



# 2012

Resum d'activitats  
Oficina per la  
No Discriminació

Ajuntament de  
Barcelona



# 2012 Resum d'activitats OND

L'Oficina per la No Discriminació (OND) és un **servei municipal** d'orientació per a la **defensa dels drets de les persones**, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables o amb més risc de ser objecte de discriminació per raó de:

- Gènere
- Orientació sexual i identitat de gènere
- Origen i pertinença cultural (immigració i minories culturals)
- Estat de salut (malalties cròniques, sida/VIH i addiccions...)
- Discapacitat (física o psíquica)
- Edat (infància i gent gran)
- Situació econòmica i social

S'adreça especialment als ciutadans i ciutadanes de Barcelona que hagin estat objecte d'una discriminació dins o fora de la ciutat de Barcelona. És un **punt de recepció, anàlisi i canalització** de les diferents **denúncies** per tracte discriminatori i de qualsevol naturalesa .

## Funcions bàsiques:

- **Informar, formar i sensibilitzar** de tot allò que faci referència a la igualtat de drets i als diferents àmbits de discriminació.
- **Exercir la funció mediadora** en les queixes per discriminació. Quan la situació ho permet, es proposa una solució alternativa a la via judicial: **la gestió alternativa de conflictes**. Aquesta metodologia és utilitzada per atendre els conflictes entre les persones o entitats que s'han sentit discriminades per **particulars, empreses o institucions**, sempre que hi hagi un acord previ entre ambdues parts d'acceptar el procés i assumir els possibles acords.
- **Oferir assessorament jurídic** per a la tramitació de denúncies per discriminació. En el cas que la denúncia hagi de prosperar per la via judicial, l'OND assessora a les persones per tal que disposin de la informació adient per decidir si volen presentar denúncia. I, en cas afirmatiu, facilita informació del procediment a seguir.
- **Actuar com observatori** de la vulneració dels drets humans a la ciutat de Barcelona.
- **Atenció personal i confidencial**: l'atenció a les persones, tant la gestió alternativa dels conflictes com l'assessorament jurídic i psicològic que s'ofereixen, són serveis **confidencials**.

# Informació i formació per entendre i respectar els drets

## Formació per a grups i col·lectius

A més de treballar la difusió dels drets, s'organitzen **tallers de reflexió** de les pròpies actituds i conductes per a diferents grups de joves estudiants i col·lectius professionals.

En tota activitat formativa l'objectiu és doble: **prevenir** la vulneració de drets i **difondre** els drets i els deures. D'aquesta manera es treballen, entre d'altres, els següents aspectes:

- L'acceptació de la diferència com un valor positiu
- La convivència pacífica
- La constatació de l'existència dels prejudicis socials
- La fugida de l'estigma dels diferents col·lectius
- El foment de la consciència crítica respecte als missatges dels mitjans de comunicació
- El reconeixement del llenguatge discriminatori d'ús quotidià
- La detecció de situacions de discriminació real que es pot patir com a grup específic de població

## Col·laboració amb entitats i agents

### Òrgans i serveis de l'administració

- Participació al Consell de l'Habitatge Social de Barcelona
- Participació al Dia de la Diversitat, organitzat pel FRA (Agència Europea de Drets Fonamentals)
- Contactes amb el representant espanyol de la Comissió Europea Contra el Racisme i la Intolerància (ECRI) per reflexionar sobre la situació actual del poble gitano de Barcelona
- Participació als actes Institucionals contra l'homofòbia
- Sessions formatives i tallers de reflexió d'actituds discriminatòries per a personal municipal pel 2013
- Reunions amb el Servei d'Internet de l'Ajuntament per l'elaboració i posada en marxa d'una aplicació de queixa per mòbil per apropar-nos a la ciutadania i facilitar les possibilitats de denúncia
- Treball de coordinació amb els cossos de seguretat
- Suport als professionals de l'Ajuntament de Sabadell en l'obertura de la nova oficina de Drets civils

- Assistència a diversos actes i conferències com:
  - “El derecho a la buena administración, entre la eficacia y la legalidad”, conferència organitzada per l’Ajuntament de Barcelona
  - “IV premi a les millors pràctiques en comunicació interna” de TMB
- Primer Seminari Internacional sobre antisemitisme a Catalunya, organitzat per diferents entitats i Administracions
- X Seminari immigració i Europa. Crisi econòmica i gestió de la migració i la diversitat al món local. Organitzat per Fundació ACSAR, CIDOB i Diputació de Barcelona amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i l’Ajuntament de Barcelona

## Universitats i centres educatius

- Col·laboració amb la Universitat Pompeu Fabra per articular les pràctiques d’alumnes del grau de criminologia
- Desenvolupament de l’aplicació del mòbil OND amb l’Institut de Dret i Tecnologia de l’UAB
- Jornades: “La prevenció de la discriminació i la xenofòbia”. Perspectives comparades, per GRISC-UAB, Consolat dels EUA, CIDOB i Fundació ACSAR
- Presentació del Projecte d’Activitats Educatives de l’IMEB
- Col·laboració en la Xarxa d’Escoles per la Igualtat i la No Discriminació

## Escola de Disseny Elisava

- Col·laboració amb l’escola Elisava per als alumnes del màster d’Innovació. Assistència de l’OND al Projecte en Drets Humans de l’escola i a l’inici del curs 2012-2013

## Entitats, associacions, ONG

- Taula tècnica d’ ABITS
- Àmbit Dona i Creació Positiva: Lliurament de la memòria de l’any 2011
- Federació d’Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família (FOCAGG)
- 7a edició del Model de Nacions Unides Barcelona 2012 (C’MUN) organitzat per l’associació per les Nacions Unides a Espanya
- Associació “Obertament. Per la salut mental. No a la discriminació, sí a les persones”
- Xarxa d’Entitats de l’Observatori
- Ponents a: IV Jornada sobre les relacions laborals de les persones que viuen amb VIH/Sida. Organitzada per Gais Positius
- Ponents a les V Jornades “Drets i Ciutadania: Crisi i Drets”. Organitzades per Creació Positiva i Àmbit Prevenció amb el suport de Drets Civils de l’Ajuntament de Barcelona
- Treball de formació, prevenció i coordinació amb, entre d’altres: Casal dels Infants, Àmbit Prevenció, Creació Positiva i ANUE



- Ponents al cicle de Jornades de l'Àrea d'Immigració de la USOC: "Immgra-accions". Organitzada per USOC i amb la col·laboració del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat
- XXXIII Jornada: "La importancia de una gestión responsable en aspectos de Derechos Humanos". Organitzada per Media Responsable
- Diàlegs: ACATHI, Casal Lambda, Associació Transsexual de Catalunya, Gais Positius; CLGTB, Amics Gais. FAGC i altres

## **Col·lectiu LGTB [lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals]**

- Responsable dels temes LGTB de la Generalitat de Catalunya
- Grup de treball OND-LGTB
- Right 2 Love, Associació de Famílies Lesbianes i Gais (FLG)
- Comissió permanent Consell Municipal LGTB
- Ponents a la Jornada Commemorativa de la Creació del grup LGTB de l'UGT de Catalunya

## **Assessorament jurídic**

- Registre d'Unions Civils
- Fiscalia per delictes d'odi i discriminació a Catalunya
- Curs "La protecció del ciutadà davant delictes i conductes d'odi i discriminació". Organitzat per ANUE i amb la col·laboració de l'OND i la Fiscalia Provincial de Barcelona
- Jornades "Temes internacionals amb perspectiva de gènere". Organitzades per la Comissió de Dones Advocades de l'ICAB
- Conferència "La nova regulació de les persones treballadores de la llar des d'una perspectiva de gènere". Organitzada per la Comissió de Dones Advocades de l'ICAB
- Conferència "Anàlisi de la reforma laboral des de la perspectiva de gènere". Organitzada per la Comissió de Dones Advocades de l'ICAB
- Jornades "Derecho y trata de mujeres". Organitzades per l'Associació de Dones Juristes
- Col·loqui "El paper de la Cort Penal Internacional. El paper de l' ONU en països on es violen els drets humans". Organitzat pel Col·legi d'Advocats Penal Internacionals i la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona

## **Organismes internacionals**

- Consolat dels EUA. L'Informe Anual de Drets Humans
- Reunió amb Centre for Social Studies, University of Coimbra
- Programa Leonardo Da Vinci: alumnes -policia a Romania
- Visita del cònsol dels EUA
- Representants del Comitè II Fòrum mundial de Ciutats pels Drets Humans a Gwangju (Corea del Sud)

- Reunió amb Open Society Foundations
- Reunió i visita de Mona Noriega, Commissioner de Chicago Commission on Human Relations
- Reunió amb The Equality Ombudsman (DO) de Suècia i treball conjunt del projecte d'intercanvi d'experiències i innovació en la No Discriminació

## Altres

- Formació en Drets Humans i No Discriminació d'orientadors en Drets i d'estudiants de Doctorat
- Presentació del Conte "Els dimarts, el meu tiet i els extraterrestres" de l'Associació de Bipolars de Catalunya. Autor: Dída Micaló
- Participació al Festival de Cine i Drets Humans de Barcelona
- Realització d'una entrevista a Diversimedia per a la revista radiofònica "De Todo Un Poco"

## Observatori de la ciutat. Mirada i anàlisi dels drets de les persones

La comunicació directe amb les persones que denunciïn situacions de vulneració dels seus drets i amb les entitats cíviques que actuen en la matèria, ens han permès identificar:

- Els drets vulnerats
- Els àmbits on es produeixen
- Els col·lectius més vulnerats
- Les conseqüències de la vulneració

## Compromís de Barcelona amb els Drets Humans

La ciutat de Barcelona i les institucions del govern local estan compromeses amb la defensa dels drets humans, proclamats el 1948 a la **Declaració Universal de les Nacions Unides**, i s'ha treballat en profunditat perquè es puguin exercir plenament.

En una ciutat com Barcelona, oberta i acollidora, democràtica i cada vegada més diversa i complexa, cal continuar garantint el respecte als Drets Humans sense discriminacions.

Aquests drets són garantits per la **Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**, que va ser ratificada per l'Ajuntament de Barcelona l'any 2000, i per la **Carta de Ciutadania de Drets i Deures de Barcelona de l'any 2010**.

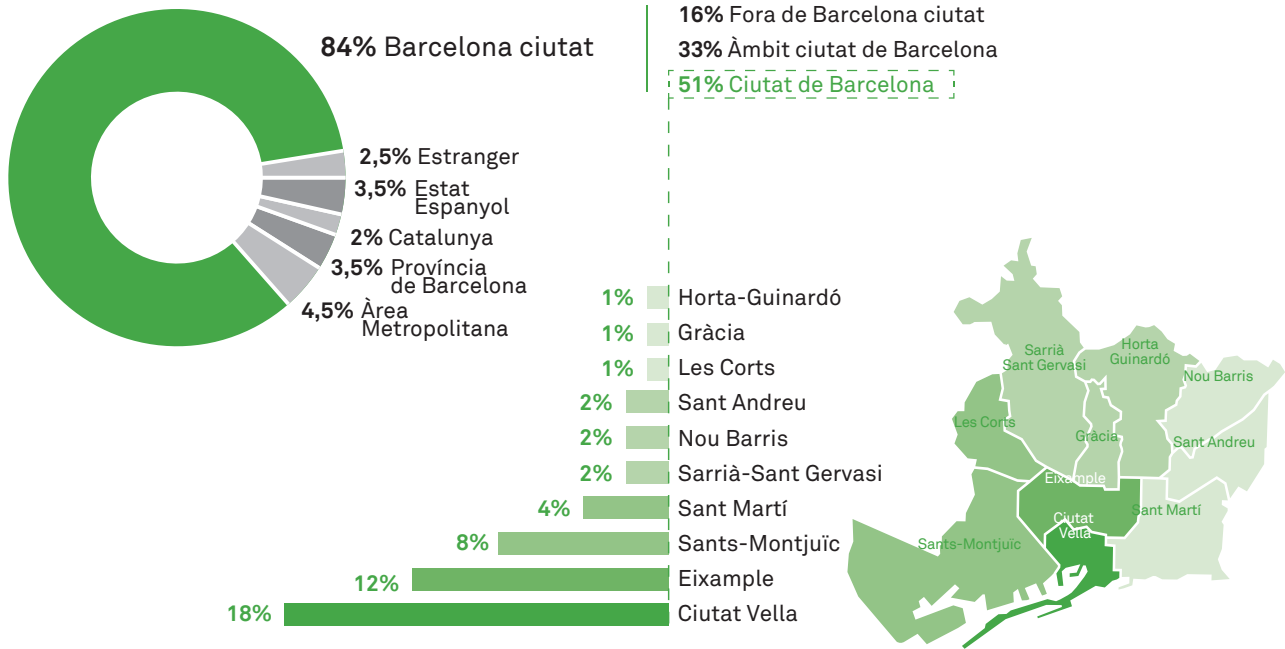
En aquests anys de treball, des de l'OND es veu que cal aprofundir la consciència social dels drets i facilitar a les persones el seu exercici, així com ajudar a les víctimes per part de tots els estaments públics. Per això també són necessàries les **associacions i entitats** que defensen els drets de les persones i la implicació dels col·lectius que pateixen situacions de discriminació. En la mateixa línia creiem que és important que l'Administració local mantingui el seu lideratge en la defensa dels Drets Humans i en la identificació de les situacions de vulneració que es produeixen a la ciutat, per poder treballar preventivament perquè la nostra ciutat sigui més justa i igualitària.

Es continuarà treballant pel coneixement i l'aplicació del Decret 112/2010 pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives sobre el **Dret d'Admissió** així com les **Normatives d'àmbit català, espanyol i europeu** en matèria d'igualtat i no discriminació.

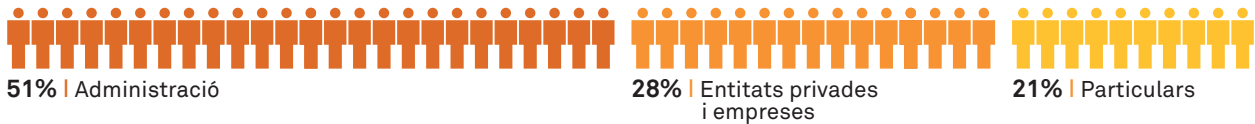
Tal com contempla el PAM (Pla d'Actuació Municipal), per tal de millorar el coneixement dels drets i la seva difusió, es prioritzarà el treball amb col·lectius d'especial vulnerabilitat com: **gent gran, persones en procés d'exclusió, col·lectius LGTB, dones, joves, etc.**

# Perfil de la discriminació

## On es produeixen les discriminacions



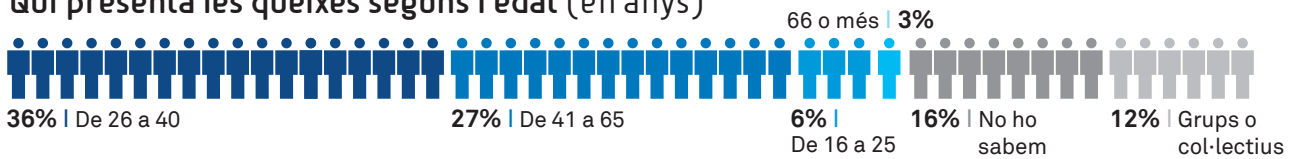
## A qui s'atribueix la discriminació



## Qui presenta les queixes per gènere

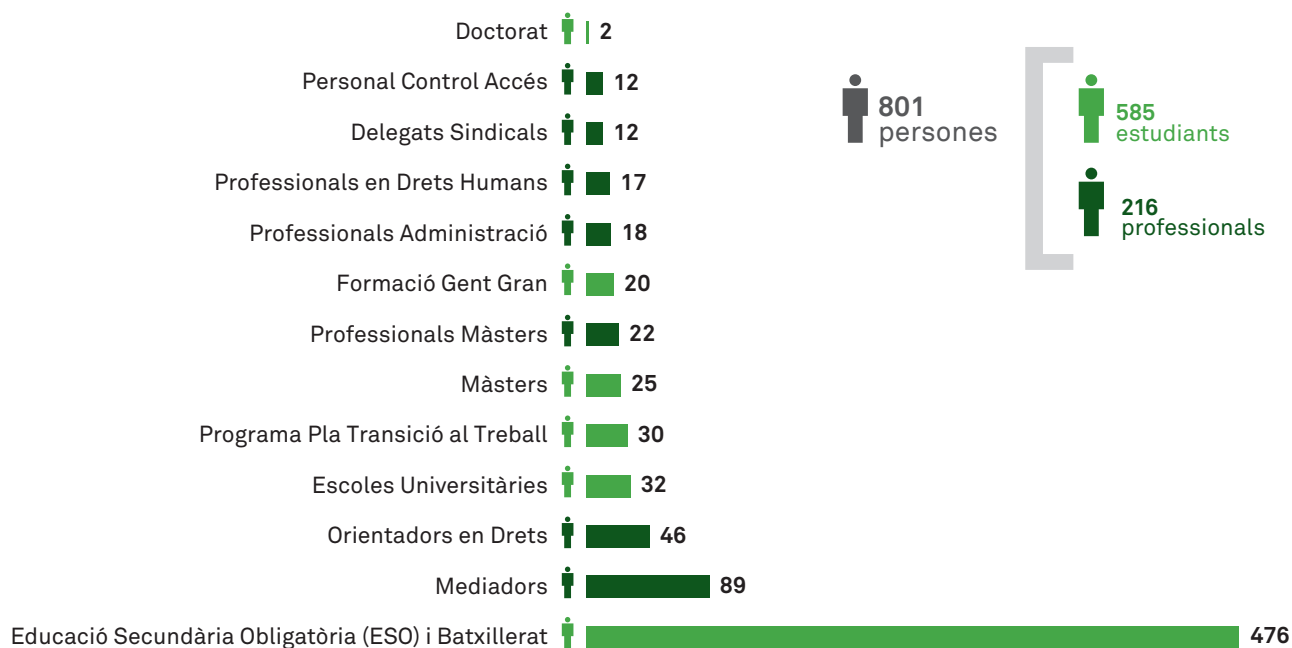


## Qui presenta les queixes segons l'edat (en anys)



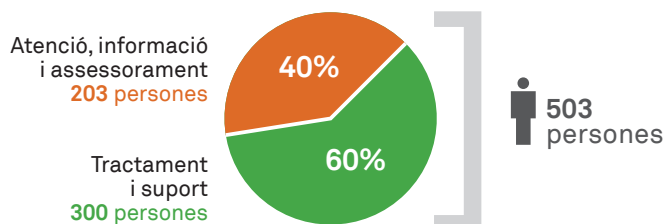


# Formació a les persones en la igualtat de Drets i la no discriminació

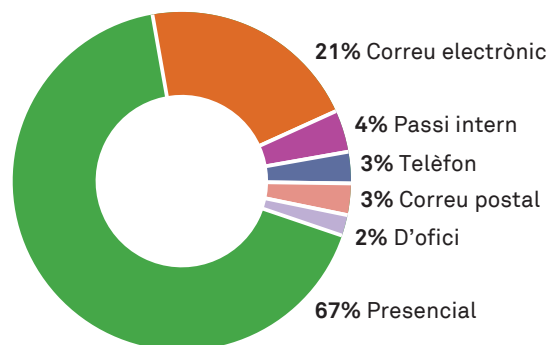


## Situacions ateses

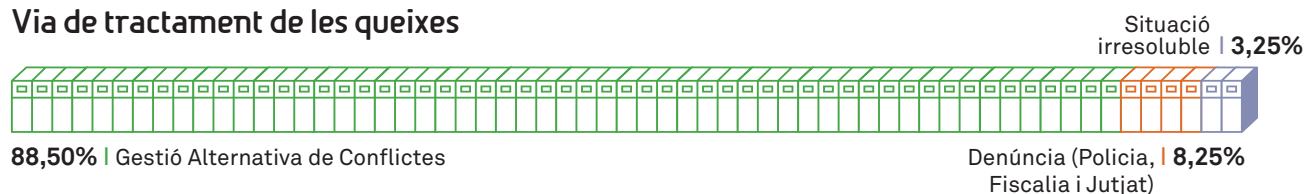
### Situacions ateses



### Via d'entrada de queixes



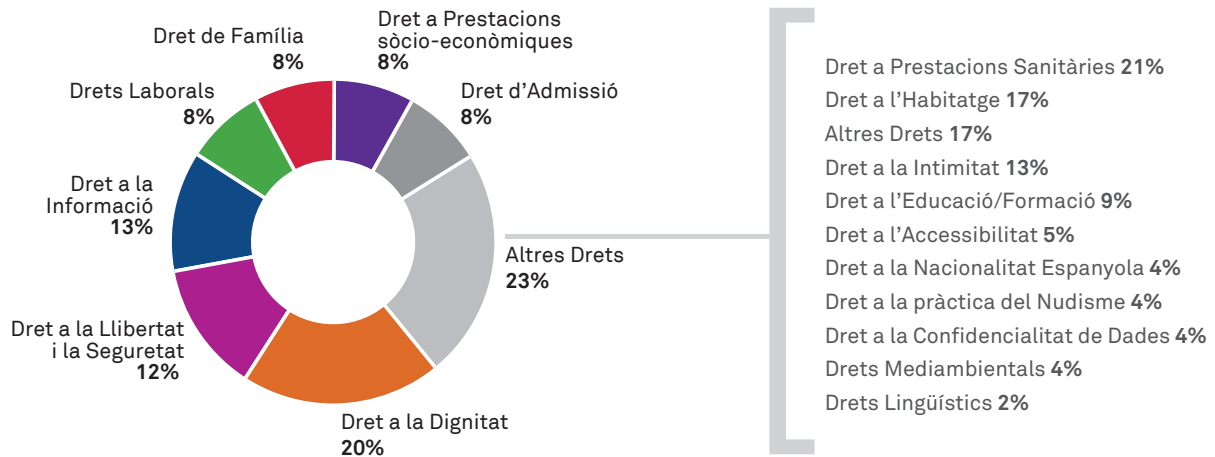
### Via de tractament de les queixes



### Vida de l'expedient

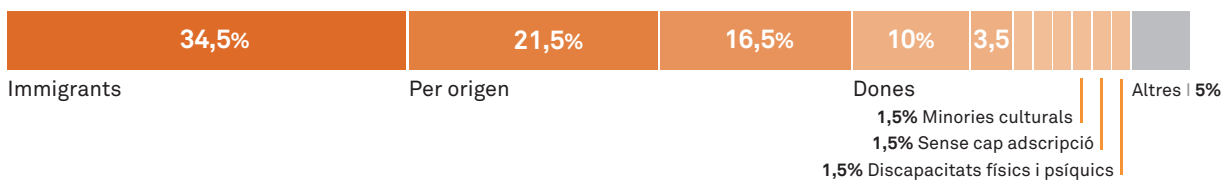


# El Drets més vulnerats

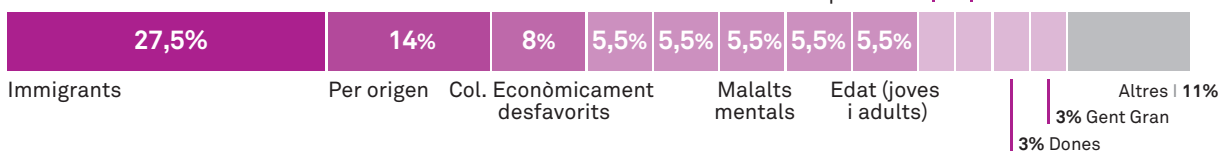


- Dret a Prestacions Sanitàries 21%
- Dret a l'Habitatge 17%
- Altres Drets 17%
- Dret a la Intimitat 13%
- Dret a l'Educació/Formació 9%
- Dret a l'Accessibilitat 5%
- Dret a la Nacionalitat Espanyola 4%
- Dret a la pràctica del Nudisme 4%
- Dret a la Confidencialitat de Dades 4%
- Drets Mediambientals 4%
- Drets Lingüístics 2%

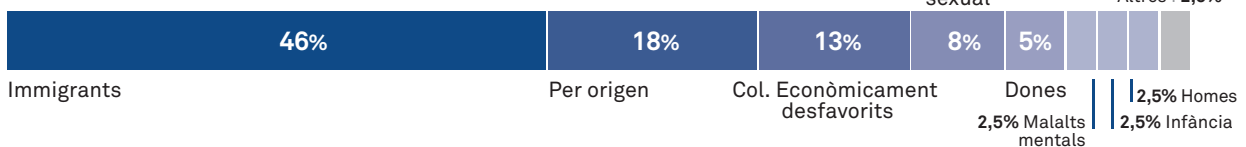
## Vulneració del Dret a la Dignitat



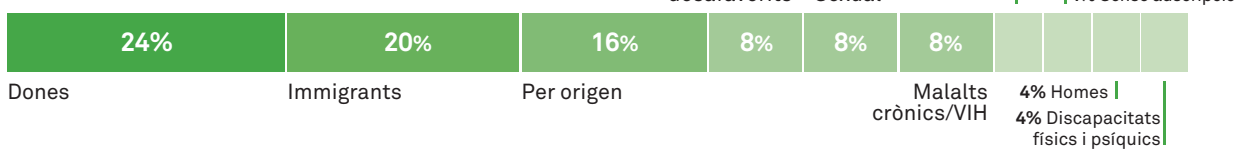
## Vulneració del Dret a la Llibertat i Seguretat



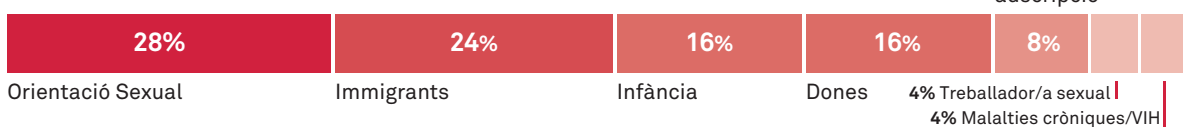
## Vulneració del Dret a la Informació



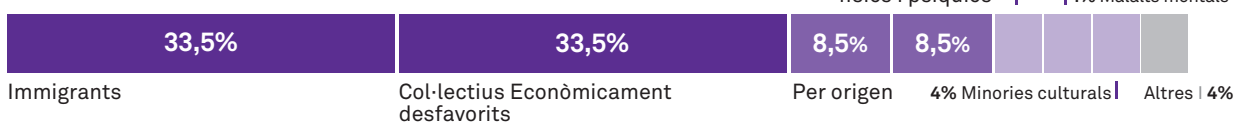
## Vulneració dels Drets Laborals



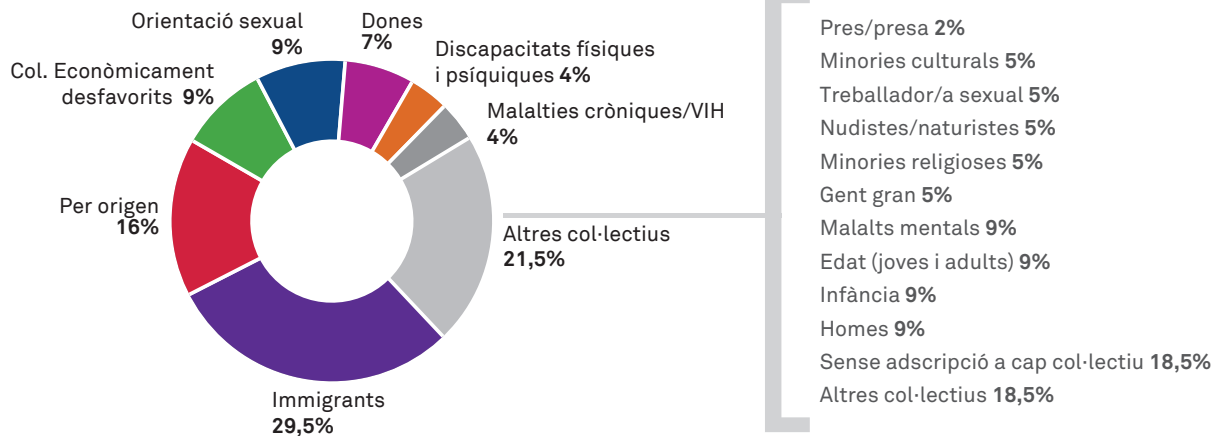
## Vulneració del Dret de Família



## Vulneració del Dret a Prestacions socio-econòmiques

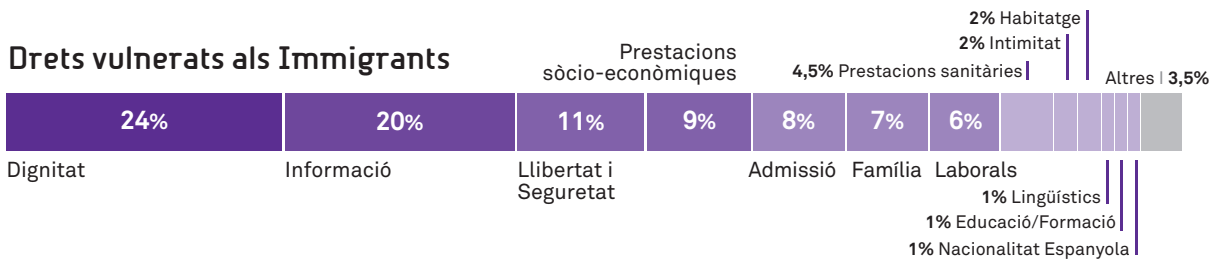


# Motius de discriminació

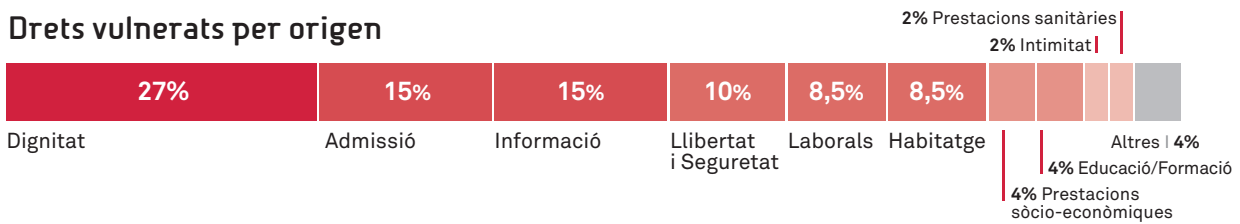


- Pres/presa 2%
- Minories culturals 5%
- Treballador/a sexual 5%
- Nudistes/naturistes 5%
- Minories religioses 5%
- Gent gran 5%
- Malalts mentals 9%
- Edat (joves i adults) 9%
- Infància 9%
- Homes 9%
- Sense adscripció a cap col·lectiu 18,5%
- Altres col·lectius 18,5%

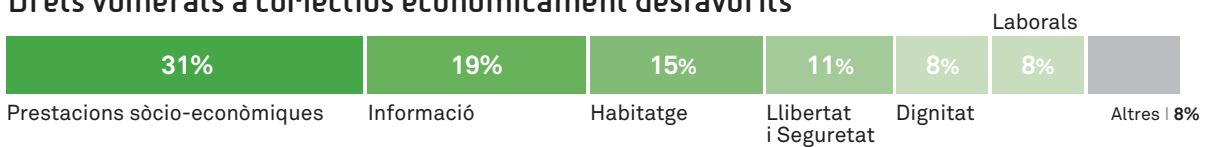
## Drets vulnerats als Immigrants



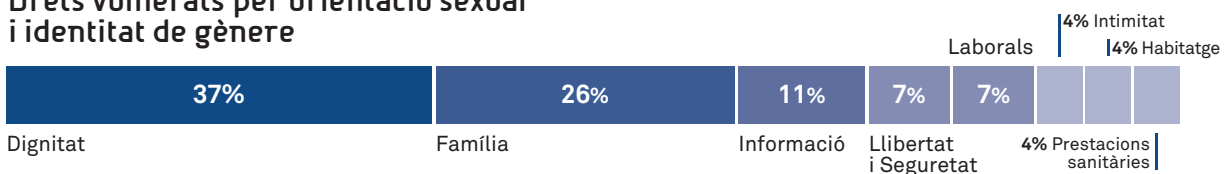
## Drets vulnerats per origen



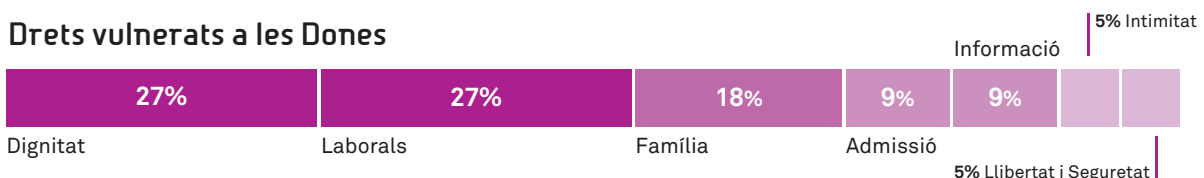
## Drets vulnerats a col·lectius econòmicament desfavorits



## Drets vulnerats per orientació sexual i identitat de gènere



## Drets vulnerats a les Dones



## Drets vulnerats a les persones amb discapacitats físiques i psíquiques



la rampa d'accés  
és només per a cadires  
de rodes

Conductor  
d'autobus a una senyora gran  
amb caminador

l'atenció sanitària  
no és pels immigrants  
sense papers

Cartells d'un  
partit polític davant d'un  
Hospital

lesbianas, reprimidas,  
hijas de p...

Una pintada  
a les parets d'una  
Associació de Dones

no posarem l'ascensor  
per un sol veí

Comunitat de veïns  
a un veí amb dificultats  
per pujar l'escala

ens deneguen la inseminació  
artificial perquè  
som parella de noies

A un Hospital

¿ Cual es su nombre,  
'señor' ?...

Policia a una dona  
transsexual, vâries vegades  
i amb sornegueria

quiero que me borren  
de la iglesia católica y no me  
cuenten entre ellos...  
no entiendo que no me dejen  
y lo pongan tan difícil

Un senyor

Por favor, no me siga,  
yo no robo

Un senyor magrebí  
a l'empleat d'un centre  
comercial

per aquesta feina només  
accepten dones

A un senyor  
que busca feina

vosaltres els estrangers  
esteu acostumats  
a viatjar sense validar  
el bitllet

Inspector d'un tren  
a un grup de persones