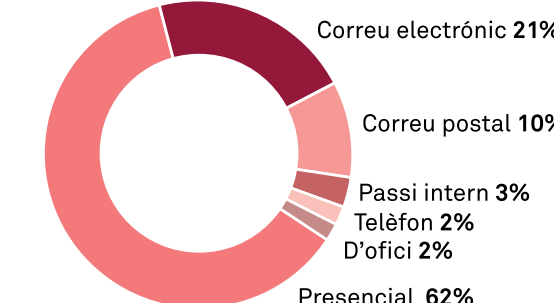
## SITUACIONS ATESES



### Tractament de la discriminació



### Via d'entrada de queixes



### Resolució expedient



### Vida de l'expedient

