



2012

Resumen de actividades
Oficina para la
No Discriminación

Ajuntament de
Barcelona



2012 Resumen de actividades OND

La Oficina para la No Discriminación (OND) nace como un **servicio municipal** de orientación para la **defensa de los derechos de las personas**, con especial atención a los colectivos más vulnerables o en riesgo de ser objeto de discriminación por razón de:

- Género
- Orientación sexual y identidad de género
- Origen y pertenencia cultural (inmigración y minorías culturales)
- Estado de salud (enfermedades crónicas, sida/VIH, adicciones...)
- Discapacidad (física o psíquica)
- Edad (niños/niñas y personas mayores)
- Situación económica y social

Se dirige especialmente a los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona que hayan sido objeto de una discriminación dentro o fuera de la ciudad de Barcelona. Es un **punto de recepción, análisis y canalización** por trato discriminatorio de cualquier naturaleza .

Funciones básicas:

- **Informar, formar i sensibilizar** de todo lo que haga referencia a la igualdad de derechos e identificar los distintos ámbitos de discriminación.
- **Ejercer la función mediadora en las quejas por discriminación.** Cuando la situación lo permite, se propone una solución alternativa a la vía judicial: **la gestión alternativa de conflictos.** Esta metodología se usa para atender los conflictos entre las personas o entidades que se han sentido discriminadas por **particulares, empresas o instituciones**, siempre que haya un acuerdo previo entre ambas partes de aceptar el proceso y asumir los posibles acuerdos.
- **Ofrecer asesoramiento jurídico** para la tramitación de denuncias por discriminación. En el caso de que la denuncia vaya a prosperar por la vía judicial, la OND asesora a las personas para que dispongan de la información adecuada para decidir si quieren presentar denuncia y, en caso afirmativo, facilitar la información de cómo gestionarla y dónde dirigirla (abogado de oficio, juzgado de guardia, etc.).
- **Actuar como observatorio** de la vulneración de los derechos humanos en la ciudad de Barcelona.
- **Atención personal y confidencial:** la atención a las personas, tanto la gestión alternativa de los conflictos como el asesoramiento jurídico y psicológico que se ofrecen, son servicios **confidenciales.**

Información y formación para entender y respetar los derechos

Formación para grupos y colectivos

Además de trabajar la difusión de los derechos, se organizan **talleres de reflexión** de las propias actitudes y conductas para diferentes grupos de jóvenes estudiantes y colectivos profesionales.

En toda actividad formativa, el objetivo es doble: **prevenir** la vulneración de derechos y **difundir** los derechos. De este modo se trabajan, entre otros, los siguientes aspectos:

- La aceptación de la diferencia como un valor positivo
- La convivencia pacífica
- La constatación de la existencia de los prejuicios sociales
- El rechazo del estigma de los diferentes colectivos
- El fomento de la conciencia crítica respecto a los mensajes de los medios de comunicación
- El reconocimiento del lenguaje discriminatorio de uso cotidiano
- La detección de situaciones de discriminación real que puede sufrir un grupo específico de población

Colaboración con entidades y agentes implicados

Órganos y servicios de la administración

- Participación en el Consejo de la Vivienda Social de Barcelona
- Participación en el Día de la Diversidad, organizado por el FRA (Agencia Europea de los Derechos Fundamentales)
- Contactos con el representante español de la Comisión Europea Contra el Racismo y la Intolerancia (ECRI) para reflexionar sobre la situación actual del pueblo gitano de Barcelona
- Participación en los actos institucionales contra la homofobia
- Sesiones formativas y talleres de reflexión de actitudes discriminatorias para personal municipal para el 2013
- Reuniones con el Servicio de Internet del Ayuntamiento para la elaboración y puesta en funcionamiento de una aplicación de queja a través del móvil para acercarnos a la ciudadanía y facilitar las posibilidades de denuncias
- Trabajo de coordinación con los cuerpos de seguridad
- Soporte a los profesionales del Ayuntamiento de Sabadell en la apertura de la nueva oficina de Derechos civiles

- Asistencia a diversos actos y conferencias como:
 - “El derecho a la buena administración, entre la eficacia y la legalidad” organizado por el Ayuntamiento de Barcelona
 - “IV premio a las mejores prácticas en comunicación interna” de TMB
- Primer Seminario Internacional sobre antisemitismo en Catalunya, organizado por diferentes entidades y Administraciones
- X Seminario Inmigración y Europa. Crisis económica y gestión de la migración y la diversidad en el mundo local. Organizado por ACSAR, CIDOB y la Diputación de Barcelona con la colaboración de la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona

Universidades y centros educativos

- Universitat Pompeu Fabra, para articular las prácticas de alumnos del grado de criminología
- Instituto de Derecho y Tecnología de la UAB, aplicación del móvil OND
- Jornadas: La prevención de la discriminación y la xenofobia. Perspectivas comparadas, por GRISC-UAB, Consulado de los EUA, CIDOB y Fundación ACSAR
- Presentación del Proyecto de Actividades Educativas del IMEB
- Colaboración en la Red de escuelas para la igualdad y la no discriminación

Elisava, escuela de diseño

- Colaboración con ELISAVA para los alumnos del máster de innovación. Asistencia de la OND al Proyecto de Derechos Humanos de la escuela de Diseño ELISAVA en prácticas en la OND e inicio del curso 2012-2013

Entidades, asociaciones, ONG

- Mesa técnica de ABITS
- Ámbito Mujer y Creación Positiva: Entrega de la memoria del año 2011 (febrero)
- Federació d’Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família (FOCAGG)
- 7ª edición del Modelo de Naciones Unidas Barcelona 2012 (C’MUN) organizado por la asociación para las Naciones Unidas en España
- Asociación “Obertament. Per la Salut mental. No a la discriminació, sí a les persones”
- Xarxa d’Entitats de l’Observatori
- Ponentes en la IV Jornada sobre las relaciones laborales de las personas que viven con VIH/Sida. Organizada por Gais Positius
- Ponentes en las V Jornadas Derechos y Ciudadanía: Crisis y Derechos. Organizadas por Creación Positiva y Àmbit Prevenció con el soporte de Derechos Civiles del Ayuntamiento de Barcelona

- Trabajo de formación, prevención y coordinación con, entre otros: Casal dels Infants, Àmbit Prevençió, Creación Positiva y ANVE
- Ponentes en el Ciclo de Jornadas del Área de Inmigración de la USOC: Immigra-accions. Organizada por USOC con la colaboración del Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad
- XXXIII Jornada: “La importancia de una gestión responsable en aspectos de Derechos Humanos” . Organizada por MediaResponsable
- Diálogos: ACATHI, Casal Lambda, Asociación Transexual de Cataluña, Gais positius, CL LGTB, Amics Gais, FAGC, FLG y otros

Colectivo LGTB: lesbianas, gais, transexuales y bisexuales

- Responsable de los temas LGTB de la Generalitat de Catalunya
- Grupo de trabajo OND-LGTB
- Right 2 Love, Asociación de Familias Lesbianas y Gais (FLG)
- Comisión permanente Consejo Municipal LGTB
- Ponentes en la Jornada conmemorativa de la creación del grupo LGTB de la UGT de Catalunya

Ámbito judicial

- Registro de Uniones Civiles
- Fiscalía para delitos de odio y discriminación en Catalunya
- Curso “La protección del ciudadano ante delitos y conductas de odio y discriminación”. Organizado por ANVE y con la colaboración de la OND y la Fiscalía provincial de Barcelona
- Jornadas “temas Internacionales con perspectiva de género”. Organizado por la Comisión de Mujeres abogadas del ICAB.
- Conferencia “La nueva regulación de las personas trabajadoras del hogar desde una perspectiva de género”. Organizado por la Comisión de Mujeres abogadas del ICAB
- Conferencia “Análisis de la reforma laboral desde la perspectiva de género” Organizado por la Comisión de Mujeres abogadas del ICAB
- Jornadas: Derecho y trata de Mujeres Organizado por la Comisión de Mujeres juristas
- Coloquio “El papel de la Corte Penal Internacional. El papel de la ONU en países donde se violan los derechos humanos” Organizado por el Colegio de abogados penal internacional y la Regiduría de Derechos Civiles del Ayuntamiento de Barcelona

Organismos internacionales

- Consulado de los EUA. Informe Anual de Derechos Humanos
- Reunión con el Centre for Social Studies, Univerity of Coimbra
- Programa Leonardo Da Vinci: alumnos -policía en Rumania

- Visita del Cónsul de los EUA
- Representantes del Comité II Fórum mundial de Ciudades por los Derechos Humanos en Gwangju (Corea del Sur)
- Reunión con Open Society Foundations
- Reunión y visita de Mona Noriega, Commissioner de Chicago Commission on Human Relations
- Reunión con The Equality Ombudsman (DO) de Suecia y trabajo conjunto del proyecto de intercambio de experiencias e innovación en la No Discriminación

Otros

- Formación en Derechos Humanos y No Discriminación de orientadores en derechos y estudiantes de Doctorado.
- Presentación del cuento “Els dimarts, el meu tiet i els extraterrestres” de la Asociación de Bipolares de Catalunya. Autor: Dídac Micaló
- Participación Festival de Cine y Derechos Humanos de Barcelona.
- Realización de una entrevista a Diversimedia para la revista radiofónica “De todo un poco”

Observatorio de la ciudad. Mirada i análisis de los derechos de las personas

La comunicación directa con las personas que denuncian situaciones de vulneración de sus derechos y con las entidades cívicas que actúan en la materia nos han permitido identificar:

- Los derechos vulnerados
- Ámbitos donde se producen
- Colectivos más vulnerables
- Las consecuencias de la vulneración

Compromiso de Barcelona con los Derechos Humanos

La ciudad de Barcelona y las instituciones del gobierno local están comprometidas con la defensa de los derechos humanos, proclamados en 1948 en la **Declaración Universal de las Naciones Unidas**, y se ha trabajado con profundidad para que se puedan ejercer plenamente.

En una ciudad como Barcelona, abierta y acogedora, democrática y cada vez más diversa y compleja, es necesario garantizar el respeto a los Derechos Humanos sin discriminaciones.

Estos derechos están garantizados por la **Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad**, que fue ratificada por el Ayuntamiento de Barcelona el año 2000, y por la **Carta de Ciudadanía de Derechos y Deberes de Barcelona del año 2010**.

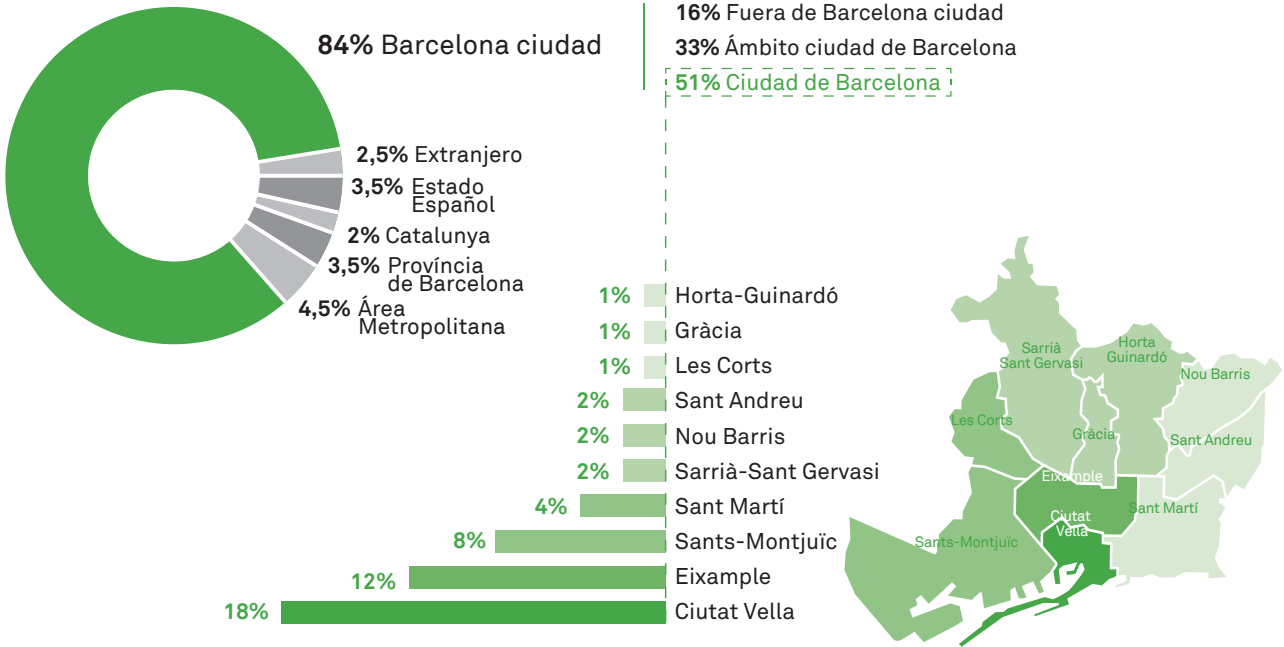
En estos años de trabajo, desde la OND se ha visto necesario profundizar en la conciencia social de los derechos y facilitar a las personas su ejercicio, así como ayudar a las víctimas por parte de todos los estamentos públicos. Por ello también son necesarias las **asociaciones y entidades** que defienden los derechos de las personas y la implicación de los colectivos que sufren situaciones de discriminación. En la misma línea creemos que es importante que la Administración local mantenga su liderazgo en la defensa de los Derechos Humanos y en la identificación de las situaciones de vulneración que se producen en la ciudad, para poder trabajar preventivamente para que nuestra ciudad sea más justa e igualitaria.

Se continuará trabajando para el conocimiento y la aplicación del Decreto 112/2010 por el cual se aprueba el Reglamento de espectáculos públicos y actividades recreativas sobre el **Derecho de Admisión** así como las **normativas de ámbito catalán, español y europeo** en materia de igualdad y no discriminación.

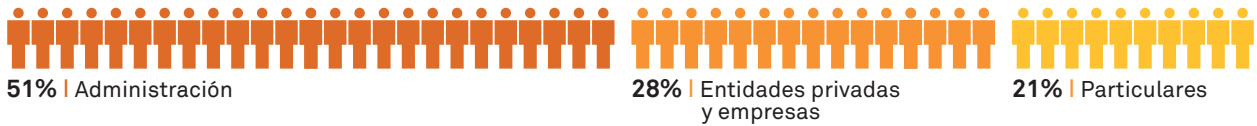
Tal como contempla el PAM, el plan de actuación municipal, para mejorar el conocimiento de los derechos y su difusión se priorizará el trabajo con colectivos de especial vulnerabilidad como: **personas mayores, personas en proceso de exclusión, colectivos LGTB, mujeres, jóvenes, etc.**

Perfil de la discriminación

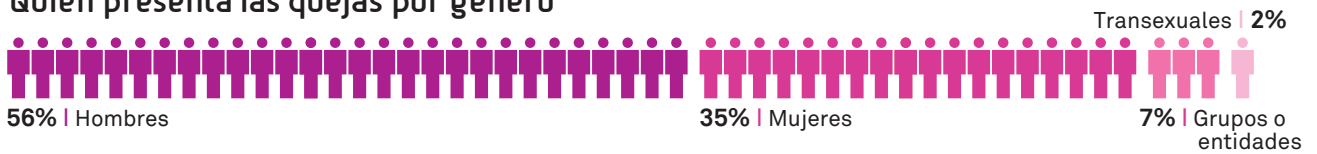
Dónde se producen las discriminaciones



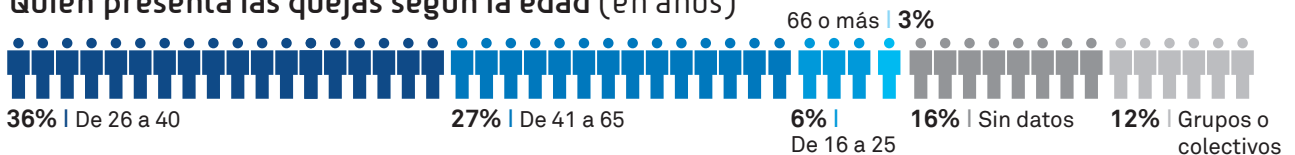
A quién se atribuye la discriminación



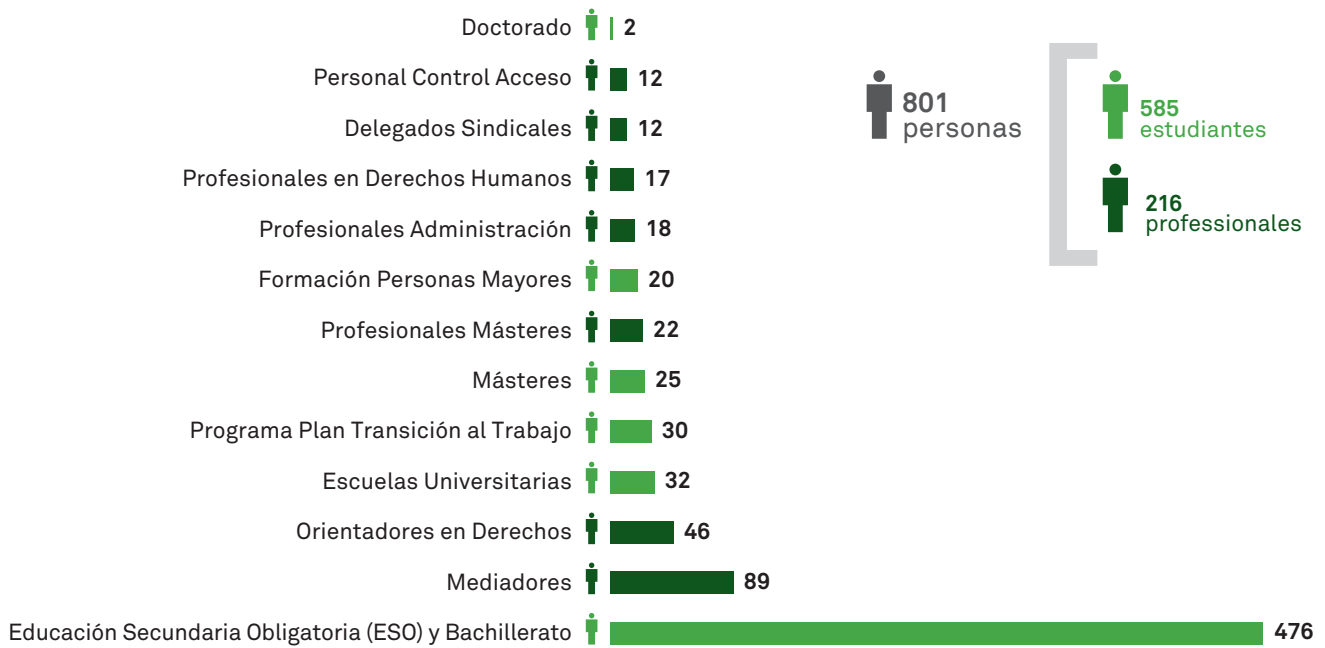
Quién presenta las quejas por género



Quién presenta las quejas según la edad (en años)



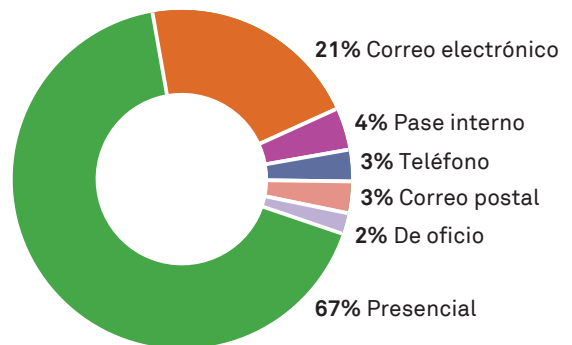
Formación a las personas en la igualdad de Derechos y la no discriminación



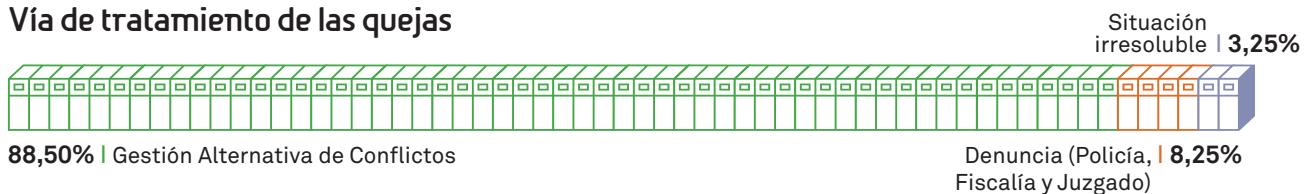
Situaciones atendidas



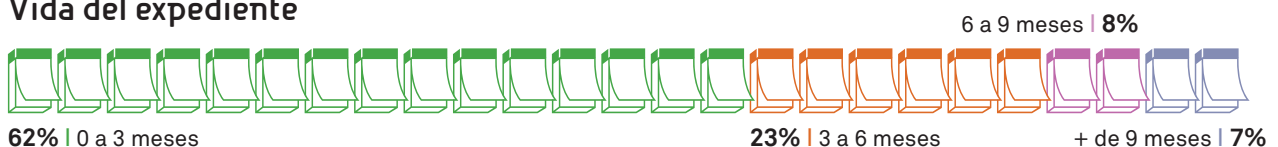
Vía de entrada de quejas



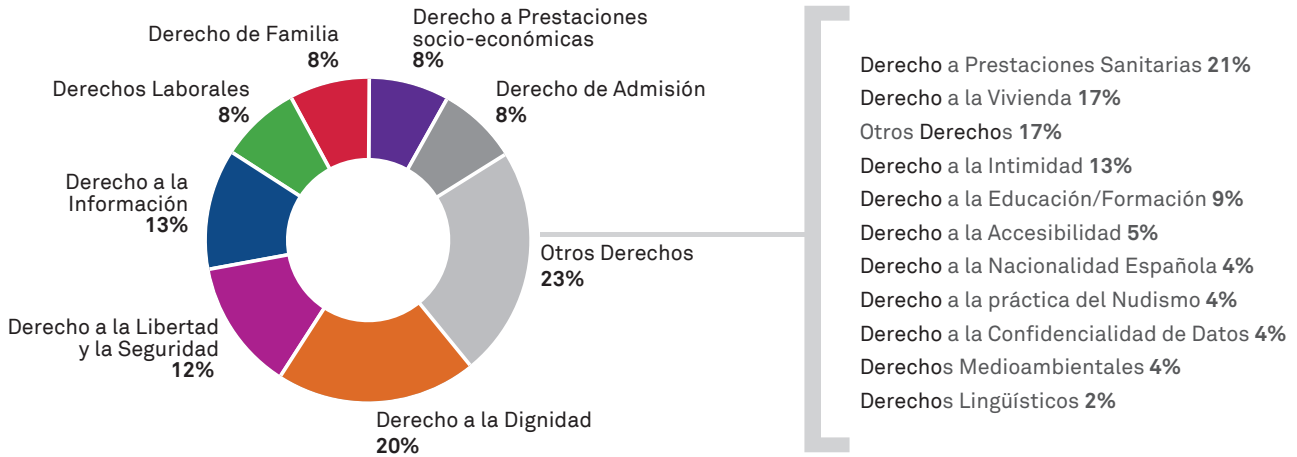
Vía de tratamiento de las quejas



Vida del expediente

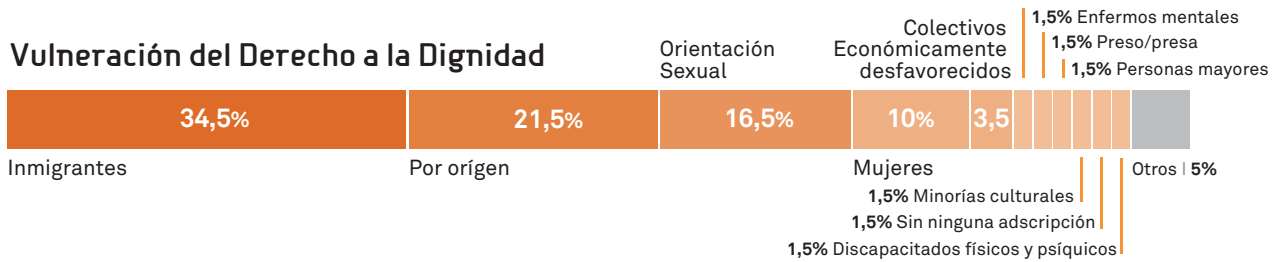


Los Derechos más vulnerados

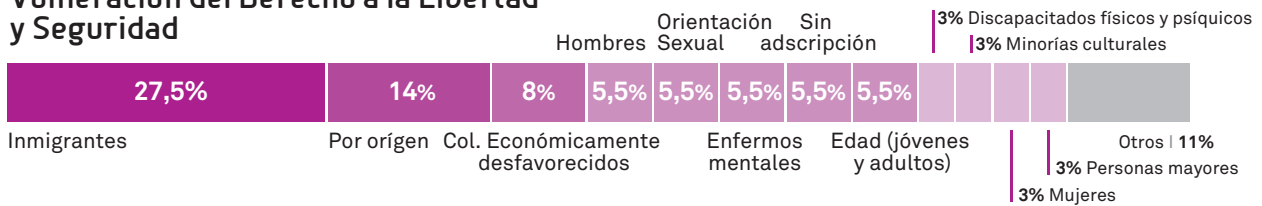


- Derecho a Prestaciones Sanitarias 21%
- Derecho a la Vivienda 17%
- Otros Derechos 17%
- Derecho a la Intimidad 13%
- Derecho a la Educación/Formación 9%
- Derecho a la Accesibilidad 5%
- Derecho a la Nacionalidad Española 4%
- Derecho a la práctica del Nudismo 4%
- Derecho a la Confidencialidad de Datos 4%
- Derechos Medioambientales 4%
- Derechos Lingüísticos 2%

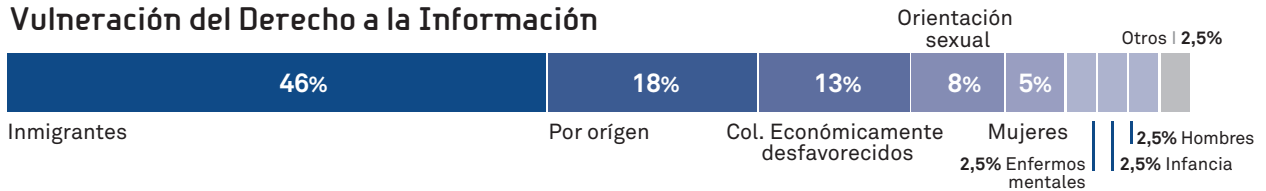
Vulneración del Derecho a la Dignidad



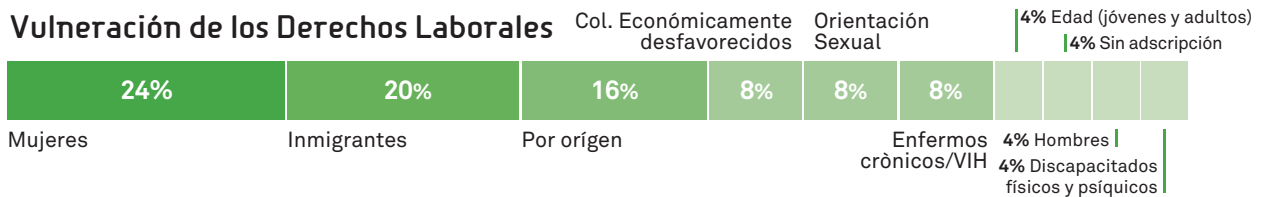
Vulneración del Derecho a la Libertad y Seguridad



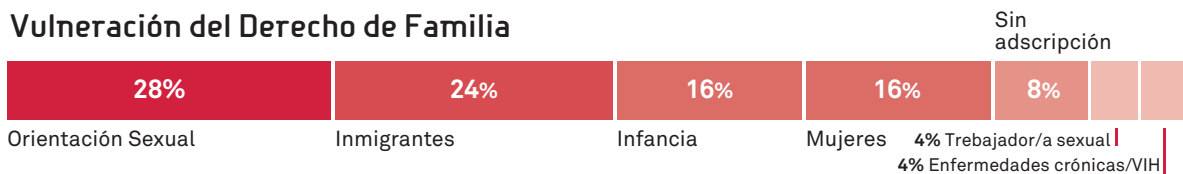
Vulneración del Derecho a la Información



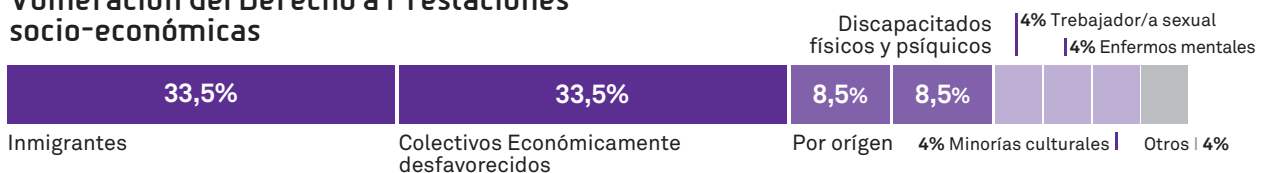
Vulneración de los Derechos Laborales



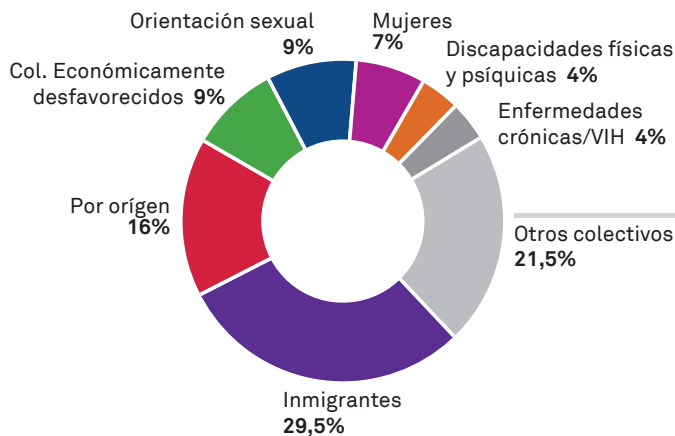
Vulneración del Derecho de Familia



Vulneración del Derecho a Prestaciones socio-económicas



Motivos de discriminación

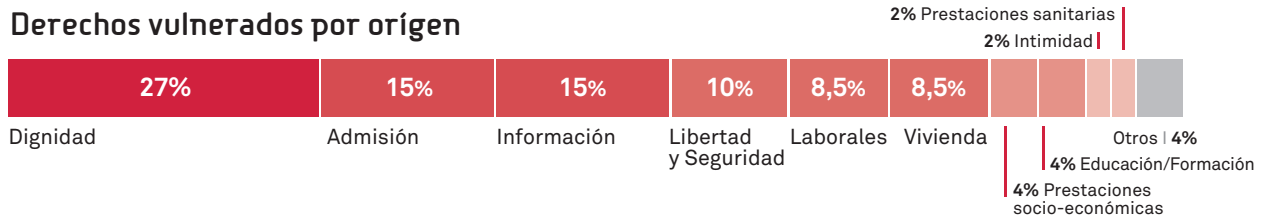


- Preso/presa 2%
- Minorías culturales 5%
- Trebadador/a sexual 5%
- Nudistas/naturistas 5%
- Minorías religiosas 5%
- Personas mayores 5%
- Enfermos mentales 9%
- Edad (jóvenes y adultos) 9%
- Infancia 9%
- Hombres 9%
- Sin adscripción a ningún colectivo 18,5%
- Otros colectivos 18,5%

Derechos vulnerados a los Inmigrantes



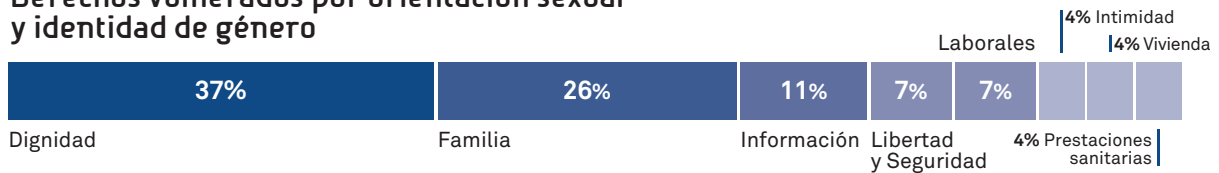
Derechos vulnerados por origen



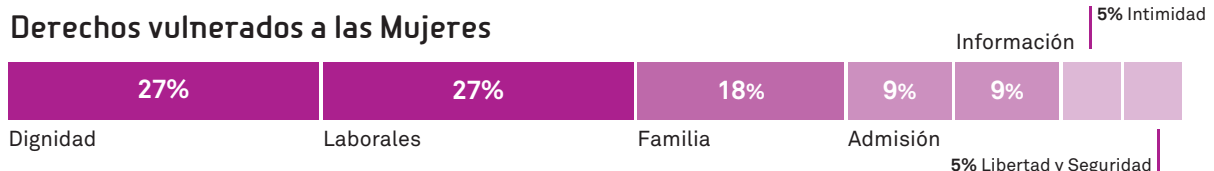
Derechos vulnerados a colectivos económicamente desfavorecidos



Derechos vulnerados por orientación sexual y identidad de género



Derechos vulnerados a las Mujeres



Derechos vulnerados a las personas con discapacidades físicas y psíquicas



la rampa de acceso solo es para sillas de ruedas

Conductor de autobús a una señora mayor con caminador

la atención sanitaria no es para inmigrantes sin papeles

Carteles de un partido político delante de un hospital

lesbianas, reprimidas, hijas de p...

Una pintada en las paredes de una asociación de mujeres

no pondremos el ascensor para solo un vecino

Comunidad de vecinos a un vecino con dificultades para subir la escalera

nos deniegan la inseminación artificial porque somos una pareja de chicas

En un Hospital

¿Cual es su nombre, 'señor' ?...

Policía a una mujer transexual, varias veces y en tono de burla

quiero que me borren de la iglesia católica y no me cuenten entre ellos... no entiendo que no me dejen y lo pongan tan difícil

Un señor

Por favor, no me siga, yo no robo

Un señor magrebí al empleado de un centro comercial

para este trabajo solo aceptan mujeres

A un señor que busca trabajo

vosotros los extranjeros estáis acostumbrados a viajar sin billete

Inspector de un tren a un grupo de personas